

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Петровская Анна Викторовна

Должность: Директор

Дата подписания: 09.02.2025 17:57:06

Уникальный программный ключ:

798bda6553fbdebe82776816f1710bd17a9070c51fbc106a6ac5a1f10c3c5199

Краснодарский филиал федерального государственного  
бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»

# АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ

Направление подготовки:

**43.02.15 Поварское и кондитерское дело**

Наименование образовательной программы:

**Поварское и кондитерское дело**

Уровень образования:

**Среднее профессиональное образование - программа подготовки специалистов среднего звена**

## **Введение**

Исследование проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся с целью обеспечения выполнения требований федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования (ФГОС СПО), а также письма Департамента государственной политики в сфере среднего профессионального образования и профессионального обучения Министерства просвещения Российской Федерации от 13 мая 2022 г. № 05-672 «О направлении копии методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по применению аккредитационных показателей по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденными приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 29 ноября 2021 г. N 869»).

Согласно Методическим рекомендациями по применению аккредитационных показателей по образовательным программам среднего профессионального образования, аккредитационный показатель «Наличие внутренней системы оценки качества образования - АП4» устанавливается со значением «имеется» в: разделе I «Для целей государственной аккредитации образовательной деятельности»; в разделе III «Для целей осуществления федерального государственного контроля (надзора) в сфере образования» – (АП2), если, «к проведению регулярной внутренней оценки качества образовательной программы образовательная организация привлекает работодателей и их объединения, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников образовательной организации».

Настоящий отчёт представляет собой описательно-аналитический доклад по результатам анкетирования, которое проводилось среди работодателей с целью определения их удовлетворённости качеством подготовки обучающихся и выпускников по образовательной программе «43.02.15 Поварское и кондитерское дело».

**Цель исследования** – определение уровня удовлетворённости качеством подготовки обучающихся/выпускников по образовательной программе «43.02.15 Поварское и кондитерское дело», который работодатель может диагностировать в рамках прохождения обучающимися учебных и производственных практик, а также при их дальнейшем трудоустройстве на предприятия.

**Задачи исследования:** выявить удовлетворённость работодателей взаимодействием с вузом, выявить удовлетворённость работодателей качеством подготовки обучающихся и выпускников.

Установлены индикаторы уровня удовлетворённости, определяющие отношение работодателей, участвующих в реализации образовательной программы «43.02.15 Поварское и кондитерское дело».

**Тип выборки:** случайная бесповторная.

В анкетировании принял(-и) участие 2 работодатель(-я,-ей), участвующих в реализации образовательной программы «43.02.15 Поварское и кондитерское дело».

Полученные данные будут использованы для разработки мер по эффективному привлечению работодателей к проведению регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся и выпускников с целью совершенствования образовательной программы «43.02.15 Поварское и кондитерское дело» и обеспечения удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Краснодарский филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» провёл исследование, которое является важным шагом в создании благоприятной среды для подготовки конкурентоспособных специалистов на рынке труда, служит важнейшим элементом для разработки концепции формирования и развития конкурентных преимуществ выпускников по образовательной программе «43.02.15 Поварское и кондитерское дело».

## **АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ**

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

## 1. Общая характеристика работодателей

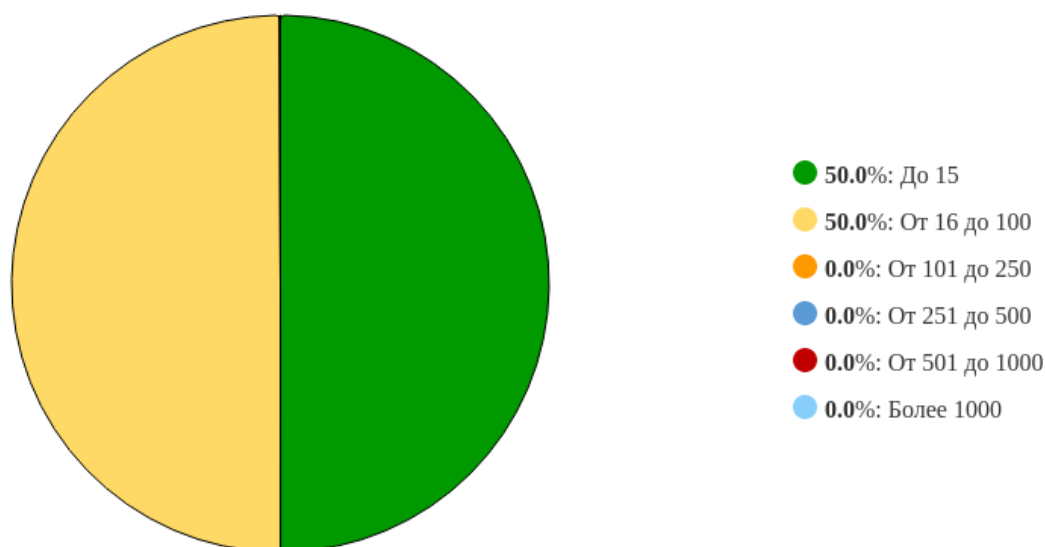


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:  
«Укажите численность работников в Вашей организации»

Рисунок 1 представляет процентное распределение работодателей. Преобладающее число работодателей – 50% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «До 15». 50% ответил(-и): «От 16 до 100», 0% ответил(-и): «От 101 до 250», 0% ответил(-и): «От 251 до 500», 0% ответил(-и): «От 501 до 1000», 0% ответил(-и): «Более 1000». Общее количество работодателей, участвовавших в анкетировании, равно 2.

## 2. Удовлетворённость работодателей по выборкам

### 2.1 Степень удовлетворённости работодателей, выбравших вариант ответа «До 15» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации»

По итогам анкетирования 1 из 2 работодателей на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации», – ответил(-и) «До 15», что составляет 50% от общего числа работодателей.

### 2.1.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость взаимодействием с вузом»

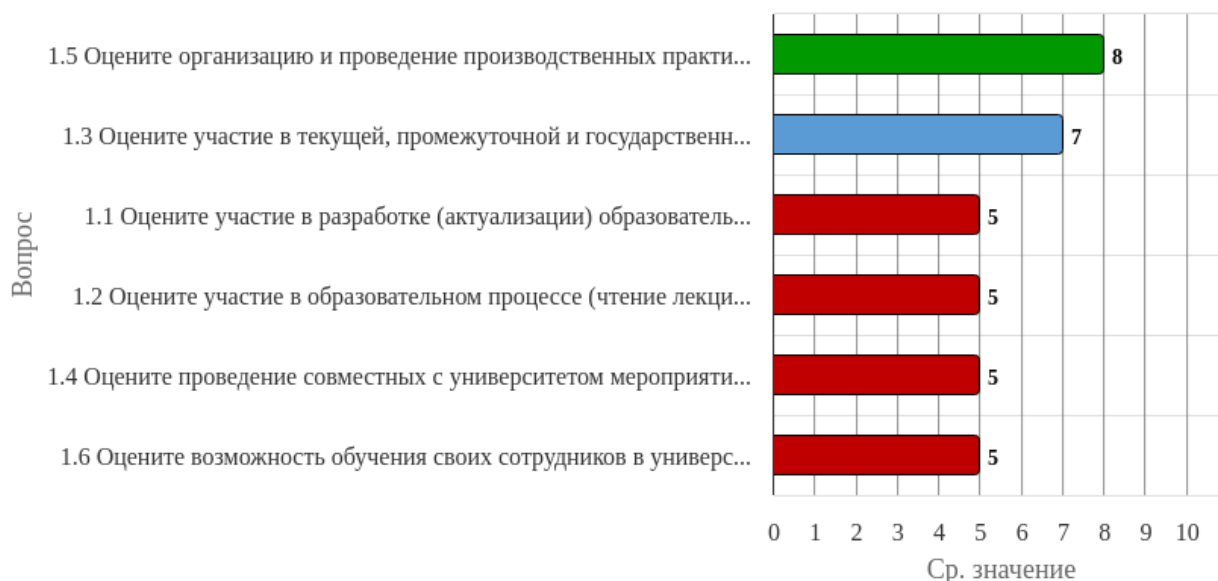


Рисунок 2.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость взаимодействием с вузом» для работодателей, выбравших вариант ответа «До 15» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации»

Результаты анкетирования работодателей показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените участие в разработке (актуализации) образовательных программ», «Оцените участие в образовательном процессе (чтение лекций, проведение семинаров, мастер-классов)», «Оцените участие в текущей, промежуточной и государственной итоговой аттестации обучающихся», «Оцените проведение совместных с университетом мероприятий по профориентационной работе», «Оцените возможность обучения своих сотрудников в университете».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените организацию и проведение производственных практик студентов на базе организации (предприятия)».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость взаимодействием с вузом» среди работодателей, выбравших вариант ответа «До 15» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации», – равен 5.83.

## 2.1.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость качеством подготовки выпускников»



Рисунок 2.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость качеством подготовки выпускников» для работодателей, выбравших вариант ответа «До 15» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации»

Результаты анкетирования работодателей показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените глубину профессиональных знаний обучающихся/выпускников (их актуальность, достаточность, глубина и соответствие квалификационным требованиям по должности)», «Оцените быстроту адаптации обучающихся/выпускников к новым условиям и их способность самостоятельно исполнять должностные обязанности», «Оцените дополнительные знания и навыки (уровень владения иностранными языками, знания в области информационных технологий, экономическую грамотность) обучающихся/выпускников», «Оцените способность обучающихся/выпускников гармонично вписаться в корпоративную культуру организации/предприятия».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените глубину профессиональных навыков обучающихся/выпускников (их актуальность, достаточность, глубина и соответствие квалификационным требованиям по должности)», «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности», «Оцените дисциплину и исполнительность обучающихся/выпускников»,

«Оцените коммуникативные качества обучающихся/выпускников», «Оцените способность обучающихся/выпускников к новациям и участию в инновационной деятельности», «Оцените воспитание, общую культуру и эрудированность обучающихся/выпускников».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость качеством подготовки выпускников» среди работодателей, выбравших вариант ответа «До 15» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации», – равен 7.6.

## 2.2 Степень удовлетворённости работодателей, выбравших вариант ответа «От 16 до 100» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации»

По итогам анкетирования 1 из 2 работодателей на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации», – ответил(-и) «От 16 до 100», что составляет 50% от общего числа работодателей.

### 2.2.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость взаимодействием с вузом»

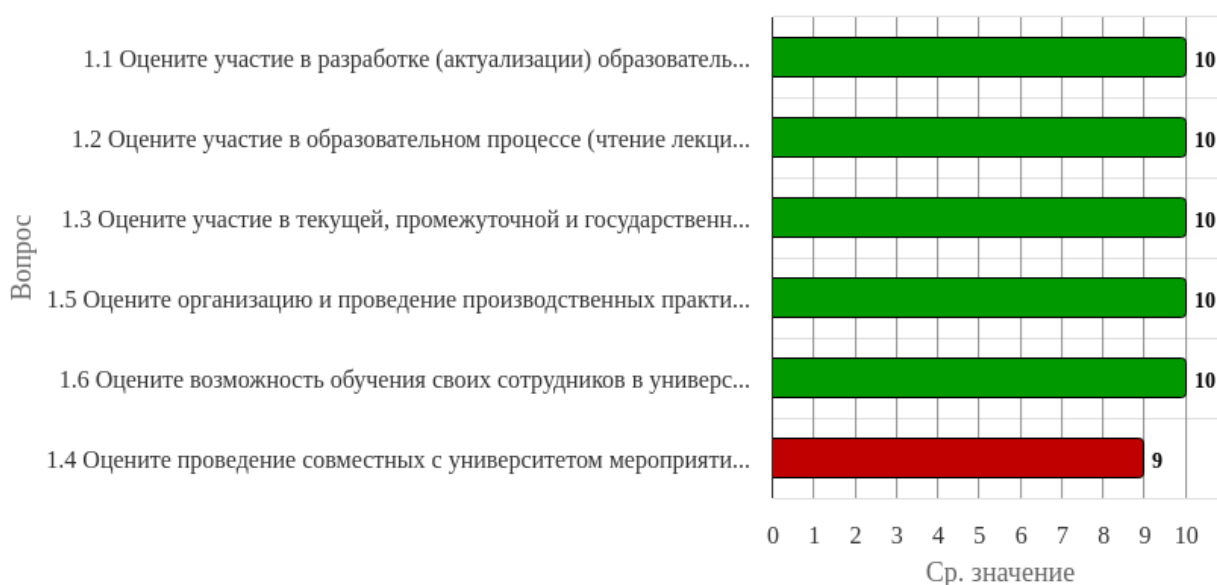


Рисунок 2.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость взаимодействием с вузом» для работодателей, выбравших вариант ответа «От 16 до 100» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации»

Результаты анкетирования работодателей показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените участие в разработке (актуализации) образовательных программ», «Оцените участие в

образовательном процессе (чтение лекций, проведение семинаров, мастер-классов)), «Оцените участие в текущей, промежуточной и государственной итоговой аттестации обучающихся», «Оцените проведение совместных с университетом мероприятий по профориентационной работе», «Оцените организацию и проведение производственных практик студентов на базе организации (предприятия)», «Оцените возможность обучения своих сотрудников в университете».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость взаимодействием с вузом» среди работодателей, выбравших вариант ответа «От 16 до 100» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации», – равен 9.83.

### 2.2.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость качеством подготовки выпускников»



Рисунок 2.2.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость качеством подготовки выпускников» для работодателей, выбравших вариант ответа «От 16 до 100» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации»

Результаты анкетирования работодателей показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените глубину профессиональных знаний обучающихся/выпускников (их актуальность, достаточность, глубина и соответствие квалификационным требованиям по должности)», «Оцените глубину профессиональных навыков обучающихся/выпускников (их актуальность, достаточность,



глубина и соответствие квалификационным требованиям по должности)), «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности», «Оцените быстроту адаптации обучающихся/выпускников к новым условиям и их способность самостоятельно исполнять должностные обязанности», «Оцените дисциплину и исполнительность обучающихся/выпускников», «Оцените коммуникативные качества обучающихся/выпускников», «Оцените способность обучающихся/выпускников к новациям и участию в инновационной деятельности», «Оцените дополнительные знания и навыки (уровень владения иностранными языками, знания в области информационных технологий, экономическую грамотность) обучающихся/выпускников», «Оцените воспитание, общую культуру и эрудированность обучающихся/выпускников», «Оцените способность обучающихся/выпускников гармонично вписаться в корпоративную культуру организации/предприятия».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость качеством подготовки выпускников» среди работодателей, выбравших вариант ответа «От 16 до 100» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации», – равен 9.5.

### 2.3 Степень удовлетворённости работодателей, выбравших вариант ответа «От 101 до 250» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации»

По итогам анкетирования 0 из 2 работодателей на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации», – ответил(-и) «От 101 до 250», что составляет 0% от общего числа работодателей.

#### 2.3.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость взаимодействием с вузом»

1.1 Оцените участие в разработке (актуализации) образователь...	0											
1.2 Оцените участие в образовательном процессе (чтение лекци...	0											
1.3 Оцените участие в текущей, промежуточной и государственн...	0											
1.4 Оцените проведение совместных с университетом мероприяти...	0											
1.5 Оцените организацию и проведение производственных практи...	0											
1.6 Оцените возможность обучения своих сотрудников в универс...	0											
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		Ср. значение										

Рисунок 2.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость взаимодействием с вузом» для работодателей, выбравших вариант ответа «От 101 до 250» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации»

На вопросы: «Оцените участие в разработке (актуализации) образовательных программ», «Оцените участие в образовательном процессе (чтение лекций, проведение семинаров, мастер-классов)», «Оцените участие в текущей, промежуточной и государственной итоговой аттестации обучающихся», «Оцените проведение совместных с университетом мероприятий по профориентационной работе», «Оцените организацию и проведение производственных практик студентов на базе организации (предприятия)», «Оцените возможность обучения своих сотрудников в университете», – респонденты не дали ни одного ответа.

### 2.3.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость качеством подготовки выпускников»



Рисунок 2.3.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость качеством подготовки выпускников» для работодателей, выбравших вариант ответа «От 101 до 250» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации»

На вопросы: «Оцените глубину профессиональных знаний обучающихся/выпускников (их актуальность, достаточность, глубина и соответствие квалификационным требованиям по должности)», «Оцените глубину профессиональных навыков обучающихся/выпускников (их актуальность, достаточность, глубина и соответствие квалификационным требованиям по должности)», «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности», «Оцените быстроту адаптации обучающихся/выпускников к новым условиям и их

способность самостоятельно исполнять должностные обязанности», «Оцените дисциплину и исполнительность обучающихся/выпускников», «Оцените коммуникативные качества обучающихся/выпускников», «Оцените способность обучающихся/выпускников к новациям и участию в инновационной деятельности», «Оцените дополнительные знания и навыки (уровень владения иностранными языками, знания в области информационных технологий, экономическую грамотность) обучающихся/выпускников», «Оцените воспитание, общую культуру и эрудированность обучающихся/выпускников», «Оцените способность обучающихся/выпускников гармонично вписаться в корпоративную культуру организации/предприятия», – респонденты не дали ни одного ответа.

## 2.4 Степень удовлетворённости работодателей, выбравших вариант ответа «От 251 до 500» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации»

По итогам анкетирования 0 из 2 работодателей на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации», – ответил(-и) «От 251 до 500», что составляет 0% от общего числа работодателей.

### 2.4.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость взаимодействием с вузом»



Рисунок 2.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость взаимодействием с вузом» для работодателей, выбравших вариант ответа «От 251 до 500» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации»

На вопросы: «Оцените участие в разработке (актуализации) образовательных программ», «Оцените участие в образовательном процессе (чтение лекций, проведение семинаров, мастер-классов)», «Оцените участие в текущей, промежуточной и

государственной итоговой аттестации обучающихся», «Оцените проведение совместных с университетом мероприятий по профориентационной работе», «Оцените организацию и проведение производственных практик студентов на базе организации (предприятия)», «Оцените возможность обучения своих сотрудников в университете», – респонденты не дали ни одного ответа.

#### 2.4.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость качеством подготовки выпускников»



Рисунок 2.4.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость качеством подготовки выпускников» для работодателей, выбравших вариант ответа «От 251 до 500» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации»

На вопросы: «Оцените глубину профессиональных знаний обучающихся/выпускников (их актуальность, достаточность, глубина и соответствие квалификационным требованиям по должности)», «Оцените глубину профессиональных навыков обучающихся/выпускников (их актуальность, достаточность, глубина и соответствие квалификационным требованиям по должности)», «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности», «Оцените быстроту адаптации обучающихся/выпускников к новым условиям и их способность самостоятельно исполнять должностные обязанности», «Оцените дисциплину и исполнительность обучающихся/выпускников», «Оцените коммуникативные качества обучающихся/выпускников», «Оцените способность обучающихся/выпускников к новациям и участию в инновационной деятельности», «Оцените дополнительные знания и навыки (уровень владения иностранными языками, знания в области информационных технологий, экономическую грамотность) обучающихся/выпускников», «Оцените воспитание, общую

культуру и эрудированность обучающихся/выпускников», «Оцените способность обучающихся/выпускников гармонично вписаться в корпоративную культуру организации/предприятия», – респонденты не дали ни одного ответа.

## 2.5 Степень удовлетворённости работодателей, выбравших вариант ответа «От 501 до 1000» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации»

По итогам анкетирования 0 из 2 работодателей на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации», – ответил(-и) «От 501 до 1000», что составляет 0% от общего числа работодателей.

### 2.5.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость взаимодействием с вузом»

Вопрос	1.1 Оцените участие в разработке (актуализации) образователь...	0																		
	1.2 Оцените участие в образовательном процессе (чтение лекци...	0																		
	1.3 Оцените участие в текущей, промежуточной и государственн...	0																		
	1.4 Оцените проведение совместных с университетом мероприяти...	0																		
	1.5 Оцените организацию и проведение производственных практи...	0																		
	1.6 Оцените возможность обучения своих сотрудников в универс...	0																		
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ср. значение							

Рисунок 2.5.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость взаимодействием с вузом» для работодателей, выбравших вариант ответа «От 501 до 1000» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации»

На вопросы: «Оцените участие в разработке (актуализации) образовательных программ», «Оцените участие в образовательном процессе (чтение лекций, проведение семинаров, мастер-классов)», «Оцените участие в текущей, промежуточной и государственной итоговой аттестации обучающихся», «Оцените проведение совместных с университетом мероприятий по профориентационной работе», «Оцените организацию и проведение производственных практик студентов на базе организации (предприятия)», «Оцените возможность обучения своих сотрудников в университете», – респонденты не дали ни одного ответа.

## 2.5.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость качеством подготовки выпускников»



Рисунок 2.5.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость качеством подготовки выпускников» для работодателей, выбравших вариант ответа «От 501 до 1000» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации»

На вопросы: «Оцените глубину профессиональных знаний обучающихся/выпускников (их актуальность, достаточность, глубина и соответствие квалификационным требованиям по должности)», «Оцените глубину профессиональных навыков обучающихся/выпускников (их актуальность, достаточность, глубина и соответствие квалификационным требованиям по должности)», «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности», «Оцените быстроту адаптации обучающихся/выпускников к новым условиям и их способность самостоятельно исполнять должностные обязанности», «Оцените дисциплину и исполнительность обучающихся/выпускников», «Оцените коммуникативные качества обучающихся/выпускников», «Оцените способность обучающихся/выпускников к новациям и участию в инновационной деятельности», «Оцените дополнительные знания и навыки (уровень владения иностранными языками, знания в области информационных технологий, экономическую грамотность) обучающихся/выпускников», «Оцените воспитание, общую культуру и эрудированность обучающихся/выпускников», «Оцените способность обучающихся/выпускников гармонично вписаться в корпоративную культуру организации/предприятия», – респонденты не дали ни одного ответа.

## 2.6 Степень удовлетворённости работодателей, выбравших вариант ответа «Более 1000» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации»

По итогам анкетирования 0 из 2 работодателей на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации», – ответил(-и) «Более 1000», что составляет 0% от общего числа работодателей.

### 2.6.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость взаимодействием с вузом»



Рисунок 2.6.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость взаимодействием с вузом» для работодателей, выбравших вариант ответа «Более 1000» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации»

На вопросы: «Оцените участие в разработке (актуализации) образовательных программ», «Оцените участие в образовательном процессе (чтение лекций, проведение семинаров, мастер-классов)», «Оцените участие в текущей, промежуточной и государственной итоговой аттестации обучающихся», «Оцените проведение совместных с университетом мероприятий по профориентационной работе», «Оцените организацию и проведение производственных практик студентов на базе организации (предприятия)», «Оцените возможность обучения своих сотрудников в университете», – респонденты не дали ни одного ответа.

## 2.6.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость качеством подготовки выпускников»



Рисунок 2.6.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость качеством подготовки выпускников» для работодателей, выбравших вариант ответа «Более 1000» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации»

На вопросы: «Оцените глубину профессиональных знаний обучающихся/выпускников (их актуальность, достаточность, глубина и соответствие квалификационным требованиям по должности)», «Оцените глубину профессиональных навыков обучающихся/выпускников (их актуальность, достаточность, глубина и соответствие квалификационным требованиям по должности)», «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности», «Оцените быстроту адаптации обучающихся/выпускников к новым условиям и их способность самостоятельно исполнять должностные обязанности», «Оцените дисциплину и исполнительность обучающихся/выпускников», «Оцените коммуникативные качества обучающихся/выпускников», «Оцените способность обучающихся/выпускников к новациям и участию в инновационной деятельности», «Оцените дополнительные знания и навыки (уровень владения иностранными языками, знания в области информационных технологий, экономическую грамотность) обучающихся/выпускников», «Оцените воспитание, общую культуру и эрудированность обучающихся/выпускников», «Оцените способность обучающихся/выпускников гармонично вписаться в корпоративную культуру организации/предприятия», – респонденты не дали ни одного ответа.



### 3. Сопоставительный анализ ответов работодателей по выборкам

#### 3.1 Уровень удовлетворённости работодателей по блоку вопросов

##### «Удовлетворённость взаимодействием с вузом»

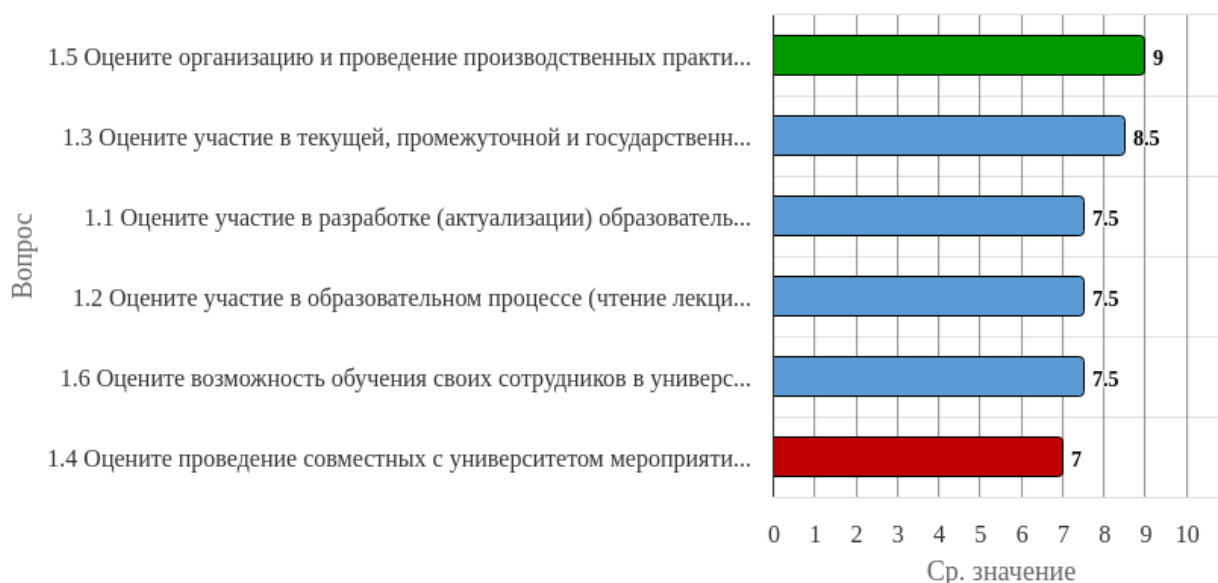


Рисунок 3.1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех работодателей по блоку вопросов «Удовлетворённость взаимодействием с вузом»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость взаимодействием с вузом» равен 7.83.

Результаты анкетирования работодателей по образовательной программе «43.02.15 Поварское и кондитерское дело» показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените проведение совместных с университетом мероприятий по профориентационной работе».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию и проведение производственных практик студентов на базе организации (предприятия)», «Оцените участие в текущей, промежуточной и государственной итоговой аттестации обучающихся», «Оцените участие в разработке (актуализации) образовательных программ», «Оцените участие в образовательном процессе (чтение лекций, проведение семинаров, мастер-классов)», «Оцените возможность обучения своих сотрудников в университете».

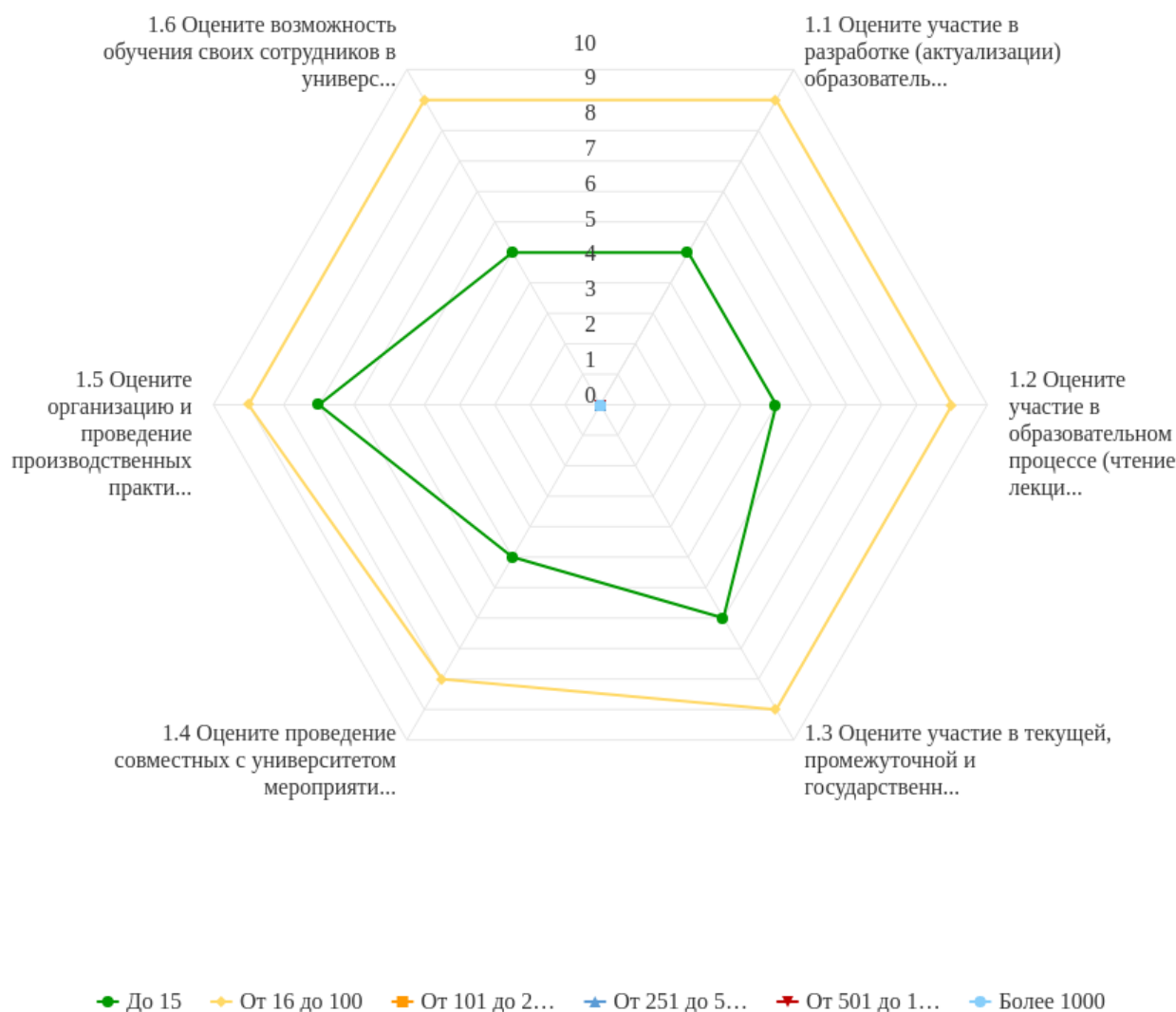


Рисунок 3.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость взаимодействием с вузом»

Результаты анкетирования работодателей показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос работодателей, ответивших «До 15» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию и проведение производственных практик студентов на базе организации (предприятия)», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените участие в разработке (актуализации) образовательных программ», «Оцените участие в образовательном процессе (чтение лекций, проведение семинаров, мастер-классов)»,

«Оцените проведение совместных с университетом мероприятий по профориентационной работе», «Оцените возможность обучения своих сотрудников в университете».

Опрос работодателей, ответивших «От 16 до 100» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените участие в разработке (актуализации) образовательных программ», «Оцените участие в образовательном процессе (чтение лекций, проведение семинаров, мастер-классов)», «Оцените участие в текущей, промежуточной и государственной итоговой аттестации обучающихся», «Оцените организацию и проведение производственных практик студентов на базе организации (предприятия)», «Оцените возможность обучения своих сотрудников в университете», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените проведение совместных с университетом мероприятий по профориентационной работе».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости работодателей, ответивших «От 101 до 250» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости работодателей, ответивших «От 251 до 500» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости работодателей, ответивших «От 501 до 1000» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости работодателей, ответивших «Более 1000» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации».

## 3.2 Уровень удовлетворённости работодателей по блоку вопросов

### «Удовлетворённость качеством подготовки выпускников»

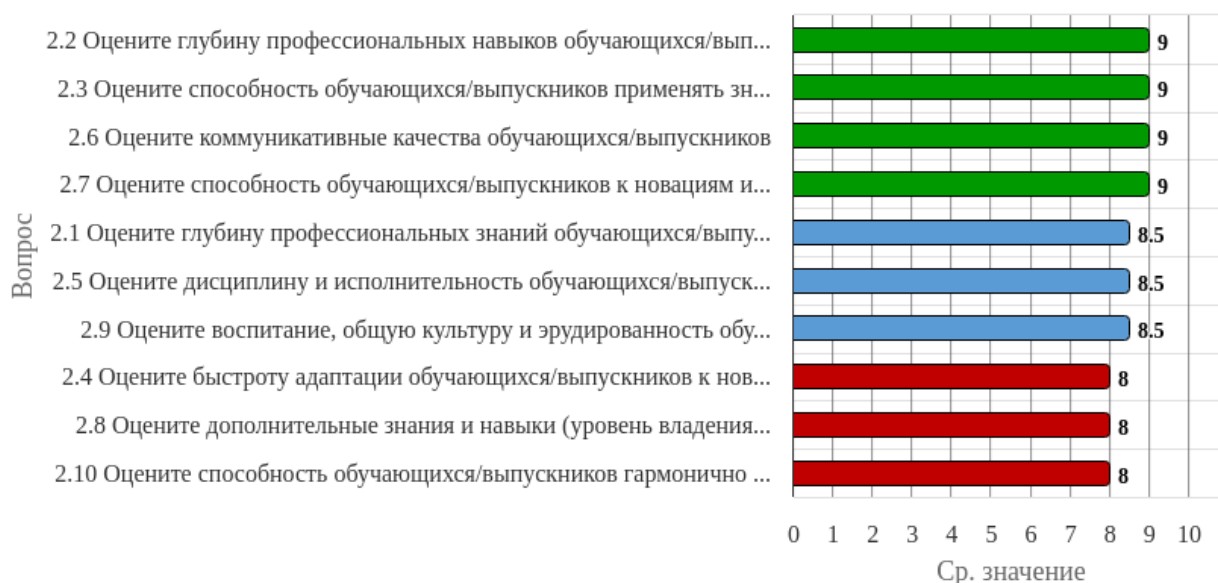


Рисунок 3.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех работодателей по блоку вопросов «Удовлетворённость качеством подготовки выпускников»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость качеством подготовки выпускников» равен 8.55.

Результаты анкетирования работодателей по образовательной программе «43.02.15 Поварское и кондитерское дело» показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените глубину профессиональных навыков обучающихся/выпускников (их актуальность, достаточность, глубина и соответствие квалификационным требованиям по должности)», «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности», «Оцените коммуникативные качества обучающихся/выпускников», «Оцените способность обучающихся/выпускников к новациям и участию в инновационной деятельности», «Оцените глубину профессиональных знаний обучающихся/выпускников (их актуальность, достаточность, глубина и соответствие квалификационным требованиям по должности)», «Оцените дисциплину и исполнительность обучающихся/выпускников», «Оцените воспитание, общую культуру и эрудированность обучающихся/выпускников», «Оцените быстроту адаптации обучающихся/выпускников к новым условиям и их

способность самостоятельно исполнять должностные обязанности», «Оцените дополнительные знания и навыки (уровень владения иностранными языками, знания в области информационных технологий, экономическую грамотность) обучающихся/выпускников», «Оцените способность обучающихся/выпускников гармонично вписаться в корпоративную культуру организации/предприятия».

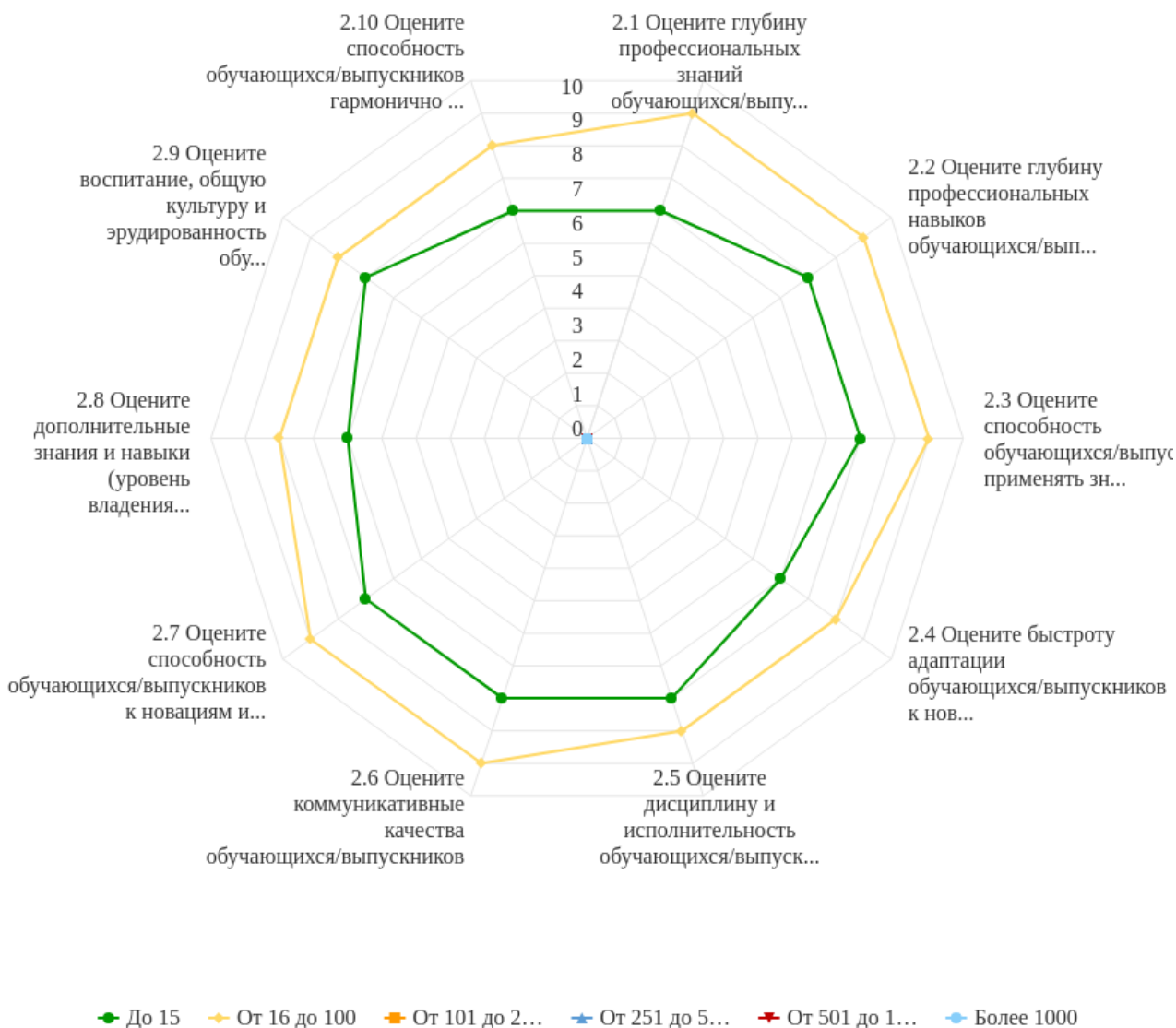


Рисунок 3.2.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость качеством подготовки выпускников»

Результаты анкетирования работодателей показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос работодателей, ответивших «До 15» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации», – показывает наибольший уровень удовлетворённости

по вопросам: «Оцените глубину профессиональных навыков обучающихся/выпускников (их актуальность, достаточность, глубина и соответствие квалификационным требованиям по должности)», «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности», «Оцените дисциплину и исполнительность обучающихся/выпускников», «Оцените коммуникативные качества обучающихся/выпускников», «Оцените способность обучающихся/выпускников к новациям и участию в инновационной деятельности», «Оцените воспитание, общую культуру и эрудированность обучающихся/выпускников», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените глубину профессиональных знаний обучающихся/выпускников (их актуальность, достаточность, глубина и соответствие квалификационным требованиям по должности)», «Оцените быстроту адаптации обучающихся/выпускников к новым условиям и их способность самостоятельно исполнять должностные обязанности», «Оцените дополнительные знания и навыки (уровень владения иностранными языками, знания в области информационных технологий, экономическую грамотность) обучающихся/выпускников», «Оцените способность обучающихся/выпускников гармонично вписаться в корпоративную культуру организации/предприятия».

Опрос работодателей, ответивших «От 16 до 100» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените глубину профессиональных знаний обучающихся/выпускников (их актуальность, достаточность, глубина и соответствие квалификационным требованиям по должности)», «Оцените глубину профессиональных навыков обучающихся/выпускников (их актуальность, достаточность, глубина и соответствие квалификационным требованиям по должности)», «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности», «Оцените коммуникативные качества обучающихся/выпускников», «Оцените способность обучающихся/выпускников к новациям и участию в инновационной деятельности», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените быстроту адаптации обучающихся/выпускников к новым условиям и их способность самостоятельно исполнять должностные обязанности», «Оцените дисциплину и исполнительность обучающихся/выпускников», «Оцените дополнительные знания и навыки (уровень владения иностранными языками, знания в области информационных технологий, экономическую грамотность) обучающихся/выпускников», «Оцените воспитание, общую культуру и эрудированность обучающихся/выпускников», «Оцените способность обучающихся/выпускников гармонично вписаться в корпоративную культуру организации/предприятия».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости работодателей, ответивших «От 101 до 250» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости работодателей, ответивших «От 251 до 500» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости работодателей, ответивших «От 501 до 1000» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости работодателей, ответивших «Более 1000» на вопрос: «Укажите численность работников в Вашей организации».

#### 4. Выводы и рекомендации



Рисунок 4.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости работодателей по блоку вопросов «Удовлетворённость взаимодействием с вузом» равна 7.83, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости работодателей по блоку вопросов «Удовлетворённость качеством подготовки выпускников» равна 8.55, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что индекс удовлетворённости работодателей равен **8.19 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого

уровня общей удовлетворённости по образовательной программе «43.02.15 Поварское и кондитерское дело».

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Дается высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

## **5. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов**

### **1. Удовлетворённость взаимодействием с вузом**

- 1.1. Оцените участие в разработке (актуализации) образовательных программ
- 1.2. Оцените участие в образовательном процессе (чтение лекций, проведение семинаров, мастер-классов)
- 1.3. Оцените участие в текущей, промежуточной и государственной итоговой аттестации обучающихся
- 1.4. Оцените проведение совместных с университетом мероприятий по профориентационной работе
- 1.5. Оцените организацию и проведение производственных практик студентов на базе организации (предприятия)
- 1.6. Оцените возможность обучения своих сотрудников в университете

### **2. Удовлетворённость качеством подготовки выпускников**

- 2.1. Оцените глубину профессиональных знаний обучающихся/выпускников (их актуальность, достаточность, глубина и соответствие квалификационным требованиям по должности)
- 2.2. Оцените глубину профессиональных навыков обучающихся/выпускников (их актуальность, достаточность, глубина и соответствие квалификационным требованиям по должности)
- 2.3. Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности
- 2.4. Оцените быстроту адаптации обучающихся/выпускников к новым условиям и их способность самостоятельно исполнять должностные обязанности
- 2.5. Оцените дисциплину и исполнительность обучающихся/выпускников



2.6. Оцените коммуникативные качества обучающихся/выпускников

2.7. Оцените способность обучающихся/выпускников к новациям и участию в инновационной деятельности

2.8. Оцените дополнительные знания и навыки (уровень владения иностранными языками, знания в области информационных технологий, экономическую грамотность) обучающихся/выпускников

2.9. Оцените воспитание, общую культуру и эрудированность обучающихся/выпускников

2.10. Оцените способность обучающихся/выпускников гармонично вписаться в корпоративную культуру организации/предприятия

## 6. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 6.1 - Вопрос, классифицирующий респондентов «Укажите численность работников в Вашей организации»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	До 15	1	50	50
2	От 16 до 100	1	50	50
3	От 101 до 250	0	0	0
4	От 251 до 500	0	0	0
5	От 501 до 1000	0	0	0
6	Более 1000	0	0	0
Итого ответивших:		2	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		2	100	

## 1. Блок вопросов «Удовлетворённость взаимодействием с вузом»

Таблица 6.2 - Вопрос «Оцените участие в разработке (актуализации) образовательных программ»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	50	50

6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	1	50	50
Итого ответивших:		2	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		2	100	

Таблица 6.3 - Вопрос «Оцените участие в образовательном процессе (чтение лекций, проведение семинаров, мастер-классов)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	50	50
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	1	50	50
Итого ответивших:		2	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		2	100	

Таблица 6.4 - Вопрос «Оцените участие в текущей, промежуточной и государственной итоговой аттестации обучающихся»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0

6	6	0	0	0
7	7	1	50	50
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	1	50	50
<b>Итого ответивших:</b>		<b>2</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Не ответили:		0	0	
<b>Итого</b>		<b>2</b>	<b>100</b>	

Таблица 6.5 - Вопрос «Оцените проведение совместных с университетом мероприятий по профориентационной работе»

<b>№</b>	<b>Оценочное значение</b>	<b>Частота</b>	<b>% опрошенных</b>	<b>% ответивших</b>
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	50	50
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	1	50	50
10	10	0	0	0
<b>Итого ответивших:</b>		<b>2</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Не ответили:		0	0	
<b>Итого</b>		<b>2</b>	<b>100</b>	

Таблица 6.6 - Вопрос «Оцените организацию и проведение производственных практик студентов на базе организации (предприятия)»

<b>№</b>	<b>Оценочное значение</b>	<b>Частота</b>	<b>% опрошенных</b>	<b>% ответивших</b>
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0

6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	50	50
9	9	0	0	0
10	10	1	50	50
Итого ответивших:		2	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		2	100	

Таблица 6.7 - Вопрос «Оцените возможность обучения своих сотрудников в университете»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	50	50
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	1	50	50
Итого ответивших:		2	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		2	100	

## 2. Блок вопросов «Удовлетворённость качеством подготовки выпускников»

Таблица 6.8 - Вопрос «Оцените глубину профессиональных знаний обучающихся/выпускников (их актуальность, достаточность, глубина и соответствие квалификационным требованиям по должности)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0

4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	50	50
8	8	0	0	0
9	9	0	0	0
10	10	1	50	50
Итого ответивших:		2	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		2	100	

Таблица 6.9 - Вопрос «Оцените глубину профессиональных навыков обучающихся/выпускников (их актуальность, достаточность, глубина и соответствие квалификационным требованиям по должности)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	50	50
9	9	0	0	0
10	10	1	50	50
Итого ответивших:		2	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		2	100	

Таблица 6.10 - Вопрос «Оцените способность обучающихся/выпускников применять знания и навыки в практической деятельности»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0

3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	50	50
9	9	0	0	0
10	10	1	50	50
<b>Итого ответивших:</b>		<b>2</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Не ответили:		0	0	
<b>Итого</b>		<b>2</b>	<b>100</b>	

Таблица 6.11 - Вопрос «Оцените быстроту адаптации обучающихся/выпускников к новым условиям и их способность самостоятельно исполнять должностные обязанности»

<b>№</b>	<b>Оценочное значение</b>	<b>Частота</b>	<b>% опрошенных</b>	<b>% ответивших</b>
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	50	50
8	8	0	0	0
9	9	1	50	50
10	10	0	0	0
<b>Итого ответивших:</b>		<b>2</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Не ответили:		0	0	
<b>Итого</b>		<b>2</b>	<b>100</b>	

Таблица 6.12 - Вопрос «Оцените дисциплину и исполнительность обучающихся/выпускников»

<b>№</b>	<b>Оценочное значение</b>	<b>Частота</b>	<b>% опрошенных</b>	<b>% ответивших</b>
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0

3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	50	50
9	9	1	50	50
10	10	0	0	0
<b>Итого ответивших:</b>		<b>2</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Не ответили:		0	0	
<b>Итого</b>		<b>2</b>	<b>100</b>	

Таблица 6.13 - Вопрос «Оцените коммуникативные качества обучающихся/выпускников»

<b>№</b>	<b>Оценочное значение</b>	<b>Частота</b>	<b>% опрошенных</b>	<b>% ответивших</b>
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	50	50
9	9	0	0	0
10	10	1	50	50
<b>Итого ответивших:</b>		<b>2</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Не ответили:		0	0	
<b>Итого</b>		<b>2</b>	<b>100</b>	

Таблица 6.14 - Вопрос «Оцените способность обучающихся/выпускников к новациям и участию в инновационной деятельности»

<b>№</b>	<b>Оценочное значение</b>	<b>Частота</b>	<b>% опрошенных</b>	<b>% ответивших</b>
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0

4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	50	50
9	9	0	0	0
10	10	1	50	50
<b>Итого ответивших:</b>		<b>2</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Не ответили:		0	0	
<b>Итого</b>		<b>2</b>	<b>100</b>	

Таблица 6.15 - Вопрос «Оцените дополнительные знания и навыки (уровень владения иностранными языками, знания в области информационных технологий, экономическую грамотность) обучающихся/выпускников»

<b>№</b>	<b>Оценочное значение</b>	<b>Частота</b>	<b>% опрошенных</b>	<b>% ответивших</b>
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	50	50
8	8	0	0	0
9	9	1	50	50
10	10	0	0	0
<b>Итого ответивших:</b>		<b>2</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Не ответили:		0	0	
<b>Итого</b>		<b>2</b>	<b>100</b>	

Таблица 6.16 - Вопрос «Оцените воспитание, общую культуру и эрудированность обучающихся/выпускников»

<b>№</b>	<b>Оценочное значение</b>	<b>Частота</b>	<b>% опрошенных</b>	<b>% ответивших</b>
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0



3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	50	50
9	9	1	50	50
10	10	0	0	0
<b>Итого ответивших:</b>		<b>2</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Не ответили:		0	0	
<b>Итого</b>		<b>2</b>	<b>100</b>	

Таблица 6.17 - Вопрос «Оцените способность обучающихся/выпускников гармонично вписаться в корпоративную культуру организации/предприятия»

<b>№</b>	<b>Оценочное значение</b>	<b>Частота</b>	<b>% опрошенных</b>	<b>% ответивших</b>
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	50	50
8	8	0	0	0
9	9	1	50	50
10	10	0	0	0
<b>Итого ответивших:</b>		<b>2</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Не ответили:		0	0	
<b>Итого</b>		<b>2</b>	<b>100</b>	