

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Петровская Анна Викторовна  
Должность: Директор  
Дата подписания: 15.10.2024 13:19:42  
Уникальный программный ключ:  
798bda6555fbdebe827768f6f1710bd17a9070c31fdc1b6a6ac5a1f10c8c5199

Приложение 6  
к основной профессиональной образовательной программе  
по направлению подготовки 38.03.07 «Товароведение»  
направленность (профиль) программы  
«Товарная экспертиза, оценочная деятельность и управление  
качеством»

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**  
**«Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова»**  
**К р а с н о д а р с к и й ф и л и а л Р Э У и м. Г. В. П л е х а н о в а**

Факультет экономики, менеджмента и торговли

Кафедра товарной экспертизы, технологии торговли и ресторанного бизнеса

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**  
**ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Товарная экспертиза»**

**Направление подготовки 38.03.07 Товароведение**

**Направленность (профиль) программы**  
**«Товарная экспертиза, оценочная деятельность и управление качеством»**

**Уровень высшего образования *Бакалавриат***

**Год начала подготовки 2024**

Краснодар – 2023 г.

Составитель:  
Доцент кафедры

А.Н. Бабаков

Оценочные материалы одобрены на заседании кафедры товарной экспертизы, технологии торговли и ресторанного бизнеса протокол №7 от 28.02.2023 г

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

### по дисциплине «Товарная экспертиза»

#### ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ И ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Формируемые компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения (знания, умения)	Наименование контролируемых тем
1	2	3	4
	ПК-1.1. Осуществляет сбор данных по показателям качества, характеризующим продукцию	ПК-1.1. 3-1. <b>Знает</b> основные понятия в сфере товароведной, оценочной деятельности и управления качеством (менеджмента качества) продукции	Тема 1. Методологические основы товарной экспертизы Тема 2. Организация проведения товарной экспертизы Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза
		ПК-1.1. 3-2. <b>Знает</b> законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и оценки соответствия	Тема 1. Методологические основы товарной экспертизы Тема 2. Организация проведения товарной экспертизы Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза
		ПК-1.1. 3-3. <b>Знает</b> национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции	Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
		ПК-1.1. 3-4. <b>Знает</b> классификацию и ассортимент потребительских товаров, номенклатуру потребительских свойств и показателей качества, характеризующих продукцию	Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
		ПК-1.1. 3-5. <b>Знает</b> современный российский и зарубежный опыт в области управления качеством (менеджмента качества) продукции	Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
		ПК-1.1. 3-6. <b>Знает</b> методологию развертывания функций качества	Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
		ПК-1.1. У-1. <b>Умеет</b> систематизировать и анализировать данные по показателям качества, характеризующим разрабатываемую и выпускаемую продукцию, в том числе с использованием средств и технологий цифровизации	Тема 1. Методологические основы товарной экспертизы Тема 2. Организация проведения товарной экспертизы Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
		ПК-1.1. 3-2. <b>Умеет</b> применять основные положения российского и международного законодательства в сфере технического	Тема 1. Методологические основы товарной экспертизы Тема 2. Организация проведения товарной экспертизы

		регулирования, стандартизации, оценки соответствия	Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
		ПК-1.1. У-3. <b>Умеет</b> применять на практике технические регламенты, стандарты и другие нормативно-технические документы, регламентирующие качество и безопасность продукции	Тема 1. Методологические основы товарной экспертизы Тема 2. Организация проведения товарной экспертизы Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
		ПК-1.1. У-4. <b>Умеет</b> применять на практике стандарты в области регламентации и сертификации систем управления качеством (менеджмента качества)	Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
		ПК-1.1. У-5. <b>Умеет</b> применять методологию развертывания функций качества	Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
ПК-1. Способен выявлять и анализировать причины снижения качества продукции и разрабатывать предложений по их устранению	ПК-1.3. Анализирует дефекты, вызывающие ухудшение качественных и количественных показателей продукции, и показатели качества, характеризующих продукцию	ПК-1.3. З-1. <b>Знает</b> виды дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции	Тема 2. Организация проведения товарной экспертизы Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
		ПК-1.3. З-2. <b>Знает</b> показатели качества и идентификации, характеризующие продукцию	Тема 2. Организация проведения товарной экспертизы Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
		ПК-1.3. З-3. <b>Знает</b> методология анализа видов и последствий потенциальных отказов и методология развертывания функций качества	Тема 2. Организация проведения товарной экспертизы Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
		ПК-1.3. У-1. <b>Умеет</b> систематизировать и анализировать данные по показателям качества и идентификации, характеризующим продукцию	Тема 2. Организация проведения товарной экспертизы Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
		ПК-1.3. У-2. <b>Умеет</b> систематизировать и анализировать данные по дефектам, характеризующим продукцию	Тема 2. Организация проведения товарной экспертизы Тема 3. Товароведная экспертиза

			Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
		ПК-1.3. У-3. <b>Умеет</b> применять методологию анализа видов и последствий потенциальных отказов и методологию развертывания функций качества	Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
ПК-1.4. Разрабатывает предложения по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции, по предупреждению и сокращению товарных потерь		ПК-1.4. 3-1. <b>Знает</b> способы устранения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции	Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
		ПК-1.4. 3-2. <b>Знает</b> виды товарных потерь, порядок списания количественных и качественных потерь	Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
		ПК-1.4. У-1. <b>Умеет</b> составлять документацию и отчеты по анализу выявленных дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции и разрабатывать предложения по их устранению	Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
		ПК-1.4. У-2. <b>Умеет</b> разрабатывать предложения по предупреждению и сокращению товарных потерь	Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
ПК-1.5. Применяет методы оценки и контроля показателей качества и безопасности, методы идентификации для выявления опасной, фальсифицированной и контрафактной продукции в организации		ПК-1.5. 3-1. <b>Знает</b> нормативно-технические документы (стандарты, методические рекомендации и другие) на методы контроля качества и безопасности продукции	Тема 2. Организация проведения товарной экспертизы Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
		ПК-1.5. 3-2. <b>Знает</b> современные инструменты контроля качества и управления качеством	Тема 2. Организация проведения товарной экспертизы Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
		ПК-1.5. 3-3. <b>Знает</b> методы оценки и контроля показателей качества и безопасности продукции для выявления нестандартной и опасной продукции	Тема 2. Организация проведения товарной экспертизы Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
		ПК-1.5. 3-4. <b>Знает</b> методы выявления дефектов, вызывающих	Тема 2. Организация проведения товарной экспертизы

		ухудшение качественных и количественных показателей продукции	Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
		ПК-1.5. 3-5. <b>Знает</b> методы идентификации для выявления фальсифицированной и контрафактной продукции в организации	Тема 2. Организация проведения товарной экспертизы Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
		ПК-1.5. У-1. <b>Умеет</b> применять на практике нормативно-технические документы (стандарты, методические рекомендации и другие) на методы контроля качества и безопасности продукции	Тема 2. Организация проведения товарной экспертизы Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
		ПК-1.5. У-2. <b>Умеет</b> применять современные инструменты контроля качества и управления качеством	Тема 2. Организация проведения товарной экспертизы Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
		ПК-1.5. У-3. <b>Умеет</b> применять методы оценки и контроля показателей качества и безопасности продукции (методы квалитметрического анализа продукции)	Тема 2. Организация проведения товарной экспертизы Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
		ПК-1.5. У-4. <b>Умеет</b> применять современные методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции	Тема 2. Организация проведения товарной экспертизы Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
		ПК-1.5. У-5. <b>Умеет</b> применять методы идентификации для выявления фальсифицированной и контрафактной продукции в организации	Тема 2. Организация проведения товарной экспертизы Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
ПК-2. Способен осуществлять инспекционный контроль качества	ПК-2.1. Проводит инспекционный выборочный контроль соблюдения требований	ПК-2.1. 3-1. <b>Знает</b> законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений	Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров

продукции	технических регламентов, стандартов, технических условий	ПК-2.1. 3-2. <b>Знает</b> национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции	Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
		ПК-2.1. 3-3. <b>Знает</b> современный российский и зарубежный опыт в области инспекционного контроля качества продукции (работ, услуг)	Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
		ПК-2.1. 3-4. <b>Знает</b> требования к сохранности служебной, коммерческой и государственной тайны, неразглашения сведений конфиденциального характера	Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
		ПК-2.1. У-1. <b>Умеет</b> выполнять статистическую обработку результатов контроля и измерений	Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
		ПК-2.1. У-2. <b>Умеет</b> применять методы контроля за применением технических регламентов, стандартов, технических условий и документов по управлению качеством	Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
		ПК-2.1. У-3. <b>Умеет</b> анализировать системы управления качеством (менеджмента качества) продукции в организации	Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
		ПК-2.1. У-4. <b>Умеет</b> применять нормативно-техническую документацию в области функционирования систем управления качеством (менеджмента качества)	Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
	ПК-2.2. Проводит инспекционный выборочный контроль условий хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции	ПК-2.2. 3-1. <b>Знает</b> национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие), регламентирующие условия хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции	Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
		ПК-2.2. 3-2. <b>Знает</b> условия хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции	Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
		ПК-2.2. У-1. <b>Умеет</b> применять национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе	Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза

		стандарты, технические регламенты и другие), регламентирующие условия хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции	Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
		ПК-2.2. У-2. <b>Умеет</b> проводить инспекционный выборочный контроль условий хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции	Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
ПК-3. Способен разрабатывать документацию по контролю качества продукции, при испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество	ПК-3.2. Разрабатывает документы по контролю качества при испытаниях готовых изделий и осуществляет электронную подготовку документов, удостоверяющих их качество	ПК-3.2. 3-1. <b>Знает</b> национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции	Тема 2. Организация проведения товарной экспертизы Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
		ПК-3.2. 3-2. <b>Знает</b> виды документов, применяемых в товароведной, экспертной и оценочной деятельности	Тема 2. Организация проведения товарной экспертизы Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
		ПК-3.2. 3-3. <b>Знает</b> методы управления документооборотом организации	Тема 2. Организация проведения товарной экспертизы Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
		ПК-3.2. У-1. <b>Умеет</b> применять на практике требования национальных, межгосударственных, международных нормативных правовых актов (в том числе стандарты, технические регламенты и другие) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции	Тема 2. Организация проведения товарной экспертизы Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
		ПК-3.2. У-2. <b>Умеет</b> систематизировать и анализировать информацию и данные по показателям качества, характеризующие продукцию, в том числе по испытаниям готовых изделий и составлять протоколы испытаний и акты экспертизы	Тема 2. Организация проведения товарной экспертизы Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
		ПК-3.2. У-3. <b>Умеет</b> составлять локальные нормативные акты и документы по контролю качества продукции, при испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество	Тема 2. Организация проведения товарной экспертизы Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров

ПК-4. Способен разрабатывать мероприятия по предотвращению выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров	ПК-4.1. Проводит исследование заключений по поступающим претензиям и рекламациям и выявленным дефектам, вызывающим ухудшение качественных и количественных показателей продукции	ПК-4.1. 3-1. <b>Знает</b> нормативно-правовые акты в сфере закупки и продажи товаров, а также защиты прав потребителей	Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
		ПК-4.1. 3-2. <b>Знает</b> требования к качеству и безопасности товаров в соответствии с техническими регламентами, стандартами и другими нормативно-техническими документами	Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
		ПК-4.1. 3-3. <b>Знает</b> порядок рассмотрения претензий и рекламаций к качеству товаров	Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
		ПК-4.1. У-1. <b>Умеет</b> применять на практике нормативно-техническую документацию в сфере закупки и продажи товаров, а также защиты прав потребителей	Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
		ПК-4.1. У-2. <b>Умеет</b> принимать и анализировать рекламации и претензии к качеству товаров	Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
	ПК-4.2. Составляет локальные нормативные акты, документы и отчеты о предотвращении выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и	ПК-4.2. 3-1. <b>Знает</b> порядок разработки, оформления, утверждения и внедрения локальных нормативных актов и документов по предотвращению выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров	Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
		ПК-4.2. 3-2. <b>Знает</b> виды локальных нормативных актов, документов и отчетов о предотвращении выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров	Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
		ПК-4.2. У-1. <b>Умеет</b> применять нормативно-техническую документацию в области претензионной работы предприятия	Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
		ПК-4.2. У-2. <b>Умеет</b> разрабатывать, оформлять и внедрять локальные нормативные акты, документы и отчеты по предотвращению выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических	Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза

	договоров	условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров	Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
		ПК-4.2. У-3. <b>Умеет</b> применять методы предотвращения выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации	Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
ПК-7. Способен организовывать и управлять процессами транспортирования, хранения, приемки и реализации продукции	ПК-7.1. Умеет проводить приемку продукции по количеству, качеству и комплектности, устанавливать соответствие ее качества и безопасности требованиям технических регламентов, стандартов и другим документам	ПК-7.1. 3-1. <b>Знает</b> нормативную и техническую документацию по правилам приемки и оценки качества и безопасности продукции	Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
		ПК-7.1. 3-3. <b>Знает</b> порядок приемки продукции по количеству, качеству и комплектности, оценки качества и безопасности продукции	Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
		ПК-7.1. У-1. <b>Умеет</b> применять нормативную и техническую документацию по правилам приемки и оценки качества и безопасности продукции	Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
		ПК-7.1. У-2. <b>Умеет</b> проводить приемку продукции по количеству, качеству и комплектности, определять требования к продукции разных видов и групп и устанавливать соответствие ее качества и безопасности техническим регламентам, стандартам и другим нормативным документам	Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
	ПК-7.2 Осуществляет контроль за соблюдением требований к упаковке и маркировке, правил и сроков хранения, транспортирования и реализации продукции, правил их выкладки в местах продажи	ПК-7.2. 3-1. <b>Знает</b> требования к упаковке и маркировке продукции, правила и сроки хранения, транспортирования и реализации продукции, способы и требования, предъявляемые к складированию товарно-материальных ценностей	Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров
		ПК-7.2. У-1. <b>Умеет</b> правильно размещать продукцию на хранение; осуществлять контроль за соблюдением правил и сроков хранения, транспортирования и реализации товарно-материальных ценностей, оценивать соблюдение требований к упаковке продукции, выявлять основные дефекты упаковки	Тема 3. Товароведная экспертиза Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза Тема 5. Фитосанитарная экспертиза Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза Тема 7. Экологическая экспертиза товаров

# МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

## Перечень учебных заданий на аудиторных занятиях

### Вопросы для проведения опроса обучающихся

#### Тема 1. Методологические основы товарной экспертизы

##### Индикатор достижения: ПК-1.1.

1. Охарактеризовать понятие «товарная экспертиза».
2. Охарактеризовать понятие «экспертная оценка».
3. Охарактеризовать цели и задачи дисциплины «Экспертиза и оценка потребительских товаров».
4. Что является основанием для проведения товарной экспертизы?
5. Каковы принципы товарной экспертизы?
6. Охарактеризуйте принцип объективности при проведении экспертных оценок?
7. Охарактеризуйте принцип конфиденциальности товарной экспертизы.
8. Перечислите компетенции экспертов.
9. Чем отличается товароведная экспертиза от других видов оценочной деятельности?

#### Тема 2. Организация проведения товарной экспертизы

##### Индикатор достижения: ПК-1.1., ПК-1.3., ПК-3.2., ПК-1.5.

1. В какой срок проводят товароведную экспертизу?
2. В чем заключается отличие эксперта от специалиста?
3. В чем заключается особенность экспертизы в присутствии сторон?
4. Какие требования предъявляются к оформлению экспертного заключения?
5. Какие особенности оформления существуют для заключения по комплексной экспертизе?
6. Какие основные принципы необходимо соблюдать при составлении выводов?
7. Кто проводит оценку экспертного заключения?
8. По каким основным критериям оценивают качество экспертных заключений?
9. Дайте характеристику возможных экспертных оценок?

#### Тема 3. Товароведная экспертиза

##### Индикатор достижения: ПК-1.1, ПК-1.3, ПК-1.4, ПК-1.5, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-3.2, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-7.1, ПК-7.2

1. Охарактеризуйте цели и задачи ассортиментной экспертизы.
2. Охарактеризуйте понятие «идентификация товаров».
3. Причины актуальности процедуры оценки подлинности товара.
4. По чьей инициативе проводится контрольная экспертиза?
5. Как подразделяется по организационной форме товарная экспертиза?
6. Охарактеризуйте товарную экспертизу по показателю объема исследований.
7. Каковы причины проведения повторной экспертизы?
8. Перечислите виды товароведной экспертизы и кратко охарактеризуйте каждый вид.
9. Укажите законодательную базу для проведения экспертизы.
10. Охарактеризуйте объекты товарной экспертизы.

11. Какие показатели оцениваются экспертами при проведении экспертизы различных товаров.
12. Какие документы использует эксперт при проведении товароведной экспертизы?
13. Какие процессы могут подвергаться экспертизе для выявления возможных дефектов продукции?
14. Как по состоянию объектов экспертизы они различаются?
15. Почему объект экспертизы должен быть репрезентативным?
16. Какие документы могут служить источником информации о товаре?

#### **Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза**

**Индикатор достижения:**

**ПК-1.1, ПК-1.3, ПК-1.4, ПК-1.5, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-3.2, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-7.1, ПК-7.2**

1. Назовите цели, задачи, объекты санитарно-эпидемиологической экспертизы.
2. Укажите основные законы и нормативные документы, составляющие правовую и нормативную базу санитарно-эпидемиологической экспертизы.
3. Рассмотрите классификацию санитарно-эпидемиологической экспертизы.
4. Какова взаимосвязь видов санитарно-эпидемиологической экспертизы с ее объектами?
5. Каковы основания для проведения санитарно-эпидемиологической экспертизы?
6. Дайте характеристику разных подвидов санитарно-эпидемиологической экспертизы.
7. Каковы способы подтверждения соответствия при проведении санэпидемэкспертизы?
8. Каковы сроки действия санитарно-эпидемиологических заключений при проведении разных подвидов санэпидемэкспертизы?

#### **Тема 5. Фитосанитарная экспертиза**

**Индикатор достижения: ПК-1.1, ПК-1.3, ПК-1.4, ПК-1.5, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-3.2, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-7.1, ПК-7.2**

1. Каковы цели фитосанитарной экспертизы и ее объекты?
2. Назовите субъекты, уполномоченные на проведение фитосанитарной экспертизы.
3. Перечислите объекты фитосанитарной экспертизы.
4. Какова правовая база фитосанитарной экспертизы?
5. Перечислите основные пути обеспечения карантина растений.

#### **Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза**

**Индикатор достижения: ПК-1.1, ПК-1.3, ПК-1.4, ПК-1.5, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-3.2, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-7.1, ПК-7.2**

1. Каковы цели, задачи и объекты ветеринарно-санитарной экспертизы?
2. Обоснуйте необходимость и основания для проведения ветеринарно-санитарной экспертизы.
3. Назовите субъекты ветеринарно-санитарной экспертизы и их соподчиненность.
4. Какова правовая и нормативная база ветеринарно-санитарной экспертизы?
5. Способы подтверждения соответствия в ветеринарно-санитарной экспертизе.

#### **Тема 7. Экологическая экспертиза товаров**

**Индикатор достижения: ПК-1.1, ПК-1.3, ПК-1.4, ПК-1.5, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-3.2, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-7.1, ПК-7.2**

1. Цели, задачи и объекты экологической экспертизы.

2. Правовая база экологической экспертизы.
3. Классификация нормативов воздействия на окружающую среду.
4. Виды утилизационных воздействия и способы их обезвреживания.
5. Основания, порядок изъятия и утилизации недоброкачественных и опасных товаров.

**Критерии оценки результатов собеседования:**

**1 балл** - оценивается ответ, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа.

**0,8 балла** - оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

**0,6 балла** - оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, недостаточным умением давать аргументированные ответы, приводить примеры; владение монологической речью, логичность и последовательность ответа.

**0,4 балла** - оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.

**0,2 балла** - оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.

## Задания для текущего контроля

### Ситуационное задание

#### Тема 3. Товароведная экспертиза

**Индикатор достижения:** ПК-1.1, ПК-1.3, ПК-1.4, ПК-1.5, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-3.2, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-7.1, ПК-7.2

В магазин поступила партия лаврового листа в количестве 30 кг в картонных коробках по 5 кг в каждой. Лавровый лист расфасован в целлофановые пакеты по 20 г. При приемке в навеске установлены следующие действительные значения показателей качества: форма листа – продолговатая; цвет – светло-зеленый; длина листьев – 4,5-7см; 26 г ломаных листьев длиной 2-2,5см; содержание соцветий – 1,6 г; содержание листьев со следами повреждения насекомыми – 2 г.

Порядок решения кейса:

1. Изучите правила приемки и оформите акт отбора образцов.
2. Определите порядок отбора проб и величину средней пробы для лабораторного анализа исходя из общего веса партии.
3. Определите фактическое состояние качества.
4. Оформите акт экспертизы качества.
5. Какие дефекты характерны для данной партии?
6. Укажите возможные причины выявленных дефектов.

Дайте заключение о качестве. Можно ли реализовать данную партию? Ответ аргументируйте.

#### Тема 5. Фитосанитарная экспертиза

**Индикатор достижения:** ПК-1.1, ПК-1.3, ПК-1.4, ПК-1.5, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-3.2, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-7.1, ПК-7.2

Изучите ФЗ «О карантине растений».

Используя предложенные образцы растительной продукции, заполните:

1. карантинный сертификат,
2. фитосанитарный сертификат,
3. импортное карантинное разрешение,
4. акт фитосанитарного контроля растительных материалов и транспортных средств.

#### Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза

**Индикатор достижения:** ПК-1.1, ПК-1.3, ПК-1.4, ПК-1.5, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-3.2, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-7.1, ПК-7.2

В магазин поступила партия охлажденной говядины, имеющий клеймо прямоугольной формы, ветеринарное свидетельство, товарно-транспортную накладную.

Задание кейса: Полное описание действий товароведа при приемке.

#### Критерии выполнения ситуационного задания:

**1 балл** - выставляется студенту, если он показывает отличное владение терминологией; отличное понимание поставленной задачи; превосходный анализ каждой из альтернативных точек зрения; отличное понимание нюансов, причинно-следственных связей; ответы на поставленные вопросы задания получены, хорошо аргументированы; высокая степень самостоятельности, оригинальность в представлении материала: манере изложения, по словарному запасу, метафоричности; ответ четко структурирован и выстроен в заданной

логике; части ответа логически взаимосвязаны; достаточное внимание уделено подведению итогов обсуждения.

**0,8 балла** - выставляется студенту, если он показывает хорошее владение терминологией; хорошее понимание поставленной задачи; попытки проведения анализа альтернативных вариантов, но с некоторыми ошибками и упущениями; хорошее понимание нюансов, причинно-следственных связей; ответы на поставленные вопросы задания получены, но недостаточно аргументированы; продемонстрирована достаточная степень самостоятельности, оригинальность в представлении материала; ответ в достаточной степени структурирован и выстроен в заданной логике без нарушений общего смысла; части ответа логически взаимосвязаны; подведению итогов обсуждения уделено недостаточное внимание.

**0,6 балл** - выставляется студенту, если он показывает ограниченное владение терминологией; недостаточное понимание поставленной задачи; предприняты слабые попытки проведения анализа альтернативных вариантов; слабое понимание нюансов, причинно-следственных связей; ответы на поставленные вопросы задания получены, аргументы не ясны, нет собственной точки зрения либо она слабо аргументирована; ответ примерно наполовину представляет собой общие слова; ответ плохо структурирован, нарушена заданная логика; подведению итогов обсуждения внимание не уделено.

**0,4 балла** - выставляется студенту, если он показывает слабое владение терминологией; плохое понимание поставленной задачи вовсе полное непонимание; понимание нюансов, причинно-следственных связей очень слабое или полное непонимание; полное отсутствие анализа альтернативных способов решения проблемы; ответы на поставленные вопросы не получены, аргументы не ясны, нет собственной точки зрения либо она слабо аргументирована; ответ плохо структурирован, нарушена заданная логика; части ответа не взаимосвязаны логически.

**0,2 балла** - выставляется студенту, если он показывает слабое владение терминологией; плохое понимание поставленной задачи вовсе полное непонимание; понимание нюансов, причинно-следственных связей очень слабое или полное непонимание; полное отсутствие анализа альтернативных способов решения проблемы; ответы на поставленные вопросы не получены, отсутствует аргументация изложенной точки зрения, нет собственной позиции; ответ не структурирован, нарушена заданная логика; части ответа не взаимосвязаны логически.

### **Расчетно-аналитические задания**

#### **Тема 3. Товароведная экспертиза**

**Индикатор достижения: ПК-1.1, ПК-1.3, ПК-1.4, ПК-1.5, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-3.2, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-7.1, ПК-7.2**

«Экспертиза при контроле качества обувных товаров»

Цель работы. Изучение ассортимента, методов контроля качества, определение сортности. Оформление акта экспертизы.

Материалы для работы:

Материалы для работы:

1.ГОСТы на обувь (кожаная, из искусственных материалов – технические условия; определение сорта; дефекты; номенклатура показателей; маркировка).

2. Методика экспертизы импортной обуви.

3. Образцы обуви.

4. Сантиметр.

5. Увеличительное стекло (лупа).

7. Бланки актов экспертиз.

## 8. Инструкции по проведению экспертизы товаров (ТПП, БТЭ).

Задание 1. Изучить классификацию обуви, виды наиболее распространенных дефектов; детали обуви.

Ответьте на вопросы:

1. Назвать основные признаки классификации обуви.
2. Назвать основные детали обуви.
3. На какие группы дефектов необходимо обратить внимание при экспертизе качества обуви?
4. Какие методики используются при контроле качества обуви?
5. Как определить сорт обуви (градация по сортам)?
6. Что такое артикул, модель? В чем отличие данных терминов?
7. Какие требования предъявляются при маркировке обуви?

### Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза

**Индикатор достижения:**

**ПК-1.1, ПК-1.3, ПК-1.4, ПК-1.5, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-3.2, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-7.1, ПК-7.2**

«Проведение санитарно-эпидемиологической экспертизы»

Цель занятия: Ознакомление со средствами санитарно-эпидемиологической экспертизы и приемами ее проведения

Задачи:

- Рассмотреть порядок проведения санитарно-эпидемиологической экспертизы
- Изучить показатели безопасности продовольственных товаров
- Изучить порядок выдачи санитарно-эпидемиологических заключений

Средства обучения: санитарно-эпидемиологические заключения, классификация пищевых добавок, сроки годности пищевых продуктов

Задание 1. Изучите порядок выдачи санитарно-эпидемиологических заключений. Запишите в тетрадь основания и этапы выдачи санитарно-эпидемиологических заключений. Ознакомьтесь с заполненными образцами (копиями) санитарно-эпидемиологических заключений. В тетрадь запишите основные реквизиты, обязательные при заполнении санитарно-эпидемиологических заключений.

Ответьте на следующие вопросы:

1. Укажите объекты санитарно-эпидемиологической экспертизы.
2. Назовите сроки действия санитарно-эпидемиологических заключений.
3. Могут ли реализоваться без санитарно-эпидемиологических заключений потребительские товары, подлежащие обязательной сертификации? Ответ аргументируйте.
4. Назовите технический документ, для выдачи которого требуется санитарно-эпидемиологическое заключение.

Задание 2. Изучите классификацию пищевых добавок: европейскую и международную на функциональные классы.

Задание 3. Расшифруйте условные обозначения пищевых добавок, указанных на маркировке продовольственных товаров.

### **Практическая работа 8. «Исследование безопасности продуктов питания по содержанию нитратов и нитритов»**

Нитраты широко распространены в природе, они являются нормальными метаболитами любого живого организма. При потреблении в повышенном количестве нитраты ( $\text{NO}_3^-$ ) в пищеварительном тракте частично восстанавливаются до нитритов ( $\text{NO}_2^-$ )

).

Механизм токсического действия нитритов в организме заключается в их взаимодействии с гемоглобином крови и в образовании метгемоглобина, неспособного связывать и переносить кислород. Согласно данным ФАО/ВОЗ, ДСД нитрита составляет 0,2 мг/кг массы тела, исключая грудных детей. Острая интоксикация отмечается при однократной дозе с 200-300 мг, летальный исход при 300-2500 мг.

Нитраты сами по себе не обладают выраженной токсичностью, однако однократный прием 1-4 г нитратов вызывает у людей острое отравление, а доза 8-14г может оказаться смертельной. ДСД в пересчете на нитрат-ион, составляет 5 мг/кг массы тела, ПДК нитратов в питьевой воде – 45 мг/л.

Основными источниками поступления нитратов и нитритов в организм человека являются, в первую очередь, растительные продукты. И поскольку нитраты, как отмечалось выше, являются нормальным продуктом обмена азота в растениях, не трудно предположить, что их содержание зависит от следующих факторов:

- индивидуальные особенности растений; существуют так называемые «растения накопители нитратов», это в первую очередь, листовые овощи, а также корнеплоды, например свекла и др.;

- степень зрелости плодов; незрелые овощи, картофель, а также овощи ранних сроков созревания могут содержать нитратов больше, чем достигшие нормальной уборочной зрелости;

- возрастающее и часто бесконтрольное применение азотистых удобрений (имеется ввиду неправильная дозировка и сроки внесения удобрений).

## **Тема 7. Экологическая экспертиза товаров**

**Индикатор достижения: ПК-1.1, ПК-1.3, ПК-1.4, ПК-1.5, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-3.2, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-7.1, ПК-7.2**

### **Определение нитратов в овощах**

Сущность метода состоит в извлечении нитратов из анализируемого материала раствором алюмокалиевых квасцов с последующим измерением их концентрации в полученной вытяжке с помощью ионоселективного электрода. Для ускорения анализа вместо вытяжки может быть использован сок анализируемой продукции, разбавленный раствором алюмокалиевых квасцов.

Метод не пригоден, если содержание хлоридов в анализируемом материале более чем в 25 раз превышает содержание нитратов при их концентрации до 50мг/кг и 50 раз – при более высоких.

Нижний предел обнаружения нитратов 6 мг/дм<sup>3</sup> анализируемого раствора. Предел надежного определения нитратов в анализируемой пробе 12 млн<sup>1-</sup> (мг/кг)

### **Критерии оценки выполнения заданий к расчетно-аналитическим занятиям**

**2,0 балл** – выставляется студенту, если правильно выполнены все задания к практическому занятию, при устном ответе студент показывает прочные знания основных категорий изучаемой предметной области, ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; показано владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа.

**1 балл** - выставляется студенту, если выполнены не все задания к практическому занятию или часть заданий выполнена неправильно, при устном ответе студент показал недостаточную глубину и полноту раскрытия темы; слабое знание основных вопросов теории; владеет слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить

примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.

**0 баллов** - выставляется студенту, если не выполнены все задания к практическому занятию.

## **Тестовые задания**

### **Тема 1. Методологические основы товарной экспертизы**

#### **Индикатор достижения: ПК-1.1.**

#### **Задание 1**

Экспертиза – это:

- А) исследование какого-либо вопроса, требующего специальных знаний;
- Б) исследование какого-либо вопроса с предоставлением мотивированного заключения;
- В) исследование какого-либо вопроса, требующего специальных знаний с предоставлением мотивированного заключения.

#### **Задание 2**

Экспертизу может проводить эксперт в случаях :

- А) возникновения противоречий мнений;
- Б) в конфликтных ситуациях;
- В) в случаях неопределенности ситуации.

#### **Задание 3**

Предметом экспертизы являются :

- А) характеристики и обстоятельства, которые обнаруживаются при исследовании и формулируются в выводе;
- Б) ситуации неопределенности, требующие разрешения на основании сформулированного экспертом заключения.

#### **Задание 4**

В основе экспертной деятельности положены принципы:

- А) законности;
- Б) соблюдения прав человека, гражданин и прав юридического лица;
- В) независимость эксперта;
- Г) всесторонность и полнота исследований, проводимых с использованием современных методов;
- Д) полноты проведения исследований в зависимости от размера оплаты деятельности эксперта.

#### **Задание 5**

Принципы экспертологии :

- А) конфиденциальность;
- Б) демократичность;
- В) ответственность субъектов экспертиз.

#### **Задание 6**

Конфиденциальность работы эксперта заключается:

- А) неразглашении коммерческой информации;
- Б) сообщении заключения эксперта заинтересованному узкому кругу лиц;
- В) ознакомление с результатами экспертизы исключительно заказчику.

#### **Задание 7**

Экспертиза может проводиться в областях:

- А) любой человеческой деятельности;
- Б) только в области потребительских товаров.

#### **Задание 8**

Товароведная экспертиза - это исследование основополагающих характеристик .....и процессов, при которых они формируются и сохраняются, проводимые ..... в условиях неопределенности или конфликтов с составлением..... ( продолжить определение)

- А) предмета;
- Б) товара;
- В) товароведом-экспертом;
- В) группой лиц;
- Г) акта;
- Д) экспертного заключения.

#### **Задание 9**

**Оценка экспертом количественных и качественных характеристик товара для установления его ассортиментной принадлежности называется...**

- А) Ассортиментная экспертиза
- Б) Качественная экспертиза
- В) Документальная экспертиза
- Г) Комплексная экспертиза

#### **Задание 10**

**Идентификация по установлению соответствия товара его ассортиментной принадлежности называется...**

- А) Качественная
- Б) Ассортиментная
- В) Партионная
- Г) Информационная

#### **Тема 2. Организация проведения товарной экспертизы**

**Индикатор достижения: ПК-1.1., ПК-1.3., ПК-3.2., ПК-1.5.**

**1. Оценка экспертом соответствия сырья, продукции и упаковки установленными гигиеническими требованиями называется...**

- Экологической экспертизой
- Ветеринарной экспертизой
- = Гигиенической экспертизой
- Технологической экспертизой

**2. Обеспечение безопасности товаров при производстве и хранении является целью...**

- Гигиенической экспертизы
- = Технологической экспертизы
- Экологической экспертизой
- Ветеринарной экспертизой

**3. Оценка экспертом товарных характеристик, основанная на информации товарно-сопроводительных и других документах называется...**

- Качественной экспертизой
- Ассортиментной экспертизой
- = Документальной экспертизой
- Количественной экспертизой

**4. При количественной экспертизе определяется масса товара. Суммарная масса товара и упаковки, это...**

- Масса нетто

=Масса брутто  
Масса брутто за нетто  
Масса нетто за брутто

**5. Оценка органолептических показателей качества, проводимая проверенными на сенсорную чувствительность экспертами, называется...**

Гигиеническая экспертиза  
=Дегустация пищевых продуктов  
Экспертиза качества новых товаров  
Органолептическая оценка

**6. Экспертиза по оценке потребительских свойств товара называется...**

Экологическая  
Фитосанитарная  
=Товароведная  
Ветеринарная

**7. Экспертная оценка органолептических свойств товаров, проведенная дегустатором, у которого проверены органы чувств называется...**

Дегустация  
=Сенсорный анализ  
Визуальный анализ  
Органолептическая оценка

**8. Оценка растительной продукции для подтверждения ее гарантийной безопасности, называется...**

Гигиенической экспертизой  
=Фитосанитарной экспертизой  
Ветеринарной экспертизой  
Экологической экспертизой

**9. Оценка экспертом количественных и качественных характеристик товара для установления его ассортиментной принадлежности называется...**

Комплексная экспертиза  
=Ассортиментная экспертиза  
Качественная экспертиза  
Документальная экспертиза

**10. К нормативной базе товарной экспертизы относят:**

=Международные и национальные стандарты  
=Стандарты предприятий  
Законы  
Постановления  
Инструкции  
=Технические регламенты

**Критерии оценки:**

- **2 балла** выставляется студенту, при условии его правильного ответа не менее чем на 90% тестовых заданий;
- **1,5 балла** выставляется студенту при условии его правильного ответа от 70 до 89% тестовых заданий;

- **1 балл** выставляется студенту при условии его правильного ответа от 50 до 69% тестовых заданий;
- **0 баллов** выставляется студенту при условии его правильного ответа менее чем на 50% тестовых заданий.

### **Задания для контрольной работы**

#### **Контрольная работа №2 проводится по темам**

**Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза**

**Тема 7. Экологическая экспертиза товаров**

Предлагается четыре варианта заданий.

#### **ВАРИАНТ – 1**

1. Классификация нормативов воздействия на окружающую среду.
2. Особенности экологической сертификации.

#### **ВАРИАНТ – 2**

1. Необходимость и основания для проведения ветеринарно-санитарной экспертизы.
2. Субъекты ветеринарно-санитарной экспертизы и их соподчиненность.

#### **ВАРИАНТ – 3**

1. Этапы оценки проведения экологической экспертизы товаров.
2. Роль ветеринарно-санитарной экспертизы в обеспечении безопасности продукции животноводства.

#### **ВАРИАНТ – 4**

1. Порядок проведения гигиенической оценки продукции и товаров, производства.
2. Особенности ветеринарно-санитарной экспертизы

#### **Критерии оценки:**

**2 балл** выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов контрольной работы и умения уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений,

**1,5 балла** выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу его излагает, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе на теоретические вопросы или в решении задачи некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя,

**1 балл** выставляется студенту, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями, выносимых на контрольную работу тем, необходимыми для дальнейшего обучения, и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации,

**0 баллов** выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания, выносимых на контрольную работу вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

## Задания для творческого рейтинга

### Темы рефератов

#### Тема 1. Методологические основы товарной экспертизы

Индикатор достижения: ПК-1.1.

- 1 «Товарная экспертиза» и ее принципы.
- 2 Актуальность экспертных работ для современного рынка потребительских товаров.
- 3 Общие и отличительные признаки оценочной деятельности.
- 4 Роль товароведа-эксперта в современной коммерческой деятельности.
- 5 Задачи, стоящие перед современными товароведами-экспертами.
- 6 Основание и порядок назначения товароведной экспертизы.
- 7 Процедура проведения товароведной экспертизы.
- 8 Структура и содержание экспертного заключения.
- 9 Требования, предъявляемые к выводам экспертного заключения.
- 10 Оценка и анализ ошибок экспертных исследований.
- 11 Обязанности эксперта и причины их неукоснительного соблюдения.
- 12 Права эксперта и возможности обладания ими.
- 13 Субъекты товарной экспертизы.

#### Тема 2. Организация проведения товарной экспертизы

Индикатор достижения: ПК-1.1., ПК-1.3., ПК-3.2., ПК-1.5.

1. Обязанности эксперта и причины их неукоснительного соблюдения.
2. Права эксперта и возможности обладания ими.
3. Опишите понятие «компетентность эксперта».
4. Опишите понятие «независимость эксперта».
5. Охарактеризуйте субъекты товарной экспертизы.

#### Тема 3. Товароведная экспертиза

Индикатор достижения: ПК-1.1, ПК-1.3, ПК-1.4, ПК-1.5, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-3.2, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-7.1, ПК-7.2

1. Идентификация товаров.
2. Причины актуальности процедуры оценки подлинности товара.
3. Проведение контрольной экспертизы
4. Причины проведения повторной экспертизы
5. Виды товароведной экспертизы и ее виды

#### Тема 4. Санитарно-эпидемиологическая экспертиза

Индикатор достижения:

ПК-1.1, ПК-1.3, ПК-1.4, ПК-1.5, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-3.2, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-7.1, ПК-7.2

1. Объекты санитарно-эпидемиологической экспертизы.
2. Роль санитарно-эпидемиологической экспертизы в обеспечении безопасности товаров.
3. Нормативная база санитарно-эпидемиологической экспертизы.
4. Сущность и значение санитарно-эпидемиологической экспертизы в формировании стабильности качества товара.

5. Особенности проведения санитарно-эпидемиологической экспертизы продукции.

#### **Тема 5. Фитосанитарная экспертиза**

**Индикатор достижения: ПК-1.1, ПК-1.3, ПК-1.4, ПК-1.5, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-3.2, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-7.1, ПК-7.2**

1. Роль и значение фитосанитарной экспертизы в обеспечении биологической безопасности страны.
2. Карантин растений: пути обеспечения и последствия нарушений.
3. Государственная служба по карантину растений России.
4. Государственный карантинный фитосанитарный контроль.
5. Международное законодательство в области фитосанитарной экспертизы.

#### **Тема 6. Ветеринарно-санитарная экспертиза**

**Индикатор достижения: ПК-1.1, ПК-1.3, ПК-1.4, ПК-1.5, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-3.2, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-7.1, ПК-7.2**

1. Роль ветеринарно-санитарной экспертизы в обеспечении безопасности продукции животноводства.
2. Нормативно-правовая база ветеринарно-санитарной экспертизы.
3. Ветеринарная служба Российской Федерации.
4. Особенности проведения ветеринарно-санитарной экспертизы.
5. Ветеринарное клеймение и другие способы подтверждения соответствия при ветеринарно-санитарной экспертизе.

#### **Тема 7. Экологическая экспертиза товаров**

**Индикатор достижения: ПК-1.1, ПК-1.3, ПК-1.4, ПК-1.5, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-3.2, ПК-4.1, ПК-4.2, ПК-7.1, ПК-7.2**

1. Объекты экологической экспертизы.
2. Значение экологической экспертизы в обеспечении охраны окружающей среды.
3. Экологическая экспертиза как часть товарной экспертизы.
4. Правовое обеспечение экологической экспертизы продукции.
5. Виды ответственности за нарушение экологического законодательства России.
6. Особенности проведения экологической экспертизы продукции.

#### **Критерии оценки:**

**2 балла** - выставляется студенту, если содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания и техническими требованиями оформления реферата; реферат имеет чёткую композицию и структуру; в тексте реферата отсутствуют логические нарушения в представлении материала; корректно оформлены и в полном объёме представлены список использованной литературы и ссылки на использованную литературу в тексте реферата; реферат представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата;

**1,5 балла** - выставляется студенту, если содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания реферата, но есть погрешности в техническом оформлении; реферат имеет чёткую композицию и структуру; в тексте реферата отсутствуют логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлены список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; корректно оформлены и в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; реферат представляет собой самостоятельное

исследование, представлен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата;

**1 балл** - выставляется студенту, если содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; в целом реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания реферата, но есть погрешности в техническом оформлении; в целом реферат имеет чёткую композицию и структуру, но в тексте реферата есть логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлен список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; некорректно оформлены или не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; в целом реферат представляет собой самостоятельное исследование, представлен анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата;

**0,5 балла** - выставляется студенту, если в целом содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; в реферате отмечены нарушения общих требований написания реферата; есть ошибки в техническом оформлении; есть нарушения композиции и структуры; в тексте реферата есть логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлен список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; некорректно оформлены и не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; реферат не представляет собой самостоятельного исследования, отсутствует анализ найденного материала, присутствуют частые случаи фактов плагиата;

**0,1 балла** - выставляется студенту, если в целом содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; в реферате отмечены нарушения общих требований написания реферата; есть ошибки в техническом оформлении; есть нарушения композиции и структуры; в тексте реферата есть логические нарушения в представлении материала; не в полном объёме представлен список использованной литературы, есть ошибки в оформлении; некорректно оформлены и не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; реферат не представляет собой самостоятельного исследования, отсутствует анализ найденного материала, присутствуют частые случаи фактов плагиата;

**0 балла** - выставляется студенту, если содержание реферата не соответствует заявленной в названии тематике или в реферате отмечены нарушения общих требований написания реферата; есть ошибки в техническом оформлении; есть нарушения композиции и структуры; в тексте реферата есть логические нарушения в представлении материала; не в полном объёме представлен список использованной литературы, есть ошибки в его оформлении; отсутствуют или некорректно оформлены и не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; реферат не представляет собой самостоятельного исследования, отсутствует анализ найденного материала, текст реферата представляет собой не переработанный текст другого автора (других авторов).

При оценивании реферата нулём баллов он должен быть переделан в соответствии с полученными замечаниями и сдан на проверку заново не позднее срока окончания приёма рефератов.

Не получив максимальный балл, студент имеет право с разрешения преподавателя доработать реферат, исправить замечания и вновь сдать реферат на проверку.

**МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ  
ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ ВО ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**Типовая структура экзаменационного билета**

<i>Наименование оценочного материала</i>	<i>Максимальное количество баллов</i>
Вопрос 1 Экспертиза качества и количества товаров, их характеристика.	10
Вопрос 2. Процедура проведения товароведной экспертизы.	10
Практическое задание (задача). Определите категорию мяса свиней в шкуре, если масса туши – 60 кг, толщина шпика – 3,5 см, и категория мяса свиней с такой же массой, но толщиной шпика 4,5 см. Каким клеймом должно маркироваться мясо в обоих случаях?	20

**Перечень вопросов к экзамену:**

1.	Понятие, сущность, предмет экспертизы потребительских товаров.
2.	Принципы экспертизы потребительских товаров.
3.	Виды экспертиз.
4.	Классификация товароведной экспертизы.
5.	Виды и субъекты экспертизы потребительских товаров.
6.	Экспертиза качества и количества товаров, их характеристика.
7.	Идентификационная экспертиза и ее характеристика.
8.	Документальная экспертиза и ее характеристика.
9.	Нормативно-правовая база и средства товарной экспертизы.
10.	Характеристика объектов товароведной экспертизы.
11.	Субъекты товароведной экспертизы.
12.	Обязательства эксперта и требования к профессиональному уровню.
13.	Методы товароведной экспертизы и их классификация.
14.	Основание и порядок проведения товароведной экспертизы.
15.	Этапы проведения товароведной экспертизы и их характеристика.
16.	Структура и содержание экспертного заключения.
17.	Требования, предъявляемые к выводам экспертного заключения.
18.	Оценка и анализ экспертных исследований.
19.	Идентификационная экспертиза и процедура идентификации.
20.	Экспертиза качественных характеристик товара.
21.	Экспертиза качества новых товаров
22.	Экспертиза количественных характеристик товаров
23.	Экспертиза подлинности товаров.
24.	Процедура проведения подлинности товаров.
25.	Экспертиза качества новых товаров.
26.	Идентификационная экспертиза.
27.	Этапы оценки проведения экспертизы товаров.
28.	Классификация и методы товароведной экспертизы.
29.	Общий порядок проведения экспертизы товаров.

30.	Характеристика экспертных методов товарной экспертизы.
31.	Цели, задачи, объекты санитарно-эпидемиологической экспертизы.
32.	Основные законы и нормативные документы, составляющие правовую и нормативную базу санитарно-эпидемиологической экспертизы.
33.	Классификация санитарно-эпидемиологической экспертизы
34.	Взаимосвязь видов санитарно-эпидемиологической экспертизы с ее объектами.
35.	Основания для проведения санитарно-эпидемиологической экспертизы.
36.	Характеристика подвидов санитарно-эпидемиологической экспертизы.
37.	Способы подтверждения соответствия при проведении санэпидемэкспертизы.
38.	Особенности проведения санитарно-эпидемиологической экспертизы продукции.
39.	Роль и значение фитосанитарной экспертизы в обеспечении биологической безопасности страны.
40.	Карантин растений: пути обеспечения и последствия нарушений.
41.	Государственная служба по карантину растений России.
42.	Государственный карантинный фитосанитарный контроль.
43.	Правовая база фитосанитарной экспертизы.
44.	Цели, задачи, объекты фитосанитарной экспертизы.
45.	Роль ветеринарно-санитарной экспертизы в обеспечении безопасности продукции животноводства.
46.	Нормативно-правовая база ветеринарно-санитарной экспертизы.
47.	Ветеринарная служба Российской Федерации.
48.	Особенности проведения ветеринарно-санитарной экспертизы.
49.	Ветеринарное клеймение и другие способы подтверждения соответствия при ветеринарно-санитарной экспертизе.
50.	Цели, задачи и объекты ветеринарно-санитарной экспертизы.
51.	Необходимость и основания для проведения ветеринарно-санитарной экспертизы.
52.	Субъекты ветеринарно-санитарной экспертизы и их соподчиненность.
53.	Цели, задачи и объекты экологической экспертизы.
54.	Правовая база экологической экспертизы.
55.	Классификация нормативов воздействия на окружающую среду.
56.	Виды утилизационных воздействия и способы их обезвреживания.
57.	Основания, порядок изъятия и утилизации недоброкачественных и опасных товаров.
58.	Виды ответственности за нарушение экологического законодательства России.
59.	Виды товароведной экспертизы.
60.	Назначение и основания для проведения товароведной экспертизы разных видов.
61.	Особенности проведения экспертизы по договорам.
62.	Особенности назначения и проведения судебной экспертизы.
63.	Классификация товароведной экспертизы

64.	Характеристика товароведной экспертизы
65.	Нормативно-правовая база
66.	Характеристика объектов товарной экспертизы
67.	Субъекты товарной экспертизы
68.	Методы товарной экспертизы
69.	Актуальность экспертизы в рыночной экономике.
70.	«Закон о защите прав потребителей» как основание для проведения товароведной экспертизы.
71.	Процедура проведения товароведной экспертизы.
72.	Структура и содержание экспертного заключения.

### Задания, включаемые в экзаменационный билет

1.	Определить товарный сорт масла Крестьянского по органолептическим показателям: масло имеет чистые, недостаточно выраженные вкус и запах, рыхлую, крошливую консистенцию, однородный цвет.
2.	Дайте заключение о качестве по органолептическим показателям сыра Дорогобужского, имеющего ровную, тонкую парафинированную корку, слегка острый вкус и запах, нежную маслянистую консистенцию. Содержание жира 48%, тесто ровное без глазков.
3.	Дайте заключение о качестве хлеба Дарницкий подовой, имеющего круглую форму, мучнистую нижнюю корку, развитой пористостью, подрывы по всей окружности шириной 2,1 мм, пористость 63%, влажность 46%.
4.	При проверке торгового предприятия Госинспектор отобрал и отправил в лабораторию образец майонеза Провансаль. При анализе обнаружено: неоднородная консистенция; на поверхности имеется слой отделившегося масла. Определить качество майонеза. Правильны ли действия Госинспектора, запретившего реализацию? Укажите возможные причины выявления дефектов.
5.	При приемке макаронных изделий производства Италия: была нарушена целостность тары в количестве 5 упаковок. Действия товароведа при приемке партии?
6.	При проверке качества картофельного крахмала спустя 1,5 года хранения товаровед обнаружил, что крахмал приобрел затхлый запах и признаки сырости. Укажите причины возникновения этих дефектов и дайте заключение о качестве.
7.	В магазин поступила партия охлажденной говядины, имеющий клеймо прямоугольной формы, ветеринарное свидетельство, товарно-транспортную накладную. Действия товароведа при приемке.
8.	В магазин поступила партия вермишели группы Б (из мягкой стекловидной пшеницы), 1 сорта без добавок. Изделия сложили на склад штабелем высотой 8 рядов, хранили при температуре +20оС и влажности воздуха 68–70%, через 12 месяцев в мешках было обнаружено 0,9 кг обломков вермишели. Можно ли реализовать эти макароны? Можно ли предъявить претензию поставщику?

9.	В магазин поступила партия сыра, при приемке установлено, что у одной коробки отсутствует маркировка, при вскрытии установлено: масса головки 3 кг, при органолептической оценке качества выявлено: ровная поверхность, тонкий слой желтой сырной плесени, тесто нежное, маслянистое, слегка крошливое. На разрезе видно плесень сине-зеленого цвета. Определить вид сыра? Дайте товароведную характеристику вида сыра.
10.	Дайте заключение о свежести говядины, если ее поверхность местами увлажненная, мышцы на разрезе красные, слегка липкие, ямка, образующая при надавливании пальцем, выравнивается медленно, запах слегка кисловатый. Каковы действия товароведа?
11.	Определите категорию мяса свиней в шкуре, если масса туши – 60 кг, толщина шпика – 3,5 см, и категория мяса свиней с такой же массой, но толщиной шпика 4,5 см. Каким клеймом должно маркироваться мясо в обоих случаях?
12.	Сделайте заключение о качестве куска ситца. Длина ткани в куске 25 м, ширина ткани 90см. При осмотре было обнаружено: нарушение печатного рисунка по всему куску; недостающая ширина – 1,5 см. Можно ли данный кусок ткани реализовать?
13.	Установите сорт женского пальто из полушерстяной ткани, если при осмотре было обнаружено: один борт короче другого на 5 мм; разный оттенок на подкладке. Можно ли реализовать это пальто? Каковы возможные причины появления данных дефектов?
14.	Покупатель купил в магазине банку цейлонского чая и подарочный пакет. Через два часа вернулся и попросил взять товар назад и вернуть ему деньги. Заведующий секцией отказался вернуть деньги. Прав ли он? Ваши действия в качестве заведующего секцией?
15.	Покупательница купила 25 января оливковое масло в стеклянной бутылке по цене 150 рублей, а 1 февраля принесла его в магазин с просьбой вернуть его стоимость, т.к. масло оказалось фальсифицированным, о чем свидетельствует акт проведенный независимой экспертизы. Цена масла на момент возврата составила 180 рублей. Возможно ли удовлетворить просьбу покупательницы? Если да, то какую сумму она должна получить?
16.	Покупательница приобрела холодильник, который сломался на десятом месяце гарантии. Она сдала его в гарантийную мастерскую, где из-за отсутствия запчастей ремонтировали 6 месяцев. А потом требовали оплаты ремонта под предлогом, что гарантийный срок службы холодильника закончился. Работники мастерской в данной ситуации не правы дважды. Докажите это.
17.	Покупатель настаивает на обмене телевизора, купленного два месяца назад. Свое требование он мотивирует тем, что телевизор имеет плохое изображение, не подлежащее настройке, о чем подтверждает справка гарантийной мастерской. Продавец не соглашается с требованием покупателя и предлагает ему произвести гарантийный ремонт. Кто прав в данной ситуации? Ответ обоснуйте. Если продавец в данной ситуации считает, что недостаток возник вследствие нарушения потребителем правил эксплуатации телевизора, то кто должен доказать этот факт?
18.	Покупатель приобрел в магазине французский коньяк. При употреблении коньяк

	оказался недоброкачественным. Покупатель обратился к директору магазина с просьбой заменить французский коньяк на армянский. Работники магазина удовлетворили претензию покупателя только через 34 дня. Как следует поступать в этой ситуации покупателю?
19.	Магазин не может устранить дефект мебели в 20-дневный срок или предложить аналогичную мебель в течение 7 дней из-за ее отсутствия. Охарактеризуйте права потребителя в данной ситуации.
20.	Охарактеризуйте порядок расчетов с покупателем при замене товара ненадлежащего качества на товар аналогичной марки.
21.	Охарактеризуйте правила обмена изделия из золота. В каких случаях осуществляется обмен? Порядок обмена.
22.	Назовите сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков сезонных товаров. Какие товары относятся к сезонным?
23.	Назовите сроки предъявления потребителем требований по недостаткам товаров с гарантийными сроками службы. Дайте определение гарантийного срока службы, укажите его назначение.
24.	П.С. Иванов купил корейский телевизор, к которому приложена инструкция только на корейском, английском и японском языках. Фирма предложила покупателю сделать перевод за 15 долларов. Права покупателя в данной ситуации.
25.	Покупатель купил в кондитерском магазине торт «Сказка». Данный товар не понравился членам семьи по внешнему оформлению. Имеет ли покупатель право на обмен? Если - да, то какой срок обмена?
26.	Покупателю Семенову был продан батон пшеничного хлеба, который оказался некачественным: в его разрезе обнаружен непромес. Покупатель принес батон обратно и потребовал заменить его. Как должен поступать в данной ситуации продавец?
27.	Покупательница А.М. Дымова купила 5 мая в магазине пакет с пшеничной мукой в фабричной упаковке весом 2 кг. 7 мая она пришла в магазин и попросила обменять этот пакет на другой -весом 3 кг. Однако директор магазина отказалась удовлетворить просьбу покупательницы. Права ли директор? Ответ обоснуйте.
28.	Покупатель В.И. Петров купил в магазине 10 февраля без примерки полуботинки для сына стоимостью 115 рублей. Позднее, 23 февраля этого же года он обратился к директору магазина с требованием обменять полуботинки, ссылаясь на то, что они не подошли сыну по размеру. Каковы действия директора магазина в данной ситуации?
29.	Покупательница приобрела швейную машинку "Чайка" в магазине "Все для дома". Швейная машинка в период действия гарантийного срока вышла из строя. Покупательница потребовала замены изделия на машину аналогичной марки. Директор магазина сказала покупательнице, что она не имеет права на обмен, а может сделать гарантийный ремонт швейной машины. Какими будут ваши предложения по разрешению создавшейся ситуации?
30.	Покупатель Соколов 25 марта купил в магазине «Бакалея» кофе натуральный молотый производства Колумбии. 26 марта покупатель обнаружил, что на упаковке

	отсутствует информация по приготовлению напитка на русском языке. Охарактеризуйте действия покупателя и продавца в данной ситуации.
31.	При проверке качества картофельного крахмала спустя 1,5 года хранения товаровед обнаружил, что крахмал приобрел затхлый запах и признаки сырости. Укажите причины возникновения этих дефектов и дайте заключение о качестве.
32.	В магазин поступила партия охлажденной говядины, имеющий клеймо прямоугольной формы, ветеринарное свидетельство, товарно-транспортную накладную. Действия товароведа при приемке.
33.	В магазин поступила партия вермишели группы Б (из мягкой стекловидной пшеницы), 1 сорта без добавок. Изделия сложили на склад штабелем высотой 8 рядов, хранили при температуре +20оС и влажности воздуха 68–70%, через 12 месяцев в мешках было обнаружено 0,9 кг обломков вермишели. Можно ли реализовать эти макароны? Можно ли предъявить претензию поставщику?
34.	В магазин поступила партия сыра, при приемке установлено, что у одной коробки отсутствует маркировка, при вскрытии установлено: масса головки 3 кг, при органолептической оценке качества выявлено: ровная поверхность, тонкий слой желтой сырной плесени, тесто нежное, маслянистое, слегка крошливое. На разрезе видно плесень сине-зеленого цвета. Определить вид сыра? Дайте товароведную характеристику вида сыра.
35.	Дайте заключение о свежести говядины, если ее поверхность местами увлажненная, мышцы на разрезе красные, слегка липкие, ямка, образующая при надавливании пальцем, выравнивается медленно, запах слегка кисловатый. Каковы действия товароведа?
	Определите категорию мяса свиней в шкуре, если масса туши – 60 кг, толщина шпика – 3,5 см, и категория мяса свиней с такой же массой, но толщиной шпика 4,5 см. Каким клеймом должно маркироваться мясо в обоих случаях?

**Показатели и критерии оценивания планируемых результатов освоения компетенций и результатов обучения, шкала оценивания**

Шкала оценивания		Формируемые компетенции	Индикатор достижения компетенции	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
85 – 100 баллов	«отлично»	ПК-1. Способен выявлять и анализировать причины снижения качества продукции и разрабатывать предложений по их устранению	ПК-1.1. Осуществляет сбор данных по показателям качества, характеризующим продукцию	<p><b>Знает верно и в полном объеме:</b> основные понятия в сфере товароведной, оценочной деятельности и управления качеством (менеджмента качества) продукции; законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и оценки соответствия; национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции; классификацию и ассортимент потребительских товаров, номенклатуру потребительских свойств и показателей качества, характеризующих продукцию; современный российский и зарубежный опыт в области управления качеством (менеджмента качества) продукции; методологию развертывания функций качества</p> <p><b>Умеет верно и в полном объеме:</b> систематизировать и анализировать данные по показателям качества, характеризующим разрабатываемую и выпускаемую продукцию, в том числе с использованием средств и технологий цифровизации; применять основные положения российского и международного законодательства в сфере технического</p>	Продвинутый

				<p>регулирующие, стандартизации, оценки соответствия; применять на практике технические регламенты, стандарты и другие нормативно-технические документы, регламентирующие качество и безопасность продукции; применять на практике стандарты в области регламентации и сертификации систем управления качеством (менеджмента качества); применять методологию развертывания функций качества</p>	
			<p>ПК-1.3. Анализирует дефекты, вызывающие ухудшение качественных и количественных показателей продукции, и показатели качества, характеризующие продукцию</p>	<p><b>Знает верно и в полном объеме:</b> виды дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; показатели качества и идентификации, характеризующие продукцию; методология анализа видов и последствий потенциальных отказов и методология развертывания функций качества</p> <p><b>Умеет верно и в полном объеме:</b> систематизировать и анализировать данные по показателям качества и идентификации, характеризующим продукцию; систематизировать и анализировать данные по дефектам, характеризующим продукцию; применять методологию анализа видов и последствий потенциальных отказов и методологию развертывания функций качества</p>	
			<p>ПК-1.4. Разрабатывает предложения по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции, по предупреждению и сокращению товарных потерь</p>	<p><b>Знает верно и в полном объеме:</b> способы устранения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; виды товарных потерь, порядок списания количественных и качественных потерь</p> <p><b>Умеет верно и в полном объеме:</b> составлять документацию и отчеты по анализу выявленных дефектов, вызывающих ухудшение качественных и</p>	

				<p>количественных показателей продукции и разрабатывать предложения по их устранению; разрабатывать предложения по предупреждению и сокращению товарных потерь</p>
			<p>ПК-1.5. Применяет методы оценки и контроля показателей качества и безопасности, методы идентификации для выявления опасной, фальсифицированной и контрафактной продукции</p>	<p><b>Знает верно и в полном объеме:</b> нормативно-технические документы (стандарты, методические рекомендации и другие) на методы контроля качества и безопасности продукции; современные инструменты контроля качества и управления качеством; методы оценки и контроля показателей качества и безопасности продукции для выявления нестандартной и опасной продукции; методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; методы идентификации для выявления фальсифицированной и контрафактной продукции в организации</p> <p><b>Умеет верно и в полном объеме:</b> применять на практике нормативно-технические документы (стандарты, методические рекомендации и другие) на методы контроля качества и безопасности продукции; применять современные инструменты контроля качества и управления качеством; применять методы оценки и контроля показателей качества и безопасности продукции (методы квалитетического анализа продукции); применять современные методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; применять методы идентификации для выявления фальсифицированной и контрафактной продукции в организации</p>

		ПК-2. Способен осуществлять инспекционный контроль качества продукции	ПК-2.1. Проводит инспекционный выборочный контроль соблюдения требований технических регламентов, стандартов, технических условий	<p><b>Знает верно и в полном объеме:</b> законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений, национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции, современный российский и зарубежный опыт в области инспекционного контроля качества продукции (работ, услуг), требования к сохранности служебной, коммерческой и государственной тайны, неразглашения сведений конфиденциального характера</p> <p><b>Умеет верно и в полном объеме:</b> выполнять статистическую обработку результатов контроля и измерений, применять методы контроля за применением технических регламентов, стандартов, технических условий и документов по управлению качеством, анализировать системы управления качеством (менеджмента качества) продукции в организации, применять нормативно-техническую документацию в области функционирования систем управления качеством (менеджмента качества)</p>	
			ПК-2.2. Проводит инспекционный выборочный контроль условий хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции	<p><b>Знает верно и в полном объеме:</b> национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие), регламентирующие условия хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий,</p>	

				<p>готовой продукции, условия хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции</p> <p><b>Умеет верно и в полном объеме:</b> применять национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие), регламентирующие условия хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции, проводить инспекционный выборочный контроль условий хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции</p>	
		<p>ПК-3. Способен разрабатывать документацию по контролю качества продукции, при испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество</p>	<p>ПК-3.2. Разрабатывает документы по контролю качества при испытаниях готовых изделий и осуществляет электронную подготовку документов, удостоверяющих их качество</p>	<p><b>Знает верно и в полном объеме:</b> национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции</p> <p>виды документов, применяемых в товароведной, экспертной и оценочной деятельности</p> <p>методы управления документооборотом</p> <p><b>Умеет верно и в полном объеме:</b> применять на практике требования национальных, межгосударственных, международных нормативных правовых актов в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции, систематизировать и анализировать информацию и данные по показателям качества, характеризующие продукцию, в том числе по испытаниям готовых изделий и составлять протоколы испытаний и акты экспертизы, составлять локальные нормативные акты и документы по контролю</p>	

				качества продукции, при испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество	
		ПК-4. Способен разрабатывать мероприятия по предотвращению выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров	ПК-4.1. Проводит исследование заключений по поступающим претензиям и рекламациям и выявленным дефектам, вызывающим ухудшение качественных и количественных показателей продукции	<p><b>Знает верно и в полном объеме:</b> нормативно-правовые акты в сфере закупки и продажи товаров, а также защиты прав потребителей, требования к качеству и безопасности товаров, порядок рассмотрения претензий и рекламаций к качеству товаров</p> <p><b>Умеет верно и в полном объеме:</b> применять на практике нормативно-техническую документацию в сфере закупки и продажи товаров, а также защиты прав потребителей</p> <p>принимать и анализировать рекламации и претензии к качеству товаров</p>	
			ПК-4.2. Составляет локальные нормативные акты, документы и отчеты о предотвращении выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров	<p><b>Знает верно и в полном объеме:</b> порядок разработки, оформления, утверждения и внедрения локальных нормативных актов и документов по предотвращению выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров, виды локальных нормативных актов, документов и отчетов о предотвращении выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров</p> <p><b>Умеет верно и в полном объеме:</b> применять нормативно-техническую</p>	

				<p>документацию в области претензионной работы предприятия разрабатывать, оформлять и внедрять локальные нормативные акты, документы и отчеты по предотвращению выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и применять методы предотвращения выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации</p>	
		<p>ПК-7. Способен организовывать и управлять процессами транспортирования, хранения, приемки и реализации продукции</p>	<p>ПК-7.1. Умеет проводить приемку продукции по количеству, качеству и комплектности, устанавливать соответствие ее качества и безопасности требованиям технических регламентов, стандартов и другим документам</p>	<p><b>Знает верно и в полном объеме:</b> нормативную и техническую документацию по правилам приемки и оценки качества и безопасности продукции; требования к качеству и безопасности продукции, установленные нормативно-технической документацией (техническими регламентами, стандартами и другими документами); порядок приемки продукции по количеству, качеству и комплектности, оценки качества и безопасности продукции</p> <p><b>Умеет верно и в полном объеме:</b> применять нормативную и техническую документацию по правилам приемки и оценки качества и безопасности продукции; проводить приемку продукции по количеству, качеству и комплектности, определять требования к продукции разных видов и групп и устанавливать соответствие ее качества и безопасности техническим регламентам, стандартам и другим нормативным документам</p>	

			ПК-7.2. Осуществляет контроль за соблюдением требований к упаковке и маркировке, правил и сроков хранения, транспортирования и реализации продукции, правил их выкладки в местах продажи	<p><b>Знает верно и в полном объеме:</b> требования к упаковке и маркировке продукции, правила и сроки хранения, транспортирования и реализации продукции, способы и требования, предъявляемые к складированию товарно-материальных ценностей</p> <p><b>Умеет верно и в полном объеме:</b> правильно размещать продукцию на хранение; осуществлять контроль за соблюдением правил и сроков хранения, транспортирования и реализации товарно-материальных ценностей, оценивать соблюдение требований к упаковке продукции, выявлять основные дефекты упаковки</p>	
<b>70 – 84 баллов</b>	<b>«хорошо»</b>	ПК-1. Способен выявлять и анализировать причины снижения качества продукции и разрабатывать предложений по их устранению	ПК-1.1. Осуществляет сбор данных по показателям качества, характеризующим продукцию	<p><b>Знает с незначительными замечаниями:</b> основные понятия в сфере товароведной, оценочной деятельности и управления качеством (менеджмента качества) продукции; законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и оценки соответствия; национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции; классификацию и ассортимент потребительских товаров, номенклатуру потребительских свойств и показателей качества, характеризующих продукцию; современный российский и зарубежный опыт в области управления качеством (менеджмента качества) продукции; методологию развертывания функций качества</p>	<b>Повышенный</b>

				<p><b>Умеет с незначительными замечаниями:</b> систематизировать и анализировать данные по показателям качества, характеризующим разрабатываемую и выпускаемую продукцию, в том числе с использованием средств и технологий цифровизации; применять основные положения российского и международного законодательства в сфере технического регулирования, стандартизации, оценки соответствия; применять на практике технические регламенты, стандарты и другие нормативно-технические документы, регламентирующие качество и безопасность продукции; применять на практике стандарты в области регламентации и сертификации систем управления качеством (менеджмента качества); применять методологию развертывания функций качества</p>	
			<p>ПК-1.3. Анализирует дефекты, вызывающие ухудшение качественных и количественных показателей продукции, и показатели качества, характеризующие продукцию</p>	<p><b>Знает с незначительными замечаниями:</b> виды дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; показатели качества и идентификации, характеризующие продукцию; методология анализа видов и последствий потенциальных отказов и методология развертывания функций качества</p> <p><b>Умеет с незначительными замечаниями:</b> систематизировать и анализировать данные по показателям качества и идентификации, характеризующим продукцию; систематизировать и анализировать данные по дефектам, характеризующим продукцию; применять методологию анализа видов и последствий потенциальных отказов и методологию развертывания функций качества</p>	

			<p>ПК-1.4. Разрабатывает предложения по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции, по предупреждению и сокращению товарных потерь</p>	<p><b>Знает с незначительными замечаниями:</b> способы устранения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; виды товарных потерь, порядок списания количественных и качественных потерь</p> <p><b>Умеет с незначительными замечаниями:</b> составлять документацию и отчеты по анализу выявленных дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции и разрабатывать предложения по их устранению; разрабатывать предложения по предупреждению и сокращению товарных потерь</p>	
			<p>ПК-1.5. Применяет методы оценки и контроля показателей качества и безопасности, методы идентификации для выявления опасной, фальсифицированной и контрафактной продукции</p>	<p><b>Знает с незначительными замечаниями:</b> нормативно-технические документы (стандарты, методические рекомендации и другие) на методы контроля качества и безопасности продукции; современные инструменты контроля качества и управления качеством; методы оценки и контроля показателей качества и безопасности продукции для выявления нестандартной и опасной продукции; методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; методы идентификации для выявления фальсифицированной и контрафактной продукции в организации</p> <p><b>Умеет с незначительными замечаниями:</b> применять на практике нормативно-технические документы (стандарты, методические рекомендации и другие) на методы контроля качества и безопасности продукции; применять современные инструменты контроля качества и управления качеством; применять методы оценки и контроля показателей качества и</p>	

				<p>безопасности продукции (методы квалитметрического анализа продукции); применять современные методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; применять методы идентификации для выявления фальсифицированной и контрафактной продукции в организации</p>	
		ПК-2. Способен осуществлять инспекционный контроль качества продукции	<p>ПК-2.1. Проводит инспекционный выборочный контроль соблюдения требований технических регламентов, стандартов, технических условий</p>	<p><b>Знает с незначительными замечаниями:</b> законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции, современный российский и зарубежный опыт в области инспекционного контроля качества продукции, требования к сохранности служебной, коммерческой и государственной тайны, неразглашения сведений конфиденциального характера</p> <p><b>Умеет с незначительными замечаниями:</b> выполнять статистическую обработку результатов контроля и измерений, применять методы контроля за применением технических регламентов, стандартов, технических условий и документов по управлению качеством, анализировать системы управления качеством, применять нормативно-техническую документацию в области систем управления качеством</p>	
			<p>ПК-2.2. Проводит инспекционный выборочный контроль условий хранения сырья, материалов,</p>	<p><b>Знает с незначительными замечаниями:</b> национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические</p>	

			полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции	регламенты и другие), регламентирующие условия хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции условия хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции <b>Умеет с незначительными замечаниями:</b> применять национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты, регламентирующие условия хранения продукции, проводить инспекционный выборочный контроль условий хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции	
		ПК-3. Способен разрабатывать документацию по контролю качества продукции, при испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество	ПК-3.2.Разрабатывает документы по контролю качества при испытаниях готовых изделий и осуществляет электронную подготовку документов, удостоверяющих их качество	<b>Знает с незначительными замечаниями:</b> национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции, виды документов, применяемых в товароведной, экспертной и оценочной деятельности методы управления документооборотом <b>Умеет с незначительными замечаниями:</b> применять на практике требования национальных, межгосударственных, международных нормативных правовых актов в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции, систематизировать и анализировать информацию и данные по показателям качества, характеризующие продукцию, в том числе по испытаниям готовых изделий и составлять протоколы испытаний и акты экспертизы, составлять локальные нормативные акты и документы по контролю качества продукции, при испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их	

				качество	
		ПК-4. Способен разрабатывать мероприятия по предотвращению выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров	ПК-4.1. Проводит исследование заключений по поступающим претензиям и рекламациям и выявленным дефектам, вызывающим ухудшение качественных и количественных показателей продукции	<p><b>Знает с незначительными замечаниями:</b> нормативно-правовые акты в сфере закупки и продажи товаров, а также защиты прав потребителей, требования к качеству и безопасности товаров, порядок рассмотрения претензий и рекламаций к качеству товаров</p> <p><b>Умеет с незначительными замечаниями:</b> применять на практике нормативно-техническую документацию в сфере закупки и продажи товаров, а также защиты прав потребителей, принимать и анализировать рекламации и претензии к качеству товаров</p>	
			ПК-4.2. Составляет локальные нормативные акты, документы и отчеты о предотвращении выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров	<p><b>Знает с незначительными замечаниями:</b> порядок разработки, оформления, утверждения и внедрения локальных нормативных актов и документов по предотвращению выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров, виды локальных нормативных актов, документов и отчетов о предотвращении выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров</p> <p><b>Умеет с незначительными замечаниями:</b> применять нормативно-техническую документацию в области претензионной работы предприятия, разрабатывать, оформлять и внедрять локальные нормативные акты, документы и отчеты по предотвращению выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей</p>	

				<p>требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и применять методы предотвращения выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации</p>	
		<p>ПК-7. Способен организовывать и управлять процессами транспортирования, хранения, приемки и реализации продукции</p>	<p>ПК-7.1. Умеет проводить приемку продукции по количеству, качеству и комплектности, устанавливать соответствие ее качества и безопасности требованиям технических регламентов, стандартов и другим документам</p>	<p><b>Знает с незначительными замечаниями:</b> нормативную и техническую документацию по правилам приемки и оценки качества и безопасности продукции; требования к качеству и безопасности продукции, установленные нормативно-технической документацией (техническими регламентами, стандартами и другими документами); порядок приемки продукции по количеству, качеству и комплектности, оценки качества и безопасности продукции</p> <p><b>Умеет с незначительными замечаниями:</b> применять нормативную и техническую документацию по правилам приемки и оценки качества и безопасности продукции; проводить приемку продукции по количеству, качеству и комплектности, определять требования к продукции разных видов и групп и устанавливать соответствие ее качества и безопасности техническим регламентам, стандартам и другим нормативным документам</p>	
			<p>ПК-7.2. Осуществляет контроль за соблюдением требований к упаковке и маркировке, правил и сроков хранения, транспортирования и реализации продукции, правил их выкладки</p>	<p><b>Знает с незначительными замечаниями:</b> требования к упаковке и маркировке продукции, правила и сроки хранения, транспортирования и реализации продукции, способы и требования, предъявляемые к складированию товарно-</p>	

			в местах продажи	материальных ценностей <b>Умеет с незначительными замечаниями:</b> правильно размещать продукцию на хранение; осуществлять контроль за соблюдением правил и сроков хранения, транспортирования и реализации товарно-материальных ценностей, оценивать соблюдение требований к упаковке продукции, выявлять основные дефекты упаковки	
<b>50 – 69 баллов</b>	<b>«удовлетворительно»</b>	ПК-1. Способен выявлять и анализировать причины снижения качества продукции и разрабатывать предложений по их устранению	ПК-1.1. Осуществляет сбор данных по показателям качества, характеризующим продукцию	<b>Знает на базовом уровне, с ошибками:</b> основные понятия в сфере товароведной, оценочной деятельности и управления качеством (менеджмента качества) продукции; законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и оценки соответствия; национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции; классификацию и ассортимент потребительских товаров, номенклатуру потребительских свойств и показателей качества, характеризующих продукцию; современный российский и зарубежный опыт в области управления качеством (менеджмента качества) продукции; методологию развертывания функций качества <b>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</b> систематизировать и анализировать данные по показателям качества, характеризующим разрабатываемую и выпускаемую продукцию, в том числе с использованием средств и технологий цифровизации;	<b>Базовый</b>

				<p>применять основные положения российского и международного законодательства в сфере технического регулирования, стандартизации, оценки соответствия; применять на практике технические регламенты, стандарты и другие нормативно-технические документы, регламентирующие качество и безопасность продукции; применять на практике стандарты в области регламентации и сертификации систем управления качеством (менеджмента качества); применять методологию развертывания функций качества</p>	
			<p>ПК-1.3. Анализирует дефекты, вызывающие ухудшение качественных и количественных показателей продукции, и показатели качества, характеризующие продукцию</p>	<p><b>Знает на базовом уровне, с ошибками:</b> виды дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; показатели качества и идентификации, характеризующие продукцию; методология анализа видов и последствий потенциальных отказов и методология развертывания функций качества</p> <p><b>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</b> систематизировать и анализировать данные по показателям качества и идентификации, характеризующим продукцию; систематизировать и анализировать данные по дефектам, характеризующим продукцию; применять методологию анализа видов и последствий потенциальных отказов и методологию развертывания функций качества</p>	
			<p>ПК-1.4. Разрабатывает предложения по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции, по предупреждению и сокращению товарных потерь</p>	<p><b>Знает на базовом уровне, с ошибками:</b> способы устранения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; виды товарных потерь, порядок списания количественных и качественных потерь</p> <p><b>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</b></p>	

				составлять документацию и отчеты по анализу выявленных дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции и разрабатывать предложения по их устранению; разрабатывать предложения по предупреждению и сокращению товарных потерь	
			ПК-1.5. Применяет методы оценки и контроля показателей качества и безопасности, методы идентификации для выявления опасной, фальсифицированной и контрафактной продукции	<p><b>Знает на базовом уровне, с ошибками:</b> нормативно-технические документы (стандарты, методические рекомендации и другие) на методы контроля качества и безопасности продукции; современные инструменты контроля качества и управления качеством; методы оценки и контроля показателей качества и безопасности продукции для выявления нестандартной и опасной продукции; методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; методы идентификации для выявления фальсифицированной и контрафактной продукции в организации</p> <p><b>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</b> применять на практике нормативно-технические документы (стандарты, методические рекомендации и другие) на методы контроля качества и безопасности продукции; применять современные инструменты контроля качества и управления качеством; применять методы оценки и контроля показателей качества и безопасности продукции (методы квалитетического анализа продукции); применять современные методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; применять методы идентификации для выявления</p>	

				<p>фальсифицированной и контрафактной продукции в организации</p>
		<p>ПК-2. Способен осуществлять инспекционный контроль качества продукции</p>	<p>ПК-2.1. Проводит инспекционный выборочный контроль соблюдения требований технических регламентов, стандартов, технических условий</p>	<p><b>Знает на базовом уровне, с ошибками</b> законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции современный российский и зарубежный опыт в области инспекционного контроля качества продукции, требования к сохранности служебной, коммерческой и государственной тайны, неразглашения сведений конфиденциального характера</p> <p><b>Умеет на базовом уровне, с ошибками</b> выполнять статистическую обработку результатов контроля и измерений, применять методы контроля за применением технических регламентов, стандартов, технических условий и документов по управлению качеством анализировать системы управления качеством применять нормативно-техническую документацию в области систем управления качеством</p>
			<p>ПК-2.2. Проводит инспекционный выборочный контроль условий хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции</p>	<p><b>Знает на базовом уровне, с ошибками</b> национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие), регламентирующие условия хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции условия хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий,</p>

			<p>готовой продукции</p> <p><b>Умеет на базовом уровне, с ошибками</b> применять национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты, регламентирующие условия хранения продукции</p> <p>проводить инспекционный выборочный контроль условий хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции</p>
	ПК-3. Способен разрабатывать документацию по контролю качества продукции, при испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество	ПК-3.2. Разрабатывает документы по контролю качества при испытаниях готовых изделий и осуществляет электронную подготовку документов, удостоверяющих их качество	<p><b>Знает на базовом уровне, с ошибками</b> национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции</p> <p>виды документов, применяемых в товароведной, экспертной и оценочной деятельности</p> <p>методы управления документооборотом</p> <p><b>Умеет на базовом уровне, с ошибками</b> применять на практике требования национальных, межгосударственных, международных нормативных правовых актов в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции, систематизировать и анализировать информацию и данные по показателям качества, характеризующие продукцию, в том числе по испытаниям готовых изделий и составлять протоколы испытаний и акты экспертизы, составлять локальные нормативные акты и документы по контролю качества продукции, при испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество</p>
	ПК-4. Способен	ПК-4.1. Проводит исследование	<b>Знает на базовом уровне, с ошибками</b>

		<p>разрабатывать мероприятия по предотвращению выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров</p>	<p>заключений по поступающим претензиям и рекламациям и выявленным дефектам, вызывающим ухудшение качественных и количественных показателей продукции</p> <p>ПК-4.2. Составляет локальные нормативные акты, документы и отчеты о предотвращении выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров</p>	<p>нормативно-правовые акты в сфере закупки и продажи товаров, а также защиты прав потребителей, требования к качеству и безопасности товаров, порядок рассмотрения претензий и рекламаций к качеству товаров</p> <p><b>Умеет на базовом уровне, с ошибками</b> применять на практике нормативно-техническую документацию в сфере закупки и продажи товаров, а также защиты прав потребителей, принимать и анализировать рекламации и претензии к качеству товаров</p> <p><b>Знает на базовом уровне, с ошибками</b> порядок разработки, оформления, утверждения и внедрения локальных нормативных актов и документов по предотвращению выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров, виды локальных нормативных актов, документов и отчетов о предотвращении выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров</p> <p><b>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</b> применять нормативно-техническую документацию в области претензионной работы предприятия, разрабатывать, оформлять и внедрять локальные нормативные акты, документы и отчеты по предотвращению выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий),</p>	
--	--	---	--	--	--

				утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и применять методы предотвращения выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации	
		ПК-7. Способен организовывать и управлять процессами транспортирования, хранения, приемки и реализации продукции	ПК-7.1. Умеет проводить приемку продукции по количеству, качеству и комплектности, устанавливать соответствие ее качества и безопасности требованиям технических регламентов, стандартов и другим документам	<p><b>Знает на базовом уровне, с ошибками:</b> нормативную и техническую документацию по правилам приемки и оценки качества и безопасности продукции; требования к качеству и безопасности продукции, установленные нормативно-технической документацией (техническими регламентами, стандартами и другими документами); порядок приемки продукции по количеству, качеству и комплектности, оценки качества и безопасности продукции</p> <p><b>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</b> применять нормативную и техническую документацию по правилам приемки и оценки качества и безопасности продукции; проводить приемку продукции по количеству, качеству и комплектности, определять требования к продукции разных видов и групп и устанавливать соответствие ее качества и безопасности техническим регламентам, стандартам и другим нормативным документам</p>	
			ПК-7.2. Осуществляет контроль за соблюдением требований к упаковке и маркировке, правил и сроков хранения, транспортирования и реализации продукции, правил их выкладки в местах продажи	<p><b>Знает на базовом уровне, с ошибками:</b> требования к упаковке и маркировке продукции, правила и сроки хранения, транспортирования и реализации продукции, способы и требования, предъявляемые к складированию товарно-материальных ценностей</p> <p><b>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</b></p>	

				правильно размещать продукцию на хранение; осуществлять контроль за соблюдением правил и сроков хранения, транспортирования и реализации товарно-материальных ценностей, оценивать соблюдение требований к упаковке продукции, выявлять основные дефекты упаковки	
<b>менее 50 баллов</b>	<b>«неудовлетворительно»</b>	ПК-1. Способен выявлять и анализировать причины снижения качества продукции и разрабатывать предложений по их устранению	ПК-1.1. Осуществляет сбор данных по показателям качества, характеризующим продукцию	<p><b>Не знает на базовом уровне:</b> основные понятия в сфере товароведной, оценочной деятельности и управления качеством (менеджмента качества) продукции; законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и оценки соответствия; национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции; классификацию и ассортимент потребительских товаров, номенклатуру потребительских свойств и показателей качества, характеризующих продукцию; современный российский и зарубежный опыт в области управления качеством (менеджмента качества) продукции; методологию развертывания функций качества</p> <p><b>Не умеет на базовом уровне:</b> систематизировать и анализировать данные по показателям качества, характеризующим разрабатываемую и выпускаемую продукцию, в том числе с использованием средств и технологий цифровизации; применять основные положения российского и международного законодательства в сфере технического</p>	<b>Компетенции не сформированы</b>

				<p>регулирующие, стандартизации, оценки соответствия; применять на практике технические регламенты, стандарты и другие нормативно-технические документы, регламентирующие качество и безопасность продукции; применять на практике стандарты в области регламентации и сертификации систем управления качеством (менеджмента качества); применять методологию развертывания функций качества</p>
			<p>ПК-1.3. Анализирует дефекты, вызывающие ухудшение качественных и количественных показателей продукции, и показатели качества, характеризующие продукцию</p>	<p><b>Не знает на базовом уровне:</b> виды дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; показатели качества и идентификации, характеризующие продукцию; методология анализа видов и последствий потенциальных отказов и методология развертывания функций качества</p> <p><b>Не умеет на базовом уровне:</b> систематизировать и анализировать данные по показателям качества и идентификации, характеризующим продукцию; систематизировать и анализировать данные по дефектам, характеризующим продукцию; применять методологию анализа видов и последствий потенциальных отказов и методологию развертывания функций качества</p>
			<p>ПК-1.4. Разрабатывает предложения по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции, по предупреждению и сокращению товарных потерь</p>	<p><b>Не знает на базовом уровне:</b> способы устранения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; виды товарных потерь, порядок списания количественных и качественных потерь</p> <p><b>Не умеет на базовом уровне:</b> составлять документацию и отчеты по анализу выявленных дефектов, вызывающих ухудшение качественных и</p>

				<p>количественных показателей продукции и разрабатывать предложения по их устранению; разрабатывать предложения по предупреждению и сокращению товарных потерь</p>
			<p>ПК-1.5. Применяет методы оценки и контроля показателей качества и безопасности, методы идентификации для выявления опасной, фальсифицированной и контрафактной продукции</p>	<p><b>Не знает на базовом уровне:</b> нормативно-технические документы (стандарты, методические рекомендации и другие) на методы контроля качества и безопасности продукции; современные инструменты контроля качества и управления качеством; методы оценки и контроля показателей качества и безопасности продукции для выявления нестандартной и опасной продукции; методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; методы идентификации для выявления фальсифицированной и контрафактной продукции в организации</p> <p><b>Не умеет на базовом уровне:</b> применять на практике нормативно-технические документы (стандарты, методические рекомендации и другие) на методы контроля качества и безопасности продукции; применять современные инструменты контроля качества и управления качеством; применять методы оценки и контроля показателей качества и безопасности продукции (методы квалитетического анализа продукции); применять современные методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; применять методы идентификации для выявления фальсифицированной и контрафактной продукции в организации</p>
		<p>ПК-2. Способен осуществлять инспекционный контроль</p>	<p>ПК-2.1. Проводит инспекционный выборочный</p>	<p><b>Не знает на базовом уровне:</b> законодательство Российской Федерации и</p>

		качества продукции	<p>контроль соблюдения требований технических регламентов, стандартов, технических условий</p>	<p>международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции, современный российский и зарубежный опыт в области инспекционного контроля качества продукции, требования к сохранности служебной, коммерческой и государственной тайны, неразглашения сведений конфиденциального характера  <b>Не умеет на базовом уровне:</b> выполнять статистическую обработку результатов контроля и измерений. применять методы контроля за применением технических регламентов, стандартов, технических условий и документов по управлению качеством. анализировать системы управления качеством, применять нормативно-техническую документацию в области систем управления качеством</p>	
			<p>ПК-2.2. Проводит инспекционный выборочный контроль условий хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции</p>	<p><b>Не знает на базовом уровне:</b> национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие), регламентирующие условия хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции, условия хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции  <b>Не умеет на базовом уровне:</b> применять национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты, регламентирующие условия хранения продукции, проводить инспекционный</p>	

				выборочный контроль условий хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции
		ПК-3. Способен разрабатывать документацию по контролю качества продукции, при испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество	ПК-3.2. Разрабатывает документы по контролю качества при испытаниях готовых изделий и осуществляет электронную подготовку документов, удостоверяющих их качество	<p><b>Не знает на базовом уровне:</b> национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции</p> <p>виды документов, применяемых в товароведной, экспертной и оценочной деятельности</p> <p>методы управления документооборотом</p> <p><b>Не умеет на базовом уровне:</b> применять на практике требования национальных, межгосударственных, международных нормативных правовых актов в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции, систематизировать и анализировать информацию и данные по показателям качества, характеризующие продукцию, в том числе по испытаниям готовых изделий и составлять протоколы испытаний и акты экспертизы, составлять локальные нормативные акты и документы по контролю качества продукции, при испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество</p>
		ПК-4. Способен разрабатывать мероприятия по предотвращению выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям	ПК-4.1. Проводит исследование по заключений по поступающим претензиям и рекламациям и выявленным дефектам, вызывающим ухудшение качественных и количественных показателей продукции	<p><b>Не знает на базовом уровне:</b> нормативно-правовые акты в сфере закупки и продажи товаров, а также защиты прав потребителей</p> <p>требования к качеству и безопасности товаров, порядок рассмотрения претензий и рекламаций к качеству товаров</p> <p><b>Не умеет на базовом уровне:</b> применять на практике нормативно-техническую документацию в сфере закупки и продажи товаров, а также защиты прав потребителей, принимать и анализировать рекламации и</p>

		поставок и договоров	<p>ПК-4.2. Составляет локальные нормативные акты, документы и отчеты о предотвращении выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров</p>	<p>претензии к качеству товаров</p> <p><b>Не знает на базовом уровне:</b> порядок разработки, оформления, утверждения и внедрения локальных нормативных актов и документов по предотвращению выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров, виды локальных нормативных актов, документов и отчетов о предотвращении выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров</p> <p><b>Не умеет на базовом уровне:</b> применять нормативно-техническую документацию в области претензионной работы предприятия, разрабатывать, оформлять и внедрять локальные нормативные акты, документы и отчеты по предотвращению выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и применять методы предотвращения выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации</p>	
--	--	----------------------	--	---	--

		<p>ПК-7. Способен организовывать и управлять процессами транспортирования, хранения, приемки и реализации продукции</p>	<p>ПК-7.1. Умеет проводить приемку продукции по количеству, качеству и комплектности, устанавливать соответствие ее качества и безопасности требованиям технических регламентов, стандартов и другим документам</p>	<p><b>Не знает на базовом уровне:</b> нормативную и техническую документацию по правилам приемки и оценки качества и безопасности продукции; требования к качеству и безопасности продукции, установленные нормативно-технической документацией (техническими регламентами, стандартами и другими документами); порядок приемки продукции по количеству, качеству и комплектности, оценки качества и безопасности продукции</p> <p><b>Не умеет на базовом уровне:</b> применять нормативную и техническую документацию по правилам приемки и оценки качества и безопасности продукции; проводить приемку продукции по количеству, качеству и комплектности, определять требования к продукции разных видов и групп и устанавливать соответствие ее качества и безопасности техническим регламентам, стандартам и другим нормативным документам</p>	
			<p>ПК-7.2. Осуществляет контроль за соблюдением требований к упаковке и маркировке, правил и сроков хранения, транспортирования и реализации продукции, правил их выкладки в местах продажи</p>	<p><b>Не знает на базовом уровне:</b> требования к упаковке и маркировке продукции, правила и сроки хранения, транспортирования и реализации продукции, способы и требования, предъявляемые к складированию товарно-материальных ценностей</p> <p><b>Не умеет на базовом уровне:</b> правильно размещать продукцию на хранение; осуществлять контроль за соблюдением правил и сроков хранения, транспортирования и реализации товарно-материальных ценностей, оценивать соблюдение требований к упаковке продукции, выявлять основные дефекты упаковки</p>	

