

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Петровская Анна Викторовна  
Должность: Директор  
Дата подписания: 12.09.2025 09:27:01  
Уникальный программный ключ:  
798bda6555fbdebe827768f6f1710bd17a9070c31fdc1b6a0ac2a1f10c0c3199

Приложение 6  
к основной профессиональной образовательной программе  
по направлению подготовки 38.04.08 Финансы и кредит  
направленность (профиль) программы  
Финансовая аналитика

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»**

Факультет экономики, менеджмента и торговли

Кафедра корпоративного и государственного управления

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**по дисциплине Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и  
взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими  
организациями**

|                                           |                                  |
|-------------------------------------------|----------------------------------|
| <b>Направление подготовки</b>             | <b>38.04.08 Финансы и кредит</b> |
| <b>Направленность (профиль) программы</b> | <b>Финансовая аналитика</b>      |
| <b>Уровень высшего образования</b>        | <b>Магистратура</b>              |

**Год начала подготовки 2025**

Краснодар – 2024 г.

Составитель:

к.ф.н., доцент, доцент ККГУ Д.А. Сигида

Оценочные материалы одобрены на заседании кафедры корпоративного и государственного управления Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова протокол № 9 от 07.03.2024 г.

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по дисциплине Организация добровольческой (волонтерской) деятельности  
и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими  
организациями

### ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ И ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

| Формируемые компетенции<br>(код и наименование компетенции)                                | Индикаторы достижения компетенций<br>(код и наименование индикатора) | Результаты обучения<br>(знания, умения)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Наименование контролируемых разделов и тем                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде. | УК-3.2. Применяет методы командного взаимодействия.                  | <b>УК-3.2. З-1. Знает</b> теоретические основы и практические аспекты организации командной работы.<br><b>УК-3.2. З-2. Знает</b> основные методы анализа группового взаимодействия.<br><b>УК-3.2. З-3. Знает</b> методы анализа командных ролей.<br><b>УК-3.2. У-1. Умеет</b> проектировать и организовывать командную работу.<br><b>УК-3.2. У-2. Умеет</b> определять и корректировать командные роли.<br><b>УК-3.2. У-3. Умеет</b> определять потребности участников команды в овладении новыми знаниями и умениями. | Тема 1.<br>Добровольчество (волонтерство) и социально ориентированные НКО: определение, законодательство, государственная политика, инфраструктура.<br><br>Тема 2. Развитие волонтерства в отраслях социальной сферы |

# **МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ**

## **Перечень учебных заданий на аудиторных занятиях**

### **Вопросы для проведения опроса**

**Индикаторы достижения: УК-3.2**

#### **Тема 1. Добровольчество (волонтерство) и социально ориентированные НКО: определение, законодательство, государственная политика, инфраструктура.**

1. Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности.
2. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций.
3. Мотивация волонтеров.
4. Проблема и профилактика эмоционального выгорания.?

#### **Критерии оценки**

- «отлично» выставляется обучающемуся, если он владеет материалом в полном объеме, отвечает последовательно, демонстрирует умение сравнивать и обобщать теоретический материал;
- «хорошо» выставляется обучающемуся, если он знает материал курса дисциплины недостаточно полно, отвечает не всегда последовательно, сбивчиво и бессистемно при аргументации фактов, событий, явлений не ссылается на нормы;
- «удовлетворительно» - выставляется обучающемуся, который владеет материалом, может ответить на основные вопросы по теме, не ссылается на нормы.
- «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если в ответе допущены значительные ошибки, свидетельствующие о недостаточном уровне его подготовки.

### **Тематика для групповой дискуссии**

#### **Тема 2. Развитие волонтерства в отраслях социальной сферы.**

1. Волонтерство или благотворительность.
2. Волонтерство – хороший или плохой опыт.
3. Сравнительный анализ волонтерской деятельности в России и зарубежом.
4. Помощь и волонтерство.

#### **Критерии оценки**

- «отлично» выставляется обучающемуся, если он владеет материалом в полном объеме, отвечает последовательно, демонстрирует умение сравнивать и обобщать теоретический материал;
- «хорошо» выставляется обучающемуся, если он знает материал курса дисциплины недостаточно полно, отвечает не всегда последовательно, сбивчиво и бессистемно при аргументации фактов, событий, явлений не ссылается на нормы;
- «удовлетворительно» - выставляется обучающемуся, который владеет материалом, может ответить на основные вопросы по теме, не ссылается на нормы.
- «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если в ответе допущены значительные ошибки, свидетельствующие о недостаточном уровне его подготовки.

**Задания для текущего контроля**  
**Тестовые задания**

**Индикаторы достижения: УК-3.2**

**Тема 1. Добровольчество (волонтерство) и социально ориентированные НКО:  
определение, законодательство, государственная политика, инфраструктура.**

1. Волонтер в дословном переводе означает:

- 1) человек, который работает безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализации социально значимых проектов;
- 2) «доброволец», который безвозмездно занимается социально значимой деятельностью;
- 3) человек, добровольно взявший на себя какую либо работу.

2. Согласно определению «добровольцы» - это:

- 1) лицо, осуществляющее какую либо деятельность добровольно, а также зачастую безвозмездно;
- 2) доброволец, человек, предпочитающий быть участников, а не зрителем, не ожидающий оплаты своего труда;
- 3) это люди, которые совершают общественно полезные деяния без материальной выгоды или какой-либо компенсации;
- 4) физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг.

3. Цели благотворительной деятельности определены в:

- 1) ФЗ РФ от 28.12.2013 №442 ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ»;
- 2) ФЗ РФ от 11.08.95 №135 ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;
- 3) Распоряжение правительства РФ от 17.11.2008 №1662-р « О концепции долгосрочно социально-экономического развития РФ на период до 2020 года.

4. Что из перечисленного относится к благотворительной деятельности:

- 1) развитие частного бизнеса;
- 2) организация клубов по интересам;
- 3) содействие укреплению мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов.

5. Стать волонтером может:

- 1) любой гражданин, достигший совершеннолетия или 14 лет с письменного согласия родителей или лиц, их заменяющих;
- 2) любой гражданин, независимо от возраста;
- 3) гражданин в возрасте с 18 до 55 лет.

20. Получают ли заработную плату участники международных волонтерских лагерей?

- 1) Да
- 2) Нет

6. Чем занимается организация «Международная амнистия?

- 1) рассмотрением судебных дел
- 2) защитой прав человека во всех странах мира
- 3) сбором средств на содержание судебных учреждений

7. Какие плюсы получают участники международных волонтерских лагерей?

- 1) бесплатное питание и проживание
- 2) заработную плату
- 3) трудоустройство
- 4) интенсивную языковую практику

8. В какой стране еще в XX веке был издан закон о демократической добровольческой службе и образован Национальный центр добровольческих действий «Волонтер»?

- 1) Россия
- 2) США
- 3) Франция
- 4) Италия
- 5) Германия

9. Назовите основное направление деятельности международной организации «Красный крест»?

- 1) популяризация здорового образа жизни
- 2) решение проблем бездомных животных
- 3) защита международных памятников природы

10. ДОО – это»

- 1) добровольческие организации общественников
- 2) добавочные общественные органы
- 3) детские общественные объединения

### **Критерии оценки**

- «отлично» выставляется обучающемуся, если было получено 85-100% правильных вариантов ответов на вопросы тестов;
- «хорошо» выставляется обучающемуся, если было получено 70-84% правильных вариантов ответов на вопросы тестов;
- «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если было получено 50-69% правильных вариантов ответов на вопросы тестов;
- «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если было получено менее 50% правильных вариантов ответов на вопросы тестов.

### **Деловая игра**

**Индикаторы достижения:** УК-3.2

### **Тема 2. Развитие волонтерства в отраслях социальной сферы**

#### **«Потерпевшие кораблекрушение»**

Представьте себе, вы дрейфуете на яхте в южной части Тихого океана. В результате пожара большая часть яхты и ее груза уничтожена. Яхта медленно тонет. Ваше местонахождение неясно из-за поломки основных навигационных приборов, но примерно вы находитесь на расстоянии тысячи километров от ближайшей земли.

Ниже дан список 15 предметов, которые остались целыми и не поврежденными после пожара. В дополнение к этим предметам вы располагаете прочным надувным плотом с веслами, достаточно большим, чтобы выдержать Вас, экипаж и все перечисленные ниже предметы. Имущество оставшихся в живых людей составляют пачка сигарет, несколько коробков спичек и пять сторублевых банкнот.

1. Секстант.
2. Зеркало для бритья.
3. Канистра с 25 литрами воды.

4. Противомоскитная сетка.
5. Одна коробка с армейским рационом.
6. Карты Тихого океана.
7. Надувная плавательная подушка.
8. Канистра с 10 литрами нефтегазовой смеси.
9. Маленький транзисторный радиоприемник.
10. Репеллент, отпугивающий акул.
11. Два квадратных метра непрозрачной пленки.
12. Один литр рома крепостью 80%.
13. 450 метров нейлонового каната.
14. Две коробки шоколада.
15. Рыболовная снасть.

#### **Критерии оценки**

«отлично» - выставляется, если студент активно работает в течение всей деловой игры, дает полные ответы на вопросы руководителя группы, показывая при этом глубокое овладение лекционным материалом, знанием соответствующих норм законодательства, выражает собственное отношение к альтернативным соображениям по данной проблеме, четко, полно и качественно заполняет документы,

«хорошо» - выставляется, если студент активно работает в течение деловой игры, вопросы руководителя группы освещает полно, ссылаясь на соответствующие нормативные документы и литературные источники, проявляет умение анализировать факты и события, а также выполнять учебные задания. Но в процессе игры допускает неточности, незначительные ошибки, имеет место недостаточная аргументированность при изложении своей точки зрения, или допускает 1-2 логические ошибки при оформлении результатов деловой игры,

«удовлетворительно» - выставляется в том случае, когда студент проявил знание лекционного материала, законодательства и учебной литературы, пытался анализировать факты и события, делать выводы, но принимал пассивное участие в игровой ситуации, допуская грубые ошибки при освещении теоретического материала или 3-4 логических ошибок при оформлении результатов деловой игры,

### **Задания для творческого рейтинга**

#### **Тематика докладов**

**Индикаторы достижения: УК-3.2**

**Тема 1. Добровольчество (волонтерство) и социально ориентированные НКО: определение, законодательство, государственная политика, инфраструктура.**

1. Медицинская и социальная модели инвалидности. Сегрегация и интеграция.
2. Независимый образ жизни инвалидов. Основные концепции.
3. Содержание понятия «ограничение жизнедеятельности».
4. Социальная среда жизнедеятельности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями: жилая, городская, образовательная, производственная, досуговая (творчество, физкультура и спорт).
5. Проблемы инвалидности в современной России.
6. Основные теории и модели социальной работы с инвалидами.
7. Участие общественности в решении проблем инвалидов.
8. Понятие и организация доступной среды для людей с ограниченными возможностями и инвалидов.

**Критерии оценки:**

«отлично» – выставляется обучающемуся, если выполнены все требования к написанию реферата (доклада): обозначена проблема и обоснована ее актуальность, проведен анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, выполнена качественная презентация,

«хорошо» – выставляется обучающемуся, если основные требования к реферату (докладу): выполнены, но присутствуют недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала, отсутствует логическая последовательность в суждениях, не выдержан объем реферата, имеются упущения в оформлении презентации,

«удовлетворительно» – выставляется обучающемуся, если имеются существенные отклонения от требований к реферату (докладу). В частности, тема раскрыта частично, допущены ошибки и отсутствуют выводы.

### **Тематика групповых или индивидуальных проектов**

**Индикаторы достижения: УК-3.2**

#### **Тема 2. Развитие волонтерства в отраслях социальной сферы.**

1. «Доступная среда» - жизнедеятельность в городе Краснодар
2. Социальная реклама как способ обратить внимание на проблемы городской среды
3. Волонтерская деятельность в Краснодарском крае.
4. Независимый образ жизни инвалидов. Основные концепции
5. Участие общества в решении проблем инвалидов.
6. Онбординг инвалидов и лиц с ОВЗ.

#### **Критерии оценки:**

- «отлично» выставляется обучающемуся, если работа выполнена самостоятельно; оформлена правильно, аккуратно, творчески, применены дополнительные средства, повышающие качество выполненной работы (презентация, модель и т.п.); имеется письменный доклад, студент докладывает результаты работы самостоятельно, отвечает на все дополнительные вопросы правильно.

- «хорошо» выставляется обучающемуся, если выставляется студенту, если работа выполнена самостоятельно; оформлена правильно, аккуратно, творчески, но не применены дополнительные средства, повышающие качество выполненной работы (презентация, модель и т.п.); имеется письменный доклад, студент докладывает результаты работы самостоятельно, но отвечает не на все дополнительные вопросы правильно.

# МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ ВО ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

## Структура зачетного задания

| <i>Наименование оценочного материала</i>                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Вопрос 1 Основные категории и понятия волонтерства и волонтерской деятельности                                                                                                                   |
| Вопрос 2 Предыстория волонтерского движения: Древний мир и Средние века                                                                                                                          |
| Тест. Среди многообразия благотворительных форм волонтер имеет право выбрать тот вид деятельности, который:<br>1) ему предложит организация;<br>2) ему более интересен;<br>3) имеется в наличии. |

### *Перечень вопросов к зачету:*

1. Волонтерство и волонтерская деятельность: определения, подходы, проблемы
2. Традиционные и инновационные технологии, техники и конкретные методики, используемые при исследовании проблем волонтерства и организации волонтерской деятельности.
3. Основные категории и понятия волонтерства и волонтерской деятельности.
4. Место волонтерства в общественной жизни и в сфере образования.
5. Социальный аспект волонтерской деятельности.
6. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности.
7. Морально-этический аспект волонтерской деятельности.
8. Организационный аспект волонтерской деятельности в области образования.
9. Предыстория волонтерского движения: Древний мир и Средние века.
10. Становление волонтерского движения в Новое и Новейшее время.
11. Предыстория и история волонтерского движения в России.
12. Модели волонтерской деятельности: теоретико-методологический аспект.
13. Организация волонтерской деятельности в странах Европы.
14. Организация волонтерской деятельности в странах Америки.
15. Организация волонтерской деятельности в странах Азии и Африки.
16. Организация волонтерской деятельности в Российской Федерации и странах СНГ.
17. Нуждающиеся в волонтерской поддержке: определение, подходы, проблемы, типы и виды.
18. Социально обездоленные: определение, подходы, проблемы, типы и виды.
19. Волонтерство и социальная помощь населению в чрезвычайных ситуациях.
20. Волонтерство и поддержка программ социального развития.
21. Волонтерство и улучшение морально-психологического климата.
22. Волонтерство и обеспечение социально значимых сфер жизнедеятельности.
23. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: теоретико-методологический аспект.
24. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: международный уровень.
25. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: национальный уровень.
26. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: муниципальный и внутриорганизационный уровни.
27. Информационные технологии в волонтерской среде: теоретико-методологический уровень.
28. Источники информации в обеспечении волонтерской деятельности.
29. Организация делопроизводства волонтерской группы и организации.
30. Презентация деятельности волонтерской группы и организации.
31. Модели организации деятельности волонтеров в области образования.
32. Развитие волонтерского движения среди детей, юношей и взрослых
33. Особенности подготовки волонтеров к деятельности в сфере инклюзии.

- 34. Технология развития волонтерского движения в вузе
- 35. Этапы разработки волонтерского проекта и условия привлечения волонтеров к проекту.
- 36. Проблемы распространения волонтерской деятельности.
- 37. Проблемы распространения волонтерской деятельности
- 38. Технология формирования ценностного отношения к волонтерской деятельности у детей, юношей и взрослых.

### Тестовые задания к зачету

- 1. Среди многообразия благотворительных форм волонтер имеет право выбрать тот вид деятельности, который:
  - 1) ему предложит организация;
  - 2) ему более интересен;
  - 3) имеется в наличии.
- 2. Что из перечисленного верно? Труд волонтера:
  - 1) не оплачивается;
  - 2) оплачивается в исключительных случаях;
  - 3) не оплачивается, однако, компенсации подлежат расходы волонтера, связанные с его деятельностью
- 3. Каким документом определяется труд волонтера?
  - 1) запись в трудовой книжке;
  - 2) волонтерский договор;
- 4. Чьи интересы защищает ЮНИСЕФ?
  - 1) права детей
  - 2) права человека
  - 3) права животных
  - 4) права людей с инвалидностью
- 5. Исключение человека из игры в силу его инвалидности является:
  - 1) прямой дискриминацией
  - 2) косвенной дискриминацией
- 6. Разговаривая с человеком с инвалидностью, нужно избегать:
  - 1) зрительного контакта
  - 2) громких звуков
  - 3) задавать вопросы личного характера, касательно их инвалидности
  - 4) шуток
- 7. Когда в России появилось социальное явление – добровольчество?
  - 1) конец 19 века
  - 2) 50-е годы 20 века
  - 3) 80-е годы 20 века
- 8. Первые российские некоммерческие благотворительные организации получили именование?
  - 1) волонтерские
  - 2) неформальные
  - 3) социальные
- 9. Когда в Россию пришло понятие «волонтер»?
  - 1) 1990-е годы

- 2) 2000-е годы
- 3) 19 век

10. В каком году в России благотворительность законодательно признана правовым видом деятельности?

- 1) 1997
- 2) 2001
- 3) 1995

11. На каких правовых актах основывается деятельность благотворительных организаций в РФ?

- 1) ФЗ «Об общественных объединениях
- 2) ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях
- 3) ФЗ «О некоммерческих организациях

12. Что такое НКО?

- 1) неформальные коммерческие организации
- 2) непонятное какое-то определение
- 3) некоммерческие организации

13. Когда празднуют Международный День Добровольцев?

- 1) последнее воскресенье ноября
- 2) 5 декабря
- 3) 29 февраля

14. Назовите Всероссийскую консолидированную добровольческую акцию, проводимую каждую весну с 1997 года?

Ответ: Весенняя неделя добра

15. Какой год Организация Объединенных Наций объявила Годом Добровольцев?

- 1) 2000
- 2) 2009
- 3) 2001

16. Отметьте страны, в которых не развивается добровольческое движение?

- 1) Россия
- 2) США
- 3) Япония
- 4) Италия
- 5) Франция
- 6 нет таких стран

17. Добровольцы – это» (продолжите определение)

- 1) граждане с доброй волей
- 2) граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда
- 3) городские сумасшедшие
- 4) граждане, добровольно идущие на косметические опыты

18. Что такое United Way of America?

- 1) благотворительный фонд, созданный как общая касса благотворительных организаций Америки
- 2) крупный коммерческий банк
- 3) международная благотворительная организация

19. Главные задачи Национального центра волонтерской работы в Великобритании?

- 1) развитие добровольчества
- 2) реализация социальных проектов
- 3) представление волонтерского движения в государственных и коммерческих структурах, а также на политическом и международном уровнях

**Показатели и критерии оценивания планируемых результатов освоения компетенций и результатов обучения, шкала оценивания**

| Шкала оценивания | Формируемые компетенции                                                                   | Индикатор достижения компетенции                    | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Уровень освоения компетенций |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| «зачтено»        | УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде. | УК-3.2. Применяет методы командного взаимодействия. | <b>Знает верно и в полном объеме:</b> теоретические основы и практические аспекты организации командной работы, основные методы анализа группового взаимодействия, методы анализа командных ролей.<br><b>Умеет верно и в полном объеме:</b> проектировать и организовывать командную работу, определять и корректировать командные роли, определять потребности участников команды в овладении новыми знаниями и умениями.             | Продвинутый                  |
| «зачтено»        | УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде. | УК-3.2. Применяет методы командного взаимодействия. | <b>Знает с незначительными замечаниями:</b> теоретические основы и практические аспекты организации командной работы, основные методы анализа группового взаимодействия, методы анализа командных ролей.<br><b>Умеет с незначительными замечаниями:</b> проектировать и организовывать командную работу, определять и корректировать командные роли, определять потребности участников команды в овладении новыми знаниями и умениями. | Повышенный                   |
| «зачтено»        | УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде. | УК-3.2. Применяет методы командного взаимодействия. | <b>Знает на базовом уровне, с ошибками:</b> теоретические основы и практические аспекты организации командной работы, основные методы анализа группового взаимодействия, методы анализа командных ролей.<br><b>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</b> проектировать и организовывать командную работу, определять и корректировать командные роли, определять потребности участников команды в овладении новыми знаниями и умениями. | Базовый                      |
| «не зачтено»     | УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде. | УК-3.2. Применяет методы командного взаимодействия. | <b>Не знает на базовом уровне:</b> теоретические основы и практические аспекты организации командной работы, основные методы анализа группового взаимодействия, методы анализа командных ролей.<br><b>Не умеет на базовом уровне:</b> проектировать и организовывать командную работу, определять и корректировать командные роли, определять потребности участников команды в овладении новыми знаниями и умениями.                   | Компетенции не сформированы  |