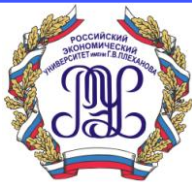


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Петровская Анна Викторовна
Должность: Директор
Дата подписания: 15.10.2024 13:24:25
Уникальный программный ключ:
798bda6555fbdebe827768f6f1710bd17a9070c31fdc1b6a6ac5a1f10c8c5199

Приложение 3 к основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки 38.03.07 Товароведение
направленность (профиль) программы «Товарная экспертиза и оценочная деятельность»



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»
КРАСНОДАРСКИЙ ФИЛИАЛ РЭУ им. Г.В. ПЛЕХАНОВА

УТВЕРЖДЕНО
протоколом заседания Совета
Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова
от 28.05.2019 № 11
Председатель *Г.Л. Авагян* Г.Л. Авагян



Кафедра торговли и общественного питания

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
для студентов приема 2020 г.**

**Б1.В.06 ОЦЕНОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ТОВАРОВЕДЕНИИ И
ЭКСПЕРТИЗЕ**

**Направление подготовки 38.03.07
ТОВАРОВЕДЕНИЕ**

Направленность (профиль) программы

«ТОВАРНАЯ ЭКСПЕРТИЗА И ОЦЕНОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»

Уровень высшего образования Бакалавриат

Программа подготовки прикладной бакалавриат

Краснодар
2019 г.

Рецензенты:

1. Приходько К.С., к.э.н., доцент кафедры экономики и управления Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова
2. Филенкова М.В., к.т.н., доцент кафедры технологии жиров, косметики, товароведения, процессов и аппаратов ФГБОУ ВО «Кубанский государственный технологический университет»

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Оценочная деятельность в товароведении и экспертизе»:

Цель изучения дисциплины – формирование у студентов знаний теоретических положений в области оценочного дела и навыков решения типовых задач по оценке. Студенты должны ознакомиться с основами оценочного дела, нормативными документами, регулирующими оценочную деятельность в Российской Федерации, знать основные подходы и методы оценки отдельных групп продовольственных и непродовольственных товаров.

Задачи дисциплины: приобретение студентами теоретических знаний и практических навыков в области взаимодействия участников рынка оценочных услуг; изучение основных методов при оценке товаров; ознакомление с нормативной базой в области оценочной деятельности; формирование практических навыков в реализации основных подходов к оценке и экспертизе товаров.

Составители:


(подпись)

М.В. Гусева, к.т.н., доцент кафедры торговли и общественного питания

Рабочая программа дисциплины рекомендована к утверждению кафедрой торговли и общественного питания. Протокол от 28.03.2019 № 8

Зав. КТП, к.э.н., доцент  С.Н. Диянова

Согласовано

Протокол заседания Учебно-методического совета от 18.04.2019 № 6



Кадрьчева Л.А., товаровед-эксперт
ООО «Краснодарская лаборатория
независимой экспертизы»

СОДЕРЖАНИЕ

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ.....	4
II. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	14
IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	14
V. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	23
VI. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ.....	26
VII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....	35
VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	36
Лист регистрации изменений.....	43

Приложения:

- 1 Карта обеспеченности дисциплины учебными изданиями и иными информационно-библиотечными ресурсами

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

1.1 Цель дисциплины

Цель изучения дисциплины «Оценочная деятельность в товароведении и экспертизе»: формирование у студентов знаний теоретических положений в области оценочного дела и навыков решения типовых задач по оценке. Студенты должны ознакомиться с основами оценочного дела, нормативными документами, регулирующими оценочную деятельность в Российской Федерации, знать основные подходы и методы оценки отдельных групп продовольственных и непродовольственных товаров.

1.2 Учебные задачи дисциплины

Задачами дисциплины являются:

1. приобретение студентами теоретических знаний и практических навыков в области взаимодействия участников рынка оценочных услуг;
2. изучение основных методов при оценке товаров;
3. ознакомление с нормативной базой в области оценочной деятельности;
4. формирование практических навыков в реализации основных подходов к оценке и экспертизе товаров.

1.3 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО (основной профессиональной образовательной программы высшего образования)

Дисциплина Б1.В.06 «Оценочная деятельность в товароведении и экспертизе» относится к вариативной части учебного плана.

Дисциплина основывается на знаниях следующих дисциплин «Химия», «Физика», «Теоретические основы товароведения и экспертизы», «Стандартизация, подтверждение соответствия и метрология», «Основы микробиологии и биологическая повреждаемость товаров», «Инструментальные методы исследований в товароведении».

Для успешного освоения дисциплины «Оценочная деятельность в товароведении и экспертизе», студент должен:

1. Знать:

- роль потребительских товаров в формировании качества жизни;
- потребительскую стоимость товара, факторы ее формирующие и определяющие;
- номенклатуру потребительских свойств и показателей качества;
- качества товаров, факторы его определяющие;
- уровень качества, закономерности его формирующие;
- классификацию товаров, основы и особенности классификации различных групп товаров;
- информацию о товаре, товарный знак, имидж товара;
- ассортимент товаров, закономерности его формирования и управления;
- товарную экспертизу, ее методологические основы;
- товароведную экспертизу, ее методологические основы;
- санитарную экспертизу, ее методологические основы;
- экологическую экспертизу товаров.

2. Уметь:

- работать с нормативными документами и законодательными актами;
- оценивать и формировать ассортимент товаров по количественному признаку в соответствии со спросом и предложением;
- понимать суть и методы проведения различных видов товарной экспертизы.

3. Владеть:

- методами определения показателей ассортимента;
- методами определения и оценки показателей качества;
- методами оценки уровня качества товаров;
- методами проведения контроля качества;

- методами проведения товароведной экспертизы.

Изучение дисциплины «Оценочная деятельность в товароведении и экспертизе» необходимо для дальнейшего изучения дисциплин «Экспертиза и оценка отдельных групп продовольственных и непродовольственных товаров», а также для прохождения практик и выполнения выпускной квалификационной работы.

1.4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Показатели объема дисциплины	Всего часов по формам обучения		
	Очная	Заочная	Очно-заочная
Объем дисциплины в зачетных единицах	3 ЗЕТ		
Объем дисциплины в часах	108		
Контактная работа обучающихся с преподавателем (Контакт. часы), всего	54,25	12,25	28,25
1. Аудиторная работа (Ауд), всего:	54	12	28
в том числе:			
лекции, в том числе интерактивные	18 (4)	6 (2)	8 (4)
лабораторные занятия, в том числе интерактивные	-	-	-
практические занятия, в том числе интерактивные	36 (8)	6 (4)	20 (6)
2. Электронное обучение (Элек.)	-	-	-
3. Индивидуальные консультации (ИК)	-	-	-
4. Контактная работа по промежуточной аттестации (Катт)	-	-	-
5. Консультация перед экзаменом (КЭ)	-	-	-
6. Контактная работа по промежуточной аттестации в период экз. сессии (Каттэк)	0,25	0,25	0,25
Самостоятельная работа (СР). всего:	53,75	95,75	79,75
в том числе:			
самостоятельная работа в семестре (СРС)	53,75	92	79,75
самостоятельная работа в период экз. сессии (Контроль)	-	3,75	-

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплине осуществляется в соответствии с приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».

1.5 Требования к результатам освоения содержания дисциплины

В результате освоения дисциплины в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа бакалавриата (торгово-закупочная; торгово-технологическая; оценочно-аналитическая) должны быть решены следующие профессиональные задачи и сформированы следующие профессиональные компетенции:

ОПК-3 – умением использовать нормативно-правовые акты в своей профессиональной деятельности.

В результате освоения компетенции **ОПК-3** студент должен:

- 1. Знать:** российские и международные нормативно-правовые и технические документы, регламентирующие качество и безопасность потребительских товаров
- 2. Уметь:** использовать нормативно-правовые акты и техническую документацию в своей экспертной и оценочной деятельности
- 3. Владеть:** навыками поиска, использования актуальной нормативно-правовой и технической документации

ПК-1 – умением анализировать коммерческие предложения и выбирать поставщиков потребительских товаров с учетом требований к качеству и безопасности, экологии, тенденций спроса, моды, новых технологий производства.

В результате освоения компетенции **ПК-1** студент должен:

Знать: основные критерии выбора поставщиков потребительских товаров с учетом требований к качеству и безопасности, экологии, моды и спроса, новых технологий производства, порядок организации закупки и составления коммерческих предложений и договоров.

Уметь: анализировать коммерческие предложения с учетом требований к качеству и безопасности, экологии, моды и спроса, новых технологий производства.

Владеть: навыками анализа и оценки коммерческих предложений и деловой репутации поставщиков с учетом их способности обеспечивать требуемые уровень качества потребительских товаров.

ПК-3 – умением анализировать рекламации и претензии к качеству товаров, готовить заключения по результатам их рассмотрения.

В результате освоения компетенции **ПК-3** студент должен:

Знать: требования нормативных документов к маркировке, упаковке, качеству и безопасности, условиям и срокам хранения, срокам годности и реализации потребительских товаров, правила рассмотрения рекламаций и претензий к количеству, качеству и комплектности потребительских товаров.

Уметь: анализировать рекламации и претензии к качеству товаров и услуг, готовить заключения по результатам их рассмотрения.

Владеть: навыками работы с рекламациями и претензиями, методами их анализа, навыками оформления результатов претензионной работы

ПК-8 – знанием ассортимента и потребительских свойств товаров, факторов, формирующих и сохраняющих их качество.

В результате освоения компетенции **ПК-8** студент должен:

Знать: номенклатуру потребительских свойств, показателей качества и безопасности однородных групп продовольственных и непродовольственных товаров.

Уметь: определять показатели качества и безопасности товаров в процессе экспертной и оценочной деятельности.

Владеть: навыками определения номенклатуры потребительских свойств и показателей качества потребительских товаров для целей экспертной и оценочной деятельности.

ПК-9 – знанием методов идентификации, оценки качества и безопасности товаров для диагностики дефектов, выявления опасной, некачественной, фальсифицированной и контрафактной продукции, сокращения и предупреждения товарных потерь.

В результате освоения компетенции **ПК-9** студент должен:

1. Знать: основные методы оценки качества товаров, диагностики дефектов, виды и причины товарных потерь.

2. Уметь: проводить оценку качества и безопасности товаров на основании действующих нормативных документов, предупреждать и сокращать товарные потери, диагностировать дефекты.

3. Владеть: методологией оценки качества и безопасности потребительских товаров; методологией контроля качества, способами сокращения и предотвращения товарных потерь.

ПК-10 – способностью выявлять ценообразующие характеристики товаров на основе анализа потребительских свойств для оценки их рыночной стоимости.

В результате освоения компетенции **ПК-10** студент должен:

Знать: ценообразующие характеристики товаров.

Уметь: выявлять ценообразующие характеристики товаров на основе анализа потребительских свойств для оценки их рыночной стоимости.

Владеть: методами выявления ценообразующих характеристик товаров, оценки рыночной стоимости товаров на основе анализа потребительских свойств.

ПК-12 – системным представлением о правилах и порядке организации и проведения товарной экспертизы, подтверждения соответствия и других видов оценочной деятельности.

В результате освоения компетенции **ПК-12** студент должен:

1. Знать: теоретические основы и методы товарной экспертизы, правила подтверждения соответствия и особенности других видов оценочной деятельности.

2. Уметь: осуществлять организацию и проведение товарной экспертизы, подтверждения соответствия и других видов оценочной деятельности.

3. Владеть: навыками организации и проведения товарной экспертизы, подтверждения соответствия и других видов оценочной деятельности, методами экспертизы товаров.

ПК-15 – умением работать с товаросопроводительными документами, контролировать выполнение условий и сроков поставки товаров, оформлять документацию по учету торговых операций, использовать современные информационные технологии в торговой деятельности, проводить инвентаризацию товарно-материальных ценностей.

В результате освоения компетенции **ПК-15** студент должен:

Знать: основные виды, состав и содержание товаросопроводительных документов, нормативные акты в области их оформления; порядок проведения инвентаризации товарно-материальных ценностей.

Уметь: работать с товаросопроводительными документами, осуществлять документирование и учет торговых операций, использовать современные информационные технологии в торговой деятельности, проводить инвентаризацию товарно-материальных ценностей.

Владеть: методами документальной экспертизы, навыками документирования и учета торговых операций, способностью использовать современные информационные технологии в торговой деятельности, навыками проведения инвентаризации товарно-материальных ценностей.

1.6 Формы контроля

Текущий контроль и рубежный контроль осуществляется в процессе освоения дисциплины лектором и преподавателем, ведущим семинарские и (или) практические занятия, и (или) лабораторные занятия в соответствии с календарно-тематическим планом.

Промежуточная аттестация по очной и очно-заочной формам обучения в 5 семестре – зачет, по заочной форме обучения в 4 семестре – зачет.

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова». Распределение баллов по отдельным видам работ в процессе освоения дисциплины «Оценочная деятельность в товароведении и экспертизе» осуществляется в соответствии с разделом VIII.

1.7. Требования к адаптации учебно-методического обеспечения дисциплины для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Требования к адаптации учебно-методического обеспечения дисциплины для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов определены в Положении об организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова». (<http://www.rea.ru>)

Набор адаптационных методов обучения, процедур текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации осуществляется исходя из специфических особенностей восприятия, переработки материала обучающимися с ограниченными возможностями здоровья с учетом рекомендаций медико-социальной экспертизы, программы реабилитации инвалида с учетом индивидуальных психофизических особенностей.

II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Содержание дисциплины «Оценочная деятельность в товароведении и экспертизе», описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения ОПОП ВО представлено в таблице 2.1.

Таблица 2.1

Наименование раздела дисциплины (темы)	Содержание	Формируемые компетенции	Образовательные технологии
Тема 1. Сущность оценочной деятельности в товароведении	Оценочная деятельность в товароведении: понятие, цели и принципы, виды, особенности, методы. Основные виды оценочной деятельности: идентификация, экспертиза, контроль качества, оценка качества, оценка уровня качества, сертификация, гигиеническая оценка, испытания и т. п. Понятие фальсификации товаров.	ОПК-3 ПК-12	Лекция, входное тестирование, самостоятельная работа студентов
Тема 2. Участники рынка оценочных услуг	Экономическая роль оценочной деятельности в рыночной экономике. Состав и функции участников рынка оценочных услуг (государственные регулирующие органы, саморегулируемые организации оценщиков, оценщики, потребители оценочных услуг).	ОПК-3 ПК-12	Интерактивная лекция, доклад, самостоятельная работа студентов
Тема 3. Оценка качества товаров и услуг	Понятие оценки качества товаров и услуг. Методы определения показателей качества. Объективные методы: понятие, особенности и область применения. Измерительные методы. Регистрационный метод. Расчетные методы. Методы опытной эксплуатации. Статистические методы. Органолептические методы. Социологические методы. Достоинства и недостатки каждого метода. Оценка качества продукции с использованием нечеткой логики, оценка качества продукции с использованием кластерного анализа, вероятностные методы оценки качества продукции.	ПК-3 ПК-8 ПК-9	Лекция, практическое занятие, контрольная работа, самостоятельная работа студентов
Тема 4. Контроль качества	Понятие контроля качества продукции. Количественные характеристики продукции. Виды испытаний. Правила отбора проб (выборки). Основные принципы отбора проб. Методы отбора проб (выборки). Виды контроля качества.	ПК-3 ПК-8 ПК-9	Лекция, практическое занятие, анализ деловых ситуаций, проверка индивидуального домашнего задания, тест, самостоятельная работа студентов
Тема 5. Экспертные методы оценки качества	Групповой опрос экспертов (метод Дельфы, метод ПАТТЕРН, комбинированный метод), экспертная оценка показателей, математико-статистические методы обработки экспертных оценок.	ПК-12 ПК-15	Лекция, практическое занятие, тест, самостоятельная работа студентов

Тема 6. Оценка конкурентоспособности товаров и услуг	<p>Понятие конкурентоспособности товаров. Факторы конкурентоспособности. Критерии конкурентоспособности. Порядок проведения оценки конкурентоспособности. Ценообразующие характеристики товаров.</p> <p>Методы оценки конкурентоспособности: на основе соответствия потребительским требованиям; на основе показателя «рейтинг товара»; на основе соответствия потребительским предпочтениям; на основе интегрального показателя конкурентоспособности; на основе кластерного анализа; матричный метод, графические методы, оценка конкурентоспособности продукции и услуг по Бринку и другие методы.</p>	ПК-1 ПК-12 ПК-10	Интерактивная лекция, практическое занятие, тест, самостоятельная работа студентов
Тема 7. Сертификация и гигиеническая оценка товаров	<p>Порядок проведения гигиенической оценки продукции и товаров. Гигиеническая оценка продукции, товаров и производства. Порядок проведения гигиенической оценки продукции и товаров, производства.</p> <p>Сущность сертификации. Особенности экологической сертификации. Особенности сертификации отдельных групп и видов товаров.</p> <p>Особенности сертификации импортной продукции</p> <p>Сертификация систем качества.</p>	ОПК-3 ПК-9 ПК-15	Лекция, практическое занятие, анализ деловых ситуаций, контрольная работа, самостоятельная работа студентов

III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины «Оценочная деятельность в товароведении и экспертизе» используются следующие образовательные технологии в виде контактной и самостоятельной работы:

1. Стандартные методы обучения:

- лекции;
- практические работы;
- консультации преподавателя;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим работам, работа с литературой.

2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:

- интерактивные лекции;
- анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода и имитационных моделей;
- обсуждение подготовленных обучающимися докладов (рефератов).

IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Рекомендуемая литература

Основная литература:

1. Николаева М.А. Теоретические основы товароведения и экспертизы товаров: Учебник Часть 1 модуль 1 Теоретические основы товароведения./ М.А. Николаева. - Москва :Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 368 с. ISBN 978-5-91768-476-5.- Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=452672>
2. Николаева М.А. Теоретические основы товароведения и экспертизы товаров: Учебник часть 2 модуль 2, Товарная экспертиза./ М.А. Николаева. - Москва :Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 192 с. ISBN 978-5-91768-477-2.- Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=452675>
3. Николаева, М. А. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия: Учебник/Николаева М. А., Карташова Л. В., 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 352 с. (Высшее образование) ISBN 978-5-8199-

Нормативно-правовые документы:

1. [ФЗ "Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации" от 28 декабря 2009 г. N 381-ФЗ \(с изменениями и дополнениями\)](#) . – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/902192509>
2. Гражданский кодекс Российской Федерации часть вторая от 26 января 1996 г. N 14-ФЗ, часть третья от 26 ноября 2001 г. N 146-ФЗ и часть четвертая от 18 декабря 2006 г. N 230-ФЗ. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/9027703>
3. ФЗ «О техническом регулировании» от 27.12.2002 г. № 184 – ФЗ (с изменениями от 09.05.2005 №45 – ФЗ, от 01.05.2007 № 65 – ФЗ, от 01.12.2007 № 309 – ФЗ, от 18.07.2009 №189 ФЗ, от 30.12.2009 №385 - ФЗ) . – Режим доступа: http://docs.cntd.ru/document/zakon_o_tehnicheskom_regulirovanii14
4. ФЗ «Об обеспечении единства измерений» от 26.06.2008 №102-ФЗ. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/902107146#>
5. ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного и муниципального контроля» от 30.12.2008 №294-ФЗ. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/902135756>
6. Федеральный закон «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г. № 2300/1-1: с изм. и доп. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/9005388/>
7. Закон РФ «О государственном регулировании в области генно-инженерной деятельности», №86-ФЗ от 5.06.96 г. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/9025842>
8. Федеральный закон «О государственной судебно-экспертной деятельности в РФ» от 31 мая 2001 г. № 73-ФЗ (с изм. и доп.) . – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/901788626>
9. Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ (с изм. и доп.). – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/901729631>
10. Постановление правительства Российской Федерации от 1 декабря 2009 №982 «Об утверждении единого перечня продукции, подлежащей обязательной сертификации и единого перечня продукции, подтверждение соответствия которого осуществляется в форме принятия декларации о соответствии. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/902189451/>
11. Технический регламент ТС «О безопасности упаковки» (ТР ТС 005/2011). Дата вступления в силу - 01.07.2012. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/902299529>
12. Технический регламент ТС "О безопасности пищевой продукции" (ТР ТС 021/2011). Дата вступления в силу - 01.07.2013. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/902320560#>
13. Технический регламент ТС "Пищевая продукция в части ее маркировки" (ТР ТС 022/2011). Дата вступления в силу - 01.07.2013. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/902320347>
14. Технический регламент ТС "Технический регламент на соковую продукцию из фруктов и овощей" (ТР ТС 023/2011). Дата вступления в силу - 01.07.2013. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/902320562>
15. Технический регламент ТС "О безопасности отдельных видов специализированной пищевой продукции, в том числе диетического лечебного и диетического профилактического питания" (ТР ТС 027/2012). Дата вступления в силу - 01.07.2013. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/902352823>
16. Технический регламент ТС "Требования безопасности пищевых добавок, ароматизаторов и технологических вспомогательных средств" (ТР ТС 029/2012). Дата вступления в силу - 01.07.2013. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/902359401>

17. ОК 034-2014 (КПЕС 2008). «Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности» (утв. Приказом Росстандарта от 31.01.2014 N 14-ст) (ред. от 12.02.2020) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.06.2020) – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_163703/

Дополнительная литература:

1. Криштафович, В.И. Физико-химические методы исследования: Учебник для бакалавров / В. И. Криштафович, Д. В. Криштафович, Н. В. Еремеева. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. — 208 с. - ISBN 978-5-394-02842-7.– Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=513811>
2. Валова (Копылова), В. Д. Физико-химические методы анализа : практикум / В. Д. Валова (Копылова), Л. Т. Абесадзе. — 2-е изд., стер. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 220 с. - ISBN 978-5-394-03534-0. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=430532>
3. Ветеринарно-санитарная экспертиза: Учебник/Кунаков А. А., Уша Б. В., Кальницкая О. И., Под ред. Кунакова А. А. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 234 с. (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-16-005442-1. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=504977>
4. Конкурентоспособность товаров и организаций. Практикум: Учебное пособие / В.В. Квасникова, О.Н. Жучкевич. - Москва : НИЦ ИНФРА-М; Минск : Нов. знание, 2013. - 184 с.: ил.; . - (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-006619-6. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=400300>
5. Товароведение, экспертиза и стандартизация : учебник / А. А. Ляшко, А. П. Ходыкин, Н. И. Волошко, А. П. Снитко. - 3-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 666 с. - ISBN 978-5-394-03488-6.– Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=414985>
6. Шевченко, В. В. Товароведение и экспертиза потребит. товаров: Учеб. / Санкт-Петербургский торгово-эконом. институт; Рук. авт. колл. В.В.Шевченко - 2 изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2012-752с. (Высшее обр.). ISBN 978-5-16-003476-8. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=303951>
7. Идентификация и фальсификация непродовольственных товаров: Учебное пособие / Под общ. ред. д. э. н., проф. И. Ш. Дзахмишевой. - 2-е изд., доп. и перераб. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 360 с. ISBN 978-5-394-02013-1- Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=415020>
8. Николаева, М. А. Идентификация и обнаружение фальсификации продовольственных товаров : учебник / М.А. Николаева, М.А. Положишникова. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 461 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — ISBN 978-5-16-015307-0. -Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=352239>

Карта обеспеченности дисциплины учебными изданиями и иными информационно-библиотечными ресурсами представлена в приложении 1.

4.2 Перечень информационно-справочных систем

1. Информационная справочно-правовая система Консультант плюс (локальная версия)
2. Справочно-правовая система Гарант (локальная версия)
3. Информационно-правовая система «Законодательство России» <http://pravo.gov.ru/ips/>
4. Правовая справочно-консультационная система «Кодексы и законы РФ» <http://kodeks.systems.ru>
5. Электронный фонд нормативно-технической и нормативно-правовой информации <http://docs.cntd.ru/>

4.3 Перечень электронно-образовательных ресурсов

1. ЭБС «ИНФРА–М» <http://znanium.com>
2. Научная электронная библиотека elibrary.ru <https://elibrary.ru/>

3. ЭБС BOOK.ru <http://www.book.ru>
4. ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>
5. Университетская библиотека online <http://biblioclub.ru/>
6. ЭБС «Grebennikon» <https://grebennikon.ru/>
7. Видеолекции НПП Краснодарского филиала <http://vrgteu.ru/course/view.php?id=6680>

4.4 Перечень профессиональных баз данных

1. Библиографическая и реферативная база данных Scopus <https://www.elsevier.com/solutions/scopus>
2. Исследовательская база данных EBSCO <https://www.ebsco.com/>
3. База данных PATENTSCOPE <https://patentscope.wipo.int/search/ru/search.jsf>
4. База данных стандартов и регламентов Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт) <https://www.rst.gov.ru/portal/gost/home/standarts/catalognational>

4.5 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Официальный сайт РИА «Стандарты и качество». Журнал «Стандарты и качество» - www.stq.ru
2. Официальный сайт журнала Международной конфедерации потребителей «Спрос» - www.spros.ru
3. Официальный сайт Общества защиты прав потребителей - <http://www.ozpp.ru>
4. Общероссийская общественная организация «Общество защиты прав потребителей образовательных услуг» - www.ozppou.ru
5. Центр независимой потребительской экспертизы - www.cnpe.spb.ru
6. Международная конфедерация обществ потребителей - www.konfop.ru
7. Московское общество защиты прав потребителей - <http://www.mozp.org>
8. Журнал для потребителей «СПРОС» - www.spros.ru
9. Официальный сайт Американского общества качества - www.asq.org
10. На сайте представлена подборка статей, посвященных характеристике потребительских свойств товаров, вопросам экспертизы и идентификации, обнаружения фальсификации товаров - <http://www.znaytovar.ru>
11. На данном сайте представлено большое количество статей и иллюстраций к ним, посвященных способам фальсификации товаров, методам борьбы с ними. Описаны меры по защите товарных знаков, представлен обширный музей фальсифицированных товаров - <http://www.falshivkam.net>
12. На сайте представлены международные стандарты качества и безопасности пищевых продуктов Комиссии ФАО/ВОЗ «Кодекс Алиментариус» - <http://www.codexalimentarius.net>
13. Сайт «Компьютерная поддержка учебно-методической деятельности филиала» - <http://vrgteu.ru>
14. Единое окно доступа к образовательным ресурсам - федеральная информационная система открытого доступа к интегральному каталогу образовательных интернет-ресурсов и к электронной библиотеке учебно-методических материалов для всех уровней образования: дошкольное, общее, среднее профессиональное, высшее, дополнительное - <http://window.edu.ru/>

4.6 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения

1. Операционная система Windows 10
2. Пакет прикладных программ Office Professional Plus 2010 Rus,

3. Антивирусная программа Касперского Kaspersky Endpoint Security для бизнеса-Расширенный Rus Edition,
4. PeaZip,
5. Adobe Acrobat Reader DC

4.7 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Задания для организации самостоятельной работы представлены на сайте компьютерной поддержки учебной деятельности Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова в «Методическом пособии по проведению практических занятий и организации самостоятельной работы» по дисциплине «Оценочная деятельность в товароведении и экспертизе». Режим доступа: <http://vrgteu.ru>.

Пример заданий по организации самостоятельной работы студента.

Тема 1. Сущность оценочной деятельности в товароведении

Литература: О - 1,2,3; НПД – 1,2,3,4; Д – 1,2,3,4,5,6,7,8.

Вопросы для самопроверки:

1. Понятие и сущность оценочной деятельности в товароведении.
2. Цели и задачи оценочной деятельности в товароведении.
3. Виды оценочной деятельности и их отличительные особенности.
4. Понятие и виды оценочной деятельности согласно международным стандартам ИСО серии 9000.
5. Виды оценочной деятельности по типу искомой информации.
6. Отличительные особенности верификации и валидации.
7. Документальное оформление движения товаров.

Вопросы и задания для самостоятельной работы:

1. Изучение учебной и профессиональной литературы.
2. Написание докладов (рефератов) по выбранной теме.
3. Выполнение письменного или устного домашнего задания.

Эссе, рефераты, доклады по теме:

1. Сущность оценочной деятельности в товароведении.
2. Оценочная деятельность в международных стандартах ИСО серии 9000.
3. Отличительные особенности отдельных видов оценочной деятельности.
4. Оценка товаров в бухгалтерском учете и документальное сопровождение товаров.
5. Законодательная основа оценочной деятельности в РФ.

Тема 2. Участники рынка оценочных услуг

Литература: О - 1,2,3; НПД – 1,2,3,4; Д – 1,2,3,4,5,6,7,8.

Вопросы для самопроверки:

1. Экономическая роль оценочной деятельности в рыночной экономике.
2. Состав и функции участников рынка оценочных услуг.
3. Государственные регулирующие органы оценочной деятельности.
4. Саморегулируемые организации оценщиков и экспертов.
5. Эксперты и оценщики как основные субъекты оценочной деятельности.

Вопросы и задания для самостоятельной работы:

1. Изучение учебной и профессиональной литературы.
2. Написание докладов (рефератов) по выбранной теме.
3. Выполнение письменного или устного домашнего задания.
4. Подготовка к контрольной работе.

Эссе, рефераты, доклады по теме:

1. Государственные регулирующие органы оценочной деятельности.
2. Саморегулируемые организации оценщиков и экспертов.
3. Эксперты и оценщики как основные субъекты оценочной деятельности.
4. Экономическая роль оценочной деятельности в рыночной экономике.
5. Состав и функции участников рынка оценочных услуг.

Тема 3. Оценка качества товаров и услуг

Литература: О - 1,2,3; НПД – 1,2,3,4; Д – 1,2,3,4,5,6,7,8.

Вопросы для самопроверки:

1. Оценка качества: понятие, методы, значение.
2. Методы определения показателей качества, достоинства и недостатки каждого метода.
3. Уровень качества: понятие, порядок оценки уровня качества, методы оценки.
4. Классификация методов определения показателей качества.
5. Характеристика и особенности применения органолептических методов при оценке качества товаров. Достоинства и недостатки каждого метода.
6. Характеристика и особенности применения измерительных методов при оценке качества продовольственных и непродовольственных товаров. Достоинства и недостатки каждого метода.
7. Характеристика и особенности применения экспертных методов при оценке качества продовольственных и непродовольственных товаров. Достоинства и недостатки каждого метода.

Вопросы и задания для самостоятельной работы:

1. Изучение учебной и профессиональной литературы.
2. Написание докладов (рефератов) по выбранной теме.
3. Выполнение письменного или устного домашнего задания.

Эссе, рефераты, доклады по теме:

1. Сущность, цели и задачи оценки качества товаров.
2. Оценка уровня качества товаров: понятие, методы, порядок проведения.
3. Методы определения показателей качества товаров.
4. Особенности оценки качества продовольственных товаров.
5. Особенности оценки качества непродовольственных товаров.

Тема 4. Контроль качества

Литература: О - 1,2,3; НПД – 1,2,3,4; Д – 1,2,3,4,5,6,7,8.

Вопросы для самопроверки:

1. Дефекты товаров: понятие, классификация, методы определения.
2. Контроль качества товаров: определение, виды и методы.
3. Выборочный контроль качества товарных партий, правила отбора проб.
4. Контроль качества и количества товарных партий.
5. Градация товаров по качеству на примере продовольственных и непродовольственных товаров.

Вопросы и задания для самостоятельной работы:

1. Изучение учебной и профессиональной литературы.
2. Написание докладов (рефератов) по выбранной теме.
3. Выполнение письменного или устного домашнего задания.

Эссе, рефераты, доклады по теме:

1. Выборочный контроль качества товарных партий, правила отбора проб.

2. Контроль качества и количества товарных партий.
3. Градация товаров по качеству на примере продовольственных и непродовольственных товаров.
4. Дефекты товаров: понятие, классификация, методы определения.
5. Контроль качества товаров: определение, виды и методы.

Тема 5. Экспертные методы оценки качества

Литература: О - 1,2,3; НПД – 1,2,3,4; Д – 1,2,3,4,5,6,7,8.

Вопросы для самопроверки:

1. Предмет, цели и задачи товарной экспертизы.
2. Основные элементы товарной экспертизы: объекты, субъекты, методы, средства, база.
3. Виды товарной экспертизы.
4. Порядок проведения экспертизы качества товаров.
5. Порядок проведения экспертизы количества товаров.
6. Экспертиза контрактов (договоров) в части требований к качеству и процедурам его подтверждения.
7. Экспертиза качества образцов товара перед заключением контракта.
8. Особенности проведения дегустационной экспертизы.
9. Программное обеспечение экспертной деятельности.

Вопросы и задания для самостоятельной работы:

1. Изучение учебной и профессиональной литературы.
2. Написание докладов (рефератов) по выбранной теме.
3. Выполнение письменного или устного домашнего задания.

Эссе, рефераты, доклады по теме:

1. Программное обеспечение экспертной деятельности.
2. Сущность товароведной экспертизы товаров.
3. Методы товарной экспертизы.
4. Правовая и нормативная основа товарной экспертизы.
5. Документальное сопровождение товарной экспертизы.

Тема 6. Оценка конкурентоспособности товаров и услуг

Литература: О - 1,2,3; НПД – 1,2,3,4; Д – 1,2,3,4,5,6,7,8.

Вопросы для самопроверки:

1. Понятие конкурентоспособности товаров.
2. Факторы конкурентоспособности.
3. Критерии конкурентоспособности.
4. Порядок проведения оценки конкурентоспособности.
5. Методы оценки конкурентоспособности.

Вопросы и задания для самостоятельной работы:

1. Изучение учебной и профессиональной литературы.
2. Написание докладов (рефератов) по выбранной теме.
3. Выполнение письменного или устного домашнего задания.

Эссе, рефераты, доклады по теме:

1. Понятие конкурентоспособности товаров.
2. Факторы конкурентоспособности.
3. Критерии конкурентоспособности.
4. Порядок проведения оценки конкурентоспособности.
5. Методы оценки конкурентоспособности.

Тема 7. Сертификация и гигиеническая оценка товаров

Литература: О - 1,2,3; НПД – 1,2,3,4; Д – 1,2,3,4,5,6,7,8.

Вопросы для самопроверки:

1. Порядок проведения гигиенической оценки продукции и товаров.
2. Гигиеническая оценка продукции, товаров и производства.
3. Порядок проведения гигиенической оценки продукции и товаров, производства.
4. Сущность сертификации.
5. Особенности экологической сертификации.
6. Особенности сертификации отдельных групп и видов товаров.
7. Особенности сертификации импортной продукции
8. Сертификация систем качества.

Вопросы и задания для самостоятельной работы:

1. Изучение учебной и профессиональной литературы.
2. Написание докладов (рефератов) по выбранной теме.
3. Выполнение письменного или устного домашнего задания.

Эссе, рефераты, доклады по теме:

1. Сущность сертификации.
2. Особенности экологической сертификации.
3. Особенности сертификации отдельных групп и видов товаров.
4. Особенности сертификации импортной продукции
5. Сертификация систем качества.
6. Порядок проведения гигиенической оценки продукции и товаров.
7. Гигиеническая оценка продукции, товаров и производства.
8. Порядок проведения гигиенической оценки продукции и товаров, производства.

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения: в форме электронного документа; в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха и нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

4.8 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для реализации дисциплины «Оценочная деятельность в товароведении и экспертизе» используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованные мультимедийным оборудованием и учебно-наглядными пособиями, а также помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду филиала.

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения с учетом рекомендаций медико-социальной экспертизы, программы реабилитации инвалида с учетом индивидуальных психофизических особенностей на основании заявления студента.

V. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Тематический план изучения дисциплины «Оценочная деятельность в товароведении и экспертизе» для студентов очной формы обучения представляет содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием часов и видов занятий, контактной и самостоятельной работы и формы контроля, таблица 5.1.

Таблица 5.1 – Тематический план изучения дисциплины «Оценочная деятельность в товароведении и экспертизе» для студентов очной формы обучения

Наименование разделов и тем	Контактная работа /контактные часы									Самостоятельная работа*			Формы текущего контроля (КСР)	
	Аудиторные часы						Индивидуальная консультационная работа ИК	Контактная работа по промежуточной аттестации, Катг	Консультация перед экзаменом, КЭ	Контактная работа по промежуточной аттестации в период экз. сессии, Катгэкз	формы	в семестре, час		контроль /СР в сессию
	лекции	практические занятия	лабораторные работы	всего	в т.ч.интерактивные формы /часы									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Тема 1. Сущность оценочной деятельности в товароведении	2	-	-	2	-	-	-	-	-	-	Л, Д	8	-	<i>Входное тестирование</i>
Тема 2. Участники рынка оценочных услуг	2	-	-	2	ИЛ/2	-	-	-	-	-	Л, Д	8	-	<i>Доклад</i>
Тема 3. Оценка качества товаров и услуг	2	6	-	8	-	-	-	-	-	-	Л, Д	8	-	<i>Контрольная работа, защита пр. работы</i>
Тема 4. Контроль качества	2	6	-	8	-	АДС/4	-	-	-	-	Л, Д	7	-	<i>Защита пр. работы, проверка ИДЗ, тест</i>
Тема 5. Экспертные методы оценки качества	2	8	-	10	-	-	-	-	-	-	Л, Д	7	-	<i>Защита пр. работы, тест</i>
Тема 6. Оценка конкурентоспособности товаров и услуг	4	8	-	12	ИЛ/2	-	-	-	-	-	Л, Д	7	-	<i>Защита пр. работы, тест</i>
Тема 7. Сертификация и гигиеническая оценка товаров	4	8	-	12	-	АДС/4	-	-	-	-	Л, Д	7,75	-	<i>Контрольная работа, защита пр. работы</i>
Итого	18	36	-	54	4	8	-	-	-	-	-	53,75	-	-
Зачет	-	-	-	-	-	-	-	0,25	-	-	-	-	-	-
Всего по дисциплине	-	-	-	54	-	-	-	0,25	-	-	-	53,75	-	108

Тематический план изучения дисциплины «Оценочная деятельность в товароведении и экспертизе» для студентов заочной формы обучения представляет содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием часов и видов занятий, контактной и самостоятельной работы и формы контроля, таблица 5.1.

Таблица 5.1 – Тематический план изучения дисциплины «Оценочная деятельность в товароведении и экспертизе» для студентов заочной формы обучения

Наименование разделов и тем	Контактная работа /контактные часы									Самостоятельная работа*			Формы текущего контроля (КСР)	
	Аудиторные часы						Индивидуальная консультация ИК	Контактная работа по промежуточной аттестации, Катт	Консультация перед экзаменом, КЭ	Контактная работа по промежуточной аттестации в период экз. сессии, Каттэкз	формы	в семестре, час		контроль /СР в сессию
	лекции	практические занятия	лабораторные работы	все го	в т.ч.интерактивные формы /часы									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Тема 1. Сущность оценочной деятельности в товароведении	2	-	-	2	-	-	-	-	-	-	Л, КР	13	-	<i>Входное тестирование</i>
Тема 2. Участники рынка оценочных услуг	2	-	-	2	-	-	-	-	-	-	Л, КР	13	-	<i>Контрольная работа</i>
Тема 3. Оценка качества товаров и услуг	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-	Л, КР	13	-	<i>Защита пр. работы, контрольная работа</i>
Тема 4. Контроль качества	-	2	-	2	-	АДС/2	-	-	-	-	Л, КР	13	-	<i>Защита пр. работы, проверка ИДЗ, тест</i>
Тема 5. Экспертные методы оценки качества	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Л, КР	14	-	<i>Контрольная работа</i>
Тема 6. Оценка конкурентоспособности товаров и услуг	2	-	-	2	ИЛ/2	-	-	-	-	-	Л, КР	13	-	<i>Контрольная работа</i>
Тема 7. Сертификация и гигиеническая оценка товаров	-	2	-	2	-	АДС/2	-	-	-	-	Л, КР	13	-	<i>Защита пр. работы, проверка ИДЗ</i>
Итого	6	6	-	12	2	4	-	-	-	-	-	92	-	-
Зачет	-	-	-	-	-	-	-	0,25	-	-	-	-	3,75	-
Всего по дисциплине	-	-	-	12	-	-	-	0,25	-	-	-	92	3,75	108

Тематический план изучения дисциплины «Оценочная деятельность в товароведении и экспертизе» для студентов очно-заочной формы обучения представляет содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием часов и видов занятий, контактной и самостоятельной работы и формы контроля, таблица 5.1.

Таблица 5.1 – Тематический план изучения дисциплины «Оценочная деятельность в товароведении и экспертизе» для студентов очно-заочной формы обучения

Наименование разделов и тем	Контактная работа /контактные часы										Самостоятельная работа*			Формы текущего контроля (КСР)
	Аудиторные часы						Индивидуальная консультация ИК	Контактная работа по промежуточной аттестации, Катт	Консультация перед экзаменом, КЭ	Контактная работа по промежуточной аттестации в период экз. сессии, Каттэкз	формы	в семестре, час	контроль /СР в сессию	
	лекции	практические занятия	лабораторные работы	все го	в т.ч.интерактивные формы /часы									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Тема 1. Сущность оценочной деятельности в товароведении	2	-	-	2	-	-	-	-	-	-	Л, Д	11	-	<i>Входное тестирование</i>
Тема 2. Участники рынка оценочных услуг	2	-	-	2	ИЛ/2	-	-	-	-	-	Л, Д	11	-	<i>Доклад</i>
Тема 3. Оценка качества товаров и услуг	2	4	-	6	-	-	-	-	-	-	Л, Д	11	-	<i>Контрольная работа, защита пр. работы</i>
Тема 4. Контроль качества	-	4	-	4	-	АДС/2	-	-	-	-	Л, Д	11	-	<i>Защита пр. работы, проверка ИДЗ, тест</i>
Тема 5. Экспертные методы оценки качества	-	4	-	4	-	-	-	-	-	-	Л, Д	11	-	<i>Защита пр. работы, тест</i>
Тема 6. Оценка конкурентоспособности товаров и услуг	2	4	-	6	ИЛ/2	-	-	-	-	-	Л, Д	12	-	<i>Защита пр. работы, тест</i>
Тема 7. Сертификация и гигиеническая оценка товаров	-	4	-	4	-	АДС/4	-	-	-	-	Л, Д	12,75	-	<i>Контрольная работа, защита пр. работы</i>
Итого	8	20	-	28	4	6	-	-	-	-	-	79,75	-	-
Зачет	-	-	-	-	-	-	-	0,25	-	-	-	-	-	-
Всего по дисциплине	-	-	-	28	-	-	-	0,25	-	-	-	79,75	-	108

*Формы самостоятельной работы студентов по дисциплине «Оценочная деятельность в товароведении и экспертизе» определены в «Методическом пособии по проведению практических работ и организации самостоятельной работы студентов» для студентов направления подготовки программы бакалавриата 38.03.07 Товароведение.

Сокращения, используемые в Тематическом плане изучения дисциплины, таблица 5.2

Таблица 5.2

Сокращение	Вид работы
ИЛ	Интерактивная лекция
АДС	Анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода и имитационных моделей
ИДЗ	Индивидуальное домашнее задание
КР	Контрольная работа
Л	Работа с литературой
Д	Подготовка доклада (реферата)

VI. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы по дисциплине «Оценочная деятельность в товароведении и экспертизе» разработаны в соответствии с требованиями Положения «О фонде оценочных средств в ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова». Фонд оценочных средств хранится на кафедре, обеспечивающей преподавание данной дисциплины.

Планируемые результаты обучения студентов по дисциплине «Оценочная деятельность в товароведении и экспертизе» представлены в разделе II «Содержание дисциплины».

Типовые контрольные задания по дисциплине «Оценочная деятельность в товароведении и экспертизе», необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности включают в себя:

1. Диагностическое тестирование входного контроля уровня подготовки обучающихся или уровня профессиональной подготовки обучающихся в процессе изучения смежных дисциплин

Пример диагностического теста по дисциплине «Теоретические основы товароведения и экспертизы»:

Выберите правильный ответ:

1. Способность товара удовлетворять потребности человека в соответствии с назначением – это ...

- a) Меновая стоимость
- b) Потребительная стоимость
- c) Свойство продукции
- d) Параметр продукции

2. Совокупность свойств продукции, обуславливающих её пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с назначением – это ...

- a) Качество продукции
- b) Параметр продукции
- c) Свойство продукции
- d) Показатель качества продукции

3. Количественная характеристика одного или нескольких свойств продукции – это ...

- a) Качество продукции
- b) Параметр продукции
- c) Свойство продукции

d) Показатель качества продукции

4. Показатель, характеризующий психолого-физиологические свойства товаров:

- a) Уровень шума
- b) Размер (габариты)
- c) Масса
- d) Нарботка на отказ

Выберите несколько правильных ответов:

5. Какая группа показателей характеризует свойства надежности:

- a) Долговечность
- b) Экономичность
- c) Безвредность
- d) Информационная выразительность

2. Тематика курсовых работ

Курсовая работа по дисциплине «Оценочная деятельность в товароведении и экспертизе» учебным планом не предусмотрена.

3. Вопросы к зачету

Номер вопроса	Перечень вопросов к зачету
1.	Понятие и сущность оценочной деятельности в товароведении.
2.	Цели и задачи оценочной деятельности в товароведении.
3.	Виды оценочной деятельности и их отличительные особенности.
4.	Контроль качества в оценочной деятельности
5.	Идентификация товаров: основные методы и их характеристика
6.	Отличительные особенности верификации и валидации.
7.	Документальное оформление движения товаров.
8.	Экономическая роль оценочной деятельности в рыночной экономике.
9.	Состав и функции участников рынка оценочных услуг.
10.	Государственные регулирующие органы оценочной деятельности.
11.	Саморегулируемые организации оценщиков и экспертов.
12.	Эксперты и оценщики как основные субъекты оценочной деятельности.
13.	Оценка качества: понятие, методы, значение.
14.	Методы определения показателей качества, достоинства и недостатки каждого метода.
15.	Уровень качества: понятие, порядок оценки уровня качества, методы оценки.
16.	Классификация методов определения показателей качества.
17.	Характеристика и особенности применения органолептических методов при оценке качества товаров. Достоинства и недостатки каждого метода.
18.	Характеристика и особенности применения измерительных методов при оценке качества продовольственных и непродовольственных товаров. Достоинства и недостатки каждого метода.
19.	Характеристика и особенности применения экспертных методов при оценке качества продовольственных и непродовольственных товаров. Достоинства и недостатки каждого метода.
20.	Дефекты товаров: понятие, классификация, методы определения.
21.	Контроль качества товаров: определение, виды и методы.
22.	Выборочный контроль качества товарных партий, правила отбора проб.
23.	Контроль качества и количества товарных партий.

24.	Градация товаров по качеству на примере продовольственных и непродовольственных товаров.
25.	Предмет, цели и задачи товарной экспертизы.
26.	Основные элементы товарной экспертизы: объекты, субъекты, методы, средства, база.
27.	Виды товарной экспертизы.
28.	Порядок проведения экспертизы качества товаров.
29.	Порядок проведения экспертизы количества товаров.
30.	Экспертиза контрактов (договоров) в части требований к качеству и процедурам его подтверждения.
31.	Экспертиза качества образцов товара перед заключением контракта.
32.	Особенности проведения дегустационной экспертизы.
33.	Программное обеспечение экспертной деятельности.
34.	Сущность товароведной экспертизы товаров.
35.	Методы товарной экспертизы.
36.	Правовая и нормативная основа товарной экспертизы.
37.	Документальное сопровождение товарной экспертизы.
38.	Понятие конкурентоспособности товаров.
39.	Факторы конкурентоспособности.
40.	Критерии конкурентоспособности.
41.	Порядок проведения оценки конкурентоспособности.
42.	Методы оценки конкурентоспособности.
43.	Порядок проведения гигиенической оценки продукции и товаров.
44.	Гигиеническая оценка продукции, товаров и производства.
45.	Порядок проведения гигиенической оценки производства.
46.	Сущность сертификации. Основные элементы подтверждения соответствия
47.	Особенности экологической сертификации.
48.	Особенности сертификации отдельных групп и видов товаров.
49.	Особенности сертификации импортной продукции.
50.	Сертификация систем качества.
51.	Способы фальсификации и методы ее обнаружения. Последствия фальсификации
52.	Информация о товарах: понятие, требования к информации о товарах.
53.	Виды информации о товарах, их назначение, характеристики. Формы товарной информации.
54.	Характеристика средств товарной информации
55.	Маркировка товаров: функции, виды, требования
56.	Производственная маркировка: понятие, носители, общие идентифицируемые требования
57.	Торговая маркировка, понятие, носители, предъявляемые к ней требования
58.	Роль маркировки товаров в оценочной деятельности.
59.	Понятие контрафакта, отличие фальсифицированной продукции от контрафактной.
60.	Понятие идентификации, виды, методы и средства.
61.	Ценообразующие характеристики товаров.
62.	Основные критерии выбора поставщиков потребительских товаров.
63.	Порядок организации закупки и составления коммерческих предложений и договоров.
64.	Порядок проведения инвентаризации товарно-материальных ценностей.
65.	Основные виды, состав и содержание товаросопроводительных документов, нормативные акты в области их оформления.

Практические задания к зачету

Номер задания	Перечень практических заданий к зачету
1.	Определить товарный сорт масла Крестьянского по органолептическим показателям: масло имеет чистые, недостаточно выраженные вкус и запах, рыхлую, крошливую консистенцию, однородный цвет.
2.	Дайте заключение о качестве по органолептическим показателям сыра Дорогобужского, имеющего ровную, тонкую парафинированную корку, слегка острый вкус и запах, нежную маслянистую консистенцию. Содержание жира 48%, тесто ровное без глазков.
3.	Дайте заключение о качестве хлеба Дарницкий подовой, имеющего круглую форму, мучнистую нижнюю корку, развитой пористостью, подрывы по всей окружности шириной 2,1 мм, пористость 63%, влажность 46%.
4.	При проверке торгового предприятия Госинспектор отобрал и отправил в лабораторию образец майонеза Провансаль. При анализе обнаружено: неоднородная консистенция; на поверхности имеется слой отделившегося масла. Определить качество майонеза. Правильны ли действия Госинспектора, запретившего реализацию? Укажите возможные причины выявления дефектов.
5.	При приемке макаронных изделий производства Италия: была нарушена целостность тары в количестве 5 упаковок. Действия товароведа при приемке партии?
6.	При проверке качества картофельного крахмала спустя 1,5 года хранения товаровед обнаружил, что крахмал приобрел затхлый запах и признаки сырости. Укажите причины возникновения этих дефектов и дайте заключение о качестве.
7.	В магазин поступила партия охлажденной говядины, имеющий клеймо прямоугольной формы, ветеринарное свидетельство, товарно-транспортную накладную. Действия товароведа при приемке.
8.	В магазин поступила партия вермишели группы Б (из мягкой стекловидной пшеницы), 1 сорта без добавок. Изделия сложили на склад штабелем высотой 8 рядов, хранили при температуре +20°С и влажности воздуха 68–70%, через 12 месяцев в мешках было обнаружено 0,9 кг обломков вермишели. Можно ли реализовать эти макароны? Можно ли предъявить претензию поставщику?
9.	В магазин поступила партия сыра, при приемке установлено, что у одной коробки отсутствует маркировка, при вскрытии установлено: масса головки 3 кг, при органолептической оценке качества выявлено: ровная поверхность, тонкий слой желтой сырной плесени, тесто нежное, маслянистое, слегка крошливое. На разрезе видно плесень сине-зеленого цвета. Определить вид сыра? Дайте товароведную характеристику вида сыра.
10.	Дайте заключение о свежести говядины, если ее поверхность местами увлажненная, мышцы на разрезе красные, слегка липкие, ямка, образующая при надавливании пальцем, выравнивается медленно, запах слегка кисловатый. Каковы действия товароведа?
11.	Определите категорию мяса свиней в шкуре, если масса туши – 60 кг, толщина шпика – 3,5 см, и категория мяса свиней с такой же массой, но толщиной шпика 4,5 см. Каким клеймом должно маркироваться мясо в обоих случаях?
12.	Сделайте заключение о качестве куска ситца. Длина ткани в куске 25 м, ширина ткани 90см. При осмотре было обнаружено: нарушение печатного рисунка по всему куску; недостающая ширина – 1,5 см. Можно ли данный кусок ткани реализовать?
13.	Установите сорт женского пальто из полушерстяной ткани, если при осмотре

	было обнаружено: один борт короче другого на 5 мм; разный оттенок на подкладке. Можно ли реализовать это пальто? Каковы возможные причины появления данных дефектов?
14.	Покупатель купил в магазине банку цейлонского чая и подарочный пакет. Через два часа вернулся и попросил взять товар назад и вернуть ему деньги. Заведующий секцией отказался вернуть деньги. Прав ли он? Ваши действия в качестве заведующего секцией?
15.	Покупательница купила 25 января оливковое масло в стеклянной бутылке по цене 150 рублей, а 1 февраля принесла его в магазин с просьбой вернуть его стоимость, т.к. масло оказалось фальсифицированным, о чем свидетельствует акт проведенный независимой экспертизы. Цена масла на момент возврата составила 180 рублей. Возможно ли удовлетворить просьбу покупательницы? Если да, то какую сумму она должна получить?
16.	Покупательница приобрела холодильник, который сломался на десятом месяце гарантии. Она сдала его в гарантийную мастерскую, где из-за отсутствия запчастей ремонтировали 6 месяцев. А потом требовали оплаты ремонта под предлогом, что гарантийный срок службы холодильника закончился. Работники мастерской в данной ситуации не правы дважды. Докажите это.
17.	Покупатель настаивает на обмене телевизора, купленного два месяца назад. Свое требование он мотивирует тем, что телевизор имеет плохое изображение, не подлежащее настройке, о чем подтверждает справка гарантийной мастерской. Продавец не соглашается с требованием покупателя и предлагает ему произвести гарантийный ремонт. Кто прав в данной ситуации? Ответ обоснуйте. Если продавец в данной ситуации считает, что недостаток возник вследствие нарушения потребителем правил эксплуатации телевизора, то кто должен доказать этот факт?
18.	Покупатель приобрел в магазине французский коньяк. При употреблении коньяк оказался недоброкачественным. Покупатель обратился к директору магазина с просьбой заменить французский коньяк на армянский. Работники магазина удовлетворили претензию покупателя только через 34 дня. Как следует поступать в этой ситуации покупателю?
19.	Магазин не может устранить дефект мебели в 20-дневный срок или предложить аналогичную мебель в течение 7 дней из-за ее отсутствия. Охарактеризуйте права потребителя в данной ситуации.
20.	Охарактеризуйте порядок расчетов с покупателем при замене товара ненадлежащего качества на товар аналогичной марки.
21.	Охарактеризуйте правила обмена изделия из золота. В каких случаях осуществляется обмен? Порядок обмена.
22.	Назовите сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков сезонных товаров. Какие товары относятся к сезонным?
23.	Назовите сроки предъявления потребителем требований по недостаткам товаров с гарантийными сроками службы. Дайте определение гарантийного срока службы, укажите его назначение.
24.	П.С. Иванов купил корейский телевизор, к которому приложена инструкция только на корейском, английском и японском языках. Фирма предложила покупателю сделать перевод за 15 долларов. Права покупателя в данной ситуации.
25.	Покупатель купил в кондитерском магазине торт «Сказка». Данный товар не понравился членам семьи по внешнему оформлению. Имеет ли покупатель право на обмен? Если - да, то какой срок обмена?
26.	Покупателю Семенову был продан батон пшеничного хлеба, который оказался некачественным: в его разрезе обнаружен непромес. Покупатель

	принес батон обратно и потребовал заменить его. Как должен поступать в данной ситуации продавец?
27.	Покупательница А.М. Дымова купила 5 мая в магазине пакет с пшеничной мукой в фабричной упаковке весом 2 кг. 7 мая она пришла в магазин и попросила обменять этот пакет на другой -весом 3 кг. Однако директор магазина отказалась удовлетворить просьбу покупательницы. Права ли директор? Ответ обоснуйте.
28.	Покупатель В.И. Петров купил в магазине 10 февраля без примерки полуботинки для сына стоимостью 115 рублей. Позднее, 23 февраля этого же года он обратился к директору магазина с требованием обменять полуботинки, ссылаясь на то, что они не подошли сыну по размеру. Каковы действия директора магазина в данной ситуации?
29.	Покупательница приобрела швейную машинку "Чайка" в магазине "Все для дома". Швейная машинка в период действия гарантийного срока вышла из строя. Покупательница потребовала замены изделия на машину аналогичной марки. Директор магазина сказала покупательнице, что она не имеет права на обмен, а может сделать гарантийный ремонт швейной машины. Какими будут ваши предложения по разрешению создавшейся ситуации?
30.	Покупатель Соколов 25 марта купил в магазине «Бакалея» кофе натуральный молотый производства Колумбии. 26 марта покупатель обнаружил, что на упаковке отсутствует информация по приготовлению напитка на русском языке. Охарактеризуйте действия покупателя и продавца в данной ситуации.
31.	Дайте заключение о качестве хлеба Дарницкий подовой, имеющего круглую форму, мучнистую нижнюю корку, развитой пористостью, подрывы по всей окружности шириной 2,1 мм, пористость 63%, влажность 46%.
32.	При проверке торгового предприятия Госинспектор отобрал и отправил в лабораторию образец майонеза Провансаль. При анализе обнаружено: неоднородная консистенция; на поверхности имеется слой отделившегося масла. Определить качество майонеза. Правильны ли действия Госинспектора, запретившего реализацию? Укажите возможные причины выявления дефектов.
33.	При приемке макаронных изделий производства Италия: была нарушена целостность тары в количестве 5 упаковок. Действия товароведа при приемке партии?
34.	При проверке качества картофельного крахмала спустя 1,5 года хранения товаровед обнаружил, что крахмал приобрел затхлый запах и признаки сырости. Укажите причины возникновения этих дефектов и дайте заключение о качестве.
35.	В магазин поступила партия охлажденной говядины, имеющий клеймо прямоугольной формы, ветеринарное свидетельство, товарно-транспортную накладную. Действия товароведа при приемке.
36.	Определите категорию мяса свиней в шкуре, если масса туши – 60 кг, толщина шпика – 3,5 см, и категория мяса свиней с такой же массой, но толщиной шпика 4,5 см. Каким клеймом должно маркироваться мясо в обоих случаях?

4. Типовые задания к практическим занятиям

1. Сформируйте экспертную группу и проведите определение её коэффициента знакомства с изделием.

Пользуясь картой № 1, оцените, пожалуйста, степень Вашего знакомства с предложенными изделиями. В случае полного незнания данных изделий и невозможности их отнесения к аналогичным группам изделий, с которыми Вы знакомы, поставьте отметку напротив величины "0". В случае знакомства на уровне инженерной

разработки, производства или эксплуатации поставьте отметку напротив величины "1". В остальных случаях поставьте отметку напротив любого промежуточного значения, отражающего, на Ваш взгляд, степень Вашего знакомства с изделиями.

Карта №1

Степень знакомства ξ_i	0	0,2	0,4	0,6	0,8	1,0
Мнение эксперта						

2. Определите коэффициент конкордации (согласованности мнений экспертов) по формуле:

$$W = \frac{12 \sum (S_i - \bar{S})^2}{m^2 \cdot (n^3 - n)}$$

где $S = 0,5m(n + 1)$,

m – количество экспертов;

n – количество показателей.

3. Рассчитайте коэффициенты весомости (J_i) показателей качества по формуле:

$$J_i = \frac{m \cdot n - S_i}{0,5 \cdot m \cdot n \cdot (n - 1)}$$

где S_i – сумма ранговых оценок экспертов по каждому показателю.

4. Используя причинно-следственную диаграмму Исикава, определите, от каких факторов, и в какой мере зависит качество организации торгово-технологического процесса магазина «Рыбопродукты».

Вопросы для самопроверки:

1. Оценочная деятельность в товароведении: понятие, цели и принципы.
2. Виды, особенности и методы осуществления оценочной деятельности.
3. Основные виды оценочной деятельности: идентификация, экспертиза, контроль качества, оценка качества, оценка уровня качества, сертификация, гигиеническая оценка, испытания и т. п.
4. Понятие фальсификации товаров.

Вопросы для обсуждения:

1. Оценочная деятельность в товароведении: понятие, виды, цели, порядок проведения.
2. Экспертиза и идентификация: понятие, особенности, значение.
3. Дефекты товаров: понятие, классификация, методы определения.
4. Контроль качества товаров: определение, виды и методы.
5. Выборочный контроль качества товарных партий, правила отбора проб.
6. Методы определения показателей качества, достоинства и недостатки каждого метода.
7. Оценка качества: понятие, методы, значение.
8. Уровень качества: понятие, порядок оценки уровня качества, методы оценки.

Индивидуальные задания

1. Провести идентификацию отдельных видов продукции по заданию преподавателя.
2. Сделать коллекцию фальсифицированной продукции.
3. Перечислить стандарты, регламентирующие исследования отдельной группы товаров.

Темы докладов

3. Дефекты товаров: понятие, классификация, методы определения.
4. Контроль качества товаров: определение, виды и методы.
5. Выборочный контроль качества товарных партий, правила отбора проб.
6. Методы определения показателей качества, достоинства и недостатки каждого метода.
7. Оценка качества: понятие, методы, значение.

5. Примеры тестов для контроля знаний

1. *Задание* Проба – это:

- а) минимальное количество упаковочных единиц;
- б) минимально допустимая часть товарной партии.

2. *Задание* Как называется максимально допустимое количество забракованных единиц выборки или объединенной пробы?

- а) браковочное число;
- б) приемочное число.

3. *Задание* Методы экспертизы с использованием различных приборов и машин, называются:

- а) органолептические;
- б) измерительные;
- в) физико-химические.

4. *Задание* Как называется метод определения показателей, основанный на восприятии органом слуха?

- а) сенсорный;
- б) визуальный;
- в) аудио метод.

5. *Задание* Оценка экспертом соответствия сырья, продукции и упаковки установленным гигиеническим требованиям называется:

- а) экологической экспертизой;
- б) ветеринарной экспертизой;
- в) гигиенической экспертизой.

6. Типовые задания к интерактивным занятиям

Интерактивная лекция к теме 2 «Участники рынка оценочных услуг»

Вопросы для обсуждения:

1. Экономическая роль оценочной деятельности в рыночной экономике.
2. Состав и функции участников рынка оценочных услуг.
3. Государственные регулирующие органы.
4. Саморегулируемые организации оценщиков.
5. Оценщики и потребители оценочных услуг.
6. Требования, предъявляемые к экспертам.
7. Требования к дегустаторам.
8. Проблемы формирования экспертных групп и другие.

Интерактивная лекция к теме 6 «Оценка конкурентоспособности товаров и услуг»

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие конкурентоспособности товаров.
2. Факторы конкурентоспособности.
3. Критерии конкурентоспособности.
4. Порядок проведения оценки конкурентоспособности.
5. Методы оценки конкурентоспособности на основе соответствия потребительским требованиям.
6. Методы оценки конкурентоспособности на основе показателя «рейтинг товара».
7. Методы оценки конкурентоспособности на основе соответствия потребительским предпочтениям.
8. Методы оценки конкурентоспособности на основе интегрального показателя конкурентоспособности.

9. Методы оценки конкурентоспособности на основе кластерного анализа.
10. Методы оценки конкурентоспособности - матричный метод.
11. Методы оценки конкурентоспособности - графические методы.
12. Оценка конкурентоспособности продукции и услуг по Бринку.

Анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода и имитационных моделей

Тема 4. Контроль качества

1. Гражданин Иванов заказал товар по телефону, предварительно увидев его с подробным описанием в телемагазине. Оплатил его по безналичному расчету через банк. После чего, курьер доставил товар полностью несоответствующий описанию в телемагазине. Может ли покупатель потребовать предоставить ему товар, соответствующий описанию? И если, ему отвечают, что весь товар такого качества, может ли он потребовать возврата денег?

2. Гражданка Андреева А.М. приобрела в internet-магазине планшет, который должен был быть доставлен из США. Она полностью ознакомилась с информацией о товаре, о цене, доставке, о порядке оплаты. В момент доставки информация о сроках возврата товара была предоставлена гр. Андреевой в письменном виде. Однако, гр. Андреева, не указав причин, решила вернуть в магазин планшет. Магазин согласился расторгнуть договор купли-продажи и вернуть денежные средства гр. Андреевой, однако, денежные средства, потраченные на доставку данного товара от потребителя (затраты на работу курьера и транспортные расходы, все вместе равное 500руб.) должна была возместить она. Гр. Андреева требует вернуть всю сумму, уплаченную за товар. Прав ли покупатель?

3. Определите вид, товарный сорт, номер помола и дайте заключение о качестве каменной молотой поваренной соли, если при лабораторном испытании одной пачки массой 150 г установлено: гранул размером 2-2,4 мм – 138 г, гранул размером 5-5,5 мм – 11 г; массовая доля хлористого натрия – 99%, массовая доля кальция-ионов – 0,3%; массовая доля калий-ионов – 0,09%; массовая доля влаги – 0,25%; фактическая масса пачки – 149 г. Можно ли реализовывать данную пачку соли? Можно ли распространить результаты данной оценки качества на всю товарную партию? Масса товарной партии – 450 кг, транспортная упаковка – полимерные ящики по 9 кг. Ответ аргументируйте.

4. Определите размер выборки, приемочное и браковочное число для товарной партии напитка Кока-кола в количестве 260 ящиков, в каждом ящике по 20 бутылок. При приемке в выборке обнаружена одна бутылка без двуокиси углерода. Возможна ли приемка данной партии?

Тема 7. Сертификация и гигиеническая оценка товаров

1. В магазин поступила партия лаврового листа в количестве 30 кг в картонных коробках по 5 кг в каждой. Лавровый лист расфасован в целлофановые пакеты по 20 г. При приемке в навеске установлены следующие действительные значения показателей качества: форма листа – продолговатая; цвет – светло-зеленый; длина листьев – 4,5-7см; 26 г ломаных листьев длиной 2-2,5см; содержание соцветий – 1,6 г; содержание листьев со следами повреждения насекомыми – 2 г. Дайте заключение о качестве. Можно ли реализовать данную партию? Ответ аргументируйте.

2. В магазин поступила партия лимонной кислоты, упакованной в пакетики по 20 г. Масса партии 40 кг в ящиках по 5 кг в каждом. При оценке качества обнаружено: бесцветные кристаллы; вкус кислый; структура сыпучая и сухая; массовая доля лимонной кислоты в пересчете на моногидрат – 100%; массовая доля золы – 0,09%. Рассчитайте массу объединенной пробы. Дайте обоснованное заключение о качестве. Можно ли реализовать данную партию? Ответ обоснуйте. Укажите условия и сроки хранения лимонной кислоты?

3. При проверке торгового предприятия Госинспектор отобрал и отправил в лабораторию образец майонеза Провансаль. При анализе обнаружено: неоднородная

консистенция; на поверхности имеется слой отделившегося масла. Определить качество майонеза. Правильны ли действия Госинспектора, запретившего реализацию? Укажите возможные причины выявления дефектов.

4. В магазин поступила партия охлажденной говядины, имеющий клеймо прямоугольной формы, ветеринарное свидетельство, товарно-транспортную накладную. Действия товароведа при приемке.

VII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины «Оценочная деятельность в товароведении и экспертизе» представлены в нормативно-методических документах:

Положение об интерактивных формах обучения (<http://www.rea.ru>)

Положение об организации самостоятельной работы студентов (<http://www.rea.ru>)

Положение о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов (<http://www.gea.ru>)

Положение об учебно-исследовательской работе студентов (<http://www.rea.ru>)

Организация деятельности студента по видам учебных занятий по дисциплине «Оценочная деятельность в товароведении и экспертизе» представлена в таблице:

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; отмечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью стандартов. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации.
Практическое занятие	Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Работа с нормативной документацией, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Решение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму.
Анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода и имитационных моделей	Детальное исследование реальной или искусственно сконструированной ситуации для выявления проблем и причин, вызвавших её и для оптимального и оперативного её разрешения. Работа с нормативной документацией, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, решение заданий.
Контрольная работа (индивидуальные задания)	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Доклад	Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомление со структурой и оформлением доклада.
Устные ответы	Ответы на устные вопросы при текущем контроле. Выступление студента при ответе на поставленный вопрос является основной формой контроля и оценки его успеваемости. Когда контроль проводится в форме устного выступления, от студента требуется умение в сжатые сроки подготовить свой ответ, убедительно выступить и правильно

	ответить на дополнительные вопросы.
Тестовое задание	Минимальная составляющая единица теста, которая состоит из условия (вопроса) и, в зависимости от типа задания, может содержать или не содержать набор ответов для выбора (может использоваться как промежуточный контроль по любой теме).

VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания представлено в разделе II «Содержание программы учебной дисциплины» и разделе VIII настоящей рабочей программы.

В соответствии с Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В.Плеханова» распределение баллов, формирующих рейтинговую оценку работы студента, осуществляется следующим образом:

Виды работ	Максимальное количество баллов
Выполнение учебных заданий на аудиторных занятиях	20
Текущий и рубежный контроль	20
Творческий рейтинг	20
Промежуточная аттестация (зачет)	40
Итого	100

Результаты входного контроля уровня подготовки обучающихся в начале изучения дисциплины, уровня профессиональной подготовки обучающихся в процессе изучения смежных дисциплин не формируют рейтинговую оценку работы обучающегося по дисциплине, критерии оценки входного контроля представлены в оценочных и методических материалах к дисциплине.

Критерии оценки заданий текущего контроля успеваемости обучающегося в семестре:

1) Расчет баллов по результатам текущего контроля:

- для студентов очной и очно-заочной формы обучения

Расчет баллов по результатам текущего контроля в 5 семестре:

Форма контроля	Наименование раздела (темы), выносимых на контроль	Форма проведения контроля	Количество баллов, максимально
Текущий контроль	Тема 1. Сущность оценочной деятельности в товароведении	Входное тестирование	1
	Тема 2. Участники рынка оценочных услуг	Доклад (реферат)	2
	Тема 3. Оценка качества товаров и услуг	Защита практической работы	1
		Контрольная работа	2
	Тема 4. Контроль качества	Защита практической работы	1
		Анализ деловых ситуаций	1
		Индивидуальное домашнее задание	3
Тема 5. Экспертные методы оценки качества	Тест	1	
	Защита практической работы	1	
Тема 6. Оценка конкурентоспособности товаров и услуг	Тест	1	
	Защита практической работы	1	

	Тема 7. Сертификация и гигиеническая оценка товаров	Защита практической работы Анализ деловых ситуаций Контрольная работа	1 1 2
Всего			20

2) Критерии оценки курсовой работы - не предусмотрена.

3) Критерии оценки заданий к практическим (семинарским) занятиям

Критерии оценивания защиты практической работы:

1 балл выставляется студенту, если он правильно понимает суть вопроса, а ответ на него является исчерпывающим, т.е. охватывает все его существенные аспекты, в нем полно отражена относящаяся к вопросу законодательная и нормативно-правовая база,

0,7 балла выставляется студенту, если он правильно понимает суть вопроса, раскрывает основные понятия, относящиеся к предмету вопроса, но в ответе не полно отражена законодательная и нормативно-правовая база,

0,4 балла выставляется студенту, если он понимает суть вопроса, но не полно, не точно описывает предмет вопроса, а также отдельные основные понятия, относящиеся к области обсуждения, или в ответе присутствуют отдельные ошибочные положения, нечеткие формулировки,

0 баллов ответ является неправильным в целом или содержит в основном ошибочные положения, не отражает суть обсуждения.

Критерии оценивания реферата, доклада:

2 балла - выставляется студенту, если содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания и техническими требованиями оформления реферата; реферат имеет четкую композицию и структуру; в тексте реферата отсутствуют логические нарушения в представлении материала; корректно оформлены и в полном объеме представлены список использованной литературы и ссылки на использованную литературу в тексте реферата; реферат представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата;

1,5 балла - выставляется студенту, если содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания реферата, но есть погрешности в техническом оформлении; реферат имеет четкую композицию и структуру; в тексте реферата отсутствуют логические нарушения в представлении материала; в полном объеме представлены список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; корректно оформлены и в полном объеме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; реферат представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата;

1 балл - выставляется студенту, если в целом содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; в реферате отмечены нарушения общих требований написания реферата; есть ошибки в техническом оформлении; есть нарушения композиции и структуры; в тексте реферата есть логические нарушения в представлении материала; в полном объеме представлен список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; некорректно оформлены и не в полном объеме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; реферат не представляет собой самостоятельного исследования, отсутствует анализ найденного материала, присутствуют частые случаи фактов плагиата;

0 баллов - выставляется студенту, если содержание реферата не соответствует заявленной в названии тематике или в реферате отмечены нарушения общих требований написания реферата; есть ошибки в техническом оформлении; есть нарушения композиции и структуры; в тексте реферата есть логические нарушения в

представлении материала; не в полном объёме представлен список использованной литературы, есть ошибки в его оформлении; отсутствуют или некорректно оформлены и не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; реферат не представляет собой самостоятельного исследования, отсутствует анализ найденного материала, текст реферата представляет собой не переработанный текст другого автора (других авторов).

При оценивании реферата нулём баллов он должен быть переделан в соответствии с полученными замечаниями и сдан на проверку заново не позднее срока окончания приёма рефератов.

Не получив максимальный балл, студент имеет право с разрешения преподавателя доработать реферат, исправить замечания и вновь сдать реферат на проверку.

Критерии оценки устного ответа студента:

При оценке устных ответов студентов по дисциплине «Безопасность жизнедеятельности» учитываются следующие критерии:

1. Знание основных процессов изучаемой предметной области, глубина и полнота раскрытия вопроса.
2. Владение терминологическим аппаратом и использование его при ответе.
3. Умение объяснить сущность явлений, событий, процессов, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы.
4. Владение монологической речью, логичность и последовательность ответа, умение отвечать на поставленные вопросы, выражать свое мнение по обсуждаемой проблеме.

1 балл - оценивается ответ, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа.

0,7 баллов - оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускаются одна - две неточности в ответе.

0,4 балла - оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.

0 баллов - оценивается ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа.

Критерии оценки контрольной работы:

2 балла выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов контрольной работы и умения

уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений,

1 балл выставляется студенту, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями, выносимых на контрольную работу тем, необходимыми для дальнейшего обучения, и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации,

0 баллов выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания, выносимых на контрольную работу вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

Критерии оценивания индивидуального домашнего задания:

3 балла - выставляется студенту, если исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал, умеет тесно увязывать теорию с практикой, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач;

2 балла - выставляется студенту, если он по существу излагает материал, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения;

1 балл - выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

0 баллов - выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями отвечает на практико-ориентированные вопросы.

Критерии оценивания тестовых заданий

Оценка по результатам тестирования складывается исходя из суммарного результата ответов на блок вопросов. Общий максимальный балл по результатам тестирования – 1 балл. Соответственно каждый правильный ответ в блоке из 20 вопросов оценивается в 0,05 балла.

4) Критерии оценки заданий к лабораторным занятиям - не предусмотрены.

5) Критерии оценки заданий к интерактивным занятиям

Каждая форма интерактивного занятия нацелена на формирование у студентов навыков коллективной работы, а также навыков формулирования собственных выводов и суждений относительно проблемного вопроса. Вместе с тем, формы проведения предусмотренных занятий различаются, поэтому критерии оценивания устанавливаются отдельно для каждой формы занятий. Максимальный балл за участие – 3 балла.

Критерии оценивания интерактивной лекции с элементами дискуссии

3 балла - выставляется студенту, если он высказывает собственное суждение по вопросу (1 балл), аргументировано отвечает на вопросы оппонентов; выступает с проблемным вопросом (1 балл); демонстрирует предварительную информационную готовность к обсуждению (0,5балла); грамотно и четко формулирует вопросы к выступающему (0,5балла).

Критерии оценки анализа деловых ситуаций на основе кейс-метода и имитационных моделей

1 балла выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов задачи и умения уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

0,5 балл выставляется студенту, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушение логической последовательности в изложении материала, но при этом он владеет основными понятиями, и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации,

0 баллов выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания, выносимых на контрольную работу вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

Критерии оценки индивидуального творческого задания

10 баллов выставляется студенту, если он правильно выполнил индивидуальное творческое задание. Показал отличное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы на защите.

8 баллов выставляется студенту, если он выполнил индивидуальное творческое задание с небольшими неточностями. Показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов на защите.

6 баллов выставляется студенту, если он выполнил индивидуальное творческое задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы на защите было допущено много неточностей.

2 балла выставляется студенту, если при выполнении индивидуального творческого задания студент продемонстрировал недостаточный уровень владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы на защите было допущено множество неточностей.

б) Критерии оценки выступления с использованием электронной презентации

5 баллов выставляется студенту, если соответствует:

- структура - количество слайдов соответствует содержанию и продолжительности выступления (для 5-минутного выступления рекомендуется использовать не более 12-15 слайдов); наличие титульного слайда; наличие информации об авторах; оформлены ссылки на все использованные источники

- текст на слайдах - текст на слайде представляет собой опорный конспект (ключевые слова, маркированный или нумерованный список), без полных предложений; наиболее важная информация выделяется с помощью цвета, размера, эффектов анимации и т.д.

- наглядность - оформление слайдов соответствует теме, не препятствует восприятию содержания; для всех слайдов презентации используется один и тот же шаблон оформления; текст легко читается; презентация не перегружена эффектами.

- содержание - презентация отражает основные этапы исследования (проблема, цель, гипотеза, ход работы, выводы, ресурсы); содержит ценную, полную, понятную информацию по теме; ошибки и опечатки отсутствуют.

Критерии оценки творческого рейтинга

Распределение баллов осуществляется по решению кафедры и результат распределения баллов за соответствующие виды работ представляется в виде следующей таблицы.

Наименование раздела (темы) дисциплины	Вид работы	Количество баллов, максимально
Тема 1. Сущность оценочной деятельности в товароведении	Подготовка доклада, реферата или сообщения, выполнение индивидуального задания, создание плаката или другого наглядного пособия по теме дисциплины, написание научной работы или участие в НИР кафедры, создание презентации, помощь в создании комплекта заданий по определенным темам дисциплины, написание статьи или участие в научной конференции с сообщением по тематике дисциплины, работа над проектом и прочие виды работ по решению кафедры.	До 10 баллов за отдельный вид работы, но не более 20 баллов за курс
Тема 2. Участники рынка оценочных услуг		
Тема 3. Оценка качества товаров и услуг		
Тема 4. Контроль качества		
Тема 5. Экспертные методы оценки качества		
Тема 6. Оценка конкурентоспособности товаров и услуг		
Тема 7. Сертификация и гигиеническая оценка товаров		
Итого		20

Критерии оценки промежуточной аттестации

Зачет по результатам изучения дисциплины «Оценочная деятельность в товароведении и экспертизе» в 5 семестре проводится в устной или письменной форме и соответствует **40 баллам**. Зачет состоит из двух теоретических вопросов и задачи.

Оценка по результатам зачета выставляется по следующим критериям:

- правильный ответ на **первый вопрос – 15 баллов;**
- правильный ответ на **второй вопрос – 15 баллов;**
- решение **задачи – 10 баллов.**

Итоговый балл формируется суммированием баллов за промежуточную аттестацию и баллов, набранных перед аттестацией в течение семестра. Для обучающихся очной формы применяется 100-балльная оценка знаний, для обучающихся заочной формы обучения – традиционная четырехбалльная система оценки знаний.

Показатели и критерии оценивания планируемых результатов освоения компетенций и результатов обучения, шкала оценивания

100-балльная система оценки	Традиционная четырехбалльная система оценки	Формируемые компетенции (индикаторы компетенций)	Критерии оценивания
85 – 100 баллов	«отлично» «зачтено»	ОПК-3	<p>Знает верно и в полном объеме: российские и международные нормативно-правовые и технические документы, регламентирующие качество и безопасность потребительских товаров</p> <p>Умеет верно и в полном объеме: использовать нормативно-правовые акты и техническую документацию в своей экспертной и оценочной деятельности</p> <p>Владет навыками верно и в полном объеме: навыками поиска, использования актуальной нормативно-правовой и технической документации</p>
		ПК-3	<p>Знает верно и в полном объеме: требования нормативных документов к маркировке, упаковке, качеству и безопасности, условиям и срокам хранения, срокам годности и реализации потребительских товаров, правила рассмотрения рекламаций и претензий к количеству, качеству и комплектности потребительских товаров</p> <p>Умеет верно и в полном объеме: анализировать рекламации и претензии к качеству товаров и услуг, готовить заключения по результатам их рассмотрения</p> <p>Владет навыками верно и в полном объеме: навыками работы с рекламациями и претензиями, методами их анализа, навыками оформления результатов претензионной работы</p>
		ПК-1	<p>Знает верно и в полном объеме: основные критерии выбора поставщиков потребительских товаров с учетом требований к качеству и безопасности, экологии, моды и спроса, новых технологий производства, порядок организации закупки и составления коммерческих предложений и договоров</p> <p>Умеет верно и в полном объеме: анализировать коммерческие предложения с учетом требований к качеству и безопасности, экологии, моды и спроса, новых технологий производства</p> <p>Владет навыками верно и в полном объеме: навыками анализа и оценки коммерческих предложений и деловой репутации поставщиков с учетом их способности обеспечивать требуемые уровень качества потребительских товаров</p>
		ПК-9	<p>Знает верно и в полном объеме: основные методы оценки качества товаров, диагностики дефектов, виды и причины товарных потерь</p> <p>Умеет верно и в полном объеме: проводить оценку качества и безопасности товаров на основании действующих нормативных документов, предупреждать и сокращать товарные потери, диагностировать дефекты</p> <p>Владет навыками верно и в полном объеме: методологией оценки качества и безопасности потребительских товаров; методологией контроля качества, способами сокращения и предотвращения товарных потерь</p>

		ПК-8	<p>Знает верно и в полном объеме: номенклатуру потребительских свойств, показателей качества и безопасности однородных групп продовольственных и непродовольственных товаров</p> <p>Умеет верно и в полном объеме: определять показатели качества и безопасности товаров в процессе экспертной и оценочной деятельности</p> <p>Владеет навыками верно и в полном объеме: навыками определения номенклатуры потребительских свойств и показателей качества потребительских товаров для целей экспертной и оценочной деятельности</p>
		ПК-10	<p>Знает верно и в полном объеме: ценообразующие характеристики товаров</p> <p>Умеет верно и в полном объеме: выявлять ценообразующие характеристики товаров на основе анализа потребительских свойств для оценки их рыночной стоимости</p> <p>Владеет навыками верно и в полном объеме: методами выявления ценообразующих характеристик товаров, оценки рыночной стоимости товаров на основе анализа потребительских свойств</p>
		ПК-12	<p>Знает верно и в полном объеме: теоретические основы и методы товарной экспертизы, правила подтверждения соответствия и особенности других видов оценочной деятельности</p> <p>Умеет верно и в полном объеме: осуществлять организацию и проведение товарной экспертизы, подтверждения соответствия и других видов оценочной деятельности</p> <p>Владеет навыками верно и в полном объеме: навыками организации и проведения товарной экспертизы, подтверждения соответствия и других видов оценочной деятельности, методами экспертизы товаров</p>
		ПК-15	<p>Знает верно и в полном объеме: основные виды, состав и содержание товаросопроводительных документов, нормативные акты в области их оформления; порядок проведения инвентаризации товарно-материальных ценностей</p> <p>Умеет верно и в полном объеме: работать с товаросопроводительными документами, осуществлять документирование и учет торговых операций, использовать современные информационные технологии в торговой деятельности, проводить инвентаризацию товарно-материальных ценностей</p> <p>Владеет навыками верно и в полном объеме: методами документальной экспертизы, навыками документирования и учета торговых операций, способностью использовать современные информационные технологии в торговой деятельности, навыками проведения инвентаризации товарно-материальных ценностей</p>
70 – 84 баллов	«хорошо» «зачтено»	ОПК-3	<p>Знает с незначительными замечаниями: российские и международные нормативно-правовые и технические документы, регламентирующие качество и безопасность потребительских товаров</p> <p>Умеет с незначительными замечаниями: использовать нормативно-правовые акты и техническую документацию в своей экспертной и оценочной деятельности</p> <p>Владеет навыками с незначительными замечаниями: навыками поиска, использования актуальной нормативно-правовой и технической документации</p>
		ПК-3	<p>Знает с незначительными замечаниями: требования нормативных документов к маркировке, упаковке, качеству и безопасности, условиям и срокам хранения, срокам годности и реализации потребительских товаров, правила рассмотрения рекламаций и претензий к количеству, качеству и комплектности потребительских</p>

			<p>товаров</p> <p>Умеет с незначительными замечаниями: анализировать рекламации и претензии к качеству товаров и услуг, готовить заключения по результатам их рассмотрения</p> <p>Владеет навыками с незначительными замечаниями: анализировать рекламации и претензии к качеству товаров и услуг, готовить заключения по результатам их рассмотрения</p>
		ПК-1	<p>Знает с незначительными замечаниями: основные критерии выбора поставщиков потребительских товаров с учетом требований к качеству и безопасности, экологии, моды и спроса, новых технологий производства, порядок организации закупки и составления коммерческих предложений и договоров</p> <p>Умеет с незначительными замечаниями: анализировать коммерческие предложения с учетом требований к качеству и безопасности, экологии, моды и спроса, новых технологий производства</p> <p>Владеет навыками с незначительными замечаниями: навыками анализа и оценки коммерческих предложений и деловой репутации поставщиков с учетом их способности обеспечивать требуемые уровень качества потребительских товаров</p>
		ПК-9	<p>Знает с незначительными замечаниями: основные методы оценки качества товаров, диагностики дефектов, виды и причины товарных потерь</p> <p>Умеет с незначительными замечаниями: проводить оценку качества и безопасности товаров на основании действующих нормативных документов, предупреждать и сокращать товарные потери, диагностировать дефекты</p> <p>Владеет навыками с незначительными замечаниями: методологией оценки качества и безопасности потребительских товаров; методологией контроля качества, способами сокращения и предотвращения товарных потерь</p>
		ПК-8	<p>Знает с незначительными замечаниями: номенклатуру потребительских свойств, показателей качества и безопасности однородных групп продовольственных и непродовольственных товаров</p> <p>Умеет с незначительными замечаниями: определять показатели качества и безопасности товаров в процессе экспертной и оценочной деятельности</p> <p>Владеет навыками с незначительными замечаниями: навыками определения номенклатуры потребительских свойств и показателей качества потребительских товаров для целей экспертной и оценочной деятельности</p>
		ПК-10	<p>Знает с незначительными замечаниями: ценообразующие характеристики товаров</p> <p>Умеет с незначительными замечаниями: выявлять ценообразующие характеристики товаров на основе анализа потребительских свойств для оценки их рыночной стоимости</p> <p>Владеет навыками с незначительными замечаниями: методами выявления ценообразующих характеристик товаров, оценки рыночной стоимости товаров на основе анализа потребительских свойств</p>

		ПК-12	<p>Знает с незначительными замечаниями: теоретические основы и методы товарной экспертизы, правила подтверждения соответствия и особенности других видов оценочной деятельности</p> <p>Умеет с незначительными замечаниями: осуществлять организацию и проведение товарной экспертизы, подтверждения соответствия и других видов оценочной деятельности</p> <p>Владеет навыками с незначительными замечаниями: навыками организации и проведения товарной экспертизы, подтверждения соответствия и других видов оценочной деятельности, методами экспертизы товаров</p>
		ПК-15	<p>Знает с незначительными замечаниями: основные виды, состав и содержание товаросопроводительных документов, нормативные акты в области их оформления; порядок проведения инвентаризации товарно-материальных ценностей</p> <p>Умеет с незначительными замечаниями: работать с товаросопроводительными документами, осуществлять документирование и учет торговых операций, использовать современные информационные технологии в торговой деятельности, проводить инвентаризацию товарно-материальных ценностей</p> <p>Владеет навыками с незначительными замечаниями: методами документальной экспертизы, навыками документирования и учета торговых операций, способностью использовать современные информационные технологии в торговой деятельности, навыками проведения инвентаризации товарно-материальных ценностей</p>
50 – 69 баллов	«удовлетворительно» «зачтено»	ОПК-3	<p>Знает на базовом уровне, с ошибками: российские и международные нормативно-правовые и технические документы, регламентирующие качество и безопасность потребительских товаров</p> <p>Умеет на базовом уровне, с ошибками: использовать нормативно-правовые акты и техническую документацию в своей экспертной и оценочной деятельности</p> <p>Владеет на базовом уровне, с ошибками: навыками поиска, использования актуальной нормативно-правовой и технической документации</p>
		ПК-3	<p>Знает на базовом уровне, с ошибками: требования нормативных документов к маркировке, упаковке, качеству и безопасности, условиям и срокам хранения, срокам годности и реализации потребительских товаров, правила рассмотрения рекламаций и претензий к количеству, качеству и комплектности потребительских товаров</p> <p>Умеет на базовом уровне, с ошибками: анализировать рекламации и претензии к качеству товаров и услуг, готовить заключения по результатам их рассмотрения</p> <p>Владеет на базовом уровне, с ошибками: навыками работы с рекламациями и претензиями, методами их анализа, навыками оформления результатов претензионной работы</p>

		ПК-1	<p>Знает на базовом уровне, с ошибками: основные критерии выбора поставщиков потребительских товаров с учетом требований к качеству и безопасности, экологии, моды и спроса, новых технологий производства, порядок организации закупки и составления коммерческих предложений и договоров</p> <p>Умеет на базовом уровне, с ошибками: анализировать коммерческие предложения с учетом требований к качеству и безопасности, экологии, моды и спроса, новых технологий производства</p> <p>Владеет на базовом уровне, с ошибками: навыками анализа и оценки коммерческих предложений и деловой репутации поставщиков с учетом их способности обеспечивать требуемые уровень качества потребительских товаров</p>
		ПК-9	<p>Знает на базовом уровне, с ошибками: основные методы оценки качества товаров, диагностики дефектов, виды и причины товарных потерь</p> <p>Умеет на базовом уровне, с ошибками: проводить оценку качества и безопасности товаров на основании действующих нормативных документов, предупреждать и сокращать товарные потери, диагностировать дефекты</p> <p>Владеет на базовом уровне, с ошибками: методологией оценки качества и безопасности потребительских товаров; методологией контроля качества, способами сокращения и предотвращения товарных потерь</p>
		ПК-8	<p>Знает на базовом уровне, с ошибками: номенклатуру потребительских свойств, показателей качества и безопасности однородных групп продовольственных и непродовольственных товаров</p> <p>Умеет на базовом уровне, с ошибками: определять показатели качества и безопасности товаров в процессе экспертной и оценочной деятельности</p> <p>Владеет на базовом уровне, с ошибками: навыками определения номенклатуры потребительских свойств и показателей качества потребительских товаров для целей экспертной и оценочной деятельности</p>
		ПК-10	<p>Знает на базовом уровне, с ошибками: ценообразующие характеристики товаров</p> <p>Умеет на базовом уровне, с ошибками: выявлять ценообразующие характеристики товаров на основе анализа потребительских свойств для оценки их рыночной стоимости</p> <p>Владеет на базовом уровне, с ошибками: методами выявления ценообразующих характеристик товаров, оценки рыночной стоимости товаров на основе анализа потребительских свойств</p>
		ПК-12	<p>Знает на базовом уровне, с ошибками: теоретические основы и методы товарной экспертизы, правила подтверждения соответствия и особенности других видов оценочной деятельности</p> <p>Умеет на базовом уровне, с ошибками: осуществлять организацию и проведение товарной экспертизы, подтверждения соответствия и других видов оценочной деятельности</p> <p>Владеет на базовом уровне, с ошибками: навыками организации и проведения товарной экспертизы, подтверждения соответствия и других видов оценочной деятельности, методами экспертизы товаров</p>
		ПК-15	<p>Знает на базовом уровне, с ошибками: основные виды, состав и содержание товаросопроводительных документов, нормативные акты в области их оформления; порядок проведения инвентаризации товарно-материальных ценностей</p>

			<p>Умеет на базовом уровне, с ошибками: работать с товаросопроводительными документами, осуществлять документирование и учет торговых операций, использовать современные информационные технологии в торговой деятельности, проводить инвентаризацию товарно-материальных ценностей</p> <p>Владеет на базовом уровне, с ошибками: методами документальной экспертизы, навыками документирования и учета торговых операций, способностью использовать современные информационные технологии в торговой деятельности, навыками проведения инвентаризации товарно-материальных ценностей</p>
менее 50 баллов	«неудовлетворительно» «не зачтено»	ОПК-3	<p>Не знает на базовом уровне: российские и международные нормативно-правовые и технические документы, регламентирующие качество и безопасность потребительских товаров</p> <p>Не умеет на базовом уровне: использовать нормативно-правовые акты и техническую документацию в своей экспертной и оценочной деятельности</p> <p>Не владеет на базовом уровне: навыками поиска, использования актуальной нормативно-правовой и технической документации</p>
		ПК-3	<p>Не знает на базовом уровне: требования нормативных документов к маркировке, упаковке, качеству и безопасности, условиям и срокам хранения, срокам годности и реализации потребительских товаров, правила рассмотрения рекламаций и претензий к количеству, качеству и комплектности потребительских товаров</p> <p>Не умеет на базовом уровне: анализировать рекламации и претензии к качеству товаров и услуг, готовить заключения по результатам их рассмотрения</p> <p>Не владеет на базовом уровне: навыками работы с рекламациями и претензиями, методами их анализа, навыками оформления результатов претензионной работы</p>
		ПК-1	<p>Не знает на базовом уровне: основные критерии выбора поставщиков потребительских товаров с учетом требований к качеству и безопасности, экологии, моды и спроса, новых технологий производства, порядок организации закупки и составления коммерческих предложений и договоров</p> <p>Не умеет на базовом уровне: анализировать коммерческие предложения с учетом требований к качеству и безопасности, экологии, моды и спроса, новых технологий производства</p> <p>Не владеет на базовом уровне: навыками анализа и оценки коммерческих предложений и деловой репутации поставщиков с учетом их способности обеспечивать требуемый уровень качества потребительских товаров</p>
		ПК-9	<p>Не знает на базовом уровне: основные методы оценки качества товаров, диагностики дефектов, виды и причины товарных потерь</p> <p>Не умеет на базовом уровне: проводить оценку качества и безопасности товаров на основании действующих нормативных документов, предупреждать и сокращать товарные потери, диагностировать дефекты</p> <p>Не владеет на базовом уровне: методологией оценки качества и безопасности потребительских товаров; методологией контроля качества, способами сокращения и предотвращения товарных потерь</p>
		ПК-8	<p>Не знает на базовом уровне: номенклатуру потребительских свойств, показателей качества и безопасности однородных групп продовольственных и непродовольственных товаров</p> <p>Не умеет на базовом уровне: определять показатели качества и безопасности товаров в процессе экспертной и</p>

		<p>оценочной деятельности</p> <p>Не владеет на базовом уровне: навыками определения номенклатуры потребительских свойств и показателей качества потребительских товаров для целей экспертной и оценочной деятельности</p>
	ПК-10	<p>Не знает на базовом уровне: ценообразующие характеристики товаров</p> <p>Не умеет на базовом уровне: выявлять ценообразующие характеристики товаров на основе анализа потребительских свойств для оценки их рыночной стоимости</p> <p>Не владеет на базовом уровне: методами выявления ценообразующих характеристик товаров, оценки рыночной стоимости товаров на основе анализа потребительских свойств</p>
	ПК-12	<p>Не знает на базовом уровне: теоретические основы и методы товарной экспертизы, правила подтверждения соответствия и особенности других видов оценочной деятельности</p> <p>Не умеет на базовом уровне: осуществлять организацию и проведение товарной экспертизы, подтверждения соответствия и других видов оценочной деятельности</p> <p>Не владеет на базовом уровне: навыками организации и проведения товарной экспертизы, подтверждения соответствия и других видов оценочной деятельности, методами экспертизы товаров</p>
	ПК-15	<p>Не знает на базовом уровне: основные виды, состав и содержание товаросопроводительных документов, нормативные акты в области их оформления; порядок проведения инвентаризации товарно-материальных ценностей</p> <p>Не умеет на базовом уровне: работать с товаросопроводительными документами, осуществлять документирование и учет торговых операций, использовать современные информационные технологии в торговой деятельности, проводить инвентаризацию товарно-материальных ценностей</p> <p>Не владеет на базовом уровне: методами документальной экспертизы, навыками документирования и учета торговых операций, способностью использовать современные информационные технологии в торговой деятельности, навыками проведения инвентаризации товарно-материальных ценностей</p>

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ (АКТУАЛИЗАЦИИ)

1. Рабочая программа по учебной дисциплине с внесенными дополнениями и изменениями рекомендована к утверждению на заседании кафедры торговли и общественного питания, протокол от 17.03.2020 № 8

И.о. зав. кафедрой  Е.Н. Губа

Согласовано на заседании УМС Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова, протокол от 19.03.2020 № 7

Председатель  Г.Л. Авагян

Утверждено Советом Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова, протокол 26.03.2020 № 11

Председатель  А.В. Петровская

2. Рабочая программа по учебной дисциплине с внесенными дополнениями и изменениями рекомендована к утверждению на заседании кафедры торговли и общественного питания, протокол от 18.02.2021 № 7

Зав. кафедрой  Е.Н. Губа

Согласовано на заседании УМС Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова, протокол от 11.03.2021 № 6

Председатель  Г.Л. Авагян

Утверждено Советом Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова, протокол 30.03.2021 № 14

Председатель  А.В. Петровская

3. Рабочая программа по учебной дисциплине с внесенными дополнениями и изменениями рекомендована к утверждению на заседании кафедры торговли и общественного питания, протокол от 17.02.2022 № 7

Зав. кафедрой  Е.Н. Губа

Согласовано на заседании МС Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова, протокол от 17.02.2022 № 4

Председатель  Э.Г. Баладыга

Утверждено Советом Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова, протокол 24.02.2022 № 10

Председатель  А.В. Петровская

4. Рабочая программа по учебной дисциплине с внесенными дополнениями и изменениями рекомендована к утверждению на заседании кафедры товарной экспертизы, технологии торговли и ресторанного бизнеса, протокол от 28.02.2023 № 7

Зав. кафедрой  Е.Н. Губа

Согласовано на заседании МС Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова, протокол от 23.03.2023 № 5

Председатель  Э.Г. Баладыга

Утверждено Советом Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова, протокол 27.04.2023 № 13

Председатель  А.В. Петровская

Краснодарский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова
Карта обеспеченности дисциплины «Оценочная деятельность в товароведении и экспертизе»
учебными изданиями и иными информационно-библиотечными ресурсами

Кафедра торговли и общественного питания

ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.07 «Товароведение»

Направленность (профиль) программы «Товарная экспертиза и оценочная деятельность»


Уровень подготовки бакалавриат

№ п/п	Наименование, автор	Выходные данные	Количество печатных экземпляров (шт)	Наличие в ЭБС (да/нет), название ЭБС	Количество экземпляров на кафедре (в лаборатории) (шт)	Численность студентов (чел)	Показатель обеспеченности студентов литературой
1	2	3	4	5	6	7	8
Основная литература							
1	Николаева М.А. Теоретические основы товароведения и экспертизы товаров: Учебник Часть 1 модуль 1 Теоретические основы товароведения./ М.А. Николаева	Москва :Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 368 с. ISBN 978-5-91768-476-5. - Режим доступа: http://znanium.com/bookread.php?book=452672	x	да, ЭБС «Znanium»	x	x	1
2	Николаева М.А. Теоретические основы товароведения и экспертизы товаров: Учебник часть 2 модуль 2, Товарная экспертиза./ М.А. Николаева	Москва :Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 192 с. ISBN 978-5-91768-477-2. Режим доступа: http://znanium.com/bookread.php?book=452675	x	да, ЭБС «Znanium»	x	x	1
3	Николаева, М. А. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия: Учебник/Николаева М. А., Карташова Л. В., 2-е изд., перераб. и доп.	Москва : ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 352 с. (Высшее образование) ISBN 978-5-8199-0623-1.- Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=473200	x	да, ЭБС «Znanium»	x	x	1
Всего		x	x	3	x	x	1
Дополнительная литература							
1	Криштафович, В.И. Физико-химические методы исследования: Учебник для бакалавров / В. И. Криштафович, Д. В. Криштафович, Н. В. Еремеева	М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. — 208 с. ISBN 978-5-394-02842-7.- Режим доступа:	x	да, ЭБС «Znanium»	x	x	1

		http://znanium.com/bookread2.php?book=513811					
2	Валова (Копылова), В. Д. Физико-химические методы анализа : практикум / В. Д. Валова (Копылова), Л. Т. Абесадзе. — 2-е изд., стер.	Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 220 с. - ISBN 978-5-394-03534-0.- Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=430532	x	да, ЭБС «Znanium»	x	x	1
3	Ветеринарно-санитарная экспертиза: Учебник / Кунаков А. А., Уша Б. В., Кальницкая О. И., Под ред. Кунакова А. А.	Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 234 с. (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-16-005442 - Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=504977	x	да, ЭБС «Znanium»	x	x	1
4	Конкурентоспособность товаров и организаций. Практикум: Учебное пособие / В.В. Квасникова, О.Н. Жучкевич.	Москва : НИЦ ИНФРА-М; Минск : Нов. знание, 2013. - 184 с.: ил.; . - (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-006619-6. - Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=400300	x	да, ЭБС «Znanium»	x	x	1
5	Товароведение, экспертиза и стандартизация : учебник / А. А. Ляшко, А. П. Ходькин, Н. И. Волошко, А. П. Снитко. - 3-е изд., стер.	Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 666 с. - ISBN 978-5-394-03488-6. - Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=414985	x	да, ЭБС «Znanium»	x	x	1
6	Шевченко, В. В. Товароведение и экспертиза потребит. товаров: Учеб. / Санкт-Петербургский торгово-эконом. институт; Рук. авт. колл. В.В.Шевченко - 2 изд., перераб. и доп.	Москва : ИНФРА-М, 2012-752с. (Высшее обр.). ISBN 978-5-16-003476-8. – Режим доступа: https://znanium.com/bookread2.php?book=303951	x	да, ЭБС «Znanium»	x	x	1
7	Идентификация и фальсификация непродовольственных товаров: Учебное пособие / Под общ. ред. д. э. н., проф. И. Ш. Дзахмишевой. - 2-е изд., доп. и перераб.	М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 360 с. ISBN 978-5-394-02013-1- Режим доступа: http://znanium.com/bookread.php?book=415020	x	да, ЭБС «Znanium»	x	x	1

8	Идентификация и обнаружение фальсификации продовольственных товаров : учебник / М.А. Николаева, М.А. Положишникова.	Москва : ИНФРА-М, 2020. — 461 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — ISBN 978-5-16-015307-0. -Режим доступа: https://znanium.com/read?id=352239	x	да, ЭБС «Znanium»	x	x	1
Всего				8	x	x	1

Преподаватель  М.В. Гусева

Зав. кафедрой  Е.Н. Губа

СОГЛАСОВАНО

Библиотекарь  Н.И. Криво

