

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Петровская Анна Викторовна

Должность: Директор

Дата подписания: 20.09.2024 13:03:36

Уникальный программный ключ:

798bda6555fbdebe827768f6f1710bd17a9070e31fd100aba65a1f10e8c3199

Приложение 6

к основной профессиональной образовательной программе
по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент
направленность (профиль) программы Менеджмент на
предприятиях ресторанно-гостиничного бизнеса и туризма

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»

Факультет экономики, менеджмента и торговли

Кафедра бухгалтерского учета и анализа

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

**по дисциплине Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и
взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями**

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) программы

Менеджмент на предприятиях ресторанно-гостиничного бизнеса и туризма

Уровень высшего образования *Бакалавриат*

Год начала подготовки 2023

Краснодар – 2022 г.

Составитель:

к.ф.н., доцент кафедры бухгалтерского учета и анализа Д.А. Сигида

Оценочные материалы одобрены на заседании кафедры бухгалтерского учета и анализа

протокол № 6 от 10 января 2022 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по дисциплине Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями

ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ И ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Формируемые компетенции (код и наименование компетенции)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование индикатора)	Результаты обучения (знания, умения)	Наименование контролируемых разделов и тем
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3.2. Применяет методы командного взаимодействия.	УК-3.2. З-1. Знает теоретические основы и практические аспекты организации командной работы. УК-3.2. З-2. Знает основные методы анализа группового взаимодействия. УК-3.2. З-3. Знает методы анализа командных ролей. УК-3.2. У-1. Умеет проектировать и организовывать командную работу. УК-3.2. У-2. Умеет определять и корректировать командные роли. УК-3.2. У-3. Умеет определять потребности участников команды в овладении новыми знаниями и умениями.	Тема 1. Добровольчество (волонтерство) и социально ориентированные НКО: определение, законодательство, государственная политика, инфраструктура. Тема 2. Развитие волонтерства в отраслях социальной сферы

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Перечень учебных заданий на аудиторных занятиях:
Индикаторы достижения: УК-3.2

Вопросы для проведения опроса по теме 1. Добровольчество (волонтерство) и социально ориентированные НКО: определение, законодательство, государственная политика, инфраструктура.

1. Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности.

2. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций.
3. Мотивация волонтеров.
4. Проблема и профилактика эмоционального выгорания?

Вопросы для проведения опроса по теме 2. Развитие волонтерства в отраслях социальной сферы.

Индикаторы достижения: УК-3.2

1. Волонтерство или благотворительность.
2. Волонтерство – хороший или плохой опыт.
3. Сравнительный анализ волонтерской деятельности в России и зарубежом.
4. Помощь и волонтерство.

Критерии оценки (в баллах)

- 3 баллов выставляется обучающемуся, если он владеет материалом в полном объеме, отвечает последовательно, демонстрирует умение сравнивать и обобщать теоретический материал;
- 2 балл выставляется обучающемуся, если он знает материал курса дисциплины недостаточно полно, отвечает не всегда последовательно, сбивчиво и бессистемно при аргументации фактов, событий, явлений не ссылается на нормы;
- 0 баллов выставляется обучающемуся, если в ответе допущены значительные ошибки, свидетельствующие о недостаточном уровне его подготовки.

Задания для текущего контроля:

Тест по теме 1. Добровольчество (волонтерство) и социально ориентированные НКО: определение, законодательство, государственная политика, инфраструктура.

Индикаторы достижения: УК-3.2

1. Волонтер в дословном переводе означает:
 - 1) человек, который работает безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализации социально значимых проектов;
 - 2) «доброволец», который безвозмездно занимается социально значимой деятельностью;
 - 3) человек, добровольно взявший на себя какую-либо работу.
2. Согласно определению «добровольцы» - это:
 - 1) лицо, осуществляющее какую-либо деятельность добровольно, а также зачастую безвозмездно;
 - 2) доброволец, человек, предпочитающий быть участником, а не зрителем, не ожидающий оплаты своего труда;
 - 3) это люди, которые совершают общественно полезные деяния без материальной выгоды или какой-либо компенсации;
 - 4) физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг.
3. Цели благотворительной деятельности определены в:
 - 1) ФЗ РФ от 28.12.2013 №442 ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ»;
 - 2) ФЗ РФ от 11.08.95 №135 ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;
 - 3) Распоряжение правительства РФ от 17.11.2008 №1662-р «О концепции долгосрочно социально-экономического развития РФ на период до 2020 года.

4. Что из перечисленного относится к благотворительной деятельности:

- 1) развитие частного бизнеса;
- 2) организация клубов по интересам;
- 3) содействие укреплению мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов.

5. Стать волонтером может:

- 1) любой гражданин, достигший совершеннолетия или 14 лет с письменного согласия родителей или лиц, их заменяющих;
- 2) любой гражданин, независимо от возраста;
- 3) гражданин в возрасте с 18 до 55 лет.

Критерии оценки (в баллах)

- 5 баллов выставляется обучающемуся, если было получено 85-100% правильных вариантов ответов на вопросы тестов;
- 3 балла выставляется обучающемуся, если было получено 70-84% правильных вариантов ответов на вопросы тестов;
- 2 балла выставляется обучающемуся, если было получено 50-69% правильных вариантов ответов на вопросы тестов;
- 0 баллов выставляется обучающемуся, если было получено менее 50% правильных вариантов ответов на вопросы тестов.

Тест по теме 2. Развитие волонтерства в отраслях социальной сферы

Индикаторы достижения: УК-3.2

1. Назовите первое массовое детское движение в России?

- пионеры
- юные инспекторы дорожного движения
- скауты

2. Детское общественное объединение – это...

- объединение детей по интересам
- студия, кружок, секция в учреждении дополнительного образования
- объединение молодых граждан совместной целью, интересами, увлечению и совместной деятельностью по их продвижению в обществе

3. Какими документами регулируется (гарантируется) деятельность ДОО?

- Конвенция о правах ребенка
- ФЗ «Об общественных объединениях»
- ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений»
- Конституция РФ

4. В каком случае детское общественное объединение может стать детской общественной организацией?

- ни в каком
- по желанию руководителя
- регистрация в органах юстиции и иных органах

5. Можно ли в 15 лет стать учредителем детской общественной организации?

- Да
- Нет

Критерии оценки (в баллах)

- 5 баллов выставляется обучающемуся, если было получено 85-100% правильных вариантов ответов на вопросы тестов;
- 3 балла выставляется обучающемуся, если было получено 70-84% правильных вариантов ответов на вопросы тестов;
- 2 балла выставляется обучающемуся, если было получено 50-69% правильных вариантов ответов на вопросы тестов;

- 0 баллов выставляется обучающемуся, если было получено менее 50% правильных вариантов ответов на вопросы тестов.

Задания для творческого рейтинга

Перечень докладов по теме 1. Добровольчество (волонтерство) и социально ориентированные НКО: определение, законодательство, государственная политика, инфраструктура.

Индикаторы достижения: УК-3.2

1. Медицинская и социальная модели инвалидности. Сегрегация и интеграция.
2. Независимый образ жизни инвалидов. Основные концепции.
3. Содержание понятия «ограничение жизнедеятельности».
4. Социальная среда жизнедеятельности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями: жилая, городская, образовательная, производственная, досуговая (творчество, физкультура и спорт).
5. Проблемы инвалидности в современной России.
6. Основные теории и модели социальной работы с инвалидами.
7. Участие общественности в решении проблем инвалидов.
8. Понятие и организация доступной среды для людей с ограниченными возможностями и инвалидов.

Перечень докладов по теме 2. Развитие волонтерства в отраслях социальной сферы.

Индикаторы достижения: УК-3.2

1. «Доступная среда» - жизнедеятельность в городе Краснодар
2. Социальная реклама как способ обратить внимание на проблемы городской среды
3. Волонтерская деятельность в Краснодарском крае.
4. Независимый образ жизни инвалидов. Основные концепции
5. Участие общества в решении проблем инвалидов.
6. Онбординг инвалидов и лиц с ОВЗ.

Критерии оценки (в баллах):

3 балла – выставляется обучающемуся, если выполнены все требования к написанию доклада: обозначена проблема и обоснована ее актуальность, проведен анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, выполнена качественная презентация,

2 балла – выставляется обучающемуся, если основные требования к докладу: выполнены, но присутствуют недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала, отсутствует логическая последовательность в суждениях, не выдержан объем доклада, имеются упущения в оформлении презентации,

1 балл – выставляется обучающемуся, если имеются существенные отклонения от требований к докладу. В частности, тема раскрыта частично, допущены ошибки и отсутствуют выводы.

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ ВО ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Структура зачетного задания

<i>Наименование оценочного материала</i>	<i>Максимальное количество баллов</i>
Вопрос 1	15

Вопрос 2	15
Тест	10

Задания, включаемые в зачетное задание

Перечень вопросов к зачету:

1. Волонтерство и волонтерская деятельность: определения, подходы, проблемы
2. Традиционные и инновационные технологии, техники и конкретные методики, используемые при исследовании проблем волонтерства и организации волонтерской деятельности.
3. Основные категории и понятия волонтерства и волонтерской деятельности.
4. Место волонтерства в общественной жизни и в сфере образования.
5. Социальный аспект волонтерской деятельности.
6. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности.
7. Морально-этический аспект волонтерской деятельности.
8. Организационный аспект волонтерской деятельности в области образования.
9. Предыстория волонтерского движения: Древний мир и Средние века.
10. Становление волонтерского движения в Новое и Новейшее время.
11. Предыстория и история волонтерского движения в России.
12. Модели волонтерской деятельности: теоретико-методологический аспект.
13. Организация волонтерской деятельности в странах Европы.
14. Организация волонтерской деятельности в странах Америки.
15. Организация волонтерской деятельности в странах Азии и Африки.
16. Организация волонтерской деятельности в Российской Федерации и странах СНГ.
17. Нуждающиеся в волонтерской поддержке: определение, подходы, проблемы, типы и виды.
18. Социально обездоленные: определение, подходы, проблемы, типы и виды.
19. Волонтерство и социальная помощь населению в чрезвычайных ситуациях.
20. Волонтерство и поддержка программ социального развития.
21. Волонтерство и улучшение морально-психологического климата.
22. Волонтерство и обеспечение социально значимых сфер жизнедеятельности.
23. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: теоретико- методологический аспект.
24. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: международный уровень.
25. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: национальный уровень.
26. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: муниципальный и внутриорганизационный уровни.
27. Информационные технологии в волонтерской среде: теоретико- методологический уровни.
28. Источники информации в обеспечении волонтерской деятельности.
29. Организация делопроизводства волонтерской группы и организации.
30. Презентация деятельности волонтерской группы и организации.
31. Модели организации деятельности волонтеров в области образования.
32. Развитие волонтерского движения среди детей, юношей и взрослых
33. Особенности подготовки волонтеров к деятельности в сфере инклюзии.
34. Технология развития волонтерского движения в вузе
35. Этапы разработки волонтерского проекта и условия привлечения волонтеров к проекту.

36. Проблемы распространения волонтерской деятельности.

37. Технология формирования ценностного отношения к волонтерской деятельности у детей, юношей и взрослых.

Тесты к зачету:

1. Волонтер в дословном переводе означает:

- 1) человек, который работает безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализации социально значимых проектов;
- 2) «доброволец», который безвозмездно занимается социально значимой деятельностью;
- 3) человек, добровольно взявший на себя какую либо работу.

2. Согласно определению «добровольцы» - это:

- 1) лицо, осуществляющее какую либо деятельность добровольно, а также зачастую безвозмездно;
- 2) доброволец, человек, предпочитающий быть участников, а не зрителем, не ожидающий оплаты своего труда;
- 3) это люди, которые совершают общественно полезные деяния без материальной выгоды или какой-либо компенсации;
- 4) физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг.

3. Цели благотворительной деятельности определены в:

- 1) ФЗ РФ от 28.12.2013 №-442 ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ»;
- 2) ФЗ РФ от 11.08.95 №-135 ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;
- 3) Распоряжение правительства РФ от 17.11.2008 №1662-р « О концепции долгосрочно социально-экономического развития РФ на период до 2020 года.

4. Что из перечисленного относится к благотворительной деятельности:

- 1) развитие частного бизнеса;
- 2) организация клубов по интересам;
- 3) содействие укрепления мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов.

5. Стать волонтером может:

- 1) любой гражданин, достигший совершеннолетия или 14 лет с письменного согласия родителей или лиц, их заменяющих;
- 2) любой гражданин, независимо от возраста;
- 3) гражданин в возрасте с 18 до 55 лет.

4. На каких правовых актах основывается деятельность благотворительных организаций в РФ?

- о ФЗ «Об общественных объединениях»
- о ФЗ [«О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»](#)
- о ФЗ «О некоммерческих организациях»

5. Что такое НКО?

неформальные коммерческие организации
непонятное какое-то определение
некоммерческие организации

6. Когда празднуют Международный День Добровольцев?

последнее воскресенье ноября
5 декабря
29 февраля

7. Назовите Всероссийскую консолидированную добровольческую акцию, проводимую каждую весну с 1997 года?

Ответ: Весенняя неделя добра

8. Какой год Организация Объединенных Наций объявила Годом Добровольцев?

2000

2009

2001

9. Отметьте страны, в которых не развивается добровольческое движение?

Россия

США

Япония

Италия

Франция

нет таких стран

10. Добровольцы – это... (продолжите определение)

граждане с доброй волей

- граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда

городские сумасшедшие

граждане, добровольно идущие на косметические опыты

11. Что такое United Way of America?

благотворительный фонд, созданный как общая касса благотворительные организации Америки

крупный коммерческий банк

международная благотворительная организация

12. Главные задачи Национального центра волонтерской работы в Великобритании?

развитие добровольчества

реализация социальных проектов

представление волонтерского движения в государственных и

коммерческих структурах, а также на политическом и

международном уровнях

13. Получают ли заработную плату участники международных волонтерских лагерей?

Да

Нет

14. Можно ли поставить знак равенства между словами волонтер и доброволец?

Да

Нет

15. Чем занимается организация «Международная амнистия»?

рассмотрением судебных дел

защитой прав человека во всех странах мира

сбором средств на содержание судебных учреждений

16. Какие плюсы получают участники международных волонтерских лагерей?

бесплатное питание и проживание

заработную плату

трудоустройство

интенсивную языковую практику

17. В какой стране еще в XX веке был издан закон о демократической добровольческой службе и образован Национальный центр добровольческих действий «Волонтер»?

Россия
США
Франция
Италия
Германия

18. Назовите основное направление деятельности международной организации «Красный крест»?

популяризация здорового образа жизни
решение проблем бездомных животных

19. защита международных памятников природы
ДОО – это...

добровольческие организации общественников
добавочные общественные органы
детские общественные объединения

20. Назовите первое массовое детское движение в России?

пионеры
юные инспекторы дорожного движения
скауты

21. Детское общественное объединение – это...

объединение детей по интересам
студия, кружок, секция в учреждении дополнительного образования
объединение молодых граждан совместной целью, интересами,
увлечению и совместной деятельностью по их продвижению в обществе

22. Какими документами регулируется (гарантируется) деятельность ДОО?

Конвенция о правах ребенка
ФЗ «Об общественных объединениях»
ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений»
Конституция РФ

23. В каком случае детское общественное объединение может стать детской общественной организацией?

ни в каком
по желанию руководителя
регистрация в органах юстиции и иных органах

24. Можно ли в 15 лет стать учредителем детской общественной организации?

Да
Нет

25. Когда празднуют Всероссийский день детского общественного движения?

19 мая
1 июня
24 февраля

26. В каком году в России оформилось детское общественное движение – пионеры?

1909
1922
1990

27. Какие крупные детские общественные объединения существуют сегодня в России?

- «Союз пионерских организаций»
- «Юные коммунары»
- Скауты
- Общероссийская общественная организация «ДИМСИ»

28. Частное лицо или организация, финансирующая какое-либо мероприятие, как с целью его поддержки, так и для рекламы собственной деятельности, это?

донор
спонсор
меценат

29. Назовите виды проектов в зависимости от срока реализации?

Ответ: краткосрочные, среднесрочные, долгосрочные

30. Расположите в хронологическом порядке этапы разработки проекта (проставьте соответствующие цифры от 1 до 11)

31. Что такое социальная акция?

Единовременное мероприятие, проводимое с благотворительной целью или имеющее социально значимую направленность

32. Перечислите виды ресурсов, которые могут быть использованы для реализации проекта?

Материально-технические, финансовые, человеческие, организационные, имидж команды проекта, информационные, технологические

33. Относится ли учебная практика на производстве к добровольческой деятельности? Почему?

Нет, не относится. Учебная практика на производстве – обязательный процесс во время учебы в вузе или ссузе; добровольческая деятельность имеет иные цели.

34. Фандрайзинг – это

участие в грантовом конкурсе для получения денег на проект
- поиск ресурсов (людей, оборудования, информации, времени, денег и др.) для реализации проектов и/или поддержания существования организации

совокупность материальных, финансовых, человеческих (добровольческих), организационных и других средств организации, которые могут быть использованы для реализации проекта/мероприятия

35. Что из перечисленного относится к благотворительной деятельности:

- 1) развитие частного бизнеса;
- 2) организация клубов по интересам;
- 3) содействие укреплению мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов.

36. Стать волонтером может:

- 1) любой гражданин, достигший совершеннолетия или 14 лет с письменного согласия родителей или лиц, их заменяющих;
- 2) любой гражданин, независимо от возраста;
- 3) гражданин в возрасте с 18 до 55 лет.

Критерии оценки (в баллах):

- 40 баллов выставляется обучающемуся, ответы которого на поставленные в задании вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений, он не затрудняется с ответом при видоизменении задания, при решении практических тестов применяет верную методику и показывает глубокие знания изученного материала, подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой;

- 30 баллов выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу излагающего его, допускающему не существенные неточности при освещении

основного содержания ответа и в ответе на дополнительные вопросы, которые он легко исправляет по замечанию преподавателя, правильно применяющему теоретические положения при решении практических заданий, в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой;

- 20 баллов выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его детали, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности в изложении программного материала и испытывает трудности в выполнении практических заданий, частично раскрывает содержание дополнительных вопросов, подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне;

- 10 балла выставляется обучающемуся, который значительную часть теоретического содержания курса не усвоил, необходимые практические навыки не сформировал, не подтвердил освоение компетенций, предусмотренных программой.

Показатели и критерии оценивания планируемых результатов освоения компетенций и результатов обучения, шкала оценивания

Шкала оценивания		Формируемые компетенции	Индикатор достижения компетенции	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
85 – 100 баллов	«зачтено»	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3.2. Применяет методы командного взаимодействия.	Знает верно и в полном объеме: теоретические основы и практические аспекты организации командной работы, основные методы анализа группового взаимодействия, методы анализа командных ролей. Умеет верно и в полном объеме: проектировать и организовывать командную работу, определять и корректировать командные роли, определять потребности участников команды в овладении новыми знаниями и умениями.	Продвинутый
70 – 84 баллов	«зачтено»	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3.2. Применяет методы командного взаимодействия.	Знает с незначительными замечаниями: теоретические основы и практические аспекты организации командной работы, основные методы анализа группового взаимодействия, методы анализа командных ролей. Умеет с незначительными замечаниями: проектировать и организовывать командную работу, определять и	Повышенный

				корректировать командные роли, определять потребности участников команды в овладении новыми знаниями и умениями.	
50 – 69 баллов	«зачтено»	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3.2. Применяет методы командного взаимодействия.	Знает на базовом уровне, с ошибками: теоретические основы и практические аспекты организации командной работы, основные методы анализа группового взаимодействия, методы анализа командных ролей. Умеет на базовом уровне, с ошибками: проектировать и организовывать командную работу, определять и корректировать командные роли, определять потребности участников команды в овладении новыми знаниями и умениями.	Базовый
менее 50 баллов	«не зачтено»	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3.2. Применяет методы командного взаимодействия.	Не знает на базовом уровне: теоретические основы и практические аспекты организации командной работы, основные методы анализа группового взаимодействия, методы анализа командных ролей. Не умеет на базовом уровне: проектировать и организовывать командную работу, определять и корректировать командные роли, определять потребности участников команды в овладении новыми знаниями и умениями.	Компетенции не сформированы