

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Петровская Анна Викторовна  
Должность: Директор  
Дата подписания: 28.08.2025 14:27:40  
Уникальный программный ключ:  
798bda6555fbdebe827768f6f1710bd17a9070c31fdc1b6a6ac5a1f10c8c5199

Приложение 3  
к основной профессиональной образовательной программе  
по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент  
направленность (профиль) программы  
Менеджмент организации

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»  
КРАСНОДАРСКИЙ ФИЛИАЛ РЭУ им. Г.В. ПЛЕХАНОВА

Факультет экономики, менеджмента и торговли

Кафедра экономики и управления

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Б1.О.25    ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ**

**Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент**

**Направленность (профиль) программы Менеджмент организации**

**Уровень высшего образования    *Бакалавриат***

**Год начала подготовки 2022**

**Краснодар - 2021**

**Составитель:**

к.э.н., доцент кафедры экономики и управления  
Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова      Т.П. Хохлова

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры экономики и управления  
протокол № 1 от «30» августа 2021 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

### I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА. 4

ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

4

ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5

### II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6

### III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

#### ДИСЦИПЛИНЫ

9

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

9

ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ.....9

ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ .....10

ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ  
ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....10

ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО  
ОБЕСПЕЧЕНИЯ .....10

МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....10

### IV. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 11

### V. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ И УМЕНИЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ 11

### VI. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ 11

## I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

### Цель и задачи освоения дисциплины

Целью учебной дисциплины «Организационное поведение» является:

1. Формирование всесторонних знаний и навыков в области организационного поведения для эффективного осуществления профессиональной деятельности.

2. Развитие практических способностей и компетенций по анализу и формированию продуктивного поведения индивидуумов, групп и организации в целом, их эффективное применение в системе менеджмента организации.

Задачами дисциплины «Организационное поведение» являются:

1. Способствовать развитию практических навыков делового взаимодействия, продуктивного сотрудничества, формирования эффективных систем мотивации труда.

2. Совершенствовать способности к формированию коммуникативных связей и навыки оптимального проектирования коммуникативных систем организации.

3. Углубить навыки анализа и конструирования организационных отношений, управления человеческими ресурсами, оценки качества лидерства и власти.

4. Развить навыки продуктивного взаимодействия на основе процессов групповой динамики и организации командной работы, формирования благоприятной организационной культуры.

5. Совершенствовать планирование изменений и нововведений в организации, создание системы персонального развития для повышения организационной эффективности.

### Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организационное поведение» относится к обязательной части учебного плана.

### Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 1

| Показатели объема дисциплины                                                                      | Всего часов по формам обучения |              |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------|---------|
|                                                                                                   | Очная                          | Очно-заочная | Заочная |
| Объем дисциплины в зачетных единицах                                                              | 4 ЗЕТ                          |              |         |
| Объем дисциплины в акад. часах                                                                    | 144                            |              |         |
| Промежуточная аттестация:<br>форма                                                                | экзамен                        | экзамен      | -       |
| <b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (контактные часы), всего:</b>                   | 46                             | 34           | -       |
| 1. Аудиторная работа (Ауд), акад. часов всего:                                                    | 42                             | 30           | -       |
| в том числе:                                                                                      |                                |              | -       |
| лекции                                                                                            | 18                             | 14           | -       |
| практические занятия                                                                              | 24                             | 16           | -       |
| лабораторные занятия                                                                              | -                              | -            | -       |
| в том числе практическая подготовка                                                               | -                              | -            | -       |
| 2. Индивидуальные консультации (ИК)                                                               | -                              | -            | -       |
| 3. Контактная работа по промежуточной аттестации (Катт)                                           | -                              | -            | -       |
| 4. Консультация перед экзаменом (КЭ)                                                              | 2                              | 2            | -       |
| 5. Контактная работа по промежуточной аттестации в период экз. сессии / сессии заочников (Каттэк) | 2                              | 2            | -       |
| <b>Самостоятельная работа (СР). всего:</b>                                                        | 98                             | 108          | -       |
| в том числе:                                                                                      |                                |              | -       |
| самостоятельная работа в период экз. сессии (СРэк)                                                | 32                             | 32           | -       |
| самостоятельная работа в семестре (СРс)                                                           | 66                             | 78           | -       |
| в том числе, самостоятельная работа на курсовую работу                                            | -                              | -            | -       |

|                           |    |    |   |
|---------------------------|----|----|---|
| подготовка к тестированию | 24 | 28 | - |
| подготовка доклада        | 16 | 18 | - |
| подготовка эссе           | 10 | 14 | - |
| анализ ситуаций (кейсы)   | 16 | 18 | - |

### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Таблица 2

| <b>Формируемые компетенции<br/>(код и наименование компетенции)</b>                                                                                                                                             | <b>Индикаторы достижения компетенций<br/>(код и наименование индикатора)</b>                                                                                                   | <b>Результаты обучения<br/>(знания, умения)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории                                                                 | ОПК-1.1. Разрабатывает комплекс мер для решения задач профессиональной деятельности на основе использования современных экономических, организационных и управленческих теорий | ОПК-1.1. 3-1. <b>Знает</b> понятийный аппарат экономической, организационной и управленческой теории<br>ОПК-1.1. У-1. <b>Умеет</b> предлагать совокупность решений профессиональных организационно-управленческих задач исходя из понимания современных экономических, организационных и управленческих теорий |
| ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия | ОПК-3.1. Выявляет и оценивает в деятельности организации проблемные организационно-управленческие ситуации                                                                     | ОПК-3.1. 3-1. <b>Знает</b> методы оценки проблемных ситуаций в деятельности организаций<br>ОПК-3.1. У-1. <b>Умеет</b> анализировать и оценивать проблемные организационно-управленческие ситуации в деятельности организации                                                                                   |

## II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### этапы формирования и критерии оценивания сформированности компетенций

очная форма обучения

Таблица 3.1

| Наименование раздела, темы дисциплины                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Трудоемкость, академические часы |                      |                      |                         |                        |       | Индикаторы достижения компетенций | Результаты обучения<br>(знания, умения)                      | Учебные задания для аудиторных занятий | Текущий контроль | Задания для творческого рейтинга (по теме(-ам)/ разделу или по всему курсу в целом) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------|----------------------|-------------------------|------------------------|-------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Лекции                           | Практические занятия | Лабораторные занятия | Практическая подготовка | Самостоятельная работа | Всего |                                   |                                                              |                                        |                  |                                                                                     |
| Семестр 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                  |                      |                      |                         |                        |       |                                   |                                                              |                                        |                  |                                                                                     |
| Раздел 1. ПОВЕДЕНИЕ ЛИЧНОСТИ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                  |                      |                      |                         |                        |       |                                   |                                                              |                                        |                  |                                                                                     |
| <b>Тема 1. Сущность, содержание и развитие теории организационного поведения</b><br>Цель, задачи и предмет ОП. Организационное поведение как объект управления. Роль организационного поведения в достижении целей управления.<br>Эволюция теории организационного поведения. Интерпретация ОП в категориях механистического и биологического детерминизма. Бихевиористские и необихевиористские теории ОП. Использование основных положений гештальт-психологии, фрейдизма и неопрейдизма, гуманистической и управленческой психологии.<br>Развитие теорий организационного поведения в системе менеджмента. Подходы к ОП на основе достижений школы человеческих отношений и школы поведенческих наук.<br>Системное описание ОП. Основные категории системного описания: социальный обмен, социальное сравнение, удовлетворенность, целенаправленность, рациональность, нормативность и девиантность организационного поведения.<br>Человеческие ресурсы как ключевой фактор менеджмента XXI в. | 2                                | 2                    | -                    | -                       | 7                      | 11    | ОПК-1.1<br>ОПК-3.1                | ОПК-1.1. 3-1<br>ОПК-1.1. У-1<br>ОПК-3.1. 3-1<br>ОПК-3.1. У-1 | О                                      | Т                | Д                                                                                   |
| <b>Тема 2. Поведение личности в системе управления</b><br>Личность в системе управления. Свойства личности: направленность, способности, воля, темперамент, характер, интеллект, экстравертность и др. Индивидуальные различия работников и их влияние на организационную деятельность.<br>Личность менеджера и его роль в системе управления.<br>Понятие о диагностике профессиональной пригодности персонала. Методики выявления профпригодности: тестирование, исследование ощущений и восприятия, анализ внимания, оценка памяти, исследование интеллекта и др.<br>Взаимодействие личности с организационным окружением. Социальное научение, адаптация. Ролевые модели поведения человека в социальной среде. Изменение и управление поведением личности в организации. Сущность персонального развития, его значение для организации.                                                                                                                                                       | 2                                | 4                    | -                    | -                       | 8                      | 14    | ОПК-1.1<br>ОПК-3.1                | ОПК-1.1. 3-1<br>ОПК-1.1. У-1<br>ОПК-3.1. 3-1<br>ОПК-3.1. У-1 | О                                      | Т<br>К           | Д<br>Э                                                                              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |   |   |   |   |    |                    |                                                              |   |        |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|----|--------------------|--------------------------------------------------------------|---|--------|--------|
| <b>Тема 3. Теории и подходы к мотивации</b><br>Сущность и значение мотивации трудового поведения. Связь мотивации с целенаправленным поведением человека. Эволюция теорий мотивации. Первоначальные концепции мотивации. Метод «кнута и пряника» и ограниченность его применения в современных условиях.<br>Мотивы трудовой деятельности и их анализ, стимулы, вознаграждения, сила действия мотива. Закон результата.<br>Процесс мотивации: этапы и их характеристика. Влияние мотивации на результаты трудовой деятельности.<br>Классификация и анализ содержательных теорий мотивации. Иерархическая теория мотивации А. Маслоу. Теория мотивации Д. Мак-Клелланда. Двухфакторная теория мотивации Ф. Герцберга. Ограничения и слабые стороны содержательных теорий. Использование содержательных теорий в современной системе управления.<br>Классификация и анализ процессных теорий мотивации. Теория ожиданий (экспектаций) В. Врума. Теория Х и У Д. Мак-Грегора. Теории А и Z У. Оучи. Мотивационная теория справедливости Дж. Адамса. Комплексная модель мотивации Л. Портера и Э. Лоулера и факторы результативности труда. Ограничения и слабые стороны процессных теорий. Применение процессных теорий в современной практике.<br>Современные теории и подходы к мотивации. Формирование мотивирующей среды в организации. | 2 | 4 | - | - | 8 | 14 | ОПК-1.1<br>ОПК-3.1 | ОПК-1.1. 3-1<br>ОПК-1.1. У-1<br>ОПК-3.1. 3-1<br>ОПК-3.1. У-1 | О | Т<br>К | Д<br>Э |
| <b>Раздел 2. ГРУППОВОЕ ПОВЕДЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |   |   |   |   |    |                    |                                                              |   |        |        |
| <b>Тема 4. Совершенствование групповой динамики и командообразование в организации</b><br>Понятие и признаки рабочих групп. Виды рабочих групп и их характеристика. Механизм образования формальных и неформальных групп, особенности управления ими. Проблемы взаимодействия формальных и неформальных групп. Трансформация поведения личности в неформальных структурах.<br>Сплоченность рабочих групп и ее виды. Статус и роли членов групп. Пути повышения сплоченности рабочих групп.<br>Анализ групповых отношений. Приемы укрепления группового единства. Групповые эффекты участия персонала в управлении, их положительные и отрицательные стороны.<br>Проблемы командообразования в организации. Влияние командного подхода на групповое поведение. Основные виды команд и принципы их построения. Преимущества и ограничения командного подхода. Пути повышения результативности организации на основе командообразования.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2 | 2 | - | - | 7 | 11 | ОПК-1.1<br>ОПК-3.1 | ОПК-1.1. 3-1<br>ОПК-1.1. У-1<br>ОПК-3.1. 3-1<br>ОПК-3.1. У-1 | О | Т<br>К | Д<br>Э |
| <b>Тема 5. Управление конфликтами и стрессами в организационном поведении</b><br>Подходы к оценке конфликтов и их характеристика. Анализ видов и причин конфликтов.<br>Структура конфликта: конфликтная ситуация и инцидент. Оппонент, объект и мотив конфликта. Динамика конфликта. Неконструктивные конфликты и их последствия.<br>Характеристика конфликта как процесса. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликтов. Способы управления конфликтами: структурные и межличностные. Области их применения и степень эффективности. Стратегии поведения участников конфликта. Сетка Томаса-Килменна. Переговоры как способ разрешения конфликтов. Профилактика конфликтных ситуаций.<br>Влияние стрессов на организационное поведение персонала. Адаптивный синдром и его этапы по Г. Селье. Стрессоры и их виды. Способы элиминирования факторов стресса: со стороны подчиненного и со стороны руководителя. Характеристика состояний персонала как результатов стресса.<br>Психогигиена стресса. Пути повышения стрессоустойчивости                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2 | 4 | - | - | 8 | 14 | ОПК-1.1<br>ОПК-3.1 | ОПК-1.1. 3-1<br>ОПК-1.1. У-1<br>ОПК-3.1. 3-1<br>ОПК-3.1. У-1 | О | Т<br>К | Д<br>Э |
| <b>Раздел 3. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |   |   |   |   |    |                    |                                                              |   |        |        |
| <b>Тема 6. Коммуникации как связующие процессы в организации</b><br>Роль коммуникаций в организационном поведении. Развитие коммуникационных сетей и коммуникационных стилей.<br>Виды коммуникаций. Вербальные и невербальные коммуникации. Основные типы данных, используемые для формирования сообщения: факты, идеи, мнения и др.<br>Значение восприятия в процессе декодирования. Внешние и внутренние факторы восприятия. Ошибки восприятия, фундаментальная ошибка атрибуции. Разработка и осуществление обратной связи.<br>Проблемы коммуникаций. Коммуникативные барьеры: организационные и межличностные. Пути их преодоления.<br>Эффективность межличностных коммуникаций: стиль общения и умение слушать. Неформальное общение: организационные слухи и толки.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2 | 2 | - | - | 7 | 11 | ОПК-1.1<br>ОПК-3.1 | ОПК-1.1. 3-1<br>ОПК-1.1. У-1<br>ОПК-3.1. 3-1<br>ОПК-3.1. У-1 | О | Т<br>К | Д      |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |    |    |   |   |    |     |                    |                                                              |   |        |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|---|---|----|-----|--------------------|--------------------------------------------------------------|---|--------|--------|
| <b>Тема 7. Власть и лидерство в организации</b><br>Развитие концепции власти и влияния. Источники, баланс власти, концепция зависимости. Пределы власти и влияния.<br>Анализ форм власти и влияния Д. Френча и Б. Равена. Особенности власти, основанной на принуждении и влиянии через страх. Характеристика власти, основанной на вознаграждении и влиянии через положительное подкрепление. Основные черты экспертной власти и влияния через разумную веру. Особенности эталонной власти и влияния с помощью примера. Сущность харизмы. Характеристика законной власти и влияния через традиции. Современные подходы к оказанию власти и влияния: программы участия в управлении, наделение властью, партнерство и др.<br>Лидерство в организации. Общая характеристика подходов к лидерству. Подход с позиции личных качеств. Поведенческий подход к лидерству. Теория лидерства К. Левина. Континуум стилей руководства Р. Лайкерта. Управленческая решетка Р. Блейка и Дж. Моутон.<br>Ситуационный подход к лидерству. Модель руководства Ф. Фидлера. Модель лидерства Т. Митчела и Р. Хауса. Теория жизненного цикла П. Херси и К. Бланшара Характеристика модели принятия решений В. Врума и П. Йеттона. Стили руководства: виды и особенности.<br>Анализ различных подходов к лидерству. Сущность адаптивного руководства. Совершенствование стиля руководства.<br>Современные подходы к эффективному лидерству: транзакционное, трансформационное, харизматическое лидерство, преобразующее лидерство, социальные партнерство и др. | 2  | 2  | - | - | 7  | 11  | ОПК-1.1<br>ОПК-3.1 | ОПК-1.1. 3-1<br>ОПК-1.1. У-1<br>ОПК-3.1. 3-1<br>ОПК-3.1. У-1 | О | Т<br>К | Д<br>Э |
| <b>Тема 8. Поведение организации как системы</b><br>Анализ поведения организации как открытой системы. Формализованные и персонифицированные отношения в организации. Установление сотрудничества в организации.<br>Управление поведением организаций. Фазы жизненного цикла организации, их характеристика.<br>Формирование высокоэффективной организации. Клиентоориентированный тип поведения организации.<br>Понятие организационного развития и его характеристика. Цели, задачи и уровни организационного развития. Корпоративная культура. Факторы и источники корпоративной культуры. Функции и основные элементы организационной культуры, их характеристика. Структура (уровни) корпоративной культуры (по Э. Шейну), их характеристика. Типы корпоративной культуры, их особенности и отличия.<br>Формирование и управление корпоративной культурой. Социально-этичное поведение организации: социальная ответственность, деловая этика, имидж, репутация, клиентоориентированность, PR и др.<br>Организационное развитие и корпоративная культура как основа эффективного функционирования организации.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2  | 2  | - | - | 7  | 11  | ОПК-1.1<br>ОПК-3.1 | ОПК-1.1. 3-1<br>ОПК-1.1. У-1<br>ОПК-3.1. 3-1<br>ОПК-3.1. У-1 | О | Т<br>К | Д      |
| <b>Тема 9. Организационное поведение в системе международного бизнеса</b><br>Организационное поведение в международном контексте. Понятие кросскультурного (сравнительного) менеджмента. Понятие этнопсихологии и национального менталитета. Их влияние на организационные процессы. Этнические стереотипы и их место в управлении организационным поведением. Этноцентризм и культурный релятивизм в организационном поведении.<br>Понятие национальной деловой культуры. Кросскультурная адаптация персонала: проблемы и возможности решения. Кросскультурный шок и пути его преодоления.<br>Модели национальных деловых культур (американская, японская, европейская, арабская). Их сравнительная характеристика и отличительные особенности.<br>Модель национальной деловой культуры Г. Хофстеда, характеристика ее показателей. Особенности организационного поведения лиц, принадлежащих к различным этносам и конфессиям.<br>Возможности использования зарубежных достижений в области деловой культуры в российской практике.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2  | 2  | - | - | 7  | 11  | ОПК-1.1<br>ОПК-3.1 | ОПК-1.1. 3-1<br>ОПК-1.1. У-1<br>ОПК-3.1. 3-1<br>ОПК-3.1. У-1 | О | Т<br>К | Д      |
| <b>Итого</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 18 | 24 | - | - | 66 | 108 |                    |                                                              |   |        |        |

| Наименование раздела, темы дисциплины                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Трудоемкость, академические часы |                      |                      |                         |                        |       | Индикаторы достижения компетенций | Результаты обучения<br>(знания, умения)                      | Учебные задания для аудиторных занятий | Текущий контроль | Задания для творческого рейтинга (по теме(-ам)/ разделу или по всему курсу в целом) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------|----------------------|-------------------------|------------------------|-------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Лекции                           | Практические занятия | Лабораторные занятия | Практическая подготовка | Самостоятельная работа | Всего |                                   |                                                              |                                        |                  |                                                                                     |
| Семестр 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                  |                      |                      |                         |                        |       |                                   |                                                              |                                        |                  |                                                                                     |
| Раздел 1. ПОВЕДЕНИЕ ЛИЧНОСТИ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                  |                      |                      |                         |                        |       |                                   |                                                              |                                        |                  |                                                                                     |
| <b>Тема 1. Сущность, содержание и развитие теории организационного поведения</b><br>Цель, задачи и предмет ОП. Организационное поведение как объект управления. Роль организационного поведения в достижении целей управления.<br>Эволюция теории организационного поведения. Интерпретация ОП в категориях механистического и биологического детерминизма. Бихевиористские и необихевиористские теории ОП. Использование основных положений гештальт-психологии, фрейдизма и неофрейдизма, гуманистической и управленческой психологии.<br>Развитие теорий организационного поведения в системе менеджмента. Подходы к ОП на основе достижений школы человеческих отношений и школы поведенческих наук.<br>Системное описание ОП. Основные категории системного описания: социальный обмен, социальное сравнение, удовлетворенность, целенаправленность, рациональность, нормативность и девиантность организационного поведения.<br>Человеческие ресурсы как ключевой фактор менеджмента XXI в. | 2                                | 2                    | -                    | -                       | 8                      | 12    | ОПК-1.1<br>ОПК-3.1                | ОПК-1.1. 3-1<br>ОПК-1.1. У-1<br>ОПК-3.1. 3-1<br>ОПК-3.1. У-1 | О                                      | Т                | Д                                                                                   |
| <b>Тема 2. Поведение личности в системе управления</b><br>Личность в системе управления. Свойства личности: направленность, способности, воля, темперамент, характер, интеллект, экстравертность и др. Индивидуальные различия работников и их влияние на организационную деятельность.<br>Личность менеджера и его роль в системе управления.<br>Понятие о диагностике профессиональной пригодности персонала. Методики выявления профпригодности: тестирование, исследование ощущений и восприятия, анализ внимания, оценка памяти, исследование интеллекта и др.<br>Взаимодействие личности с организационным окружением. Социальное научение, адаптация. Ролевые модели поведения человека в социальной среде. Изменение и управление поведением личности в организации. Сущность персонального развития, его значение для организации.                                                                                                                                                       | 2                                | 2                    | -                    | -                       | 8                      | 12    | ОПК-1.1<br>ОПК-3.1                | ОПК-1.1. 3-1<br>ОПК-1.1. У-1<br>ОПК-3.1. 3-1<br>ОПК-3.1. У-1 | О                                      | Т<br>К           | Д<br>Э                                                                              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |   |   |   |    |    |                    |                                                              |   |        |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|----|----|--------------------|--------------------------------------------------------------|---|--------|--------|
| <b>Тема 3. Теории и подходы к мотивации</b><br>Сущность и значение мотивации трудового поведения. Связь мотивации с целенаправленным поведением человека. Эволюция теорий мотивации. Первоначальные концепции мотивации. Метод «кнута и пряника» и ограниченность его применения в современных условиях.<br>Мотивы трудовой деятельности и их анализ, стимулы, вознаграждения, сила действия мотива. Закон результата.<br>Процесс мотивации: этапы и их характеристика. Влияние мотивации на результаты трудовой деятельности.<br>Классификация и анализ содержательных теорий мотивации. Иерархическая теория мотивации А. Маслоу. Теория мотивации Д. Мак-Клелланда. Двухфакторная теория мотивации Ф. Герцберга. Ограничения и слабые стороны содержательных теорий. Использование содержательных теорий в современной системе управления.<br>Классификация и анализ процессных теорий мотивации. Теория ожиданий (экспектаций) В. Врума. Теория Х и У Д. Мак-Грегора. Теории А и Z У. Оучи. Мотивационная теория справедливости Дж. Адамса. Комплексная модель мотивации Л. Портера и Э. Лоулера и факторы результативности труда. Ограничения и слабые стороны процессных теорий. Применение процессных теорий в современной практике.<br>Современные теории и подходы к мотивации. Формирование мотивирующей среды в организации. | 2 | 2 | - | - | 8  | 12 | ОПК-1.1<br>ОПК-3.1 | ОПК-1.1. 3-1<br>ОПК-1.1. У-1<br>ОПК-3.1. 3-1<br>ОПК-3.1. У-1 | О | Т<br>К | Д<br>Э |
| <b>Раздел 2. ГРУППОВОЕ ПОВЕДЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |   |   |   |    |    |                    |                                                              |   |        |        |
| <b>Тема 4. Совершенствование групповой динамики и командообразование в организации</b><br>Понятие и признаки рабочих групп. Виды рабочих групп и их характеристика. Механизм образования формальных и неформальных групп, особенности управления ими. Проблемы взаимодействия формальных и неформальных групп. Трансформация поведения личности в неформальных структурах.<br>Сплоченность рабочих групп и ее виды. Статус и роли членов групп. Пути повышения сплоченности рабочих групп.<br>Анализ групповых отношений. Приемы укрепления группового единства. Групповые эффекты участия персонала в управлении, их положительные и отрицательные стороны.<br>Проблемы командообразования в организации. Влияние командного подхода на групповое поведение. Основные виды команд и принципы их построения. Преимущества и ограничения командного подхода. Пути повышения результативности организации на основе командообразования.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 | 2 | - | - | 8  | 11 | ОПК-1.1<br>ОПК-3.1 | ОПК-1.1. 3-1<br>ОПК-1.1. У-1<br>ОПК-3.1. 3-1<br>ОПК-3.1. У-1 | О | Т<br>К | Д<br>Э |
| <b>Тема 5. Управление конфликтами и стрессами в организационном поведении</b><br>Подходы к оценке конфликтов и их характеристика. Анализ видов и причин конфликтов.<br>Структура конфликта: конфликтная ситуация и инцидент. Оппонент, объект и мотив конфликта. Динамика конфликта. Неконструктивные конфликты и их последствия.<br>Характеристика конфликта как процесса. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликтов. Способы управления конфликтами: структурные и межличностные. Области их применения и степень эффективности. Стратегии поведения участников конфликта. Сетка Томаса-Килменна. Переговоры как способ разрешения конфликтов. Профилактика конфликтных ситуаций.<br>Влияние стрессов на организационное поведение персонала. Адаптивный синдром и его этапы по Г. Селье. Стрессоры и их виды. Способы элиминирования факторов стресса: со стороны подчиненного и со стороны руководителя. Характеристика состояний персонала как результатов стресса.<br>Психогигиена стресса. Пути повышения стрессоустойчивости                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1 | 2 | - | - | 8  | 11 | ОПК-1.1<br>ОПК-3.1 | ОПК-1.1. 3-1<br>ОПК-1.1. У-1<br>ОПК-3.1. 3-1<br>ОПК-3.1. У-1 | О | Т<br>К | Д<br>Э |
| <b>Раздел 3. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |   |   |   |    |    |                    |                                                              |   |        |        |
| <b>Тема 6. Коммуникации как связующие процессы в организации*</b><br>Роль коммуникаций в организационном поведении. Развитие коммуникационных сетей и коммуникационных стилей.<br>Виды коммуникаций. Вербальные и невербальные коммуникации. Основные типы данных, используемые для формирования сообщения: факты, идеи, мнения и др.<br>Значение восприятия в процессе декодирования. Внешние и внутренние факторы восприятия. Ошибки восприятия, фундаментальная ошибка атрибуции. Разработка и осуществление обратной связи.<br>Проблемы коммуникаций. Коммуникативные барьеры: организационные и межличностные. Пути их преодоления.<br>Эффективность межличностных коммуникаций: стиль общения и умение слушать. Неформальное общение: организационные слухи и толки.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | - | 2 | - | - | 10 | 12 | ОПК-1.1<br>ОПК-3.1 | ОПК-1.1. 3-1<br>ОПК-1.1. У-1<br>ОПК-3.1. 3-1<br>ОПК-3.1. У-1 | О | Т<br>К | Д      |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |    |   |   |    |     |                    |                                                              |   |        |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|---|---|----|-----|--------------------|--------------------------------------------------------------|---|--------|--------|
| <b>Тема 7. Власть и лидерство в организации</b><br>Развитие концепции власти и влияния. Источники, баланс власти, концепция зависимости. Пределы власти и влияния.<br>Анализ форм власти и влияния Д. Френча и Б. Равена. Особенности власти, основанной на принуждении и влиянии через страх. Характеристика власти, основанной на вознаграждении и влиянии через положительное подкрепление. Основные черты экспертной власти и влияния через разумную веру. Особенности эталонной власти и влияния с помощью примера. Сущность харизмы. Характеристика законной власти и влияния через традиции. Современные подходы к оказанию власти и влияния: программы участия в управлении, наделение властью, партнерство и др.<br>Лидерство в организации. Общая характеристика подходов к лидерству. Подход с позиции личных качеств. Поведенческий подход к лидерству. Теория лидерства К. Левина. Континуум стилей руководства Р. Лайкерта. Управленческая решетка Р. Блейка и Дж. Моутон.<br>Ситуационный подход к лидерству. Модель руководства Ф. Фидлера. Модель лидерства Т. Митчела и Р. Хауса. Теория жизненного цикла П. Херси и К. Бланшара. Характеристика модели принятия решений В. Врума и П. Йеттона. Стили руководства: виды и особенности.<br>Анализ различных подходов к лидерству. Сущность адаптивного руководства. Совершенствование стиля руководства.<br>Современные подходы к эффективному лидерству: транзакционное, трансформационное, харизматическое лидерство, преобразующее лидерство, социальные партнерство и др. | 2  | 2  | - | - | 10 | 14  | ОПК-1.1<br>ОПК-3.1 | ОПК-1.1. 3-1<br>ОПК-1.1. У-1<br>ОПК-3.1. 3-1<br>ОПК-3.1. У-1 | О | Т<br>К | Д<br>Э |
| <b>Тема 8. Поведение организации как системы</b><br>Анализ поведения организации как открытой системы. Формализованные и персонифицированные отношения в организации. Установление сотрудничества в организации.<br>Управление поведением организаций. Фазы жизненного цикла организации, их характеристика.<br>Формирование высокоэффективной организации. Клиентоориентированный тип поведения организации.<br>Понятие организационного развития и его характеристика. Цели, задачи и уровни организационного развития. Корпоративная культура. Факторы и источники корпоративной культуры. Функции и основные элементы организационной культуры, их характеристика. Структура (уровни) корпоративной культуры (по Э. Шейну), их характеристика. Типы корпоративной культуры, их особенности и отличия.<br>Формирование и управление корпоративной культурой. Социально-этичное поведение организации: социальная ответственность, деловая этика, имидж, репутация, клиентоориентированность, PR и др.<br>Организационное развитие и корпоративная культура как основа эффективного функционирования организации.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2  | 2  | - | - | 8  | 12  | ОПК-1.1<br>ОПК-3.1 | ОПК-1.1. 3-1<br>ОПК-1.1. У-1<br>ОПК-3.1. 3-1<br>ОПК-3.1. У-1 | О | Т<br>К | Д      |
| <b>Тема 9. Организационное поведение в системе международного бизнеса</b><br>Организационное поведение в международном контексте. Понятие кросскультурного (сравнительного) менеджмента. Понятие этнопсихологии и национального менталитета. Их влияние на организационные процессы. Этнические стереотипы и их место в управлении организационным поведением. Этноцентризм и культурный релятивизм в организационном поведении.<br>Понятие национальной деловой культуры. Кросскультурная адаптация персонала: проблемы и возможности решения. Кросскультурный шок и пути его преодоления.<br>Модели национальных деловых культур (американская, японская, европейская, арабская). Их сравнительная характеристика и отличительные особенности.<br>Модель национальной деловой культуры Г. Хофстеда, характеристика ее показателей. Особенности организационного поведения лиц, принадлежащих к различным этносам и конфессиям.<br>Возможности использования зарубежных достижений в области деловой культуры в российской практике.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2  | -  | - | - | 10 | 12  | ОПК-1.1<br>ОПК-3.1 | ОПК-1.1. 3-1<br>ОПК-1.1. У-1<br>ОПК-3.1. 3-1<br>ОПК-3.1. У-1 | О | Т<br>К | Д      |
| <b>Итого</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 14 | 16 | - | - | 78 | 108 |                    |                                                              |   |        |        |

\* тема выносится на самостоятельное изучение

**Формы учебных заданий на аудиторных занятиях:** Опрос (О.)

**Формы текущего контроля:** Тест (Т.), Кейс (К.)

**Формы заданий для творческого рейтинга:** Доклад (Д.), Эссе (Э.)

### **III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **Рекомендуемая литература**

##### **Основная литература**

1. Резник С.Д. Организационное поведение: Учебник. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2020. - 463 с.

Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=356168>

2. Семенов А.К., Набоков В.И. Организационное поведение: Учебник. - М.: Дашков и К, 2020. - 272 с.

Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=358190>

3. Хохлова Т.П. Организационное поведение: учеб. пособие, 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Магистр, 2015. - 512 с.

Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=200571>

##### **Нормативно-правовые документы:**

1. Конституция Российской Федерации. Принята всенародным голосованием 12.12.1993 (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 №7-ФКЗ, от 05.02.2014 №2-ФКЗ, от 21.07.2014 №11-ФКЗ).

[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_28399/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/)

2. Гражданский кодекс Российской Федерации. Части первая, вторая, третья и четвертая.

[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_5142/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/)

3. Трудовой кодекс Российской Федерации. Принят Государственной Думой 21.12.2001. Одобрен Советом Федерации 26.12.2001.

[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_34683/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34683/)

##### **Дополнительная литература**

1. Балашов А.П. Теория организации и организационное поведение: Учебное пособие. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 304 с. Режим доступа:

<https://znanium.com/read?id=355267>

2. Басенко В.П., Жуков Б.М., Романов А.А. Организационное поведение: современные аспекты трудовых отношений. - М.: Дашков и К, 2018. - 384 с. Режим доступа:

<https://znanium.com/read?id=87377>

3. Виноградова И.М., Новичков В.И., Семенова В.В. Организационное поведение. - М.: Дашков и К, 2015. - 96 с. Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=68353>

4. Згонник Л.В. Организационное поведение: Учебник. - М.: Дашков и К, 2020. - 230 с. Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=358210>

5. Лапыгин Ю.Н. Теория организации и организационное поведение: Учебное пособие. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2020. - 360 с. Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=343512>

6. Минева О.К. Организационное поведение: Учебник / О.К. Минева, С.А. Арутюнян, Е.А. Белик, Е.В. Крюкова. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2020. - 256 с. Режим доступа:

<https://znanium.com/read?id=355649>

7. Резник С.Д. и др. Организационное поведение (практикум: деловые игры, тесты): Учеб. пос. / под ред. С.Д.Резника - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 320 с. Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=359354>

8. Хохлова Т.П. Организационное поведение. Практикум: Учебное пособие. - М.: Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 256 с. Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=354716>

9. Элияшева М.И. Организационное поведение: Учебное пособие / Элияшева М.И., Вырупаева Т.В., Улина С.Л. - Красноярск: СФУ, 2015. - 260 с.

Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=328512>

##### **Перечень информационно-справочных систем**

1. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru/>

2. Информационно-правовая система «Гарант» <http://garant.ru>
3. Информационно-правовая система «Законодательство России» <http://pravo.gov.ru/ips/>

#### **Перечень профессиональных баз данных**

1. [www.dis.ru/manag](http://www.dis.ru/manag) – журнал «Менеджмент в России и за рубежом»
2. <https://rjm.spbu.ru/> - журнал «Российский журнал менеджмента»
3. [www.top-personal.ru](http://www.top-personal.ru) – журнал «Управление персоналом»
4. <https://www.gd.ru/> - журнал «Генеральный директор»
5. <http://www.zhuk.net/index.php> - журнал «Управление компанией»

#### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. <http://www.uisrussia.msu.ru/> - университетская информационная система РОССИЯ
2. <http://cyberleninka.ru/> - научная электронная библиотека «КиберЛенинка»
3. <http://www.eup.ru> - научно-образовательный портал «Экономика и управление на предприятиях». Библиотека экономической и управленческой литературы
4. <http://www.economicus.ru> – образовательно-справочный сайт по экономике
5. <http://www.cfin.ru> - Библиотека управления
6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам - федеральная информационная система открытого доступа к интегральному каталогу образовательных интернет-ресурсов и к электронной библиотеке учебно-методических материалов для всех уровней образования: дошкольное, общее, среднее профессиональное, высшее, дополнительное <http://window.edu.ru/>
7. <http://vrgteu.ru> - Компьютерная поддержка учебной деятельности Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова

#### **Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения**

1. ОС Windows XP PRO
2. Office Professional Plus 2007 Rus OLP NL (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Access, Microsoft PowerPoint, Microsoft Publisher)
3. Антивирусная программа Касперского Kaspersky Endpoint Security для бизнеса-Расширенный Rus Edition
4. Программа оптического распознавания текста ABBYY FineReader 9.0 Corporate Edition .
5. Система тестирования INDIGO
6. Программное обеспечение "Система управления учебным процессом Магеллан v.5"
7. Система управления курсами (электронное обучение) Moodle v 3.1.1+
8. Программное обеспечение по лицензии GNU GPL: PeaZip, Google, Chrome
9. Программная система для обнаружения текстовых заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»

#### **Материально-техническое обеспечение дисциплины (разделов)**

Для реализации дисциплины «Профессиональное развитие личности» используются:

1. Аудиторный фонд Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова.
2. Библиотека с читальным залом, фонд которой составляют учебная, методическая и учебно-методическая литература, научные издания.
3. Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду филиала.
4. Мультимедийное оборудование (проекторы, ноутбуки, компьютерные рабочие места и т.д.).
5. Наглядные пособия.
6. Раздаточные материалы.
7. Электронные учебные издания, представленные на цифровых носителях (CD, DVD) - учебники, учебные и учебно-методические пособия и др.

#### **IV. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины «Организационное поведение» представлены в нормативно-методических документах:

Положение об интерактивных формах обучения (<http://www.rea.ru>)

Положение об организации самостоятельной работы студентов (<http://www.rea.ru>)

Положение о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов (<http://www.rea.ru>)

#### **V. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ И УМЕНИЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ**

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы обучающегося. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы обучающегося осуществляется в соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в процессе освоения дисциплины «Профессиональное развитие личности» в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова».

Таблица 4

| <b>Виды работ</b>                                 | <b>Максимальное количество баллов</b> |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Выполнение учебных заданий на аудиторных занятиях | 20                                    |
| Текущий контроль                                  | 20                                    |
| Творческий рейтинг                                | 20                                    |
| Промежуточная аттестация (экзамен)                | 40                                    |
| <b>ИТОГО</b>                                      | <b>100</b>                            |

В соответствии с Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний обучающихся «преподаватель кафедры, непосредственно ведущий занятия со студенческой группой, обязан проинформировать группу о распределении рейтинговых баллов по всем видам работ на первом занятии учебного модуля (семестра), количестве модулей по учебной дисциплине, сроках и формах контроля их освоения, форме промежуточной аттестации, снижении баллов за несвоевременное выполнение выданных заданий. Обучающиеся в течение учебного модуля (семестра) получают информацию о текущем количестве набранных по дисциплине баллов через личный кабинет студента».

#### **VI. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Оценочные средства по дисциплине «Организационное поведение» разработаны в соответствии с Положением «О фонде оценочных средств в ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В.Плеханова».

##### **Тематика курсовых работ:**

Курсовая работа по дисциплине «Организационное поведение» учебным планом не предусмотрена.

### Типовой перечень вопросов к экзамену:

1. Сущность, актуальность и значение концепции организационного поведения.
2. Содержание, роль и место концепции организационного поведения.
3. Исторические предпосылки и этапы формирования организационного поведения.
4. Становление организационного поведения в теориях детерминизма, бихевиоризма, гештальтпсихологии и др.
5. Развитие организационного поведения в теориях фрейдизма, организационного гуманизма и др.
6. Развитие концепции организационного поведения в системе менеджмента.
7. Системное описание организационного поведения человека: социальный обмен, сравнение, справедливость, удовлетворенность и др.
8. Личность как объект организационного поведения.
9. Роль и место личности в организации.
10. Социально-психологическая структура личности.
11. Свойства личности их характеристика.
12. Сущность и значение диагностики профессиональной пригодности персонала.
13. Приемы и методы диагностики профессиональной пригодности персонала.
14. Взаимодействие личности и организации.
15. Социальное научение личности в организации.
16. Адаптация поведения личности в организации.
17. Ролевое поведение в организации.
18. Персональное развитие и деловая карьера.
19. Этапы деловой карьеры и их характеристика.
20. Сущность, виды и значение мотивации.
21. Эволюция и понятийный аппарат теорий мотивации.
22. Общая характеристика содержательных теорий мотивации.
23. Теория иерархии потребностей А. Маслоу.
24. Теория мотивации Д. Мак-Клелланда.
25. Двухфакторная теория мотивации Ф. Герцберга.
26. Общая характеристика процессных теорий мотивации.
27. Теория ожиданий В. Врума.
28. Теория «Х» и «У» Д. Мак-Грегора. Теория «Z» У. Оучи.
29. Мотивационная теория справедливости Дж. Адамса.
30. Теория мотивации Л. Портера и Э. Лоулера.
31. Мотивационный комплекс трудовой деятельности и его использование.
32. Современные модели и подходы к мотивации.
33. Современные проблемы мотивации и стимулирования персонала.
34. Рабочие группы, их признаки и виды.
35. Сплоченность рабочих групп и ее повышение.
36. Формальные и неформальные группы: их динамика и взаимодействие.
37. Трансформация поведения личности в неформальных структурах.
38. Команды и командообразование в организации.
39. Приемы командообразования в организации.
40. Понятие, структура и причины конфликтов.
41. Типы конфликтов и их характеристика.
42. Классификация конфликтов и их характеристика.
43. Структурные методы управления конфликтами: их характеристика, эффективность и условия применения.
44. Межличностные методы управления конфликтами: их характеристика, эффективность и условия применения.
45. Сущность и динамика стрессов, их влияние на организационное поведение.
46. Сущность, виды и характеристика стрессоров.
47. Характеристика симптомов и состояний персонала в результате стрессов.

48. Управление персоналом в условиях стресса.
49. Психогигиена стрессов в организации.
50. Сущность и виды коммуникаций.
51. Роль и значение коммуникаций в организационном поведении.
52. Коммуникационный процесс: этапы, их содержание и значение.
53. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.
54. Деловое общение как основа коммуникативного поведения.
55. Совершенствование коммуникативного поведения в организации.
56. Сущность власти и влияния в организационном поведении.
57. Классификация и характеристика основных форм власти и влияния.
58. Современные подходы к оказанию влияния: участие, партнерство, тренерство и др.
59. Сущность лидерства и подходы к эффективному лидерству.
60. Характеристика лидерства с позиции личных качеств руководителя.
61. Анализ основных поведенческих теорий лидерства.
62. Анализ основных ситуационных теорий лидерства.
63. Изменения и нововведения: сущность, причины, объекты, виды.
64. Управление изменениями и нововведениями.
65. Преодоление сопротивления нововведениям и изменениям.
66. Управление поведением организации.
67. Жизненный цикл организации.
68. Концепция организационного развития: сущность и содержание.
69. Корпоративная культура, ее компоненты и формирование.
70. Приемы совершенствования корпоративной культуры.
71. Клиентоориентированное поведение организации: деловая этика, имидж, репутация, социальная ответственность.
72. Перспективные направления развития концепции организационного поведения.

#### **Типовые тестовые задания:**

1. Установите последовательность эволюции ключевой категории организационного поведения:
  - а) персонал
  - б) рабочая сила
  - в) кадры
  - г) человеческие ресурсы
  - д) человеческий капитал
2. Совокупность индивидуально-психологических особенностей личности, определяющих эмоциональную реакцию индивидуума на окружающие события и обусловленных типом высшей нервной деятельности, – это \_\_\_\_\_
3. Содержательные теории мотивации включают (укажите не менее двух вариантов ответа):
  - а) «иерархия потребностей» А. Маслоу
  - б) «решетка» менеджмента Р. Блейка и Дж. Моутон
  - в) теория «мотивационной гигиены» Ф. Герцберга
  - г) теория ожиданий В. Врума
4. Установите соответствие преимуществ и недостатков команд:
 

|                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1) преимущества команд</li> <li>2) недостатки команд</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>а) эффект группового эгоизма</li> <li>б) подавление инакомыслия</li> <li>в) групповая компетентность</li> <li>г) высокая сплоченность и ответственность</li> <li>д) самоконтроль и самодисциплина</li> </ol> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### **Типовые кейсы:**

**Задание 1.** На заседании Совета директоров производственно-коммерческого объединения «Факел» выяснилось, что члены Совета получают важные отчеты слишком поздно, не успевают должным образом с ними ознакомиться и подготовиться к работе. Защищаясь, два административных работника утверждали, что почти невозможно писать отчеты в офисе, где их непрерывно отвлекают телефонные звонки или посетители. Трудно работать дома, поскольку компьютер с текстовым редактором нужен в офисе. Председатель Совета директоров должен найти решение проблемы.

#### *Вопросы:*

1. Охарактеризуйте проблему, опишите конфликтную ситуацию (предмет, причину, мотив, оппонентов), инцидент (повод) и тип конфликта.
2. Предложите решение конфликта.

**Задание 2.** Антон Р. учится на первом курсе университета. Летом он подрабатывал на обувной фабрике в родном городе. Его определили в бригаду, которая занималась погрузкой готовой продукции и разгрузкой привозимых на фабрику материалов.

После нескольких недель работы Антон заметил, что бригада выполняет маленький объем работ. Однако много времени у рабочих уходит на разговоры и перекуры. Иногда оказывалось, что Сергей один разгружал грузовик, а другие члены бригады занимались своими делами, а иногда даже прятались.

Антон решил поговорить со своими сослуживцами, но они дали понять «новичку», что если ему что-то не нравится, то он может уйти, а если он пожалуется начальству, то пожалеет об этом. После этого разговора Антон неформально был исключен из жизни бригады: он не проводил перерывы с остальными работниками, его не приглашали в компанию. Антон подошел к старшему члену бригады и сказал: «Вы что, ребята? Я просто стараюсь делать свою работу, за которую хорошо платят. Поэтому я не слоняюсь без дела. И честно говоря, я рад тому, что не такой как вы». Рабочий ответил ему: «Сынок, если бы ты побыл здесь с моё, ты был бы таким же».

#### *Вопросы:*

1. Проанализируйте возможные причины формирования такой рабочей бригады.
2. Охарактеризуйте роль руководителя в деятельности группы.
3. Охарактеризуйте нормы поведения, сформировавшиеся в бригаде. Каков статус Антона в группе?
4. Согласны ли вы с высказыванием старшего рабочего? Как можно изменить сложившуюся ситуацию и отношение бригады к работе?

### **Примеры вопросов для опроса:**

1. Назовите основные виды конфликтов.
2. Изложите сущность социальной ответственности организации.
3. Назовите отличия содержательных и процессных теорий мотивации.
4. Сформулируйте преимущества и ограничения команд.
5. Изложите особенности власти, основанной на принуждении.

### **Тематика эссе:**

1. Организационное поведение – это наука, практика или искусство? Аргументируйте собственное мнение.
2. Мотивация и демотивация трудовой деятельности. Какие факторы мотивации и демотивации, по Вашему мнению, являются наиболее значимыми?
3. Ближайшее окружение менеджера - управленческая команда. Какова, на Ваш взгляд, роль команды в современной организации?
4. Менеджер и/или лидер? Докажите на примерах, какая из этих ролей может привести организацию к успеху.

5. Опишите стиль управления известного Вам руководителя. Какие Вы можете дать рекомендации по совершенствованию стиля управления?

#### Тематика докладов:

1. Становление организационного поведения в теориях детерминизма, бихевиоризма, фрейдизма, социального научения, организационного гуманизма и др.
2. Взаимодействие личности и организации. Ценности, принципы, восприятие и установки личности. Социальное научение и адаптация.
3. Современные теории мотивации: наделение властью, постановка целей, «витаминная» теория.
4. Сущность и динамика стрессов. Состояния и последствия стрессов.
5. Управление процессом изменений и нововведений в организации.

#### Типовая структура экзаменационного билета

| <i>Наименование оценочного средства</i>                   | <i>Максимальное количество баллов</i> |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Вопрос 1. Сущность, виды и значение мотивации             | 10                                    |
| Вопрос 2. Приемы совершенствования корпоративной культуры | 10                                    |
| Тест / Кейс                                               | 20                                    |
| Итого                                                     | 40                                    |

#### Показатели и критерии оценивания планируемых результатов освоения компетенций и результатов обучения, шкала оценивания

Таблица 5

| Шкала оценивания |           | Формируемые компетенции | Индикатор достижения компетенции | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Уровень освоения компетенций |
|------------------|-----------|-------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 85 – 100 баллов  | «отлично» | ОПК-1                   | ОПК-1.1                          | <b>Знает верно и в полном объеме:</b><br>понятийный аппарат экономической, организационной и управленческой теории<br><b>Умеет верно и в полном объеме:</b><br>предлагать совокупность решений профессиональных организационно-управленческих задач исходя из понимания современных экономических, организационных и управленческих теорий             | Продвину-<br>тый             |
|                  |           | ОПК-3                   | ОПК-3.1                          | <b>Знает верно и в полном объеме:</b><br>методы оценки проблемных ситуаций в деятельности организаций<br><b>Умеет верно и в полном объеме:</b><br>анализировать и оценивать проблемные организационно-управленческие ситуации в деятельности организации                                                                                               |                              |
| 70 – 84 баллов   | «хорошо»  | ОПК-1                   | ОПК-1.1                          | <b>Знает с незначительными замечаниями:</b><br>понятийный аппарат экономической, организационной и управленческой теории<br><b>Умеет с незначительными замечаниями:</b><br>предлагать совокупность решений профессиональных организационно-управленческих задач исходя из понимания современных экономических, организационных и управленческих теорий | Повышен-<br>ный              |

|                 |                       |       |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                             |
|-----------------|-----------------------|-------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                 |                       | ОПК-3 | ОПК-3.1 | <p><b>Знает с незначительными замечаниями:</b><br/>методы оценки проблемных ситуаций в деятельности организаций</p> <p><b>Умеет с незначительными замечаниями:</b><br/>анализировать и оценивать проблемные организационно-управленческие ситуации в деятельности организации</p>                                                                                                                                         |                             |
| 50 – 69 баллов  | «удовлетворительно»   | ОПК-1 | ОПК-1.1 | <p><b>Знает на базовом уровне, с ошибками:</b><br/>понятийный аппарат экономической, организационной и управленческой теории</p> <p><b>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</b><br/>предлагать совокупность решений профессиональных организационно-управленческих задач исходя из понимания современных экономических, организационных и управленческих теорий</p>                                                       | Базовый                     |
|                 |                       | ОПК-3 | ОПК-3.1 | <p><b>Знает на базовом уровне, с ошибками:</b><br/>методы оценки проблемных ситуаций в деятельности организаций</p> <p><b>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</b><br/>анализировать и оценивать проблемные организационно-управленческие ситуации в деятельности организации</p>                                                                                                                                         |                             |
| менее 50 баллов | «неудовлетворительно» | ОПК-1 | ОПК-1.1 | <p><b>Не знает на базовом уровне:</b><br/>понятийный аппарат экономической, организационной и управленческой теории структуру организации и вакантные должности (профессии, специальности).</p> <p><b>Не умеет на базовом уровне:</b><br/>предлагать совокупность решений профессиональных организационно-управленческих задач исходя из понимания современных экономических, организационных и управленческих теорий</p> | Компетенции не сформированы |
|                 |                       | ОПК-3 | ОПК-3.1 | <p><b>Не знает на базовом уровне:</b><br/>методы оценки проблемных ситуаций в деятельности организаций</p> <p><b>Не умеет на базовом уровне:</b><br/>анализировать и оценивать проблемные организационно-управленческие ситуации в деятельности организации</p>                                                                                                                                                           |                             |

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»  
КРАСНОДАРСКИЙ ФИЛИАЛ РЭУ ИМ. Г.В. ПЛЕХАНОВА

Факультет экономики, менеджмента и торговли

Кафедра экономики и управления

## **АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Б1.О.25 ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ**

Направление подготовки **38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ**

Направленность (профиль) программы **«Менеджмент организации»**

Уровень высшего образования **Бакалавриат**

## 1. Цель и задачи дисциплины:

**Цель изучения дисциплины** – формирование квалифицированных менеджеров, обладающих всесторонними знаниями и компетенциями, способных принимать эффективные управленческие решения в области организационного поведения в процессе осуществления профессиональной деятельности.

**Задачи дисциплины** – усвоение студентами теоретических знаний и выработка практических навыков, умений и компетенций по анализу и формированию продуктивного поведения индивидуумов, групп и организации в целом, их применение для эффективного управления организацией.

## 2. Содержание дисциплины:

| №<br>п/п                                                    | Наименование разделов / тем дисциплины                                  |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|                                                             | <b>Раздел 1. ПОВЕДЕНИЕ ЛИЧНОСТИ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ</b>                |
| 1.                                                          | Сущность, содержание и развитие теории организационного поведения       |
| 2.                                                          | Поведение личности в системе управления                                 |
| 3.                                                          | Теории и подходы к мотивации                                            |
|                                                             | <b>Раздел 2. ГРУППОВОЕ ПОВЕДЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ</b>                      |
| 4                                                           | Совершенствование групповой динамики и командообразование в организации |
| 5                                                           | Управление конфликтами и стрессами в организационном поведении          |
|                                                             | <b>Раздел 3. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ</b>                               |
| 6                                                           | Коммуникации как связующие процессы в организации                       |
| 7                                                           | Власть и лидерство в организации                                        |
| 8                                                           | Управление изменениями и нововведениями в организации                   |
| <b>Трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е. / 144 часа</b> |                                                                         |

**Форма контроля – экзамен**

**Разработчик:**

Доцент кафедры экономики и управления  
Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова

Т.П. Хохлова