

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Петровская Анна Викторовна
Должность: Директор
Дата подписания: 20.09.2024 13:05:37
Уникальный программный ключ:
798bda6555fbdebe827768f6f1710bd17a9070c31fdc1b6a6ac5a1f10c8c5199

Приложение 3
к основной профессиональной образовательной
программе по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент
направленность (профиль) программы
Менеджмент на предприятиях
ресторанно-гостиничного бизнеса и туризма

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»
Факультет экономики, менеджмента и торговли
Кафедра корпоративного и государственного управления

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**ФТД.01 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности
и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими
организациями**

Направление подготовки **38.03.02 Менеджмент**

Направленность (профиль) программы
Менеджмент на предприятиях ресторанно-гостиничного бизнеса и туризма

Уровень высшего образования *Бакалавриат*

Год начала подготовки 2024

Краснодар – 2023 г.

Составитель:

к.ф.н., доцент кафедры корпоративного и государственного управления Д.А. Сигида
(ученая степень, ученое звание, должность,)

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
корпоративного и государственного управления протокол №7/1 от 10.03.2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ	4
Цель и задачи освоения дисциплины	4
Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
Объем дисциплины и виды учебной работы	4
Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	5
II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	10
РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА	10
ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ	10
ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ	11
ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	11
ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	11
МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	11
IV. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	12
V. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ И УМЕНИЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ	12
VI. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ	13

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Цель и задачи освоения дисциплины

Целью дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями» изучение причин межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контексте.

Задачи дисциплины:

- включение студентов в социально-значимую деятельность, формирование их лидерской позиции, развитие инициативы и общественной активности.
- уметь анализировать социокультурную ситуацию и культурный контекст;
- уметь выстраивать межкультурную коммуникацию в различном социокультурном контексте с учетом необходимых норм, ценностей, правил коммуникации;
- уметь анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, профессиональных особенностей;
- изучение способов и технологии коммуникации, учитывающих особые потребности лиц с ограниченными возможностями;
- идентифицировать возможности более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в профессиональную деятельность;
- формирование толерантного восприятия людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния;

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями», относится к факультативной части учебного плана.

Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 1

Показатели объема дисциплины	Всего часов по формам обучения	
	очная	очно-заочная
Объем дисциплины в зачетных единицах	1 ЗЕТ	
Объем дисциплины в акад. часах	36	
Промежуточная аттестация: форма	зачет	зачет
Контактная работа обучающихся с преподавателем (Контакт. часы), всего:	12	10
1. Контактная работа на проведение занятий лекционного и семинарского типов, всего часов, в том числе:	10	4
• лекции	10	4

• практические занятия	-	-
• лабораторные занятия	-	-
в том числе практическая подготовка	-	-
2. Индивидуальные консультации (ИК)** (заполняется при наличии по дисциплине курсовых работ/проектов)	-	-
3. Контактная работа по промежуточной аттестации (Катт) (заполняется при наличии по дисциплине курсовых работ/проектов)	2	2
4. Консультация перед экзаменом (КЭ)	-	-
5. Контактная работа по промежуточной аттестации в период экз. сессии / сессии заочников (Каттэк)	-	-
Самостоятельная работа (СР), всего:	24	30
в том числе:		
• самостоятельная работа в период экз. сессии (СРэк) (заполняется при наличии экзамена по дисциплине)	-	-
• самостоятельная работа в семестре (СРС)	24	30
в том числе, самостоятельная работа на курсовую работу (заполняется при наличии по дисциплине курсовых работ/проектов)	-	-
• изучение ЭОР (при наличии)	-	-
• изучение онлайн-курса или его части	-	-
• выполнение индивидуального или группового проекта, написание статьи, подготовка научных работ на конкурс	-	-

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Таблица 2

Формируемые компетенции (код и наименование компетенции)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование индикатора)	Результаты обучения (знания, умения)
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3.2. Применяет методы командного взаимодействия.	УК-3.2. 3-1. Знает теоретические основы и практические аспекты организации командной работы. УК-3.2. 3-2. Знает основные методы анализа группового взаимодействия. УК-3.2. 3-3. Знает методы анализа командных ролей.

		<p>УК-3.2. У-1. Умеет проектировать и организовывать командную работу.</p> <p>УК-3.2. У-2. Умеет определять и корректировать командные роли.</p> <p>УК-3.2. У-3. Умеет определять потребности участников команды в овладении новыми знаниями и умениями.</p>
--	--	---

II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

этапы формирования и критерии оценивания сформированности компетенций для очной формы обучения

Таблица 3.1

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Трудоемкость, академические часы						Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения	Учебные задания для аудиторных занятий	Текущий контроль	Задания для творческого рейтинга (по теме(-ам)/разделу или по всему курсу в целом)
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Практическая подготовка	Самостоятельная работа/КЭ, Катгэк, Катг	Всего					
		Семестр 4										
1.	<p>Тема 1. Добровольчество (волонтерство) и социально ориентированные НКО: определение, законодательство, государственная политика, инфраструктура. Основные направления волонтерской деятельности. Сущность и содержание волонтерской деятельности. Медицинская и социальная модели инвалидности. Сегрегация и интеграция. Независимый образ жизни инвалидов. Основные концепции. Содержание понятия «ограничение жизнедеятельности. Социальная среда жизнедеятельности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями: жилая, городская, образовательная, производственная, досуговая (творчество, физкультура и спорт).</p>	6	-	-	-	14	20	УК-3.2	УК-3.2. 3-1, 3-2,3-3. УК-3.2. У-1,У-2,У-3	О.	Т.	Д

2.	Тема 2. Развитие волонтерства в отраслях социальной сферы. Волонтерская деятельность и милосердие. Волонтерская деятельность и благотворительность. Волонтерская деятельность и социальная педагогика. Философско-этическая основа волонтерского движения. Место волонтерской деятельности в общественной жизни. Проблемы инвалидности в современной России.	4	-	-	-	10	14	УК-3.2	УК-3.2. 3-1, 3-2,3-3. УК-3.2. У-1,У-2,У-3	О	Т	Д
	Итого	10	-	-	-	24	34					
	<i>Контактная работа по промежуточной аттестации (Катт)</i>					-/2	36					

этапы формирования и критерии оценивания сформированности компетенций для очно-заочной формы обучения

Таблица 3.2

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Трудоемкость, академические часы					Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения**	Учебные задания для аудиторных занятий	Текущий контроль	Задания для творческого рейтинга (по теме(-ам)/разделу или по всему курсу в целом)
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Практическая подготовка	Самостоятельная работа/ КЭ, Каттэк, Катт					
		Семестр 5									

1.	Тема 1. Добровольчество (волонтерство) и социально ориентированные НКО: определение, законодательство, государственная политика, инфраструктура. Основные направления волонтерской деятельности. Сущность и содержание волонтерской деятельности. Медицинская и социальная модели инвалидности. Сегрегация и интеграция. Независимый образ жизни инвалидов. Основные концепции. Содержание понятия «ограничение жизнедеятельности». Социальная среда жизнедеятельности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями: жилая, городская, образовательная, производственная, досуговая (творчество, физкультура и спорт).	2	-	-	-	18	20	УК-3.2	УК-3.2. 3-1, 3-2,3-3. УК-3.2. У-1,У-2,У-3	О.	Т.	Д
2.	Тема 2. Развитие волонтерства в отраслях социальной сферы. Волонтерская деятельность и милосердие. Волонтерская деятельность и благотворительность. Волонтерская деятельность и социальная педагогика. Философско-этическая основа волонтерского движения. Место волонтерской деятельности в общественной жизни. Проблемы инвалидности в современной России.	2	-	-	-	12	14	УК-3.2	УК-3.2. 3-1, 3-2,3-3. УК-3.2. У-1,У-2,У-3	О	Т	Д
	Итого	4	-	-	-	30	34					
	<i>Контактная работа по промежуточной аттестации (Катт)</i>					-/2	36					

Формы учебных заданий на аудиторных занятиях:

Опрос (О.)

Групповая дискуссия (Гр.д.)

Формы текущего контроля:

Тест (Т.)

Деловая игра (Д.и.)

Формы заданий для творческого рейтинга:

Индивидуальный и/или групповой проект (Ин.п./Гр.п.)

Эссе/доклад (Э., Р., Д.)

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

1. Томилин, К. Г. Социальное и спортивное волонтерство : методические указания / К. Г. Томилин. - Москва : ФЛИНТА, 2021. - 19 с. - ISBN 978-5-9765-4796-4. - Текст: электронный. – Режим доступа: <https://znanium.ru/read?id=390142>
2. Культура открытого города: волонтерство как ресурс городских проектов : материалы конференции / под редакцией А. А. Пронина, Л. Е. Петровой. — Екатеринбург : ЕАСИ, 2020. — 309 с. — ISBN 978-5-904440-71-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/158632>

Дополнительная литература:

1. Волонтерство в России: отечественный опыт и современность : монография / под науч. ред. В. И. Василенко, В. М. Зорина. - Москва : Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2020. - 400 с. - ISBN 978-5-85006-236-1. - Текст : электронный. – Режим доступа: <https://znanium.ru/read?id=375813>
2. Зинурова, Р. И. Добровольческое движение в региональном формате сквозь призму социологии : монография / Р. И. Зинурова ; Минобрнауки России, Казан. нац. исслед. технол. ун-т. - Казань : Изд-во КНИТУ, 2021. - 112 с. - ISBN 978-5-7882-3111-2. - Текст : электронный. – Режим доступа: <https://znanium.ru/read?id=430622>

Нормативные правовые документы:

1. Закон РФ "О занятости населения в Российской Федерации" от 19.04.1991 N 1032-1
2. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.07.1998 № 125-ФЗ.
3. ФЗ РФ от 11.08.95 №-135 ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;
4. ФЗ РФ от 28.12.2013 №-442 ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ»;

ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

1. <http://www.consultant.ru> - Справочно-правовая система Консультант Плюс;
2. <http://www.garant.ru> - Справочно-правовая система Гарант.

ПЕРЕЧЕНЬ ЭЛЕКТРОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ

Отсутствует.

ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ

1. <http://www.gks.ru> - Росстат – федеральная служба государственной статистики
2. <http://www.iep.ru/ru/publikacii/categories.html> Федеральный образовательный портал. Экономика. Социология. Менеджмент
3. <https://rosmintrud.ru/opendata> - База открытых данных Минтруда России
4. www.economy.gov.ru - Базы данных Министерства экономического развития и торговли России
5. <http://www.fedsfm.ru/opendata> - База открытых данных Росфинмониторинга
6. <https://www.polpred.com> - Электронная база данных "Polpred.com Обзор СМИ"

ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. <http://sznkuban.ru/> официальный сайт Министерства труда и социального развития.
2. <https://admkrain.krasnodar.ru/> официальный сайт администрации Краснодарского края
3. <https://mintrud.gov.ru/> официальный сайт Министерства труда и социальной защиты РФ.
4. Сайт «Компьютерная поддержка учебно-методической деятельности филиала» <https://eios.reakf.ru/>

ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Операционная система Windows 10, Microsoft Office Professional Plus: 2019 год (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access)

Антивирус Dr.Web Desktop Security Suite Комплексная защита

Браузер Google Chrome

Adobe Premiere

МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями» обеспечена:

для проведения занятий лекционного типа:

– учебной аудиторией, оборудованной учебной мебелью, мультимедийными средствами обучения для демонстрации лекций-презентаций;

для проведения практических занятий: учебной аудиторией, оборудованной учебной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации:

для самостоятельной работы, в том числе для курсового проектирования:

– помещением для самостоятельной работы, оснащенным компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.

IV. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

- Методические рекомендации по организации и выполнению внеаудиторной самостоятельной работы.
- Методические указания по подготовке и оформлению рефератов.

V. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ И УМЕНИЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы обучающегося. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы обучающегося осуществляется в соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в процессе освоения дисциплины «Социально-психологическая адаптация и коммуникация» в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова».

Таблица 4

Виды работ	Максимальное количество баллов
Выполнение учебных заданий на аудиторных занятиях	20
Текущий контроль	20
Творческий рейтинг	20
Промежуточная аттестация (зачет)	40
ИТОГО	100

В соответствии с Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний обучающихся «преподаватель кафедры, непосредственно ведущий занятия со студенческой группой, обязан проинформировать группу о распределении рейтинговых баллов по всем видам работ на первом занятии учебного модуля (семестра), количестве модулей по

учебной дисциплине, сроках и формах контроля их освоения, форме промежуточной аттестации, снижении баллов за несвоевременное выполнение выданных заданий. Обучающиеся в течение учебного модуля (семестра) получают информацию о текущем количестве набранных по дисциплине баллов через личный кабинет студента».

VI. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оценочные материалы по дисциплине разработаны в соответствии с Положением об оценочных материалах в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова».

Тематика курсовых работ/проектов

Курсовая работа/проект по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями» учебным планом не предусмотрена.

Перечень вопросов к зачету:

1. Волонтерство и волонтерская деятельность: определения, подходы, проблемы
2. Традиционные и инновационные технологии, техники и конкретные методики, используемые при исследовании проблем волонтерства и организации волонтерской деятельности.
3. Основные категории и понятия волонтерства и волонтерской деятельности.
4. Место волонтерства в общественной жизни и в сфере образования.
5. Социальный аспект волонтерской деятельности.
6. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности.
7. Морально-этический аспект волонтерской деятельности.
8. Организационный аспект волонтерской деятельности в области образования.
9. Предыстория волонтерского движения: Древний мир и Средние века.
10. Становление волонтерского движения в Новое и Новейшее время.
11. Предыстория и история волонтерского движения в России.
12. Модели волонтерской деятельности: теоретико-методологический аспект.
13. Организация волонтерской деятельности в странах Европы.
14. Организация волонтерской деятельности в странах Америки.
15. Организация волонтерской деятельности в странах Азии и Африки.
16. Организация волонтерской деятельности в Российской Федерации и странах СНГ.

17. Нуждающиеся в волонтерской поддержке: определение, подходы, проблемы, типы и виды.
18. Социально обездоленные: определение, подходы, проблемы, типы и виды.
19. Волонтерство и социальная помощь населению в чрезвычайных ситуациях.
20. Волонтерство и поддержка программ социального развития.
21. Волонтерство и улучшение морально-психологического климата.
22. Волонтерство и обеспечение социально значимых сфер жизнедеятельности.
23. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: теоретико-методологический аспект.
24. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: международный уровень.
25. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: национальный уровень.
26. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: муниципальный и внутриорганизационный уровни.
27. Информационные технологии в волонтерской среде: теоретико- методологический уровни.
28. Источники информации в обеспечении волонтерской деятельности.
29. Организация делопроизводства волонтерской группы и организации.
30. Презентация деятельности волонтерской группы и организации.
31. Модели организации деятельности волонтеров в области образования.
32. Развитие волонтерского движения среди детей, юношей и взрослых
33. Особенности подготовки волонтеров к деятельности в сфере инклюзии.
34. Технология развития волонтерского движения в вузе
35. Этапы разработки волонтерского проекта и условия привлечения волонтеров к проекту.
36. Проблемы распространения волонтерской деятельности.
37. Технология формирования ценностного отношения к волонтерской деятельности у детей, юношей и взрослых.

Типовые тестовые задания к зачету:

1. Волонтер в дословном переводе означает:
 - 1) человек, который работает безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализации социально значимых проектов;
 - 2) «доброволец», который безвозмездно занимается социально значимой деятельностью;
 - 3) человек, добровольно взявший на себя какую либо работу.
2. Согласно определению «добровольцы» - это:

- 1) лицо, осуществляющее какую либо деятельность добровольно, а также зачастую безвозмездно;
- 2) доброволец, человек, предпочитающий быть участником, а не зрителем, не ожидающий оплаты своего труда;
- 3) это люди, которые совершают общественно полезные деяния без материальной выгоды или какой-либо компенсации;
- 4) физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг.

3. Цели благотворительной деятельности определены в:

- 1) ФЗ РФ от 28.12.2013 №-442 ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ»;
- 2) ФЗ РФ от 11.08.95 №-135 ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;
- 3) Распоряжение правительства РФ от 17.11.2008 №1662-р « О концепции долгосрочно социально-экономического развития РФ на период до 2020 года.

4. Что из перечисленного относится к благотворительной деятельности:

- 1) развитие частного бизнеса;
- 2) организация клубов по интересам;
- 3) содействие укреплению мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов.

5. Стать волонтером может:

- 1) любой гражданин, достигший совершеннолетия или 14 лет с письменного согласия родителей или лиц, их заменяющих;
- 2) любой гражданин, независимо от возраста;
- 3) гражданин в возрасте с 18 до 55 лет.

6. На каких правовых актах основывается деятельность благотворительных организаций в РФ?

- 1) ФЗ «Об общественных объединениях»
- 2) ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»
- 3) ФЗ «О некоммерческих организациях»

7. Что такое НКО?

- 1) неформальные коммерческие организации
- 2) непонятное какое-то определение
- 3) некоммерческие организации

8. Когда празднуют Международный День Добровольцев?

- 1) последнее воскресенье ноября
- 2) 5 декабря
- 3) 29 февраля

9. Назовите Всероссийскую консолидированную добровольческую акцию,

проводимую каждую весну с 1997 года?

Ответ: Весенняя неделя добра

10. Какой год Организация Объединенных Наций объявила Годом Добровольцев?

- 1) 2000
- 2) 2009
- 3) 2001

11. Отметьте страны, в которых не развивается добровольческое движение?

- 1) Россия
- 2) США
- 3) Япония
- 4) Италия
- 5) Франция
- 6) нет таких стран

12. Добровольцы – это... (продолжите определение)

- 1) граждане с доброй волей
- 2) граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда
- 3) граждане, добровольно идущие на косметические опыты

13. Что такое United Way of America?

- 1) благотворительный фонд, созданный как общая касса
- 2) благотворительные организации Америки
- 3) крупный коммерческий банк
- 4) международная благотворительная организация

14. Главные задачи Национального центра волонтерской работы в Великобритании?

- 1) развитие добровольчества
- 2) реализация социальных проектов
- 3) представление волонтерского движения в государственных и коммерческих структурах, а также на политическом и международном уровнях

15. Получают ли заработную плату участники международных волонтерских лагерей?

- 1) Да
- 2) Нет

16. Можно ли поставить знак равенства между словами волонтер и доброволец?

- 1) Да
- 2) Нет

17. Чем занимается организация «Международная амнистия»?
- 1) рассмотрением судебных дел
 - 2) защитой прав человека во всех странах мира
 - 3) сбором средств на содержание судебных учреждений

18. Какие плюсы получают участники международных волонтерских лагерей?

- 1) бесплатное питание и проживание
- 2) заработную плату
- 3) трудоустройство
- 4) интенсивную языковую практику

19. В какой стране еще в XX веке был издан закон о демократической добровольческой службе и образован Национальный центр добровольческих действий «Волонтер»?

- 1) Россия
- 2) США
- 3) Франция
- 4) Италия
- 5) Германия

20. Назовите основное направление деятельности международной организации «Красный крест»?

- 1) популяризация здорового образа жизни
- 2) решение проблем бездомных животных

21. защита международных памятников природы ДОО – это...

- 1) добровольческие организации общественников
- 2) добавочные общественные органы
- 3) детские общественные объединения

22. Назовите первое массовое детское движение в России?

- 1) пионеры
- 2) юные инспекторы дорожного движения
- 3) скауты

23. Детское общественное объединение – это...

- 1) объединение детей по интересам
- 2) студия, кружок, секция в учреждении дополнительного образования
- 3) объединение молодых граждан совместной целью, интересами, увлечению и совместной деятельностью по их продвижению в обществе

24. Какими документами регулируется (гарантируется) деятельность ДОО?

- 1) Конвенция о правах ребенка
- 2) ФЗ «Об общественных объединениях»
- 3) ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений»

4) Конституция РФ

25. В каком случае детское общественное объединение может стать детской общественной организацией?

- 1) ни в каком
- 2) по желанию руководителя
- 3) регистрация в органах юстиции и иных органах

26. Можно ли в 15 лет стать учредителем детской общественной организации?

- 1) Да
- 2) Нет

27. Когда празднуют Всероссийский день детского общественного движения?

- 1) 19 мая
- 2) 1 июня
- 3) 24 февраля

28. В каком году в России оформилось детское общественное движение – пионеры?

- 1) 1909
- 2) 1922
- 3) 1990

29. Какие крупные детские общественные объединения существуют сегодня в России?

- 1) «Союз пионерских организаций»
- 2) «Юные коммунары»
- 3) Скауты
- 4) Общероссийская общественная организация «ДИМСИ»

30. Частное лицо или организация, финансирующая какое-либо мероприятие, как с целью его поддержки, так и для рекламы собственной деятельности, это?

- 1) донор
- 2) спонсор
- 3) меценат

31. Назовите виды проектов в зависимости от срока реализации?

Ответ: краткосрочные, среднесрочные, долгосрочные

32. Расположите в хронологическом порядке этапы разработки проекта (проставьте соответствующие цифры от 1 до 11)

33. Что такое социальная акция?

Единовременное мероприятие, проводимое с благотворительной целью или имеющее социально значимую направленность

34. Перечислите виды ресурсов, которые могут быть использованы для реализации проекта?

Материально-технические, финансовые, человеческие, организационные, имидж команды проекта, информационные, технологические

35. Относится ли учебная практика на производстве к добровольческой деятельности? Почему?

Нет, не относится. Учебная практика на производстве – обязательный процесс во время учебы в вузе или ссузе; добровольческая деятельность имеет иные цели.

36. Фандрайзинг – это:

- 1) участие в грантовом конкурсе для получения денег на проект
- 2) поиск ресурсов (людей, оборудования, информации, времени, денег и др.) для реализации проектов и/или поддержания существования организации
- 3) совокупность материальных, финансовых, человеческих (добровольческих), организационных и других средств организации, которые могут быть использованы для реализации проекта/мероприятия

37. Что из перечисленного относится к благотворительной деятельности:

- 1) развитие частного бизнеса;
- 2) организация клубов по интересам;
- 3) содействие укреплению мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов.

38. Стать волонтером может:

- 1) любой гражданин, достигший совершеннолетия или 14 лет с письменного согласия родителей или лиц, их заменяющих;
- 2) любой гражданин, независимо от возраста;
- 3) гражданин в возрасте с 18 до 55 лет.

Примеры вопросов для опроса:

1. Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности.
2. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций.

3. Мотивация волонтеров.
4. Проблема и профилактика эмоционального выгорания.?

Примеры тем групповых дискуссий:

1. Волонтерство или благотворительность.
2. Волонтерство – хороший или плохой опыт.

Примеры типовых заданий для контрольной работы:

1. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности.
2. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека.
3. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства).

Деловая игра:

«Потерпевшие кораблекрушение»

Представьте себе, вы дрейфуете на яхте в южной части Тихого океана. В результате пожара большая часть яхты и ее груза уничтожена. Яхта медленно тонет. Ваше местонахождение неясно из-за поломки основных навигационных приборов, но примерно вы находитесь на расстоянии тысячи километров от ближайшей земли.

Ниже дан список 15 предметов, которые остались целыми и не поврежденными после пожара. В дополнение к этим предметам вы располагаете прочным надувным плотом с веслами, достаточно большим, чтобы выдержать Вас, экипаж и все перечисленные ниже предметы. Имущество оставшихся в живых людей составляют пачка сигарет, несколько коробков спичек и пять сторублевых банкнот.

1. Секстант.
2. Зеркало для бритья.
3. Канистра с 25 литрами воды.
4. Противомоскитная сетка.
5. Одна коробка с армейским рационом.
6. Карты Тихого океана.
7. Надувная плавательная подушка.
8. Канистра с 10 литрами нефтегазовой смеси.
9. Маленький транзисторный радиоприемник.
10. Репеллент, отпугивающий акул.
11. Два квадратных метра непрозрачной пленки.
12. Один литр рома крепостью 80%.
13. 450 метров нейлонового каната.
14. Две коробки шоколада.
15. Рыболовная снасть.

Тематика групповых и/или индивидуальных проектов:

1. «Доступная среда» - жизнедеятельность в городе Краснодар
2. Социальная реклама как способ обратить внимание на проблемы городской среды
3. Волонтерство в Краснодарском крае.

Тематика эссе:

1. Медицинская и социальная модели инвалидности. Сегрегация и интеграция.
2. Независимый образ жизни инвалидов. Основные концепции.
3. Содержание понятия «ограничение жизнедеятельности».
4. Социальная среда жизнедеятельности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями: жилая, городская, образовательная, производственная, досуговая (творчество, физкультура и спорт).
5. Проблемы инвалидности в современной России.

Тематика докладов:

1. Основные теории и модели социальной работы с инвалидами.
2. Участие общественности в решении проблем инвалидов.
3. Понятие и организация доступной среды для людей с ограниченными возможностями и инвалидов.

Типовая структура зачетного задания

ЗАЧЕТНОЕ ЗАДАНИЕ № __

По дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО»

1.	Вопрос 1.
2.	Вопрос 2.
3.	Тестовые задания.

Показатели и критерии оценивания планируемых результатов освоения компетенций и результатов обучения, шкала оценивания

Таблица 5

Шкала оценивания		Формируемые компетенции	Индикатор достижения компетенции	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
85 – 100 баллов	«зачтено»	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою	УК-3.2. Применяет методы командного взаимодействия.	Знает верно и в полном объеме: теоретические основы и практические аспекты организации командной работы,	Продвинутый

		роль в команде.		основные методы анализа группового взаимодействия, методы анализа командных ролей. Умеет верно и в полном объеме: проектировать и организовывать командную работу, определять и корректировать командные роли, определять потребности участников команды в овладении новыми знаниями и умениями.	
70 – 84 баллов	«зачтено»	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3.2. Применяет методы командного взаимодействия.	Знает с незначительными замечаниями: теоретические основы и практические аспекты организации командной работы, основные методы анализа группового взаимодействия, методы анализа командных ролей. Умеет с незначительными замечаниями: проектировать и организовывать командную работу, определять и корректировать командные роли, определять потребности участников команды в овладении новыми знаниями и умениями.	Повышенный
50 – 69 баллов	«зачтено»	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3.2. Применяет методы командного взаимодействия.	Знает на базовом уровне, с ошибками: теоретические основы и практические аспекты организации командной работы, основные методы анализа группового взаимодействия, методы анализа командных ролей. Умеет на базовом уровне, с ошибками: проектировать и организовывать командную работу, определять и корректировать командные роли, определять потребности участников команды в овладении новыми знаниями и умениями.	Базовый
менее 50 баллов	«не зачтено»	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и	УК-3.2. Применяет методы командного взаимодействия.	Не знает на базовом уровне: теоретические основы и практические аспекты организации командной	Компетенции не сформированы

		реализовывать свою роль в команде.		работы, основные методы анализа группового взаимодействия, методы анализа командных ролей. Не умеет на базовом уровне: проектировать и организовывать командную работу, определять и корректировать командные роли, определять потребности участников команды в овладении новыми знаниями и умениями.	
--	--	------------------------------------	--	--	--

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова»
Краснодарский филиал РЭУ им. Г. В. Плеханова

Факультет экономики, менеджмента и торговли

Кафедра корпоративного и государственного управления

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.01 ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ)
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО
ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО

Направление подготовки **38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ**

Направленность (профиль) программы
МЕНЕДЖМЕНТ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ РЕСТОРАННО-
ГОСТИНИЧНОГО БИЗНЕСА И ТУРИЗМА

Уровень высшего образования **Бакалавриат**

Краснодар – 2023 г.

1. Цель и задачи дисциплины:

Целью учебной дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» является изучение причин межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контексте.

Задачи учебной дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО»:

- определять потребности личности в овладении новыми знаниями и умениями;
- понимать необходимость восприятия и учета межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;
- знать теоретические основы и практические аспекты общения в поликультурных условиях;
- толерантно относиться к межкультурному разнообразию;
- знать правила делового и межличностного общения.

2. Содержание дисциплины:

№ п/п	Наименование разделов / тем дисциплины
1.	Тема 1. Добровольчество (волонтерство) и социально ориентированные НКО: определение, законодательство, государственная политика, инфраструктура.
2.	Тема 2. Развитие волонтерства в отраслях социальной сферы
Трудоемкость дисциплины составляет 1 з.е. / 36 часов	

Форма контроля –зачет

Составитель:

Доцент кафедры корпоративного и государственного управления Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова Д.А. Сигида