

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Петровская Анна Викторовна  
Должность: Директор  
Дата подписания: 24.09.2024 11:40:28  
Уникальный программный ключ:  
798bda6555fbdebe827768f6f1710bd17a9070c31fdc1b09a6a3d1199

Приложение 6  
к основной профессиональной образовательной программе  
по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент  
направленность (профиль) программы Менеджмент  
организации

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова»  
Краснодарский филиал РЭУ им. Г. В. Плеханова

Факультет экономики, менеджмента и торговли

Кафедра корпоративного и государственного управления

## **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**по дисциплине Б1.В.17 ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ**

**Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент**

**Направленность (профиль) программы: Менеджмент организации**

**Уровень высшего образования: Бакалавриат**

**Год начала подготовки: 2024**

**Краснодар – 2023 г.**

Составитель:

к.э.н., доцент кафедры корпоративного и государственного управления  
Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова А.А. Скоморощенко

Оценочные материалы одобрены на заседании кафедры корпоративного и  
государственного управления  
протокол №7/1 от 10.03.2023 г.

# ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по дисциплине **ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ**

## ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ И ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Формируемые компетенции (код и наименование компетенции)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование индикатора)	Результаты обучения (знания, умения)	Наименование контролируемых разделов и тем
<b>ПК-3 Тактическое управление процессами организации производства</b>	ПК-3.3 Руководство проведением экономических исследований производственно-хозяйственной деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) промышленной организации в целях обоснования внедрения новых технологий, смены ассортимента продукции с учетом конъюнктуры рынка, разработка предложений по совершенствованию управления организацией и эффективному выявлению и использованию имеющихся ресурсов для обеспечения конкурентоспособности производимой продукции, работ (услуг) и получения прибыли	ПК-3.3. 3-1. Знает экономику и организацию производства, технологические процессы и режимы производства ПК-3.3. У-1. Умеет обосновывать количественные и качественные требования к производственным ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивать рациональность их использования	<b>Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека</b> <b>Тема 2. Объект, предмет и метод исследования систем управления</b> <b>Тема 3. Методологические положения исследования систем управления. Гипотеза и концепция исследования</b> <b>Тема 4. Функциональная роль исследования в развитии систем управления</b> <b>Тема 5. Логический аппарат и выбор методов исследования систем управления</b> <b>Тема 6. Прикладные и специальные методы исследования систем управления</b> <b>Тема 7. Диагностика систем управления. Экспресс – диагностика</b>
<b>ПК-4 Поиск, привлечение, подбор и отбор персонала</b>	ПК-4.1 Выбор способов и методов привлечения персонала в соответствии с утвержденными планами	ПК-4.1. 3-1. Знает системы, методы и формы материального и нематериального стимулирования труда персонала; ПК-4.1. 3-2. Знает структуру организации и вакантные должности (профессии, специальности). ПК-4.1. У-1. Умеет определять критерии поиска, привлечения, подбора и отбора персонала; ПК-4.1. У-2. Умеет пользоваться поисковыми системами и информационными ресурсами в области обеспечения персоналом	<b>Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека</b> <b>Тема 2. Объект, предмет и метод исследования систем управления</b> <b>Тема 3. Методологические положения исследования систем управления. Гипотеза и концепция исследования</b> <b>Тема 4. Функциональная роль исследования в развитии систем управления</b> <b>Тема 5. Логический аппарат и выбор методов исследования систем управления</b> <b>Тема 6. Прикладные и специальные методы исследования систем управления</b> <b>Тема 7. Диагностика систем управления. Экспресс –</b>

# МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

## Перечень учебных заданий на аудиторных занятиях

### Вопросы для опроса

Индикаторы достижения: ПК-3, ПК-4

### Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека

1. Понятие экономических методов управления;
2. Функции и методы управления;
3. Методы управления;
4. Содержание процесса управления в организации;
5. Система показателей предприятия;
6. Органы управления на предприятии и их функции;
7. Основные показатели деятельности предприятия и их содержание;
8. Информационная база и последовательность использования экономических методов управления на предприятии.

### Тема 2. Объект, предмет и метод исследования систем управления

1. Анализ производства и реализации продукции;
2. Показатели объема производства и реализации продукции;
3. Расчет производственной мощности.
4. Особенности оценки товарооборота розничного торгового предприятия;
5. Оценка товарооборота оптового торгового предприятия;  
Методика оценки товарооборота предприятия сферы услуг.

### Тема 3. Методологические положения исследования систем управления. Гипотеза и концепция исследования

1. Понятие внутрифирменного планирования;
2. Информационная база и порядок разработки планов развития предприятия.

### Тема 4. Функциональная роль исследования в развитии систем управления

1. Содержание экономической стратегии предприятия;
2. Информационная база и порядок разработки стратегии предприятия;
3. Определение основных стратегий предприятия на рынке;
4. Бизнес-планирование как метод управления развитием предприятия;
5. Основные этапы разработки бизнес планов;
6. Баланс материального обеспечения.

### Тема 5. Логический аппарат и выбор методов исследования систем управления

1. Содержание норм по труду и заработной плате;
2. Расчет производительности труда;
3. Определение численности работающих на предприятии;
4. Информационная база и порядок разработки норм и нормативов на предприятии.

## Тема 6. Прикладные и специальные методы исследования систем управления

1. Цель, задачи и методы планирования финансов;
2. Содержание финансового плана;
3. Органы финансового планирования.

## Тема 7. Диагностика систем управления. Экспресс – диагностика

1. Цель, задачи и методы бюджетирования на предприятии;
2. Содержание бюджета предприятия.

### Критерии оценки (в баллах):

- 2,5 балла выставляется обучающемуся по каждой теме, если вопрос раскрыт полностью, с соблюдением логической последовательности изложения, с использованием инструментов анализа и применением формул по заявленной тематике, что свидетельствует о возможности свободно применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, а также о возможности свободно обосновывать принятие организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды;

- 2 балла выставляется обучающемуся по каждой теме, если вопрос раскрыт частично, с соблюдением логической последовательности изложения, с использованием инструментов анализа и применением формул по заявленной тематике, что свидетельствует о возможности в основном применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, а также о возможности в основном обосновывать принятие организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды;

- 1,5 балла выставляется обучающемуся по каждой теме, если вопрос раскрыт частично, без соблюдения логической последовательности изложения, с использованием инструментов анализа и применением формул по заявленной тематике, что свидетельствует о возможности частично применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, а также о возможности частично обосновывать принятие организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды;

- 1 балл выставляется обучающемуся по каждой теме, если вопрос раскрыт частично, без соблюдения логической последовательности изложения, без использования инструментов анализа, но с применением формул по заявленной тематике, что свидетельствует о возможности в основном применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, а также о возможности в основном обосновывать принятие организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды;

- 0,5 балла выставляется обучающемуся по каждой теме, если вопрос раскрыт частично, без соблюдения логической последовательности изложения, без использования инструментов анализа и без применения формул по заявленной тематике, что свидетельствует о возможности частично применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, а также о возможности частично обосновывать принятие организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды;

- 0 баллов выставляется обучающемуся, если вопрос не раскрыт, что свидетельствует о невозможности применять методы личного экономического и финансового планирования для

достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, а также о невозможности обосновывать принятие организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды;

## Типовые индивидуальные задания

Индикаторы достижения: ПК-3, ПК-4

### 1. Индивидуальное задание 1 (анализ деловой ситуации – кейс-задание) тема 3:

Фирмы А,В,С,Д,Е планируют принять участие в проекте строительства монорельсовой дороги в аэропорт «Внуково». Известно, что а) Если А участвует, то В и С тоже участвуют; б) Если С участвует, то Д участвует; в) Е участвует тогда и только тогда, когда участвует В; г) Из фирм А и В участвует, по крайней мере, одна; е) Только одна из фирм Д и Е участвует в проекте. Какие фирмы примут участие в проекте строительства?

### 2. Индивидуальное задание 2 (анализ деловой ситуации – кейс-задание) тема 3:

Фирмы А,В и С желают получить кредит в банке. Известно, что : а) Фирма А получит кредит тогда и только тогда, когда В не получит кредит или С не получит кредит; б) Если С получит кредит, то неверно, что А и В получают; в) Получит кредит только одна из трех фирм; г) Либо В получит кредит, либо А получит, а С не получит. Какие фирмы получают кредит?

### 3. Отчет по работе должен содержать:

4. Название работы
5. Цель работы
6. Составленную формулу алгебры логики
7. Таблицу истинности для формулы
8. Упрощенную равносильную формулу
9. Логические выводы относительно истинности умозаключений

### 10. Индивидуальное задание 3 (анализ деловой ситуации – кейс-задание) тема 7:

Проведите диагностику системы управления известного вами предприятия. Для проведения диагностики на основе комплексных параметров предложено использовать так называемые Z-модели, разработанные западным экономистом Э. Альтманом (цит. по: [2]). Модели представлены двухфакторными и многофакторными (до пяти – семи факторов) конструкциями. Величина Z является индикатором положения фирмы относительно состояния ее банкротства и определяется, в частном случае, функцией вида:

$$Z = 1,2Kob + 1,4Knp + 3,3Kp + 0,6Kn + Kom,$$

где  $Kob$  – доля оборотных средств в активах;  $Knp$  – рентабельность активов;

$Kp$  – рентабельность активов, исчисленная по балансовой прибыли;  $Kn$  – коэффициент покрытия по рыночной стоимости собственного капитала;

$Kom$  – отдача всех активов, т.е. отношение выручки от реализации к общей сумме активов.

В зависимости от значения Z прогнозируется вероятность банкротства. Так, если  $Z \leq 1,8$ , то имеем очень высокую вероятность банкротства; если Z принимает одно из значений в диапазоне 1,81–2,7, то вероятность высокая; если  $Z = 2,8–2,9$ , то вероятность банкротства низкая и если  $Z > 3,0$ , то очень низкая.

Алгоритм диагностических исследований выстраивается из следующих этапов:

- конкретизация целей и задач диагностики;
- выбор исходной системы параметров;
- организация сбора исходной статистической информации по каждому параметру;
- формирование списка критериев, определяющих по каждому параметру значения граничных точек – точек оценки состояния системы;
- расчет статистических характеристик каждого параметра – математического ожидания или средней величины, среднеквадратичного отклонения, коэффициента вариации;
- при использовании комплексного критерия формирование двух или многомерных рядов параметров и построение регрессионных моделей;
- обоснование гипотезы о проведении статистической или динамической параметризации и выбор методики диагностики системы;
- представление результатов исследований в виде матриц, многомерных фигур, регрессионных уравнений и подготовка экспертного заключения с рекомендациями по симптоматическим или радикальным решениям.

### **Критерии оценки (в баллах):**

- 9-10 баллов выставляется обучающемуся по всем темам, если задание решено полностью, с соблюдением логической последовательности решения, с использованием инструментов анализа и применением формул по заявленной тематике, а также при сделанном полном выводе по результатам проведенного анализа, что свидетельствует о возможности свободно применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, а также о возможности свободно обосновывать принятие организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды;
- 7-8 баллов выставляется обучающемуся по всем темам, если задание решено полностью, с соблюдением логической последовательности решения, с использованием инструментов анализа и применением формул по заявленной тематике, а также при сделанном неполном выводе по результатам проведенного анализа, что свидетельствует о возможности в основном применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, а также о возможности в основном обосновывать принятие организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды;
- 5-6 баллов выставляется обучающемуся по всем темам, если задание решено полностью, с соблюдением логической последовательности решения, с использованием инструментов анализа и применением формул по заявленной тематике, но при отсутствии вывода по результатам проведенного анализа, что свидетельствует о возможности частично применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, а также о возможности частично обосновывать принятие организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды;
- 3-4 балла выставляется обучающемуся по всем темам, если задание решено не полностью, но с соблюдением логической последовательности решения, с использованием инструментов анализа и применением формул по заявленной тематике, а также при отсутствии вывода по результатам проведенного анализа, что свидетельствует о возможности в основном применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, а также о возможности в основном обосновывать принятие организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды;
- 1-2 балла выставляется обучающемуся по всем темам, если задание решено не полностью, без соблюдения логической последовательности решения, без использования инструментов анализа и без применения формул по заявленной тематике, а также при отсутствии вывода по результатам проведенного анализа, что свидетельствует о возможности частично применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, а также о возможности частично обосновывать принятие организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды;
- 0 баллов выставляется обучающемуся по всем темам, если задание не решено, что свидетельствует о невозможности применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, а также о невозможности обосновывать принятие организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды.

### **Комплект тестовых заданий**

**Индикаторы достижения:** ПК-3, ПК-4

#### **1. Выберите правильный ответ:**



Каким способом определяют абсолютную обеспеченность предприятия работниками: ...  
путем сложения численности работников различных групп персонала;  
= путем вычитания из фактической численности работников их плановой численности;  
путем деления фактической численности работников на плановую  
согласно штатному расписанию

**2. Выберите правильный ответ:**

Для анализа эффективности использования трудовых ресурсов используют следующие показатели:

Фондоемкость;

= Производительность труда;

Эффективность использования мощности предприятия;

Материалоотдача.

**3. Выберите правильный ответ:**

При использовании «приема абсолютных разниц», чтобы рассчитать влияние на товарооборот изменения качественного фактора необходимо:

Отклонение по качественному фактору умножить на плановый качественный фактор;

= Отклонение по качественному фактору умножить на фактический количественный фактор;

Отклонение по количественному фактору умножить на плановый качественный фактор.

**4. Выберите правильный ответ:**

В каких случаях обращаются к качественным методам прогнозирования?

Отсутствие возможности получить информацию другими методами

= Нехватка информации, получаемой количественными методами прогнозирования

Сроки, отведенные на решение проблемы, очень ограничены

При отсутствии достаточных средств на проведение прогнозов

**5. Выберите правильный ответ:**

Расходы организации разделяются на прямые и косвенные в зависимости от того:

Изменяются ли расходы при изменении объема продаж товаров

= Относятся ли расходы напрямую на определенный вид товаров

Направлены расходы на достижение стратегических или тактических целей

Являются расходы контролируруемыми или нет

**6. Выберите правильный ответ:**

Рост переменных затрат может происходить в результате:

Повышения цен на реализуемую продукцию

= Увеличения натурального объема реализации

Повышения оплаты труда работников управления

Увеличения арендной платы

**7. Выберите правильный ответ:**

Прибыль от продаж рассчитывается как разность между:

Выручкой от реализации и суммой переменных затрат

Выручкой от реализации и суммой управленческих расходов

= Выручкой от реализации и полной стоимостью реализованных товаров

Выручкой от продаж и суммой расходов на рекламу

**8. Выберите правильный ответ:**

Рост уровня управленческих и коммерческих расходов ... прибыль от продаж:  
увеличивает

= уменьшает  
не влияет на

**9. Выберите правильный ответ:**

Точка безубыточности рассчитывается как отношение постоянных затрат к...

- управленческим расходам;
- переменным затратам;
- = разнице между ценой реализации и удельными переменными расходами;
- разнице между ценой и постоянными расходами.

**10. Выберите несколько правильных ответов:**

Метод горизонтального анализа баланса направлен на изучение ...

- структуры баланса
- соотношения между внеоборотными и оборотными активами
- = темпов изменения активов, капитала и обязательств
- = отклонений в составе имущества и источниках его формирования

**11. Выберите несколько правильных ответов:**

Рост производительности труда при сохранении неизменными прочих условий выражается:

- в увеличении затрат труда в единицу времени
- в увеличении общих затрат труда
- = в сокращении затрат труда на единицу продукции
- = увеличением выпуска продукции в единицу времени
- в сокращении общих затрат труда

**12. Выберите несколько правильных ответов:**

Оценка имущественного положения организации посредством методов вертикального и горизонтального анализа **не производится** по данным:

- = устава организации;
- бухгалтерского баланса;
- = отчета о финансовых результатах
- = штатного расписания

**13. Выберите несколько правильных ответов:**

Уровень благосостояния населения характеризуется:

- Темпами экономического роста
- Величиной созданного за год ВВП
- Совокупностью показателей, выражающих меру удовлетворения жизненных потребностей людей
- = Уровнем реальных доходов населения
- = Индексом развития человеческого потенциала

**14. Выберите несколько правильных ответов:**

Валовая прибыль больше прибыли от продаж на величину:

- постоянных затрат
- = управленческих расходов
- операционных расходов
- = коммерческих расходов

**15. Выберите несколько правильных ответов:**

Если текущая стоимость доходов (с учетом их дисконтирования) не выше первоначальных инвестиций, то:

- данный проект выгоден;
- = данный проект не выгоден;
- = прибыльность проекта равна 0
- нет правильного ответа

**16. Выберите несколько правильных ответов:**

Снижение себестоимости продаж отчетного года связано с:

снижением коммерческих расходов;  
увеличением выручки от продаж;  
ростом реальной стоимости основных средств;  
= снижением покупной стоимости реализованных товаров  
= сокращением объема продаж товаров

**17. Выберите несколько правильных ответов:**

Недостатки метода окупаемости инвестиций:

= Не учитываются сроки службы объектов,  
Отсутствует точность в расчетах;  
Не учитывается величина прогнозируемого годового дохода.  
= Не учитывается суммарная прибыль за весь период эксплуатации;

**18. Выберите несколько правильных ответов:**

Вертикальный анализ баланса направлен на изучение ...

= структуры баланса и причин ее изменения  
на изучение соотношения между внеоборотными и оборотными активами  
на изучение темпов изменения активов, капитала и обязательств  
= динамики долей отдельных видов имущества и его источников в валюте баланса

**19. Выберите несколько правильных ответов:**

Показатель точки безубыточности представляет собой:

= объем товаров, доходы, от продажи которых в точности покрывают совокупные расходы на его реализацию, обеспечивая тем самым нулевую прибыль;  
объем товаров, позволяющий сохранить прибыльность предприятия;  
объем товаров, реализуемый в розничной торговой сети  
= «мертвую точку» продаж

**20. Выберите несколько правильных ответов:**

В расчете точки безубыточности **не участвуют**:

= общие издержки и масса прибыли  
постоянные издержки, удельные переменные издержки, цена реализации  
= прямые, косвенные издержки и объем реализации  
= маргинальная прибыль, покупная цена

**Критерии оценки:**

**0,5 балла** выставляется студенту, при условии его правильного ответа не менее чем на 90% тестовых заданий

**0,4 балла** выставляется студенту при условии его правильного ответа от 70 до 89% тестовых заданий

**0,3 балла** выставляется студенту при условии его правильного ответа от 50 до 69% тестовых заданий

**0,2 балла** выставляется студенту при условии его правильного ответа менее чем на 50% тестовых заданий

Составитель:

**1. Выберите правильный ответ:**

Что такое методология исследования?

= Совокупность методов исследования.

Логическая схема исследования.

Плановый подход к исследованию.

Соответствие целей, средств и методов исследования.

Эффективный прием получения знаний.

**2. Выберите правильный ответ:**

Высшим достижением школы научного управления является разработка ...

Методов мотивации труда

Методов математического моделирования

=Анализа рабочих операций

Способов психологической совместимости работников

**3. Выберите правильный ответ:**

Ключевым фактором в любой модели управления являются:

=Люди

Средства производства

Финансы

Структура управления

**4. Выберите правильный ответ:**

Процесс побуждения себя и других к деятельности по достижению личных целей или целей организации это:

Организация

Действие

Координация

=Мотивация

**5. Выберите правильный ответ:**

Как следует относиться к накоплению информации о проблеме?

Чем больше информация, тем лучше

=Избыток информации также вреден, как и ее недостаток

Получение максимума информации о проблеме – обязанность руководителя

Избыточный объем информации – залог успеха

**6. Выберите правильный ответ:**

Основным в управлении по целям является выработка целей ...

=Сверху вниз по цепи инстанций

Снизу вверх

Снизу вверх и сверху вниз

По матричной схеме

**7. Выберите правильный ответ:**

В чем заключается принцип единства управления?

У любого служащего (работника) может только один руководитель

=Полную и абсолютную ответственность за деятельность всего предприятия должен нести один человек

Число лиц, находящихся в эффективном управлении лимитировано

Ответственность за работу коллектива несет группа руководителей

**8. Выберите правильный ответ:**

Что такое фактология исследования?

Использование фактического материала в процессе исследования.

Проверка информации.

Методы обработки информации.

= Система работы с фактами.

Объяснение фактов.

**9. Выберите правильный ответ:**

Что такое качество научного исследования?

Успешное решение проблем.

= Совокупность свойств исследования.

Практическое содержание и значимость исследования.

Свойства и характеристики исследования, отражающие потребности развития управления.

Методы исследования, позволяющие раскрыть, содержание проблемы.

**10. Выберите правильный ответ:**

Что характеризует валидность исследуемого показателя?

Конструкцию показателя.

= Соответствие измеряемому параметру.

Синтетичность показателя

Методология показателя.

Цели практического использования.

**11. Выберите правильный ответ:**

Что такое проблема?

Это направление исследования

Совокупность информации о состоянии системы.

Тенденция развития управления системы.

= Противоречие, требующее разрешения.

Кризисные ситуации в развитии управления.

**12. Выберите правильный ответ:**

Экономико-математические модели относятся к:

= Символическим моделям

Моделям подобия

Аналоговым моделям

**13. Выберите правильный ответ:**

Для чего применяется имитационное моделирование:

Для построения экономико-математических зависимостей

= Для воссоздания реальной ситуации на основе вероятностных характеристик

Для логического анализа и моделирования

Для расчета отдельных технико-экономических показателей

**14. Выберите правильный ответ:**

Какие виды исследований предполагают повторное изучение объектов:

Точечное

Повторное

= Панельное

Опрос

## Анализ документов

### 15. Выберите правильный ответ:

Какая из особенностей исследования систем управления на современном этапе развития экономики связана с необходимостью увязывать исследования с реализацией определенных функций управления:

= Функциональная направленность

Перспективный характер

Высокий уровень ответственности при принятии решений

Независимость менеджеров от владельцев капитала

### 16. Выберите правильный ответ:

Какая из особенностей исследования систем управления на современном этапе развития экономики связана с необходимостью проводить исследования с ориентацией на возможные варианты развития, а не на сложившийся, базовый уровень:

Функциональная направленность

= Перспективный характер

Высокий уровень ответственности при принятии решений

Независимость менеджеров от владельцев капитала

### 17. Выберите правильный ответ:

Какая из особенностей исследования систем управления на современном этапе развития экономики связана с самостоятельностью предприятий и необходимостью их самофинансирования:

Функциональная направленность

Перспективный характер

= Высокий уровень ответственности при принятии решений

Независимость менеджеров от владельцев капитала

### 18. Выберите правильный ответ:

Какая из моделей систем управления представляет желаемое состояние системы:

= Концептуальная

Базовая

Стандартная

Эвристическая

### 19. Выберите правильный ответ:

Какая из моделей систем управления представляет такое состояние системы управления, для реализации которого имеются все необходимые условия:

Концептуальная

= Базовая

Стандартная

Математическая

### 20. Выберите правильный ответ:

Какая из моделей систем управления представляет уровень развития системы управления в соответствии со среднепрогрессивным в отрасли, на аналогичных предприятиях:

Концептуальная

Базовая

= Стандартная

Статистическая

### 21. Выберите правильный ответ:

Дайте правильный ответ на вопрос: «Что такое парадигма?»

Программа действий  
Направления научного мышления  
= Нормы и образцы научного мышления  
Алгоритм действий в научных исследованиях

**22. Выберите правильный ответ:**

Выделите единственно верное определение категории «научная революция» по Т.Куну.  
Стадия кризиса «нормальной науки»  
Разрешение кризиса в рамках данной парадигмы  
= Переход от одной парадигмы к другой  
Конкуренция научных парадигм

**23. Выберите правильный ответ:**

Определите, в чём выражается главная проблема вербального наблюдения?  
Как лучше выразить в категориях и терминах науки поведение и поступки людей  
= Как соотнести между собой, с одной стороны, реальные поступки людей, а, с другой, – написанные ими тексты и высказанные мнения.  
Как обеспечить логическую ясность и доказательность словесного описания поведения людей

**24. Выберите правильный ответ:**

В чем преимущества диалектического подхода к исследованию?  
Требует количественных оценок.  
Предполагает учет человеческого фактора.  
= Дает новые знания.  
Имеет универсальный характер

**25. Выберите правильный ответ:**

Что дает менеджеру знание типологии исследования?  
Позволяет эффективно распорядиться ресурсами.  
Удачное формирование коллектива исследователей.  
= Способствует выбору наилучшего типа.  
Дает объективную оценку проблемы.

**26. Выберите правильный ответ:**

Экономический смысл в экономико-математическую модель вносят:  
= Критерий оптимальности  
Система ограничений  
Уравнения связи  
Физическая модель

**27. Выберите правильный ответ:**

Какие из перечисленных относятся к общим функциям управления:  
= Планирование  
Экономическая  
Трудовая  
Научно-техническая

**28. Выберите правильный ответ:**

Для расчета экономического эффекта нужно знать:  
= Затраты  
Фондоотдачу

Рентабельность  
Производительность труда

**29. Выберите правильный ответ:**

Какие Вы знаете подсистемы аппарата управления:

- Экономическая
- Научная
- Кадровая
- = Информационная

**30. Выберите несколько правильных ответов:**

В чем преимущество методов тестирования? (укажите не менее двух вариантов ответа)

Глубина раскрытия проблемы.

= Простота и доступность, не требует специальных знаний.

= Количественная определенность.

Позволяет исключить психологические и личностные нюансы.

= Позволяет быстро получить информационный материал.

**31. Выберите несколько правильных ответов:**

Направления и виды анализа в методах исследований в менеджменте: (укажите не менее двух вариантов ответа)

- = Прогностический
- = Диагностический
- = Детальный тематический
- Финансовый

**32. Выберите несколько правильных ответов:**

Какие из перечисленных относятся к частным функциям управления: (укажите не менее двух вариантов ответа)

- Контроль
- Координация
- = Внешних связей
- = Производственная
- = Социальная

**33. Выберите несколько правильных ответов:**

Укажите подсистемы аппарата управления:

- Экономическая
- Научная
- = Кадровая
- = Техническая
- = Информационная

**34. Выберите несколько правильных ответов:**

Какие виды социологических исследований выделяют по признаку глубины анализа:

- = Разведывательное
- = Описательное
- = Аналитическое
- Опрос
- Наблюдение
- Анализ документов



**35. Выберите несколько правильных ответов:**

Какие виды социологических исследований выделяют в зависимости от метода исследования:

- Разведывательное
- Описательное
- Аналитическое
- = Опрос
- = Наблюдение
- = Анализ документов

**36. Выберите несколько правильных ответов:**

Какой из перечисленных вариантов является источником получения сведений о системе управления при проведении исследования?

- = Документы
- = Сотрудники
- = Наблюдения
- Книги, журналы
- Периодическая печать

**37. Выберите несколько правильных ответов:**

Исследование выполняет следующие функции в управлении предприятием:

- = Информационно-образующая
- = Обоснование управленческих решений
- Учет
- Планирование
- Контроль

**38. Выберите несколько правильных ответов:**

Для расчета экономического эффекта исследователю нужно знать:

- = Результаты, полученные в ходе исследования
- = Затраты на проведение исследования
- Фондоотдачу
- Рентабельность производства

**39. Выберите несколько правильных ответов:**

Особенности информации как предмета труда:

- Представление в виде управленческих решений
- Представление в виде инженерных, технологических расчетов
- = Многократность использования
- = Способность к саморазвитию
- Способность к самоуничтожению

**40. Выберите несколько правильных ответов:**

Относительная дешевизна и быстрота получения - это преимущества информации ...

- = вторичной
- первичной
- только что полученной для исследования
- = ранее проверенной в других проектах

**41. Выберите несколько правильных ответов:**

Особенности информации как результата труда:

- = Представление в виде управленческих решений

= Представление в виде инженерных, технологических расчетов  
Необходимость использования ЭВМ для обработки  
Низкая стоимость хранения и обработки  
Способность к саморазвитию

**42. Вставьте пропущенные слова:**

Методология процесса разработки управленческих решений - это совокупность ... и ..., применяемых в ходе исследования проблемной ситуации, нахождения способов ее решения и выбора оптимального варианта.

= методов, приемов

**43. Вставьте пропущенные слова:**

Всеобщий философский метод представляет собой совокупность наиболее фундаментальных ... и ..., регулирующих всякую познавательную и практическую деятельность.

= принципов, приемов

**44. Установите последовательность.**

Укажите правильную последовательность этапов исследований в менеджменте:

- а. Выбор эталонного состояния системы и ее элементов
- б. Расчет отклонений от эталона и выявление их причин
- в. Анализ условий устранения выявленных отклонений
- г. Обоснование методов и этапов достижения эталонного состояния по вариантам
- д. Сопоставление экономичности различных вариантов достижения эталонного состояния
- е. Характеристика фактического состояния системы

=а, е, б, в, г, д

**45. Установите последовательность.**

Дайте верную последовательность элементов при определении категории «исследовательская программа» по И. Лакатосу

- 1) «жесткое ядро»
- 2) методологические принципы
- 3) «защитный пояс»

= 1; 3; 2

**46. Вставьте пропущенное слово:**

В процессах принятия управленческих решений проблемой является ....., требующее разрешения.

= противоречие.

**47. Вставьте пропущенное слово:**

Основной методологический принцип, который выражает «бритва Оккама», можно определить как принцип .... (чего?).

= простоты

**48. Вставьте пропущенное слово:**

Заполните пропуски нужными словами по тексту.

«Ненаучные методы экономического исследования – это методы, основанные на .... , ..... подходе к экономической действительности. Главными признаками ненаучности здесь выступают ..... , апелляция к вере или .....

= несистемном; недоказательном; хаотичность; мифу

**49. Установите последовательность.**

Установите верную последовательность методов исследования, играющих роль всеобщих, общих и частных методов в экономической науке

- а) экономическое наблюдение, экономический эксперимент и т.д.
- б) статистические
- в) математические
- г) исторические
- д) философские
- е) нелогические

= д, в, б, а

**50. Вставьте пропущенное словосочетание:**

Важной особенностью информации как результата труда в менеджменте является ее представление в виде ....

= управленческих решений

**51. Вставьте фрагмент в свободном поле:**

Известны следующие подходы, в разное время оказывающие определенное воздействие на процессы принятия управленческих решений: научное управление; административное управление; новая экономическая политика; человеческие отношения.

Какой из подходов не относится к известным школам в управлении?

= новая экономическая политика

**52. Вставьте фрагмент в свободном поле:**

Перечислены основные цели различных школ управления, сформировавших подходы к процессам принятия управленческих решений, в числе которых создание: методов нормирования труда; универсального принципа управления; условий трудовой деятельности работников; методов стимулирования производительности труда. Целью классической школы управления было создание ....

= универсального принципа управления

**53. Вставьте пропущенное слово:**

Заполните пропуск.

Общенаучная методология – это методология .... наук.

= нескольких

**54. Вставьте пропущенное слово:**

Выберите правильный ответ на вопрос из рекомендуемых вариантов (эффективность, истинность, эвристичность, общезначимость):

«Какое качество не соответствует научному методу исследований в менеджменте?»

= общезначимость.

**55. Вставьте пропущенное слово:**

Статистический анализ можно определить как ..... исследование различных способов ведения хозяйственной деятельности, проведённое в соответствии с требованиями статистической теории и методологии.  
= количественное

**56. Вставьте пропущенное словосочетание:**

Моделирование (моделирование в менеджменте) – это ..... какого-либо объекта или явления на другом (материальном или идеальном) объекте, специально созданном для изучения этих характеристик.  
= воспроизведение характеристик

**57. Установите последовательность.**

Установите верную последовательность методов исследования, играющих роль всеобщих, общих и частных методов в науке менеджмент:

- 1) управленческое обследование и т.д.
  - 2) статистические
  - 3) математические
  - 4) исторические
  - 5) философские
  - 6) нелогические
- = 5; 3; 2; 1

**58. Вставьте пропущенное словосочетание:**

Продолжите высказывание: «Между миром экономического субъекта и миром экономических явлений лежит мир .....»  
= экономических фактов

**59. Вставьте фрагмент в свободном поле:**

Исключите из списка название научной революции (марксистской; институционалистской; кейнсианской; маржиналистской), отсутствующей в истории развития экономической мысли.  
= Институционалистской

**60. Вставьте фрагмент в свободном поле:**

Представлены следующие характеристики: личность и субъективность; амбивалентность; корректность и эвристичность; локальность и фрагментарность. Определите, что не относится к чертам обыденного экономического знания.  
= Корректность и эвристичность

**61. Установите последовательность.**

Определите последовательность правильности ответов на вопрос:  
«Какие негативные черты, в экономическом аспекте, отличают современного российского «экономического человека»?

- 1) не способен оценить свою экономическую позицию в длительной перспективе
  - 2) высокая вероятность оппортунистического поведения
  - 3) безоглядный альтруизм, готовность жертвовать настоящим ради будущего
- = 2; 1; 3

**62. Введите число – год возникновения менеджмента как науки:**

Формирование «школы научного управления» приходится на год ...  
= 1885;

**Выберите правильный ответ:**

Чем характеризуется компромисс при принятии решения?

Установление некоего среднего в результате спора двух сотрудников

= Уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другом

Принятием решения аудитивно, учитывающего мнения всех заинтересованных сторон

Уменьшением выгоды

**Вставьте ответ в свободном поле:**

В организации установлены следующие цели различных решений, принятых: 1) для оптимального решения комплексной задачи; 2) для сохранения «группового» стиля работы; 3) для проверки квалификации рабочих. Для чего осуществляется делегирование своих полномочий другим руководителям?

= 1.

**63. Вставьте ответ в свободном поле:**

Укажите имя и фамилию родоначальника административной школы научного управления ...

= Анри Файоль;

**Выберите правильный ответ:**

Укажите основные функции управления, лежащие в основе принятия решений ...

планирование, контроль

= планирование, организация, мотивация, контроль

организация, мотивация

координация, мотивация, контроль

**Вставьте пропущенное слово:**

Реальное влияние при управлении по целям имеют руководители (высшего, среднего или низшего) .... уровня.

= высшего

**Критерии оценки:**

**0,5 балла** выставляется студенту, при условии его правильного ответа не менее чем на 90% тестовых заданий

**0,4 балла** выставляется студенту при условии его правильного ответа от 70 до 89% тестовых заданий

**0,3 балла** выставляется студенту при условии его правильного ответа от 50 до 69% тестовых заданий

**0,2 балла** выставляется студенту при условии его правильного ответа менее чем на 50% тестовых заданий

**Критерии оценки (в баллах):**

- 5 баллов выставляется обучающемуся, если тестовое задание решено полностью (85-100% правильных ответов), что свидетельствует о возможности свободно применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, а также о возможности свободно обосновывать принятие организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды;

- 3-4 балла выставляется обучающемуся, если тестовое задание решено частично (70 - 84% правильных ответов), что свидетельствует о возможности в основном применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, а также о возможности в основном обосновывать принятие организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды;

-1-2 балла выставляется обучающемуся, если тестовое задание решено частично (50-69% правильных ответов), что свидетельствует о возможности в основном применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, а также о возможности в основном обосновывать принятие организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды;

- 0 баллов выставляется обучающемуся, если тестовое задание не решено (менее 50% правильных ответов), что свидетельствует о невозможности применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, а также о невозможности обосновывать принятие организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды;

### **Комплект заданий для контрольной работы**

**Индикаторы достижения:** ПК-3, ПК-4

#### *Контрольная работа для студентов очной формы обучения*

Для студентов очной формы обучения состоит из небольшого количества разных по сложности вопросов. Занимает 30-45 мин. времени учебного занятия с разбором неправильных ответов на следующем занятии.

Контрольная работа носит характер фронтальной проверки знаний всех студентов по определенным разделам дисциплины «Исследование систем управления». Содержание работ анализируется преподавателем на очередном занятии, что вызывает всегда обостренный интерес студентов и активизирует их последующую подготовку к семинарским занятиям. После ее написания учебное занятие продолжается обычным порядком.

#### Вариант 1

1. Сферы и роль исследований.
2. Методология исследования.
3. Классификация систем исследования.

#### Вариант 2

1. Связь секторов (сфер) науки и направлений исследований
2. Измерение в исследовании

#### **Критерии оценки (в баллах):**

«отлично» / **2 балла** - выставляется студенту, если он свободно отвечает на вопросы, показывает глубокое знание темы;

«хорошо» / **1,5 балла** - выставляется студенту, если допускаются отдельные ошибки, но ответ достаточно полный;

«удовлетворительно» / **1 балл** - выставляется студенту, если он может ответить лишь на некоторые вопросы темы;

«неудовлетворительно» / **0,5 балла** - выставляется студенту, если он не усвоил тему, отсутствует ориентация в материале.

### **Задания для творческого рейтинга**

#### **Темы докладов**

Индикаторы достижения: ПК-3, ПК-4

Основное направление и тематика исследований в менеджменте при решении задач управления деловой организацией.

2. Теоретические и эмпирические исследования.
3. Классификация видов управления.
4. Требования к современным системам управления предприятием
5. Типы исследований
6. Опрос как метод сбора информации, виды опросов в социологических исследованиях при изучении управления.
7. Сетевые графики в анализе и планировании управленческих процессов
8. Процедуры научного исследования и познания.
9. Теоретические эмпирические исследования.
10. Сущность и задачи научного исследования систем управления.
11. Диалектический подход к исследованию предприятия как сложной управляемой системы с целенаправленным действием.
12. Цели и стратегия организационных изменений.
13. Проблемы контроля, сопротивления и власти в организационных изменениях.
14. Что определяет необходимость принятия решений в организации.
15. Эффективность принятия управленческих решений.
16. Функциональная роль исследований. Микроподход и макроподход в анализе системы управления (СУ) предприятием.
17. Исследование внешней среды системы управления предприятием.
18. Качественные и количественные характеристики функционального анализа.
19. Роль и значение функционального анализа и синтеза в исследовании систем управления
20. Цель и сущность функционального анализа и синтеза в исследовании систем управления.

**Критерии оценки (в баллах):**

- 20 баллов выставляется обучающемуся, если в докладе прослеживается:
- 2 балла - соответствие содержания раскрываемой теме;
- 2 балла - творческий подход к осмыслению заявленной темы;
- 2 балла - четкость и лаконичность изложения материала;
- 2 балла - использование литературных источников и их грамотное оформление;
- 2 балла - уникальность доклада должна составлять не менее 50%.
- 10 баллов - использование Презентации из 10 рабочих слайдов для наглядного представления и изложения доклада. Соответствие доклада данным требованиям свидетельствует о возможности свободно применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, а также о возможности свободно обосновывать принятие организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды;
- менее 20 баллов выставляется обучающемуся, если в докладе не прослеживается:
- 2 балла - творческий подход к осмыслению заявленной темы;
- 2 балла - четкость и лаконичность изложения материала;
- 2 балла - использование литературных источников и их грамотное оформление;
- 2 балл - уникальность доклада составляет менее 50%.
- 10 баллов - использование Презентации из 10 рабочих слайдов для наглядного представления и изложения доклада. Соответствие доклада данным требованиям свидетельствует о возможности частично применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, а также о возможности частично обосновывать принятие организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды;
- 0 баллов выставляется обучающемуся, если в докладе прослеживается:
- 0 баллов - несоответствие содержания раскрываемой теме;

Соответствие доклада данным требованиям свидетельствует о невозможности применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, а также о невозможности обосновывать принятие организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды;

## МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ ВО ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### Структура зачётного задания

1.	Вопрос 1.
2.	Вопрос 2.
3.	Тестовые задания.

### Задания, включаемые в зачет

#### *Перечень вопросов к зачёту:*

Номер вопроса	Перечень вопросов к экзамену
1.	Сущность научных исследований, их роль в научной и практической деятельности человека
2.	Общие методологические положения научного исследования и познания
3.	Понятие технологии исследования систем управления
4.	Объект, предмет, цели и задачи исследования
5.	Характеристика исследований в менеджменте по новизне, актуальности, научной и практической значимости
6.	Общая методология проведения исследования
7.	Черты менеджера исследовательского типа
8.	Управленческие и проблемные ситуации
9.	Временные характеристики ситуаций
10.	Подходы к исследованию
11.	Формулировка и задание ограничений в исследованиях
12.	Этапы работы с фактами в процессе исследования
13.	Результаты исследований в менеджменте
14.	Методы классификации
15.	Методы обобщения и типологии
16.	Индуктивные и дедуктивные методы исследования
17.	Конструирование понятий
18.	Аргументация
19.	Правила проведения формально-логических исследований
20.	Метод наблюдения
21.	Моделирование экономических процессов
22.	Имитационное моделирование
23.	Методы аппроксимации, интерполяции и экстраполяции
24.	Эконометрические методы и модели
25.	Научные эксперименты
26.	Методы исследования документов
27.	Модельный эксперимент
28.	Социологические исследования



29.	Методы тестирования
30.	Методы коллективного анализа
31.	Социометрические оценки
32.	Деловые и инновационные игры
33.	Комплексные, локальные, функциональные, многофункциональные, междисциплинарные исследования
34.	Программа исследования
35.	Технологии исследования
36.	План исследовательских работ
37.	Анализ кадрового обеспечения проводимого исследования
38.	Работа с информацией при проведении исследований
39.	Методы диагностики объектов исследования
40.	Фактологическое обеспечение исследования
41.	Принципы и методы работы с фактами
42.	Наиболее характерные ошибки при работе с фактами в процессах исследования
43.	Требования к показателям, полученным в ходе исследования
44.	Виды оценок результатов исследования
45.	Принципы оценивания результатов исследования
46.	Управленческие и проблемные ситуации
47.	Временные характеристики ситуаций
48.	Подходы к исследованию
49.	Формулировка и задание ограничений в исследованиях
50.	Этапы работы с фактами в процессе исследования
51.	Результаты исследований в менеджменте
52.	Метод наблюдения
53.	Моделирование экономических процессов
54.	Имитационное моделирование
55.	Методы аппроксимации, интерполяции и экстраполяции
56.	Эконометрические методы и модели
57.	Научные эксперименты
58.	Методы исследования документов
59.	Общая методология проведения исследования
60.	Черты менеджера исследовательского типа
61.	Формулировка и задание ограничений в исследованиях.
62.	Этапы работы с фактами в процессе исследования.
63.	Методы классификации.
64.	Методы обобщения и типологии.
65.	Индуктивные и дедуктивные методы исследования.
66.	Конструирование понятий.
67.	Аргументация.
68.	Метод наблюдения.
69.	Моделирование экономических процессов.
70.	Имитационное моделирование.
71.	Методы аппроксимации, интерполяции и экстраполяции.
72.	Эконометрические методы и модели. Научные эксперименты.

### ***Тестовые задания к зачету:***

#### **1. Выберите правильный ответ:**

Что такое методология исследования?

Совокупность методов исследования.  
Логическая схема исследования.  
Плановый подход к исследованию.  
Соответствие целей, средств и методов исследования.  
Эффективный прием получения знаний.

**2. Выберите правильный ответ:**

Высшим достижением школы научного управления является разработка ...

Методов мотивации труда  
Методов математического моделирования  
Анализа рабочих операций  
Способов психологической совместимости работников

**3. Выберите правильный ответ:**

Ключевым фактором в любой модели управления являются:

Люди  
Средства производства  
Финансы  
Структура управления

**4. Выберите правильный ответ:**

Процесс побуждения себя и других к деятельности по достижению личных целей или целей организации это:

Организация  
Действие  
Координация  
Мотивация

**5. Выберите правильный ответ:**

Как следует отнестись к накоплению информации о проблеме?

Чем больше информация, тем лучше  
Избыток информации также вреден, как и ее недостаток  
Получение максимума информации о проблеме – обязанность руководителя  
Избыточный объем информации – залог успеха

**6. Выберите правильный ответ:**

Основным в управлении по целям является выработка целей ...

Сверху вниз по цепи инстанций  
Снизу вверх  
Снизу вверх и сверху вниз

По матричной схеме

**7. Выберите правильный ответ:**

В чем заключается принцип единства управления?

У любого служащего (работника) может только один руководитель  
Полную и абсолютную ответственность за деятельность всего предприятия должен нести один человек

Число лиц, находящихся в эффективном управлении лимитировано

Ответственность за работу коллектива несет группа руководителей

**8. Выберите правильный ответ:**

Что такое фактология исследования?

Использование фактического материала в процессе исследования.

Проверка информации.

Методы обработки информации.

Система работы с фактами.

Объяснение фактов.

**9. Выберите правильный ответ:**

Что такое качество научного исследования?

Успешное решение проблем.

Совокупность свойств исследования.

Практическое содержание и значимость исследования.

Свойства и характеристики исследования, отражающие потребности развития управления.

Методы исследования, позволяющие раскрыть, содержание проблемы.

**10. Выберите правильный ответ:**

Что характеризует валидность исследуемого показателя?

Конструкцию показателя.

Соответствие измеряемому параметру.

Синтетичность показателя

Методология показателя.

Цели практического использования.

**11. Выберите правильный ответ:**

Что такое проблема?

Это направление исследования

Совокупность информации о состоянии системы.

Тенденция развития управления системы.

Противоречие, требующее разрешения.

Кризисные ситуации в развитии управления.

**12. Выберите правильный ответ:**

Экономико-математические модели относятся к:

Символическим моделям

Моделям подобия

Аналоговым моделям

**13. Выберите правильный ответ:**

Для чего применяется имитационное моделирование:

Для построения экономико-математических зависимостей

Для воссоздания реальной ситуации на основе вероятностных характеристик

Для логического анализа и моделирования

Для расчета отдельных технико-экономических показателей

**14. Выберите правильный ответ:**

Какие виды исследований предполагают повторное изучение объектов:

Точечное

Повторное

Панельное

Опрос

Анализ документов

**15. Выберите правильный ответ:**

Какая из особенностей исследования систем управления на современном этапе развития экономики связана с необходимостью увязывать исследования с реализацией определенных функций управления:

Функциональная направленность

Перспективный характер

Высокий уровень ответственности при принятии решений

Независимость менеджеров от владельцев капитала

**16. Выберите правильный ответ:**

Какая из особенностей исследования систем управления на современном этапе развития экономики связана с необходимостью проводить исследования с ориентацией на возможные варианты развития, а не на сложившийся, базовый уровень:

Функциональная направленность

Перспективный характер

Высокий уровень ответственности при принятии решений

Независимость менеджеров от владельцев капитала

**17. Выберите правильный ответ:**

Какая из особенностей исследования систем управления на современном этапе развития экономики связана с самостоятельностью предприятий и необходимостью их самофинансирования:

Функциональная направленность

Перспективный характер

Высокий уровень ответственности при принятии решений

Независимость менеджеров от владельцев капитала

**18. Выберите правильный ответ:**

Какая из моделей систем управления представляет желаемое состояние системы:

Концептуальная

Базовая

Стандартная

Эвристическая

**19. Выберите правильный ответ:**

Какая из моделей систем управления представляет такое состояние системы управления, для реализации которого имеются все необходимые условия:

Концептуальная

Базовая

Стандартная

Математическая

**20. Выберите правильный ответ:**

Какая из моделей систем управления представляет уровень развития системы управления в соответствии со среднепрогрессивным в отрасли, на аналогичных предприятиях:

Концептуальная

Базовая

Стандартная

Статистическая

**21. Выберите правильный ответ:**

Каким способом определяют абсолютную обеспеченность предприятия работниками: ...  
путем сложения численности работников различных групп персонала;  
путем вычитания из фактической численности работников их плановой численности;  
путем деления фактической численности работников на плановую  
согласно штатному расписанию

**22. Выберите правильный ответ:**

Для анализа эффективности использования трудовых ресурсов используют следующие показатели:

Фондоемкость;

Производительность труда;

Эффективность использования мощности предприятия;

Материалоотдача.

**23. Выберите правильный ответ:**

При использовании «приема абсолютных разниц», чтобы рассчитать влияние на товарооборот изменения качественного фактора необходимо:

Отклонение по качественному фактору умножить на плановый качественный фактор;

Отклонение по качественному фактору умножить на фактический количественный фактор;

Отклонение по количественному фактору умножить на плановый качественный фактор.

**24. Выберите правильный ответ:**

В каких случаях обращаются к качественным методам прогнозирования?  
Отсутствие возможности получить информацию другими методами  
Нехватка информации, получаемой количественными методами прогнозирования  
Сроки, отведенные на решение проблемы, очень ограничены  
При отсутствии достаточных средств на проведение прогнозов

**25. Выберите правильный ответ:**

Расходы организации разделяются на прямые и косвенные в зависимости от того:  
Изменяются ли расходы при изменении объема продаж товаров  
Относятся ли расходы напрямую на определенный вид товаров  
Направлены расходы на достижение стратегических или тактических целей  
Являются расходы контролируемыми или нет

**26. Выберите правильный ответ:**

Рост переменных затрат может происходить в результате:  
Повышения цен на реализуемую продукцию  
Увеличения натурального объема реализации  
Повышения оплаты труда работников управления  
Увеличения арендной платы

**27. Выберите правильный ответ:**

Прибыль от продаж рассчитывается как разность между:  
Выручкой от реализации и суммой переменных затрат  
Выручкой от реализации и суммой управленческих расходов  
Выручкой от реализации и полной стоимостью реализованных товаров  
Выручкой от продаж и суммой расходов на рекламу

**28. Выберите правильный ответ:**

Рост уровня управленческих и коммерческих расходов ... прибыль от продаж:  
увеличивает  
уменьшает  
не влияет на

**29. Выберите правильный ответ:**

Точка безубыточности рассчитывается как отношение постоянных затрат к...  
управленческим расходам;  
переменным затратам;  
разнице между ценой реализации и удельными переменными расходами;  
разнице между ценой и постоянными расходами.

**30. Выберите несколько правильных ответов:**

Метод горизонтального анализа баланса направлен на изучение ...  
структуры баланса  
соотношения между внеоборотными и оборотными активами  
темпов изменения активов, капитала и обязательств  
отклонений в составе имущества и источниках его формирования

**31. Выберите несколько правильных ответов:**

Рост производительности труда при сохранении неизменными прочих условий выражается:  
в увеличении затрат труда в единицу времени  
в увеличении общих затрат труда  
в сокращении затрат труда на единицу продукции  
увеличением выпуска продукции в единицу времени  
в сокращении общих затрат труда

**32. Выберите несколько правильных ответов:**

Оценка имущественного положения организации посредством методов вертикального и горизонтального анализа **не производится** по данным:

- устава организации;
- бухгалтерского баланса;
- отчета о финансовых результатах
- штатного расписания

**33. Выберите несколько правильных ответов:**

Уровень благосостояния населения характеризуется:

- Темпами экономического роста
- Величиной созданного за год ВВП
- Совокупностью показателей, выражающих меру удовлетворения жизненных потребностей людей
- Уровнем реальных доходов населения
- Индексом развития человеческого потенциала

**34. Выберите несколько правильных ответов:**

Валовая прибыль больше прибыли от продаж на величину:

- постоянных затрат
- управленческих расходов
- операционных расходов
- коммерческих расходов

**35. Выберите несколько правильных ответов:**

Если текущая стоимость доходов (с учетом их дисконтирования) не выше первоначальных инвестиций, то:

- данный проект выгоден;
- данный проект не выгоден;
- прибыльность проекта равна 0
- нет правильного ответа

**36. Выберите несколько правильных ответов:**

Снижение себестоимости продаж отчетного года связано с:

- снижением коммерческих расходов;
- увеличением выручки от продаж;
- ростом реальной стоимости основных средств;
- снижением покупной стоимости реализованных товаров
- сокращением объема продаж товаров

**37. Выберите несколько правильных ответов:**

Недостатки метода окупаемости инвестиций:

- Не учитываются сроки службы объектов,
- Отсутствует точность в расчетах;
- Не учитывается величина прогнозируемого годового дохода.
- Не учитывается суммарная прибыль за весь период эксплуатации;

**38. Выберите несколько правильных ответов:**

Вертикальный анализ баланса направлен на изучение ...

- структуры баланса и причин ее изменения
- на изучение соотношения между внеоборотными и оборотными активами
- на изучение темпов изменения активов, капитала и обязательств
- динамики долей отдельных видов имущества и его источников в валюте баланса

**39. Выберите несколько правильных ответов:**

Показатель точки безубыточности представляет собой:

- объем товаров, доходы, от продажи которых в точности покрывают совокупные расходы на его реализацию, обеспечивая тем самым нулевую прибыль;
- объем товаров, позволяющий сохранить прибыльность предприятия;

объем товаров, реализуемый в розничной торговой сети  
«мертвую точку» продаж

**40. Выберите несколько правильных ответов:**

В расчете точки безубыточности **не участвуют:**

общие издержки и масса прибыли

постоянные издержки, удельные переменные издержки, цена реализации

прямые, косвенные издержки и объем реализации

маржинальная прибыль, покупная цена

**Типовые расчетно-аналитические задания/задачи:**

**Практическое задание 1:** В таблице 1 дана классификация видов систем. Приведите примеры видов систем.

Таблица 1- Классификация видов систем

Классификационный признак	Вид системы
Способ образования	Естественные, искусственные
Сущность	Биологические, технические, социальные, экономические
Размер	Малые (менее 30 элементов), большие (более 300 элементов), средние (до 300 элементов)
Степень сложности	Простые, сложные
Предсказуемость поведения	Детерминированные (результаты поведения предсказуемы), стохастические (результаты поведения носят вероятностный характер – экономические, производственные)
Классификационный признак	<b>Вид системы</b>
Взаимодействие с внешней средой	Изолированные (не имеющие никаких связей с внешней средой), закрытые (только односторонняя связь с внешней средой), открытые
Изменчивость во времени	Статические, динамические
Адаптивность	Самостабилизирующиеся (самостоятельно достигают баланс между внутренними ограничениями и внешними воздействиями в пределах заранее рассчитанного диапазона), самоорганизующиеся (самостоятельно эволюционируют в более сложные и жизнеспособные при изменениях внешней среды)
Специализация	Специализированные (на выполнении одной функции), комплексные (весь комплекс функций по созданию продукта)

**Практическое задание 2. Эссе:** Система управления (СУ) - совокупность всех элементов, подсистем и коммуникаций между ними, а также процессов, обеспечивающих заданное (целенаправленное) функционирование организации. На примере предприятия сферы торговли разработайте систему управления организацией. Для системы управления организацией необходимо:

- разработать миссию организаций;
- распределить функции производства и управления;
- распределить задания между работниками;
- установить порядок взаимодействия работников и последовательность выполняемых ими функций;
- спланировать приобретение или модернизировать торговое оборудование;
- спланировать систему стимулирования, снабжения и сбыта.

Осуществление перечисленных мероприятий требует создания СУ, которая должна быть согласована с системой продаж в организации

**Практическое задание 3.** По данным таблицы исследовать эффективность управления деловой активностью торговых организаций Краснодарского края сделать выводы и предложения.

Таблица 1 – Динамика показателей эффективности управления деловой активностью торговых организаций Краснодарского края, (в ценах соответствующих лет)

Показатель	1993 г.	1995 г.	2015 г.	Прогноз
1. Среднегодовые остатки стоимости имущества (актив млн. руб.)	111,7	715,8	3207,0	3300,0
2. Среднегодовые остатки товарно-материальных запасов (млн. руб.).	42,9	81,4	144,0	150,0
3. Среднегодовые остатки мобильных оборотных средств (запасы, деньги), млн.	86,0	188,6	293,3	300,0
4. Среднегодовые остатки собственных средств, млн. руб.	22,4	479,5	318,0	290,0
5. Коэффициент общий оборачиваемости активов	0,836	1,088	0,780	0,830
6. Коэффициент оборачиваемости товарно-материальных запасов	17,9	9,6	2,4	14,0
7. Оборачиваемость товаров, в днях	45	38	31	39
8. Коэффициент оборачиваемости мобильных средств	4,016	4,131	4,418	4,516
9. Коэффициент оборачиваемости собственного капитала	0,907	1,625	0,819	0,712

**Практическое задание 4:** Задача об оптимальном использовании ресурсов при производственном планировании: Организация специализируется на выпуске металлических и деревянных дверей. Каждая деревянная дверь приносит организации прибыль в размере 2 тыс. руб., металлическая – 3 тыс. руб.

На изготовление одной деревянной двери требуется 5 ч. работы на участке А и 3 часа работы на участке В.

Металлическая дверь изготавливается с затратами 10 часов на участке А, 10 часов на участке В и 3 часа на участке С.

Доступная производственная мощность участка А – 150 ч/день; участка В – 90 ч/день и участка С – 27 ч/день.

Сколько деревянных и металлических дверей должна выпускать организация ежедневно, чтобы получить максимальную прибыль?

**Практическое задание 5.** На примере конкретного предприятия, используя метод «Дерево целей» выявите количественные и качественные взаимосвязи и отношения между целями увязав их разные уровни с конкретными средствами и сроками достижения.

**Практическое задание 6:** При помощи шкалы теста выполнять исследование степени или конфликтности лично Вас или интересующего Вам человеком. Шкала для самооценки степени конфликтности личности.

Показатели	Баллы					Показатели
1. Рвется в спор	5	4	3	2	1	Уклоняется от спора
2.Свои доводы сопровождает тоном, не терпящим возражения	5	4	3	2	1	Свои доводы сопровождает извиняющимся тоном
3.Считает, что добьётся своего, если будет рьяно возражать	5	4	3	2	1	Считает, что проиграет, если будет возражать
4.Не обращает внимания на то, что другие не понимают доводов	5	4	3	2	1	Сожалеет, если видит, что другие не понимают доводок
5.Спорные вопросы обсуждает в присутствии оппонентов	5	4	3	2	1	Рассуждает о спорных проблемах в отсутствии оппонентов
6.Не смущается, если попадает	5	4	3	2	1	В напряжённой обстановке чувствует себя неловко
7.Считает, что в споре надо проявлять свой характер	5	4	3	2	1	Считает, что в споре не нужно демонстрировать свои эмоции
8.Не уступает в спорах	5	4	3	2	1	Уступает в спорах



9.Считает, что люди выходят из конфликтов	5	4	3	2	1	Считает, что люди с трудом выходят из конфликтов
10.Вели взрывается, то считает, что без этого нельзя	5	4	3	2	1	Вели взрывается, то вскоре ощущает чувство вины

Подсчитайте количество баллов (крестики): 50 баллов указывает на очень высокую степень конфликтности: 40 баллов - на высокую степень конфликтности: 30 баллов – на выраженную конфликтность; 10-15 баллов свидетельствует о склонности избегать конфликтные ситуации.

По результатам самооценки сделать выводы и предложения.

**Практическое задание 7:** По данным таблицы 1 исследовать эффективность управления финансовой устойчивостью торговой организации и сделать выводы и предложения по совершенствованию и повышению эффективности управления финансовой устойчивостью.

Таблица 1 -Динамика показателей эффективности управления финансовой устойчивостью торговой организации

Показатели	Рекомендуемый критерий	Предшествующий год	Отчетный год
1 Коэффициент обеспеченности запасов источниками средств	1,0	1,090	0,890
2. Коэффициент независимости (автономии)	0.50	0,673	0.790
3. Коэффициент соотношения заемных и собственных средств	1,0	0,568	0,261
4. Коэффициент покрытия инвестиций	0,85	0,686	0,829
5. Коэффициент обеспеченности запасов собственными оборотными средствами	1,0	0,001	0,03
6. Коэффициент обеспеченности запасов заемными средствами	0,50	1,216	1,004

**Показатели и критерии оценивания планируемых результатов освоения компетенций и результатов обучения, шкала оценивания**

Шкала оценивания		Формируемые компетенции	Индикатор достижения компетенции	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
<b>85 – 100 баллов</b>	«зачтено»	ПК-3 ПК-4	ПК-3.3; ПК-4.1	<p><b>Знает верно и в полном объеме:</b> экономику и организацию производства, технологические процессы и режимы производства системы, методы и формы материального и нематериального стимулирования труда персонала; структуру организации и вакантные должности (профессии, специальности).</p> <p><b>Умеет верно и в полном объеме:</b> обосновывать количественные и качественные требования к производственным ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивать рациональность их использования определять критерии поиска, привлечения, подбора и отбора персонала; пользоваться поисковыми системами и информационными ресурсами в области обеспечения персоналом</p>	<b>Продвинутый</b>
<b>70 – 84 баллов</b>	«зачтено»	ПК-3 ПК-4	ПК-3.3; ПК-4.1	<p><b>Знает с незначительными замечаниями:</b> экономику и организацию производства, технологические процессы и режимы производства системы, методы и формы материального и нематериального стимулирования труда персонала; структуру организации и вакантные должности (профессии, специальности).</p> <p><b>Умеет с незначительными замечаниями:</b> обосновывать количественные и качественные требования к производственным ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивать рациональность их использования определять критерии поиска, привлечения, подбора и отбора персонала; пользоваться поисковыми системами и информационными ресурсами в области обеспечения персоналом</p>	<b>Повышенный</b>
<b>50 – 69 баллов</b>	«зачтено»	ПК-3 ПК-4	ПК-3.3; ПК-4.1	<p><b>Знает на базовом уровне, с ошибками:</b> экономику и организацию производства, технологические процессы и режимы производства системы, методы и формы материального и нематериального стимулирования труда персонала; структуру организации и вакантные должности (профессии, специальности).</p> <p><b>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</b> обосновывать количественные и качественные требования к производственным ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивать</p>	<b>Базовый</b>

				<p>рациональность их использования  определять критерии поиска, привлечения,  подбора и отбора персонала;  пользоваться поисковыми системами и  информационными ресурсами в области  обеспечения персоналом</p>	
<p><b>менее  50  баллов</b></p>	<p><b>«не  зачтено»</b></p>	<p>ПК-3  ПК-4</p>	<p>ПК-3.3;  ПК-4.1</p>	<p><b>Не знает на базовом уровне:</b>  экономику и организацию производства,  технологические процессы и режимы  производства  системы, методы и формы материального и  нематериального стимулирования труда  персонала;  структуру организации и вакантные  должности (профессии, специальности).  <b>Не умеет на базовом уровне:</b>  обосновывать количественные и  качественные требования к  производственным ресурсам, необходимым  для решения поставленных  профессиональных задач, оценивать  рациональность их использования  определять критерии поиска, привлечения,  подбора и отбора персонала;  пользоваться поисковыми системами и  информационными ресурсами в области  обеспечения персоналом</p>	<p><b>Компетенции не  сформированы</b></p>