

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Петровская Анна Викторовна
Должность: Директор
Дата подписания: 17.09.2025 14:22:17
Уникальный программный ключ:
798bda6555fbdebe827768f6f1710bd17a9070c31fdc1b6a6ac5a1f10c8c5199

Приложение 3
к основной профессиональной
образовательной программе по направлению
подготовки 38.03.07 Товароведение
направленность (профиль) программы
«Товарная экспертиза, оценочная деятельность и
управление качеством»

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова»
Краснодарский филиал РЭУ им. Г. В. Плеханова

Факультет экономики, менеджмента и торговли

Кафедра торговли и общественного питания

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.05 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ

Направление подготовки 38.03.07 ТОВАРОВЕДЕНИЕ

Направленность (профиль) программы
ТОВАРНАЯ ЭКСПЕРТИЗА, ОЦЕНОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И
УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Уровень высшего образования Бакалавриат

Год начала подготовки 2022

Краснодар – 2021 г.

Составитель:

к.т.н., доцент, доцент кафедры торговли и общественного питания
(ученая степень, ученое звание, должность)

Е.Н. Губа

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры торговли и общественного питания, протокол № 1 от «30» августа 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ	4
Цель и задачи освоения дисциплины	4
Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
Объем дисциплины и виды учебной работы	5
Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	5
II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	10
III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	35
РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА	35
ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ.....	35
ПЕРЕЧЕНЬ ЭЛЕКТРОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ	36
ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ	36
ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	Ошибка! Закладка не определена.
ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.....	35
МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	37
IV. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	37
V. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ И УМЕНИЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	38
VI. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ	38
АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ	71

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Цель и задачи освоения дисциплины

Целью учебной дисциплины «Управление качеством товаров» является формирование знаний, умений и навыков в области управления качеством, безопасностью и прослеживаемостью производства продукции, получение систематизированного представления о возникновении, настоящем состоянии и будущих тенденциях развития теории и практики управления качеством с учетом достижений мировой и отечественной науки; получение знаний производственных отношений и принципов управления качеством на предприятиях с учетом технических, финансовых и человеческих факторов; понимание качества, как фактора успеха предприятия в условиях рыночной экономики

Задачи учебной дисциплины «Управление качеством товаров»:

- формирование умений проведения исследования результатов российского и международного опыта по разработке и внедрению системы управления качеством (менеджмента качества) для обеспечения конкурентоспособности продукции;
- рассмотрение основных подходов к осуществлению управления качеством на всех уровнях и стадиях развития организации (предприятия);
- изучение национальных, межгосударственных, международных нормативных правовых актов (в том числе стандартов, технических регламентов и других) в сфере управления качеством продукции и получение навыков их применения;
- изучение требований, порядка разработки и сертификации систем менеджмента качества и систем менеджмента безопасности пищевой продукции, производимой на предприятиях, участвующих в цепи создания пищевой продукции (на основе принципов ХАССП);
- освоение технологии разработки мероприятий по реализации управления качеством организации (предприятия) и Выполнения работ по совершенствованию функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации;
- формирование умений прогнозирования, формулирования, оценки и выбора необходимых управленческих действий;
- формирование способности разрабатывать документацию по контролю качества продукции, при испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество;
- формирование умений выявления и анализа причин снижения качества продукции (осуществления сбора данных по показателям качества, характеризующим продукцию, выявления причин возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции);
- формирование умений разработки предложений по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции, по предупреждению и сокращению товарных потерь;
- овладение методами оценки и контроля показателей качества и безопасности, методами идентификации для выявления опасной, фальсифицированной и контрафактной продукции в организации;
- формирование умений проведения инспекционного выборочного контроля соблюдения требований технических регламентов, стандартов, технических условий;
- формирование умений проведения инспекционный выборочного контроля условий хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции;
- формирование умений организации и управления закупкой и поставкой товаров, осуществления связи с поставщиками.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.05 «Управление качеством товаров» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 1

Показатели объема дисциплины	Всего часов по формам обучения	
	очная	очно-заочная
Объем дисциплины в зачетных единицах	4 ЗЕТ	
Объем дисциплины в акад. часах	144	
Промежуточная аттестация: форма	экзамен	экзамен
Контактная работа обучающихся с преподавателем (Контакт. часы), всего:	70	44
1. Аудиторная работа (Ауд.), акад. часов всего, в том числе:	66	40
• лекции	24	16
• практические занятия	42	24
• лабораторные занятия	-	-
в том числе практическая подготовка	-	-
2. Индивидуальные консультации (ИК)	-	-
3. Контактная работа по промежуточной аттестации (Катт)	-	-
4. Консультация перед экзаменом (КЭ)	2	2
5. Контактная работа по промежуточной аттестации в период экз. сессии / сессии заочников (Каттэк)	2	2
Самостоятельная работа (СР), всего:	74	100
в том числе:		
• самостоятельная работа в период экз. сессии (СРэк)	32	32
• самостоятельная работа в семестре (СРс)	42	68
в том числе, самостоятельная работа на курсовую работу	-	-
• подготовка к опросу на лабораторных занятиях	-	-
• подготовка к текущему контролю	-	-
• подготовка и написание реферата, доклада	-	-
• и другие виды	42	68

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Таблица 2

Формируемые компетенции (код и наименование компетенции)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование индикатора)	Результаты обучения (знания, умения)
ПК-1. Способен выявлять и анализировать причины снижения качества продукции и разрабатывать предложения по их устранению	ПК-1.1. Осуществляет сбор данных по показателям качества, характеризующим продукцию	ПК-1.1. 3-1. Знает основные понятия в сфере товароведной, оценочной деятельности и управления качеством (менеджмента качества) продукции
		ПК-1.1. 3-2. Знает законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и оценки соответствия
		ПК-1.1. 3-3. Знает национальные, межгосударственные,

		международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции
		ПК-1.1. 3-4. Знает классификацию и ассортимент потребительских товаров, номенклатуру потребительских свойств и показателей качества, характеризующих продукцию
		ПК-1.1. 3-5. Знает современный российский и зарубежный опыт в области управления качеством (менеджмента качества) продукции
		ПК-1.1. 3-6. Знает методологию развертывания функций качества
		ПК-1.1. У-1. Умеет систематизировать и анализировать данные по показателям качества, характеризующим разрабатываемую и выпускаемую продукцию, в том числе с использованием средств и технологий цифровизации
		ПК-1.1. У-2. Умеет применять основные положения российского и международного законодательства в сфере технического регулирования, стандартизации, оценки соответствия
		ПК-1.1. У-3. Умеет применять на практике технические регламенты, стандарты и другие нормативно-технические документы, регламентирующие качество и безопасность продукции
		ПК-1.1. У-4. Умеет применять на практике стандарты в области регламентации и сертификации систем управления качеством (менеджмента качества)
		ПК-1.1. У-5. Умеет применять методологию развертывания функций качества
ПК-1. Способен выявлять и анализировать причины снижения качества продукции и разрабатывать предложения по их устранению	ПК-1.3. Анализирует дефекты, вызывающие ухудшение качественных и количественных показателей продукции, и показатели качества, характеризующих продукцию	ПК-1.3. 3-1. Знает виды дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции
		ПК-1.3. 3-2. Знает показатели качества и идентификации, характеризующие продукцию
		ПК-1.3. 3-3. Знает методология анализа видов и последствий потенциальных отказов и методология развертывания функций качества
		ПК-1.3. У-1. Умеет систематизировать и анализировать данные по показателям качества и идентификации, характеризующим продукцию
		ПК-1.3. У-2. Умеет систематизировать и анализировать данные по дефектам, характеризующим продукцию
		ПК-1.3. У-3. Умеет применять методологию анализа видов и последствий потенциальных отказов и методологию развертывания функций качества
ПК-1. Способен выявлять и анализировать причины снижения качества продукции и разрабатывать предложения по их устранению	ПК-1.4. Разрабатывает предложения по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции, по предупреждению	ПК-1.4. 3-1. Знает способы устранения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции
		ПК-1.4. 3-2. Знает виды товарных потерь, порядок списания количественных и качественных потерь
		ПК-1.4. У-1. Умеет составлять документацию и отчеты по анализу выявленных дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции и разрабатывать предложения по их устранению

	и сокращению товарных потерь	ПК-1.4. У-2. Умеет разрабатывать предложения по предупреждению и сокращению товарных потерь
ПК-1. Способен выявлять и анализировать причины снижения качества продукции и разрабатывать предложения по их устранению	ПК-1.5. Применяет методы оценки и контроля показателей качества и безопасности, методы идентификации для выявления опасной, фальсифицированной и контрафактной продукции в организации	ПК-1.5. 3-1. Знает нормативно-технические документы (стандарты, методические рекомендации и другие) на методы контроля качества и безопасности продукции
		ПК-1.5. 3-2. Знает современные инструменты контроля качества и управления качеством
		ПК-1.5. 3-3. Знает методы оценки и контроля показателей качества и безопасности продукции для выявления нестандартной и опасной продукции
		ПК-1.5. 3-4. Знает методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции
		ПК-1.5. 3-5. Знает методы идентификации для выявления фальсифицированной и контрафактной продукции в организации
		ПК-1.5. У-1. Умеет применять на практике нормативно-технические документы (стандарты, методические рекомендации и другие) на методы контроля качества и безопасности продукции
		ПК-1.5. У-2. Умеет применять современные инструменты контроля качества и управления качеством
		ПК-1.5. У-3. Умеет применять методы оценки и контроля показателей качества и безопасности продукции (методы квалитетического анализа продукции)
		ПК-1.5. У-4. Умеет применять современные методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции
		ПК-1.5. У-5. Умеет применять методы идентификации для выявления фальсифицированной и контрафактной продукции в организации
ПК-2. Способен осуществлять инспекционный контроль качества продукции	ПК-2.1. Проводит инспекционный выборочный контроль соблюдения требований технических регламентов, стандартов, технических условий	ПК-2.1. 3-1. Знает законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений
		ПК-2.1. 3-2. Знает национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции
		ПК-2.1. 3-3. Знает современный российский и зарубежный опыт в области инспекционного контроля качества продукции (работ, услуг)
		ПК-2.1. 3-4. Знает требования к сохранности служебной, коммерческой и государственной тайны, неразглашения сведений конфиденциального характера
		ПК-2.1. У-1. Умеет выполнять статистическую обработку результатов контроля и измерений
		ПК-2.1. У-2. Умеет применять методы контроля за применением технических регламентов, стандартов, технических условий и документов по управлению качеством
		ПК-2.1. У-3. Умеет анализировать системы управления качеством (менеджмента качества) продукции в организации
		ПК-2.1. У-4. Умеет применять нормативно-техническую документацию в области функционирования систем

		управления качеством (менеджмента качества)
	ПК-2.2. Проводит инспекционный выборочный контроль условий хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции	ПК-2.2. 3-1. Знает национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие), регламентирующие условия хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции
		ПК-2.2. 3-2. Знает условия хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции
		ПК-2.2. У-1. Умеет применять национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие), регламентирующие условия хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции
		ПК-2.2. У-2. Умеет проводить инспекционный выборочный контроль условий хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции
	ПК-2.3 Выполняет работы по совершенствованию функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации	ПК-2.3. 3-1. Знает международные и национальные стандарты в области совершенствования функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации
		ПК-2.3. 3-2. Знает современный российский и зарубежный опыт в области разработки, внедрения и совершенствования внутренней системы управления качеством (менеджмента качества) в организации
		ПК-2.3. У-1. Умеет применять на практике международные и национальные стандарты в области совершенствования функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации
		ПК-2.3. У-1. Умеет разрабатывать рекомендации, направленные на улучшение функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации
		ПК-2.3. У-2. Умеет применять современные методологии совершенствования технологических процессов
ПК-3. Способен разрабатывать документацию по контролю качества продукции, при испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество	ПК-3.1. Проводит исследования результатов российского и международного опыта по разработке и внедрению системы управления качеством (менеджмента качества) для обеспечения конкурентоспособности продукции	ПК-3.1. 3-1. Знает основные понятия в сфере управления конкурентоспособностью продукции
		ПК-3.1. 3-2. Знает законодательство Российской Федерации в области недобросовестной конкуренции
		ПК-3.1. 3-3. Знает современный российский и зарубежный опыт в области разработки и внедрения систем управления качеством (менеджмента качества) для обеспечения конкурентоспособности продукции
		ПК-3.1. У-1. Умеет использовать современный российский и зарубежный опыт в области разработки и внедрения систем управления качеством (менеджмента качества) для обеспечения конкурентоспособности продукции
	ПК-3.2. Разрабатывает документы по контролю качества при испытаниях готовых изделий и осуществ-	ПК-3.1. У-2. Умеет проводить оценку конкурентоспособности продукции
		ПК-3.2. 3-1. Знает национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции
		ПК-3.2. 3-2. Знает виды документов, применяемых в то-

	ляет электронную подготовку документов, удостоверяющих их качество	вароведной, экспертной и оценочной деятельности
		ПК-3.2. 3-3. Знает методы управления документооборотом организации
		ПК-3.2. У-1. Умеет применять на практике требования национальных, межгосударственных, международных нормативных правовых актов (в том числе стандарты, технические регламенты и другие) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции
		ПК-3.2. У-2. Умеет систематизировать и анализировать информацию и данные по показателям качества, характеризующие продукцию, в том числе по испытаниям готовых изделий и составлять протоколы испытаний и акты экспертизы
ПК-6. Способен организовывать и управлять закупкой и поставкой товаров, осуществлять связи с поставщиками	ПК-6.1. Анализирует коммерческие предложения и выбирает поставщиков товаров с учетом требований к качеству и безопасности, тенденций спроса, моды и новых технологий	ПК-3.2. У-3. Умеет составлять локальные нормативные акты и документы по контролю качества продукции, при испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество
		ПК-6.1. 3-1. Знает виды коммерческих предложений, основные критерии выбора поставщиков продукции с учетом требований к качеству и безопасности, тенденций спроса, моды и новых технологий производства
		ПК-6.1. 3-2. Знает процессы разработки торговой закупочной политики организации
		ПК-6.1. У-1. Умеет анализировать коммерческие предложения с учетом требований к качеству и безопасности, моды и спроса, новых технологий производства, выстраивать взаимовыгодные отношения с поставщиками
	ПК-6.2. Организует закупку и поставку продукции, контролирует выполнение договорных обязательств, повышает эффективность торговой закупочной деятельности	ПК-6.1. У-2. Умеет планировать материально-техническое обеспечение предприятия, разрабатывать торговую закупочную политику организации
		ПК-6.2. 3-1. Знает основные правила организации и ведения торговой закупочной деятельности организации, виды и основные условия договоров
		ПК-6.2. 3-2. Знает методы контроля и способы повышения эффективности торговой закупочной деятельности
		ПК-6.2. У-1. Умеет организовывать и поддерживать торговые связи с поставщиками и покупателями на рынке закупок и сбыта (продажи) товаров, составлять и анализировать договоры, применяемые в коммерческой деятельности
		ПК-6.2. У-2. Умеет контролировать выполнение договорных обязательств, разрабатывать мероприятия по повышению эффективности торговой закупочной деятельности

II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Этапы формирования и критерии оценивания сформированности компетенций для студентов очной формы обучения

Таблица 3

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Трудоемкость, академические часы						Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения (знания, умения)	Учебные задания для аудиторных занятий	Текущий контроль	Задания для творческого рейтинга (по теме(-ам)/ разделу или по всему курсу в целом)
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Практическая подготовка	Самостоятельная работа/ КЭ, Каттэк, Катт	Всего					
Семестр 4												
1.	Тема 1. Основные понятия в области управления качеством продукции (УКП) и систем менеджмента качества (СМК). Качество как научная категория и объект управления: качество, показатель качества, уровень качества, дефект. Управление качеством продукции: понятие цели и задачи. Объекты и субъекты управления качеством продукции. Основные термины и определения в области управления качеством продукции и систем менеджмента качества. Квалиметрия как наука, её роль, методы и области практического применения. Методы определения показателей качества. Методы определения уровня качества продукции. Требования к качеству продукции. Градации товаров и услуг по качеству.	2	4	-	-	6/-	12	ПК-1.1 ПК-1.3 ПК-1.4 ПК-1.5 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-6.1 ПК-6.2	ПК-1.1.3-1 ПК-1.1. 3-2 ПК-1.1. 3-3 ПК-1.1.3-4 ПК-1-1.3-5 ПК-1.1 3-6 ПК-1.1. У-1 ПК-1.1. У-2 ПК-1.1 У-3 ПК-1.1. У-4 ПК-1.1.У-5 ПК-1.2.3-1 ПК-1.2.3-2 ПК-1.2.У-1 ПК-1.2.У-2 ПК-1.3 3-1 ПК-1.3.3-2 ПК-1.3. 3-3 ПК-1.3.У-1 ПК-1.3.У-2 ПК-1.3. У.3 ПК-1.4 3-1 ПК-1.4. 3-2 ПК-1.4. У-1 ПК-1.4. У-2 ПК-1.5. 3-1 ПК-1.5. 3-2	О.	Т., Д.и.	Р.,Д.

									ПК-1.5. 3-3 ПК-1.5. 3-4 ПК-1.5. 3-5 ПК-1.5. У-1 ПК-1.5. У-2 ПК-1.5. У-3 ПК-1.5. У-4 ПК-1.5. У-5 ПК 2.1. 3-1 ПК-2.1. 3-2 ПК-2.1. 3-3 ПК-2.1. 3-4 ПК-2.1. У-1 ПК-2.1. У-2 ПК-2.1. У-3 ПК-2.1. У-4 ПК-2.2. 3-1 ПК-2.2. 3-2 ПК 2.2. У-1 ПК-2.2. У-2 ПК-2.3. 3-1 ПК-2.3. 3-2 ПК 2.3. У-1 ПК-2.3. У-2 ПК-2.3. У-3 ПК 3.1. 3-1 ПК-3.1. 3-2 ПК-3.1. 3-3 ПК-3.1. У-1 ПК-3.1. У-2 ПК 3.2. 3-1 ПК-3.2. 3-2 ПК-3.2. 3-3 ПК-3.2. У-1 ПК-3.2. У-2 ПК-3.2. У-3 ПК 6.1. 3-1 ПК-6.1. 3-2 ПК-6.1. У-1 ПК-6.1. У-2 ПК 6.1. 3-1 ПК-6.1. 3-2 ПК-6.1. У-1 ПК-6.1. У-2			
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2	Тема 2. Принципы и функции управления качеством продукции и систем менеджмента качества. Становление и эволюция систем качества в России и за рубежом. Модели для обеспечения качества продукции. Элементы систем качества. Петля качества. Принципы УКП. Функции УКП. Принципы СМК: организация, ориентированная на потребителя; лидерство работников, процессный подход, системный подход к менеджменту; постоянное улучшение; принятие решений основанных на фактах; взаимовыгодные отношения с поставщиками сырья для производства продукции общественного питания.	4	4	-	-	6/-	14	ПК-1.1 ПК-1.3 ПК-1.4 ПК-1.5 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-6.1 ПК-6.2	ПК-1.1.3-1 ПК-1.1. 3-2 ПК-1.1. 3-3 ПК-1.1.3-4 ПК-1-1.3-5 ПК-1.1 3-6 ПК-1.1. У-1 ПК-1.1. У-2 ПК-1.1 У-3 ПК-1.1. У-4 ПК-1.1.У-5 ПК-1.2.3-1 ПК-1.2.3-2 ПК-1.2.У-1 ПК-1.2.У-2 ПК-1.3 3-1 ПК-1.3.3-2 ПК-1.3. 3-3 ПК-1.3.У-1 ПК-1.3.У-2 ПК-1.3. У.3 ПК-1.4 3-1 ПК-1.4. 3-2 ПК-1.4. У-1 ПК-1.4. У-2 ПК-1.5. 3-1 ПК-1.5. 3-2 ПК-1.5. 3-3 ПК-1.5. 3-4 ПК-1.5. 3-5 ПК-1.5. У-1 ПК-1.5. У-2 ПК-1.5. У-3 ПК-1.5. У-4 ПК-1.5. У-5 ПК 2.1. 3-1 ПК-2.1. 3-2 ПК-2.1. 3-3 ПК-2.1. 3-4 ПК-2.1. У-1 ПК-2.1. У-2 ПК-2.1. У-3 ПК-2.1. У-4 ПК-2.2. 3-1	О.	Т.	Р.,Д.
---	--	---	---	---	---	-----	----	--	---	----	----	-------

									ПК-2.2. 3-2 ПК 2.2. У-1 ПК-2.2. У-2 ПК-2.3. 3-1 ПК-2.3. 3-2 ПК 2.3. У-1 ПК-2.3. У-2 ПК-2.3. У-3 ПК 3.1. 3-1 ПК-3.1. 3-2 ПК-3.1. 3-3 ПК-3.1. У-1 ПК-3.1. У-2 ПК 3.2. 3-1 ПК-3.2. 3-2 ПК-3.2. 3-3 ПК-3.2. У-1 ПК-3.2. У-2 ПК-3.2. У-3 ПК 6.1. 3-1 ПК-6.1. 3-2 ПК-6.1. У-1 ПК-6.1. У-2 ПК 6.1. 3-1 ПК-6.1. 3-2 ПК-6.1. У-1 ПК-6.1. У-2			
3.	Тема 3. Методы менеджмента качества. Статистические методы обеспечения качества: семь основных инструментов контроля качества (диаграмма Парето, схема Иссикавы, контрольные карты и т. д.); статистический выборочный контроль качества продукции. Функция развертывания качества (QFD). Концепция «Дома качества». Метод анализа видов и последствий потенциальных дефектов. Метод снижения дефектности (six sigma). Метод продуктивного поддержания оборудования (TPM). Сферы приложения методов управления	4	16	-	-	6/-	26	ПК-1.1 ПК-1.3 ПК-1.4 ПК-1.5 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-1.1.3-1 ПК-1.1. 3-2 ПК-1.1. 3-3 ПК-1.1.3-4 ПК-1-1.3-5 ПК-1.1 3-6 ПК-1.1. У-1 ПК-1.1. У-2 ПК-1.1 У-3 ПК-1.1. У-4 ПК-1.1. У-5 ПК-1.2.3-1 ПК-1.2.3-2 ПК-1.2. У-1 ПК-1.2. У-2 ПК-1.3 3-1 ПК-1.3.3-2	О.	Т.,К.	Р.,Д.	

	качества.								ПК-1.3. 3-3 ПК-1.3.У-1 ПК-1.3.У-2 ПК-1.3. У.3 ПК-1.4 3-1 ПК-1.4. 3-2 ПК-1.4. У-1 ПК-1.4. У-2 ПК-1.5. 3-1 ПК-1.5. 3-2 ПК-1.5. 3-3 ПК-1.5. 3-4 ПК-1.5. 3-5 ПК-1.5. У-1 ПК-1.5. У-2 ПК-1.5. У-3 ПК-1.5. У-4 ПК-1.5. У-5 ПК 2.1. 3-1 ПК-2.1. 3-2 ПК-2.1. 3-3 ПК-2.1. 3-4 ПК-2.1. У-1 ПК-2.1. У-2 ПК-2.1. У-3 ПК-2.1. У-4 ПК-2.2. 3-1 ПК-2.2. 3-2 ПК 2.2. У-1 ПК-2.2. У-2 ПК-2.3. 3-1 ПК-2.3. 3-2 ПК 2.3. У-1 ПК-2.3. У-2 ПК-2.3. У-3 ПК 3.1. 3-1 ПК-3.1. 3-2 ПК-3.1. 3-3 ПК-3.1. У-1 ПК-3.1. У-2 ПК 3.2. 3-1 ПК-3.2. 3-2 ПК-3.2. 3-3 ПК-3.2. У-1			
--	-----------	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--

									ПК-3.2. У-2 ПК-3.2. У-3 ПК-6.1. 3-1 ПК-6.1. 3-2 ПК-6.1. У-1 ПК-6.1. У-2 ПК-6.1. 3-1 ПК-6.1. 3-2 ПК-6.1. У-1 ПК-6.1. У-2			
4.	Тема 4. Правовое обеспечение качества. Международные стандарты ИСО 9001 и ИСО 9004. Средства У КП – нормативные документы. Стандарты ИСО 9000, как нормативная база СМК: назначение, объекты, структура, применение, содержание, практическое значение ГОСТ Р ISO 9000-2015, ГОСТ Р ISO 9001-2015, ГОСТ Р ИСО 9004-2010. Требования к документам СМК согласно ГОСТ ISO 9001-2015. Технический регламент как носитель обязательных требований. Классификация обязательных требований. Ответственность за нарушение обязательных требований в соответствии с ФЗ «О техническом регулировании», законом РФ «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ, Уголовным кодексом РФ, Кодексом РФ «Об административных правонарушениях».	4	4	-	-	6/-	14	ПК-1.1 ПК-1.3 ПК-1.4 ПК-1.5 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-6.1 ПК-6.2	ПК-1.1.3-1 ПК-1.1. 3-2 ПК-1.1. 3-3 ПК-1.1.3-4 ПК-1-1.3-5 ПК-1.1 3-6 ПК-1.1. У-1 ПК-1.1. У-2 ПК-1.1 У-3 ПК-1.1. У-4 ПК-1.1.У-5 ПК-1.2.3-1 ПК-1.2.3-2 ПК-1.2.У-1 ПК-1.2.У-2 ПК-1.3 3-1 ПК-1.3.3-2 ПК-1.3. 3-3 ПК-1.3.У-1 ПК-1.3.У-2 ПК-1.3. У.3 ПК-1.4 3-1 ПК-1.4. 3-2 ПК-1.4. У-1 ПК-1.4. У-2 ПК-1.5. 3-1 ПК-1.5. 3-2 ПК-1.5. 3-3 ПК-1.5. 3-4 ПК-1.5. 3-5 ПК-1.5. У-1 ПК-1.5. У-2 ПК-1.5. У-3 ПК-1.5. У-4	О.	К/р.	Р.,Д.

									ПК-1.5. У-5 ПК-2.1. 3-1 ПК-2.1. 3-2 ПК-2.1. 3-3 ПК-2.1. 3-4 ПК-2.1. У-1 ПК-2.1. У-2 ПК-2.1. У-3 ПК-2.1. У-4 ПК-2.2. 3-1 ПК-2.2. 3-2 ПК-2.2. У-1 ПК-2.2. У-2 ПК-2.3. 3-1 ПК-2.3. 3-2 ПК-2.3. У-1 ПК-2.3. У-2 ПК-2.3. У-3 ПК-3.1. 3-1 ПК-3.1. 3-2 ПК-3.1. 3-3 ПК-3.1. У-1 ПК-3.1. У-2 ПК-3.2. 3-1 ПК-3.2. 3-2 ПК-3.2. 3-3 ПК-3.2. У-1 ПК-3.2. У-2 ПК-3.2. У-3 ПК-6.1. 3-1 ПК-6.1. 3-2 ПК-6.1. У-1 ПК-6.1. У-2 ПК-6.1. 3-1 ПК-6.1. 3-2 ПК-6.1. У-1 ПК-6.1. У-2			
5	Тема 5. Разработка и внедрение систем менеджмента качества на предприятиях. Общее руководство качеством продукции, разработка и внедрение систем качества в организациях: организационная струк-	4	4	-	-	6/-	14	ПК-1.1 ПК-1.3 ПК-1.4 ПК-1.5 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	ПК-1.1.3-1 ПК-1.1. 3-2 ПК-1.1. 3-3 ПК-1.1.3-4 ПК-1-1.3-5 ПК-1.1 3-6 ПК-1.1. У-1	О.	К/р.,К.	Р.,Д.

	тура, обязанности и полномочия персонала, рабочие процедуры, документация. Модель СМК. Проверка систем качества: планирование, программа проведения, корректирующие действия. Сертификация систем качества.							ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-6.1 ПК-6.2	ПК-1.1. У-2 ПК-1.1 У-3 ПК-1.1. У-4 ПК-1.1.У-5 ПК-1.2.3-1 ПК-1.2.3-2 ПК-1.2.У-1 ПК-1.2.У-2 ПК-1.3 3-1 ПК-1.3.3-2 ПК-1.3. 3-3 ПК-1.3.У-1 ПК-1.3.У-2 ПК-1.3. У.3 ПК-1.4 3-1 ПК-1.4. 3-2 ПК-1.4. У-1 ПК-1.4. У-2 ПК-1.5. 3-1 ПК-1.5. 3-2 ПК-1.5. 3-3 ПК-1.5. 3-4 ПК-1.5. 3-5 ПК-1.5. У-1 ПК-1.5. У-2 ПК-1.5. У-3 ПК-1.5. У-4 ПК-1.5. У-5 ПК 2.1. 3-1 ПК-2.1. 3-2 ПК-2.1. 3-3 ПК-2.1. 3-4 ПК-2.1. У-1 ПК-2.1. У-2 ПК-2.1. У-3 ПК-2.1. У-4 ПК-2.2. 3-1 ПК-2.2. 3-2 ПК 2.2. У-1 ПК-2.2. У-2 ПК-2.3. 3-1 ПК-2.3. 3-2 ПК 2.3. У-1 ПК-2.3. У-2			
--	---	--	--	--	--	--	--	--------------------------------------	---	--	--	--

								ПК-2.3. У-3 ПК 3.1. 3-1 ПК-3.1. 3-2 ПК-3.1. 3-3 ПК-3.1. У-1 ПК-3.1. У-2 ПК 3.2. 3-1 ПК-3.2. 3-2 ПК-3.2. 3-3 ПК-3.2. У-1 ПК-3.2. У-2 ПК-3.2. У-3 ПК 6.1. 3-1 ПК-6.1. 3-2 ПК-6.1. У-1 ПК-6.1. У-2 ПК 6.1. 3-1 ПК-6.1. 3-2 ПК-6.1. У-1 ПК-6.1. У-2			
6.	Тема 6. Управление качеством на различных стадиях жизненного цикла товаров. Управление качеством на этапах проектирования и планирования продукции. Управление качеством на производственной стадии. Управление качеством на стадиях обращения – транспортировании, погрузочно-разгрузочных работах, реализации, эксплуатации. Роль устройств для мониторинга и измерений в УКП и СМК. Отечественный и зарубежный опыт управления качеством продукции и системный менеджмент качества. Концепция и идеология Всеобщего управления качеством (TQM). Понятие об отраслевых системах менеджмента качества: в автомобильной, пи-	4	6	-	-	6/-	16	ПК-1.1 ПК-1.3 ПК-1.4 ПК-1.5 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-1.1.3-1 ПК-1.1. 3-2 ПК-1.1. 3-3 ПК-1.1.3-4 ПК-1-1.3-5 ПК-1.1 3-6 ПК-1.1. У-1 ПК-1.1. У-2 ПК-1.1 У-3 ПК-1.1. У-4 ПК-1.1.У-5 ПК-1.2.3-1 ПК-1.2.3-2 ПК-1.2.У-1 ПК-1.2.У-2 ПК-1.3 3-1 ПК-1.3.3-2 ПК-1.3. 3-3 ПК-1.3.У-1 ПК-1.3.У-2 ПК-1.3. У.3 ПК-1.4 3-1 ПК-1.4. 3-2 ПК-1.4. У-1	О.	К/р.	Р.,Д.

	щевой промышленности. Систем менеджмента безопасности пищевой продукции, производимой на предприятиях, участвующих в цепи создания пищевой продукции (на основе принципов ХАССП) Система менеджмента окружающей среды – ИСО 14000. Тенденции интегрирования систем менеджмента.								ПК-1.4. У-2 ПК-1.5. 3-1 ПК-1.5. 3-2 ПК-1.5. 3-3 ПК-1.5. 3-4 ПК-1.5. 3-5 ПК-1.5. У-1 ПК-1.5. У-2 ПК-1.5. У-3 ПК-1.5. У-4 ПК-1.5. У-5 ПК-2.1. 3-1 ПК-2.1. 3-2 ПК-2.1. 3-3 ПК-2.1. 3-4 ПК-2.1. У-1 ПК-2.1. У-2 ПК-2.1. У-3 ПК-2.1. У-4 ПК-2.2. 3-1 ПК-2.2. 3-2 ПК-2.2. У-1 ПК-2.2. У-2 ПК-2.3. 3-1 ПК-2.3. 3-2 ПК-2.3. У-1 ПК-2.3. У-2 ПК-2.3. У-3 ПК-3.1. 3-1 ПК-3.1. 3-2 ПК-3.1. 3-3 ПК-3.1. У-1 ПК-3.1. У-2 ПК-3.2. 3-1 ПК-3.2. 3-2 ПК-3.2. 3-3 ПК-3.2. У-1 ПК-3.2. У-2 ПК-3.2. У-3 ПК-6.1. 3-1 ПК-6.1. 3-2 ПК-6.1. У-1 ПК-6.1. У-2 ПК-6.1. 3-1			
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

									ПК-6.1. 3-2 ПК-6.1. У-1 ПК-6.1. У-2			
7.	Тема 7. Экономика качества Экономические категории качества. Затраты на качество: классификация; необходимость документированного учета. Метод определения и оптимизации затрат на качества. Метод Парето – ABC; метод Тагути; метод функционально-стоимостного анализа (ФСА). Оценка эффективности процесса управления. Оценка экономической эффективности внедрения СМК на предприятии.	2	4	-	-	6/-	12	ПК-1.1 ПК-1.3 ПК-1.4 ПК-1.5 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-6.1 ПК-6.2	ПК-1.1.3-1 ПК-1.1. 3-2 ПК-1.1. 3-3 ПК-1.1.3-4 ПК-1-1.3-5 ПК-1.1 3-6 ПК-1.1. У-1 ПК-1.1. У-2 ПК-1.1 У-3 ПК-1.1. У-4 ПК-1.1.У-5 ПК-1.2.3-1 ПК-1.2.3-2 ПК-1.2.У-1 ПК-1.2.У-2 ПК-1.3 3-1 ПК-1.3.3-2 ПК-1.3. 3-3 ПК-1.3.У-1 ПК-1.3.У-2 ПК-1.3. У.3 ПК-1.4 3-1 ПК-1.4. 3-2 ПК-1.4. У-1 ПК-1.4. У-2 ПК-1.5. 3-1 ПК-1.5. 3-2 ПК-1.5. 3-3 ПК-1.5. 3-4 ПК-1.5. 3-5 ПК-1.5. У-1 ПК-1.5. У-2 ПК-1.5. У-3 ПК-1.5. У-4 ПК-1.5. У-5 ПК 2.1. 3-1 ПК-2.1. 3-2 ПК-2.1. 3-3 ПК-2.1. 3-4 ПК-2.1. У-1 ПК-2.1. У-2	О.	К/р..	Р.,Д.

									ПК-2.1. У-3 ПК-2.1. У-4 ПК-2.2. З-1 ПК-2.2. З-2 ПК-2.2. У-1 ПК-2.2. У-2 ПК-2.3. З-1 ПК-2.3. З-2 ПК-2.3. У-1 ПК-2.3. У-2 ПК-2.3. У-3 ПК-3.1. З-1 ПК-3.1. З-2 ПК-3.1. З-3 ПК-3.1. У-1 ПК-3.1. У-2 ПК-3.2. З-1 ПК-3.2. З-2 ПК-3.2. З-3 ПК-3.2. У-1 ПК-3.2. У-2 ПК-3.2. У-3 ПК-6.1. З-1 ПК-6.1. З-2 ПК-6.1. У-1 ПК-6.1. У-2 ПК-6.1. З-1 ПК-6.1. З-2 ПК-6.1. У-1 ПК-6.1. У-2			
<i>Консультация перед экзаменом (КЭ)</i>	-	-	-	-	-/2	2	-	-	-	-	-	-
<i>Контактная работа по промежуточной аттестации в период экз. сессии / сессии заочников (Каттэк)</i>	-	-	-	-	-/2	2	-	-	-	-	-	-
<i>Самостоятельная работа в период экз. сессии (СРэк)</i>	-	-	-	-	32/-	32	-	-	-	-	-	-
Итого	24	42	-	-	74/4	144	х	х	х	х	х	х

Этапы формирования и критерии оценивания сформированности компетенций для студентов очно-заочной формы обучения

Таблица 4

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Трудоемкость, академические часы						Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения (знания, умения)	Учебные задания для аудиторных занятий	Текущий контроль	Задания для творческого рейтинга (по теме(-ам)/ разделу или по всему курсу в целом)
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Практическая подготовка	Самостоятельная работа/ КЭ, Каттэк, Катт	Всего					
Семестр 4												
1.	Тема 1. Основные понятия в области управления качеством продукции (УКП) и систем менеджмента качества (СМК). Качество как научная категория и объект управления: качество, показатель качества, уровень качества, дефект. Управление качеством продукции: понятие цели и задачи. Объекты и субъекты управления качеством продукции. Основные термины и определения в области управлению качеством продукции и систем менеджмента качества. Квалиметрия как наука, её роль, методы и области практического применения. Методы определения показателей качества. Методы определения уровня качества продукции. Требования к качеству продукции. Градации товаров и услуг по качеству.	2	2	-	-	9/-	13	ПК-1.1 ПК-1.3 ПК-1.4 ПК-1.5 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-6.1 ПК-6.2	ПК-1.1.3-1 ПК-1.1. 3-2 ПК-1.1. 3-3 ПК-1.1.3-4 ПК-1-1.3-5 ПК-1.1 3-6 ПК-1.1. У-1 ПК-1.1. У-2 ПК-1.1 У-3 ПК-1.1. У-4 ПК-1.1.У-5 ПК-1.2.3-1 ПК-1.2.3-2 ПК-1.2.У-1 ПК-1.2.У-2 ПК-1.3 3-1 ПК-1.3.3-2 ПК-1.3. 3-3 ПК-1.3.У-1 ПК-1.3.У-2 ПК-1.3. У.3 ПК-1.4 3-1 ПК-1.4. 3-2 ПК-1.4. У-1 ПК-1.4. У-2 ПК-1.5. 3-1 ПК-1.5. 3-2 ПК-1.5. 3-3	О.	Т., Д.и.	Р.,Д.

									ПК-1.5. 3-4 ПК-1.5. 3-5 ПК-1.5. У-1 ПК-1.5. У-2 ПК-1.5. У-3 ПК-1.5. У-4 ПК-1.5. У-5 ПК 2.1. 3-1 ПК-2.1. 3-2 ПК-2.1. 3-3 ПК-2.1. 3-4 ПК-2.1. У-1 ПК-2.1. У-2 ПК-2.1. У-3 ПК-2.1. У-4 ПК-2.2. 3-1 ПК-2.2. 3-2 ПК 2.2. У-1 ПК-2.2. У-2 ПК-2.3. 3-1 ПК-2.3. 3-2 ПК 2.3. У-1 ПК-2.3. У-2 ПК-2.3. У-3 ПК 3.1. 3-1 ПК-3.1. 3-2 ПК-3.1. 3-3 ПК-3.1. У-1 ПК-3.1. У-2 ПК 3.2. 3-1 ПК-3.2. 3-2 ПК-3.2. 3-3 ПК-3.2. У-1 ПК-3.2. У-2 ПК-3.2. У-3 ПК 6.1. 3-1 ПК-6.1. 3-2 ПК-6.1. У-1 ПК-6.1. У-2 ПК 6.1. 3-1 ПК-6.1. 3-2 ПК-6.1. У-1 ПК-6.1. У-2			
2	Тема 2. Принципы и функции управле-	2	2	-	-	9/-	13	ПК-1.1	ПК-1.1.3-1	О.	Т.	Р.,Д.

	ния качеством продукции и систем менеджмента качества. Становление и эволюция систем качества в России и за рубежом. Модели для обеспечения качества продукции. Элементы систем качества. Петля качества. Принципы УКП. Функции УКП. Принципы СМК: организация, ориентированная на потребителя; лидерство работников, процессный подход, системный подход к менеджменту; постоянное улучшение; принятие решений основанных на фактах; взаимовыгодные отношения с поставщиками сырья для производства продукции общественного питания.							ПК-1.3 ПК-1.4 ПК-1.5 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-6.1 ПК-6.2	ПК-1.1. 3-2 ПК-1.1. 3-3 ПК-1.1.3-4 ПК-1-1.3-5 ПК-1.1 3-6 ПК-1.1. У-1 ПК-1.1. У-2 ПК-1.1 У-3 ПК-1.1. У-4 ПК-1.1.У-5 ПК-1.2.3-1 ПК-1.2.3-2 ПК-1.2.У-1 ПК-1.2.У-2 ПК-1.3 3-1 ПК-1.3.3-2 ПК-1.3. 3-3 ПК-1.3.У-1 ПК-1.3.У-2 ПК-1.3. У.3 ПК-1.4 3-1 ПК-1.4. 3-2 ПК-1.4. У-1 ПК-1.4. У-2 ПК-1.5. 3-1 ПК-1.5. 3-2 ПК-1.5. 3-3 ПК-1.5. 3-4 ПК-1.5. 3-5 ПК-1.5. У-1 ПК-1.5. У-2 ПК-1.5. У-3 ПК-1.5. У-4 ПК-1.5. У-5 ПК 2.1. 3-1 ПК-2.1. 3-2 ПК-2.1. 3-3 ПК-2.1. 3-4 ПК-2.1. У-1 ПК-2.1. У-2 ПК-2.1. У-3 ПК-2.1. У-4 ПК-2.2. 3-1 ПК-2.2. 3-2			
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

								ПК 2.2. У-1 ПК-2.2. У-2 ПК-2.3. 3-1 ПК-2.3. 3-2 ПК 2.3. У-1 ПК-2.3. У-2 ПК-2.3. У-3 ПК 3.1. 3-1 ПК-3.1. 3-2 ПК-3.1. 3-3 ПК-3.1. У-1 ПК-3.1. У-2 ПК 3.2. 3-1 ПК-3.2. 3-2 ПК-3.2. 3-3 ПК-3.2. У-1 ПК-3.2. У-2 ПК-3.2. У-3 ПК 6.1. 3-1 ПК-6.1. 3-2 ПК-6.1. У-1 ПК-6.1. У-2 ПК 6.1. 3-1 ПК-6.1. 3-2 ПК-6.1. У-1 ПК-6.1. У-2			
3.	Тема 3. Методы менеджмента качества. Статистические методы обеспечения качества: семь основных инструментов контроля качества (диаграмма Парето, схема Иссикавы, контрольные карты и т. д.); статистический выборочный контроль качества продукции. Функция развертывания качества (QFD). Концепция «Дома качества». Метод анализа видов и последствий потенциальных дефектов. Метод снижения дефектности (six sigma). Метод продуктивного поддержания оборудования (TPM). Сферы приложения методов управления	4	4	-	-	10/-	18	ПК-1.1 ПК-1.3 ПК-1.4 ПК-1.5 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-1.1.3-1 ПК-1.1. 3-2 ПК-1.1. 3-3 ПК-1.1.3-4 ПК-1.1.3-5 ПК-1.1 3-6 ПК-1.1. У-1 ПК-1.1. У-2 ПК-1.1 У-3 ПК-1.1. У-4 ПК-1.1.У-5 ПК-1.2.3-1 ПК-1.2.3-2 ПК-1.2.У-1 ПК-1.2.У-2 ПК-1.3 3-1 ПК-1.3.3-2 ПК-1.3. 3-3	О.	Т.,К.	Р.,Д.

	качества.								ПК-1.3.У-1 ПК-1.3.У-2 ПК-1.3. У-3 ПК-1.4 3-1 ПК-1.4. 3-2 ПК-1.4. У-1 ПК-1.4. У-2 ПК-1.5. 3-1 ПК-1.5. 3-2 ПК-1.5. 3-3 ПК-1.5. 3-4 ПК-1.5. 3-5 ПК-1.5. У-1 ПК-1.5. У-2 ПК-1.5. У-3 ПК-1.5. У-4 ПК-1.5. У-5 ПК 2.1. 3-1 ПК-2.1. 3-2 ПК-2.1. 3-3 ПК-2.1. 3-4 ПК-2.1. У-1 ПК-2.1. У-2 ПК-2.1. У-3 ПК-2.1. У-4 ПК-2.2. 3-1 ПК-2.2. 3-2 ПК 2.2. У-1 ПК-2.2. У-2 ПК-2.3. 3-1 ПК-2.3. 3-2 ПК 2.3. У-1 ПК-2.3. У-2 ПК-2.3. У-3 ПК 3.1. 3-1 ПК-3.1. 3-2 ПК-3.1. 3-3 ПК-3.1. У-1 ПК-3.1. У-2 ПК 3.2. 3-1 ПК-3.2. 3-2 ПК-3.2. 3-3 ПК-3.2. У-1 ПК-3.2. У-2			
--	-----------	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--

									ПК-3.2. У-3 ПК 6.1. 3-1 ПК-6.1. 3-2 ПК-6.1. У-1 ПК-6.1. У-2 ПК 6.1. 3-1 ПК-6.1. 3-2 ПК-6.1. У-1 ПК-6.1. У-2			
4.	Тема 4. Правовое обеспечение качества. Международные стандарты ИСО 9001 и ИСО 9004. Средства УВП – нормативные документы. Стандарты ИСО 9000, как нормативная база СМК: назначение, объекты, структура, применение, содержание, практическое значение ГОСТ Р ISO 9000-2015, ГОСТ Р ISO 9001-2015, ГОСТ Р ИСО 9004-2010. Требования к документам СМК согласно ГОСТ ISO 9001-2015. Технический регламент как носитель обязательных требований. Классификация обязательных требований. Ответственность за нарушение обязательных требований в соответствии с ФЗ «О техническом регулировании», законом РФ «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ, Уголовным кодексом РФ, Кодексом РФ «Об административных правонарушениях».	2	4	-	-	10/-	16	ПК-1.1 ПК-1.3 ПК-1.4 ПК-1.5 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-6.1 ПК-6.2	ПК-1.1.3-1 ПК-1.1. 3-2 ПК-1.1. 3-3 ПК-1.1.3-4 ПК-1-1.3-5 ПК-1.1 3-6 ПК-1.1. У-1 ПК-1.1. У-2 ПК-1.1 У-3 ПК-1.1. У-4 ПК-1.1.У-5 ПК-1.2.3-1 ПК-1.2.3-2 ПК-1.2.У-1 ПК-1.2.У-2 ПК-1.3 3-1 ПК-1.3.3-2 ПК-1.3. 3-3 ПК-1.3.У-1 ПК-1.3.У-2 ПК-1.3. У.3 ПК-1.4 3-1 ПК-1.4. 3-2 ПК-1.4. У-1 ПК-1.4. У-2 ПК-1.5. 3-1 ПК-1.5. 3-2 ПК-1.5. 3-3 ПК-1.5. 3-4 ПК-1.5. 3-5 ПК-1.5. У-1 ПК-1.5. У-2 ПК-1.5. У-3 ПК-1.5. У-4 ПК-1.5. У-5	О.	К/р.	Р.,Д.

									ПК 2.1. 3-1 ПК-2.1. 3-2 ПК-2.1. 3-3 ПК-2.1. 3-4 ПК-2.1. У-1 ПК-2.1. У-2 ПК-2.1. У-3 ПК-2.1. У-4 ПК-2.2. 3-1 ПК-2.2. 3-2 ПК 2.2. У-1 ПК-2.2. У-2 ПК-2.3. 3-1 ПК-2.3. 3-2 ПК 2.3. У-1 ПК-2.3. У-2 ПК-2.3. У-3 ПК 3.1. 3-1 ПК-3.1. 3-2 ПК-3.1. 3-3 ПК-3.1. У-1 ПК-3.1. У-2 ПК 3.2. 3-1 ПК-3.2. 3-2 ПК-3.2. 3-3 ПК-3.2. У-1 ПК-3.2. У-2 ПК-3.2. У-3 ПК 6.1. 3-1 ПК-6.1. 3-2 ПК-6.1. У-1 ПК-6.1. У-2 ПК 6.1. 3-1 ПК-6.1. 3-2 ПК-6.1. У-1 ПК-6.1. У-2			
5	Тема 5. Разработка и внедрение систем менеджмента качества на предприятиях. Общее руководство качеством продукции, разработка и внедрение систем качества в организациях: организационная структура, обязанности и полномочия персонала,	4	4	-	-	10/-	18	ПК-1.1 ПК-1.3 ПК-1.4 ПК-1.5 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1	ПК-1.1.3-1 ПК-1.1. 3-2 ПК-1.1. 3-3 ПК-1.1.3-4 ПК-1-1.3-5 ПК-1.1 3-6 ПК-1.1. У-1 ПК-1.1. У-2	О.	К/р.,К.	Р.,Д.

	рабочие процедуры, документация. Модель СМК. Проверка систем качества: планирование, программа проведения, корректирующие действия. Сертификация систем качества.							ПК-3.2 ПК-6.1 ПК-6.2	ПК-1.1 У-3 ПК-1.1. У-4 ПК-1.1.У-5 ПК-1.2.3-1 ПК-1.2.3-2 ПК-1.2.У-1 ПК-1.2.У-2 ПК-1.3 3-1 ПК-1.3.3-2 ПК-1.3. 3-3 ПК-1.3.У-1 ПК-1.3.У-2 ПК-1.3. У.3 ПК-1.4 3-1 ПК-1.4. 3-2 ПК-1.4. У-1 ПК-1.4. У-2 ПК-1.5. 3-1 ПК-1.5. 3-2 ПК-1.5. 3-3 ПК-1.5. 3-4 ПК-1.5. 3-5 ПК-1.5. У-1 ПК-1.5. У-2 ПК-1.5. У-3 ПК-1.5. У-4 ПК-1.5. У-5 ПК 2.1. 3-1 ПК-2.1. 3-2 ПК-2.1. 3-3 ПК-2.1. 3-4 ПК-2.1. У-1 ПК-2.1. У-2 ПК-2.1. У-3 ПК-2.1. У-4 ПК-2.2. 3-1 ПК-2.2. 3-2 ПК 2.2. У-1 ПК-2.2. У-2 ПК-2.3. 3-1 ПК-2.3. 3-2 ПК 2.3. У-1 ПК-2.3. У-2 ПК-2.3. У-3			
--	---	--	--	--	--	--	--	----------------------------	---	--	--	--

								ПК 3.1. 3-1 ПК-3.1. 3-2 ПК-3.1. 3-3 ПК-3.1. У-1 ПК-3.1. У-2 ПК 3.2. 3-1 ПК-3.2. 3-2 ПК-3.2. 3-3 ПК-3.2. У-1 ПК-3.2. У-2 ПК-3.2. У-3 ПК 6.1. 3-1 ПК-6.1. 3-2 ПК-6.1. У-1 ПК-6.1. У-2 ПК 6.1. 3-1 ПК-6.1. 3-2 ПК-6.1. У-1 ПК-6.1. У-2			
6.	Тема 6. Управление качеством на различных стадиях жизненного цикла товаров. Управление качеством на этапах проектирования и планирования продукции. Управление качеством на производственной стадии. Управление качеством на стадиях обращения – транспортировании, погрузочно-разгрузочных работах, реализации, эксплуатации. Роль устройств для мониторинга и измерений в УВП и СМК. Отечественный и зарубежный опыт управления качеством продукции и системный менеджмент качества. Концепция и идеология Всеобщего управления качеством (TQM). Понятие об отраслевых системах менеджмента качества: в автомобильной, пищевой промышленности. Систем менедж-	2	4	-	-	10/-	16	ПК-1.1 ПК-1.3 ПК-1.4 ПК-1.5 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-1.1.3-1 ПК-1.1. 3-2 ПК-1.1. 3-3 ПК-1.1.3-4 ПК-1.1.3-5 ПК-1.1 3-6 ПК-1.1. У-1 ПК-1.1. У-2 ПК-1.1 У-3 ПК-1.1. У-4 ПК-1.1.У-5 ПК-1.2.3-1 ПК-1.2.3-2 ПК-1.2.У-1 ПК-1.2.У-2 ПК-1.3 3-1 ПК-1.3.3-2 ПК-1.3. 3-3 ПК-1.3.У-1 ПК-1.3.У-2 ПК-1.3. У.3 ПК-1.4 3-1 ПК-1.4. 3-2 ПК-1.4. У-1 ПК-1.4. У-2	О.	К/р.	Р.,Д.

	мента безопасности пищевой продукции, производимой на предприятиях, участвующих в цепи создания пищевой продукции (на основе принципов ХАССП) Система менеджмента окружающей среды – ИСО 14000. Тенденции интегрирования систем менеджмента.								ПК-1.5. 3-1 ПК-1.5. 3-2 ПК-1.5. 3-3 ПК-1.5. 3-4 ПК-1.5. 3-5 ПК-1.5. У-1 ПК-1.5. У-2 ПК-1.5. У-3 ПК-1.5. У-4 ПК-1.5. У-5 ПК 2.1. 3-1 ПК-2.1. 3-2 ПК-2.1. 3-3 ПК-2.1. 3-4 ПК-2.1. У-1 ПК-2.1. У-2 ПК-2.1. У-3 ПК-2.1. У-4 ПК-2.2. 3-1 ПК-2.2. 3-2 ПК 2.2. У-1 ПК-2.2. У-2 ПК-2.3. 3-1 ПК-2.3. 3-2 ПК 2.3. У-1 ПК-2.3. У-2 ПК-2.3. У-3 ПК 3.1. 3-1 ПК-3.1. 3-2 ПК-3.1. 3-3 ПК-3.1. У-1 ПК-3.1. У-2 ПК 3.2. 3-1 ПК-3.2. 3-2 ПК-3.2. 3-3 ПК-3.2. У-1 ПК-3.2. У-2 ПК-3.2. У-3 ПК 6.1. 3-1 ПК-6.1. 3-2 ПК-6.1. У-1 ПК-6.1. У-2 ПК 6.1. 3-1 ПК-6.1. 3-2			
--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--

									ПК-6.1. У-1 ПК-6.1. У-2			
7.	Тема 7. Экономика качества Экономические категории качества. Затраты на качество: классификация; необходимость документированного учета. Метод определения и оптимизации затрат на качества. Метод Парето – ABC; метод Тагути; метод функционально-стоимостного анализа (ФСА). Оценка эффективности процесса управления. Оценка экономической эффективности внедрения СМК на предприятии.	2	4	-	-	10/-	16	ПК-1.1 ПК-1.3 ПК-1.4 ПК-1.5 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-6.1 ПК-6.2	ПК-1.1.3-1 ПК-1.1.3-2 ПК-1.1.3-3 ПК-1.1.3-4 ПК-1.1.3-5 ПК-1.1.3-6 ПК-1.1.У-1 ПК-1.1.У-2 ПК-1.1.У-3 ПК-1.1.У-4 ПК-1.1.У-5 ПК-1.2.3-1 ПК-1.2.3-2 ПК-1.2.У-1 ПК-1.2.У-2 ПК-1.3.3-1 ПК-1.3.3-2 ПК-1.3.3-3 ПК-1.3.У-1 ПК-1.3.У-2 ПК-1.3.У-3 ПК-1.4.3-1 ПК-1.4.3-2 ПК-1.4.У-1 ПК-1.4.У-2 ПК-1.5.3-1 ПК-1.5.3-2 ПК-1.5.3-3 ПК-1.5.3-4 ПК-1.5.3-5 ПК-1.5.У-1 ПК-1.5.У-2 ПК-1.5.У-3 ПК-1.5.У-4 ПК-1.5.У-5 ПК-2.1.3-1 ПК-2.1.3-2 ПК-2.1.3-3 ПК-2.1.3-4 ПК-2.1.У-1 ПК-2.1.У-2 ПК-2.1.У-3	О.	К/р..	Р.,Д.

									ПК-2.1. У-4 ПК-2.2. 3-1 ПК-2.2. 3-2 ПК 2.2. У-1 ПК-2.2. У-2 ПК-2.3. 3-1 ПК-2.3. 3-2 ПК 2.3. У-1 ПК-2.3. У-2 ПК-2.3. У-3 ПК 3.1. 3-1 ПК-3.1. 3-2 ПК-3.1. 3-3 ПК-3.1. У-1 ПК-3.1. У-2 ПК 3.2. 3-1 ПК-3.2. 3-2 ПК-3.2. 3-3 ПК-3.2. У-1 ПК-3.2. У-2 ПК-3.2. У-3 ПК 6.1. 3-1 ПК-6.1. 3-2 ПК-6.1. У-1 ПК-6.1. У-2 ПК 6.1. 3-1 ПК-6.1. 3-2 ПК-6.1. У-1 ПК-6.1. У-2			
Консультация перед экзаменом (КЭ)	-	-	-	-	-/2	2	-	-	-	-	-	-
Контактная работа по промежуточной аттестации в период экз. сессии / сессии заочников (Каттэк)	-	-	-	-	-/2	2	-	-	-	-	-	-
Самостоятельная работа в период экз. сессии (СРэк)	-	-	-	-	32/-	32	-	-	-	-	-	-
Итого	16	24	-	-	100/4	144	х	х	х	х	х	х

Формы учебных заданий на аудиторных занятиях:

Опрос на практическом занятии (О.)

Формы текущего контроля:

Тест (Т.)

Контрольные работы (К/р)

Кейс (К.)

Деловая игра (Д.и.)

Формы заданий для творческого рейтинга:

Реферат (Р.)

Доклад с презентацией (Д.)

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература:

1. Аристов О.В. Управление качеством: Учебник / О.В. Аристов. - 2-е изд., перераб. и доп. (Высшее образование: Бакалавриат) М.: НИЦ Инфра-М. - 2020. - 224 с. Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=353518>
2. Магомедов Ш. Ш. Управление качеством продукции: Учебник / Ш. Ш. Магомедов, Г. Е. Беспалова. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 336 с. Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=358503>

Дополнительная литература:

1. Магер В.Е. Управление качеством: учебное пособие / В.Е. Магер. (Высшее образование). М.: ИНФРА-М, 2020. — 176 с. Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=346759>
2. Николаева М.А. Теоретические основы товароведения и экспертизы товаров: Учебник Часть 1 модуль 1 Теоретические основы товароведения М.: Норма: НИЦ, 2022. - 368 с. Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=399993>
3. Николаева М.А. Теоретические основы товароведения и экспертизы товаров: Учебник часть 2 модуль 2, Товарная экспертиза. М.: Норма: НИЦ, 2021. - 192 с. Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=398320>
4. Райкова, Е. Ю. Теоретические основы товароведения и экспертизы: учебник для бакалавров / Е. Ю. Райкова. - 3-е изд., стер. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2021. - 412 с. - ISBN 978-5-394-03714-6. Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=431992>

Нормативно-правовые документы:

1. Федеральный закон «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г. № 2300/1-1: с изм. и доп. Режим доступа: <https://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?from=433294-26&req=doc&rnd=BWDdXQ&base=LAW&n=482748#3NouCMUJtaKBMV76>
2. Федеральный закон «О техническом регулировании» от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ . с изм. и доп. Режим доступа: <https://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?from=325307-0&req=doc&rnd=gBxoA&base=LAW&n=388109#sGdbsnTzF8Un6yIF>
3. Федеральный закон «О качестве и безопасности пищевой продукции» от 02.01.2000 N 29-ФЗ с изм. и доп. Режим доступа: <https://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?from=346776-0&req=doc&rnd=EEcQ&base=LAW&n=390279#XFLwwnTcBo7l7jot1>
4. Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ. с изм. и доп. . Режим доступа: <https://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?from=452886-0&req=doc&rnd=BWDdXQ&base=LAW&n=483030#5TzuCMUlp76WZVAE>
5. ГОСТ ISO 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200124393>
6. ГОСТ ISO 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования. Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200124394>
7. ГОСТ Р ИСО 9004-2010 Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности. Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/gost-r-iso-9004-2010>

8. ГОСТ Р ИСО 19011-2012 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента.

Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/gost-r-iso-19011-2012>

9. ГОСТ Р 55568-2013 Оценка соответствия. Порядок сертификации систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента.

Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200103730>

10. ГОСТ 15467 - 79 Управление качеством продукции. Термины и определения (с изменениями).

Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200001719>

11. ГОСТ 16504 – 81 Испытания и контроль качества продукции. Основные термины и определения (с изменениями).

Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/gost-16504-81>

12. ГОСТ Р 51705.1-2001 Системы качества. Управление качеством пищевых продуктов на основе принципов ХАССП. Общие требования.

Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200007424>

13. ГОСТ Р ИСО 22000-2019 Системы менеджмента безопасности пищевой продукции. Требования к организациям, участвующим в цепи создания пищевой продукции.

Режим доступа: <http://docs2.kodeks.ru/document/1200166674>

14. ГОСТ Р ИСО 19011-2012 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента.

Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/gost-r-iso-19011-2012>

ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

1. Информационная справочно-правовая система Консультант плюс (локальная версия)
2. Справочно-правовая система Гарант (локальная версия)
3. Информационно-правовая система «Законодательство России» <http://pravo.gov.ru/ips/>
4. Электронный фонд нормативно-технической и нормативно-правовой информации <http://docs.cntd.ru/>

ПЕРЕЧЕНЬ ЭЛЕКТРОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ

1. Компьютерные тестовые задания: система тестирования Indigo

ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ

1. Библиографическая и реферативная база данных Scopus <https://www.elsevier.com/solutions/scopus>
2. Исследовательская база данных EBSCO <https://www.ebsco.com/>
3. База данных стандартов и регламентов Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт) <https://www.rst.gov.ru/portal/gost/home/standarts/catalognational>

ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии <http://www.gost.ru/>
2. Официальный сайт Федеральной службы по защите прав потребителей и благополучия человека <http://www.rospotrebnadzor.ru/>
3. Официальный сайт информационной службы «Интерстандарт» Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии <http://www.interstandart.ru/>
4. Официальный сайт РИА «Стандарты и качество». Журнал «Стандарты и качество» www.stq.ru/

5. Официальный сайт журнала Международной конфедерации потребителей «Спрос» <https://spros-online.ru/?ysclid=llqffd7s7b398598572>
6. Официальный сайт Общества защиты прав потребителей <http://www.ozpp.ru/>
7. Международная конфедерация обществ потребителей www.konfop.ru
8. На сайте представлена подборка статей, посвященных характеристике потребительских свойств товаров, вопросам экспертизы и идентификации, обнаружения фальсификации товаров <http://www.znaytovar.ru/>
9. На сайте представлены международные стандарты качества и безопасности пищевых продуктов Комиссии ФАО/ВОЗ «Кодекс Алиментариус». <https://www.fao.org/fao-who-codexalimentarius/home/ru/>

ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

1. Операционная система Windows 10 PRO
2. Пакет прикладных программ Microsoft Office Professional Plus 2010 Rus
3. Антивирусная программа Касперского Kaspersky Endpoint Security для бизнеса-Расширенный Rus Edition 250-499 Node
4. Программное обеспечение утилита PeaZip
5. Adobe Acrobat Reader DC

МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Управление качеством товаров» обеспечена:

для проведения занятий лекционного типа:

- учебной аудиторией, оборудованной учебной мебелью, мультимедийными средствами обучения для демонстрации лекций-презентаций;

для проведения занятий семинарского типа (лабораторные занятия):

- учебной аудиторией, оборудованной учебной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации: мультимедийным оборудованием и учебно-наглядными пособиями;

для самостоятельной работы:

- помещением для самостоятельной работы, оснащенным компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.

IV. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

- Методические рекомендации по организации и выполнению внеаудиторной самостоятельной работы
- Методические указания по подготовке и оформлению рефератов
- Положение о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов
- Положение об учебно-исследовательской работе студентов
- Методическое пособие по выполнению лабораторных работ с использованием инновационных технологий обучения по дисциплине «Управление качеством товаров»
- Методическое пособие по организации самостоятельной работы по дисциплине «Управление качеством товаров»

V. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ И УМЕНИЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы обучающегося. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы обучающегося осуществляется в соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в процессе освоения дисциплины «Экспертиза и оценка зерномучных и плодоовощных товаров» в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова».

Таблица 5

Виды работ	Максимальное количество баллов
Выполнение учебных заданий на аудиторных занятиях	20
Текущий контроль	20
Творческий рейтинг	20
Промежуточная аттестация (экзамен/зачет/зачет с оценкой)	40
ИТОГО	100

В соответствии с Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний обучающихся «преподаватель кафедры, непосредственно ведущий занятия со студенческой группой, обязан проинформировать группу о распределении рейтинговых баллов по всем видам работ на первом занятии учебного модуля (семестра), количестве модулей по учебной дисциплине, сроках и формах контроля их освоения, форме промежуточной аттестации, снижении баллов за несвоевременное выполнение выданных заданий. Обучающиеся в течение учебного модуля (семестра) получают информацию о текущем количестве набранных по дисциплине баллов через личный кабинет студента».

VI. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оценочные материалы по дисциплине разработаны в соответствии с Положением об оценочных материалах в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова».

Тематика курсовых работ:

Согласно учебному плану, по дисциплине «Управление качеством товаров» курсовая работа не предусмотрена.

Перечень вопросов к экзамену:

1. Управление качеством продукции: понятие, цели и задачи.
2. Объекты и субъекты управления качеством продукции. Основные термины и определения в области качества.
3. Петля качества.
4. Требования к качеству: понятие и классификация.
5. Показатели качества: понятие классификация.
6. Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством.

7. Градация товаров по качеству. Проблема унификации градаций продукции по качеству. Критерии для отнесения продукции (услуг) к категориям качества.
8. Градация услуг по качеству. в соответствии с нормативными документами.
9. Объективные методы определения показателей качества: классификация и характеристика.
10. Измерительные методы определения показателей качества: классификация и характеристика.
11. Принципы управления качеством.
12. Функции управления качеством.
13. Характеристика цикла Деминга.
14. Понятие и общая характеристика системы менеджмента качества (СМК). Терминология в области систем менеджмента качества согласно ГОСТ Р ИСО 9000-2015: менеджмент качества, управление качеством, обеспечение качества, валидация, верификация, аудит, система измерения и др.
15. Элементы системы менеджмента качества.
16. Характеристика принципов СМК. в соответствии с международными стандартами серии ИСО 9000: организация, ориентированная на потребителя; лидерство работников, процессный подход, системный подход к менеджменту; постоянное улучшение; принятие решений, основанных на фактах; взаимовыгодные отношения с поставщиками.
17. Становление и эволюция систем менеджмента качества в России и за рубежом.
18. Статистические методы контроля качеством продукции (семь инструментов контроля качества). Характеристика и алгоритм построения Диаграммы Паретто. Применение диаграммы Парето при анализе потерь от брака.
19. Статистические методы контроля качеством продукции (семь инструментов контроля качества). Характеристика и алгоритм построения причинно-следственной диаграммы (схемы Исикавы). Применение схемы Исикавы при определении причин товарных потерь, при анализе влияния режимов хранения на качество товара.
20. Статистические методы контроля качеством продукции (семь инструментов контроля качества). Характеристика и алгоритм построения контрольных карт, их роль в статистическом регулировании параметров технологического процесса.
21. Статистические методы контроля качеством продукции (семь инструментов контроля качества). Характеристика диаграммы разброса, гистограммы, метода расслоения, графиков.
22. Статистический выборочный контроль качества продукции: понятие, основные термины и определения (дефект, несоответствие, приемлемый уровень качества, план выборочного контроля).
23. Статистический выборочный контроль качества продукции: понятие, основные термины и определения (схема выборочного контроля, система выборочного контроля, контроль качества по альтернативному признаку, партия продукции, выборка (проба), предельное качество).
24. Правила формирования и представления партий товара для контроля качества. Суть репрезентативного и расслоенного отбора выборок.
25. Правила приемки партий товара и управление неприятыми партиями и несоответствующими единицами. Приемочное, браковочное число, уровень дефектности.
26. Правила двухступенчатого или многоступенчатого отбора выборок. Правила переключения с одного вида контроля на другой.
27. Характеристика способов предоставления продукции на контроль при использовании методов случайного отбора выборок штучной продукции («ряд», «россыпь», «в упаковке», «поток»).
28. Методы отбора единиц продукции в выборку (отбор с применением случайных чисел, отбор «вслепую» (метод наибольшей объективности), систематический отбор).
29. Правила обеспечения представительности партий.

30. Характеристика функции развертывания качества и ее реализация в модели «Дом качества».
31. Нормативные документы, регламентирующие качество продукции и услуг.
32. Стандарты ИСО 9000 как нормативная база СМК. Назначение, область применения структура и содержание стандартов ГОСТ Р ИСО 9000-2015, ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р ИСО 9004-2010.
33. Стандарты ИСО 9000 как нормативная база СМК. Назначение, область применения структура и содержание стандартов ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
34. Стандарты ИСО 9000 как нормативная база СМК. Назначение, область применения структура и содержание стандартов ГОСТ Р ИСО 9004-2010.
35. Требования к СМК согласно ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
36. Ответственность руководства как блок в модели СМК, согласно ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
37. Связь и совместимость стандартов ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ Р ИСО 9004-2010,
38. Различие между задачами ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ Р ИСО 9004-2010.
39. Основные подходы к проведению постоянного улучшения и перечень операций, составляющих процесс постоянного улучшения, согласно ГОСТ Р ИСО 9004-2010.
40. Разработка и внедрение систем менеджмента качества в организациях. Стадии и этапы создания СМК.
41. Организационная структура СМК.
42. Рабочие процедуры СМК.
43. Документальная основа СМК: необходимость документирования, классификация документов.
44. Требования к документированию, управление документацией СМК.
45. Характеристика внутренних документов СМК.
46. Управление качеством на этапах планирования продукции.
47. Управление качеством на этапах проектирования продукции.
48. Управление качеством на производственной стадии с учетом требований к качеству, безопасности, экологии, тенденций моды, новых технологий производства.
49. Управление качеством на стадиях обращения – транспортировании, погрузочно-разгрузочных работах, хранении, реализации, эксплуатации.
50. Способы получения, хранения и обработки информации в области управления качеством на стадии обращения, форматы предоставления информации в системах менеджмента качества торгового предприятия на стадии обращения (товаросопроводительные документы, документация по учету торговых операций, документы по инвентаризации товарно-материальных ценностей).
51. Применения принципа СМК «Взаимовыгодные отношения с поставщиками» в повышении эффективности торгово-закупочной деятельности.
52. Проверка (аудит) систем менеджмента качества.
53. Анализ и самооценка систем менеджмента качества. Отличие методов самооценки и внутреннего аудита.
54. Сертификация систем менеджмента качества.
55. Инспекционный контроль сертифицированных систем менеджмента качества.
56. Компетентность и оценка аудиторов СМК по ГОСТ Р ИСО 19011-2012.
57. Зарубежный опыт управления качеством продукции и системный менеджмент качества. Концепция и идеология Всеобщего управления качеством (TQM). Отечественный опыт управления качеством продукции. Премия Правительства РФ по качеству: модель, критерии использование модели для самооценки организации.
58. Экономические категории качества.
59. Затраты на качество: понятия и классификация, необходимость документального учета.
60. Методы определения и оптимизации затрат на качество: Метод Парето – ABC; метод Тагути; метод функционально-стоимостного анализа (ФСА).

61. Методы определения и оптимизации затрат на качество: Метод Парето – ABC.
62. Методы определения и оптимизации затрат на качество: метод функционально-стоимостного анализа (ФСА).
63. Методы определения и оптимизации затрат на качество: метод Тагути.
64. Оценка эффективности процесса управления.
65. Системы менеджмента безопасности пищевой продукции: понятие, ключевые элементы.
66. Применение принципов ХАССП в производстве пищевой продукции.
67. Основные термины и определения в области менеджмента безопасности пищевой продукции.
68. Требования к системам менеджмента безопасности пищевой продукции в соответствии с ГОСТ Р ИСО 22000-2007 «Системы менеджмента безопасности пищевой продукции. Требования к организациям, участвующим в цепи создания пищевой продукции».
69. Создание и внедрение ХАССП на предприятиях, участвующих в цепи создания пищевой продукции.
70. Сертификация систем менеджмента безопасности пищевой продукции в России.
71. Преимущества от внедрения и сертификации систем менеджмента безопасности пищевой продукции, основанных на принципах ХАССП на предприятиях, участвующих в цепи создания пищевой продукции.
72. Законодательное регулирование создания и обязательной сертификации систем менеджмента безопасности пищевой продукции, основанных на принципах ХАССП на предприятиях, участвующих в цепи создания пищевой продукции.

Типовой перечень практических заданий к экзамену:

Номер задания	Перечень практических заданий к экзамену														
1.	Постройте причинно-следственную схему Исикавы «Недостаточные знания студентов».														
2.	Постройте диаграмму разброса для следующей ситуации. Требуется выяснить влияние термообработки интегральных схем при $T = 120^{\circ}\text{C}$ в течение времени $t = 24$ ч на уменьшение обратного тока р-п-перехода ($I_{обр.}$). Для эксперимента было взято 25 интегральных схем ($n = 25$) и замерены значения $I_{обр}$ до термообработки и после термообработки, которые приведены в таблице: <table><tr><th>Номер интегральной схемы</th><th>До термообработки, X</th><th>После термообработки, Y</th></tr><tr><td>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12</td><td>68 71 65 78 75 85 86 84 74 65</td><td>61 67 63 70 74 76 82 70 68</td></tr><tr><td>13 14 15 16 17 18 19 20</td><td>78 92 60 75 73 69 73 73 83 70</td><td>60 68 88 57 71 70 68 73 69</td></tr><tr><td>21 22 23 24 25</td><td>68 79 78 78 73</td><td>76 73 70 69 71 71 69</td></tr></table> Сделайте анализ полученных данных.			Номер интегральной схемы	До термообработки, X	После термообработки, Y	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12	68 71 65 78 75 85 86 84 74 65	61 67 63 70 74 76 82 70 68	13 14 15 16 17 18 19 20	78 92 60 75 73 69 73 73 83 70	60 68 88 57 71 70 68 73 69	21 22 23 24 25	68 79 78 78 73	76 73 70 69 71 71 69
Номер интегральной схемы	До термообработки, X	После термообработки, Y													
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12	68 71 65 78 75 85 86 84 74 65	61 67 63 70 74 76 82 70 68													
13 14 15 16 17 18 19 20	78 92 60 75 73 69 73 73 83 70	60 68 88 57 71 70 68 73 69													
21 22 23 24 25	68 79 78 78 73	76 73 70 69 71 71 69													
3.	Предприятие производит пластиковые контейнеры. По результатам операционного контроля за месяц были выявлены следующие дефекты изделий: <table><tr><th>Дефект</th><th>Количество</th></tr><tr><td>Царапина</td><td>3</td></tr><tr><td>Трещина</td><td>1</td></tr><tr><td>Заусенец</td><td>8</td></tr></table>			Дефект	Количество	Царапина	3	Трещина	1	Заусенец	8				
Дефект	Количество														
Царапина	3														
Трещина	1														
Заусенец	8														

	Деформация	68
	Вмятина	46
	Раковина	4
	Скол	9
	Прочие	2
	Постройте диаграмму Парето и сделайте ее анализ с выработкой рекомендаций для предприятия. Справочно: цена 1 контейнера 10 руб.	

Типовые тестовые задания:

1. TQM – это:
 - a) комплексное управление качеством;
 - b) тотальное управление качеством;
 - c) глобальное управление качеством.

2. Основными этапами формирования модели исходной ситуации потребления являются:
 - a) выбор показателей качества;
 - b) выбор потребительских свойств;
 - c) выбор товарной группы;
 - d) изучение потребителей;
 - e) изучение конкурентов;
 - f) изучение условий потребления товара;
 - g) изучение руководств по эксплуатации;
 - h) формирование исходной ситуации потребления.

3. Управление качеством – это:
 - a) совокупность организационной структуры, методик, процессов, ресурсов, необходимых для руководства качеством;
 - b) основные цели и задачи предприятий в области качества;
 - c) совокупность мероприятий по повышению уровня качества;
 - d) методы и деятельность оперативного характера в области качества;
 - e) деятельность, направленная на совершенствование систем качества.

4. Какие характеристики свойственны кружкам качества?
 - a) добровольный характер участия;
 - b) оперативное решение проблем;
 - c) участники временно освобождаются от основной работы;
 - d) отсутствие начальства в руководстве;
 - e) напряженный график работы;
 - f) результатом работы является расширение кругозора участников и рекомендации руководству по улучшению работы предприятия.

5. От каких условий зависит возможность использования принципа TQM?
 - a) Совершенствование оборудования;
 - b) направленность руководства на повышение качества;
 - c) вложение инвестиций в персонал;
 - d) нацеленность на повышение прибыли;

- e) совершенствование организационной структуры управления;
- f) неизменность организационной структуры предприятия.

6. Методы управления качеством:

- a) методы обеспечения качества;
- b) методы стимулирования;
- c) методы контроля;
- d) методы сохранения качества;
- e) методы оптимизации качества;
- f) методы улучшения качества

7. Контрольная карта позволит установить:

- a) частоту наступления событий;
- b) налаженность технологического процесса;
- c) изменение данных за промежуток времени;
- d) причины возникших проблем.

8. Гистограмма демонстрирует:

- a) распределение данных;
- b) изменение данных;
- c) значимость событий;
- d) взаимосвязь данных.

9. Временные ряды демонстрируют:

- a) распределение данных;
- b) изменение данных;
- c) значимость событий;
- d) взаимосвязь данных.

Типовые кейсы:

Кейс-стади «Контроль качества товаров»

На склад магазина поступила партия повседневных мужских ботинок в количестве 3500 пар. При контроле качества были обнаружены следующие пороки:

- в 2-х парах – липкость покровной пленки материала;
- в 3-х парах – укороченный рант 5мм;
- в 5-и парах – разная высота между полупарами в 1, 2, 2, 3 и 6 мм соответственно.

Используя соответствующие стандарты ответьте на вопросы:

1. Назовите объем выборки?
2. Можно ли принять данную партию обуви? Почему?
3. Какой вид контроля (усиленный, нормальный, ослабленный) нужно применять при таком уровне дефектности?

Кейс-стади «Использование метода QFD в образовательной сфере»

Вы являетесь студентом вуза, то есть потребителем образовательных услуг. Выделите основные требования потребителей к аудитории, в которой проходят аудиторные занятия.

Вопросы:

Каким образом должен быть использован метод QFD для совершенствования этих процессов? Определите систему «как» (т.е. комплекс технических параметров) и постройте

матрицу взаимосвязи потребительских требований и технических характеристик для каждого параметра.

Кейс-стади «Оценка функционирования системы менеджмента качества и обеспечения качества в реальном предприятии»

Данный кейс представляет собой краткий обзор реально существующего предприятия, на котором внедрена и действует система менеджмента качества. В нем приведена общая характеристика, история создания и развития предприятия, предложена информация по состоянию рынка. Студентам предлагается рассмотреть и оценить элементы системы менеджмента качества (политику в области качества, миссию предприятия, обязательства, декларируемые предприятием, принципы работы предприятия в области СМК, основные показатели качества выпускаемой продукции или оказываемой услуги, выделенные как приоритетные), проанализировать проблемы роста конкурентоспособности и стратегических возможностей дальнейшего развития предприятия.

Примеры вопросов для опроса на защите практической работы:

Практическое занятие 1. «Изучение терминологии в области качества продукции и систем менеджмента качества, видов контроля качества и градаций товаров и услуг по качеству»

Контрольные вопросы:

1. Каковы цели и задачи управления качеством?
2. Перечислите объекты и субъекты управления качеством продукции.
3. Дайте определения терминам: качество продукции, параметр продукции, показатель качества, комплексный показатель, уровень качества.
4. Дайте определения терминам: система менеджмента качества, менеджмент качества, планирование качества, управление качеством, обеспечение качества, улучшение качества.
5. Дайте определения терминам: прослеживаемость, идентификация, контроль соответствия, проверка, предупреждающее действие, корректирующее действие, коррекция.
6. Что понимается под моделью системы менеджмента качества? Каковы его особенности?
7. Дайте определения следующим терминам: фактор качества, дефект, явные и скрытые, критические, значительные, малозначительные, устранимые, неустраняемые дефекты.
8. Характеристика обязательных требований к товару.
9. Специфические требования к качеству услуги.
10. Градация продукции и услуг по качеству.
11. Критерии для отнесения продукции (услуг) к категориям качества.

Примеры типовых заданий для контрольной работы:

Контрольная работа №2

Контрольная работа №2 проводится в виде контрольной работы по темам

Тема 4. Правовое обеспечение качества. Международные стандарты ИСО 9001 и ИСО 9004

Тема 5. Разработка и внедрение систем менеджмента качества на предприятиях

Тема 6. Управление качеством на различных стадиях жизненного цикла товаров

Тема 7. Экономика качества

Предлагается четыре варианта заданий.

ВАРИАНТ – 1

1. Требования к СМК согласно ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
2. Рабочие процедуры СМК.
3. Сертификация систем менеджмента качества.
4. Методы определения и оптимизации затрат на качество: Метод Парето – АВС; метод Тагути; метод функционально-стоимостного анализа (ФСА).

ВАРИАНТ – 2

1. Связь и совместимость стандартов ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ Р ИСО 9004-2010, различие между задачами ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ Р ИСО 9004-2010.
2. Организационная структура СМК.
3. Анализ и самооценка систем менеджмента качества. Отличие методов самооценки и внутреннего аудита.
4. Затраты на качество: понятия и классификация, необходимость документального учета

ВАРИАНТ – 3

1. Основные подходы к проведению постоянного улучшения и перечень операций, составляющих процесс постоянного улучшения, согласно ГОСТ Р ИСО 9004-2010.
2. Документальная основа СМК: необходимость документирования, классификация документов, требования к документированию, управление документацией. Характеристика внутренних документов СМК.
3. Проверка (аудит) систем менеджмента качества.
4. Экономические категории качества.

ВАРИАНТ – 4

1. Разработка и внедрение систем менеджмента качества в организациях. Стадии и этапы создания СМК.
2. Управление качеством на этапах планирования и проектирования продукции.
3. Инспекционный контроль сертифицированных систем менеджмента качества.
4. Оценка эффективности процесса управления

Деловая игра:

Деловая игра на тему: «Конкурс в области качества товаров».

Деловая игра – метод имитации принятия решений руководящими работниками или специалистами в различных производственных ситуациях (в учебном процессе – в искусственно созданных ситуациях), осуществляемый по заданным правилам группой людей или человеком и ЭВМ в диалоговом режиме, при наличии конфликтных ситуаций или информационной неопределенности. Деловые игры применяются в качестве активного обучения бизнесу, познания норм поведения, освоения процессов принятия решения.

Проведение деловой игры запланировано на практическом занятии по дисциплине «Управление качеством» по теме «Основные понятия в области управления качеством продукции (УКП) и систем менеджмента качества (СМК)». Деловая игра имитирует работу экспертной комиссии при проведении конкурса по качеству.

Деловая игра является наиболее удачным инструментом в разрешении тех проблем, которые возникают в ходе работы экспертных комиссий. Игра позволяет не только закрепить теоретические знания студентов, но и освоить на практике применение методов оценки

уровня качества, развить самостоятельность в принятии решений, привить навыки работы в коллективе.

Организация проведения деловой игры

Для проведения игры необходимы следующие организационные мероприятия:

Введение в деловую игру. На данном этапе преподаватель должен пояснить участникам игры, что результаты работы экспертных комиссий при проведении конкурсов в области качества во многом определяются согласованностью хозяйственных интересов изготовителей и потребителей, а также компетентностью экспертов. Затем указать, что любое изделие дает разную информацию для технолога, инженера, товаровед, эксперта Торгово-промышленной палаты, представителей министерства по разным причинам, например, различием их хозяйственных интересов, уровнем знаний и навыков и т.п. Следует пояснить, что на итог группового решения влияет не только объективная информация, но и субъективные характеристики членов группы, которые могут доминировать и оказывать сильное влияние на результат. Поэтому следует попытаться урегулировать степень этого влияния в процедуре группового решения. Деловая игра позволит выявить согласованность хозяйственных интересов всех участников игры.

Распределение участников игры следует провести на следующие микрогруппы:

1. рабочая микрогруппа – для выполнения различного рода консультаций, вычислительных и организационных работ в соответствии с правилами и инструкциями игры для обеспечения непрерывного развития игры во времени по разрешению противоречий и освобождению игроков от рутинных операций, сдерживающих процесс развития и отвлекающих игроков от основного процесса. В состав рабочей группы включают студента с хорошим знанием компьютерных программ для решения задач в интерактивном режиме с компьютером.
2. представители изготовителей - студенты, представляющие образцы бытовых пылесосов на конкурс.
3. экспертная комиссия, которая разбивается на две равные по числу участников микрогруппы – первая называется «производитель», а вторая – «потребитель». При необходимости указанные микрогруппы можно разделить на части «торговля», «предприятие», «экспертные организации», «государственные органы управления». Данные распределения игроков по должностям представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Состав экспертной комиссии конкурса качества

Подгруппа	Должность	Фамилия и инициалы игрока
Предприятие	1. Директор 2. Главный инженер 3. Коммерческий директор	
Торговля	1. Директор оптовой базы 2. Старший товаровед предприятия оптовой торговли 3. Директор магазина	
Экспертные организации	1. Эксперт Торгово-промышленной палаты 2. Эксперт Бюро товарных экспертиз	
Государственные органы управления	1. Эксперт Роспотребнадзора по Краснодарскому краю 2. Эксперт ЦСМ 3. Начальник отдела защиты прав потребителей администрации Краснодарского края	

Изучение условий деловой игры осуществляется индивидуально каждым участником игры, связано с освоением справочной информации, учебной литературы, инструкций по выполнению вычислительных работ, оценки уровня качества товаров и экспертной оценки, инструкций хозяйственных интересов разных должностных лиц, таблиц и анкет экспертного опроса.

Обсуждение условий деловой игры в микрогруппах необходимо для обмена мнениями по предстоящему процессу игры.

Установление регламента игры для планирования времени работы в микрогруппах.

Проведение «разминки» перед игрой, связанной с беглым ознакомлением с правилами деловой игры, получением пробных ощущений во взаимодействии игроков в микрогруппах, возможности организации коллективных действий и поиска согласованных решений для достижения цели.

Оценка итогов деловой игры: проводится путем оценки компетенций, выявленных в ходе деловой игры.

Подробный сценарий деловой игры приведен в «Методическом пособии по выполнению практических занятий с использованием интерактивных форм обучения по дисциплине «Управление качеством».

Тематика рефератов:

Тема 1. Основные понятия в области управления качеством продукции (УКП) и систем менеджмента качества (СМК).

Тематика рефератов

1. Роль качества в формировании конкурентоспособности продукции.
2. Зарубежный опыт управления качеством продукции.
3. Премии по качеству и их роль в повышении качества продукции.
4. Управление качеством в Японии.
5. Политика управления качеством на современных предприятиях РФ.
6. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.
7. Опыт отечественных предприятий - лауреатов и дипломантов премии Правительства РФ в области качества.

Тематика докладов с презентацией:

Тема 3. Методы менеджмента качества.

Тематика докладов с презентацией

1. Применение причинно-следственных диаграмм к проблеме качества конкретной группы товаров (услуг).
2. Применение концепции «Дом качества» и «Функции развертывания качества» к разработке и производству конкретного товара (услуги).
3. Метод снижения дефектности (six sigma).
4. Метод продуктивного поддержания оборудования (TPM).
5. Сферы приложения методов управления качеством.

Типовая структура экзаменационного билета

<i>Наименование оценочного средства</i>	<i>Максимальное количество баллов</i>
Вопрос 1. Принципы управления качеством.	15

Вопрос 2. Требования к системам менеджмента безопасности пищевой продукции в соответствии с ГОСТ Р ИСО 22000-2007 «Системы менеджмента безопасности пищевой продукции. Требования к организациям, участвующим в цепи создания пищевой продукции».			15
Практическое задание (задача). Построить диаграмму рассеяния зависимости объемов продаж от усилий каждого менеджера. Предположим, что затраченные усилия каждого менеджера (количество контактов) повлияли на результат его работы (объем продаж).			10
Менеджер	Контакты	Объем продаж	
Иванов А.А.	140	126200	
Дерягин А.Г.	220	182510	
Петров А.С.	160	141770	
Селиванов Е.Г.	170	138280	

Показатели и критерии оценивания планируемых результатов освоения компетенций и результатов обучения, шкала оценивания

Таблица 6

Шкала оценивания		Формируемые компетенции	Индикатор достижения компетенции	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
85 – 100 баллов	«отлично»	ПК-1. Способен выявлять и анализировать причины снижения качества продукции и разрабатывать предложения по их устранению	ПК-1.1. Осуществляет сбор данных по показателям качества, характеризующим продукцию	Знает верно и в полном объеме: основные понятия в сфере товароведной, оценочной деятельности и управления качеством (менеджмента качества) продукции; законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и оценки соответствия; национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции; классификацию и ассортимент потребительских товаров, номенклатуру потребительских свойств и показателей качества, характеризующих продукцию; современный российский и зарубежный опыт в области управления качеством (менеджмента качества) продукции; методологию развертывания функций качества Умеет верно и в полном объеме: систематизировать и анализировать данные по показателям качества, характеризующим разрабатываемую и выпускаемую продукцию, в том числе с использованием средств и технологий цифровизации; применять основные положения российского и международного законодательства в сфере технического регулирования, стандартизации, оценки соответствия; применять на практике технические регламенты, стандарты и другие нормативно-технические документы, регламентирующие качество и безопасность продукции; применять на практике стандарты в области регламентации и сертификации систем управления качеством (менеджмента качества); применять методологию развертывания функций качества	Продвинутый
			ПК-1.2. Выявляет причины возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции	Знает верно и в полном объеме: основные понятия в сфере товароведной, оценочной деятельности и управления качеством (менеджмента качества) продукции; факторы, формирующие и сохраняющие качество продукции Умеет верно и в полном объеме: устанавливать влияние сырья и материалов, проектирования и конструирования, технологии производства, условий транспортирования и хранения на качественные и количественные показатели продукции; устанавливать причины возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции	
			ПК-1.3. Анализирует дефекты, вызывающие ухудшение качественных и количественных показателей продукции	Знает верно и в полном объеме: виды дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; показатели качества и идентификации, характеризующие продукцию; методология анализа видов и последствий потенциальных отказов и методология развертывания функций качества	

			показателей продукции, и показатели качества, характеризующие продукцию	Умеет верно и в полном объеме: систематизировать и анализировать данные по показателям качества и идентификации, характеризующим продукцию; систематизировать и анализировать данные по дефектам, характеризующим продукцию; применять методологию анализа видов и последствий потенциальных отказов и методологию развертывания функций качества	
			ПК-1.4. Разрабатывает предложения по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции, по предупреждению и сокращению товарных потерь	Знает верно и в полном объеме: способы устранения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; виды товарных потерь, порядок списания количественных и качественных потерь Умеет верно и в полном объеме: составлять документацию и отчеты по анализу выявленных дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции и разрабатывать предложения по их устранению; разрабатывать предложения по предупреждению и сокращению товарных потерь	
			ПК-1.5. Применяет методы оценки и контроля показателей качества и безопасности, методы идентификации для выявления нестандартной и опасной продукции, фальсифицированной и контрафактной продукции	Знает верно и в полном объеме: нормативно-технические документы (стандарты, методические рекомендации и другие) на методы контроля качества и безопасности продукции; современные инструменты контроля качества и управления качеством; методы оценки и контроля показателей качества и безопасности продукции для выявления нестандартной и опасной продукции; методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; методы идентификации для выявления фальсифицированной и контрафактной продукции в организации Умеет верно и в полном объеме: применять на практике нормативно-технические документы (стандарты, методические рекомендации и другие) на методы контроля качества и безопасности продукции; применять современные инструменты контроля качества и управления качеством; применять методы оценки и контроля показателей качества и безопасности продукции (методы квалитетического анализа продукции); применять современные методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; применять методы идентификации для выявления фальсифицированной и контрафактной продукции в организации	
			ПК-2. Способен осуществлять инспекционный контроль качества продукции	ПК-2.1. Проводит инспекционный выборочный контроль соблюдения требований технических регламентов, стандартов, технических условий Знает верно и в полном объеме: законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений; национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции; современный российский и зарубежный опыт в области инспекционного контроля качества продукции (работ, услуг) Умеет верно и в полном объеме: выполнять статистическую обработку результатов контроля и измерений; применять методы контроля за применением технических регламентов, стандартов, технических условий и документов по управлению качеством;	

				анализировать системы управления качеством (менеджмента качества) продукции в организации; применять нормативно-техническую документацию в области функционирования систем управления качеством (менеджмента качества)	
			ПК-2.2. Проводит инспекционный выборочный контроль условий хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции	Знает верно и в полном объеме: национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие), регламентирующие условия хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции; условия хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции Умеет верно и в полном объеме: применять национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие), регламентирующие условия хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции; проводить инспекционный выборочный контроль условий хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции	
			ПК-2.3. Проводит инспекционный выборочный контроль условий хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции	Знает верно и в полном объеме: международные и национальные стандарты в области совершенствования функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации; современный российский и зарубежный опыт в области разработки, внедрения и совершенствования внутренней системы управления качеством (менеджмента качества) в организации Умеет верно и в полном объеме: применять на практике международные и национальные стандарты в области совершенствования функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации; разрабатывать рекомендации, направленные на улучшение функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации; применять современные методологии совершенствования технологических процессов	
		ПК-3. Способен разрабатывать документацию по контролю качества продукции, при испытаниях готовых изделий и электронной подготовке доку-	ПК-3.1. Проводит исследование результатов российского и международного опыта по разработке и внедрению системы управления качеством (менеджмента качества) для обеспечения конкурентоспособ-	Знает верно и в полном объеме: основные понятия в сфере управления конкурентоспособностью продукции; законодательство Российской Федерации в области недобросовестной конкуренции; современный российский и зарубежный опыт в области разработки и внедрения систем управления качеством (менеджмента качества) для обеспечения конкурентоспособности продукции Умеет верно и в полном объеме: использовать современный российский и зарубежный опыт в области разработки и внедрения систем управления качеством (менеджмента качества) для обеспечения конкурентоспособности продукции; проводить оценку конкурентоспособности продукции	

		ментов, удостоверяющих их качество	ности продукции		
			ПК-3.2. Разрабатывает документы по контролю качества при испытаниях готовых изделий и осуществляет электронную подготовку документов, удостоверяющих их качество	Знает верно и в полном объеме: национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции; виды документов, применяемых в товароведной, экспертной и оценочной деятельности; методы управления документооборотом организации Умеет верно и в полном объеме: применять на практике требования национальных, межгосударственных, международных нормативных правовых актов (в том числе стандарты, технические регламенты и другие) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции; систематизировать и анализировать информацию и данные по показателям качества, характеризующие продукцию, в том числе по испытаниям готовых изделий и составлять протоколы испытаний и акты экспертизы; составлять локальные нормативные акты и документы по контролю качества продукции, при испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество	
		ПК-6. Способен организовывать и управлять закупкой и поставкой товаров, осуществлять связи с поставщиками	ПК-6.1. Анализирует коммерческие предложения и выбирает поставщиков товаров с учетом требований к качеству и безопасности, тенденций спроса, моды и новых технологий	Знает верно и в полном объеме: виды коммерческих предложений, основные критерии выбора поставщиков продукции с учетом требований к качеству и безопасности, тенденций спроса, моды и новых технологий производства; процессы разработки торгово-закупочной политики организации Умеет верно и в полном объеме: анализировать коммерческие предложения с учетом требований к качеству и безопасности, моды и спроса, новых технологий производства, выстраивать взаимовыгодные отношения с поставщиками; планировать материально-техническое обеспечение предприятия, разрабатывать торгово-закупочную политику организации	
			ПК-6.2. Организует закупку и поставку продукции, контролирует выполнение договорных обязательств, повышает эффективность торгово-закупочной деятельности	Знает верно и в полном объеме: основные правила организации и ведения торгово-закупочной деятельности организации, виды и основные условия договоров; методы контроля и способы повышения эффективности торгово-закупочной деятельности Умеет верно и в полном объеме: организовывать и поддерживать торговые связи с поставщиками и покупателями на рынке закупок и сбыта (продажи) товаров, составлять и анализировать договоры, применяемые в коммерческой деятельности; контролировать выполнение договорных обязательств, разрабатывать мероприятия по повышению эффективности торгово-закупочной деятельности	
70 – 84	«хорошо»	ПК-1. Способен	ПК-1.1. Осуществляет	Знает с незначительными замечаниями: основные понятия в сфере товароведной,	Повышенный

баллов		выявлять и анализировать причины снижения качества продукции и разрабатывать предложения по их устранению	сбор данных по показателям качества, характеризующим продукцию	оценочной деятельности и управления качеством (менеджмента качества) продукции; законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и оценки соответствия; национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции; классификацию и ассортимент потребительских товаров, номенклатуру потребительских свойств и показателей качества, характеризующих продукцию; современный российский и зарубежный опыт в области управления качеством (менеджмента качества) продукции; методологию развертывания функций качества Умеет с незначительными замечаниями: систематизировать и анализировать данные по показателям качества, характеризующим разрабатываемую и выпускаемую продукцию, в том числе с использованием средств и технологий цифровизации; применять основные положения российского и международного законодательства в сфере технического регулирования, стандартизации, оценки соответствия; применять на практике технические регламенты, стандарты и другие нормативно-технические документы, регламентирующие качество и безопасность продукции; применять на практике стандарты в области регламентации и сертификации систем управления качеством (менеджмента качества); применять методологию развертывания функций качества	
			ПК-1.2. Выявляет причины возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции	Знает с незначительными замечаниями: основные понятия в сфере товароведной, оценочной деятельности и управления качеством (менеджмента качества) продукции; факторы, формирующие и сохраняющие качество продукции Умеет с незначительными замечаниями: устанавливать влияние сырья и материалов, проектирования и конструирования, технологии производства, условий транспортирования и хранения на качественные и количественные показатели продукции; устанавливать причины возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции	
			ПК-1.3. Анализирует дефекты, вызывающие ухудшение качественных и количественных показателей продукции, и показатели качества, характеризующие продукцию	Знает с незначительными замечаниями: виды дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; показатели качества и идентификации, характеризующие продукцию; методология анализа видов и последствий потенциальных отказов и методология развертывания функций качества Умеет с незначительными замечаниями: систематизировать и анализировать данные по показателям качества и идентификации, характеризующим продукцию; систематизировать и анализировать данные по дефектам, характеризующим продукцию; применять методологию анализа видов и последствий потенциальных отказов и методологию развертывания функций качества	
			ПК-1.4. Разрабатывает предложения по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции	Знает с незначительными замечаниями: способы устранения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; виды товарных потерь, порядок списания количественных и качественных потерь	

		вающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции, по предупреждению и сокращению товарных потерь ПК-1.5. Применяет методы оценки и контроля показателей качества и безопасности продукции, методы идентификации для выявления опасной, фальсифицированной и контрафактной продукции	Умеет с незначительными замечаниями: составлять документацию и отчеты по анализу выявленных дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции и разрабатывать предложения по их устранению; разрабатывать предложения по предупреждению и сокращению товарных потерь Знает с незначительными замечаниями: нормативно-технические документы (стандарты, методические рекомендации и другие) на методы контроля качества и безопасности продукции; современные инструменты контроля качества и управления качеством; методы оценки и контроля показателей качества и безопасности продукции для выявления нестандартной и опасной продукции; методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; методы идентификации для выявления фальсифицированной и контрафактной продукции в организации Умеет с незначительными замечаниями: применять на практике нормативно-технические документы (стандарты, методические рекомендации и другие) на методы контроля качества и безопасности продукции; применять современные инструменты контроля качества и управления качеством; применять методы оценки и контроля показателей качества и безопасности продукции (методы квалитетического анализа продукции); применять современные методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; применять методы идентификации для выявления фальсифицированной и контрафактной продукции в организации	
	ПК-2. Способен осуществлять инспекционный контроль качества продукции	ПК-2.1. Проводит инспекционный выборочный контроль соблюдения требований технических регламентов, стандартов, технических условий	Знает с незначительными замечаниями: законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений; национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции; современный российский и зарубежный опыт в области инспекционного контроля качества продукции (работ, услуг) Умеет с незначительными замечаниями: выполнять статистическую обработку результатов контроля и измерений; применять методы контроля за применением технических регламентов, стандартов, технических условий и документов по управлению качеством; анализировать системы управления качеством (менеджмента качества) продукции в организации; применять нормативно-техническую документацию в области функционирования систем управления качеством (менеджмента качества)	

			ПК-2.2. Проводит инспекционный выборочный контроль условий хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции	Знает с незначительными замечаниями: национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие), регламентирующие условия хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции Умеет с незначительными замечаниями: применять национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие), регламентирующие условия хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции; проводить инспекционный выборочный контроль условий хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции	
			ПК-2.3. Проводит инспекционный выборочный контроль условий хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции	Знает с незначительными замечаниями: международные и национальные стандарты в области совершенствования функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации; современный российский и зарубежный опыт в области разработки, внедрения и совершенствования внутренней системы управления качеством (менеджмента качества) в организации Умеет с незначительными замечаниями: применять на практике международные и национальные стандарты в области совершенствования функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации; разрабатывать рекомендации, направленные на улучшение функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации; применять современные методологии совершенствования технологических процессов	
		ПК-3. Способен разрабатывать документацию по контролю качества продукции, при испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество	ПК-3.1. Проводит исследование результатов российского и международного опыта по разработке и внедрению системы управления качеством (менеджмента качества) для обеспечения конкурентоспособности продукции	Знает с незначительными замечаниями: основные понятия в сфере управления конкурентоспособностью продукции; законодательство Российской Федерации в области недобросовестной конкуренции; современный российский и зарубежный опыт в области разработки и внедрения систем управления качеством (менеджмента качества) для обеспечения конкурентоспособности продукции Умеет с незначительными замечаниями: использовать современный российский и зарубежный опыт в области разработки и внедрения систем управления качеством (менеджмента качества) для обеспечения конкурентоспособности продукции; проводить оценку конкурентоспособности продукции	
			ПК-3.2. Разрабатывает документы по контролю качества при испытаниях готовых изделий и осуществляет электронную подготовку документов, удостоверяющих их качество	Знает с незначительными замечаниями: национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции; виды документов, применяемых в товароведной, экспертной и оценочной деятельности; методы управления документооборотом организации Умеет с незначительными замечаниями: применять на практике требования национальных, межгосударственных, международных нормативных правовых актов (в	

			щих их качество	том числе стандарты, технические регламенты и другие) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции; систематизировать и анализировать информацию и данные по показателям качества, характеризующие продукцию, в том числе по испытаниям готовых изделий и составлять протоколы испытаний и акты экспертизы; составлять локальные нормативные акты и документы по контролю качества продукции, при испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество	
		ПК-6. Способен организовывать и управлять закупкой и поставкой товаров, осуществлять связи с поставщиками	ПК-6.1. Анализирует коммерческие предложения и выбирает поставщиков товаров с учетом требований к качеству и безопасности, тенденций спроса, моды и новых технологий	Знает с незначительными замечаниями: виды коммерческих предложений, основные критерии выбора поставщиков продукции с учетом требований к качеству и безопасности, тенденций спроса, моды и новых технологий производства; процессы разработки торгово-закупочной политики организации Умеет с незначительными замечаниями: анализировать коммерческие предложения с учетом требований к качеству и безопасности, моды и спроса, новых технологий производства, выстраивать взаимовыгодные отношения с поставщиками; планировать материально-техническое обеспечение предприятия, разрабатывать торгово-закупочную политику организации	
			ПК-6.2. Организует закупку и поставку продукции, контролирует выполнение договорных обязательств, повышает эффективность торгово-закупочной деятельности	Знает с незначительными замечаниями: основные правила организации и ведения торгово-закупочной деятельности организации, виды и основные условия договоров; методы контроля и способы повышения эффективности торгово-закупочной деятельности Умеет с незначительными замечаниями: организовывать и поддерживать торговые связи с поставщиками и покупателями на рынке закупок и сбыта (продажи) товаров, составлять и анализировать договоры, применяемые в коммерческой деятельности; контролировать выполнение договорных обязательств, разрабатывать мероприятия по повышению эффективности торгово-закупочной деятельности	
50 – 69 баллов	«удовлетворительно»	ПК-1. Способен выявлять и анализировать причины снижения качества продукции и разрабатывать предложения по их устранению	ПК-1.1. Осуществляет сбор данных по показателям качества, характеризующим продукцию	Знает на базовом уровне, с ошибками: основные понятия в сфере товароведной, оценочной деятельности и управления качеством (менеджмента качества) продукции; законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и оценки соответствия; национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции; классификацию и ассортимент потребительских товаров, номенклатуру потребительских свойств и показателей качества, характеризующих продукцию; современный российский и зарубежный опыт в области управления качеством (менеджмента качества) продукции; методологию развертывания функций качества Умеет на базовом уровне, с ошибками: систематизировать и анализировать данные по показателям качества, характеризующим разрабатываемую и выпускаемую продукцию, в том числе с использованием средств и технологий цифровизации; применять основные положения российского и международного законодательства в сфере	Базовый

				технического регулирования, стандартизации, оценки соответствия; применять на практике технические регламенты, стандарты и другие нормативно-технические документы, регламентирующие качество и безопасность продукции; применять на практике стандарты в области регламентации и сертификации систем управления качеством (менеджмента качества); применять методологию развертывания функций качества
		ПК-1.2. Выявляет причины возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции		Знает на базовом уровне, с ошибками: основные понятия в сфере товароведной, оценочной деятельности и управления качеством (менеджмента качества) продукции; факторы, формирующие и сохраняющие качество продукции Умеет верно и в полном объеме: устанавливать влияние сырья и материалов, проектирования и конструирования, технологии производства, условий транспортирования и хранения на качественные и количественные показатели продукции; устанавливать причины возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции
		ПК-1.3. Анализирует дефекты, вызывающие ухудшение качественных и количественных показателей продукции, и показатели качества, характеризующие продукцию		Знает на базовом уровне, с ошибками: виды дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; показатели качества и идентификации, характеризующие продукцию; методология анализа видов и последствий потенциальных отказов и методология развертывания функций качества Умеет на базовом уровне, с ошибками: систематизировать и анализировать данные по показателям качества и идентификации, характеризующим продукцию; систематизировать и анализировать данные по дефектам, характеризующим продукцию; применять методологию анализа видов и последствий потенциальных отказов и методологию развертывания функций качества
		ПК-1.4. Разрабатывает предложения по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции, по предупреждению и сокращению товарных потерь		Знает на базовом уровне, с ошибками: способы устранения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; виды товарных потерь, порядок списания количественных и качественных потерь Умеет на базовом уровне, с ошибками: составлять документацию и отчеты по анализу выявленных дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции и разрабатывать предложения по их устранению; разрабатывать предложения по предупреждению и сокращению товарных потерь
		ПК-1.5. Применяет методы оценки и контроля показателей качества и безопасности продукции, методы идентификации для выявления опасной, фальсифицированной и контрафактной продукции		Знает на базовом уровне, с ошибками: нормативно-технические документы (стандарты, методические рекомендации и другие) на методы контроля качества и безопасности продукции; современные инструменты контроля качества и управления качеством; методы оценки и контроля показателей качества и безопасности продукции для выявления нестандартной и опасной продукции; методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; методы идентификации для выявления фальсифицированной и контрафактной продукции в организации

				Умеет на базовом уровне, с ошибками: применять на практике нормативно-технические документы (стандарты, методические рекомендации и другие) на методы контроля качества и безопасности продукции; применять современные инструменты контроля качества и управления качеством; применять методы оценки и контроля показателей качества и безопасности продукции (методы квалитетического анализа продукции); применять современные методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; применять методы идентификации для выявления фальсифицированной и контрафактной продукции в организации
	ПК-2. Способен осуществлять инспекционный контроль качества продукции	ПК-2.1. Проводит инспекционный выборочный контроль соблюдения требований технических регламентов, стандартов, технических условий	Знает на базовом уровне, с ошибками: законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений; национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции; современный российский и зарубежный опыт в области инспекционного контроля качества продукции (работ, услуг) Умеет на базовом уровне, с ошибками: выполнять статистическую обработку результатов контроля и измерений; применять методы контроля за применением технических регламентов, стандартов, технических условий и документов по управлению качеством; анализировать системы управления качеством (менеджмента качества) продукции в организации; применять нормативно-техническую документацию в области функционирования систем управления качеством (менеджмента качества)	
		ПК-2.2. Проводит инспекционный выборочный контроль условий хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции	Знает на базовом уровне, с ошибками: национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие), регламентирующие условия хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции Умеет на базовом уровне, с ошибками: применять национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие), регламентирующие условия хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции; проводить инспекционный выборочный контроль условий хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции	

			ПК-2.3. Проводит инспекционный выборочный контроль условий хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции	Знает на базовом уровне, с ошибками: международные и национальные стандарты в области совершенствования функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации; современный российский и зарубежный опыт в области разработки, внедрения и совершенствования внутренней системы управления качеством (менеджмента качества) в организации Умеет на базовом уровне, с ошибками: применять на практике международные и национальные стандарты в области совершенствования функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации; разрабатывать рекомендации, направленные на улучшение функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации; применять современные методологии совершенствования технологических процессов
	ПК-3. Способен разрабатывать документацию по контролю качества продукции, при испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество	ПК-3.1. Проводит исследования результатов российского и международного опыта по разработке и внедрению системы управления качеством (менеджмента качества) для обеспечения конкурентоспособности продукции	Знает на базовом уровне, с ошибками: основные понятия в сфере управления конкурентоспособностью продукции; законодательство Российской Федерации в области недобросовестной конкуренции; современный российский и зарубежный опыт в области разработки и внедрения систем управления качеством (менеджмента качества) для обеспечения конкурентоспособности продукции Умеет на базовом уровне, с ошибками: использовать современный российский и зарубежный опыт в области разработки и внедрения систем управления качеством (менеджмента качества) для обеспечения конкурентоспособности продукции; проводить оценку конкурентоспособности продукции	
		ПК-3.2. Разрабатывает документы по контролю качества при испытаниях готовых изделий и осуществляет электронную подготовку документов, удостоверяющих их качество	Знает на базовом уровне, с ошибками: национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции; виды документов, применяемых в товароведной, экспертной и оценочной деятельности; методы управления документооборотом организации Умеет на базовом уровне, с ошибками: применять на практике требования национальных, межгосударственных, международных нормативных правовых актов (в том числе стандарты, технические регламенты и другие) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции; систематизировать и анализировать информацию и данные по показателям качества, характеризующие продукцию, в том числе по испытаниям готовых изделий и составлять протоколы испытаний и акты экспертизы; составлять локальные нормативные акты и документы по контролю качества продукции, при испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество	

		ПК-6. Способен организовывать и управлять закупкой и поставкой товаров, осуществлять связи с поставщиками	ПК-6.1. Анализирует коммерческие предложения и выбирает поставщиков товаров с учетом требований к качеству и безопасности, моды и новых технологий ПК-6.2. Организует закупку и поставку продукции, контролирует выполнение договорных обязательств, повышает эффективность торговой закупочной деятельности	Знает на базовом уровне, с ошибками: виды коммерческих предложений, основные критерии выбора поставщиков продукции с учетом требований к качеству и безопасности, тенденций спроса, моды и новых технологий производства; процессы разработки торгового-закупочной политики организации Умеет на базовом уровне, с ошибками: анализировать коммерческие предложения с учетом требований к качеству и безопасности, моды и спроса, новых технологий производства, выстраивать взаимовыгодные отношения с поставщиками; планировать материально-техническое обеспечение предприятия, разрабатывать торгового-закупочную политику организации Знает на базовом уровне, с ошибками: основные правила организации и ведения торгового-закупочной деятельности организации, виды и основные условия договоров; методы контроля и способы повышения эффективности торгового-закупочной деятельности Умеет на базовом уровне, с ошибками: организовывать и поддерживать торговые связи с поставщиками и покупателями на рынке закупок и сбыта (продажи) товаров, составлять и анализировать договоры, применяемые в коммерческой деятельности; контролировать выполнение договорных обязательств, разрабатывать мероприятия по повышению эффективности торгового-закупочной деятельности	
менее 50 баллов	«неудовлетворительно»	ПК-1. Способен выявлять и анализировать причины снижения качества продукции и разрабатывать предложения по их устранению	ПК-1.1. Осуществляет сбор данных по показателям качества, характеризующим продукцию ПК-1.2. Выявляет причины возникновения	Не знает на базовом уровне: основные понятия в сфере товароведной, оценочной деятельности и управления качеством (менеджмента качества) продукции; законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и оценки соответствия; национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции; классификацию и ассортимент потребительских товаров, номенклатуру потребительских свойств и показателей качества, характеризующих продукцию; современный российский и зарубежный опыт в области управления качеством (менеджмента качества) продукции; методологию развертывания функций качества Не умеет на базовом уровне: систематизировать и анализировать данные по показателям качества, характеризующим разрабатываемую и выпускаемую продукцию, в том числе с использованием средств и технологий цифровизации; применять основные положения российского и международного законодательства в сфере технического регулирования, стандартизации, оценки соответствия; применять на практике технические регламенты, стандарты и другие нормативно-технические документы, регламентирующие качество и безопасность продукции; применять на практике стандарты в области регламентации и сертификации систем управления качеством (менеджмента качества); применять методологию развертывания функций качества Не знает на базовом уровне: основные понятия в сфере товароведной, оценочной деятельности и управления качеством (менеджмента качества) продукции; факторы,	Компетенции не сформированы

		дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции ПК-1.3. Анализирует дефекты, вызывающие ухудшение качественных и количественных показателей продукции, и показатели качества, характеризующие продукцию ПК-1.4. Разрабатывает предложения по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции, по предупреждению и сокращению товарных потерь ПК-1.5. Применяет методы оценки и контроля показателей качества и безопасности, методы идентификации для выявления опасной, фальсифицированной и контрафактной продукции	формирующие и сохраняющие качество продукции Не умеет на базовом уровне: устанавливать влияние сырья и материалов, проектирования и конструирования, технологии производства, условий транспортирования и хранения на качественные и количественные показатели продукции; устанавливать причины возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции Не знает на базовом уровне: виды дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; показатели качества и идентификации, характеризующие продукцию; методология анализа видов и последствий потенциальных отказов и методология развертывания функций качества Не умеет на базовом уровне: систематизировать и анализировать данные по показателям качества и идентификации, характеризующим продукцию; систематизировать и анализировать данные по дефектам, характеризующим продукцию; применять методологию анализа видов и последствий потенциальных отказов и методологию развертывания функций качества Не знает на базовом уровне: способы устранения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; виды товарных потерь, порядок списания количественных и качественных потерь Не умеет на базовом уровне: составлять документацию и отчеты по анализу выявленных дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции и разрабатывать предложения по их устранению; разрабатывать предложения по предупреждению и сокращению товарных потерь Не знает на базовом уровне: нормативно-технические документы (стандарты, методические рекомендации и другие) на методы контроля качества и безопасности продукции; современные инструменты контроля качества и управления качеством; методы оценки и контроля показателей качества и безопасности продукции для выявления нестандартной и опасной продукции; методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; методы идентификации для выявления фальсифицированной и контрафактной продукции в организации Не умеет на базовом уровне: применять на практике нормативно-технические документы (стандарты, методические рекомендации и другие) на методы контроля качества и безопасности продукции; применять современные инструменты контроля качества и управления качеством; применять методы оценки и контроля показателей качества и безопасности продукции (методы квалитетического анализа продукции); применять современные методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; применять методы идентификации для выявления фальсифицированной и контрафактной продукции в организации	
--	--	--	--	--

		ПК-2. Способен осуществлять инспекционный контроль качества продукции	ПК-2.1. Проводит инспекционный выборочный контроль соблюдения требований технических регламентов, стандартов, технических условий Не знает на базовом уровне: законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений; национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции; современный российский и зарубежный опыт в области инспекционного контроля качества продукции (работ, услуг) Не умеет на базовом уровне: выполнять статистическую обработку результатов контроля и измерений; применять методы контроля за применением технических регламентов, стандартов, технических условий и документов по управлению качеством; анализировать системы управления качеством (менеджмента качества) продукции в организации; применять нормативно-техническую документацию в области функционирования систем управления качеством (менеджмента качества)	
		ПК-2.2. Проводит инспекционный выборочный контроль условий хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции	Не знает на базовом уровне: национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие), регламентирующие условия хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции Не умеет на базовом уровне: применять национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие), регламентирующие условия хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции; проводить инспекционный выборочный контроль условий хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции	
		ПК-2.3. Проводит инспекционный выборочный контроль условий хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции	Не знает на базовом уровне: международные и национальные стандарты в области совершенствования функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации; современный российский и зарубежный опыт в области разработки, внедрения и совершенствования внутренней системы управления качеством (менеджмента качества) в организации Не умеет на базовом уровне: применять на практике международные и национальные стандарты в области совершенствования функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации; разрабатывать рекомендации, направленные на улучшение функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации; применять современные методологии совершенствования технологических процессов	

		ПК-3. Способен разрабатывать документацию по контролю качества продукции, при испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество	ПК-3.1. Проводит исследования результатов российского и международного опыта по разработке и внедрению системы управления качеством (менеджмента качества) для обеспечения конкурентоспособности продукции	Не знает на базовом уровне: основные понятия в сфере управления конкурентоспособностью продукции; законодательство Российской Федерации в области недобросовестной конкуренции; современный российский и зарубежный опыт в области разработки и внедрения систем управления качеством (менеджмента качества) для обеспечения конкурентоспособности продукции Не умеет на базовом уровне: использовать современный российский и зарубежный опыт в области разработки и внедрения систем управления качеством (менеджмента качества) для обеспечения конкурентоспособности продукции; проводить оценку конкурентоспособности продукции	
			ПК-3.2. Разрабатывает документы по контролю качества при испытаниях готовых изделий и осуществляет электронную подготовку документов, удостоверяющих их качество	Не знает на базовом уровне: национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции; виды документов, применяемых в товароведной, экспертной и оценочной деятельности; методы управления документооборотом организации Не умеет на базовом уровне: применять на практике требования национальных, межгосударственных, международных нормативных правовых актов (в том числе стандарты, технические регламенты и другие) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции; систематизировать и анализировать информацию и данные по показателям качества, характеризующие продукцию, в том числе по испытаниям готовых изделий и составлять протоколы испытаний и акты экспертизы; составлять локальные нормативные акты и документы по контролю качества продукции, при испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество	
		ПК-6. Способен организовывать и управлять закупкой и поставкой товаров, осуществлять связи с поставщиками	ПК-6.1. Анализирует коммерческие предложения и выбирает поставщиков товаров с учетом требований к качеству и безопасности, тенденций спроса, моды и новых технологий	Не знает на базовом уровне: виды коммерческих предложений, основные критерии выбора поставщиков продукции с учетом требований к качеству и безопасности, тенденций спроса, моды и новых технологий производства; процессы разработки торговой закупочной политики организации Не умеет на базовом уровне: анализировать коммерческие предложения с учетом требований к качеству и безопасности, моды и спроса, новых технологий производства, выстраивать взаимовыгодные отношения с поставщиками; планировать материально-техническое обеспечение предприятия, разрабатывать торговую закупочную политику организации	
			ПК-6.2. Организует закупку и поставку продукции, контролирует выполнение договорных обязательств, повышает эффективность торговой закупочной деятельности	Не знает на базовом уровне: основные правила организации и ведения торговой закупочной деятельности организации, виды и основные условия договоров; методы контроля и способы повышения эффективности торговой закупочной деятельности Не умеет на базовом уровне: организовывать и поддерживать торговые связи с поставщиками и покупателями на рынке закупок и сбыта (продажи) товаров, составлять и анализировать договоры, применяемые в коммерческой деятельности; контролировать выполнение договорных обязательств, разрабатывать мероприятия по повыше-	

			сти	нию эффективности торгово-закупочной деятельности	
--	--	--	-----	---	--

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова»
Краснодарский филиал РЭУ им. Г. В. Плеханова

Факультет экономики, менеджмента и торговли

Кафедра торговли и общественного питания

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.05 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ

Направление подготовки **38.03.07 ТОВАРОВЕДЕНИЕ**

Направленность (профиль) программы
ТОВАРНАЯ ЭКСПЕРТИЗА, ОЦЕНОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И
УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Уровень высшего образования **Бакалавриат**

Краснодар – 2021 г.

1. Цель и задачи дисциплины:

Целью учебной дисциплины «Управление качеством товаров» является формирование знаний, умений и навыков в области управления качеством, безопасностью и прослеживаемостью производства продукции, получение систематизированного представления о возникновении, настоящем состоянии и будущих тенденциях развития теории и практики управления качеством с учетом достижений мировой и отечественной науки; получение знаний производственных отношений и принципов управления качеством на предприятиях с учетом технических, финансовых и человеческих факторов; понимание качества, как фактора успеха предприятия в условиях рыночной экономики

Задачи учебной дисциплины «Управление качеством товаров»:

- формирование умений проведения исследования результатов российского и международного опыта по разработке и внедрению системы управления качеством (менеджмента качества) для обеспечения конкурентоспособности продукции;
- рассмотрение основных подходов к осуществлению управления качеством на всех уровнях и стадиях развития организации (предприятия);
- изучение национальных, межгосударственных, международных нормативных правовых актов (в том числе стандартов, технических регламентов и других) в сфере управления качеством продукции и получение навыков их применения;
- изучение требований, порядка разработки и сертификации систем менеджмента качества и систем менеджмента безопасности пищевой продукции, производимой на предприятиях, участвующих в цепи создания пищевой продукции (на основе принципов ХАССП);
- освоение технологии разработки мероприятий по реализации управления качеством организации (предприятия) и Выполнения работ по совершенствованию функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации;
- формирование умений прогнозирования, формулирования, оценки и выбора необходимых управленческих действий;
- формирование способности разрабатывать документацию по контролю качества продукции, при испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество;
- формирование умений выявления и анализа причин снижения качества продукции (осуществления сбора данных по показателям качества, характеризующим продукцию, выявления причин возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции);
- формирование умений разработки предложений по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции, по предупреждению и сокращению товарных потерь;
- овладение методами оценки и контроля показателей качества и безопасности, методами идентификации для выявления опасной, фальсифицированной и контрафактной продукции в организации;
- формирование умений проведения инспекционного выборочного контроля соблюдения требований технических регламентов, стандартов, технических условий;
- формирование умений проведения инспекционный выборочного контроля условий хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции;
- формирование умений организации и управления закупкой и поставкой товаров, осуществления связи с поставщиками.

2. Содержание дисциплины:

№ п/п	Наименование разделов / тем дисциплины
1.	Тема 1. Основные понятия в области управления качеством продукции (УКП) и систем менеджмента качества (СМК).
2.	Тема 2. Принципы и функции управления качеством продукции и систем менеджмента качества.
3.	Тема 3. Методы менеджмента качества.
4.	Тема 4. Правовое обеспечение качества. Международные стандарты ИСО 9001 и ИСО 9004.
5.	Тема 5. Разработка и внедрение систем менеджмента качества на предприятиях
6.	Тема 6. Управление качеством на различных стадиях жизненного цикла товаров.
7.	Тема 7. Экономика качества
Трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е. / 144 часов	

Форма контроля – экзамен

Составитель:

Доцент кафедры торговли и общественного питания
Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова

Е.Н. Губа