Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Петровская Анна Викторовна

Должность: Директор

Дата подписания: 17.09.2025 14:22:17 Уникальный программный ключ:

798bda6555fbdebe827768f6f1710bd17a9070c31fdc1b6a6ac5a1f10c8c5199

Приложение 3 к основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки 38.03.07 Товароведение направленность (профиль) программы «Товарная экспертиза, оценочная деятельность и управление качеством»

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова» Краснодарский филиал РЭУ им. Г. В. Плеханова

Факультет экономики, менеджмента и торговли

Кафедра торговли и общественного питания

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ <u>Б1.В.05 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ</u>

Направление подготовки <u>38.03.07 ТОВАРОВЕДЕНИЕ</u>

Направленность (профиль) программы ТОВАРНАЯ ЭКСПЕРТИЗА, ОЦЕНОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Год начала подготовки 2022

Краснодар – 2021 г.

\sim				
Coc	TAF	ит	$\pi_{\mathbf{L}}$	٠

к.т.н., доцент, доцент кафедры торговли и общественного питания Е.Н. Губа (ученая степень, ученое звание, должность)

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры торговли и общественного питания, протокол № 1 от «30» августа 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

І. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ4
Цель и задачи освоения дисциплины4
МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
Объем дисциплины и виды учебной работы
Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ10
ІІІ. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
ДИСЦИПЛИНЫ35 РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА35
ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ
ПЕРЕЧЕНЬ ЭЛЕКТРОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ
ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ
ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ",
НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫОшибка! Закладка не определена
ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО
ОБЕСПЕЧЕНИЯ
МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
IV. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ37
V. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ И
УМЕНИЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ38
VI. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ71

І. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Цель и задачи освоения дисциплины

Целью учебной дисциплины «Управление качеством товаров» является формирование знаний, умений и навыков в области в области управления качеством, безопасностью и прослеживаемостью производства продукции, получение систематизированного представления о возникновении, настоящем состоянии и будущих тенденциях развития теории и практики управления качеством с учетом достижений мировой и отечественной науки; получение знаний производственных отношений и принципов управления качеством на предприятиях с учетом технических, финансовых и человеческих факторов; понимание качества, как фактора успеха предприятия в условиях рыночной экономики

Задачи учебной дисциплины «Управление качеством товаров»:

- формирование умений проведения исследования результатов российского и международного опыта по разработке и внедрению системы управления качеством (менеджмента качества) для обеспечения конкурентоспособности продукции;
- рассмотрение основных подходов к осуществлению управления качеством на всех уровнях и стадиях развития организации (предприятия);
- изучение национальных, межгосударственных, международных нормативных правовых актов (в том числе стандартов, технических регламентов и других) в сфере управления качеством продукции и получение навыков их применения;
- изучение требований, порядка разработки и сертификации систем менеджмента качества и систем менеджмента безопасности пищевой продукции, производимой на предприятиях, участвующих в цепи создания пищевой продукции (на основе принципов ХАССП);
- освоение технологии разработки мероприятий по реализации управления качеством организации (предприятия) и Выполнения работ по совершенствованию функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации;
- формирование умений прогнозирования, формулирования, оценки и выбора необходимых управленческих действий;
- формирование способности разрабатывать документацию по контролю качества продукции, при испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество;
- формирование умений выявления и анализа причин снижения качества продукции (осуществления сбора данных по показателям качества, характеризующим продукцию, выявления причин возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции);
- формирование умений разработки предложений по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции, по предупреждению и сокращению товарных потерь;
- овладение методами оценки и контроля показателей качества и безопасности, методами идентификации для выявления опасной, фальсифицированной и контрафактной продукции в организации;
- формирование умений проведения инспекционного выборочного контроля соблюдения требований технических регламентов, стандартов, технических условий;
- формирование умений проведения инспекционный выборочного контроля условий хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции;
- формирование умений организации и управления закупкой и поставкой товаров, осуществления связи с поставщиками.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.05 «Управление качеством товаров» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 1

Показатели объема дисциплины	Всего часов обуче	
	очная	очно-заочная
Объем дисциплины в зачетных единицах	4 3	ET
Объем дисциплины в акад. часах	14	14
Промежуточная аттестация:		
форма	экзамен	экзамен
Контактная работа обучающихся с преподавателем (Контакт. часы), всего:	70	44
1. Аудиторная работа (Ауд.), акад. часов всего, в том числе:	66	40
• лекции	24	16
• практические занятия	42	24
• лабораторные занятия	-	-
в том числе практическая подготовка	-	-
2. Индивидуальные консультации (ИК)	-	-
3. Контактная работа по промежуточной аттестации (Катт)	-	-
4. Консультация перед экзаменом (КЭ)	2	2
5. Контактная работа по промежуточной аттестации в период экз. сессии / сессии заочников (Каттэк)	2	2
Самостоятельная работа (СР), всего:	74	100
в том числе:		
• самостоятельная работа в период экз. сессии (СРэк)	32	32
• самостоятельная работа в семестре (СРс)	42	68
в том числе, самостоятельная работа на курсовую ра- боту	-	-
• подготовка к опросу на лабораторных занятиях	-	-
• подготовка к текущему контролю	-	-
• подготовка и написание реферата, доклада	-	-
• и другие виды	42	68

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Таблица 2

Формируемые компетенции (код и наименова-ние компетенции)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование индикатора)	Результаты обучения (знания, умения)
ПК-1. Способен вы-	ПК-1.1. Осуществ-	ПК-1.1. 3-1. Знает основные понятия в сфере товаровед-
являть и анализиро-	ляет сбор данных	ной, оценочной деятельности и управления качеством
вать причины сни-	по показателям ка-	(менеджмента качества) продукции
жения качества про-	чества, характери-	ПК-1.1. 3-2. Знает законодательство Российской Федера-
дукции и разрабаты-	зующим продукцию	ции и международное законодательство в сфере техниче-
вать предложения по		ского регулирования, стандартизации и оценки соответ-
их устранению		ствия
		ПК-1.1. 3-3. Знает национальные, межгосударственные,

		международные нормативные правовые акты (в том
		числе стандарты, технические регламенты и другие) в
		сфере технического регулирования, стандартизации и
		управления качеством продукции
		ПК-1.1. 3-4. Знает классификацию и ассортимент потре-
		бительских товаров, номенклатуру потребительских
		свойств и показателей качества, характеризующих про-
		дукцию
		ПК-1.1. 3-5. Знает современный российский и зарубеж-
		ный опыт в области управления качеством (менеджмента качества) продукции
		ПК-1.1. 3-6. Знает методологию развертывания функций
		качества
		ПК-1.1. У-1. Умеет систематизировать и анализировать
		данные по показателям качества, характеризующим раз-
		рабатываемую и выпускаемую продукцию, в том числе с
		использованием средств и технологий цифровизации
		ПК-1.1. У-2. Умеет применять основные положения рос-
		сийского и международного законодательства в сфере
		технического регулирования, стандартизации, оценки
		соответствия
		ПК-1.1. У-3. Умеет применять на практике технические
		регламенты, стандарты и другие нормативно-
		технические документы, регламентирующие качество и
		безопасность продукции
		ПК-1.1. У-4. Умеет применять на практике стандарты в
		области регламентации и сертификации систем управле-
		ния качеством (менеджмента качества)
		ПК-1.1. У-5. Умеет применять методологию развертыва-
		ния функций качества
ПК-1. Способен вы-	ПК-1.3. Анализиру-	ПК-1.3. 3-1. Знает виды дефектов, вызывающих ухудше-
являть и анализиро-	ет дефекты, вызы-	ние качественных и количественных показателей про-
вать причины сни-	вающие ухудшение	дукции
жения качества про-	качественных и ко-	ПК-1.3. 3-2. Знает показатели качества и идентификации,
дукции и разрабаты-	личественных пока-	характеризующие продукцию
вать предложения по	зателей продукции,	ПК-1.3. 3-3. Знает методология анализа видов и послед-
их устранению	и показатели каче-	ствий потенциальных отказов и методология разверты-
	ства, характери-	вания функций качества
	зующих продукцию	ПК-1.3. У-1. Умеет систематизировать и анализировать
		данные по показателям качества и идентификации, ха-
		рактеризующим продукцию
		ПК-1.3. У-2. Умеет систематизировать и анализировать
		данные по дефектам, характеризующим продукцию ПК-1.3. У-3. Умеет применять методологию анализа ви-
		дов и последствий потенциальных отказов и методоло-
		гию развертывания функций качества
ПК-1. Способен вы-	ПК-1.4. Разрабаты-	ПК-1.4. 3-1. Знает способы устранения дефектов, вызы-
являть и анализиро-	вает предложения	вающих ухудшение качественных и количественных
вать причины сни-	по устранению де-	показателей продукции
жения качества про-	фектов, вызываю-	ПК-1.4. 3-2. Знает виды товарных потерь, порядок спи-
дукции и разрабаты-	щих ухудшение ка-	сания количественных и качественных потерь
вать предложения по	чественных и коли-	ПК-1.4. У-1. Умеет составлять документацию и отчеты
их устранению	чественных показа-	по анализу выявленных дефектов, вызывающих ухудше-
	телей продукции,	ние качественных и количественных показателей про-
	по предупреждению	дукции и разрабатывать предложения по их устранению
		, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,

	<u> </u>	THE 1 A XI O XI
	и сокращению то-	ПК-1.4. У-2. Умеет разрабатывать предложения по пре-
	варных потерь	дупреждению и сокращению товарных потерь
ПК-1. Способен вы-	ПК-1.5. Применяет	ПК-1.5. 3-1. Знает нормативно-технические документы
являть и анализиро-	методы оценки и	(стандарты, методические рекомендации и другие) на
вать причины сни-	контроля показате-	методы контроля качества и безопасности продукции
жения качества про-	лей качества и	ПК-1.5. 3-2. Знает современные инструменты контроля
дукции и разрабаты-	безопасности, мето-	качества и управления качеством
вать предложения по	ды идентификации	ПК-1.5. 3-3. Знает методы оценки и контроля показате-
их устранению	для выявления	лей качества и безопасности продукции для выявления
	опасной, фальсифи-	нестандартной и опасной продукции
	цированной и кон-	ПК-1.5. 3-4. Знает методы выявления дефектов, вызы-
	трафактной про-	вающих ухудшение качественных и количественных по-
	дукции в организа-	казателей продукции
	ции	ПК-1.5. 3-5. Знает методы идентификации для выявления
		фальсифицированной и контрафактной продукции в ор-
		ганизации
		ПК-1.5. У-1. Умеет применять на практике нормативно-
		технические документы (стандарты, методические реко-
		мендации и другие) на методы контроля качества и безо-
		пасности продукции
		ПК-1.5. У-2. Умеет применять современные инструмен-
		ты контроля качества и управления качеством
		ПК-1.5. У-3. Умеет применять методы оценки и контроля
		показателей качества и безопасности продукции (методы
		квалиметрического анализа продукции)
		ПК-1.5. У-4. Умеет применять современные методы вы-
		явления дефектов, вызывающих ухудшение качествен-
		ных и количественных показателей продукции
		ПК-1.5. У-5. Умеет применять методы идентификации
		для выявления фальсифицированной и контрафактной
		продукции в организации
ПК-2. Способен осу-	ПК-2.1. Проводит	ПК-2.1. З-1. Знает законодательство Российской Федера-
ществлять инспекци-	инспекционный вы-	ции и международное законодательство в сфере техниче-
онный контроль каче-	борочный контроль	ского регулирования, стандартизации и обеспечения
ства продукции	соблюдения требо-	единства измерений
ства продукции	ваний технических	ПК-2.1. 3-2. Знает национальные, межгосударственные,
	регламентов, стан-	международные нормативные правовые акты (в том числе
	дартов, технических	стандарты, технические регламенты и другие) в сфере
	условий	технического регулирования, стандартизации и управле-
	условии	ния качеством продукции
		ПК-2.1. 3-3. Знает современный российский и зарубеж-
		ный опыт в области инспекционного контроля качества
		продукции (работ, услуг)
		ПК-2.1. 3-4. Знает требования к сохранности служебной,
		коммерческой и государственной тайны, неразглашения
		сведений конфиденциального характера
		ПК-2.1. У-1. Умеет выполнять статистическую обработ-
		ку результатов контроля и измерений
		ПК-2.1. У-2. Умеет применять методы контроля за при-
		менением технических регламентов, стандартов, техниче-
		ских условий и документов по управлению качеством
		ПК-2.1. У-3. Умеет анализировать системы управления
		качеством (менеджмента качества) продукции в органи-
		зации
		ПК-2.1. У-4. Умеет применять нормативно-техническую
		документацию в области функционирования систем
L	II.	Ty

		управления качеством (менеджмента качества)					
	ПК-2.2. Проводит	ПК-2.2. 3-1. Знает национальные, межгосударственные,					
	инспекционный вы-	международные нормативные правовые акты (в том числе					
	борочный контроль	стандарты, технические регламенты и другие), регламен-					
	условий хранения	тирующие условия хранения сырья, материалов, полуфаб-					
	сырья, материалов,	рикатов, комплектующих изделий, готовой продукции					
	полуфабрикатов,	ПК-2.2. 3-2. Знает условия хранения сырья, материалов,					
	комплектующих из-	полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой про-					
	делий, готовой про-	дукции					
	дукции	ПК-2.2. У-1. Умеет применять национальные, межгосу-					
		дарственные, международные нормативные правовые ак-					
		ты (в том числе стандарты, технические регламенты и					
		другие), регламентирующие условия хранения сырья, ма-					
		териалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, го-					
		товой продукции					
		ПК-2.2. У-2. Умеет проводить инспекционный выбороч-					
		ный контроль условий хранения сырья, материалов, полу-					
		фабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции					
	ПК-2.3	ПК-2.3. 3-1. Знает международные и национальные					
	Выполняет работы	стандарты в области совершенствования функционирова-					
	по совершенствова-	ния внутренней системы менеджмента качества (управле-					
	нию функциониро-	ния качеством) в организации					
	вания внутренней	ПК-2.3. 3-2. Знает современный российский и зарубеж-					
	системы менеджмен-	ный опыт в области разработки, внедрения и совершенст-					
	та качества (управ-	вования внутренней системы управления качеством (ме-					
	ления качеством) в	неджмента качества) в организации					
	организации	ПК-2.3. У-1. Умеет применять на практике междуна-					
-1		родные и национальные стандарты в области совершенст-					
		вования функционирования внутренней системы менедж-					
		мента качества (управления качеством) в организации					
		ПК-2.3. У-1. Умеет разрабатывать рекомендации, на-					
		правленные на улучшение функционирования внутренней					
		системы менеджмента качества (управления качеством) в					
		организации					
		ПК-2.3. У-2. Умеет применять современные методоло-					
HIC 2 C	HIC 2.1 H	гии совершенствования технологических процессов					
ПК-3. Способен раз-	ПК-3.1. Проводит	ПК-3.1. 3-1. Знает основные понятия в сфере управле-					
рабатывать докумен-	исследования ре-	ния конкурентоспособностью продукции					
тацию по контролю	зультатов российско-	ПК-3.1. 3-2. Знает законодательство Российской Феде-					
качества продукции,	го и международного	рации в области недобросовестной конкуренции					
при испытаниях гото-	опыта по разработке	ПК-3.1. 3-3. Знает современный российский и зарубеж-					
вых изделий и элек-	и внедрению систе-	ный опыт в области разработки и внедрения систем					
тронной подготовке	мы управления каче-	управления качеством (менеджмента качества) для обес-					
документов, удосто-	ством (менеджмента	печения конкурентоспособности продукции					
веряющих их качест-	качества) для обес-	ПК-3.1. У-1. Умеет использовать современный россий-					
ВО	печения конкуренто-	ский и зарубежный опыт в области разработки и внедре-					
	способности продук-	ния систем управления качеством (менеджмента качества)					
	ции	для обеспечения конкурентоспособности продукции					
		ПК-3.1. У-2. Умеет проводить оценку конкурентоспо-					
		собности продукции					
	ПК-	ПК-3.2. 3-1. Знает национальные, межгосударственные,					
	3.2.Разрабатывает	международные нормативные правовые акты (в том числе					
	документы по кон-	стандарты, технические регламенты и другие) в сфере					
	тролю качества при	технического регулирования, стандартизации и управле-					
	испытаниях готовых	ния качеством продукции					
	изделий и осуществ-	ПК-3.2. 3-2. Знает виды документов, применяемых в то-					

	ляет электронную	вароведной, экспертной и оценочной деятельности
	подготовку докумен-	ПК-3.2. 3-3. Знает методы управления документооборо-
	тов, удостоверяю-	том организации
	щих их качество	ПК-3.2. У-1. Умеет применять на практике требования
		национальных, межгосударственных, международных
		нормативных правовых актов (в том числе стандарты,
		технические регламенты и другие) в сфере технического
		регулирования, стандартизации и управления качеством
		продукции
		ПК-3.2. У-2. Умеет систематизировать и анализировать
		информацию и данные по показателям качества, характе-
		ризующие продукцию, в том числе по испытаниям гото-
		вых изделий и составлять протоколы испытаний и акты
		экспертизы
		ПК-3.2. У-3. Умеет составлять локальные нормативные
		акты и документы по контролю качества продукции, при
		испытаниях готовых изделий и электронной подготовке
		документов, удостоверяющих их качество
ПК-6. Способен орга-	ПК-6.1. Анализирует	ПК-6.1. 3-1. Знает виды коммерческих предложений, ос-
низовывать и управ-	коммерческие пред-	новные критерии выбора поставщиков продукции с уче-
лять закупкой и по-	ложения и выбирает	том требований к качеству и безопасности, тенденций
ставкой товаров,	поставщиков товаров	спроса, моды и новых технологий производства
осуществлять связи с	с учетом требований	ПК-6.1. 3-2. Знает процессы разработки торгово-
поставщиками	к качеству и безо-	закупочной политики организации
	пасности, тенденций спроса, моды и но-	ПК-6.1. У-1. Умеет анализировать коммерческие предло-
	вых технологий	жения с учетом требований к качеству и безопасности,
	вых технологии	моды и спроса, новых технологий производства, выстраивать взаимовыгодные отношения с поставщиками
		ПК-6.1. У-2. Умеет планировать материально-техническое
		обеспечение предприятия, разрабатывать торгово-
		закупочную политику организации
	ПК-6.2. Организует	ПК-6.2. 3-1. Знает основные правила организации и веде-
	закупку и поставку	ния торгово-закупочной деятельности организации, виды
	продукции, контро-	и основные условия договоров
	лирует выполнение	ПК-6.2. 3-2. Знает методы контроля и способы повыше-
	договорных обяза-	ния эффективности торгово-закупочной деятельности
	тельств, повышает	ПК-6.2. У-1. Умеет организовывать и поддерживать тор-
	эффективность тор-	говые связи с поставщиками и покупателями на рынке
	гово-закупочной	закупок и сбыта (продажи) товаров, составлять и анализи-
	деятельности	ровать договоры, применяемые в коммерческой деятель-
		ности
		ПК-6.2. У-2. Умеет контролировать выполнение договор-
		ных обязательств, разрабатывать мероприятия по повы-
		шению эффективности торгово-закупочной деятельности

II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Этапы формирования и критерии оценивания сформированности компетенций для студентов очной формы обучения

Таблица 3

		Tpy	доемко	сть, ака	демич	еские ча	асы		8	<u>ت</u> ح		л - 9 (
№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Лекции	Практические заня- тия	Лабораторные заня- тия	Практическая под- готовка	Самостоятельная работа/ КЭ, Каттэк, Катт	Всего	Индикаторы дости- жения компетенций	Результаты обучения (знания, умения)	Учебные задания для аудиторных занятий	Текущий контроль	Задания для творче- ского рейтинга (по те- ме(-ам)/ разделу или по всему куру в целом)
			Ce	местр 4								
1.	Тема 1. Основные понятия в области управления качеством продукции (УКП) и систем менеджмента качества (СМК). Качество как научная категория и объект управления: качество, показатель качества, уровень качества, дефект. Управление качеством продукции: понятие цели и задачи. Объекты и субъекты управления качеством продукции. Основные термины и определения в области управлению качеством продукции и систем менеджмента качества. Квалиметрия как наука, её роль, методы и области практического применения. Методы определения показателей качества. Методы определения уровня качества продукции. Требования к качеству продукции. Градации товаров и услуг по качеству.	2	4	-	-	6/-	12	ПК-1.1 ПК-1.3 ПК-1.4 ПК-1.5 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.2 ПК-6.1 ПК-6.2	IIK-1.1.3-1 IIK-1.1.3-2 IIK-1.1.3-2 IIK-1.1.3-3 IIK-1.1.3-4 IIK-1.1.3-5 IIK-1.1.3-6 IIK-1.1. Y-1 IIK-1.1. Y-2 IIK-1.1. Y-2 IIK-1.1. Y-3 IIK-1.1. Y-4 IIK-1.1. Y-5 IIK-1.2.3-1 IIK-1.2.3-2 IIK-1.2.Y-1 IIK-1.2.Y-2 IIK-1.3.3-1 IIK-1.3.3-2 IIK-1.3.3-2 IIK-1.3.Y-1 IIK-1.3.Y-1 IIK-1.3.Y-1 IIK-1.3.Y-2 IIK-1.3.Y-1	О.	Т., Д.и.	Р.,Д.

	1		 			4		
						ПК-1.5. 3-3		
						ПК-1.5. 3-4		
						ПК-1.5. 3-5		
						ПК-1.5. У-1		
						ПК-1.5. У-2		
						ПК-1.5. У-3		
						ПК-1.5. У-4		
						ПК-1.5. У-5		
						ПК 2.1. 3-1		
						ПК-2.1. 3-2		
						ПК-2.1. 3-2		
						ПК-2.1. 3-3		
						ПК-2.1. У-1		
						ПК-2.1. У-1		
						ПК-2.1. У-3		
						ПК-2.1. У-4		
						ПК-2.2. 3-1		
						ПК-2.2. 3-2		
						ПК 2.2. У-1		
						ПК-2.2. У-2		
						ПК-2.3. 3-1		
						ПК-2.3. 3-2		
						ПК 2.3. У-1		
						ПК-2.3. У-2		
						ПК-2.3. У-3		
						ПК 3.1. 3-1		
						ПК-3.1. 3-2		
						ПК-3.1. 3-3		
						ПК-3.1. У-1		
						ПК-3.1. У-2		
						ПК 3.2. 3-1		
						ПК-3.2. 3-2		
						ПК-3.2. 3-3		
						ПК-3.2. У-1		
						ПК-3.2. У-2		
						ПК-3.2. У-3		
						ПК 6.1. 3-1		
						ПК-6.1. 3-2		
						ПК-6.1. У-1		
						ПК-6.1. У-2		
						ПК 6.1. 3-1		
						ПК 6.1. 3-1		
						ПК-6.1. У-1		
I		1				ПК-6.1. У-2	1	1

2	Тема 2. Принципы и функции управле-	4	4	-	-	6/-	14	ПК-1.1 ПК-1.3	ПК-1.1.3-1 ПК-1.1.3-2	O.	T.	Р.,Д.
	ния качеством продукции и систем ме-							ПК-1.3 ПК-1.4	ПК-1.1. 3-2			
	неджмента качества.							ПК-1.5	ПК-1.1.3-4			
	Становление и эволюция систем качест-							ПК-2.1	ПК-1-1.3-5			
	ва в России и за рубежом. Модели для							ПК-2.2	ПК-1.1 3-6			
	обеспечения качества продукции. Элементы							ПК-2.3	ПК-1.1. У-1			
	систем качества. Петля качества.							ПК-3.1 ПК-3.2	ПК-1.1. У-2 ПК-1.1 У-3			
								ПК-5.2	ПК-1.1. У-4			
	Принципы УКП. Функции УКП.							ПК-6.2	ПК-1.1.У-5			
	Принципы СМК: организация, ориентиро-								ПК-1.2.3-1			
	ванная на потребителя; лидерство работни-								ПК-1.2.3-2			
	ков, процессный подход, системный подход								ПК-1.2.У-1 ПК-1.2.У-2			
	к менеджменту; постоянное улучшение;								ПК-1.3 3-1			
	принятие решений основанных на фактах;								ПК-1.3.3-2			
	взаимовыгодные отношения с поставщика-								ПК-1.3. 3-3			
									ПК-1.3.У-1			
	ми сырья для производства продукции об-								ПК-1.3.У-2 ПК-1.3. У.3			
	щественного питания.								ПК-1.3. У.3			
									ПК-1.4. 3-2			
									ПК-1.4. У-1			
									ПК-1.4. У-2			
									ПК-1.5. 3-1 ПК-1.5. 3-2			
									ПК-1.5. 3-2			
									ПК-1.5. 3-3			
									ПК-1.5. 3-5			
									ПК-1.5. У-1			
									ПК-1.5. У-2			
									ПК-1.5. У-3			
									ПК-1.5. У-4 ПК-1.5. У-5			
									ПК 2.1. 3-1			
									ПК-2.1. 3-2			
									ПК-2.1. 3-3			
									ПК-2.1. 3-4			
									ПК-2.1. У-1			
									ПК-2.1. У-2 ПК-2.1. У-3			
									ПК-2.1. У-3			
									ПК-2.2. 3-1			

									IIK-2.2. 3-2 IIK 2.2. V-1 IIK-2.2. V-2 IIK-2.3. 3-1 IIK-2.3. 3-2 IIK 2.3. V-2 IIK-2.3. V-2 IIK-2.3. V-3 IIK 3.1. 3-1 IIK-3.1. 3-2 IIK-3.1. 3-3 IIK-3.1. V-1 IIK-3.1. V-2 IIK 3.2. 3-1 IIK-3.2. 3-2 IIK-3.2. 3-3 IIK-3.2. V-1 IIK-3.2. V-1 IIK-3.2. V-2 IIK-3.2. V-2 IIK-3.2. V-2 IIK-3.2. V-3 IIK-3.2. V-1 IIK-3.2. V-2 IIK-3.2. V-3 IIK-3.2. V-1 IIK-3.2. V-2 IIK-3.2. V-3 IIK-3.2. V-3 IIK-3.2. V-1			
3.	Тема 3. Методы менеджмента качества. Статистические методы обеспечения качества: семь основных инструментов контроля качества (диаграмма Парето, схема Иссикавы, контрольные карты и т. д.); статистический выборочный контроль качества продукции. Функция развертывания качества (QFD). Концепция «Дома качества». Метод анализа видов и последствий потенциальных дефектов. Метод снижения дефектности (six sigma). Метод продуктивного поддержания оборудования (TPM). Сферы приложения методов управления	4	16	-	-	6/-	26	ПК-1.1 ПК-1.3 ПК-1.4 ПК-1.5 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-6.1	IIK-6.1. V-2 IIK 6.1. 3-1 IIK-6.1. 3-2 IIK-6.1. V-1 IIK-6.1. V-2 IIK-1.1.3-1 IIK-1.1. 3-2 IIK-1.1. 3-3 IIK-1.1. 3-5 IIK-1.1. 3-6 IIK-1.1. V-1 IIK-1.1. V-2 IIK-1.1. V-2 IIK-1.1. V-3 IIK-1.1. V-4 IIK-1.1. V-5 IIK-1.2.3-1 IIK-1.2.3-2 IIK-1.2.V-1 IIK-1.2.V-2 IIK-1.3.3-1 IIK-1.3.3-2	O.	Т.,К.	Р.,Д.

		1	1	1	I		HIC 1 2 2 2	
качеств	3a.						ПК-1.3. 3-3	
							ПК-1.3.У-1	
							ПК-1.3.У-2	
							ПК-1.3. У.3	
							ПК-1.4 3-1	
							ПК-1.4. 3-2	
							ПК-1.4. У-1	
							ПК-1.4. У-2	
							ПК-1.5. 3-1	
							ПК-1.5. 3-2	
							ПК-1.5. 3-3	
							ПК-1.5. 3-4	
							ПК-1.5. 3-5	
							ПК-1.5. У-1	
							ПК-1.5. У-2	
							ПК-1.5. У-3	
							ПК-1.5. У-4	
							ПК-1.5. У-5	
							ПК 2.1. 3-1	
							ПК-2.1. 3-1	
							ПК-2.1. 3-3	
							ПК-2.1. 3-4	
							ПК-2.1. У-1	
							ПК-2.1. У-1	
							ПК-2.1. У-2	
							ПК-2.1. У-4	
							ПК-2.2. 3-1	
							ПК-2.2. 3-2	
							ПК 2.2. У-1	
							ПК-2.2. У-2	
							ПК-2.3. 3-1	
							ПК-2.3. 3-2	
							ПК 2.3. У-1	
							ПК-2.3. У-2	
							ПК-2.3. У-3	
							ПК 3.1. 3-1	
							ПК-3.1. 3-2	
							ПК-3.1. 3-3	
							ПК-3.1. У-1	
							ПК-3.1. У-2	
							ПК 3.2. 3-1	
							ПК-3.2. 3-2	
							ПК-3.2. 3-3	
							ПК-3.2. У-1	

								ПК-3.2. У-2 ПК-3.2. У-3 ПК 6.1. 3-1 ПК-6.1. 3-2 ПК-6.1. У-1 ПК-6.1. У-2 ПК 6.1. 3-1 ПК-6.1. 3-2 ПК-6.1. У-1			
4.	Тема 4. Правовое обеспечение качества. Международные стандарты ИСО 9001 и ИСО 9004. Средства УКП — нормативные документы. Стандарты ИСО 9000, как нормативная база СМК: назначение, объекты, структура, применение, содержание, практическое значение ГОСТ Р ISO 9000-2015, ГОСТ Р ISO 9001-2015, ГОСТ Р ИСО 9004-2010. Требования к документам СМК согласно ГОСТ ISO 9001-2015. Технический регламент как носитель обязательных требований. Классификация обязательных требований. Ответственность за нарушение обязательных требований в соответствии с ФЗ «О техническом регулировании», законом РФ «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ, Уголовным кодексом РФ, Кодексом РФ «Об административных правонарушениях».	4	4		6/-	14	ПК-1.1 ПК-1.3 ПК-1.4 ПК-1.5 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-6.1 ПК-6.2	IIK-1.1.3-1 IIK-1.1.3-2 IIK-1.1.3-2 IIK-1.1.3-3 IIK-1.1.3-4 IIK-1.1.3-5 IIK-1.1.3-6 IIK-1.1. V-1 IIK-1.1. V-2 IIK-1.1. V-2 IIK-1.1. V-3 IIK-1.1. V-4 IIK-1.1. V-5 IIK-1.2.3-1 IIK-1.2.3-2 IIK-1.2.V-1 IIK-1.2.V-2 IIK-1.3.3-1 IIK-1.3.3-2 IIK-1.3.3-3 IIK-1.3.V-1 IIK-1.3.V-2 IIK-1.3. V-3 IIK-1.3. V-1 IIK-1.3. V-2 IIK-1.3. V-1 IIK-1.3. V-2 IIK-1.3. V-1	0.	К/р.	Р.,Д.

			1				1				1	1
									ПК-1.5. У-5			
									ПК 2.1. 3-1			
									ПК-2.1. 3-2			
									ПК-2.1. 3-3			
									ПК-2.1. 3-4			
									ПК-2.1. У-1			
									ПК-2.1. У-2			
									ПК-2.1. У-3			
									ПК-2.1. У-4			
									ПК-2.2. 3-1			
									ПК-2.2. 3-2			
									ПК 2.2. У-1			
									ПК 2.2. У-1			
									ПК-2.3. 3-1			
									ПК-2.3. 3-2			
									ПК 2.3. У-1			
									ПК-2.3. У-2			
									ПК-2.3. У-3			
									ПК 3.1. 3-1			
									ПК-3.1. 3-2			
									ПК-3.1. 3-2			
									ПК-3.1. У-1			
									ПК-3.1. У-2			
									ПК 3.2. 3-1			
									ПК-3.2. 3-2			
									ПК-3.2. 3-3			
									ПК-3.2. У-1			
									ПК-3.2. У-2			
									ПК-3.2. У-3			
									ПК 6.1. 3-1			
									ПК-6.1. 3-2			
									ПК-6.1. У-1			
									ПК-6.1. У-2			
									ПК 6.1. 3-1			
									ПК-6.1. 3-2			
									ПК-6.1. У-1			
									ПК-6.1. У-2			
5	Towa & Dannaharwa w pwaynawa awarasa	4	4	_		6/-	14	ПК-1.1	ПК-1.1.3-1	O.	К/р.,К.	Р.,Д.
	Тема 5. Разработка и внедрение систем	4	4	-	_	0/-	14	ПК-1.1	ПК-1.1.3-1	0.	т.р.,к.	т .,Д.
	менеджмента качества на предприятиях.							ПК-1.3	ПК-1.1. 3-2			
	Общее руководство качеством продук-							ПК-1.5	ПК-1.1.3-4			
	ции, разработка и внедрение систем качест-							ПК-2.1	ПК-1-1.3-5			
	ва в организациях: организационная струк-							ПК-2.2	ПК-1.1 3-6			
	ва в организациях, организационная струк-							ПК-2.3	ПК-1.1. У-1			

	<u> </u>			TTC 0.1	TTC 1 1 T/ 0	1	
тура, обязанности и полномочия персонала,				ПК-3.1 ПК-3.2	ПК-1.1. У-2 ПК-1.1 У-3		
рабочие процедуры, документация. Модель				ПК-5.2	ПК-1.1 У-3		
СМК.				ПК-6.1	ПК-1.1. У-4		
Проверка систем качества: планирова-				1110 0.2	ПК-1.2.3-1		
					ПК-1.2.3-2		
ние, программа проведения, корректирую-					ПК-1.2.У-1		
щие действия. Сертификация систем каче-					ПК-1.2.У-2		
ства.					ПК-1.3 3-1		
					ПК-1.3.3-2		
					ПК-1.3. 3-3		
					ПК-1.3.У-1		
					ПК-1.3.У-2		
					ПК-1.3. У.3 ПК-1.4 3-1		
					ПК-1.4 3-1		
					ПК-1.4. У-1		
					ПК-1.4. У-2		
					ПК-1.5. 3-1		
					ПК-1.5. 3-2		
					ПК-1.5. 3-3		
					ПК-1.5. 3-4		
					ПК-1.5. 3-5		
					ПК-1.5. У-1		
					ПК-1.5. У-2		
					ПК-1.5. У-3 ПК-1.5. У-4		
					ПК-1.5. У-4		
					ПК-1.3. 3-3		
					ПК-2.1. 3-2		
					ПК-2.1. 3-3		
					ПК-2.1. 3-4		
					ПК-2.1. У-1		
					ПК-2.1. У-2		
					ПК-2.1. У-3		
					ПК-2.1. У-4		
					ПК-2.2. 3-1		
					ПК-2.2. 3-2		
					ПК 2.2. У-1 ПК-2.2. У-2		
					ПК-2.2. У-2		
					ПК-2.3. 3-1		
					ПК 2.3. У-1		
					ПК-2.3. У-2		

6.	Тема 6. Управление качеством на различных стадиях жизненного цикла товаров. Управление качеством на этапах проектирования и планирования продукции. Управление качеством на производственной стадии. Управление качеством на стадиях обращения — транспортировании, погрузочно-разгрузочных работах, реализации, эксплуатации. Роль устройств для мониторинга и измерений в УКП и СМК. Отечественный и зарубежный опыт управления качеством продукции и систем-	4	6	-	-	6/-	16	ПК-1.1 ПК-1.3 ПК-1.4 ПК-1.5 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-6.1	IIK-2.3. Y-3 IIK 3.1. 3-1 IIK-3.1. 3-2 IIK-3.1. 3-3 IIK-3.1. Y-1 IIK-3.1. Y-2 IIK 3.2. 3-1 IIK-3.2. 3-2 IIK-3.2. 3-3 IIK-3.2. Y-1 IIK-3.2. Y-2 IIK-3.2. Y-3 IIK-6.1. 3-1 IIK-6.1. 3-2 IIK-6.1. Y-1 IIK-6.1. Y-2 IIK-6.1. Y-1 IIK-6.1. Y-2 IIK-1.1. 3-2 IIK-1.1. 3-3 IIK-1.1. 3-3 IIK-1.1. 3-5 IIK-1.1. Y-1 IIK-1.1. Y-2 IIK-1.1. Y-1 IIK-1.1. Y-2 IIK-1.1. Y-3 IIK-1.1. Y-3 IIK-1.1. Y-4 IIK-1.1. Y-5 IIK-1.2.3-1 IIK-1.2.3-2 IIK-1.2.3-1 IIK-1.3.3-1 IIK-1.3.3-2	О.	K/p.	Р.,Д.
	ции, эксплуатации. Роль устройств для мониторинга и измерений в УКП и СМК. Отечественный и зарубежный опыт								ПК-1.2.3-2 ПК-1.2.У-1 ПК-1.2.У-2 ПК-1.3 3-1			

		1	1					
I	цевой промышленности. Систем менедж-					ПК-1.4. У-2		
	мента безопасности пищевой продукции,					ПК-1.5. 3-1		
	производимой на предприятиях, участвую-					ПК-1.5. 3-2		
						ПК-1.5. 3-3		
	цих в цепи создания пищевой продукции					ПК-1.5. 3-4 ПК-1.5. 3-5		
	на основе принципов ХАССП)					ПК-1.5. У-1		
	Система менеджмента окружающей среды					ПК-1.5. У-1		
						ПК-1.5. У-2		
	- ИСО 14000. Тенденции интегрирования					ПК-1.5. У-4		
	систем менеджмента.					ПК-1.5. У-5		
						ПК 2.1. 3-1		
						ПК-2.1. 3-2		
						ПК-2.1. 3-3		
						ПК-2.1. 3-4		
						ПК-2.1. У-1		
						ПК-2.1. У-2		
						ПК-2.1. У-3		
						ПК-2.1. У-4		
						ПК-2.2. 3-1		
						ПК-2.2. 3-2		
						ПК 2.2. У-1		
						ПК-2.2. У-2		
						ПК-2.3. 3-1		
						ПК-2.3. 3-2		
						ПК 2.3. У-1 ПК-2.3. У-2		
						ПК-2.3. У-2		
						ПК-2.3. У-3		
						ПК-3.1. 3-1		
						ПК-3.1. 3-2		
						ПК-3.1. У-1		
						ПК-3.1. У-2		
						ПК 3.2. 3-1		
						ПК-3.2. 3-2		
						ПК-3.2. 3-3		
						ПК-3.2. У-1		
						ПК-3.2. У-2		
						ПК-3.2. У-3		
						ПК 6.1. 3-1		
						ПК-6.1. 3-2		
						ПК-6.1. У-1		
						ПК-6.1. У-2		
						ПК 6.1. 3-1		

				1	1	1		ı	1			
									ПК-6.1. 3-2			
									ПК-6.1. У-1			
									ПК-6.1. У-2			
7.	Тема 7. Экономика качества	2	4	-	_	6/-	12	ПК-1.1	ПК-1.1.3-1	О.	К/р	Р.,Д.
		_					1-	ПК-1.3	ПК-1.1. 3-2		1	75 1
	Экономические категории качества. За-							ПК-1.4	ПК-1.1. 3-3			
	траты на качество: классификация; необхо-							ПК-1.5	ПК-1.1.3-4			
	димость документированного учета. Метод							ПК-2.1	ПК-1-1.3-5			
	1							ПК-2.2	ПК-1.1 3-6			
	определения и оптимизации затрат на каче-							ПК-2.3	ПК-1.1. У-1			
	ства. Метод Парето – АВС; метод Тагути;							ПК-3.1	ПК-1.1. У-2			
	метод функционально-стоимостного анали-							ПК-3.2	ПК-1.1 У-3			
								ПК-6.1	ПК-1.1. У-4			
	за (ФСА). Оценка эффективности процесса							ПК-6.2	ПК-1.1.У-5			
	управления. Оценка экономической эффек-								ПК-1.2.3-1			
	тивности внедрения СМК на предприятии.								ПК-1.2.3-2			
	insing in single ones of the interest in the drift in the								ПК-1.2.У-1			
									ПК-1.2.У-2			
									ПК-1.3 3-1			
									ПК-1.3.3-2			
									ПК-1.3. 3-3			
									ПК-1.3.У-1			
									ПК-1.3.У-2			
									ПК-1.3. У.3			
									ПК-1.4 3-1			
									ПК-1.4. 3-2			
									ПК-1.4. У-1			
									ПК-1.4. У-2			
									ПК-1.5. 3-1			
									ПК-1.5. 3-2			
									ПК-1.5. 3-3			
									ПК-1.5. 3-4			
									ПК-1.5. 3-5			
									ПК-1.5. У-1			
									ПК-1.5. У-2			
									ПК-1.5. У-3			
									ПК-1.5. У-4			
									ПК-1.5. У-5			
									ПК 2.1. 3-1			
									ПК-2.1. 3-2			
									ПК-2.1. 3-3			
									ПК-2.1. 3-4			
									ПК-2.1. У-1			
									ПК-2.1. У-2			

								IIK-2.1. Y-3 IIK-2.1. Y-4 IIK-2.2. 3-1 IIK-2.2. 3-2 IIK 2.2. Y-1 IIK-2.3. 3-1 IIK-2.3. 3-2 IIK 2.3. Y-1 IIK-2.3. Y-2 IIK-2.3. Y-3 IIK 3.1. 3-1 IIK-3.1. 3-2 IIK-3.1. 3-3 IIK-3.1. Y-1 IIK-3.1. Y-2 IIK 3.2. 3-1 IIK-3.2. 3-2 IIK-3.2. 3-3 IIK-3.2. Y-1 IIK-3.2. Y-1 IIK-3.2. Y-2 IIK-3.2. Y-1 IIK-3.2. Y-2 IIK-3.2. Y-1 IIK-3.2. Y-2 IIK-3.2. Y-1 IIK-3.2. Y-2 IIK-3.2. Y-3 IIK-6.1. 3-1 IIK-6.1. 3-2 IIK-6.1. Y-1 IIK-6.1. Y-2 IIK 6.1. 3-1 IIK-6.1. 3-2			
Консультация перед экзаменом (КЭ)		_	_	_	-/2	2	_	ПК 6.1. 3-1 ПК-6.1. 3-2 ПК-6.1. У-1 ПК-6.1. У-2	-	_	_
Контактная работа по промежуточной аттестации в период											
экз. сессии / сессии заочников (Каттэк)	-	-	-	-	-/2	2	-	-	-	-	-
Зкз. сессии / сессии заочников (Каттэк) Самостоятельная работа в период экз. сессии (СРэк)					32/-	32					
	-	- 42	-	-			-	-	-	-	-
Итого	24	42	-	-	74/4	144	X	X	X	X	X

Этапы формирования и критерии оценивания сформированности компетенций для студентов очно-заочной формы обучения Таблица 4

		Tny										толица т
№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Лекции	Практические заня-	Лабораторные заня- тия	Практическая под-	Самостоятельная да работа/ КЭ, Каттэк, в катт	Всего	Индикаторы дости- жения компетенций	Результаты обучения (знания, умения)	Учебные задания для аудиторных занятий	Текущий контроль	Задания для творче- ского рейтинга (по те- ме(-ам)/ разделу или по всему куру в целом)
			Co	еместр 4	4							
1.	Тема 1. Основные понятия в области управления качеством продукции (УКП) и систем менеджмента качества (СМК). Качество как научная категория и объект управления: качество, показатель качества, уровень качества, дефект. Управление качеством продукции: понятие цели и задачи. Объекты и субъекты управления качеством продукции. Основные термины и определения в области управлению качеством продукции и систем менеджмента качества. Квалиметрия как наука, её роль, методы и области практического применения. Методы определения показателей качества. Методы определения уровня качества продукции. Требования к качеству продукции. Градации товаров и услуг по качеству.	2	2	-		9/-	13	ПК-1.1 ПК-1.3 ПК-1.4 ПК-1.5 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-6.1 ПК-6.2	ПК-1.1.3-1 ПК-1.1.3-2 ПК-1.1.3-3 ПК-1.1.3-4 ПК-1.1.3-5 ПК-1.1.3-6 ПК-1.1. У-1 ПК-1.1. У-2 ПК-1.1. У-3 ПК-1.1. У-4 ПК-1.1. У-5 ПК-1.2.3-1 ПК-1.2.3-2 ПК-1.2.У-1 ПК-1.2.У-2 ПК-1.3.3-1 ПК-1.3.3-2 ПК-1.3.3-3 ПК-1.3.У-1 ПК-1.3.У-1 ПК-1.3. У-2 ПК-1.3. У-3 ПК-1.4. У-1 ПК-1.4. У-2 ПК-1.4. У-1 ПК-1.4. У-2 ПК-1.5. 3-3 ПК-1.5. 3-3	О.	Т., Д.и.	Р.,Д.

					1			ı				
									ПК-1.5. 3-4			
									ПК-1.5. 3-5			
									ПК-1.5. У-1			
									ПК-1.5. У-2			
									ПК-1.5. У-3			
									ПК-1.5. У-4			
									ПК-1.5. У-5			
									ПК 2.1. 3-1			
									ПК-2.1. 3-2			
									ПК-2.1. 3-3			
									ПК-2.1. 3-4			
									ПК-2.1. У-1			
									ПК-2.1. У-1			
									ПК-2.1. У-3			
									ПК-2.1. У-4			
									ПК-2.2. 3-1			
									ПК-2.2. 3-2			
									ПК 2.2. У-1			
									ПК-2.2. У-2			
									ПК-2.3. 3-1			
									ПК-2.3. 3-2			
									ПК 2.3. У-1			
									ПК-2.3. У-2			
									ПК-2.3. У-3			
									ПК 3.1. 3-1			
									ПК-3.1. 3-2			
									ПК-3.1. 3-3			
									ПК-3.1. У-1			
									ПК-3.1. У-2			
									ПК 3.2. 3-1			
									ПК-3.2. 3-2			
									ПК-3.2. 3-3			
									ПК-3.2. У-1			
									ПК-3.2. У-2			
									ПК-3.2. У-3			
									ПК 6.1. 3-1			
									ПК-6.1. 3-2			
									ПК-6.1. У-1			
									ПК-6.1. У-2			
									ПК-6.1. 3-2			
									ПК 6.1. 3-1			
									ПК-6.1. У-1			
						0.1	10	TTIC 1 1	ПК-6.1. У-2			ъ п
2	Тема 2. Принципы и функции управле-	2	2	-	-	9/-	13	ПК-1.1	ПК-1.1.3-1	O.	T.	Р.,Д.

ния качеством продукции и систем ме-			ПК-1.3	ПК-1.1. 3-2		
неджмента качества.			ПК-1.4 ПК-1.5	ПК-1.1. 3-3		
Становление и эволюция систем качест-			ПК-1.3	ПК-1.1.3-4 ПК-1-1.3-5		
ва в России и за рубежом. Модели для			ПК-2.2	ПК-1.1 3-6		
= *			ПК-2.3	ПК-1.1. У-1		
обеспечения качества продукции. Элементы			ПК-3.1	ПК-1.1. У-2		
систем качества. Петля качества.			ПК-3.2	ПК-1.1 У-3		
Принципы УКП. Функции УКП.			ПК-6.1	ПК-1.1. У-4		
Принципы СМК: организация, ориентиро-			ПК-6.2	ПК-1.1.У-5 ПК-1.2.3-1		
ванная на потребителя; лидерство работни-				ПК-1.2.3-1		
ков, процессный подход, системный подход				ПК-1.2.У-1		
к менеджменту; постоянное улучшение;				ПК-1.2.У-2		
				ПК-1.3 3-1		
принятие решений основанных на фактах;				ПК-1.3.3-2		
взаимовыгодные отношения с поставщика-				ПК-1.3. 3-3 ПК-1.3.У-1		
ми сырья для производства продукции об-				ПК-1.3.У-2		
щественного питания.				ПК-1.3. У.3		
				ПК-1.4 3-1		
				ПК-1.4. 3-2		
				ПК-1.4. У-1		
				ПК-1.4. У-2 ПК-1.5. 3-1		
				ПК-1.5. 3-1		
				ПК-1.5. 3-3		
				ПК-1.5. 3-4		
				ПК-1.5. 3-5		
				ПК-1.5. У-1		
				ПК-1.5. У-2		
				ПК-1.5. У-3 ПК-1.5. У-4		
				ПК-1.5. У-5		
				ПК 2.1. 3-1		
				ПК-2.1. 3-2		
				ПК-2.1. 3-3		
				ПК-2.1. 3-4		
				ПК-2.1. У-1 ПК-2.1. У-2		
				ПК-2.1. У-2		
				ПК-2.1. У-4		
				ПК-2.2. 3-1		
				ПК-2.2. 3-2		

									ПК 2.2. У-1 ПК-2.2. У-2			
									ПК-2.3. 3-1 ПК-2.3. 3-2 ПК 2.3. У-1			
									ПК-2.3. У-2 ПК-2.3. У-3			
									ПК 3.1. 3-1 ПК-3.1. 3-2			
									ПК-3.1. 3-3 ПК-3.1. У-1			
									ПК-3.1. У-2 ПК 3.2. 3-1 ПК-3.2. 3-2			
									ПК-3.2. 3-2 ПК-3.2. 3-3 ПК-3.2. У-1			
									ПК-3.2. У-2 ПК-3.2. У-3			
									ПК 6.1. 3-1 ПК-6.1. 3-2			
									ПК-6.1. У-1 ПК-6.1. У-2			
									ПК 6.1. 3-1 ПК-6.1. 3-2 ПК-6.1. У-1			
									ПК-6.1. У-2			
3.	Тема 3. Методы менеджмента качества. Статистические методы обеспечения ка-	4	4	-	-	10/-	18	ПК-1.1 ПК-1.3	ПК-1.1.3-1 ПК-1.1.3-2	O.	Т.,К.	Р.,Д.
	чества: семь основных инструментов кон-							ПК-1.4 ПК-1.5	ПК-1.1. 3-3 ПК-1.1.3-4			
	троля качества (диаграмма Парето, схема							ПК-2.1 ПК-2.2	ПК-1-1.3-5 ПК-1.1 3-6			
	Иссикавы, контрольные карты и т. д.); ста-							ПК-2.3	ПК-1.1. У-1			
	тистический выборочный контроль качест-							ПК-3.1 ПК-3.2	ПК-1.1. У-2 ПК-1.1 У-3			
	ва продукции. Функция развертывания ка-							ПК-5.2	ПК-1.1 У-3			
	чества (QFD). Концепция «Дома качества». Метод анализа видов и последствий потен-							ПК-6.2	ПК-1.1.У-5			
	циальных дефектов. Метод снижения де-								ПК-1.2.3-1 ПК-1.2.3-2			
	фектности (six sigma). Метод продуктивно-								ПК-1.2.У-1			
	го поддержания оборудования (ТРМ).								ПК-1.2.У-2 ПК-1.3 3-1			
	Сферы приложения методов управления								ПК-1.3.3-2 ПК-1.3.3-3			

качества.				ПК-1.3.У-1		
Ranciba.				ПК-1.3.У-2		
				ПК-1.3. У.3		
				ПК-1.4 3-1		
				ПК-1.4. 3-2		
				ПК-1.4. У-1		
				ПК-1.4. У-2		
				ПК-1.5. 3-1		
				ПК-1.5. 3-2		
				ПК-1.5. 3-3		
				ПК-1.5. 3-4		
				ПК-1.5. 3-5		
				ПК-1.5. У-1		
				ПК-1.5. У-2		
				ПК-1.5. У-3		
				ПК-1.5. У-4		
				ПК-1.5. У-5		
				ПК 2.1. 3-1		
				ПК-2.1. 3-2		
				ПК-2.1. 3-3		
				ПК-2.1. 3-4		
				ПК-2.1. У-1		
				ПК-2.1. У-2		
				ПК-2.1. У-3		
				ПК-2.1. У-4		
				ПК-2.2. 3-1		
				ПК-2.2. 3-2		
				ПК 2.2. У-1		
				ПК-2.2. У-2		
				ПК-2.3. 3-1		
				ПК-2.3. 3-2		
				ПК 2.3. У-1		
				ПК-2.3. У-2		
				ПК-2.3. У-3		
				ПК 3.1. 3-1		
				ПК-3.1. 3-2		
				ПК-3.1. 3-3		
				ПК-3.1. У-1		
				ПК-3.1. У-2		
				ПК 3.2. 3-1		
				ПК-3.2. 3-2		
				ПК-3.2. 3-3		
				ПК-3.2. У-1		
				ПК-3.2. У-2		

								IIK-3.2. Y-3 IIK 6.1. 3-1 IIK-6.1. 3-2 IIK-6.1. Y-1 IIK-6.1. Y-2 IIK 6.1. 3-1 IIK-6.1. 3-2 IIK-6.1. Y-1 IIK-6.1. Y-2			
4.	Тема 4. Правовое обеспечение качества. Международные стандарты ИСО 9001 и ИСО 9004. Средства УКП — нормативные документы. Стандарты ИСО 9000, как нормативная база СМК: назначение, объекты, структура, применение, содержание, практическое значение ГОСТ Р ISO 9000-2015, ГОСТ Р ISO 9001-2015, ГОСТ Р ИСО 9004-2010. Требования к документам СМК согласно ГОСТ ISO 9001-2015. Технический регламент как носитель обязательных требований. Классификация обязательных требований. Ответственность за нарушение обязательных требований в соответствии с ФЗ «О техническом регулировании», законом РФ «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ, Уголовным кодексом РФ, Кодексом РФ «Об административных правонарушениях».	2	4		10/-	16	ПК-1.1 ПК-1.3 ПК-1.4 ПК-1.5 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-6.1 ПК-6.2	IIK-1.1.3-1 IIK-1.1.3-2 IIK-1.1.3-2 IIK-1.1.3-3 IIK-1.1.3-4 IIK-1.1.3-5 IIK-1.1.3-6 IIK-1.1.1 V-1 IIK-1.1. V-2 IIK-1.1 V-3 IIK-1.1. V-4 IIK-1.1. V-5 IIK-1.2.3-1 IIK-1.2.3-2 IIK-1.2.V-1 IIK-1.2.V-2 IIK-1.3 3-1 IIK-1.3.3-2 IIK-1.3.3-3 IIK-1.3.V-1 IIK-1.3.V-2 IIK-1.3. V-3 IIK-1.3. V-1 IIK-1.3. V-2 IIK-1.3. V-3 IIK-1.3. V-1 IIK-1.3. V-1 IIK-1.3. V-2 IIK-1.3. V-3 IIK-1.3. V-1 IIK-1.3. V-1 IIK-1.3. V-2 IIK-1.3. V-1	O.	К/р.	Р.,Д.

				ı	ı				TIKA 1 D 1			
									ПК 2.1. 3-1			
									ПК-2.1. 3-2			
									ПК-2.1. 3-3			
									ПК-2.1. 3-4			
									ПК-2.1. У-1			
									ПК-2.1. У-2			
									ПК-2.1. У-3			
									ПК-2.1. У-4			
									ПК-2.2. 3-1			
									ПК-2.2. 3-2			
									ПК 2.2. У-1			
									ПК-2.2. У-2			
									ПК-2.3. 3-1			
									ПК-2.3. 3-2			
									ПК 2.3. У-1			
									ПК-2.3. У-2			
									ПК-2.3. У-3			
									ПК 3.1. 3-1			
									ПК-3.1. 3-2			
									ПК-3.1. 3-3			
									ПК-3.1. У-1			
									ПК-3.1. У-2			
									ПК 3.2. 3-1			
									ПК-3.2. 3-2			
									ПК-3.2. 3-3			
									ПК-3.2. У-1			
									ПК-3.2. У-2			
									ПК-3.2. У-3			
									ПК 6.1. 3-1			
									ПК-6.1. 3-2			
									ПК-6.1. У-1			
									ПК-6.1. У-2			
									ПК 6.1. 3-1			
									ПК-6.1. 3-2			
									ПК-6.1. У-1			
_						461	4 ~	TTC 1 1	ПК-6.1. У-2		Ta/ 75	
5	Тема 5. Разработка и внедрение систем	4	4	-	-	10/-	18	ПК-1.1	ПК-1.1.3-1	O.	К/р.,К.	Р.,Д.
	менеджмента качества на предприятиях.							ПК-1.3	ПК-1.1. 3-2			
								ПК-1.4	ПК-1.1. 3-3			
	Общее руководство качеством продук-							ПК-1.5	ПК-1.1.3-4			
	ции, разработка и внедрение систем качест-							ПК-2.1	ПК-1-1.3-5			
	ва в организациях: организационная струк-							ПК-2.2	ПК-1.1 3-6			
	тура, обязанности и полномочия персонала,							ПК-2.3	ПК-1.1. У-1			
	тура, обязанности и полномочия персонала,							ПК-3.1	ПК-1.1. У-2			

рабочие процедуры, документация. Модель			ПК-3.2 ПК-6.1	ПК-1.1 У-3		
CMK.			ПК-6.1 ПК-6.2	ПК-1.1. У-4		
Проверка систем качества: планирова-			11K-0.2	ПК-1.1.У-5 ПК-1.2.3-1		
				ПК-1.2.3-1		
ние, программа проведения, корректирую-				ПК-1.2.У-1		
щие действия. Сертификация систем каче-				ПК-1.2.У-2		
ства.				ПК-1.3 3-1		
				ПК-1.3.3-2		
				ПК-1.3. 3-3		
				ПК-1.3.У-1		
				ПК-1.3.У-2		
				ПК-1.3. У.3		
				ПК-1.4 3-1		
				ПК-1.4. 3-2		
				ПК-1.4. У-1		
				ПК-1.4. У-2		
				ПК-1.5. 3-1		
				ПК-1.5. 3-2		
				ПК-1.5. 3-3		
				ПК-1.5. 3-4		
				ПК-1.5. 3-5 ПК-1.5. У-1		
				ПК-1.5. У-1		
				ПК-1.5. У-2		
				ПК-1.5. У-4		
				ПК-1.5. У-5		
				ПК 2.1. 3-1		
				ПК-2.1. 3-2		
				ПК-2.1. 3-3		
				ПК-2.1. 3-4		
				ПК-2.1. У-1		
				ПК-2.1. У-2		
				ПК-2.1. У-3		
				ПК-2.1. У-4		
				ПК-2.2. 3-1		
				ПК-2.2. 3-2		
				ПК 2.2. У-1		
				ПК-2.2. У-2		
				ПК-2.3. 3-1		
				ПК-2.3. 3-2 ПК 2.3. У-1		
				ПК 2.3. У-1		
				ПК-2.3. У-2		

									IIK 3.1. 3-1 IIK-3.1. 3-2 IIK-3.1. 3-3 IIK-3.1. V-1 IIK-3.1. V-2 IIK 3.2. 3-1 IIK-3.2. 3-2 IIK-3.2. 3-3 IIK-3.2. V-1 IIK-3.2. V-2 IIK-3.2. V-3 IIK 6.1. 3-1 IIK-6.1. V-1 IIK-6.1. J-2 IIK-6.1. 3-2 IIK-6.1. J-1 IIK-6.1. V-1 IIK-6.1. V-1 IIK-6.1. V-1 IIK-6.1. V-1 IIK-6.1. V-1 IIK-6.1. V-1			
6.	Тема 6. Управление качеством на различных стадиях жизненного цикла товаров. Управление качеством на этапах проектирования и планирования продукции. Управление качеством на производственной стадии. Управление качеством на стадиях обращения — транспортировании, погрузочно-разгрузочных работах, реализации, эксплуатации. Роль устройств для мониторинга и измерений в УКП и СМК. Отечественный и зарубежный опыт управления качеством продукции и системный менеджмент качества. Концепция и идеология Всеобщего управления качеством (ТQМ). Понятие об отраслевых системах менеджмента качества: в автомобильной, пищевой промышленности. Систем менедж-	2	4	-	-	10/-	16	IIK-1.1 IIK-1.3 IIK-1.4 IIK-1.5 IIK-2.1 IIK-2.2 IIK-2.3 IIK-3.1 IIK-3.2 IIK-6.1 IIK-6.2	ПК-1.1.3-1 ПК-1.1.3-2 ПК-1.1.3-3 ПК-1.1.3-4 ПК-1.1.3-5 ПК-1.1.3-6 ПК-1.1. У-1 ПК-1.1. У-2 ПК-1.1. У-3 ПК-1.1. У-3 ПК-1.1. У-4 ПК-1.1. У-5 ПК-1.2.3-1 ПК-1.2.3-2 ПК-1.2.У-1 ПК-1.2.У-2 ПК-1.3.3-2 ПК-1.3.3-2 ПК-1.3.3-2 ПК-1.3. У-1 ПК-1.3. У-1 ПК-1.3. У-1 ПК-1.3. У-1 ПК-1.3. У-1 ПК-1.3. У-1 ПК-1.3. У-1 ПК-1.3. У-1 ПК-1.3. У-1 ПК-1.3. У-2 ПК-1.3. У-3 ПК-1.4. У-1 ПК-1.4. У-2	0.	К/p.	Р.,Д.

мента безопасности пищевой продукции,				ПК-1.5. 3-1		
производимой на предприятиях, участвую-				ПК-1.5. 3-2		
				ПК-1.5. 3-3		
щих в цепи создания пищевой продукции				ПК-1.5. 3-4		
(на основе принципов ХАССП)				ПК-1.5. 3-5		
Система менеджмента окружающей среды				ПК-1.5. У-1		
– ИСО 14000. Тенденции интегрирования				ПК-1.5. У-2		
				ПК-1.5. У-3		
систем менеджмента.				ПК-1.5. У-4		
				ПК-1.5. У-5 ПК 2.1. 3-1		
				ПК 2.1. 3-1		
				ПК-2.1. 3-2		
				ПК-2.1. 3-3		
				ПК-2.1. У-1		
				ПК-2.1. У-1		
				ПК-2.1. У-3		
				ПК-2.1. У-4		
				ПК-2.2. 3-1		
				ПК-2.2. 3-2		
				ПК 2.2. У-1		
				ПК-2.2. У-2		
				ПК-2.3. 3-1		
				ПК-2.3. 3-2		
				ПК 2.3. У-1		
				ПК-2.3. У-2		
				ПК-2.3. У-3		
				ПК 3.1. 3-1		
				ПК-3.1. 3-2		
				ПК-3.1. 3-3		
				ПК-3.1. У-1		
				ПК-3.1. У-2		
				ПК 3.2. 3-1		
				ПК-3.2. 3-2		
				ПК-3.2. 3-3 ПК-3.2. У-1		
				ПК-3.2. У-1		
				ПК-3.2. У-2		
				ПК-3.2. у-3		
				ПК-6.1. 3-1		
				ПК-6.1. У-1		
				ПК-6.1. У-2		
				ПК 6.1. 3-1		
				ПК-6.1. 3-2		

								ПК-6.1. У-1			
7.	Тема 7. Экономика качества Экономические категории качества. Затраты на качество: классификация; необходимость документированного учета. Метод определения и оптимизации затрат на качества. Метод Парето – АВС; метод Тагути; метод функционально-стоимостного анализа (ФСА). Оценка эффективности процесса управления. Оценка экономической эффективности внедрения СМК на предприятии.	2	4		10/-	16	ПК-1.1 ПК-1.3 ПК-1.4 ПК-1.5 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-3.2 ПК-6.1 ПК-6.2	IIK-6.1. V-2 IIK-1.1.3-1 IIK-1.1.3-2 IIK-1.1.3-3 IIK-1.1.3-4 IIK-1.1.3-5 IIK-1.1.3-6 IIK-1.1. V-1 IIK-1.1. V-2 IIK-1.1. V-2 IIK-1.1. V-3 IIK-1.1. V-5 IIK-1.2.3-2 IIK-1.2.3-2 IIK-1.2.3-2 IIK-1.2.3-2 IIK-1.3.3-3 IIK-1.3.3-2 IIK-1.3.3-2 IIK-1.3. V-2 IIK-1.3. V-2 IIK-1.3. V-2 IIK-1.3. V-3 IIK-1.3. V-2 IIK-1.3. V-3 IIK-1.3. V-2 IIK-1.3. V-3 IIK-1.3. V-1 IIK-1.3. V-2 IIK-1.3. V-1 IIK-1.3. V-2 IIK-1.3. V-1 IIK-1.3. V-2 IIK-1.3. V-1 IIK-1.3. V-2 IIK-1.3. V-1 II	O.	K/p	Р.,Д.

Итого	16	24	-	-	100/4	144	X	X	X	X	X
Самостоятельная работа в период экз. сессии (СРэк)	-	-	-	-	32/-	32	-	-	1	-	-
Контактная работа по промежуточной аттестации в период экз. сессии / сессии заочников (Каттэк)	-	-	-	-	-/2	2	-	-	-	-	-
Консультация перед экзаменом (КЭ)	-	-	-	-	-/2	2	=-	-	-	-	-
								IIK-2.1. V-4 IIK-2.2. 3-1 IIK-2.2. 3-2 IIK 2.2. V-1 IIK-2.3. 3-1 IIK-2.3. 3-2 IIK 2.3. V-1 IIK-2.3. V-2 IIK-2.3. V-3 IIK 3.1. 3-1 IIK-3.1. 3-2 IIK-3.1. 3-3 IIK-3.1. V-1 IIK-3.1. V-2 IIK-3.2. 3-3 IIK-3.2. 3-3 IIK-3.2. V-1 IIK-3.2. V-2 IIK-3.2. V-2 IIK-3.2. V-1 IIK-3.2. V-1 IIK-3.2. V-1 IIK-6.1. 3-2 IIK-6.1. V-1 IIK-6.1. V-1 IIK-6.1. V-1 IIK-6.1. V-1 IIK-6.1. V-1 IIK-6.1. V-1			

Формы учебных заданий на аудиторных занятиях:

Опрос на практическом занятии (О.)

Формы текущего контроля:

Tecm (T.)

Контрольные работы (К/р)

Кейс (К.)

Деловая игра (Д.и.)
Формы заданий для творческого рейтинга:
Реферат (Р.)
Доклад с презентацией (Д.)

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература:

- 1. Аристов О.В. Управление качеством: Учебник / О.В. Аристов. 2-е изд., перераб. и доп. (Высшее образование: Бакалавриат) М.: НИЦ Инфра-М. 2020. 224 с. Режим доступа: https://znanium.com/read?id=353518
- 2. Магомедов Ш. Ш. Управление качеством продукции: Учебник / Ш. Ш. Магомедов, Г. Е. Беспалова. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. 336 с. Режим доступа: https://znanium.com/read?id=358503

Дополнительная литература:

- 1.Магер В.Е. Управление качеством: учебное пособие / В.Е. Магер. (Высшее образование). М.: ИНФРА-М, 2020. 176 с. Режим доступа: https://znanium.com/read?id=346759
- 2.Николаева М.А. Теоретические основы товароведения и экспертизы товаров: Учебник Часть 1 модуль 1 Теоретические основы товароведения М.: Норма: НИЦ, 2022. 368 с. Режим доступа: https://znanium.com/read?id=399993
- 3.Николаева М.А. Теоретические основы товароведения и экспертизы товаров: Учебник часть 2 модуль 2, Товарная экспертиза. М.: Норма: НИЦ, 2021. 192 с. Режим доступа: https://znanium.com/read?id=398320
- 4. Райкова, Е. Ю. Теоретические основы товароведения и экспертизы: учебник для бакалавров / Е. Ю. Райкова. 3-е изд., стер. Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и K° », 2021. 412 с. ISBN 978-5-394-03714-6. Режим доступа: https://znanium.com/read?id=431992

Нормативно-правовые документы:

1. Федеральный закон «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г. № 2300/1-1: с изм. и доп. Режим доступа:

https://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?from=433294-

26&req=doc&rnd=BWDdXO&base=LAW&n=482748#3NouCMUJtaKBMV76

- 2. Федеральный закон «О техническом регулировании» от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ . с изм. и доп. Режим доступа: https://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?from=325307-0&req=doc&rnd=gBxoA&base=LAW&n=388109#sGdbsnTzF8Un6yIF
- 3. Федеральный закон «О качестве и безопасности пищевой продукции» от 02.01.2000 N 29-Ф3 с изм. и доп. Режим доступа: https://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?from=346776-0&req=doc&rnd=EEcQ&base=LAW&n=390279#XFLwwnTcBo7l7jot1
- 4. Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населении» от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ. с изм. и доп. . Режим доступа:

https://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?from=452886-

<u>0&req=doc&rnd=BWDdXQ&base=LAW&n=483030#5TzuCMUlp76WZVAE</u>

5. ГОСТ ISO 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.

Режим доступа: http://docs.cntd.ru/document/1200124393

6. ГОСТ ISO 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования.

Режим доступа: http://docs.cntd.ru/document/1200124394

7. ГОСТ Р ИСО 9004-2010 Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности.

Режим доступа: http://docs.cntd.ru/document/gost-r-iso-9004-2010

8. ГОСТ Р ИСО 19011-2012 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента.

Режим доступа: http://docs.cntd.ru/document/gost-r-iso-19011-2012

9. ГОСТ Р 55568-2013 Оценка соответствия. Порядок сертификации систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента.

Режим доступа: http://docs.cntd.ru/document/1200103730

10. ГОСТ 15467 - 79 Управление качеством продукции. Термины и определения (с изменениями).

Режим доступа: http://docs.cntd.ru/document/1200001719

11. ГОСТ 16504 - 81 Испытания и контроль качества продукции. Основные термины и определения (с изменениями).

Режим доступа: http://docs.cntd.ru/document/gost-16504-81

12. ГОСТ Р 51705.1-2001 Системы качества. Управление качеством пищевых продуктов на основе принципов ХАССП. Общие требования.

Режим доступа: http://docs.cntd.ru/document/1200007424

13. ГОСТ Р ИСО 22000-2019 Системы менеджмента безопасности пищевой продукции. Требования к организациям, участвующим в цепи создания пищевой продукции.

Режим доступа: http://docs2.kodeks.ru/document/1200166674

14. ГОСТ Р ИСО 19011-2012 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента.

Режим доступа: http://docs.cntd.ru/document/gost-r-iso-19011-2012

ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

- 1. Информационная справочно-правовая система Консультант плюс (локальная версия)
- 2. Справочно-правовая система Гарант (локальная версия)
- 3. Информационно-правовая система «Законодательство России» http://pravo.gov.ru/ips/
- 4. Электронный фонд нормативно-технической и нормативно-правовой информации http://docs.cntd.ru/

ПЕРЕЧЕНЬ ЭЛЕКТРОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ

1. Компьютерные тестовые задания: система тестирования Indigo

ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ

- 1. Библиографическая и реферативная база данных Scopus https://www.elsevier.com/solutions/scopus
- 2. Исследовательская база данных EBSCO https://www.ebsco.com/
- 3. База данных стандартов и регламентов Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт) https://www.rst.gov.ru/portal/gost/home/standarts/catalognational

ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- 1.Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии http://www.gost.ru/
- 2.Официальный сайт Федеральной службы по защите прав потребителей и благополучия человека http://www.rospotrebnadzor.ru/
- 3.Официальный сайт информационной службы «Интерстандарт» Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии http://www.interstandart.ru/
- 4.Официальный сайт РИА «Стандарты и качество». Журнал «Стандарты и качество» www.stq.ru/

- 5. Официальный сайт журнала Международной конфедерации потребителей «Спрос» https://spros-online.ru/?ysclid=llqffd7s7b398598572
- 6. Официальный сайт Общества защиты прав потребителей http://www.ozpp.ru/
- 7. Международная конфедерация обществ потребителей <u>www.konfop.ru</u>
- 8. На сайте представлена подборка статей, посвященных характеристике потребительских свойств товаров, вопросам экспертизы и идентификации, обнаружения фальсификации товаров http://www.znaytovar.ru/
- 9. На сайте представлены международные стандарты качества и безопасности пищевых продуктов Комиссии Φ AO/BO3 «Кодекс Алиментариус». https://www.fao.org/fao-who-codexalimentarius/home/ru/

ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

- 1. Операционная система Windows 10 PRO
- 2. Пакет прикладных программ Microsoft Office Professional Plus 2010 Rus
- 3. Антивирусная программа Касперского Kaspersky Endpoint Security для бизнеса-Расширенный Rus Edition 250-499 Node
- 4. Программное обеспечение утилита РеаZip
- 5. Adobe Acrobat Reader DC

МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Управление качеством товаров» обеспечена:

для проведения занятий лекционного типа:

- учебной аудиторией, оборудованной учебной мебелью, мультимедийными средствами обучения для демонстрации лекций-презентаций;

для проведения занятий семинарского типа (лабораторные занятия):

- учебной аудиторией, оборудованной учебной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации: мультимедийным оборудованием и учебно-наглядными пособиями;

для самостоятельной работы:

- помещением для самостоятельной работы, оснащенным компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.

IV. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

- ▶ Методические рекомендации по организации и выполнению внеаудиторной самостоятельной работы
 - > Методические указания по подготовке и оформлению рефератов
- ▶ Положение о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов
 - > Положение об учебно-исследовательской работе студентов
- ➤ Методическое пособие по выполнению лабораторных работ с использованием инновационных технологий обучения по дисциплине «Управление качеством товаров»
- ▶ Методическое пособие по организации самостоятельной работы по дисциплине «Управление качеством товаров»

V. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ И УМЕНИЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы обучающегося. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы обучающегося осуществляется в соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в процессе освоения дисциплины «Экспертиза и оценка зерномучных и плодоовощных товаров» в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова».

Таблица 5

Виды работ	Максимальное количество баллов
Выполнение учебных заданий на аудиторных заня-	20
ХВИТ	20
Текущий контроль	20
Творческий рейтинг	20
Промежуточная аттестация (экзамен/ зачет/зачет	40
с оценкой)	40
ИТОГО	100

В соответствии с Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний обучающихся «преподаватель кафедры, непосредственно ведущий занятия со студенческой группой, обязан проинформировать группу о распределении рейтинговых баллов по всем видам работ на первом занятии учебного модуля (семестра), количестве модулей по учебной дисциплине, сроках и формах контроля их освоения, форме промежуточной аттестации, снижении баллов за несвоевременное выполнение выданных заданий. Обучающиеся в течение учебного модуля (семестра) получают информацию о текущем количестве набранных по дисциплине баллов через личный кабинет студента».

VI. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оценочные материалы по дисциплине разработаны в соответствии с Положением об оценочных материалах в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова».

Тематика курсовых работ:

Согласно учебному плану, по дисциплине «Управление качеством товаров» курсовая работа не предусмотрена.

Перечень вопросов к экзамену:

- 1. Управление качеством продукции: понятие, цели и задачи.
- 2. Объекты и субъекты управления качеством продукции. Основные термины и определения в области качества.
- 3. Петля качества.
- 4. Требования к качеству: понятие и классификация.
- 5. Показатели качества: понятие классификация.
- 6. Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством.

- 7. Градация товаров по качеству. Проблема унификации градаций продукции по качеству. Критерии для отнесения продукции (услуг) к категориям качества.
- 8. Градация услуг по качеству. в соответствии с нормативными документами.
- 9. Объективные методы определения показателей качества: классификация и характеристика.
- 10. Измерительные методы определения показателей качества: классификация и характеристика.
- 11. Принципы управления качеством.
- 12. Функции управления качеством.
- 13. Характеристика цикла Деминга.
- 14. Понятие и общая характеристика системы менеджмента качества (СМК). Терминология в области систем менеджмента качества согласно ГОСТ Р ИСО 9000-2015: менеджмент качества, управление качеством, обеспечение качества, валидация, верификация, аудит, система измерения и др.
- 15. Элементы системы менеджмента качества.
- 16. Характеристика принципов СМК. в соответствии с международными стандартами серии ИСО 9000: организация, ориентированная на потребителя; лидерство работников, процессный подход, системный подход к менеджменту; постоянное улучшение; принятие решений, основанных на фактах; взаимовыгодные отношения с поставщиками.
- 17. Становление и эволюция систем менеджмента качества в России и за рубежом.
- 18. Статистические методы контроля качеством продукции (семь инструментов контроля качества). Характеристика и алгоритм построения Диаграммы Паретто. Применение диаграммы Парето при анализе потерь от брака.
- 19. Статистические методы контроля качеством продукции (семь инструментов контроля качества). Характеристика и алгоритм построения причинно-следственной диаграммы (схемы Иссикавы). Применение схемы Исикавы при определении причин товарных потерь, при анализе влияния режимов хранения на качество товара.
- 20. Статистические методы контроля качеством продукции (семь инструментов контроля качества). Характеристика и алгоритм построения контрольных карт, их роль в статистическом регулировании параметров технологического процесса.
- 21. Статистические методы контроля качеством продукции (семь инструментов контроля качества). Характеристика диаграммы разброса, гистограммы, метода расслоения, графиков.
- 22. Статистический выборочный контроль качества продукции: понятие, основные термины и определения (дефект, несоответствие, приемлемый уровень качества, план выборочного контроля).
- 23. Статистический выборочный контроль качества продукции: понятие, основные термины и определения (схема выборочного контроля, система выборочного контроля, контроль качества по альтернативному признаку, партия продукции, выборка (проба), предельное качество).
- 24. Правила формирования и представления партий товара для контроля качества. Суть репрезентативного и расслоенного отбора выборок.
- 25. Правила приемки партий товара и управление непринятыми партиями и несоответствующими единицами. Приемочное, браковочное число, уровень дефектности.
- 26. Правила двухступенчатого или многоступенчатого отбора выборок. Правила переключения с одного вида контроля на другой.
- 27. Характеристика способов предоставления продукции на контроль при использовании методов случайного отбора выборок штучной продукции («ряд», «россыпь», «в упаковке», «поток»).
- 28. Методы отбора единиц продукции в выборку (отбор с применением случайных чисел, отбор «вслепую» (метод наибольшей объективности), систематический отбор).
- 29. Правила обеспечения представительности партий.

- 30. Характеристика функции развертывания качества и ее реализация в модели «Дом качества».
- 31. Нормативные документы, регламентирующие качество продукции и услуг.
- 32. Стандарты ИСО 9000 как нормативная база СМК. Назначение, область применения структура и содержание стандартов ГОСТ Р ИСО 9000-2015, ГОСТ Р ИСО 9004-2010.
- 33. Стандарты ИСО 9000 как нормативная база СМК. Назначение, область применения структура и содержание стандартов ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
- 34. Стандарты ИСО 9000 как нормативная база СМК. Назначение, область применения структура и содержание стандартов ГОСТ Р ИСО 9004-2010.
- 35. Требования к СМК согласно ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
- 36. Ответственность руководства как блок в модели СМК, согласно ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
- 37. Связь и совместимость стандартов ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ Р ИСО 9004-2010,
- 38. Различие между задачами ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ Р ИСО 9004-2010.
- 39. Основные подходы к проведению постоянного улучшения и перечень операций, составляющих процесс постоянного улучшения, согласно ГОСТ Р ИСО 9004-2010.
- 40. Разработка и внедрение систем менеджмента качества в организациях. Стадии и этапы создания СМК.
- 41. Организационная структура СМК.
- 42. Рабочие процедуры СМК.
- 43. Документальная основа СМК: необходимость документирования, классификация документов.
- 44. Требования к документированию, управление документацией СМК.
- 45. Характеристика внутренних документов СМК.
- 46. Управление качеством на этапах планирования продукции.
- 47. Управление качеством на этапах проектирования продукции.
- 48. Управление качеством на производственной стадии с учетом требований к качеству, безопасности, экологии, тенденций моды, новых технологий производства.
- 49. Управление качеством на стадиях обращения транспортировании, погрузочно-разгрузочных работах, хранении, реализации, эксплуатации.
- 50. Способы получения, хранения и обработки информации в области управления качеством на стадии обращения, форматы предоставления информации в системах менеджмента качества торгового предприятия на стадии обращения (товаросопроводительные документы, документация по учету торговых операций, документы по инвентаризации товарноматериальных ценностей).
- 51. Применения принципа СМК «Взаимовыгодные отношения с поставщиками» в повышении эффективности торгово-закупочной деятельности.
- 52. Проверка (аудит) систем менеджмента качества.
- 53. Анализ и самооценка систем менеджмента качества. Отличие методов самооценки и внутреннего аудита.
- 54. Сертификация систем менеджмента качества.
- 55. Инспекционный контроль сертифицированных систем менеджмента качества.
- 56. Компетентность и оценка аудиторов СМК по ГОСТ Р ИСО 19011-2012.
- 57. Зарубежный опыт управления качеством продукции и системный менеджмент качества. Концепция и идеология Всеобщего управления качеством (TQM). Отечественный опыт управления качеством продукции. Премия Правительства РФ по качеству: модель, критерии использование модели для самооценки организации.
- 58. Экономические категории качества.
- 59. Затраты на качество: понятия и классификация, необходимость документального учета.
- 60. Методы определения и оптимизации затрат на качество: Метод Парето АВС; метод Тагути; метод функционально-стоимостного анализа (ФСА).

- 61. Методы определения и оптимизации затрат на качество: Метод Парето АВС.
- 62. Методы определения и оптимизации затрат на качество: метод функционально-стоимостного анализа (ФСА).
- 63. Методы определения и оптимизации затрат на качество: метод Тагути.
- 64. Оценка эффективности процесса управления.
- 65. Системы менеджмента безопасности пищевой продукции: понятие, ключевые элементы.
- 66. Применение принципов ХАССП в производстве пищевой продукции.
- 67. Основные термины и определения в области менеджмента безопасности пищевой продукции.
- 68. Требования к системам менеджмента безопасности пищевой продукции в соответствии с ГОСТ Р ИСО 22000-2007 «Системы менеджмента безопасности пищевой продукции. Требования к организациям, участвующим в цепи создания пищевой продукции».
- 69. Создание и внедрение ХАССП на предприятиях, участвующих в цепи создания пищевой продукции.
- 70. Сертификация систем менеджмента безопасности пищевой продукции в России.
- 71. Преимущества от внедрения и сертификации систем менеджмента безопасности пищевой продукции, основанных на принципах ХАССП на предприятиях, участвующих в цепи создания пищевой продукции.
- 72. Законодательное регулирование создания и обязательной сертификации систем менеджмента безопасности пищевой продукции, основанных на принципах ХАССП на предприятиях, участвующих в цепи создания пищевой продукции.

Типовой перечень практических заданий к экзамену:

Номер задания	Перечень практических заданий к экзамену						
1.	Постройте причинно-след	свенную схему Иссикавы «Недо	остаточные знания студентов».				
2.	Постройте диаграмму разброса для следующей ситуации. Требуется выяснить влияние термообработки интегральных схем при $T=120^{\circ}\mathrm{C}$ в течение времени $t=24$ ч на уменьшение обратного тока p-n-перехода (Іобр.). Для эксперимента было взято 25 интегральных схем ($n=25$) и замерены значения Іобр до термообработки и после термообработки, которые приведены в таблице:						
	Номер интегральной До термообработки, X После термообработки, Y схемы						
		68 71 65 78 75 85 86 84 74 65	61 67 63 70 74 76 82 70 68				
	13 14 15 16 17 18 19 20	78 92 60 75 73 69 73 73 83 70	60 68 88 57 71 70 68 73 69				
	21 22 23 24 25	68 79 78 78 73	76 73 70 69 71 71 69				
	Сделайте анализ полученных данных.						
3.	Предприятие производит пластиковые контейнеры. По результатам операционного контроля за месяц были выявлены следующие дефекты изделий:						
	Дефект	Количество					
	Царапина	3					
	Трещина	1					
	Заусенец	8					

Деформация	68
Вмятина	46
Раковина	4
Скол	9
Прочие	2

Постройте диаграмму Парето и сделайте ее анализ с выработкой рекомендаций для предприятия.

Справочно: цена 1 контейнера 10 руб.

Типовые тестовые задания:

- 1. ТОМ − это:
- а) комплексное управление качеством;
- b) тотальное управление качеством;
- с) глобальное управление качеством.
- 2. Основными этапами формирования модели исходной ситуации потребления являются:
 - а) выбор показателей качества;
 - b) выбор потребительских свойств;
 - с) выбор товарной группы;
 - d) изучение потребителей;
 - е) изучение конкурентов;
 - f) изучение условий потребления товара;
 - g) изучение руководств по эксплуатации;
 - h) формирование исходной ситуации потребления.
 - 3. Управление качеством это:
 - а) совокупность организационной структуры, методик, процессов, ресурсов, необходимых для руководства качеством;
 - b) основные цели и задачи предприятий в области качества;
 - с) совокупность мероприятий по повышению уровня качества;
 - d) методы и деятельность оперативного характера в области качества;
 - е) деятельность, направленная на совершенствование систем качества.
 - 4. Какие характеристики свойственны кружкам качества?
 - а) добровольный характер участия;
 - b) оперативное решение проблем;
 - с) участники временно освобождаются от основной работы;
 - d) отсутствие начальства в руководстве;
 - е) напряженный график работы;
- f) результатом работы является расширение кругозора участников и рекомендации руководству по улучшению работы предприятия.
 - 5. От каких условий зависит возможность использования принципа ТОМ?
 - а) Совершенствование оборудования;
 - b) направленность руководства на повышение качества;
 - с) вложение инвестиций в персонал;
 - d) нацеленность на повышение прибыли;

- е) совершенствование организационной структуры управления;
- f) неизменность организационной структуры предприятия.
- 6. Методы управления качеством:
- а) методы обеспечения качества;
- b) методы стимулирования;
- с) методы контроля;
- d) методы сохранения качества;
- е) методы оптимизации качества;
- f) методы улучшения качества
- 7. Контрольная карта позволит установить:
- а) частоту наступления событий;
- b) налаженность технологического процесса;
- с) изменение данных за промежуток времени;
- d) причины возникших проблем.
- 8. Гистограмма демонстрирует:
- а) распределение данных;
- b) изменение данных;
- с) значимость событий;
- d) взаимосвязь данных.
- 9. Временные ряды демонстрируют:
- а) распределение данных;
- b) изменение данных;
- с) значимость событий;
- d) взаимосвязь данных.

Типовые кейсы:

Кейс-стади «Контроль качества товаров»

На склад магазина поступила партия повседневных мужских ботинок в количестве 3500 пар. При контроле качества были обнаружены следующие пороки:

- в 2-х парах липкость покровной пленки материала;
- в 3-х парах укороченный рант 5мм;
- в 5-и парах разная высота между полупарами в 1, 2, 2, 3 и 6 мм соответственно.

Используя соответствующие стандарты ответьте на вопросы:

- 1. Назовите объем выборки?
- 2. Можно ли принять данную партию обуви? Почему?
- 3. Какой вид контроля (усиленный, нормальный, ослабленный) нужно применять при таком уровне дефектности?

Кейс-стади «Использование метода QFD в образовательной сфере»

Вы являетесь студентом вуза, то есть потребителем образовательных услуг. Выделите основные требования потребителей к аудитории, в которой проходят аудиторные занятия.

Вопросы:

Каким образом должен быть использован метод QFD для совершенствования этих процессов? Определите систему «как» (т.е. комплекс технических параметров) и постройте

матрицу взаимосвязи потребительских требований и технических характеристик для каждого параметра.

Кейс-стади «Оценка функционирования системы менеджмента качества и обеспечения качества в реальном предприятии»

Данный кейс представляет собой краткий обзор реально существующего предприятия, на котором внедрена и действует система менеджмента качества. В нем приведена общая характеристика, история создания и развития предприятия, предложена информация по состоянию рынка. Студентам предлагается рассмотреть и оценить элементы системы менеджмента качества (политику в области качества, миссию предприятия, обязательства, декларируемые предприятием,, принципы работы предприятия в области СМК, основные показатели качества выпускаемой продукции или оказываемой услуги, выделенные как приоритетные), проанализировать проблемы роста конкурентоспособности и стратегических возможностей дальнейшего развития предприятия.

Примеры вопросов для опроса на защите практической работы:

Практическое занятие 1. «Изучение терминологии в области качества продукции и систем менеджмента качества, видов контроля качества и градаций товаров и услуг по качеству»

Контрольные вопросы:

- 1. Каковы цели и задачи управления качеством?
- 2. Перечислите объекты и субъекты управления качеством продукции.
- 3. Дайте определения терминам: качество продукции, параметр продукции, показатель качества, комплексный показатель, уровень качества.
- 4. Дайте определения терминам: система менеджмента качества, менеджмент качества, планирование качества, управление качеством, обеспечение качества, улучшение качества.
- 5. Дайте определения терминам: прослеживаемость, идентификация, контроль соответствия, проверка, предупреждающее действие, корректирующее действие, коррекция.
- 6. Что понимается под моделью системы менеджмента качества? Каковы осо
- 7. Дайте определения следующим терминам: фактор качества, дефект, явные и скрытые, критические, значительные, малозначительные, устранимые, неустранимые дефекты.
- 8. Характеристика обязательных требований к товару.
- 9. Специфические требования к качеству услуги.
- 10. Градация продукции и услуг по качеству.
- 11. Критерии для отнесения продукции (услуг) к категориям качества.

Примеры типовых заданий для контрольной работы:

Контрольная работа №2

Контрольная работа №2 проводится в виде контрольной работы по темам Тема 4. Правовое обеспечение качества. Международные стандарты ИСО 9001 и ИСО 9004

Тема 5. Разработка и внедрение систем менеджмента качества на предприятиях

Тема 6. Управление качеством на различных стадиях жизненного цикла товаров

Тема 7. Экономика качества

Предлагается четыре варианта заданий.

ВАРИАНТ – 1

- 1. Требования к СМК согласно ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
- 2. Рабочие процедуры СМК.
- 3. Сертификация систем менеджмента качества.
- 4. Методы определения и оптимизации затрат на качество: Метод Парето ABC; метод Тагути; метод функционально-стоимостного анализа (ФСА).

ВАРИАНТ – 2

- 1.Связь и совместимость стандартов ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ Р ИСО 9004-2010, различие между задачами ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ Р ИСО 9004-2010.
 - 2. Организационная структура СМК.
- 3. Анализ и самооценка систем менеджмента качества. Отличие методов самооценки и внутреннего аудита.
- 4. Затраты на качество: понятия и классификация, необходимость документального учета

ВАРИАНТ – 3

- 1. Основные подходы к проведению постоянного улучшения и перечень операций, составляющих процесс постоянного улучшения, согласно ГОСТ Р ИСО 9004-2010.
- 2. Документальная основа СМК: необходимость документирования, классификация документов, требования к документированию, управление документацией. Характеристика внутренних документов СМК.
 - 3. Проверка (аудит) систем менеджмента качества.
 - 4. Экономические категории качества.

ВАРИАНТ – 4

- 1. Разработка и внедрение систем менеджмента качества в организациях. Стадии и этапы создания СМК.
 - 2. Управление качеством на этапах планирования и проектирования продукции.
 - 3. Инспекционный контроль сертифицированных систем менеджмента качества.
 - 4. Оценка эффективности процесса управления

Деловая игра:

Деловая игра на тему: «Конкурс в области качества товаров».

Деловая игра — метод имитации принятия решений руководящими работниками или специалистами в различных производственных ситуациях (в учебном процессе — в искусственно созданных ситуациях), осуществляемый по заданным правилам группой людей или человеком и ЭВМ в диалоговом режиме, при наличии конфликтных ситуаций или информационной неопределенности. Деловые игры применяются в качестве активного обучения бизнесу, познания норм поведения, освоения процессов принятия решения.

Проведение деловой игры запланировано на практическом занятии по дисциплине «Управление качеством» по теме «Основные понятия в области управления качеством продукции (УКП) и систем менеджмента качества (СМК). Деловая игра имитирует работу экспертной комиссии при проведении конкурса по качеству.

Деловая игра является наиболее удачным инструментом в разрешении тех проблем, которые возникают в ходе работы экспертных комиссий. Игра позволяет не только закрепить теоретические знания студентов, но и освоить на практике применение методов оценки

уровня качества, развить самостоятельность в принятии решений, привить навыки работы в коллективе.

Организация проведения деловой игры

Для проведения игры необходимы следующие организационные мероприятия:

Введение в деловую игру. На данном этапе преподаватель должен пояснить участникам игры, что результаты работы экспертных комиссий при проведении конкурсов в области качества во многом определяются согласованностью хозяйственных интересов изготовителей и потребителей, а также компетентностью экспертов. Затем указать, что любое изделие дает разную информацию для технолога, инженера, товароведа, эксперта Торговопромышленной палаты, представителей министерства по разным причинам, например, различием их хозяйственных интересов, уровнем знаний и навыков и т.п. Следует пояснить, что на итог группового решения влияет не только объективная информация, но и субъективные характеристики членов группы, которые могут доминировать и оказывать сильное влияние на результат. Поэтому следует попытаться урегулировать степень этого влияния в процедуре группового решения. Деловая игра позволит выявить согласованность хозяйственных интересов всех участников игры.

Распределение участников игры следует провести на следующие микрогруппы:

- 1. рабочая микрогруппа для выполнения различного рода консультаций, вычислительных и организационных работ в соответствии с правилами и инструкциями игры для обеспечения непрерывного развития игры во времени по разрешению противоречий и освобождению игроков от ругинных операций, сдерживающих процесс развития и отвлекающих игроков от основного процесса. В состав рабочей группы включают студента с хорошим знанием компьютерных программ для решения задач в интерактивном режиме с компьютером.
- 2. представители изготовителей студенты, представляющие образцы бытовых пылесосов на конкурс.
- 3. экспертная комиссия, которая разбивается на две равные по числу участников микрогруппы первая называется «производитель», а вторая «потребитель». При необходимости указанные микрогруппы можно разделить на части «торговля», «предприятие», «экспертные организации», «государственные органы управления». Данные распределения игроков по должностям представлены в таблице 1.

Таблица 1 — Состав экспертной комиссии конкурса качества

Подгруппа	Должность	Фамилия и инициа-
		лы игрока
Предприятие	1. Директор	
	2. Главный инженер	
	3. Коммерческий директор	
Торговля	1. Директор оптовой базы	
	2. Старший товаровед предприятия оптовой	
	торговли	
	3. Директор магазина	
Экспертные	1. Эксперт Торгово-промышленной палаты	
организации	2. Эксперт Бюро товарных экспертиз	
Государственные	1. Эксперт Роспотребнадзора по Краснодар-	
органы управления	скому краю	
	2. Эксперт ЦСМ	
	3. Начальник отдела защиты прав потреби-	
	телей администрации Краснодарского края	

Изучение условий деловой игры осуществляется индивидуально каждым участником игры, связано с освоением справочной информации, учебной литературы, инструкций по выполнению вычислительных работ, оценки уровня качества товаров и экспертной оценки, инструкций хозяйственных интересов разных должностных лиц, таблиц и анкет экспертного опроса.

Обсуждение условий деловой игры в микрогруппах необходимо для обмена мнениями по предстоящему процессу игры.

Установление регламента игры для планирования времени работы в микрогруппах.

Проведение «разминки» перед игрой, связаннаой с беглым ознакомлением с правилами деловой игры, получением пробных ощущений во взаимодействии игроков в микрогруппах, возможности организации коллективных действий и поиска согласованных решений для достижения цели.

Оценка итогов деловой игры: проводится путем оценки компетенций, выявленных в ходе деловой игры.

Подробный сценарий деловой игры приведен в «Методическом пособии по выполнению практических занятий с использование интерактивных форм обучения по дисциплине «Управление качеством».

Тематика рефератов:

Тема 1. Основные понятия в области управления качеством продукции (УКП) и систем менеджмента качества (СМК).

Тематика рефератов

- 1. Роль качества в формировании конкурентоспособности продукции.
- 2. Зарубежный опыт управления качеством продукции.
- 3. Премии по качеству и их роль в повышении качества продукции.
- 4. Управление качеством в Японии.
- 5. Политика управления качеством на современных предприятиях РФ.
- 6. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.
- 7. Опыт отечественных предприятий лауреатов и дипломантов премии Правительства РФ в области качества.

Тематика докладов с презентацией:

Тема 3. Методы менеджмента качества.

Тематика докладов с презентацией

- 1.Применение причинно-следственных диаграмм к проблеме качества конкретной группы товаров (услуг).
- 2.Применение концепции «Дом качества» и «Функции развертывания качества» к разработке и производству конкретного товара (услуги).
 - 3. Метод снижения дефектности (six sigma).
 - 4. Метод продуктивного поддержания оборудования (ТРМ).
 - 5. Сферы приложения методов управления качества.

Типовая структура экзаменационного билета

Thioban cipykiypa sksamenagnomor o	1101014
Наименование оценочного средства	Максимальное
	количество
	баллов
Вопрос 1. Принципы управления качеством.	15

Вопрос 2. Треб	ования к си	стемам менеджмента безопасно	сти пищевой	15				
продукции в	соответствии	ı с ГОСТ Р ИСО 22000-200	7 «Системы					
менеджмента	менеджмента безопасности пищевой продукции. Требования к							
организациям, у	частвующим	в цепи создания пищевой продуг	сции».					
Практическое	задание (зад	ача). Построить диаграмму рассо	яния зависи-	10				
мости объемов і	продаж от ус	илий каждого менеджера. Преді	положим, что					
затраченные уси	илия каждого	менеджера (количество контакт	ов) повлияли					
на результат его	работы (объ	ем продаж).						
Менеджер	Контакты	Объем продаж						
Иванов А.А.	140	126200						
Дерягин А.Г.	220	182510						
Петров А.С.	160	141770						
Селиванов	170	138280						
Ε.Γ.								

Показатели и критерии оценивания планируемых результатов освоения компетенций и результатов обучения, шкала оценивания

Таблица 6

Шкала	а оценивания	Формируемые компетенции	Индикатор достижения компетенции	Критерии оценивания	Уровень ос- воения компе- тенций
85 — 100 баллов	«ОНРИПТО»	ПК-1. Способен выявлять и анализировать причины снижения качества продукции и разрабатывать предложений по их устранению	сбор данных по показателям качества, характеризующим продукцию	Знает верно и в полном объеме: основные понятия в сфере товароведной, оценочной деятельности и управления качеством (менеджмента качества) продукции; законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и оценки соответствия; национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандартизатии и управления качеством продукции; классификацию и ассортимент потребительских товаров, номенклатуру потребительских свойств и показателей качества, характеризующих продукцию; современный российский и зарубежный опыт в области управления качеством (менеджмента качества) продукции; методологию развертывания функций качества Умеет верно и в полном объеме: систематизировать и анализировать данные по показателям качества, характеризующим разрабатываемую и выпускаемую продукцию, в том числе с использованием средств и технологий цифровизации; применять основные положения российского и международного законодательства в сфере технического регулирования, стандартизации, оценки соответствия; применять на практике технические регламенты, стандарты и другие нормативно-технические документы, регламентирующие качество и безопасность продукции; применять на практике стандарты в области регламентации и сертификации систем управления качеством (менеджмента качества); применять методологию развертывания функций качества	
			ПК-1.2. Выявляет причины возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции ПК-1.3. Анализирует дефекты, вызывающие ухудшение качествен-	Знает верно и в полном объеме: основные понятия в сфере товароведной, оценочной деятельности и управления качеством (менеджмента качества) продукции; факторы, формирующие и сохраняющие качество продукции Умеет верно и в полном объеме: устанавливать влияние сырья и материалов, проектирования и конструирования, технологии производства, условий транспортирования и хранения на качественные и количественные показателей продукции; устанавливать причины возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции Знает верно и в полном объеме: виды дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; показатели качества и идентификации, характеризующие продукцию; методология анализа видов и последствий потенциальных отказов и методология развертывания функций качества	

	показателей продукции, Умеет верно и в полном объеме: систематизировать и анализировать данные по по-
	и показатели качества, казателям качества и идентификации, характеризующим продукцию; систематизиро-
	характеризующие про-вать и анализировать данные по дефектам, характеризующим продукцию; применять
	дукцию методологию анализа видов и последствий потенциальных отказов и методологию
	развертывания функций качества
	ПК-1.4. Разрабатывает Знает верно и в полном объеме: способы устранения дефектов, вызывающих ухуд-
	предложения по устра-шение качественных и количественных показателей продукции; виды товарных по-
	нению дефектов, вызы-терь, порядок списания количественных и качественных потерь
	вающих ухудшение ка-Умеет верно и в полном объеме: составлять документацию и отчеты по анализу вы-
	чественных и количест-явленных дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных пока-
	венных показателейзателей продукции и разрабатывать предложения по их устранению; разрабатывать
	продукции, по преду-предложения по предупреждению и сокращению товарных потерь
	преждению и сокраще-
	нию товарных потерь
	ПК-1.5. Применяет ме-Знает верно и в полном объеме: нормативно-технические документы (стандарты,
	тоды оценки и контроляметодические рекомендации и другие) на методы контроля качества и безопасности
	показателей качества ипродукции; современные инструменты контроля качества и управления качеством;
	безопасности, методы методы оценки и контроля показателей качества и безопасности продукции для вы-
	идентификации для вы-явления нестандартной и опасной продукции; методы выявления дефектов, вызы-
	явления опасной, фаль-вающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; методы
	сифицированной и кон-идентификации для выявления фальсифицированной и контрафактной продукции в
	трафактной продукции рорганизации
	Умеет верно и в полном объеме: применять на практике нормативно-технические
	документы (стандарты, методические рекомендации и другие) на методы контроля
	качества и безопасности продукции; применять современные инструменты контроля
	качества и управления качеством; применять методы оценки и контроля показателей
	качества и безопасности продукции (методы квалиметрического анализа продукции);
	применять современные методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение каче-
	ственных и количественных показателей продукции; применять методы идентифика-
	ции для выявления фальсифицированной и контрафактной продукции в организации
ПК-2. Спос	собенПК-2.1. Проводит ин-Знает верно и в полном объеме: законодательство Российской Федерации и между-
осуществлят	
инспекционн	
	чест-ния требований техниче-ные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и
ва продукции	
	дартов, технических ус-вом продукции; современный российский и зарубежный опыт в области инспекцион-
	ловий ного контроля качества продукции (работ, услуг)
	Умеет верно и в полном объеме: выполнять статистическую обработку результатов
	контроля и измерений; применять методы контроля за применением технических рег-
	ламентов, стандартов, технических условий и документов по управлению качеством;
	passentos, etangaptos, termi teerar yenoshii ii gokymentos no ynpassienno kateetisom,

	1	1		
			анализировать системы управления качеством (менеджмента качества) продукции в	
			организации; применять нормативно-техническую документацию в области функцио-	
			нирования систем управления качеством (менеджмента качества)	
		ПК-2.2. Проводит ин-	Знает верно и в полном объеме: национальные, межгосударственные, международ-	
			ные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и	
			другие), регламентирующие условия хранения сырья, материалов, полуфабрикатов,	
			комплектующих изделий, готовой продукции; условия хранения сырья, материалов,	
			полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции	
		комплектующих изде-		
		•	Умеет верно и в полном объеме: применять национальные, межгосударственные,	
		1	международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические	
			регламенты и другие), регламентирующие условия хранения сырья, материалов, по-	
			луфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции; проводить инспекцион-	
			ный выборочный контроль условий хранения сырья, материалов, полуфабрикатов,	
			комплектующих изделий, готовой продукции	
		ПК-2.3. Проводит ин-	Знает верно и в полном объеме: международные и национальные стандарты в об-	
			ласти совершенствования функционирования внутренней системы менеджмента каче-	
			ства (управления качеством) в организации; современный российский и зарубежный	
			опыт в области разработки, внедрения и совершенствования внутренней системы	
			управления качеством (менеджмента качества) в организации	
ĺ			Умеет верно и в полном объеме: применять на практике международные и нацио-	
		комплектующих изде-		
		комплектующих изде- лий, готовой продукции	Умеет верно и в полном объеме: применять на практике международные и нацио-	
		комплектующих изделий, готовой продукции	Умеет верно и в полном объеме: применять на практике международные и национальные стандарты в области совершенствования функционирования внутренней сис-	
		комплектующих изделий, готовой продукции	Умеет верно и в полном объеме: применять на практике международные и национальные стандарты в области совершенствования функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации; разрабатывать	
		комплектующих изде- лий, готовой продукции	Умеет верно и в полном объеме: применять на практике международные и национальные стандарты в области совершенствования функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации; разрабатывать рекомендации, направленные на улучшение функционирования внутренней системы	
	ПК-3. Способен	комплектующих изделий, готовой продукции	Умеет верно и в полном объеме: применять на практике международные и национальные стандарты в области совершенствования функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации; разрабатывать рекомендации, направленные на улучшение функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации; применять современ-	
	ПК-3. Способен разрабатывать	комплектующих изделий, готовой продукции ПК-3.1. Проводит иссле-	Умеет верно и в полном объеме: применять на практике международные и национальные стандарты в области совершенствования функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации; разрабатывать рекомендации, направленные на улучшение функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации; применять современные методологии совершенствования технологических процессов	
	разрабатывать	комплектующих изделий, готовой продукции ПК-3.1. Проводит исследования результатов	Умеет верно и в полном объеме: применять на практике международные и национальные стандарты в области совершенствования функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации; разрабатывать рекомендации, направленные на улучшение функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации; применять современные методологии совершенствования технологических процессов Знает верно и в полном объеме: основные понятия в сфере управления конкуренто-	
	разрабатывать документацию по	комплектующих изделий, готовой продукции ПК-3.1. Проводит исследования результатов российского и междуна-	Умеет верно и в полном объеме: применять на практике международные и национальные стандарты в области совершенствования функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации; разрабатывать рекомендации, направленные на улучшение функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации; применять современные методологии совершенствования технологических процессов Знает верно и в полном объеме: основные понятия в сфере управления конкурентоспособностью продукции; законодательство Российской Федерации в области недоб-	
	разрабатывать документацию по контролю качест	комплектующих изделий, готовой продукции ПК-3.1. Проводит исследования результатов российского и международного опыта по разра-	Умеет верно и в полном объеме: применять на практике международные и национальные стандарты в области совершенствования функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации; разрабатывать рекомендации, направленные на улучшение функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации; применять современные методологии совершенствования технологических процессов Знает верно и в полном объеме: основные понятия в сфере управления конкурентоспособностью продукции; законодательство Российской Федерации в области недобросовестной конкуренции; современный российский и зарубежный опыт в области	
	разрабатывать документацию по контролю качест ва продукции	комплектующих изделий, готовой продукции ПК-3.1. Проводит исследования результатов российского и международного опыта по разработке и внедрению сис-	Умеет верно и в полном объеме: применять на практике международные и национальные стандарты в области совершенствования функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации; разрабатывать рекомендации, направленные на улучшение функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации; применять современные методологии совершенствования технологических процессов Знает верно и в полном объеме: основные понятия в сфере управления конкурентоспособностью продукции; законодательство Российской Федерации в области недобросовестной конкуренции; современный российский и зарубежный опыт в области разработки и внедрения систем управления качеством (менеджмента качества) для	
	разрабатывать документацию по контролю качест ва продукции	комплектующих изделий, готовой продукции ПК-3.1. Проводит исследования результатов российского и международного опыта по разработке и внедрению системы управления качет	Умеет верно и в полном объеме: применять на практике международные и национальные стандарты в области совершенствования функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации; разрабатывать рекомендации, направленные на улучшение функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации; применять современные методологии совершенствования технологических процессов Знает верно и в полном объеме: основные понятия в сфере управления конкурентоспособностью продукции; законодательство Российской Федерации в области недобросовестной конкуренции; современный российский и зарубежный опыт в области разработки и внедрения систем управления качеством (менеджмента качества) для обеспечения конкурентоспособности продукции	
	разрабатывать документацию по контролю качест ва продукции при испытаниях готовых изделий	комплектующих изделий, готовой продукции ПК-3.1. Проводит исследования результатов российского и международного опыта по разработке и внедрению системы управления качейством (менеджмента	Умеет верно и в полном объеме: применять на практике международные и национальные стандарты в области совершенствования функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации; разрабатывать рекомендации, направленные на улучшение функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации; применять современные методологии совершенствования технологических процессов Знает верно и в полном объеме: основные понятия в сфере управления конкурентоспособностью продукции; законодательство Российской Федерации в области недобросовестной конкуренции; современный российский и зарубежный опыт в области разработки и внедрения систем управления качеством (менеджмента качества) для обеспечения конкурентоспособности продукции Умеет верно и в полном объеме: использовать современный российский и зарубеж-	

			ности продукции		
		веряющих их ка-	1		
		чество			
			ПК-3.2.Разрабатывает	Знает верно и в полном объеме: национальные, межгосударственные, международ-	
				ные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и	
				другие) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качест-	
				вом продукции; виды документов, применяемых в товароведной, экспертной и оце-	
				ночной деятельности; методы управления документооборотом организации	
				Умеет верно и в полном объеме: применять на практике требования национальных,	
				межгосударственных, международных нормативных правовых актов (в том числе	
			щих их качество	стандарты, технические регламенты и другие) в сфере технического регулирования,	
			man ma na reerbe	стандартизации и управления качеством продукции; систематизировать и анализиро-	
				вать информацию и данные по показателям качества, характеризующие продукцию, в	
				том числе по испытаниям готовых изделий и составлять протоколы испытаний и акты	
				экспертизы; составлять локальные нормативные акты и документы по контролю каче-	
				ства продукции, при испытаниях готовых изделий и электронной подготовке доку-	
				ментов, удостоверяющих их качество	
		ПК-6. Способен	ПК-6.1. Анализирует	Знает верно и в полном объеме: виды коммерческих предложений, основные крите-	
		организовывать и		рии выбора поставщиков продукции с учетом требований к качеству и безопасности,	
				тенденций спроса, моды и новых технологий производства; процессы разработки тор-	
		кой и поставкой		гово-закупочной политики организации	
		товаров, осуще-		Умеет верно и в полном объеме: анализировать коммерческие предложения с уче-	
		ствлять связи с	качеству и безопасности	том требований к качеству и безопасности, моды и спроса, новых технологий произ-	
		поставщиками		водства, выстраивать взаимовыгодные отношения с поставщиками; планировать ма-	
		поставщикани		териально-техническое обеспечение предприятия, разрабатывать торгово-закупочную	
			II HODDIA TOMIONOI IIII	политику организации	
			ПК-6.2 Опганизует за-	Знает верно и в полном объеме: основные правила организации и ведения торгово-	
				закупочной деятельности организации, виды и основные условия договоров; методы	
				контроля и способы повышения эффективности торгово-закупочной деятельности	
				Умеет верно и в полном объеме: организовывать и поддерживать торговые связи с	
				поставщиками и покупателями на рынке закупок и сбыта (продажи) товаров, состав-	
				лять и анализировать договоры, применяемые в коммерческой деятельности; контро-	
				лировать выполнение договорых применаемые в коммерческой деятельности, контро-	
			1 -	вышению эффективности торгово-закупочной деятельности	
		ПК-1. Способен	ПК-1.1. Осуществляет	Знает с незначительными замечаниями: основные понятия в сфере товароведной,	Повышанный
70 - 84	«хорошо»	TIK-1. CHOCOUCH	пк-т.т. Осуществляет	рнаст с пезначительными замечаниями, основные попятия в сфере товароведной,	пивышсиныи
			1		

		5	
баллов	выявлять и ана-	сбор данных по показа-	оценочной деятельности и управления качеством (менеджмента качества) продукции;
	лизировать при-	телям качества, характе-	законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере
	чины снижения	ризующим продукцию	технического регулирования, стандартизации и оценки соответствия; национальные,
	качества продук-		межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе
	ции и разрабаты-		стандарты, технические регламенты и другие) в сфере технического регулирования,
	вать предложе-		стандартизации и управления качеством продукции; классификацию и ассортимент
	ний по их устра-		потребительских товаров, номенклатуру потребительских свойств и показателей
	нению		качества, характеризующих продукцию; современный российский и зарубежный
			опыт в области управления качеством (менеджмента качества) продукции; методоло-
			гию развертывания функций качества
			Умеет с незначительными замечаниями: систематизировать и анализировать дан-
			ные по показателям качества, характеризующим разрабатываемую и выпускаемую
			продукцию, в том числе с использованием средств и технологий цифровизации; при-
			менять основные положения российского и международного законодательства в сфе-
			ре технического регулирования, стандартизации, оценки соответствия; применять на
			практике технические регламенты, стандарты и другие нормативно-технические до-
			кументы, регламентирующие качество и безопасность продукции; применять на
			практике стандарты в области регламентации и сертификации систем управления ка-
			чеством (менеджмента качества); применять методологию развертывания функций
			качества
			Знает с незначительными замечаниями: основные понятия в сфере товароведной,
			оценочной деятельности и управления качеством (менеджмента качества) продукции;
			факторы, формирующие и сохраняющие качество продукции
			Умеет с незначительными замечаниями: устанавливать влияние сырья и материа-
			лов, проектирования и конструирования, технологии производства, условий транс-
			1
		показателей продукции	портирования и хранения на качественные и количественные показателей продукции;
		показателей продукции	устанавливать причины возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качест-
		- '	устанавливать причины возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции
		ПК-1.3. Анализирует	устанавливать причины возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции Знает с незначительными замечаниями: виды дефектов, вызывающих ухудшение
		ПК-1.3. Анализирует дефекты, вызывающие	устанавливать причины возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции Знает с незначительными замечаниями: виды дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; показатели качества и
		ПК-1.3. Анализирует дефекты, вызывающие ухудшение качествен-	устанавливать причины возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции Знает с незначительными замечаниями: виды дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; показатели качества и идентификации, характеризующие продукцию; методология анализа видов и послед-
		ПК-1.3. Анализирует дефекты, вызывающие ухудшение качественных и количественных	устанавливать причины возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции Знает с незначительными замечаниями: виды дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; показатели качества и идентификации, характеризующие продукцию; методология анализа видов и последствий потенциальных отказов и методология развертывания функций качества
		ПК-1.3. Анализирует дефекты, вызывающие ухудшение качественных и количественных показателей продукции,	устанавливать причины возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции Знает с незначительными замечаниями: виды дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; показатели качества и идентификации, характеризующие продукцию; методология анализа видов и последствий потенциальных отказов и методология развертывания функций качества Умеет с незначительными замечаниями: систематизировать и анализировать дан-
		ПК-1.3. Анализирует дефекты, вызывающие ухудшение качественных и количественных показателей продукции, и показатели качества,	устанавливать причины возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции Знает с незначительными замечаниями: виды дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; показатели качества и идентификации, характеризующие продукцию; методология анализа видов и последствий потенциальных отказов и методология развертывания функций качества Умеет с незначительными замечаниями: систематизировать и анализировать данные по показателям качества и идентификации, характеризующим продукцию; систематизировать и прод
		ПК-1.3. Анализирует дефекты, вызывающие ухудшение качественных и количественных показателей продукции, и показатели качества, характеризующие про-	устанавливать причины возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции Знает с незначительными замечаниями: виды дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; показатели качества и идентификации, характеризующие продукцию; методология анализа видов и последствий потенциальных отказов и методология развертывания функций качества Умеет с незначительными замечаниями: систематизировать и анализировать данные по показателям качества и идентификации, характеризующим продукцию; систематизировать и анализировать данные по дефектам, характеризующим продукцию;
		ПК-1.3. Анализирует дефекты, вызывающие ухудшение качественных и количественных показателей продукции, и показатели качества,	устанавливать причины возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции Знает с незначительными замечаниями: виды дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; показатели качества и идентификации, характеризующие продукцию; методология анализа видов и последствий потенциальных отказов и методология развертывания функций качества Умеет с незначительными замечаниями: систематизировать и анализировать данные по показателям качества и идентификации, характеризующим продукцию; систематизировать и анализировать данные по дефектам, характеризующим продукцию; применять методологию анализа видов и последствий потенциальных отказов и мето-
		ПК-1.3. Анализирует дефекты, вызывающие ухудшение качественных и количественных показателей продукции, и показатели качества, характеризующие продукцию	устанавливать причины возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции Знает с незначительными замечаниями: виды дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; показатели качества и идентификации, характеризующие продукцию; методология анализа видов и последствий потенциальных отказов и методология развертывания функций качества Умеет с незначительными замечаниями: систематизировать и анализировать данные по показателям качества и идентификации, характеризующим продукцию; систематизировать и анализировать данные по дефектам, характеризующим продукцию; применять методологию анализа видов и последствий потенциальных отказов и методологию развертывания функций качества
		ПК-1.3. Анализирует дефекты, вызывающие ухудшение качественных и количественных показателей продукции, и показатели качества, характеризующие продукцию ПК-1.4. Разрабатывает	устанавливать причины возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции Знает с незначительными замечаниями: виды дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; показатели качества и идентификации, характеризующие продукцию; методология анализа видов и последствий потенциальных отказов и методология развертывания функций качества Умеет с незначительными замечаниями: систематизировать и анализировать данные по показателям качества и идентификации, характеризующим продукцию; систематизировать и анализировать данные по дефектам, характеризующим продукцию; применять методологию анализа видов и последствий потенциальных отказов и методологию развертывания функций качества Знает с незначительными замечаниями: способы устранения дефектов, вызываю-
		ПК-1.3. Анализирует дефекты, вызывающие ухудшение качественных и количественных показатели качества, характеризующие продукцию ПК-1.4. Разрабатывает предложения по устра-	устанавливать причины возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции Знает с незначительными замечаниями: виды дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; показатели качества и идентификации, характеризующие продукцию; методология анализа видов и последствий потенциальных отказов и методология развертывания функций качества Умеет с незначительными замечаниями: систематизировать и анализировать данные по показателям качества и идентификации, характеризующим продукцию; систематизировать и анализировать данные по дефектам, характеризующим продукцию; применять методологию анализа видов и последствий потенциальных отказов и методологию развертывания функций качества

	вающих ухудшение ка-	Умеет с незначительными замечаниями: составлять документацию и отчеты по	
		анализу выявленных дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количест-	
	венных показателей	венных показателей продукции и разрабатывать предложения по их устранению; раз-	
	продукции, по преду-	рабатывать предложения по предупреждению и сокращению товарных потерь	
	преждению и сокраще-		
	нию товарных потерь		
	ПК-1.5. Применяет ме-	Знает с незначительными замечаниями: нормативно-технические документы	
		(стандарты, методические рекомендации и другие) на методы контроля качества и	
	показателей качества и	безопасности продукции; современные инструменты контроля качества и управления	
		качеством; методы оценки и контроля показателей качества и безопасности про-	
		дукции для выявления нестандартной и опасной продукции; методы выявления де-	
	явления опасной, фаль-	фектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей про-	
		дукции; методы идентификации для выявления фальсифицированной и контрафакт-	
	трафактной продукции	ной продукции в организации	
		Умеет с незначительными замечаниями: применять на практике нормативно-	
		технические документы (стандарты, методические рекомендации и другие) на методы	
		контроля качества и безопасности продукции; применять современные инструменты	
		контроля качества и управления качеством; применять методы оценки и контроля	
		показателей качества и безопасности продукции (методы квалиметрического анализа	
		продукции); применять современные методы выявления дефектов, вызывающих	
		ухудшение качественных и количественных показателей продукции; применять мето-	
		ды идентификации для выявления фальсифицированной и контрафактной продукции	
		в организации	
ПК-2. Способен	ПК-2.1. Проводит ин-	Знает с незначительными замечаниями: законодательство Российской Федерации	
осуществлять		и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандарти-	
инспекционный	ный контроль соблюде-	зации и обеспечения единства измерений; национальные, межгосударственные, меж-	
контроль качест-	ния требований техниче-	дународные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регла-	
ва продукции	ских регламентов, стан-	менты и другие) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления	
		качеством продукции; современный российский и зарубежный опыт в области ин-	
	ловий	спекционного контроля качества продукции (работ, услуг)	
		Умеет с незначительными замечаниями: выполнять статистическую обработку	
		результатов контроля и измерений; применять методы контроля за применением тех-	
		нических регламентов, стандартов, технических условий и документов по управле-	
		нию качеством; анализировать системы управления качеством (менеджмента качест-	
		ва) продукции в организации; применять нормативно-техническую документацию в	
		области функционирования систем управления качеством (менеджмента качества)	

	спекционный выбороч- ный контроль условий хранения сырья, мате- риалов, полуфабрикатов, комплектующих изде- лий, готовой продукции	Знает с незначительными замечаниями: национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие), регламентирующие условия хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции; условия хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции Умеет с незначительными замечаниями: применять национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие), регламентирующие условия хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции; проводить инспекционный выборочный контроль условий хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции
	спекционный выбороч- ный контроль условий хранения сырья, мате- риалов, полуфабрикатов, комплектующих изде- лий, готовой продукции	Знает с незначительными замечаниями: международные и национальные стандарты в области совершенствования функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации; современный российский и зарубежный опыт в области разработки, внедрения и совершенствования внутренней системы управления качеством (менеджмента качества) в организации Умеет с незначительными замечаниями: применять на практике международные и национальные стандарты в области совершенствования функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации; разрабатывать рекомендации, направленные на улучшение функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации; применять современные методологии совершенствования технологических процессов
разрабатывать документацию по контролю качест ва продукции при испытания: готовых изделий и электронной подготовке доку	ПК-3.1. Проводит исследования результатов российского и международного опыта по разработке и внедрению системы управления качейством (менеджмента качества) для обеспече-	Знает с незначительными замечаниями: основные понятия в сфере управления конкурентоспособностью продукции; законодательство Российской Федерации в области недобросовестной конкуренции; современный российский и зарубежный опыт в области разработки и внедрения систем управления качеством (менеджмента качества) для обеспечения конкурентоспособности продукции Умеет с незначительными замечаниями: использовать современный российский и зарубежный опыт в области разработки и внедрения систем управления качеством (менеджмента качества) для обеспечения конкурентоспособности продукции; проводить оценку конкурентоспособности продукции
веряющих их ка чество	ПК-3.2. Разрабатывает документы по контролю качества при испытаниях готовых изделий и осуществляет электронную подготовку доку-	Знает с незначительными замечаниями: национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции; виды документов, применяемых в товароведной, экспертной и оценочной деятельности; методы управления документооборотом организации Умеет с незначительными замечаниями: применять на практике требования национальных, межгосударственных, международных нормативных правовых актов (в

			щих их качество	гом числе стандарты, технические регламенты и другие) в сфере технического регу-	
				лирования, стандартизации и управления качеством продукции; систематизировать и	
				анализировать информацию и данные по показателям качества, характеризующие	
				продукцию, в том числе по испытаниям готовых изделий и составлять протоколы ис-	
				пытаний и акты экспертизы; составлять локальные нормативные акты и документы по	
				контролю качества продукции, при испытаниях готовых изделий и электронной под-	
				готовке документов, удостоверяющих их качество	
		ПК-6. Способен	ПК-6.1. Анализирует	Знает с незначительными замечаниями: виды коммерческих предложений, основ-	
		организовывать и	коммерческие предло-	ные критерии выбора поставщиков продукции с учетом требований к качеству и	
		управлять закуп-	жения и выбирает по-	безопасности, тенденций спроса, моды и новых технологий производства; процессы	
		кой и поставкой	_	разработки торгово-закупочной политики организации	
		товаров, осуще-		Умеет с незначительными замечаниями: анализировать коммерческие предложе-	
		ствлять связи с	•	ния с учетом требований к качеству и безопасности, моды и спроса, новых техноло-	
		поставщиками		гий производства, выстраивать взаимовыгодные отношения с поставщиками; плани-	
			и новых технологий	ровать материально-техническое обеспечение предприятия, разрабатывать торгово-	
				закупочную политику организации	
				Знает с незначительными замечаниями: основные правила организации и ведения	
				торгово-закупочной деятельности организации, виды и основные условия договоров;	
				методы контроля и способы повышения эффективности торгово-закупочной деятель-	
			выполнение договорных		
				Умеет с незначительными замечаниями: организовывать и поддерживать торговые	
				связи с поставщиками и покупателями на рынке закупок и сбыта (продажи) товаров, составлять и анализировать договоры, применяемые в коммерческой деятельности;	
			закупочной деятельно- сти	контролировать выполнение договоры, применяемые в коммерческой деятельности, контролировать выполнение договорных обязательств, разрабатывать мероприятия по	
			СТИ	повышению эффективности торгово-закупочной деятельности	
50 – 69	«удовлетво-	ПК-1. Способен	ПК-1.1. Осуществляет	Знает на базовом уровне, с ошибками: основные понятия в сфере товароведной,	Базовый
баллов	рительно»	выявлять и ана-	сбор данных по показа-	оценочной деятельности и управления качеством (менеджмента качества) продукции;	Базовый
0444702	-	лизировать при-	телям качества, характе-	законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере	
		чины снижения	ризующим продукцию	технического регулирования, стандартизации и оценки соответствия; национальные,	
		качества продук-		межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе	
		ции и разрабаты-		стандарты, технические регламенты и другие) в сфере технического регулирования,	
		вать предложе-		стандартизации и управления качеством продукции; классификацию и ассортимент	
		ний по их устра-		потребительских товаров, номенклатуру потребительских свойств и показателей	
		нению		качества, характеризующих продукцию; современный российский и зарубежный	
				опыт в области управления качеством (менеджмента качества) продукции; методоло-	
				гию развертывания функций качества	
				Умеет на базовом уровне, с ошибками: систематизировать и анализировать данные	
				по показателям качества, характеризующим разрабатываемую и выпускаемую про-	
				дукцию, в том числе с использованием средств и технологий цифровизации; приме-	
				нять основные положения российского и международного законодательства в сфере	

1	
o- a ı- й	технического регулирования, стандартизации, оценки соответствия; применять практике технические регламенты, стандарты и другие нормативно-технические д кументы, регламентирующие качество и безопасность продукции; применять практике стандарты в области регламентации и сертификации систем управления к чеством (менеджмента качества); применять методологию развертывания функци качества
і; :- я	ПК-1.2. Выявляет при-Знает на базовом уровне, с ошибками: основные понятия в сфере товароведно чины возникновения оценочной деятельности и управления качеством (менеджмента качества) продукци дефектов, вызывающих факторы, формирующие и сохраняющие качество продукции ухудшение качествен-Умеет верно и в полном объеме: устанавливать влияние сырья и материалов, прое ных и количественных тирования и конструирования, технологии производства, условий транспортировани и хранения на качественные и количественные показателей продукции; устанавл вать причины возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и к личественных показателей продукции
и (- e ı-	ПК-1.3. Анализирует Знает на базовом уровне, с ошибками: виды дефектов, вызывающих ухудшени дефекты, вызывающие качественных и количественных показателей продукции; показатели качества ухудшение качествен-идентификации, характеризующие продукцию; методология анализа видов и после ных и количественных ствий потенциальных отказов и методология развертывания функций качества показателей продукции, Умеет на базовом уровне, с ошибками: систематизировать и анализировать данны и показатели качества, по показателям качества и идентификации, характеризующим продукцию; систем характеризующие протизировать и анализировать данные по дефектам, характеризующим продукцию; пр дукцию менять методологию анализа видов и последствий потенциальных отказов и метод логию развертывания функций качества
x ı- x	ПК-1.4. Разрабатывает Знает на базовом уровне, с ошибками: способы устранения дефектов, вызывающи предложения по устра-ухудшение качественных и количественных показателей продукции; виды товарны нению дефектов, вызы-потерь, порядок списания количественных и качественных потерь вающих ухудшение ка-Умеет на базовом уровне, с ошибками: составлять документацию и отчеты по ан чественных и количест-лизу выявленных дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции и разрабатывать предложения по их устранению; разрабаты продукции, по преду-вать предложения по предупреждению и сокращению товарных потерь преждению и сокращению товарных потерь
-(R)- 	ПК-1.5. Применяет ме-Знает на базовом уровне, с ошибками: нормативно-технические документы (ста тоды оценки и контролядарты, методические рекомендации и другие) на методы контроля качества и без показателей качества ипасности продукции; современные инструменты контроля качества и управлени безопасности, методы качеством; методы оценки и контроля показателей качества и безопасности пр идентификации для вы-дукции для выявления нестандартной и опасной продукции; методы выявления д явления опасной, фаль-фектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей пр сифицированной и кон-дукции; методы идентификации для выявления фальсифицированной и контрафак трафактной продукции ной продукции в организации

		Умеет на базовом уровне, с ошибками: применять на практике нормативно- технические документы (стандарты, методические рекомендации и другие) на методы контроля качества и безопасности продукции; применять современные инструменты контроля качества и управления качеством; применять методы оценки и контроля показателей качества и безопасности продукции (методы квалиметрического анализа продукции); применять современные методы выявления дефектов, вызывающих	
		ухудшение качественных и количественных показателей продукции; применять мето- ды идентификации для выявления фальсифицированной и контрафактной продукции в организации	
осуществлять инспекционный	спекционный выбороч- ный контроль соблюде- ния требований техниче- ских регламентов, стан- дартов, технических ус- ловий	Знает на базовом уровне, с ошибками: законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений; национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции; современный российский и зарубежный опыт в области инспекционного контроля качества продукции (работ, услуг) Умеет на базовом уровне, с ошибками: выполнять статистическую обработку результатов контроля и измерений; применять методы контроля за применением технических регламентов, стандартов, технических условий и документов по управлению качеством; анализировать системы управления качеством (менеджмента качества) продукции в организации; применять нормативно-техническую документацию в области функционирования систем управления качеством (менеджмента качества)	
	спекционный выбороч- ный контроль условий хранения сырья, мате- риалов, полуфабрикатов, комплектующих изде- лий, готовой продукции	Знает на базовом уровне, с ошибками: национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие), регламентирующие условия хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции; условия хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции Умеет на базовом уровне, с ошибками: применять национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие), регламентирующие условия хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции; проводить инспекционный выборочный контроль условий хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции	

ПК-2.3. Проводит ин-	
спекционный выбороч- области совершенствования функционирования внутренней системы менеджмента	
ный контроль условий качества (управления качеством) в организации; современный российский и зарубеж-	
хранения сырья, мате- ный опыт в области разработки, внедрения и совершенствования внутренней систе-	
риалов, полуфабрикатов, мы управления качеством (менеджмента качества) в организации	
комплектующих изде- Умеет на базовом уровне, с ошибками: применять на практике международные и	
лий, готовой продукции национальные стандарты в области совершенствования функционирования внутрен-	
ней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации; разраба-	
тывать рекомендации, направленные на улучшение функционирования внутренней	
системы менеджмента качества (управления качеством) в организации; применять	
современные методологии совершенствования технологических процессов	
ПК-3. СпособенПК-3.1. Проводит иссле-Знает на базовом уровне, с ошибками: основные понятия в сфере управления кон-	
разрабатывать дования результатов курентоспособностью продукции; законодательство Российской Федерации в области	
документацию пороссийского и междуна-недобросовестной конкуренции; современный российский и зарубежный опыт в об-	
контролю качест-родного опыта по разра-ласти разработки и внедрения систем управления качеством (менеджмента качества)	
ва продукции, ботке и внедрению сис-для обеспечения конкурентоспособности продукции	
при испытаниях темы управления каче-Умеет на базовом уровне, с ошибками: использовать современный российский и	
готовых изделийством (менеджментаварубежный опыт в области разработки и внедрения систем управления качеством	
и электронной качества) для обеспече-(менеджмента качества) для обеспечения конкурентоспособности продукции; прово-	
подготовке доку-ния конкурентоспособ-дить оценку конкурентоспособности продукции	
ментов, удосто-ности продукции	
веряющих их ка-ПК-3.2.Разрабатывает Знает на базовом уровне, с ошибками: национальные, межгосударственные, между-	
чество документы по контролю народные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регла-	
качества при испытани-менты и другие) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления	
ях готовых изделий икачеством продукции; виды документов, применяемых в товароведной, экспертной и	
осуществляет электрон-оценочной деятельности; методы управления документооборотом организации	
ную подготовку доку-Умеет на базовом уровне, с ошибками: применять на практике требования нацио-	
ментов, удостоверяю-нальных, межгосударственных, международных нормативных правовых актов (в том	
щих их качество числе стандарты, технические регламенты и другие) в сфере технического регулиро-	
вания, стандартизации и управления качеством продукции; систематизировать и ана-	
лизировать информацию и данные по показателям качества, характеризующие про-	
дукцию, в том числе по испытаниям готовых изделий и составлять протоколы испы-	
ганий и акты экспертизы; составлять локальные нормативные акты и документы по	
контролю качества продукции, при испытаниях готовых изделий и электронной под-	
готовке документов, удостоверяющих их качество	

				,	
				Знает на базовом уровне, с ошибками: виды коммерческих предложений, основные	
		организовывать и		критерии выбора поставщиков продукции с учетом требований к качеству и безопас-	
				ности, тенденций спроса, моды и новых технологий производства; процессы разра-	
				ботки торгово-закупочной политики организации	
		товаров, осуще-		Умеет на базовом уровне, с ошибками: анализировать коммерческие предложения с	
		ствлять связи с		учетом требований к качеству и безопасности, моды и спроса, новых технологий про-	
		поставщиками		изводства, выстраивать взаимовыгодные отношения с поставщиками; планировать	
			и новых технологий	материально-техническое обеспечение предприятия, разрабатывать торгово-	
				закупочную политику организации	
			ПК-6.2. Организует за-	Знает на базовом уровне, с ошибками: основные правила организации и ведения	
				горгово-закупочной деятельности организации, виды и основные условия договоров;	
			дукции, контролирует	методы контроля и способы повышения эффективности торгово-закупочной деятель-	
			выполнение договорных	ности	
			обязательств, повышает	Умеет на базовом уровне, с ошибками: организовывать и поддерживать торговые	
				связи с поставщиками и покупателями на рынке закупок и сбыта (продажи) товаров,	
			закупочной деятельно-	составлять и анализировать договоры, применяемые в коммерческой деятельности;	
			сти	контролировать выполнение договорных обязательств, разрабатывать мероприятия по	
				повышению эффективности торгово-закупочной деятельности	
менее	«неудовлетво-	ПК-1. Способен	ПК-1.1. Осуществляет	Не знает на базовом уровне: основные понятия в сфере товароведной, оценочной	Компетенции
50	рительно»	выявлять и ана-	сбор данных по показа-	деятельности и управления качеством (менеджмента качества) продукции; законода-	не сформиро-
баллов		лизировать при-	телям качества, характе-	гельство Российской Федерации и международное законодательство в сфере техниче-	ваны
		чины снижения	ризующим продукцию	ского регулирования, стандартизации и оценки соответствия; национальные, межго-	
		качества продук-		сударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты,	
		ции и разрабаты-		технические регламенты и другие) в сфере технического регулирования, стандартиза-	
		вать предложе-		ции и управления качеством продукции; классификацию и ассортимент потреби-	
		ний по их устра-		гельских товаров, номенклатуру потребительских свойств и показателей качества,	
		нению		характеризующих продукцию; современный российский и зарубежный опыт в облас-	
				ги управления качеством (менеджмента качества) продукции; методологию разверты-	
				вания функций качества	
				Не умеет на базовом уровне: систематизировать и анализировать данные по показа-	
				гелям качества, характеризующим разрабатываемую и выпускаемую продукцию, в	
				том числе с использованием средств и технологий цифровизации; применять основ-	
				ные положения российского и международного законодательства в сфере техническо-	
				го регулирования, стандартизации, оценки соответствия; применять на практике тех-	
				нические регламенты, стандарты и другие нормативно-технические документы, рег-	
				ламентирующие качество и безопасность продукции; применять на практике стан-	
1				дарты в области регламентации и сертификации систем управления качеством (ме-	
				неджмента качества); применять методологию развертывания функций качества	

дефектов, вызывающих формирующие и сохраняющие качество продукции
ухудшение качествен-Не умеет на базовом уровне: устанавливать влияние сырья и материалов, проекти-
ных и количественных рования и конструирования, технологии производства, условий транспортирования и
показателей продукции хранения на качественные и количественные показателей продукции; устанавливать
причины возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количе-
ственных показателей продукции
ПК-1.3. Анализирует Не знает на базовом уровне: виды дефектов, вызывающих ухудшение качественных
дефекты, вызывающием количественных показателей продукции; показатели качества и идентификации,
ухудшение качествен-характеризующие продукцию; методология анализа видов и последствий потенци-
ных и количественных альных отказов и методология развертывания функций качества
показателей продукции, Не умеет на базовом уровне: систематизировать и анализировать данные по показа-
и показатели качества, телям качества и идентификации, характеризующим продукцию; систематизировать
характеризующие про-и анализировать данные по дефектам, характеризующим продукцию; применять ме-
дукцию тодологию анализа видов и последствий потенциальных отказов и методологию раз-
вертывания функций качества
ПК-1.4. Разрабатывает Не знает на базовом уровне: способы устранения дефектов, вызывающих ухудшение
предложения по устра-качественных и количественных показателей продукции; виды товарных потерь,
нению дефектов, вызы-порядок списания количественных и качественных потерь
вающих ухудшение ка-Не умеет на базовом уровне: составлять документацию и отчеты по анализу выяв-
чественных и количест-ленных дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показа-
венных показателей телей продукции и разрабатывать предложения по их устранению; разрабатывать
продукции, по преду-предложения по предупреждению и сокращению товарных потерь
преждению и сокраще-
нию товарных потерь
ПК-1.5. Применяет ме-Не знает на базовом уровне: нормативно-технические документы (стандарты, мето-
тоды оценки и контролядические рекомендации и другие) на методы контроля качества и безопасности про-
показателей качества идукции; современные инструменты контроля качества и управления качеством; ме-
безопасности, методытоды оценки и контроля показателей качества и безопасности продукции для выяв-
идентификации для вы-ления нестандартной и опасной продукции; методы выявления дефектов, вызываю-
явления опасной, фаль-щих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; методы
сифицированной и кон-идентификации для выявления фальсифицированной и контрафактной продукции в
Не умеет на базовом уровне: применять на практике нормативно-технические доку-
менты (стандарты, методические рекомендации и другие) на методы контроля качест-
ва и безопасности продукции; применять современные инструменты контроля каче-
ства и управления качеством; применять методы оценки и контроля показателей каче-
ства и безопасности продукции (методы квалиметрического анализа продукции);
применять современные методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение каче-
ственных и количественных показателей продукции; применять методы идентифика-
ции для выявления фальсифицированной и контрафактной продукции в организации

осущества инспекцио	онный ный контроль соблюде-обеспечения единства измерений; национальные, межгосударственные, международ- качест-ния требований техниче-ные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и
	ПК-2.3. Проводит ин- спекционный выбороч- ный контроль условий хранения сырья, мате- риалов, полуфабрикатов, комплектующих изде- лий, готовой продукции Не знает на базовом уровне: международные и национальные стандарты в области совершенствования функционирования внутренней системы управле- риалов, полуфабрикатов, комплектующих изде- лий, готовой продукции Не умеет на базовом уровне: применять на практике международные и националь- ные стандарты в области совершенствования функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации; разрабатывать реко- мендации, направленные на улучшение функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации; применять современные методологии совершенствования технологических процессов

разр доку конт ва при гото и подг	рабатывать ументацию пор гролю качест- продукции, испытаниях овых изделий электронной готовке доку-	дования результатов российского и междуна- родного опыта по разра- ботке и внедрению сис- темы управления каче- ством (менеджмента качества) для обеспече-	Не знает на базовом уровне: основные понятия в сфере управления конкурентоспо- собностью продукции; законодательство Российской Федерации в области недобро- совестной конкуренции; современный российский и зарубежный опыт в области раз- работки и внедрения систем управления качеством (менеджмента качества) для обес- печения конкурентоспособности продукции Не умеет на базовом уровне: использовать современный российский и зарубежный опыт в области разработки и внедрения систем управления качеством (менеджмента качества) для обеспечения конкурентоспособности продукции; проводить оценку конкурентоспособности продукции
веря	:BO ;	документы по контролю качества при испытани- качества при испытани- их готовых изделий и осуществляет электрон- ную подготовку доку- ментов, удостоверяю- щих их качество	Не знает на базовом уровне: национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции; виды документов, применяемых в товароведной, экспертной и оценочной деятельности; методы управления документооборотом организации Не умеет на базовом уровне: применять на практике требования национальных, межгосударственных, международных нормативных правовых актов (в том числе стандарты, технические регламенты и другие) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции; систематизировать и анализировать информацию и данные по показателям качества, характеризующие продукцию, в том числе по испытаниям готовых изделий и составлять протоколы испытаний и акты экспертизы; составлять локальные нормативные акты и документы по контролю качества продукции, при испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество
орга упра кой това ствл	анизовывать и навлять закуп- и поставкой оров, осуще- иять связи с гавщиками	коммерческие предложения и выбирает поставщиков товаров с учетом требований к качеству и безопасности, пенденций спроса, моды и новых технологий ПК-6.2. Организует закупку и поставку продукции, контролирует выполнение договорных обязательств, повышает оффективность торгово-	Не знает на базовом уровне: виды коммерческих предложений, основные критерии выбора поставщиков продукции с учетом требований к качеству и безопасности, тенденций спроса, моды и новых технологий производства; процессы разработки торгово-закупочной политики организации Не умеет на базовом уровне: анализировать коммерческие предложения с учетом требований к качеству и безопасности, моды и спроса, новых технологий производства, выстраивать взаимовыгодные отношения с поставщиками; планировать материально-техническое обеспечение предприятия, разрабатывать торгово-закупочную политику организации Не знает на базовом уровне: основные правила организации и ведения торгово-закупочной деятельности организации, виды и основные условия договоров; методы контроля и способы повышения эффективности торгово-закупочной деятельности Не умеет на базовом уровне: организовывать и поддерживать торговые связи с поставщиками и покупателями на рынке закупок и сбыта (продажи) товаров, составлять и анализировать договоры, применяемые в коммерческой деятельности; контролировать выполнение договорных обязательств, разрабатывать мероприятия по повыше-

сти	нию эффективности торгово-закупочной деятельности	

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова» Краснодарский филиал РЭУ им. Г. В. Плеханова

Факультет экономики, менеджмента и торговли

Кафедра торговли и общественного питания

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.05 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ

Направление подготовки 38.03.07 ТОВАРОВЕДЕНИЕ

Направленность (профиль) программы ТОВАРНАЯ ЭКСПЕРТИЗА, ОЦЕНОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Уровень высшего образования <u>Бакалавриам</u>

1. Цель и задачи дисциплины:

Целью учебной дисциплины «Управление качеством товаров» является формирование знаний, умений и навыков в области в области управления качеством, безопасностью и прослеживаемостью производства продукции, получение систематизированного представления о возникновении, настоящем состоянии и будущих тенденциях развития теории и практики управления качеством с учетом достижений мировой и отечественной науки; получение знаний производственных отношений и принципов управления качеством на предприятиях с учетом технических, финансовых и человеческих факторов; понимание качества, как фактора успеха предприятия в условиях рыночной экономики

Задачи учебной дисциплины «Управление качеством товаров»:

- формирование умений проведения исследования результатов российского и международного опыта по разработке и внедрению системы управления качеством (менеджмента качества) для обеспечения конкурентоспособности продукции;
- рассмотрение основных подходов к осуществлению управления качеством на всех уровнях и стадиях развития организации (предприятия);
- изучение национальных, межгосударственных, международных нормативных правовых актов (в том числе стандартов, технических регламентов и других) в сфере управления качеством продукции и получение навыков их применения;
- изучение требований, порядка разработки и сертификации систем менеджмента качества и систем менеджмента безопасности пищевой продукции, производимой на предприятиях, участвующих в цепи создания пищевой продукции (на основе принципов ХАССП);
- освоение технологии разработки мероприятий по реализации управления качеством организации (предприятия) и Выполнения работ по совершенствованию функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации;
- формирование умений прогнозирования, формулирования, оценки и выбора необходимых управленческих действий;
- формирование способности разрабатывать документацию по контролю качества продукции, при испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество;
- формирование умений выявления и анализа причин снижения качества продукции (осуществления сбора данных по показателям качества, характеризующим продукцию, выявления причин возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции);
- формирование умений разработки предложений по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции, по предупреждению и сокращению товарных потерь;
- овладение методами оценки и контроля показателей качества и безопасности, методами идентификации для выявления опасной, фальсифицированной и контрафактной продукции в организации;
- формирование умений проведения инспекционного выборочного контроля соблюдения требований технических регламентов, стандартов, технических условий;
- формирование умений проведения инспекционный выборочного контроля условий хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции;
- формирование умений организации и управления закупкой и поставкой товаров, осуществления связи с поставщиками.

2. Содержание дисциплины:

№ п/п	Наименование разделов / тем дисциплины				
1.	Тема 1. Основные понятия в области управления качеством продукции (УКП) и систем менеджмента качества (СМК).				
2.	Тема 2. Принципы и функции управления качеством продукции и систем менеджмента качества.				
3.	Тема 3. Методы менеджмента качества.				
4.	Тема 4. Правовое обеспечение качества. Международные стандарты ИСО 9001 и ИСО 9004.				
5.	Тема 5. Разработка и внедрение систем менеджмента качества на предприятиях				
6.	Тема 6. Управление качеством на различных стадиях жизненного цикла товаров.				
7.	Тема 7. Экономика качества				
	Трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е. / 144 часов				

Форма контроля – экзамен

Составитель:

Доцент кафедры торговли и общественного питания Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова

Е.Н. Губа