

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Петровская Анна Викторовна  
Должность: Директор  
Дата подписания: 04.03.2025 10:30:26  
Уникальный программный ключ:  
798bda6555fbdebe827768f6f1710bd17a9070c31fdc1b6a6ac5a1f10c8c5199

*Приложение 6 к основной профессиональной образовательной программе  
по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное  
управление  
направленность (профиль) программы Государственное и муниципальное  
управление в экономике региона*

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»**

К Р А С Н О Д А Р С К И Й   Ф И Л И А Л   Р Э У   и м . Г . В . П Л Е Х А Н О В А

Факультет экономики, менеджмента и торговли

Кафедра корпоративного и государственного управления

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**  
**ПО ДИСЦИПЛИНЕ «Б1.В.04 УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ**  
**СФЕРЕ»**

**Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управ-  
ление»**

**Направленность (профиль) программы «Государственное и муниципальное  
управление в экономике региона»**

**Уровень высшего образования      Магистратура**

Год начала подготовки 2024

Краснодар – 2023 г.

Составитель:

к.э.н., доцент кафедры корпоративного и государственного управления М.Я. Веприкова

Оценочные материалы одобрены на заседании кафедры корпоративного и государственного управления протокол № 7/1 от 10.03.2023 г.

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по дисциплине «Управление в социальной сфере»

### ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ И ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Формируемые компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения (знания, умения)	Наименование контролируемых разделов и тем <sup>1</sup>
1	2	3	4
<p>ПК-2 Способен находить и принимать организационно-управленческие решения, обеспечивающие оптимальное развитие территорий, оказание государственных и муниципальных услуг, эффективную государственную социальную политику, закупки для государственных и муниципальных нужд, в том числе в кризисных ситуациях</p>	<p>ПК-2.3 Использует современные технологии разработки и реализации социальной политики на государственном уровне</p>	<p>ПК-2.3. З-1. <b>Знает</b> способы и современные технологии разработки и реализации социальной политики на государственном уровне</p>	<p>Тема 1 Структура социальной сферы</p>
		<p>ПК-2.3. З-1. <b>Знает</b> способы и современные технологии разработки и реализации социальной политики на государственном уровне</p>	<p>Тема 2 Особенности объекта и предмета управления в социальной сфере</p>
		<p>ПК-2.3. З-1. <b>Знает</b> способы и современные технологии разработки и реализации социальной политики на государственном уровне</p>	<p>Тема 3 Основы теории и методологии решения социальных проблем</p>
		<p>ПК-2.3. З-1. <b>Знает</b> способы и современные технологии разработки и реализации социальной политики на государственном уровне</p>	<p>Тема 4 Субъекты управления в социальной сфере</p>
		<p>ПК-2.3. З-1. <b>Знает</b> способы и современные технологии разработки и реализации социальной политики на государственном уровне</p>	<p>Тема 5. Модели коммерческого и некоммерческого хозяйствования в социальной сфере</p>
		<p>ПК-2.3. У-1. <b>Умеет</b> разрабатывать социальную политику территории и формировать комплекс мероприятий по реализации социальной политики на государственном уровне</p>	
		<p>ПК-2.3. З-1. <b>Знает</b> способы и современные технологии разработки и реализации социальной политики на государственном уровне</p>	<p>Тема 6. Некоммерческие организации в социальной сфере</p>
		<p>ПК-2.3. У-1. <b>Умеет</b> разрабатывать социальную политику территории и формировать комплекс мероприятий</p>	

		по реализации социальной политики на государственном уровне	
		ПК-2.3. З-1. <b>Знает</b> способы и современные технологии разработки и реализации социальной политики на государственном уровне	Тема 7 Предпринимательство в социальной сфере
		ПК-2.3. У-1. <b>Умеет</b> разрабатывать социальную политику территории и формировать комплекс мероприятий по реализации социальной политики на государственном уровне	
		ПК-2.3. З-1. <b>Знает</b> способы и современные технологии разработки и реализации социальной политики на государственном уровне	Тема 8. Социальная политика как составной элемент комплекса общественного регулирования
		ПК-2.3. У-1. <b>Умеет</b> разрабатывать социальную политику территории и формировать комплекс мероприятий по реализации социальной политики на государственном уровне	
		ПК-2.3. З-1. <b>Знает</b> способы и современные технологии разработки и реализации социальной политики на государственном уровне	Тема 9. Основные модели социальной политики
		ПК-2.3. У-1. <b>Умеет</b> разрабатывать социальную политику территории и формировать комплекс мероприятий по реализации социальной политики на государственном уровне	
		ПК-2.3. З-1. <b>Знает</b> способы и современные технологии разработки и реализации социальной политики на государственном уровне	Тема 10. Подходы к оценке уровня благосостояния населения
		ПК-2.3. У-1. <b>Умеет</b> разрабатывать социальную политику территории и формировать комплекс мероприятий по реализации социальной политики на государственном уровне	
		ПК-2.3. З-1. <b>Знает</b> способы и современные технологии разработки и реализации социальной политики на государственном уровне	Тема 11 Менеджмент в организациях отдельных отраслей социальной сферы
		ПК-2.3. У-1. <b>Умеет</b> разрабатывать социальную политику территории и формировать комплекс мероприятий по реализации социальной политики на государственном уровне	

# МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

## Перечень учебных заданий на аудиторных занятиях

### Вопросы для проведения опроса обучающихся

#### Тема 1. Структура социальной сферы

##### Индикатор достижения: ПК-2.3

Раскройте содержание и специфику различных подходов к определению понятия «социальная сфера».

Охарактеризуйте отраслевой состав социальной сферы.

В чем заключаются особенности отраслевой структуры социальной сферы?

Дайте характеристику структурных элементов социальной сферы.

Назовите составляющие социальной структуры общества.

Охарактеризуйте отношения между социальными группами, классами, слоями общества.

#### Тема 2. Особенности объекта и предмета управления в социальной сфере

##### Индикатор достижения: ПК-2.3

В чем заключается специфика подготовки и принятия управленческого решения в социальной сфере?

Какие типы механизмов регулятивных воздействий действуют в социальной сфере?

Назовите качественные и количественные показатели функционирования социальной сферы.

Назовите критерии эффективности управленческих решений.

Раскройте содержание понятия «социальный порядок».

В каких случаях социальное явление можно назвать социальной проблемой?

#### Тема 3. Основы теории и методологии решения социальных проблем

##### Индикатор достижения: ПК-2.3

Раскройте содержание понятия социальной проблемы.

Охарактеризуйте природу социальных проблем.

Раскройте содержание основных концепций социальных изменений.

Какое значение имеют теории социальной дезорганизации, социального контроля, девиантного поведения для изучения и решения социальных проблем?

Представьте схему анализа социальной проблемы.

Назовите ключевые признаки моделирования социальных проблем в рамках нормативного и субъективного подходов.

Раскройте отношение основных социально-политических доктрин к социальным проблемам.

#### Тема 4. Субъекты управления в социальной сфере

##### Индикатор достижения: ПК-2.3

Охарактеризуйте тенденции изменения роли государства в решении социальных проблем.

Рассмотрите негосударственные некоммерческие структуры как субъекты управления в социальной сфере.

Назовите приоритетные формы гражданских инициатив.

### **Тема 5. Модели коммерческого и некоммерческого хозяйствования в социальной сфере**

**Индикатор достижения: ПК-2.3**

Назовите факторы, обуславливающие особенности функционирования хозяйственного механизма социальной сферы.

Какие факторы ограничивают государственное регулирование в социальной сфере?

Каково соотношение, удельный вес трех секторов в различных отраслях социальной сферы?

Назовите основные принципы определения социальной справедливости.

Охарактеризуйте преимущества и слабые стороны коммерческой модели хозяйствования в социальной сфере.

### **Тема 6. Некоммерческие организации в социальной сфере**

**Индикатор достижения: ПК-2.3**

Охарактеризуйте модели государственной политики по отношению к НКО.

Назовите формы некоммерческих организаций в социальной сфере.

Какие факторы обуславливают взаимодействие государственных и некоммерческих организаций в социальной сфере?

Какие формы взаимодействия некоммерческих организаций и органов власти Вы знаете?

Назовите основные проблемы функционирования НКО.

### **Тема 7. Предпринимательство в социальной сфере**

**Индикатор достижения: ПК-2.3**

Какие социально-экономические функции выполняет предпринимательство?

Назовите факторы, влияющие на предпринимательскую деятельность.

В чем заключаются особенности государственного и частного предпринимательства?

Какие виды собственности являются основой для осуществления предпринимательской деятельности?

Каковы основные предпосылки развития предпринимательства в социальной сфере?

Охарактеризуйте основные проблемы функционирования коммерческой модели хозяйствования в социальной сфере.

### **Тема 8. Социальная политика как составной элемент комплекса общественного регулирования**

**Индикатор достижения: ПК-2.3**

В чем заключаются цели и сущность социальной политики?

Назовите основные направления социальной политики государства.

Назовите функции осуществления социальной политики.

Какая роль принадлежит социальной политике в решении социальных проблем?  
Каковы мировые тенденции изменения в практике реализации социальной политики?

### **Тема 9. Модели социальной политики**

#### **Индикатор достижения: ПК-2.3**

Каковы базовые характеристики модели Бисмарка?  
Назовите характерные черты модели Бевериджа.  
Дайте характеристику шведской модели социальной политики.  
Выделите отличительные черты моделей социальной политики.  
Какая структура доходов населения и их удельный вес (в ВВП) в странах с социально-ориентированной экономикой и России  
Расскажите об особенностях социальной политики Германии, Великобритании, Швеции и России.  
Какие, по вашему мнению, предстоит решить задачи по выработке социальной модели России?

### **Тема 10. Подходы к оценке уровня благосостояния населения**

#### **Индикатор достижения: ПК-2.3**

Раскройте содержание понятий «абсолютная и относительная бедность», «социальная и экономическая бедность», «малообеспеченность», «нужда», «нищета».  
В чем заключаются проблемы определения показателя прожиточного минимума в России?  
Как Вы думаете, с чем связано расширение определения бедности?  
Как осуществляется постановка проблемы бедности в государствах благосостояния и социальных государствах?  
Каковы тенденции изменения содержания проблемы бедности в официальной практике государств?

### **Тема 11. Менеджмент в организациях отдельных отраслей социальной сферы**

#### **Индикатор достижения: ПК-2.3**

Назовите основные направления реформирования жилищно-коммунальной сферы.  
В чем заключается специфика рынка медицинских услуг и ее влияние на методы управления?  
Назовите характерные черты рынка образовательных услуг.  
Охарактеризуйте системы частного и государственного образования.  
Какова роль негосударственных некоммерческих организаций в сфере образования?

#### **Критерии оценки:**

«отлично» - выставляется обучающемуся, если он свободно отвечает на теоретические вопросы и показывает глубокие знания изученного материала.

«хорошо» - выставляется обучающемуся, если его ответы на теоретические вопросы не достаточно полные, имеются ошибки при ответах на дополнительные вопросы.

«удовлетворительно» - выставляется обучающемуся, если он отвечает на 50% задаваемых вопросов и частично раскрывает содержание дополнительных вопросов.

«неудовлетворительно» - выставляется обучающемуся, если он теоретическое содержание курса освоил частично или отсутствует ориентация в излагаемом материале, нет ответов на задаваемые дополнительные вопросы.

## Вопросы для проведения групповых дискуссии

### Дискуссия на тему 6. Некоммерческие организации в социальной сфере

#### Индикатор достижения: ПК-2.3

1. Формы взаимодействия некоммерческих организаций и органов власти: поддержка функционирования и развития независимых некоммерческих организаций, привлечение к разработке и реализации государственных и муниципальных социальных программ.
2. Практика взаимодействия российских некоммерческих организаций и органов власти.
3. Совместные разработки социальных программ, отбор проектов НКО на конкурсной основе, размещение государственного заказа.
4. Социальный заказ. Основные проблемы функционирования НКО.

### Дискуссия на тему 7. Предпринимательство в социальной сфере

#### Индикатор достижения: ПК-2.3

1. Основные проблемы функционирования коммерческой модели хозяйствования в социальной сфере.
2. Проблемы оценки эффективности деятельности коммерческих организаций в социальной сфере.
3. Предпринимательство в социально-значимых отраслях.
4. Модель нормативно-регулируемого коммерческого хозяйствования. Совместные государственно-частные организации в социальной сфере.
5. Контрактно-договорные отношения. Приватизация в социальной сфере. Благотворительная деятельность коммерческих организаций.

### Дискуссия на тему 8. Социальная политика как составной элемент комплекса общественного регулирования

#### Индикатор достижения: ПК-2.3

1. Функции и методы осуществления социальной политики.
2. Мировые тенденции изменения в практике реализации социальной политики.
3. Признаки социального государства и государства благосостояния. Управление благосостоянием населения.
4. Роль социальной политики в решении социальных проблем.

### Дискуссия на тему 9. Основные модели социальной политики

#### Индикатор достижения: ПК-2.3

1. Классификация моделей социальной политики государства.
2. Базовые характеристики модели Бисмарка.
3. Социальное страхование (по модели Бисмарка).
4. Характерные черты модели Бевериджа. Социальная защита (по модели Бевериджа). Шведская модель социальной политики. Отличительные черты моделей социальной политики

### Дискуссия на тему 10. Подходы к оценке уровня благосостояния населения

#### Индикатор достижения: ПК-2.3



1. Постановка проблемы бедности в государствах благосостояния и социальных государствах.
2. Тенденции изменения содержания проблемы бедности в официальной практике государств.
3. Проблемы определения показателя прожиточного минимума в России.
4. Практика реализации принципа адресной поддержки и заявительного принципа в рамках системы социальной защиты населения.

## **Дискуссия на тему 11. Менеджмент в организациях отдельных отраслей социальной сферы**

### **Индикатор достижения: ПК-2.3**

1. Менеджмент в жилищно-коммунальной сфере.
2. Основные направления реформирования жилищно-коммунальной сферы.
3. Социальные проблемы реформирования жилищно-коммунальной сферы.
4. Менеджмент в сферах здравоохранения и социальной работы.
5. Специфика рынка медицинских услуг и ее влияние на методы управления.

### **Критерии оценки:**

- отлично – студент показывает знание и понимание содержания обсуждаемой проблемы. Студент полностью проявил умение выделить аспект проблемы, на котором следует фокусировать внимание всем участникам дискуссии, аргументированно выражать свое мнение по вопросам, выносимым на обсуждение, способность сформулировать выводы и конструктивные рекомендации по обсуждаемой проблеме.

- хорошо – студент продемонстрировал в достаточном объеме умение выделить аспект проблемы, на котором следует фокусировать внимание всем участникам дискуссии, аргументированно выражать свое мнение по вопросам, выносимым на обсуждение, способность сформулировать выводы и конструктивные рекомендации по обсуждаемой проблеме.

- удовлетворительно – показано понимание, но неполное знание вопроса. Студент проявил умение выделить аспект проблемы, на котором следует фокусировать внимание всем участникам дискуссии, аргументированно выражать свое мнение по вопросам, выносимым на обсуждение, способность сформулировать выводы и конструктивные рекомендации по обсуждаемой проблеме.

- неудовлетворительно – студент не принимал участие в дискуссии; не проявил умение выделить аспект проблемы, на котором следует фокусировать внимание всем участникам дискуссии, аргументированно выражать свое мнение по вопросам, выносимым на обсуждение, способность сформулировать выводы и конструктивные рекомендации по обсуждаемой проблеме.

**Задания для текущего контроля**  
**Тестовые задания**

**Тема 1. Структура социальной сферы**

**Индикатор достижения: ПК-2.3**

1. Федеральные органы, ведающие вопросами местного самоуправления, действуют в (укажите не менее двух вариантов ответа):

Правительстве РФ  
Администрации Президента РФ  
Палатах Федерального Собрания РФ

2. Отличительной особенностью школы человеческих отношений является:

Разработка принципов оптимальной коммуникации в процессе управления  
Перенос внимания в процессе управления с выполнения задач на отношения между людьми

3. Инновационные рекомендации по оптимальному построению организационной структуры на предприятия

Поддержка научных методов организации работы с кадрами  
Все вышеперечисленное

4. Метод кейс-стади это разновидность подхода:

Ситуационного  
Системного  
Критериального  
Процессного

5. Суть местного самоуправления заключается в:

Признании права гражданина быть источником местной власти, самому принимать решения по повседневным вопросам своей жизни и самому отвечать за их последствия

Праве гражданина избирать и быть избранным в органы местного самоуправления

Деятельности органов местного самоуправления по решению вопросов местного значения

Самостоятельном и под свою ответственность решении гражданами непосредственно или через своих представителей (органов местного самоуправления) вопросов местного значения с учетом исторических и иных местных традиций

6. По способу образования органы местного самоуправления могут быть:

Общего назначения и специального назначения

Выборные и другие

Представительные и исполнительные

Представительные, исполнительные и судебные

7. Адольф Гессер в своей книге «Свобода муниципальных образований как спасение Европы» связывает уровень развития местного самоуправления с историей развития общественных свобод и государственности, выделяя «исконно-свободные» страны с традиционно высокой степенью гражданских свобод, выработавшие иммунитет против монархически-бюрократической централизации и «либерализованные государства верховной власти», основанные на общем подчинении бюрократическому аппарату и оставляющие мало места для реального «управления под свою ответственность» на местном уровне. К «либерализованным государствам верховной власти» относятся:

Нидерланды  
Испания  
США  
Франция  
Швейцария

8. Установите соответствие между формами правления и их характеристиками:

Монархия Власть сосредоточена в одних руках, она передается в порядке преемственности согласно обычаю или закону

Республика Выборный глава государства на конкретный срок с коллегиальным характером, который наделяется властными полномочиями по воле народа

Тоталитаризм Власть сосредоточена у одной политической партии, глава государства одновременно является лидером правящей партии, стремление к наследственной преемственности власти

9. Высшее должностное лицо, возглавляющее деятельность по осуществлению местного самоуправления на территории муниципального образования - это:

глава муниципального образования

администрация муниципального образования

представительный орган муниципального образования

все варианты верны

10. Укажите основные модели муниципального хозяйства:

Индивидуальная, коллективная, смешанная

Коммунально-рентная, индивидуальная, муниципально-рентная

Коммунальная, коммунально-рентная, муниципально-рентная

Коллективная, муниципально-рентная, индивидуальная

11. В соответствии с Конституцией РФ, в Российской Федерации признается и .....

12. Какой принцип территориальной организации местного самоуправления закреплен в Российском законодательстве:

Поселенческий

Территориальный

Социально-экономический

Централизованного управления

13. Государства, которые пытаются повысить спрос в экономике, устранить или снизить уровень безработицы и другие кризисы с помощью налоговых инструментов, ссудного процента и субсидий используют модель:

М. Фридмана

Д. Кейнса

К. Маркса

А. Смита

14. ... – права, которыми наделен каждый уровень власти и управления для выполнения возложенных на него функций:

Правовая база

Полномочия

Предметы ведения

Гарантированные права МСУ

15. Установите соответствие:

Унитарное государство = Цельное гособразование, созданное на основе административно-территориальных единиц

16. Конфедерация = Временный союз суверенных государств на юридической основе, выполняющий общие планы

Федерация = Является свободным по воле образованием самостоятельных государств в единое государство

17. Структура государственной системы США представляет собой 50 штатов и 82 тыс. органов местного самоуправления, состоящих из графств, муниципалитетов, уншитов, школьных и специальных округов. Каждый штат обладает своей конституцией, полномочиями и структурой. Местные органы власти находятся в подчинении у штатов, могут управлять бюджетом. Государственная власть постоянно подвергается централизации, децентрализации. Государственное управление в США представлено:

Парламентской республикой

Президентской республикой

18. К предметам ведения местного самоуправления относятся...

Все вопросы местного значения

Наиболее существенные вопросы местного значения – принятие и изменение устава муниципального образования, владение, пользование и распоряжение муниципальной собственностью

Отдельные государственные полномочия, переданные в установленном порядке органам местного самоуправления

Вопросы местного значения, а также отдельные государственные полномочия, которыми могут наделяться органы местного самоуправления

19. К элементам системы управления персоналом относят:

а) кадровая политика организации

б) кадровое планирование работников

в) методы управления персоналом

г) набор персонала и его адаптация

20. Правовой акт, регулирующий социально-трудовые отношения на предприятии и заключаемый работниками и работодателем через их представителей - это ...

### **Критерии оценки:**

«отлично» - выставляется студенту, если он правильно выполнил от 100% до 90% заданий;

«хорошо» - выставляется студенту, если он правильно выполнил от 89% до 70% заданий;

«удовлетворительно» - выставляется студенту, если он правильно выполнил от 69% до 50% заданий.

## Тестовые задания

### Тема 2 Особенности объекта и предмета управления в социальной сфере

#### Индикатор достижения: ПК-2.3

**1. Социальная сфера – это:**

Это отношения и взаимосвязи входящих в нее отраслей;

Совокупность социальных отношений и условий, влияющих на характер и поведение людей

Это совокупность процессов или действий по размещению объектов социальной сферы

**2. Структура социальной сферы с точки зрения социального подхода включает:**

Социальную структуру общества, уровень социальных институтов, нравственно-этический компонент

Государственные (муниципальные) организации, частные коммерческие организации, частные некоммерческие организации

Социальную структуру общества, государственные (муниципальные) организации, частные некоммерческие организации

**3. Элементы социальной структуры, типичные формы существования в обществе более или менее распространенного множества субъектов, имеющих устойчиво сходное социальное положение – это:**

Социальные группы

Социальное положение

Социальная структура

**4. Социальный порядок в широком смысле слова - это:**

Совокупность институтов и норм, регулирующих социальное положение индивидов и групп в обществе (в той мере, в которой это обусловлено экономически, например, доходами, имуществом, профессией), а также экономически обоснованные социальные отношения между членами общества

Совокупность всех правил, регулирующих структуру общества и отношения между его членами и общественными группами, а также предполагает наличие соответствующих институтов (идентично понятию «общественный строй»)

Экономико-правовая форма реализации государственных планов и программ, направленная на удовлетворение социальных потребностей граждан, обеспеченная бюджетным финансированием и основанная на договорных отношениях между органами власти и субъектами гражданских правоотношений независимо от формы собственности и подчиненности

**5. Составляющие социальной инфраструктуры различаются по своим функциям, по ведомственной принадлежности, источникам ..... и формам собственности.**

**6. Дополните перечень основных проблем, существующих в демографической области социальной сферы – 1) депопуляция, т.е. вырождение нации, угроза генетическому фонду нации, 2)...(дайте не менее двух вариантов ответа):**

Проблемы пенсионного обеспечения

Социальная напряженность

Постарение населения

- 7. ....** – это оперативная оценка состояния или режима работы социального объекта выявлением отклонения от заданного или нормального состояния, режима функционирования и развития
- 8.** Социальные проблемы по масштабности делят на:  
Исходные (ключевые), лежащие в основе других проблем, и производные  
Общегосударственные (общенациональные), региональные (национальные), локальные (отдельных социальных групп)  
Неотложные проблемы, проблемы ближайшей перспективы и проблемы более отдаленной перспективы
- 9.** Субъектами социальной политики являются (*дайте не менее двух вариантов ответа*):  
Государственные органы власти, организации и учреждения,  
Действующие в социальной сфере негосударственные организации, общественные объединения граждан и инициативы  
Социальная сфера общества, а также их показатели — благосостояние, образование, здоровье населения, социальная стабильность, и т.д.
- 10.** ... социальная политика осуществляется с учетом особенностей региона: уровня экономического развития и возможностей, этно-национальных, историко-культурных и других особенностей
- 11.** Источниками гражданских инициатив являются:  
Социальная проблема, понимаемая, переживаемая как личная  
Необходимость решения социальной проблемы для конкретного человека  
Общественный резонанс, реакция общества на деятельность гражданских активистов, выражающаяся в активной либо в пассивной поддержке
- 12.** Социальная сфера с точки зрения различий экономических форм организаций может быть разделена на три сектора: государственный, коммерческий, .....
- 13.** Установите соответствие и укажите принадлежность организации к сектору социальной сферы экономики.  
Государственный сектор Все институты государства, а также государственные предприятия, учреждения и организации, финансируемые из бюджетов разных уровней  
Коммерческий сектор Все организационно-правовые формы коммерческих организаций, т. е. организации, которые имеют право, извлекая прибыль, распределять ее между учредителями  
Некоммерческий сектор Общественные организации, движения, фонды, учреждения, органы общественной самодеятельности, автономные некоммерческие организации, некоммерческие партнерства, ассоциации и союзы, потребительские кооперативы, а также религиозные группы и организации
- 14.** Частные некоммерческие организации:  
Это организации, преследующие извлечение прибыли в качестве основной цели своей деятельности, имущество которых не находится в государственной или муниципальной собственности  
Не имеют в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли и не распределяют полученную прибыль среди своих участников, а их имущество не находится в государственной или муниципальной собственности

Это учреждения и предприятия, имущество которых находится в государственной или муниципальной собственности

**15.** ..... заказ – это экономико-правовая форма реализации государственных планов и программ, направленная на удовлетворение социальных потребностей граждан, обеспеченная бюджетным финансированием и основанная на договорных отношениях между органами власти и субъектами гражданских правоотношений независимо от формы собственности и подчиненности

**16.** Модель государственной политики по отношению к НКО – политика «большого» государства - основана на том, что:

Общественные блага производятся государством, которое по мере бюджетных возможностей стремится удовлетворять потребности населения

Государство стремится не заниматься хозяйственной деятельностью и продуцированием каких-либо услуг, а ограничиться поддержкой отдельных категорий потребителей или структур, которые могли бы позднее освободить госбюджет от этих обязанностей

Быстрое развитие третьего сектора происходит за счет уравнивания в праве доступа к государственным ресурсам частных и государственных организаций и стимулирования потока пожертвований бизнеса в НКО

**17.** Внутренние проблемы НКО включают:

Трудности во взаимоотношениях с властными структурами, коммерческими организациями

Слабую информированность населения о деятельности НКО

Организационную и финансовую слабость НКО в результате недостатка профессионализма в управлении НКО

**18.** ..... – это деятельность, закреплённая юридически и направленная на производство благ и/или услуг, целью которой является решение социальных проблем.  
социальное предпринимательство

**19.** Основными предпосылками развития предпринимательства в социальной сфере являются (*дайте не менее двух вариантов ответа*):

Инициативная самостоятельная деятельность собственника, направленная на получение прибыли под свой риск и имущественную ответственность

Правовая база, создающая возможности для занятия этим видом деятельности

Резкое сокращение финансовых средств, поступающих из бюджета в социальную сферу

**20.** Две стороны социального предпринимательства включают (*дайте не менее двух вариантов ответа*):

Участие в предпринимательской деятельности представителей социально незащищенных групп, имеющих трудности в трудоустройстве

Социальную значимость услуг или товаров

Объединение усилий всех субъектов хозяйственных и управленческих структур, всего населения в целях решения социальных задач

**Критерии оценки:**

«отлично» - выставляется студенту, если он правильно выполнил от 100% до 90% заданий;

«хорошо» - выставляется студенту, если он правильно выполнил от 89% до 70% заданий;

«удовлетворительно» - выставляется студенту, если он правильно выполнил от 69% до 50%

## Тестовые задания

### Тема 4 Субъекты управления в социальной сфере

#### Индикатор достижения: ПК-2.3

**1. Установите соответствие.**

Новаторский способ решения социальных проблем посредством организации бизнес-процесса отличает от традиционного Направление полученной прибыли частично на реализацию социальных целей организации, а частично – на развитие бизнеса

Социальное предпринимательство отличает от социально ответственного бизнеса = Главенство социальной миссии над коммерческой и как следствие – устойчивость и целенаправленность выполнения социальной миссии

Социальное предпринимательство отличает от некоммерческой организации социального назначения Наличие устойчивого коммерческого эффекта, самоокупаемость, основанная преимущественно на продаже товаров или услуг, а не на ресурсах внешней благотворительности

**2. ... — это деятельность государства в социальной сфере, которая направлена на объединение усилий всех субъектов хозяйственных и управленческих структур, всего населения в целях решения социальных задач.**

**3. Субъектами социальной политики могут выступать (дайте не менее двух вариантов ответа):**

Государство в лице федеральных и региональных органов власти

Органы местного самоуправления

Малообеспеченные категории населения

**4. Инвестиционная социальная политика, когда средства на развитие социальной сферы общества то увеличиваются, то, наоборот, сокращаются, является иллюстрацией:**

Спиралевидного типа циклических изменений

Волнового движения циклических изменений

Циклических изменений по типу маятника

**5. .... социальной политики - общая схема описания важнейших элементов социальной политики, ее целей, задач, инструментария, форм реализации во взаимосвязи с обуславливающими ее экономическими факторами.**

**6. Патерналистская модель социальной политики - это:**

Модель, при которой центральное руководство берет на себя ответственность за экономическое положение и одновременно претендует на использование любого инструмента из арсенала административных средств, который представляется ему наиболее целесообразным

Модель, которая предполагает, что государство - единственный институт современного общества, не имеющий собственных интересов и способный выступать посредником между классами и действовать в соответствии с общественными интересами

Модель, которая признает экономическую свободу предпринимателя и отрицает административное вмешательство в экономику

**7. Политика доходов (как одно из основных направлений социальной политики) связана с таким понятием как:**

Жизненный уровень (качество жизни), минимальный размер оплаты труда, потребительская корзина



Оплата труда, охрана труда, социальное страхование, вопросы занятости населения  
Пенсионное обеспечение, социальное обеспечение

**8.**

Концепция «государства всеобщего благосостояния» постулирует, что *(дайте не менее двух вариантов ответа)*:

Государство берет на себя все управленческие функции, включая социальную сферу, минимизируя при этом действия рыночных факторов

Государство обеспечивает гарантию общедоступности социальных благ и услуг, при условии гражданства как права каждого гражданина получить социальную поддержку и защиту со стороны государства

Государство осуществляет жесткое директивное регулирование производства, распределения и обмена социальными благами и услугами

**9. Экономические факторы бедности:**

Старость

Вынужденная миграция

Падение доходов населения

**10. Демографические факторы бедности:**

Старшее поколение со слабыми позициями на рынке труда

Разрыв межрегиональных связей

Детская безнадзорность

**11. Приведите в соответствие определения следующих понятий.**

Абсолютная бедность – Нужда в жизненных ресурсах, которые обеспечивают человеку биологическое выживание

Относительная бедность – Невозможность поддерживать некоторый стандарт жизни, принятый в данном обществе

Субъективная бедность – Бедность по самооценке респондентов – считают ли они себя бедными или нет

**12. Прожиточный минимум (минимальный доход) – это:**

Уровень дохода, обеспечивающий приобретение минимального набора благ и услуг, необходимых для сохранения здоровья и поддержания жизнедеятельности человека

Уровень дохода, при котором возможно удовлетворение простейших физиологических потребностей, но нет возможности удовлетворить социальные потребности

Возможность приобретения жилья, не вызывающего значительных материальных лишений

**13. Государственная система здравоохранения включает *(дайте не менее двух вариантов ответа)*:**

Министерство здравоохранения Российской Федерации

Находящиеся в государственной собственности и подчиненные органам управления государственной системы здравоохранения лечебно-профилактические и научно-исследовательские учреждения

Муниципальные органы управления здравоохранением

**14. Проанализируйте три модели управления доступностью образовательных услуг.**

Модель рассматривает образовательные учреждения в качестве предпринимательских структур, задача которых состоит в обеспечении определенного уровня доходности деятельности. Объектом рынка являются образовательные услуги. Модель поддерживает те-

зис об экономической и юридической независимости образовательных учреждений. Государство сокращает расходы на образование, передавая задачи управления самим образовательным учреждениям. Доступность образования выступает предпосылкой получения профессиональных компетенций для талантливых студентов. С этой целью создаются механизмы поиска, конкуренции между студентами за гранты и программы финансовой помощи. Бесплатным является только базовое образование, а также программы обучения социально-уязвимых групп. Механизм продвижения образовательных услуг на основе результатов – профессиональных компетенций, получаемых учащимися. Фактор издержек играет минимальную роль.

Модель предполагает реализацию стратегий индивидуального, социального и профессионального воспроизводства личности. Предполагает методы увеличения ответственности обучающегося и его участие в финансировании конкурентоспособного образования наряду с поддержкой со стороны государства и негосударственных организаций программ подготовки специалистов. Управление системой образования основано на участии всех субъектов образовательной сферы: государства, бизнеса, образовательных учреждений, общества. Модель обеспечивает равную доступность всех входящих в образовательную систему, но не результаты.

Модель предполагает возложение полной ответственности за воспроизводство системы образования на государство. Источниками финансирования образования являются перераспределительные налоговые механизмы. К финансированию образования привлекается крупный бизнес. Образование рассматривается как общественное благо, которое должно служить как социальным и профессиональным целям индивида, так и общества в целом. Модель предполагает создание условий равенства образовательных возможностей и результатов.

Какая модель отражает принцип социальной справедливости?

**15.** Проанализируйте три модели управления доступностью образовательных услуг.

Модель рассматривает образовательные учреждения в качестве предпринимательских структур, задача которых состоит в обеспечении определенного уровня доходности деятельности. Объектом рынка являются образовательные услуги. Модель поддерживает тезис об экономической и юридической независимости образовательных учреждений. Государство сокращает расходы на образование, передавая задачи управления самим образовательным учреждениям. Доступность образования выступает предпосылкой получения профессиональных компетенций для талантливых студентов. С этой целью создаются механизмы поиска, конкуренции между студентами за гранты и программы финансовой помощи. Бесплатным является только базовое образование, а также программы обучения социально-уязвимых групп. Механизм продвижения образовательных услуг на основе результатов – профессиональных компетенций, получаемых учащимися. Фактор издержек играет минимальную роль.

Модель предполагает реализацию стратегий индивидуального, социального и профессионального воспроизводства личности. Предполагает методы увеличения ответственности обучающегося и его участие в финансировании конкурентоспособного образования наряду с поддержкой со стороны государства и негосударственных организаций программ подготовки специалистов. Управление системой образования основано на участии всех субъектов образовательной сферы: государства, бизнеса, образовательных учреждений, общества. Модель обеспечивает равную доступность всех входящих в образовательную систему, но не результаты.

Модель предполагает возложение полной ответственности за воспроизводство системы образования на государство. Источниками финансирования образования являются перераспределительные налоговые механизмы. К финансированию образования привлекается крупный бизнес. Образование рассматривается как общественное благо, которое должно служить как социальным и профессиональным целям индивида, так и общества в целом.

Модель предполагает создание условий равенства образовательных возможностей и результатов.

**16.** Ситуация на рынке труда характеризуется следующими данными: численность экономически активного населения – 74 млн. человек, уровень фактической безработицы составил 7,7% экономически активного населения, уровень официально зарегистрированной безработицы – 2,7%, число вакантных рабочих мест – 350 тыс.; 1,9 млн. человек находились в административных отпусках по инициативе администрации без сохранения или с частичным сохранением заработной платы 2 млн. человек были переведены на сокращенную рабочую неделю.

Оцените масштабы открытой безработицы.

5,7 млн чел

**17.** Ситуация на рынке труда характеризуется следующими данными: численность экономически активного населения – 74 млн. человек, уровень фактической безработицы составил 7,7% экономически активного населения, уровень официально зарегистрированной безработицы – 2,7%, число вакантных рабочих мест – 350 тыс.; 1,9 млн. человек находились в административных отпусках по инициативе администрации без сохранения или с частичным сохранением заработной платы 2 млн. человек были переведены на сокращенную рабочую неделю.

Оцените напряженность на рынке труда (коэффициент напряженности).

5,71

**18.** Рассмотрите ситуацию и определите, относится ли общественное объединение «Т&Т» к предприятиям социальной экономики (да/нет).

Общественное объединение «Т&Т» обучает социально-уязвимые группы (безработных, инвалидов, пенсионеров) профессиональным навыкам по кройке и шитью, кулинарии, проводит компьютерные курсы.

**19.** Рассмотрите следующую ситуацию. Численность работников на предприятиях города на начало года составило 500 тыс. человек, плановая численность на конец года – 480 тыс. человек. В течение года с предприятий города было высвобождено 60 тыс. человек, из них 28 тыс. человек трудоустроены на тех же предприятиях.

Определите дополнительный спрос на рабочую силу в течение года.

**20.** Рассмотрите ситуацию. Показатели спроса и предложения рабочей силы представлены в таблице 1. Определите:

Текущее предложение рабочей силы = 2839 тыс. чел.

Текущий спрос на рабочую силу в службе занятости = 1110 тыс. чел.

Реализованное предложение = 681 тыс.чел.

Нереализованное предложение = 2158 тыс. чел.

Таблица 1 - Показатели спроса и предложения рабочей силы

№ п/п	Показатели спроса и предложения рабочей силы	Значение показателей, тыс. человек
1	Количество незанятых на начало года	479
2	Количество незанятых, обратившихся в службу занятости в течение года	2278
3	Количество желающих сменить работу, обратившихся в службу занятости	82
4	Трудоустроено незанятых	670

5	Трудоустроено желающих сменить работу	11
6	Остаток вакансий	429

### Критерии оценки:

«отлично» - выставляется студенту, если он правильно выполнил от 100% до 90% заданий;

«хорошо» - выставляется студенту, если он правильно выполнил от 89% до 70% заданий;

«удовлетворительно» - выставляется студенту, если он правильно выполнил от 69% до 50%

### Тестовые задания

#### Тема 6. Некоммерческие организации в социальной сфере

#### Индикатор достижения: ПК-2.3

1. Государственное управление это

Право и реальная способность населения осуществлять через государственные органы властные полномочия

Целенаправленное воздействие органов государства, его учреждений и служащих на различные сферы жизни общества, поведение индивидов и их коллективов

Подавление с помощью государственного аппарата революционных устремлений угнетенных классов в интересах господствующих социальных групп

Управление общественными отношениями и различными сферами жизни общества с целью предотвращения хаоса и энтропии, а также борьбы всех против всех

2. Глава муниципального образования подконтролен и подотчетен...(укажите не менее двух вариантов ответа):

Территориальному общественному самоуправлению

Населению

Представительному органу муниципального образования

Контрольному органу муниципального образования

3. Предметом науки о государственном управлении является:

Исследование управленческой деятельности в единстве с управленческими отношениями, складывающимися в процессе функционирования государственного управления

Исследование механизмов формирования государственной власти и складывающихся при этом управленческих отношений

Исследование общественных отношений по поводу реализации государственными органами властных полномочий

Исследование института государственного управления как составной части механизма формирования современного общества

4. Что является методической основой системы государственного управления:

Метод научной абстракции

Исторический метод

Диалектический метод

Метод прогнозная ретроспекции

Методы анализа и синтеза

5. Какая из перечисленных ниже подсистем не входит в состав системы государственного управления:

Институциональная подсистема  
Нормативно-правовая подсистема  
Функционально-структурная подсистема  
Организационно–распорядительная  
Профессионально-кадровая  
Все варианты правильные

6. Республиканская форма правления бывает (укажите не менее трех вариантов ответа):

Парламентская  
Президентская  
Правительственная  
Смешанная  
Все ответы правильные

7. .... - это городское поселение, не входящее в состав муниципального района, хотя и расположенное в его границах

8. Установите соответствие между категориями жилищного фонда и их содержанием:

Частный Фонд, находящийся в собственности граждан или юридических лиц  
Государственный Ведомственный фонд состоящий в государственной собственности и находящийся в управлении государственных предприятий или государственных учреждений  
Муниципальный Фонд, находящийся в собственности муниципального образования  
Общественный Фонд, состоящий в собственности общественных объединений

9. Сущностной частью коммуникативной подсистемы является:

Система делопроизводства и документооборота  
Система нормативно правовой документации в органах государственной власти  
Управленческие отношения в органах государственной власти  
Неофициальные деловые контакты государственных служащих

10. Культурологический подход это:

Анализ процесса принятия и осуществления государственно-управленческих решений под углом зрения политической и профессиональной культуры  
Анализ процесса управления исходя из исторически сложившихся обычаев и традиций государственного управления  
Процесс внедрения в культуру управления современных тенденций профессиональной управленческой этики

11. .... представляет собой совокупность социальных отношений и условий, влияющих на характер и поведение людей, охватывающих интересы различных социальных общностей, интересы общества и личности, отношений труда, быта, культуры, здравоохранения, социального обеспечения

12. Структура социальной сферы включает с точки зрения экономического подхода:

Социальную структуру общества, государственные (муниципальные) организации, частные коммерческие организации  
Социальную структуру общества, уровень социальных институтов, нравственно-этический компонент  
Государственные (муниципальные) организации, частные коммерческие организации, частные некоммерческие организации

13. Социальный порядок - в узком смысле это понятие означает:

Совокупность всех правил, регулирующих структуру общества и отношения между его членами и общественными группами, а также предполагает наличие соответствующих институтов (идентично понятию «общественный строй»)

Относительно устойчивое строение общества как целостной системы, включающей в себя множество устойчивых элементов и структурные отношения

Совокупность институтов и норм, регулирующих социальное положение индивидов и групп в обществе, а также экономически обоснованные социальные отношения между членами общества

**14.** Социально-экономическая составляющая социальной сферы подразумевает (*дайте не менее двух вариантов ответа*):

Трудовую деятельность, в условиях которой происходит производство ресурсов

Определенный уровень доходов, который обеспечивал бы необходимый уровень потребляемых ресурсов

Формы и способы социально-правового конструирования

**15.** Приведите в соответствие и укажите верную характеристику основных структурных элементов социальной сферы.

Демографическая составляющая    Функционирование социальной системы предполагает наличие и воспроизводства определенного числа индивидов

Социально-экономическая составляющая    Предполагает взаимодействие социальной и экономической сфер и включает в себя ресурсы, их производство и потребления

Социально-психологическая составляющая    Включает в себя определенный уровень социальных притязаний и уровень социальной напряженности

Социально-правовая составляющая    Правовые нормы    выступают в качестве основных механизмов социального конструирования

**16.** ..... - это отражение в сознании людей социального противоречия в качестве значимого для них несоответствия между существующим и должным, между целями и результатами деятельности, возникающего из-за отсутствия или недостаточности средств для достижения целей, препятствий на этом пути, борьбы между различными субъектами деятельности, что ведет к неудовлетворению социальных потребностей.

**17.** Принцип объективности диагностики социальных проблем:

Позволяет увидеть все многообразие возможных форм выражения исследуемого явления или события в зависимости от того, как будут складываться сопутствующие ему обстоятельства или иные воздействующие на него условия и факторы

Не ограничивается простым описанием отдельных фактов или событий, а обращается к выяснению закономерностей их возникновения, развития и функционирования, к поиску их причин

Предполагает правдивое, непредвзятое рассмотрение социальных явлений, исключая любые искажения действительности в личных, групповых или ведомственных интересах

**18.** Определите последовательность проведения операций и процедур в процессе диагностики социальных проблем:

1 анализ конкретной социальной ситуации, выявление симптомов проблемы, обоснование ее качественных и количественных характеристик

2 описание симптомов конкретной проблемы и оценка степени отклонения симптоматических характеристик от нормы

3 характеристика стадии развития проблемы

4 определение круга факторов, обуславливающих проблему

5 выявление причин и условий наличия проблем

6 оценка последствий нерешения проблемы из-за отсутствия целенаправленного воздействия на нее

7 обоснование приоритетных направлений решения проблемы

**19.** ..... социальной политики являются законодательные, исполнительные, судебные органы власти, определяющие при общественном участии цели, задачи, приоритеты, нормативно-правовую базу социальной политики государства и проводящие непосредственную практическую работу по ее реализации

**20.** Социальная политика на федеральном уровне определяет:

Основные цели, задачи, принципы социального развития, а также основные способы, меры их достижения по отношению ко всему обществу

Основные цели, задачи, принципы социального развития с учетом особенностей региона: уровня экономического развития и возможностей, этно-национальных, историко-культурных и других особенностей

Основные цели, задачи, принципы социального развития, направленные на решение конкретных проблем населения, отдельных особо нуждающихся социальных групп и граждан

#### **Критерии оценки:**

«отлично» - выставляется студенту, если он правильно выполнил от 100% до 90% заданий;

«хорошо» - выставляется студенту, если он правильно выполнил от 89% до 70% заданий;

«удовлетворительно» - выставляется студенту, если он правильно выполнил от 69% до 50%

### **Тестовые задания**

#### **Тема 7. Предпринимательство в социальной сфере**

##### **Индикатор достижения: ПК-2.3**

**1.** Процесс разработки и реализации социальной политики включает три стороны: власть (законодательные, исполнительные, судебные органы), .... (политические институты), население (социально-профессиональные и другие объединения граждан, отдельные индивиды).

**2.** Частные коммерческие организации:

а) это организации, преследующие извлечение прибыли в качестве основной цели своей деятельности, имущество которых не находится в государственной или муниципальной собственности

б) не имеют в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли и не распределяют полученную прибыль среди своих участников, а их имущество не находится в государственной или муниципальной собственности

в) это учреждения и предприятия, имущество которых находится в государственной или муниципальной собственности

**3.** Совокупность исторически сложившихся представлений о сущности человека, его личном достоинстве и неотъемлемых правах; требование соответствия между реальной зна-

чимостью личности, социальной группы, общности и их социальным положением, равенства всех граждан перед законом, гарантий социальной защищенности каждого отражает сущность:

Социальной справедливости  
Экономической эффективности  
Социальной политики

**4.** Оптимальное соотношение объема социальных расходов и размера отчислений на их финансирование отражает принцип:

Общественной целесообразности  
Социальной справедливости  
Экономической эффективности

**5.** Гарантом оптимального соотношения экономической эффективности и социальной справедливости посредством совершенствования законодательства, государственного бюджета, регулирования доходов, системы оказания социальных услуг должно выступать  
.....

**6.** Организации некоммерческого сектора в отличие от государственных (*дайте не менее двух вариантов ответа*):

Не объединены в единое целое, не имеют жесткой иерархии  
Не содержатся полностью на бюджетные деньги  
Не распределяют прибыль между создателями организации, а пускают ее (если таковая имеется) на реализацию уставных задач и миссии организации

**7.** Политика ..... - модель государственной политики по отношению к НКО, которая проявляется в стремлении государства совсем не заниматься хозяйственной деятельностью и продуцированием каких-либо услуг, а ограничиться поддержкой отдельных категорий потребителей или структур, которые могли бы позднее освободить госбюджет от этих обязанностей

**8.** Политике «социального партнерства» соответствует:

Сворачивание НКО, они лишаются всякой государственной поддержки  
Приватизация большого числа государственных учреждений, передача негосударственным агентам всей ответственности за производство общественных благ  
Быстрое развитие третьего сектора в выгодных обществу сферах, эффективность использования бюджета возрастает, одновременно поле активной деятельности государства по содержанию сферы услуг сужается

**9.** Государственное предпринимательство характеризует:

Стремление к высокой норме прибыли  
Максимальная скорость оборачиваемости вложенного капитала  
Излишний контроль и регламентация

**10.** Государственное предпринимательство в социальной сфере успешно конкурирует с частными предприятиями, так как (*дайте не менее двух вариантов ответа*):

Имеет определенные налоговые льготы  
Затрачивает большие средства на рекламу  
Имеет высокий имидж (в образовании, здравоохранении)



**11.** Предпринимательство в социальной сфере осуществляется путем оказания услуг населению, что обуславливается такими факторами как нормативная база, капитал, информация, .....

Имидж

Труд

Контроль

**12.** Объектом социальной политики может выступать:

Общественные организации

Благотворительные организации

Все население страны (с акцентом на социальную защиту малообеспеченных категорий населения)

**13.** Активная социальная политика характеризуется тем, что (*дайте не менее двух вариантов ответа*):

Все ее направления и мероприятия нацелены на стимулирование экономического роста

Она не следует пассивно за событиями, лишь реагируя на возникающие негативные явления в социальной сфере, а, напротив, стремится предотвращать их возникновение

В ее рамках делается акцент на помощь обездоленным и малообеспеченным слоям населения

**14.** Модель социальной политики, которая предполагает, что государство - единственный институт современного общества, не имеющий собственных интересов и способный выступать посредником между классами и действовать в соответствии с общественными интересами – отражает:

Патерналистскую модель социальной политики

Концепцию «социального рыночного хозяйства»

Концепцию «государства всеобщего благосостояния»

**15.** Тип социальных изменений, который предполагает повторение тенденций прошлого, но с некоторыми новыми тенденциями, называется:

Линейный

Циклический

Нелинейный

**16.** Пассивная социальная политика характеризуется тем, что (*дайте не менее двух вариантов ответа*):

Ее требования слабо учитываются при разработке и реализации программ экономического развития

Она сводится к поддержанию определенного уровня доходов широких слоев населения с помощью различного рода социальных выплат и льгот путем перераспределения валового внутреннего продукта и национального дохода через государственный бюджет

Она включена в механизм экономического роста

**17.** Социальные факторы бедности:

Низкая заработная плата

Инвалидность

Безработица

**18.** Изучение благосостояния индивида (либо семьи), а также подсчет количества проблем, с которыми он сталкивается, находит отражение:

В концепции аккумулятивной депривации

В концепции относительной бедности  
В концепции прожиточного минимума

**19.** Концепция относительной бедности (депривации) базируется:

На понятии дохода

На оценке удовлетворения не только физических, но и социальных потребностей, на понятии благосостояния

На самооценке респондентов – считают ли они себя бедными или нет

**20.** Муниципальная система здравоохранения включает:

Находящиеся в муниципальной собственности лечебно-профилактические и научно-исследовательские учреждения, фармацевтические предприятия и организации

Государственный комитет санитарно-эпидемиологического надзора Российской Федерации

Лица, занимающиеся частной медицинской практикой и частной фармацевтической деятельностью

**Критерии оценки:**

«отлично» - выставляется студенту, если он правильно выполнил от 100% до 90% заданий;

«хорошо» - выставляется студенту, если он правильно выполнил от 89% до 70% заданий;

«удовлетворительно» - выставляется студенту, если он правильно выполнил от 69% до 50%

## Анализ деловых ситуаций

### Тема 3 Основы теории и методологии решения социальных проблем

1. Рассмотрите ситуации, определите, относятся ли представленные предприятия к предприятиям социальной экономики и дайте ответ (да/нет).

а) Помещения, находящиеся на территории общеобразовательной школы № 57 города N, арендует частный предприниматель. Продукция данного частного предприятия (хлебо-булочные изделия) реализуется как школьникам, так и жителям микрорайона. Жители приобретают продукцию по рыночной цене, а школьники из неблагополучных семей – по себестоимости.

б) НКО «Зеленый свет» предоставляет платные услуги по обучению и консультированию, полученная прибыль расходуется на развитие волонтерского центра.

2. Рассмотрите ситуацию и определите перспективную численность трудоспособного населения города, нуждающегося в рабочих местах, при условии, что численность трудовых ресурсов составляет 500 тыс. человек. Из них женщин, ухаживающих за малолетними детьми, - 5 тыс. человек; многодетных матерей – 0,5 тыс. человек; лиц, находящихся в состоянии перемены работы, - 5 тыс. человек; военнослужащих – 3 тыс. человек; лиц, нуждающихся в обучении с отрывом от производства, - 1,5 тыс. человек.

### Тема 5 Модели коммерческого и некоммерческого хозяйствования в социальной сфере

Вам представлена Общая концепция программы социального развития организации. Проанализируйте основные положения концепции и на примере конкретной организации разработайте социальную стратегию организации, используйте информацию, представленную в Общей концепции программы социального развития организации.

Общая концепция программы социального развития организации:

Миссия (генеральная ценность, императив программы) – следует из основной идеи Стратегической программы развития организации.

Цель(приоритет, ведущий к достижению результата) – возможны следующие цели, одна из которых может быть выбрана руководством организации как генеральная, а остальные являются вспомогательными:

- PR-цель – демонстрация общественности позитивных социальных изменений в организации;

- инвестиционная цель – демонстрация потенциальным инвесторам и спонсорам позитивных социальных изменений для обеспечения инвестиционной привлекательности организации;

- привлечение кадров – создание таких социальных условий, которые обеспечат приток квалифицированных кадров и обеспечат увеличение ценности рабочего места в организации;

- гуманизация труда – создание социально-комфортных условий для работников;

- качество трудовой жизни – формирование системы социальных условий, побуждающих работников к профессиональной самореализации, обеспечивающей производство качественных и конкурентоспособных товаров и услуг.

Задачи (этапы реализации, достижения выбранной цели и возможные исполнители):

1) оценка существующих и привлекаемых ресурсов:

- характеристика кадрового потенциала, его динамика, его профессиональные возможности и специфика (служба управления персоналом);

- описание сложившихся социальных условий (служба управления персоналом);

- анализ функционирования финансового механизма: источники и методы доходности, методы увеличения доходности, принципы и приоритеты расходов, способы экономии расходов. На основании этого выявление основных причин, снижающих доходность (бухгалтерская служба, служба финансового учета и контроля, планово-финансовая служба);
- 2) исследование структуры потребностей, социальных ожиданий и ориентиров сотрудников (служба исследований и анализа информации);
- 3) исследование системы управления: каналы движения управленческого сигнала, способы передачи управленческой информации, эффективность передачи управленческой информации, способы обратной связи и ее эффективность (служба исследований и анализа информации);
- 4) разработка программы стратегического управления, включающей в себя план финансового управления и бизнес-план (служба стратегического планирования, планово-финансовая служба, службы рекламы и связей с общественностью, служба персонала, служба финансового учета и контроля). Стратегическая программа ориентирована на успешную деятельность:
  - на рынке труда;
  - на покупательском рынке, поставляющем организации необходимые товары и услуги;
  - на потребительском рынке, на котором организация предоставляет свои товары и услуги потребителям;
  - в сфере социального взаимодействия, где организация оказывает помощь (осуществляя благотворительную, спонсорскую и т. п. деятельность) другим организациям и частным лицам и сама получает поддержку от других организаций и частных лиц в виде налоговых льгот, попечительства и т. п.

Предполагаемые результаты

Решение данных четырех задач позволит:

- 1) разработать детальный механизм стимулирования сотрудников, включающий как денежное, так и социальное стимулирование;
- 2) выработать инструменты пакета социальной компенсации, в частности:
  - на основании юридического и финансового анализа системы отчислений в фонд социального страхования выработать технику управления этим фондом с целью обеспечения условий труда, отдыха и здоровья сотрудников (к примеру, взаимодействие с фондами обязательного и добровольного социального страхования, прямое взаимодействие с медицинскими, оздоровительными, рекреационными учреждениями);
  - разработать программу жилищной политики, используя механизмы ипотечного кредитования;
  - отработать механизм взаимосвязи организации с учреждениями дошкольного воспитания и среднего образования для поддержки сотрудников, имеющих детей;
  - разработать программу обеспечения временным жильем сотрудников, не имеющих жилья, для привлечения квалифицированных специалистов из российских регионов и зарубежья;
  - разработать программу модернизации рабочих мест (ремонт зданий, помещений, обеспечение их необходимым оборудованием).

**5 баллов** - студент демонстрирует глубокие знания, навыки и компетенции, аналитические способности, творческий подход, аргументирует собственное мнение, проявляет зрелость суждений, самостоятельное мышление;

**4 балла** - студент проявляет достаточный уровень знаний, навыков и компетенций, демонстрирует самостоятельность и зрелость суждений, но допускает некоторые неточности;

**3 балла** - студент проявляет определенный уровень знаний, навыков и компетенций, но отвечает не достаточно самостоятельно, допускает неточности, либо отсутствует конкретность, ясность и четкость ответа;

**2 баллов** - студент отвечает неуверенно, поверхностно и бессистемно, допускает неточности и ошибки, проявляет недостаточный уровень знаний и компетенций, отсутствует усвоение материала по заданной теме.

## Задания для творческого рейтинга Темы эссе

### **Тема 6. Некоммерческие организации в социальной сфере**

#### **Индикатор достижения: ПК-2.3**

Социально-ориентированные некоммерческие организации в социальной сфере: реальность.

Формы взаимодействия некоммерческих организаций и органов власти: современный взгляд.

Преимущества и слабые стороны коммерческой и некоммерческой моделей хозяйствования в социальной сфере.

### **Тема 7. Предпринимательство в социальной сфере**

#### **Индикатор достижения: ПК-2.3**

Приватизация в социальной сфере: за и против.

Основные проблемы функционирования коммерческой модели хозяйствования в социальной сфере: возможно ли решение?

Основные проблемы функционирования коммерческой модели хозяйствования в социальной сфере: возможно ли решение?

### **Тема 8. Социальная политика как составной элемент комплекса общественного регулирования**

#### **Индикатор достижения: ПК-2.3**

Подходы и принципы реализации социальной политики государств: сравнительный анализ.

Взаимосвязь социальной и экономической политики: современный взгляд.

Основные модели социальной политики: сравнительный анализ.

Тенденции изменения роли государства в решении социальных проблем: мировая практика.

Социальные программы: эффективность реализации.

### **Тема 9. Модели социальной политики**

#### **Индикатор достижения: ПК-2.3**

Тенденции изменения моделей социальной политики.

Анализ современной модели социальной политики России

### **Тема 10. Подходы к оценке уровня благосостояния населения**

#### **Индикатор достижения: ПК-2.3**

Государственные программы по борьбе с бедностью: отечественный и зарубежный опыт.

Сравнительный анализ пенсионных систем России и одной из экономически развитых стран.

Анализ процессов дифференциации доходов населения во взаимосвязи с мерами социальной политики (на примере 2-3 стран).

Государственная поддержка малообеспеченных слоёв населения в разных странах

### **Тема 11. Менеджмент в организациях отдельных отраслей социальной сферы**

#### **Индикатор достижения: ПК-2.3**

Система государственных минимальных социальных стандартов в образовании (культуре, здравоохранении): нормативы и ресурсное обеспечение.

Социальные проблемы реформирования жилищно-коммунальной сферы.  
Специфика рынка медицинских услуг и ее влияние на методы управления.  
Рынок образовательных услуг и его характерные черты.

**Критерии оценки:**

**«отлично»** - выставляется студенту, если тема раскрыта полностью, студент показал глубокое знание предмета; стиль изложения грамотный; список источников содержит рекомендованную литературу, периодические издания, интернет-источники

**«хорошо»** - выставляется студенту, если тема раскрыта на достаточно высоком уровне, имеются отдельные ошибки; стиль изложения грамотный; список источников содержит только основную литературу

**«удовлетворительно»** - выставляется студенту, если тема раскрыта не полностью, объем не соответствует требованиям; стиль изложения не соответствует требованиям; список литературы содержит не более пяти источников

**«неудовлетворительно»** - выставляется студенту, если тема не раскрыта, объем ответа недостаточен, отсутствует ориентация в теме; стиль изложения не соответствует требованиям; список литературы отсутствует

**МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ  
ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ ВО ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**Структура зачетного задания**

<b>Наименование оценочного материала</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>
Вопрос 1. Социальные группы, классы, слои и отношения между ними (социальная структура общества).	5 «отлично»
Вопрос 2. Организации, реализующие функции социальной сферы в различных отраслях народного хозяйства (инфраструктура социальной сферы).	5 «отлично»
<p><b>Практическое задание (тестирование).</b></p> <p>1. Наиболее предпочтительный способ размещения муниципального заказа: Закрытый конкурс Открытый конкурс Бесконкурсное размещение</p> <p>2. Комитет по управлению муниципальным имуществом является ... структурным подразделением местной администрации. Отраслевым Вспомогательным Функциональным Территориальным</p> <p>3. Объекты муниципальной собственности, которые целесообразно подвергать первоочередной приватизации: Высокодоходные Низкоприбыльные Безнадёжно убыточные Задействованные в оказании общественных услуг</p> <p>4. Градообслуживающая и социальная сферы в совокупности формируют: Городскую инфраструктуру Городскую среду Экономический базис муниципального образования Социальный базис муниципального образования</p> <p>5. Самоорганизация граждан по месту их жительства получила название ... Муниципально-частное партнерство Частное партнерство Коллективное общество Территориальное общественное самоуправление</p> <p>6. Муниципальное управление – это деятельность органов... Местного самоуправления, направленная на удовлетворение общественных потребностей</p>	5 «отлично»



Государственной власти, направленная на удовлетворение общественных интересов

Местного самоуправления, направленная на удовлетворение местных интересов

7. Профессиональная подготовка представляет собой:

Первоначальное обучение лиц, не имеющих профессии (специальности), желающих приобрести профессию (специальность) и трудиться по ней

Обучение специалистов новым профессиям (специальностям), если имеющаяся у них профессия (специальность) не соответствует поручаемой им работе

Оценку работников и их перемещение по службе

8. Экономические показатели эффективности управления социально-экономическим

развитием территории:

Уровень социальной поддержки малоимущего населения

Индекс объемов производства

Средний доход населения

Финансирование текущих расходов бюджета

9. Суть местного самоуправления заключается в:

Признании права гражданина быть источником местной власти, самому принимать решения по повседневным вопросам своей жизни и самому отвечать за их последствия

Праве гражданина избирать и быть избранным в органы местного самоуправления

Деятельности органов местного самоуправления по решению вопросов местного значения

Самостоятельном и под свою ответственность решении гражданами непосредственно или через своих представителей (органов местного самоуправления) вопросов местного значения с учетом исторических и иных местных традиций

10. Высшее должностное лицо, возглавляющее деятельность по осуществлению местного самоуправления на территории муниципального образования - это:

Глава муниципального образования

Администрация муниципального образования

Представительный орган муниципального образования

Глава сельского поселения

## Зачетные задания

**1. Социальная сфера – это:**

Это отношения и взаимосвязи входящих в нее отраслей;

Совокупность социальных отношений и условий, влияющих на характер и поведение людей

Это совокупность процессов или действий по размещению объектов социальной сферы

**2. Структура социальной сферы с точки зрения социального подхода включает:**

Социальную структуру общества, уровень социальных институтов, нравственно-этический компонент

Государственные (муниципальные) организации, частные коммерческие организации, частные некоммерческие организации

Социальную структуру общества, государственные (муниципальные) организации, частные некоммерческие организации

**3. Элементы социальной структуры, типичные формы существования в обществе более или менее распространенного множества субъектов, имеющих устойчиво сходное социальное положение – это:**

Социальные группы

Социальное положение

Социальная структура

**4. Социальный порядок в широком смысле слова - это:**

Совокупность институтов и норм, регулирующих социальное положение индивидов и групп в обществе (в той мере, в которой это обусловлено экономически, например, доходами, имуществом, профессией), а также экономически обоснованные социальные отношения между членами общества

Совокупность всех правил, регулирующих структуру общества и отношения между его членами и общественными группами, а также предполагает наличие соответствующих институтов (идентично понятию «общественный строй»)

Экономико-правовая форма реализации государственных планов и программ, направленная на удовлетворение социальных потребностей граждан, обеспеченная бюджетным финансированием и основанная на договорных отношениях между органами власти и субъектами гражданских правоотношений независимо от формы собственности и подчиненности

**5. Составляющие социальной инфраструктуры различаются по своим функциям, по ведомственной принадлежности, источникам ..... и формам собственности.**

**6. Дополните перечень основных проблем, существующих в демографической области социальной сферы – 1) депопуляция, т.е. вырождение нации, угроза генетическому фонду нации, 2)...(дайте не менее двух вариантов ответа):**

Проблемы пенсионного обеспечения

Социальная напряженность

Постарение населения

**7. .... – это оперативная оценка состояния или режима работы социального объекта выявлением отклонения от заданного или нормального состояния, режима функционирования и развития**

**8. Социальные проблемы по масштабности делят на:**

Исходные (ключевые), лежащие в основе других проблем, и производные  
Общегосударственные (общенациональные), региональные (национальные), локальные  
(отдельных социальных групп)  
Неотложные проблемы, проблемы ближайшей перспективы и проблемы более отдаленной  
перспективы

**9.** Субъектами социальной политики являются (*дайте не менее двух вариантов ответа*):  
Государственные органы власти, организации и учреждения,  
Действующие в социальной сфере негосударственные организации, общественные объ-  
единения граждан и инициативы  
Социальная сфера общества, а также их показатели — благосостояние, образование, здо-  
ровье населения, социальная стабильность, и т.д.

**10.** ... социальная политика осуществляется с учетом особенностей региона: уровня эконо-  
мического развития и возможностей, этно-национальных, историко-культурных и дру-  
гих особенностей

**11.** Источниками гражданских инициатив являются:  
Социальная проблема, понимаемая, переживаемая как личная  
Необходимость решения социальной проблемы для конкретного человека  
Общественный резонанс, реакция общества на деятельность гражданских активистов, вы-  
ражающаяся в активной либо в пассивной поддержке

**12.** Социальная сфера с точки зрения различий экономических форм организаций может  
быть разделена на три сектора: государственный, коммерческий, .....

**13.** Установите соответствие и укажите принадлежность организации к сектору социаль-  
ной сферы экономики.  
Государственный сектор Все институты государства, а также государственные предпри-  
ятия, учреждения и организации, финансируемые из бюджетов разных уровней  
Коммерческий сектор Все организационно-правовые формы коммерческих организаций,  
т. е. организации, которые имеют право, извлекая прибыль, распределять ее между учре-  
дителями  
Некоммерческий сектор Общественные организации, движения, фонды, учреждения, ор-  
ганы общественной самодеятельности, автономные некоммерческие организации, неком-  
мерческие партнерства, ассоциации и союзы, потребительские кооперативы, а также рели-  
гиозные группы и организации

**14.** Частные некоммерческие организации:  
Это организации, преследующие извлечение прибыли в качестве основной цели своей де-  
ятельности, имущество которых не находится в государственной или муниципальной соб-  
ственности  
Не имеют в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли и не распре-  
деляют полученную прибыль среди своих участников, а их имущество не находится в госу-  
дарственной или муниципальной собственности  
Это учреждения и предприятия, имущество которых находится в государственной или  
муниципальной собственности

**15.** ..... заказ – это экономико-правовая форма реализации государственных планов и  
программ, направленная на удовлетворение социальных потребностей граждан, обеспе-  
ченная бюджетным финансированием и основанная на договорных отношениях между

органами власти и субъектами гражданских правоотношений независимо от формы собственности и подчиненности

**16.** Модель государственной политики по отношению к НКО – политика «большого» государства - основана на том, что:

Общественные блага производятся государством, которое по мере бюджетных возможностей стремится удовлетворять потребности населения

Государство стремится не заниматься хозяйственной деятельностью и продуцированием каких-либо услуг, а ограничиться поддержкой отдельных категорий потребителей или структур, которые могли бы позднее освободить госбюджет от этих обязанностей

Быстрое развитие третьего сектора происходит за счет уравнивания в праве доступа к государственным ресурсам частных и государственных организаций и стимулирования притока пожертвований бизнеса в НКО

**17.** Внутренние проблемы НКО включают:

Трудности во взаимоотношениях с властными структурами, коммерческими организациями

Слабую информированность населения о деятельности НКО

Организационную и финансовую слабость НКО в результате недостатка профессионализма в управлении НКО

**18.** ..... – это деятельность, закреплённая юридически и направленная на производство благ и/или услуг, целью которой является решение социальных проблем.  
социальное предпринимательство

**19.** Основными предпосылками развития предпринимательства в социальной сфере являются (*дайте не менее двух вариантов ответа*):

Инициативная самостоятельная деятельность собственника, направленная на получение прибыли под свой риск и имущественную ответственность

Правовая база, создающая возможности для занятия этим видом деятельности

Резкое сокращение финансовых средств, поступающих из бюджета в социальную сферу

**20.** Две стороны социального предпринимательства включают (*дайте не менее двух вариантов ответа*):

Участие в предпринимательской деятельности представителей социально незащищенных групп, имеющих трудности в трудоустройстве

Социальную значимость услуг или товаров

Объединение усилий всех субъектов хозяйственных и управленческих структур, всего населения в целях решения социальных задач

**21.** Установите соответствие.

Новаторский способ решения социальных проблем посредством организации бизнес-процесса отличает от традиционного    Направление полученной прибыли частично на реализацию социальных целей организации, а частично – на развитие бизнеса

Социальное предпринимательство отличает от социально ответственного бизнеса = Главенство социальной миссии над коммерческой и как следствие – устойчивость и целенаправленность выполнения социальной миссии

Социальное предпринимательство отличает от некоммерческой организации социального назначения    Наличие устойчивого коммерческого эффекта, самоокупаемость, основанная преимущественно на продаже товаров или услуг, а не на ресурсах внешней благотворительности

**22.** ... — это деятельность государства в социальной сфере, которая направлена на объединение усилий всех субъектов хозяйственных и управленческих структур, всего населения в целях решения социальных задач.

**23.** Субъектами социальной политики могут выступать (*дайте не менее двух вариантов ответа*):

Государство в лице федеральных и региональных органов власти  
Органы местного самоуправления  
Малообеспеченные категории населения

**24.** Инвестиционная социальная политика, когда средства на развитие социальной сферы общества то увеличиваются, то, наоборот, сокращаются, является иллюстрацией:

Спиралевидного типа циклических изменений  
Волнового движения циклических изменений  
Циклических изменений по типу маятника

**25.** ... социальной политики - общая схема описания важнейших элементов социальной политики, ее целей, задач, инструментария, форм реализации во взаимосвязи с обуславливающими ее экономическими факторами.

**26.** Патерналистская модель социальной политики - это:

Модель, при которой центральное руководство берет на себя ответственность за экономическое положение и одновременно претендует на использование любого инструмента из арсенала административных средств, который представляется ему наиболее целесообразным

Модель, которая предполагает, что государство - единственный институт современного общества, не имеющий собственных интересов и способный выступать посредником между классами и действовать в соответствии с общественными интересами

Модель, которая признает экономическую свободу предпринимателя и отрицает административное вмешательство в экономику

**27.** Политика доходов (как одно из основных направлений социальной политики) связана с таким понятием как:

Жизненный уровень (качество жизни), минимальный размер оплаты труда, потребительская корзина

Оплата труда, охрана труда, социальное страхование, вопросы занятости населения

Пенсионное обеспечение, социальное обеспечение

**28.**

Концепция «государства всеобщего благосостояния» постулирует, что (*дайте не менее двух вариантов ответа*):

Государство берет на себя все управленческие функции, включая социальную сферу, минимизируя при этом действия рыночных факторов

Государство обеспечивает гарантию общедоступности социальных благ и услуг, при условии гражданства как права каждого гражданина получить социальную поддержку и защиту со стороны государства

Государство осуществляет жесткое директивное регулирование производства, распределения и обмена социальными благами и услугами

**29.** Экономические факторы бедности:

Старость

Вынужденная миграция

Падение доходов населения

**30.** Демографические факторы бедности:

Старшее поколение со слабыми позициями на рынке труда

Разрыв межрегиональных связей

Детская безнадзорность

**31.** Приведите в соответствие определения следующих понятий.

Абсолютная бедность    Нужда в жизненных ресурсах, которые обеспечивают человеку биологическое выживание

Относительная бедность    Невозможность поддерживать некоторый стандарт жизни, принятый в данном обществе

Субъективная бедность    Бедность по самооценке респондентов – считают ли они себя бедными или нет

**32.** Прожиточный минимум (минимальный доход) – это:

Уровень дохода, обеспечивающий приобретение минимального набора благ и услуг, необходимых для сохранения здоровья и поддержания жизнедеятельности человека

Уровень дохода, при котором возможно удовлетворение простейших физиологических потребностей, но нет возможности удовлетворить социальные потребности

Возможность приобретения жилья, не вызывающего значительных материальных лишений

**33.** Государственная система здравоохранения включает (*дайте не менее двух вариантов ответа*):

Министерство здравоохранения Российской Федерации

Находящиеся в государственной собственности и подчиненные органам управления государственной системы здравоохранения лечебно-профилактические и научно-исследовательские учреждения

Муниципальные органы управления здравоохранением

**34.** Проанализируйте три модели управления доступностью образовательных услуг.

Модель рассматривает образовательные учреждения в качестве предпринимательских структур, задача которых состоит в обеспечении определенного уровня доходности деятельности. Объектом рынка являются образовательные услуги. Модель поддерживает тезис об экономической и юридической независимости образовательных учреждений. Государство сокращает расходы на образование, передавая задачи управления самим образовательным учреждениям. Доступность образования выступает предпосылкой получения профессиональных компетенций для талантливых студентов. С этой целью создаются механизмы поиска, конкуренции между студентами за гранты и программы финансовой помощи. Бесплатным является только базовое образование, а также программы обучения социально-уязвимых групп. Механизм продвижения образовательных услуг на основе результатов – профессиональных компетенций, получаемых учащимися. Фактор издержек играет минимальную роль.

Модель предполагает реализацию стратегий индивидуального, социального и профессионального воспроизводства личности. Предполагает методы увеличения ответственности обучающегося и его участие в финансировании конкурентоспособного образования наряду с поддержкой со стороны государства и негосударственных организаций программ подготовки специалистов. Управление системой образования основано на участии всех субъектов образовательной сферы: государства, бизнеса, образовательных учреждений, общества. Модель обеспечивает равную доступность всех входящих в образовательную систему, но не результаты.

Модель предполагает возложение полной ответственности за воспроизводство системы образования на государство. Источниками финансирования образования являются перераспределительные налоговые механизмы. К финансированию образования привлекается крупный бизнес. Образование рассматривается как общественное благо, которое должно служить как социальным и профессиональным целям индивида, так и общества в целом. Модель предполагает создание условий равенства образовательных возможностей и результатов.

Какая модель отражает принцип социальной справедливости?

**35.** Проанализируйте три модели управления доступностью образовательных услуг.

Модель рассматривает образовательные учреждения в качестве предпринимательских структур, задача которых состоит в обеспечении определенного уровня доходности деятельности. Объектом рынка являются образовательные услуги. Модель поддерживает тезис об экономической и юридической независимости образовательных учреждений. Государство сокращает расходы на образование, передавая задачи управления самим образовательным учреждениям. Доступность образования выступает предпосылкой получения профессиональных компетенций для талантливых студентов. С этой целью создаются механизмы поиска, конкуренции между студентами за гранты и программы финансовой помощи. Бесплатным является только базовое образование, а также программы обучения социально-уязвимых групп. Механизм продвижения образовательных услуг на основе результатов – профессиональных компетенций, получаемых учащимися. Фактор издержек играет минимальную роль.

Модель предполагает реализацию стратегий индивидуального, социального и профессионального воспроизводства личности. Предполагает методы увеличения ответственности обучающегося и его участие в финансировании конкурентоспособного образования наряду с поддержкой со стороны государства и негосударственных организаций программ подготовки специалистов. Управление системой образования основано на участии всех субъектов образовательной сферы: государства, бизнеса, образовательных учреждений, общества. Модель обеспечивает равную доступность всех входящих в образовательную систему, но не результаты.

Модель предполагает возложение полной ответственности за воспроизводство системы образования на государство. Источниками финансирования образования являются перераспределительные налоговые механизмы. К финансированию образования привлекается крупный бизнес. Образование рассматривается как общественное благо, которое должно служить как социальным и профессиональным целям индивида, так и общества в целом. Модель предполагает создание условий равенства образовательных возможностей и результатов.

**36.** Ситуация на рынке труда характеризуется следующими данными: численность экономически активного населения – 74 млн. человек, уровень фактической безработицы составил 7,7% экономически активного населения, уровень официально зарегистрированной безработицы – 2,7%, число вакантных рабочих мест – 350 тыс.; 1,9 млн. человек находились в административных отпусках по инициативе администрации без сохранения или с частичным сохранением заработной платы 2 млн. человек были переведены на сокращенную рабочую неделю.

Оцените масштабы открытой безработицы.

5,7 млн чел

**37.** Ситуация на рынке труда характеризуется следующими данными: численность экономически активного населения – 74 млн. человек, уровень фактической безработицы составил 7,7% экономически активного населения, уровень официально зарегистрированной

безработицы – 2,7%, число вакантных рабочих мест – 350 тыс.; 1,9 млн. человек находились в административных отпусках по инициативе администрации без сохранения или с частичным сохранением заработной платы 2 млн. человек были переведены на сокращенную рабочую неделю.

Оцените напряженность на рынке труда (коэффициент напряженности).

5,71

**38.** Рассмотрите ситуацию и определите, относится ли общественное объединение «Т&Т» к предприятиям социальной экономики (да/нет).

Общественное объединение «Т&Т» обучает социально-уязвимые группы (безработных, инвалидов, пенсионеров) профессиональным навыкам по кройке и шитью, кулинарии, проводит компьютерные курсы.

**39.** Рассмотрите следующую ситуацию. Численность работников на предприятиях города на начало года составило 500 тыс. человек, плановая численность на конец года – 480 тыс. человек. В течение года с предприятий города было высвобождено 60 тыс. человек, из них 28 тыс. человек трудоустроены на тех же предприятиях.

Определите дополнительный спрос на рабочую силу в течение года.

**40.** Рассмотрите ситуацию. Показатели спроса и предложения рабочей силы представлены в таблице 1. Определите:

Текущее предложение рабочей силы = 2839 тыс. чел.

Текущий спрос на рабочую силу в службе занятости = 1110 тыс. чел.

Реализованное предложение = 681 тыс.чел.

Нереализованное предложение = 2158 тыс. чел.

Таблица 1 - Показатели спроса и предложения рабочей силы

№ п/п	Показатели спроса и предложения рабочей силы	Значение показателей, тыс. человек
1	Количество незанятых на начало года	479
2	Количество незанятых, обратившихся в службу занятости в течение года	2278
3	Количество желающих сменить работу, обратившихся в службу занятости	82
4	Трудоустроено незанятых	670
5	Трудоустроено желающих сменить работу	11
6	Остаток вакансий	429

**41.** Государственное управление это

Право и реальная способность населения осуществлять через государственные органы властные полномочия

Целенаправленное воздействие органов государства, его учреждений и служащих на различные сферы жизни общества, поведение индивидов и их коллективов

Подавление с помощью государственного аппарата революционных устремлений угнетенных классов в интересах господствующих социальных групп

Управление общественными отношениями и различными сферами жизни общества с целью предотвращения хаоса и энтропии, а также борьбы всех против всех

**42.** Глава муниципального образования подконтролен и подотчетен...(укажите не менее двух вариантов ответа):

Территориальному общественному самоуправлению

Населению



Представительному органу муниципального образования  
Контрольному органу муниципального образования

43. Предметом науки о государственном управлении является:

Исследование управленческой деятельности в единстве с управленческими отношениями, складывающимися в процессе функционирования государственного управления  
Исследование механизмов формирования государственной власти и складывающихся при этом управленческих отношений  
Исследование общественных отношений по поводу реализации государственными органами властных полномочий  
Исследование института государственного управления как составной части механизма формирования современного общества

44. Что является методической основой системы государственного управления:

Метод научной абстракции  
Исторический метод  
Диалектический метод  
Метод прогнозной ретроспекции  
Методы анализа и синтеза

45. Какая из перечисленных ниже подсистем не входит в состав системы государственного управления:

Институциональная подсистема  
Нормативно-правовая подсистема  
Функционально-структурная подсистема  
Организационно-распорядительная  
Профессионально-кадровая  
Все варианты правильные

46. Республиканская форма правления бывает (укажите не менее трех вариантов ответа):

Парламентская  
Президентская  
Правительственная  
Смешанная  
Все ответы правильные

47. .... - это городское поселение, не входящее в состав муниципального района, хотя и расположенное в его границах

48. Установите соответствие между категориями жилищного фонда и их содержанием:

Частный Фонд, находящийся в собственности граждан или юридических лиц  
Государственный Ведомственный фонд состоящий в государственной собственности и находящийся в управлении государственных предприятий или государственных учреждений  
Муниципальный Фонд, находящийся в собственности муниципального образования  
Общественный Фонд, состоящий в собственности общественных объединений

49. Сущностной частью коммуникативной подсистемы является:

Система делопроизводства и документооборота  
Система нормативно правовой документации в органах государственной власти  
Управленческие отношения в органах государственной власти  
Неофициальные деловые контакты государственных служащих

**50.** Культурологический подход это:

Анализ процесса принятия и осуществления государственно-управленческих решений под углом зрения политической и профессиональной культуры

Анализ процесса управления исходя из исторически сложившихся обычаев и традиций государственного управления

Процесс внедрения в культуру управления современных тенденций профессиональной управленческой этики

**51.** ..... представляет собой совокупность социальных отношений и условий, влияющих на характер и поведение людей, охватывающих интересы различных социальных общностей, интересы общества и личности, отношений труда, быта, культуры, здравоохранения, социального обеспечения

**52.** Структура социальной сферы включает с точки зрения экономического подхода:

Социальную структуру общества, государственные (муниципальные) организации, частные коммерческие организации

Социальную структуру общества, уровень социальных институтов, нравственно-этический компонент

Государственные (муниципальные) организации, частные коммерческие организации, частные некоммерческие организации

**53.** Социальный порядок - в узком смысле это понятие означает:

Совокупность всех правил, регулирующих структуру общества и отношения между его членами и общественными группами, а также предполагает наличие соответствующих институтов (идентично понятию «общественный строй»)

Относительно устойчивое строение общества как целостной системы, включающей в себя множество устойчивых элементов и структурные отношения

Совокупность институтов и норм, регулирующих социальное положение индивидов и групп в обществе, а также экономически обоснованные социальные отношения между членами общества

**54.** Социально-экономическая составляющая социальной сферы подразумевает (*дайте не менее двух вариантов ответа*):

Трудовую деятельность, в условиях которой происходит производство ресурсов

Определенный уровень доходов, который обеспечивал бы необходимый уровень потребляемых ресурсов

Формы и способы социально-правового конструирования

**55.** Приведите в соответствие и укажите верную характеристику основных структурных элементов социальной сферы.

Демографическая составляющая    Функционирование социальной системы предполагает наличие и воспроизводства определенного числа индивидов

Социально-экономическая составляющая    Предполагает взаимодействие социальной и экономической сфер и включает в себя ресурсы, их производство и потребления

Социально-психологическая составляющая    Включает в себя определенный уровень социальных притязаний и уровень социальной напряженности

Социально-правовая составляющая    Правовые нормы    выступают в качестве основных механизмов социального конструирования

**56.** ..... - это отражение в сознании людей социального противоречия в качестве значимого для них несоответствия между существующим и должным, между целями и результатами деятельности, возникающего из-за отсутствия или недостаточности средств для

достижения целей, препятствий на этом пути, борьбы между различными субъектами деятельности, что ведет к неудовлетворению социальных потребностей.

**57. Принцип объективности диагностики социальных проблем:**

Позволяет увидеть все многообразие возможных форм выражения исследуемого явления или события в зависимости от того, как будут складываться сопутствующие ему обстоятельства или иные воздействующие на него условия и факторы

Не ограничивается простым описанием отдельных фактов или событий, а обращается к выяснению закономерностей их возникновения, развития и функционирования, к поиску их причин

Предполагает правдивое, непредвзятое рассмотрение социальных явлений, исключая любые искажения действительности в личных, групповых или ведомственных интересах

**58. Определите последовательность проведения операций и процедур в процессе диагностики социальных проблем:**

1 анализ конкретной социальной ситуации, выявление симптомов проблемы, обоснование ее качественных и количественных характеристик

2 описание симптомов конкретной проблемы и оценка степени отклонения симптоматических характеристик от нормы

3 характеристика стадии развития проблемы

4 определение круга факторов, обуславливающих проблему

5 выявление причин и условий наличия проблем

6 оценка последствий нерешения проблемы из-за отсутствия целенаправленного воздействия на нее

7 обоснование приоритетных направлений решения проблемы

**59. ....** социальной политики являются законодательные, исполнительные, судебные органы власти, определяющие при общественном участии цели, задачи, приоритеты, нормативно-правовую базу социальной политики государства и проводящие непосредственную практическую работу по ее реализации

**60. Социальная политика на федеральном уровне определяет:**

Основные цели, задачи, принципы социального развития, а также основные способы, меры их достижения по отношению ко всему обществу

Основные цели, задачи, принципы социального развития с учетом особенностей региона: уровня экономического развития и возможностей, этно-национальных, историко-культурных и других особенностей

Основные цели, задачи, принципы социального развития, направленные на решение конкретных проблем населения, отдельных особо нуждающихся социальных групп и граждан

**61. Процесс разработки и реализации социальной политики включает три стороны:** власть (законодательные, исполнительные, судебные органы), .... (политические институты), население (социально-профессиональные и другие объединения граждан, отдельные индивиды).

**62. Частные коммерческие организации:**

а) это организации, преследующие извлечение прибыли в качестве основной цели своей деятельности, имущество которых не находится в государственной или муниципальной собственности

б) не имеют в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли и не распределяют полученную прибыль среди своих участников, а их имущество не находится в государственной или муниципальной собственности

в) это учреждения и предприятия, имущество которых находится в государственной или муниципальной собственности

**63.** Совокупность исторически сложившихся представлений о сущности человека, его личном достоинстве и неотъемлемых правах; требование соответствия между реальной значимостью личности, социальной группы, общности и их социальным положением, равенства всех граждан перед законом, гарантий социальной защищенности каждого отражает сущность:

Социальной справедливости  
Экономической эффективности  
Социальной политики

**64.** Оптимальное соотношение объема социальных расходов и размера отчислений на их финансирование отражает принцип:

Общественной целесообразности  
Социальной справедливости  
Экономической эффективности

**65.** Гарантом оптимального соотношения экономической эффективности и социальной справедливости посредством совершенствования законодательства, государственного бюджета, регулирования доходов, системы оказания социальных услуг должно выступать

.....

**66.** Организации некоммерческого сектора в отличие от государственных (*дайте не менее двух вариантов ответа*):

Не объединены в единое целое, не имеют жесткой иерархии

Не содержатся полностью на бюджетные деньги

Не распределяют прибыль между создателями организации, а пускают ее (если таковая имеется) на реализацию уставных задач и миссии организации

**67.** Политика ..... - модель государственной политики по отношению к НКО, которая проявляется в стремлении государства совсем не заниматься хозяйственной деятельностью и производством каких-либо услуг, а ограничиться поддержкой отдельных категорий потребителей или структур, которые могли бы позднее освободить госбюджет от этих обязанностей

**68.** Политике «социального партнерства» соответствует:

Сворачивание НКО, они лишаются всякой государственной поддержки

Приватизация большого числа государственных учреждений, передача негосударственным агентам всей ответственности за производство общественных благ

Быстрое развитие третьего сектора в выгодных обществу сферах, эффективность использования бюджета возрастает, одновременно поле активной деятельности государства по содержанию сферы услуг сужается

**69.** Государственное предпринимательство характеризует:

Стремление к высокой норме прибыли

Максимальная скорость оборачиваемости вложенного капитала

Излишний контроль и регламентация

**70.** Государственное предпринимательство в социальной сфере успешно конкурирует с частными предприятиями, так как (*дайте не менее двух вариантов ответа*):

Имеет определенные налоговые льготы

Затрачивает большие средства на рекламу  
Имеет высокий имидж (в образовании, здравоохранении)

**71.** Предпринимательство в социальной сфере осуществляется путем оказания услуг населению, что обуславливается такими факторами как нормативная база, капитал, информация, .....

Имидж

Труд

Контроль

**72.** Объектом социальной политики может выступать:

Общественные организации

Благотворительные организации

Все население страны (с акцентом на социальную защиту малообеспеченных категорий населения)

**Перечень вопросов к зачету  
по дисциплине «Управление в социальной сфере»**

Номер вопроса	Перечень вопросов к экзамену
1	Подходы к определению содержания понятия «социальная сфера», их специфика.
2	Структура и функции органов государственного управления в социальной сфере.
3	Особенности отраслевой структуры социальной сферы.
4	Формы взаимодействия некоммерческих организаций и органов власти.
5	Социальные параметры и социальные последствия управленческого воздействия в социальной сфере.
6	Тенденции изменения роли государства в решении социальных проблем.
7	Социальные группы, классы, слои и отношения между ними (социальная структура общества).
8	Приоритетные формы гражданских инициатив.
9	Государственные и муниципальные органы власти как основные субъекты управления в социальной сфере.
10	Основные проблемы функционирования НКО.
11	Социальная политика и социальные проблемы.
12	Организации, реализующие функции социальной сферы в различных отраслях народного хозяйства (инфраструктура социальной сферы).
13	Сущность, типы, динамика социальной напряженности.
14	Факторы, определяющие параметры предпринимательской деятельности в конкретных отраслях социальной сферы.
15	Значение теорий социальной дезорганизации, социального контроля, девиантного поведения для изучения и решения социальных проблем.
16	Соотношение, удельный вес трех секторов в различных отраслях социальной сферы.
17	Преимущества и недостатки коммерческой и некоммерческой моделей хозяйствования в социальной сфере.
18	Предпринимательство в социально значимых отраслях.
19	Нормативный и субъективный подходы к идентификации социальных проблем.
20	Факторы, ограничивающие государственное регулирование в социальной сфере.
21	Социальные проблемы как предмет управления в социальной сфере.
22	Формы некоммерческих организаций в социальной сфере.
23	Типология и основные концепции социальных проблем.
24	Нормативы бедности, основанные на критерии дохода.
25	Основные индикаторы государства благосостояния и социального государства.
26	Модель нормативно-регулируемого коммерческого хозяйствования.
27	Негосударственные некоммерческие структуры как субъекты управления в социальной сфере.
28	Менеджмент в сфере образования и воспитания.
29	Основные проблемы функционирования коммерческой модели хозяйствования в социальной сфере.
30	Социальная политика как инструмент развития социальной сферы.
31	Функции и методы осуществления социальной политики.

32	Роль коммерческих организаций и отдельных граждан в решении социальных проблем.
33	Комплексный подход как методологическая основа изучения и решения социальных проблем.
34	Специфика рынка медицинских услуг и ее влияние на методы управления.
35	Основные социально-политические доктрины и их отношение к социальным проблемам.
36	Модели государственной политики по отношению к НКО.
37	Ключевые признаки моделирования социальных проблем в рамках нормативного и субъективного подходов.
38	Факторы, влияющие на характер социального порядка в социальной сфере.
39	Оценка эффективности деятельности коммерческих организаций в социальной сфере.
40	Социальные проблемы реформирования жилищно-коммунальной сферы.
41	Основные направления социальной политики государства.
42	Факторы, определяющие уровень реальной вовлеченности граждан в решение социальных проблем.
43	Основные модели социальной политики.
44	Постановка проблемы бедности в государствах благосостояния и социальных государствах.
45	Схема анализа социальной проблемы.
46	Факторы, обуславливающие особенности функционирования хозяйственного механизма социальной сферы.
47	Бедность как социальное явление и социальная проблема.
48	Практика реализации принципа адресной поддержки и заявительного принципа в рамках системы социальной защиты населения.
49	Оценка эффективности реализации социальных программ.
50	Система информационного обеспечения управления в социальной сфере.
51	Специфика и отличия нового закона «Об основах охраны здоровья
52	граждан в РФ».
53	Организация системы образования в РФ: ответственные институты,
54	нормативные акты.
55	Уровни (звенья) системы образования в РФ
56	Система высшего и послевузовского образования в РФ, ученые степени и звания
57	Основные тенденции развития системы высшего образования в РФ
58	Новые государственные стандарты в системе среднего и высшего образования: специфика и отличия от старых
59	Государственное управление в сфере ЖКХ
60	Национальный проект «Доступное жилье», его содержание и основные результаты
61	Подходы к распределению и дифференциации доходов. Функции государства в распределении
62	Проблемы управления сферой культуры в РФ и направления их решения
63	Проблемы управления сферой физической культуры и спорта и
64	направления их решения
65	Проблемы использования спортивных сооружений после проведения
66	крупномасштабных проектов
67	Проблемы и стратегия развития государственной молодежной политики

	РФ
68	Специфика и отличия нового закона «Об основах охраны здоровья
69	граждан в РФ».
70	Организация системы образования в РФ: ответственные институты,
71	нормативные акты.
72	Уровни (звенья) системы образования в РФ

### **Тематика курсовых работ/проектов**

Курсовая работа/проект по дисциплине «Управление в социальной сфере» учебным планом не предусмотрена



**Показатели и критерии оценивания планируемых результатов освоения компетенций и результатов обучения, шкала оценивания**

Таблица 3

Шкала оценивания		Формируемые компетенции	Индикатор достижения компетенции	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
1		2	3	4	5
5 баллов «отлично»	«зачтено»	ПК-2 Способен находить и принимать организационно-управленческие решения, обеспечивающие оптимальное развитие территорий, оказание государственных и муниципальных услуг, эффективную государственную социальную политику, закупки для государственных и муниципальных нужд, в том числе в кризисных ситуациях	ПК-2.3 Использует современные технологии разработки и реализации социальной политики на государственном уровне	<b>Знает верно и в полном объеме:</b> способы и современные технологии разработки и реализации социальной политики на государственном уровне <b>Умеет верно и в полном объеме:</b> разрабатывать социальную политику территории и формировать комплекс мероприятий по реализации социальной политики на государственном уровне	<b>Продвинутый</b>
4 балла «хорошо»	«зачтено»	ПК-2 Способен находить и принимать организационно-управленческие решения, обеспечивающие оптимальное развитие территорий, оказание государственных и муниципальных услуг, эффективную государственную социальную политику, закупки для государственных и муниципальных нужд, в том числе в кризисных ситуациях	ПК-2.3 Использует современные технологии разработки и реализации социальной политики на государственном уровне	<b>Знает с незначительными замечаниями:</b> способы и современные технологии разработки и реализации социальной политики на государственном уровне <b>Знает с незначительными замечаниями:</b> разрабатывать социальную политику территории и формировать комплекс мероприятий по реализации социальной политики на государственном уровне	<b>Повышенный</b>
3 балла «удовлетворительно»	«зачтено»	ПК-2 Способен находить и принимать организационно-управленческие решения, обеспечивающие оптимальное развитие территорий, оказание государственных и муниципальных услуг, эф-	ПК-2.3 Использует современные технологии разработки и реализации социальной политики на государственном уровне	<b>Знает на базовом уровне, с ошибками:</b> способы и современные технологии разработки и реализации социальной политики на государственном уровне <b>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</b>	<b>Базовый</b>

		эффективную государственную социальную политику, закупки для государственных и муниципальных нужд, в том числе в кризисных ситуациях		разрабатывать социальную политику территории и формировать комплекс мероприятий по реализации социальной политики на государственном уровне	
два балла «неудовлетворительно»	«не зачтено»	ПК-2 Способен находить и принимать организационно-управленческие решения, обеспечивающие оптимальное развитие территорий, оказание государственных и муниципальных услуг, эффективную государственную социальную политику, закупки для государственных и муниципальных нужд, в том числе в кризисных ситуациях	ПК-2.3 Использует современные технологии разработки и реализации социальной политики на государственном уровне	<p><b>Не знает на базовом уровне:</b></p> <p>способы и современные технологии разработки и реализации социальной политики на государственном уровне</p> <p><b>Не умеет на базовом уровне:</b></p> <p>разрабатывать социальную политику территории и формировать комплекс мероприятий по реализации социальной политики на государственном уровне</p>	<b>Компетенции не сформированы</b>

Критерии оценки освоения компетенций:

Уровень освоения компетенции	Процент баллов максимального количества
Компетенция сформирована	50% и выше
Компетенция не сформирована	менее 50%