

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Петровская Анна Викторовна

Должность: Директор

Дата подписания: 04.03.2025 13:12:58

Уникальный программный ключ:

798bda6555fbdebe827768f6f1710bd17a9070c31dc106abac5a110c8e5191

Приложение 6

к основной профессиональной образовательной программе  
по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика  
направленность (профиль) программы «Прикладная информатика  
в экономике»

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»**  
**Краснодарский филиал РЭУ им. Г. В. Плеханова**

Факультет экономики, менеджмента и торговли

Кафедра бухгалтерского учета и анализа

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**по дисциплине «Информационный менеджмент»**

**Направление подготовки 09.03.03 Прикладная информатика**

**Направленность (профиль) программы Прикладная информатика в экономике**

**Уровень высшего образования Бакалавриат**

**Год начала подготовки 2022**

Краснодар – 2021 г.

Составитель:

к.п.н., доцент кафедры  
бухгалтерского учета и анализа

В.В. Салий

Оценочные материалы одобрены на заседании кафедры бухгалтерского учета и анализа Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова протокол № 1 от 31 августа 2021 г.

Оценочные материалы составлены на основе рабочей программы по дисциплине «Информационный менеджмент», утвержденной на заседании базовой кафедры Прикладной информатики и информационной безопасности федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университета имени Г.В. Плеханова» протокол № 10 от 28 апреля 2021 г., разработанной авторами:

Брежнев А.В., к.т.н., доцент базовой кафедры информатики

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по дисциплине «Информационный менеджмент»

### ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ И ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

| Формируемые компетенции<br>(код и наименование компетенции)   | Индикаторы достижения компетенций<br>(код и наименование индикатора)  | Результаты обучения (знания, умения)  | Наименование контролируемых разделов и тем   |
|---|---|---|--|
| <p>ОПК-4. Способен участвовать в разработке стандартов, норм и правил, а также технической документации, связанной с профессиональной деятельностью</p> | <p>ОПК-4.2. Применяет основные стандарты, нормы и правила в области управления проектами в области ИТ</p>                                       | <p>ОПК-4.2. 3-1. Знает стандарты организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла<br/>ОПК-4.2. 3-2. Знает методологические основы проектирования ИС и стандарты проектирования, сопровождения и эксплуатации информационных систем</p>   | <p>Тема 2. Формирование ИТ-инфраструктуры компании</p> <p>Тема 3. Информационная система компании</p> <p>Тема 6. Информационная безопасность</p> |
|   |   | <p>ОПК-4.2. У-1. Умеет составлять техническую документацию, организационные регламенты в процессе проведения работ на стадиях жизненного цикла ИС с использованием стандартов, норм и правил на создание и внедрение ИС<br/>ОПК-4.2. У-2. Умеет применять стандарты, нормы и правила оформления технической документации при управлении информационными системами</p>   |  |
| <p>ОПК-8. Способен принимать участие в управлении проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла</p>                              | <p>ОПК-8.2. Осуществляет организационное обеспечение выполнения работ на всех стадиях и в процессах жизненного цикла информационной системы</p> | <p>ОПК-8.2. 3-1. Знает основные процессы, рекомендуемые для управления ИТ-инфраструктурой при управлении информационными системами<br/>ОПК-8.2. 3-2. Знает принципы эффективной организации процессов управления информационными ресурсами и технологиями<br/>ОПК-8.2. У-1. Умеет использовать государственные и международные стандарты и лучшие практики по управлению информационными услугами и системами<br/>ОПК-8.2. У-2. Умеет использовать рекомендации международных библиотек и</p> | <p>Тема 1. Введение. Информационный менеджмент</p>   |

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
|   |  | <p>функциональных и технологических стандартов ИС при управлении проектами создания ИС</p> <p>ОПК-8.2. У-3. Умеет применить модель зрелости процессов при анализе ситуации с управлением ИС</p> <p>ОПК-8.2. У-4. Умеет составлять плановую и отчетную документацию по управлению проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла</p>   |   |
| <p>ОПК-9. Способен принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп</p> | <p>ОПК-9.1. Использует инструменты и методы коммуникаций в проектных командах</p>      | <p>ОПК-9.1. З-1. Знает модели и процессы управления информационными ресурсами, технологиями, персоналом</p> <p>ОПК-9.1. З-2. Знает современные стандарты и руководства, определяющие подходы к управлению проектной командой</p> <p>ОПК-9.1. З-3. Знает каналы и модели коммуникаций в проектах, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии</p>                                | <p>Тема 4. Управление портфелем ИТ-проектов</p> |
|   |  | <p>ОПК-9.1. У-1. Умеет принимать участие в командообразовании и развитии персонала</p> <p>ОПК-9.1. У-2. Умеет использовать инструментарий планирования, разработки, тестирования, контроля, оценки управления проектами создания ИС</p> <p>ОПК-9.1. У-3. Умеет принимать участие в управлении проектами создания ИС на каждой стадии жизненного цикла ИС и находить точки применения способностей ключевых сотрудников коллектива</p> |   |
|   | <p>ОПК-9.2. Осуществляет взаимодействие с заказчиком в процессе реализации проекта</p> | <p>ОПК-9.2. З-1. Знает методики управления заинтересованными сторонами проекта</p> <p>ОПК-9.2. З-2. Знает методы и средства организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла, методы оценки объемов и сроков выполнения работ</p> <p>ОПК-9.2. З-3. Знает стандарт управления проектами РМВоК,</p>  | <p>Тема 5. Эффективность ИТ</p>                 |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  | организационные формы управления проектами   |  |
|  |  | ОПК-9.2. У-1. Умеет использовать современные тенденции в области развития инструментария и методов управления ИТ-процессами в области развития взаимоотношений с заказчиком<br>ОПК-9.2. У-2. Умеет провести анализ текущего или завершенного проекта с определением важнейших показателей эффективности участия членов команды и работы с заказчиком<br>ОПК-9.2. У-3. Умеет проводить презентаций, переговоры, публичные выступления перед заказчиком<br>ОПК-9.2. У-4. Умеет планировать коммуникации с заказчиком в проектах создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию |  |

## МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

### Перечень учебных заданий на аудиторных занятиях

#### Темы групповых дискуссий

#### К теме 1. Введение. Информационный менеджмент

##### Индикатор достижения: ОПК-8.2

1. Стратегическое планирование в бизнесе.
2. Использование информационных технологий в стратегическом управлении.
3. Стратегия информатизации компании.
4. Основные понятия ИТ – стратегии.
5. Формирование ИТ-стратегии.
6. Связь бизнес-стратегии и ИТ-стратегии.
7. Архитектура информатизации компании. (архитектура информации, архитектура приложений, архитектура инфраструктуры).
8. Структура и задачи ИТ-службы компании.
9. Особенности информационного менеджмента для среднего и малого бизнеса

#### К теме 2. Формирование ИТ-инфраструктуры компании

##### Индикатор достижения: ОПК-4.2.

1. Цифровая трансформация хозяйствующего субъекта.

2. Формирование стратегии ИТ и ИС предприятия.
3. Определение стратегических свойств ИС.
4. Выбор класса ИС.
5. Проблемы этапа анализа требований к ИС.
6. Организация анализа выработка требований к ИС для последующего приобретения.

### **К теме 3. Информационная система компании**

#### **Индикатор достижения: ОПК-4.2**

1. Архитектура корпоративной информационной системы хозяйствующего субъекта.
2. Понятие качества ИС.
3. Решение проблемы взаимной адаптации предприятия и ИС.
4. Управление Контентом (ЕСМ).
5. Информатизация и автоматизация предприятия.
6. Управление внедрением информационной системы на предприятии-потребителе ИС.
7. Управление поддержкой эксплуатации ИС на предприятии-потребителе.

### **К теме 4. Управление портфелем ИТ-проектов.**

#### **Индикатор достижения: ОПК-9.1**

1. Формирование портфеля ИТ-проектов согласно ИТ-стратегии хозяйствующего субъекта.
2. Управление информационными инновациями.
3. Корпоративные информационные ресурсы.
4. Особенности управления системами класса ERP2, CRM, SCM, BPM.
5. Особенности жизненного цикла ERP2, CRM, SCM, BPM систем.
6. Преимущества и недостатки заказных, уникальных и тиражируемых систем.
7. Стратегическое планирование систем ERP2, CRM, SCM, BPM .
8. Оценка эффективности инвестиций в информационные технологии (ИТ).
9. Бизнес-план автоматизации управления предприятием.

### **К теме 5. Эффективность ИТ.**

#### **Индикатор достижения: ОПК-9.2.**

1. Техничко-экономическое обоснование ИТ-проектов.
2. Информационный менеджмент на виртуальных предприятиях сетевой экономики.
3. Организация анализа требований к ИС.
4. Проблемы внедрения ИС и способы их решения.
5. Организация управления внедрением, эксплуатацией и сопровождением ИС.

### **К теме 6. Информационная безопасность.**

#### **Индикатор достижения: ОПК-4.2.**

1. Дополнительные меры противодействия внешним и внутренним информационным угрозам личности, общества и государства.
2. Организация управления для различных этапов организации ИТ и ИС.
3. Разработка, внедрение и эксплуатация. Состав и содержание работ.
4. Управление персоналом в сфере информатизации.
5. Особенности управления персоналом в сфере информатизации.
6. Организационное поведение.
7. Менеджмент изменений в прикладных областях при их информатизации.

**Критерии оценки (в баллах):**

|       |                                       |  |
|-------|---------------------------------------|--|
| 17-20 | балла выставляется обучающемуся, если | <p><b>Знает верно и в полном объеме:</b><br/> стандарты организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла; методологические основы проектирования ИС и стандарты проектирования, сопровождения и эксплуатации информационных систем; основные процессы, рекомендуемые для управления ИТ-инфраструктурой при управлении информационными системами; принципы эффективной организации процессов управления информационными ресурсами и технологиями; модели и процессы управления информационными ресурсами, технологиями, персоналом; современные стандарты и руководства, определяющие подходы к управлению проектной командой; каналы и модели коммуникаций в проектах, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии; методики управления заинтересованными сторонами проекта; методы и средства организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла, методы оценки объемов и сроков выполнения работ; стандарт управления проектами РМВоК, организационные формы управления проектами.</p>       |
| 12-16 | балла выставляется обучающемуся, если | <p><b>Знает с незначительными замечаниями:</b><br/> стандарты организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла; методологические основы проектирования ИС и стандарты проектирования, сопровождения и эксплуатации информационных систем; основные процессы, рекомендуемые для управления ИТ-инфраструктурой при управлении информационными системами; принципы эффективной организации процессов управления информационными ресурсами и технологиями; модели и процессы управления информационными ресурсами, технологиями, персоналом; современные стандарты и руководства, определяющие подходы к управлению проектной командой; каналы и модели коммуникаций в проектах, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии; методики управления заинтересованными сторонами проекта; методы и средства организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла, методы оценки объемов и сроков выполнения работ; стандарт управления проектами РМВоК, организационные формы управления проектами.</p> |
| 7-11  | балла выставляется обучающемуся, если | <p><b>Знает на базовом уровне, с ошибками:</b><br/> стандарты организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла; методологические основы проектирования ИС и стандарты проектирования, сопровождения и эксплуатации информационных систем; основные процессы, рекомендуемые для управления ИТ-инфраструктурой при управлении информационными системами; принципы эффективной организации процессов управления информационными ресурсами и технологиями; модели и процессы управления информационными ресурсами, технологиями, персоналом; современные стандарты и руководства, определяющие подходы к управлению проектной командой; каналы и модели коммуникаций в проектах, технологии межличностной и групповой коммуникации в</p>  |

|     |                                       |  |
|-----|---------------------------------------|--|
|     |                                       | деловом взаимодействии, основы конфликтологии; методики управления заинтересованными сторонами проекта; методы и средства организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла, методы оценки объемов и сроков выполнения работ; стандарт управления проектами РМВоК, организационные формы управления проектами.   |
| 0-6 | балла выставляется обучающемуся, если | <b>Не знает на базовом уровне:</b><br>стандарты организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла; методологические основы проектирования ИС и стандарты проектирования, сопровождения и эксплуатации информационных систем; основные процессы, рекомендуемые для управления ИТ-инфраструктурой при управлении информационными системами; принципы эффективной организации процессов управления информационными ресурсами и технологиями; модели и процессы управления информационными ресурсами, технологиями, персоналом; современные стандарты и руководства, определяющие подходы к управлению проектной командой; каналы и модели коммуникаций в проектах, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии; методики управления заинтересованными сторонами проекта; методы и средства организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла, методы оценки объемов и сроков выполнения работ; стандарт управления проектами РМВоК, организационные формы управления проектами. |

## Задания для текущего контроля

### Деловая игра

#### Индикаторы достижения: ОПК-4.2; ОПК-8.2; ОПК-9.1; ОПК-9.2

Подготовить проект документов по разработке архитектуры информационной системы в хозяйствующем субъекте (далее ХС):

1. Дать краткое описание ХС. Описать организационную структуру ХС (в т.ч. ИТ-служб).
2. Разработать бизнес-стратегию для ХС.
3. Разработать ИТ-стратегию ХС.
4. Разработать архитектуру корпоративной информационной системы ХС (как должно быть).
5. Сформировать портфель проектов ИТ ХС согласно стратегии ИТ (количество планов проектов ИТ в портфеле соответствует количеству студентов в группе, включая проект(ы) по автоматизации служб технической поддержки ИТ в ХС).
6. Разработать годовой бюджет ИТ ХС. Разработать годовой план информатизации ХС.

#### Критерии оценки (в баллах):

|       |                                       |   |
|-------|---------------------------------------|---|
| 17-20 | балла выставляется обучающемуся, если | <b>Знает верно и в полном объеме:</b><br>стандарты организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла; методологические основы проектирования ИС и стандарты проектирования, сопровождения и эксплуатации информационных систем; основные процессы, рекомендуемые для управления ИТ-инфраструктурой при управлении |
|-------|---------------------------------------|---|

|       |                                       |  |
|-------|---------------------------------------|--|
|       |                                       | <p>информационными системами; принципы эффективной организации процессов управления информационными ресурсами и технологиями; модели и процессы управления информационными ресурсами, технологиями, персоналом; современные стандарты и руководства, определяющие подходы к управлению проектной командой; каналы и модели коммуникаций в проектах, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии; методики управления заинтересованными сторонами проекта; методы и средства организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла, методы оценки объемов и сроков выполнения работ; стандарт управления проектами РМВоК, организационные формы управления проектами.</p> <p><b>Умеет верно и в полном объеме:</b></p> <p>составлять техническую документацию, организационные регламенты в процессе проведения работ на стадиях жизненного цикла ИС с использованием стандартов, норм и правил на создание и внедрение ИС; применять стандарты, нормы и правила оформления технической документации при управлении информационными системами; использовать государственные и международные стандарты и лучшие практики по управлению информационными услугами и системами; использовать рекомендации международных библиотек и функциональных и технологических стандартов ИС при управлении проектами создания ИС; применить модель зрелости процессов при анализе ситуации с управлением ИС; составлять плановую и отчетную документацию по управлению проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла; принимать участие в командообразовании и развитии персонала; использовать инструментарий планирования, разработки, тестирования, контроля, оценки управления проектами создания ИС; принимать участие в управлении проектами создания ИС на каждой стадии жизненного цикла ИС и находить точки применения способностей ключевых сотрудников коллектива; использовать современные тенденции в области развития инструментария и методов управления ИТ-процессами в области развития взаимоотношений с заказчиком; провести анализ текущего или завершенного проекта с определением важнейших показателей эффективности участия членов команды и работы с заказчиком; проводить презентаций, переговоры, публичные выступления перед заказчиком; планировать коммуникации с заказчиком в проектах создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию.</p> |
| 12-16 | балла выставляется обучающемуся, если | <p><b>Знает с незначительными замечаниями:</b></p> <p>стандарты организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла; методологические основы проектирования ИС и стандарты проектирования, сопровождения и эксплуатации информационных систем; основные процессы, рекомендуемые для управления ИТ-инфраструктурой при управлении информационными системами; принципы эффективной организации процессов управления информационными ресурсами и технологиями; модели и процессы управления информационными ресурсами, технологиями, персоналом; современные стандарты и руководства, определяющие подходы к управлению проектной командой; каналы и модели коммуникаций в проектах, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии; методики управления</p>   |

|      |                                       |   |
|------|---------------------------------------|---|
|      |                                       | <p>заинтересованными сторонами проекта; методы и средства организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла, методы оценки объемов и сроков выполнения работ; стандарт управления проектами РМВоК, организационные формы управления проектами.</p> <p><b>Умеет с незначительными замечаниями:</b><br/>составлять техническую документацию, организационные регламенты в процессе проведения работ на стадиях жизненного цикла ИС с использованием стандартов, норм и правил на создание и внедрение ИС; применять стандарты, нормы и правила оформления технической документации при управлении информационными системами; использовать государственные и международные стандарты и лучшие практики по управлению информационными услугами и системами; использовать рекомендации международных библиотек и функциональных и технологических стандартов ИС при управлении проектами создания ИС; применить модель зрелости процессов при анализе ситуации с управлением ИС; составлять плановую и отчетную документацию по управлению проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла; принимать участие в командообразовании и развитии персонала; использовать инструментарий планирования, разработки, тестирования, контроля, оценки управления проектами создания ИС; принимать участие в управлении проектами создания ИС на каждой стадии жизненного цикла ИС и находить точки применения способностей ключевых сотрудников коллектива; использовать современные тенденции в области развития инструментария и методов управления ИТ-процессами в области развития взаимоотношений с заказчиком; провести анализ текущего или завершенного проекта с определением важнейших показателей эффективности участия членов команды и работы с заказчиком; проводить презентаций, переговоры, публичные выступления перед заказчиком; планировать коммуникации с заказчиком в проектах создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию.</p> |
| 7-11 | балла выставляется обучающемуся, если | <p><b>Знает на базовом уровне, с ошибками:</b><br/>стандарты организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла; методологические основы проектирования ИС и стандарты проектирования, сопровождения и эксплуатации информационных систем; основные процессы, рекомендуемые для управления ИТ-инфраструктурой при управлении информационными системами; принципы эффективной организации процессов управления информационными ресурсами и технологиями; модели и процессы управления информационными ресурсами, технологиями, персоналом; современные стандарты и руководства, определяющие подходы к управлению проектной командой; каналы и модели коммуникаций в проектах, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии; методики управления заинтересованными сторонами проекта; методы и средства организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла, методы оценки объемов и сроков выполнения работ; стандарт управления проектами РМВоК, организационные формы управления проектами.</p> <p><b>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</b><br/>составлять техническую документацию, организационные регламенты в процессе проведения работ на стадиях жизненного</p>  |

|     |                                       |  |
|-----|---------------------------------------|--|
|     |                                       | <p>цикла ИС с использованием стандартов, норм и правил на создание и внедрение ИС; применять стандарты, нормы и правила оформления технической документации при управлении информационными системами; использовать государственные и международные стандарты и лучшие практики по управлению информационными услугами и системами; использовать рекомендации международных библиотек и функциональных и технологических стандартов ИС при управлении проектами создания ИС; применить модель зрелости процессов при анализе ситуации с управлением ИС; составлять плановую и отчетную документацию по управлению проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла; принимать участие в командообразовании и развитии персонала; использовать инструментарий планирования, разработки, тестирования, контроля, оценки управления проектами создания ИС; принимать участие в управлении проектами создания ИС на каждой стадии жизненного цикла ИС и находить точки применения способностей ключевых сотрудников коллектива; использовать современные тенденции в области развития инструментария и методов управления ИТ-процессами в области развития взаимоотношений с заказчиком; провести анализ текущего или завершенного проекта с определением важнейших показателей эффективности участия членов команды и работы с заказчиком; проводить презентаций, переговоры, публичные выступления перед заказчиком; планировать коммуникации с заказчиком в проектах создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию.</p>   |
| 0-6 | балла выставляется обучающемуся, если | <p><b>Не знает на базовом уровне:</b><br/> стандарты организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла; методологические основы проектирования ИС и стандарты проектирования, сопровождения и эксплуатации информационных систем; основные процессы, рекомендуемые для управления ИТ-инфраструктурой при управлении информационными системами; принципы эффективной организации процессов управления информационными ресурсами и технологиями; модели и процессы управления информационными ресурсами, технологиями, персоналом; современные стандарты и руководства, определяющие подходы к управлению проектной командой; каналы и модели коммуникаций в проектах, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии; методики управления заинтересованными сторонами проекта; методы и средства организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла, методы оценки объемов и сроков выполнения работ; стандарт управления проектами РМВоК, организационные формы управления проектами.</p> <p><b>Не умеет на базовом уровне:</b><br/> составлять техническую документацию, организационные регламенты в процессе проведения работ на стадиях жизненного цикла ИС с использованием стандартов, норм и правил на создание и внедрение ИС; применять стандарты, нормы и правила оформления технической документации при управлении информационными системами; использовать государственные и международные стандарты и лучшие практики по управлению информационными услугами и системами; использовать рекомендации международных библиотек и функциональных и технологических стандартов ИС при управлении проектами</p> |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>создания ИС; применить модель зрелости процессов при анализе ситуации с управлением ИС; составлять плановую и отчетную документацию по управлению проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла; принимать участие в командообразовании и развитии персонала; использовать инструментарий планирования, разработки, тестирования, контроля, оценки управления проектами создания ИС; принимать участие в управлении проектами создания ИС на каждой стадии жизненного цикла ИС и находить точки применения способностей ключевых сотрудников коллектива; использовать современные тенденции в области развития инструментария и методов управления ИТ-процессами в области развития взаимоотношений с заказчиком; провести анализ текущего или завершенного проекта с определением важнейших показателей эффективности участия членов команды и работы с заказчиком; проводить презентаций, переговоры, публичные выступления перед заказчиком; планировать коммуникации с заказчиком в проектах создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию.</p> |
|--|--|

## Задания для творческого рейтинга

### Тематика индивидуальных проектов

**Индикаторы достижения: ОПК-4.2; ОПК-8.2; ОПК-9.1; ОПК-9.2**

Тематика определяется направлением в соответствии с темой выпускной квалификационной работы

Основные направления:

1. Применение методов искусственного интеллекта в автоматизации бизнес-процессов ХС.
2. Использование новых технологий при построении корпоративных информационных систем (подсистем) в ХС.
3. Разработка технико-экономического обоснования или бизнес-плана проекта ИТ.
4. Сравнительный анализ и выбор инструментальных средств для реализации проекта ИТ.
5. Разработка модели монетизации для интернет-сервиса.
6. Предприниматель открыл книжный магазин и хочет автоматизировать его работу. Магазин будет расширяться, за счет новых поступлений разных жанров.
7. Предприниматель открыл магазин и хочет автоматизировать его работу. Магазин будет расширяться, за счет открытия десяти новых точек для продажи разных групп товаров от гастрономии до запчастей для автомобилей, в зависимости от местного спроса.
8. С понедельника следующей недели необходимо перейти на новые технологии работы. Времени не осталось.
9. Будем использовать унаследованную и новую КИС одновременно, пока не получим хотя бы два раза одинаковый результат
10. Попробуем внедрить КИС в бухгалтерии и посмотрим, что получится.
11. Предприятие не может больше терпеть срывы и ошибки при расчете заработной платы, происходящие каждый месяц.
12. Автоматизируем учет планирование и использование материальных ценностей
13. Автоматизируем учет основных средств
14. Автоматизируем по мере появления свободных средств все предприятие, при этом ИТ стратегии нет.

**Критерии оценки (в баллах):**

|      |                                       |  |
|------|---------------------------------------|--|
| 9-10 | балла выставляется обучающемуся, если | <p><b>Знает верно и в полном объеме:</b><br/> стандарты организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла; методологические основы проектирования ИС и стандарты проектирования, сопровождения и эксплуатации информационных систем; основные процессы, рекомендуемые для управления ИТ-инфраструктурой при управлении информационными системами; принципы эффективной организации процессов управления информационными ресурсами и технологиями; модели и процессы управления информационными ресурсами, технологиями, персоналом; современные стандарты и руководства, определяющие подходы к управлению проектной командой; каналы и модели коммуникаций в проектах, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии; методики управления заинтересованными сторонами проекта; методы и средства организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла, методы оценки объемов и сроков выполнения работ; стандарт управления проектами РМВоК, организационные формы управления проектами.</p> <p><b>Умеет верно и в полном объеме:</b><br/> составлять техническую документацию, организационные регламенты в процессе проведения работ на стадиях жизненного цикла ИС с использованием стандартов, норм и правил на создание и внедрение ИС; применять стандарты, нормы и правила оформления технической документации при управлении информационными системами; использовать государственные и международные стандарты и лучшие практики по управлению информационными услугами и системами; использовать рекомендации международных библиотек и функциональных и технологических стандартов ИС при управлении проектами создания ИС; применить модель зрелости процессов при анализе ситуации с управлением ИС; составлять плановую и отчетную документацию по управлению проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла; принимать участие в командообразовании и развитии персонала; использовать инструментарий планирования, разработки, тестирования, контроля, оценки управления проектами создания ИС; принимать участие в управлении проектами создания ИС на каждой стадии жизненного цикла ИС и находить точки применения способностей ключевых сотрудников коллектива; использовать современные тенденции в области развития инструментария и методов управления ИТ-процессами в области развития взаимоотношений с заказчиком; провести анализ текущего или завершенного проекта с определением важнейших показателей эффективности участия членов команды и работы с заказчиком; проводить презентаций, переговоры, публичные выступления перед заказчиком; планировать коммуникации с заказчиком в проектах создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию.</p> |
| 6-8  | балла выставляется обучающемуся, если | <p><b>Знает с незначительными замечаниями:</b><br/> стандарты организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла; методологические основы проектирования ИС и стандарты проектирования, сопровождения и эксплуатации информационных систем; основные процессы, рекомендуемые для управления ИТ-инфраструктурой при управлении</p>   |

|     |                                       |  |
|-----|---------------------------------------|--|
|     |                                       | <p>информационными системами; принципы эффективной организации процессов управления информационными ресурсами и технологиями; модели и процессы управления информационными ресурсами, технологиями, персоналом; современные стандарты и руководства, определяющие подходы к управлению проектной командой; каналы и модели коммуникаций в проектах, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии; методики управления заинтересованными сторонами проекта; методы и средства организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла, методы оценки объемов и сроков выполнения работ; стандарт управления проектами РМВоК, организационные формы управления проектами.</p> <p><b>Умеет с незначительными замечаниями:</b></p> <p>составлять техническую документацию, организационные регламенты в процессе проведения работ на стадиях жизненного цикла ИС с использованием стандартов, норм и правил на создание и внедрение ИС; применять стандарты, нормы и правила оформления технической документации при управлении информационными системами; использовать государственные и международные стандарты и лучшие практики по управлению информационными услугами и системами; использовать рекомендации международных библиотек и функциональных и технологических стандартов ИС при управлении проектами создания ИС; применить модель зрелости процессов при анализе ситуации с управлением ИС; составлять плановую и отчетную документацию по управлению проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла; принимать участие в командообразовании и развитии персонала; использовать инструментарий планирования, разработки, тестирования, контроля, оценки управления проектами создания ИС; принимать участие в управлении проектами создания ИС на каждой стадии жизненного цикла ИС и находить точки применения способностей ключевых сотрудников коллектива; использовать современные тенденции в области развития инструментария и методов управления ИТ-процессами в области развития взаимоотношений с заказчиком; провести анализ текущего или завершенного проекта с определением важнейших показателей эффективности участия членов команды и работы с заказчиком; проводить презентаций, переговоры, публичные выступления перед заказчиком; планировать коммуникации с заказчиком в проектах создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию.</p> |
| 3-5 | балла выставляется обучающемуся, если | <p><b>Знает на базовом уровне, с ошибками:</b></p> <p>стандарты организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла; методологические основы проектирования ИС и стандарты проектирования, сопровождения и эксплуатации информационных систем; основные процессы, рекомендуемые для управления ИТ-инфраструктурой при управлении информационными системами; принципы эффективной организации процессов управления информационными ресурсами и технологиями; модели и процессы управления информационными ресурсами, технологиями, персоналом; современные стандарты и руководства, определяющие подходы к управлению проектной командой; каналы и модели коммуникаций в проектах, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии; методики управления</p>   |

|     |                                       |   |
|-----|---------------------------------------|---|
|     |                                       | <p>заинтересованными сторонами проекта; методы и средства организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла, методы оценки объемов и сроков выполнения работ; стандарт управления проектами РМВоК, организационные формы управления проектами.</p> <p><b>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</b><br/>составлять техническую документацию, организационные регламенты в процессе проведения работ на стадиях жизненного цикла ИС с использованием стандартов, норм и правил на создание и внедрение ИС; применять стандарты, нормы и правила оформления технической документации при управлении информационными системами; использовать государственные и международные стандарты и лучшие практики по управлению информационными услугами и системами; использовать рекомендации международных библиотек и функциональных и технологических стандартов ИС при управлении проектами создания ИС; применить модель зрелости процессов при анализе ситуации с управлением ИС; составлять плановую и отчетную документацию по управлению проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла; принимать участие в командообразовании и развитии персонала; использовать инструментарий планирования, разработки, тестирования, контроля, оценки управления проектами создания ИС; принимать участие в управлении проектами создания ИС на каждой стадии жизненного цикла ИС и находить точки применения способностей ключевых сотрудников коллектива; использовать современные тенденции в области развития инструментария и методов управления ИТ-процессами в области развития взаимоотношений с заказчиком; провести анализ текущего или завершенного проекта с определением важнейших показателей эффективности участия членов команды и работы с заказчиком; проводить презентаций, переговоры, публичные выступления перед заказчиком; планировать коммуникации с заказчиком в проектах создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию.</p> |
| 0-2 | балла выставляется обучающемуся, если | <p><b>Не знает на базовом уровне:</b><br/>стандарты организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла; методологические основы проектирования ИС и стандарты проектирования, сопровождения и эксплуатации информационных систем; основные процессы, рекомендуемые для управления ИТ-инфраструктурой при управлении информационными системами; принципы эффективной организации процессов управления информационными ресурсами и технологиями; модели и процессы управления информационными ресурсами, технологиями, персоналом; современные стандарты и руководства, определяющие подходы к управлению проектной командой; каналы и модели коммуникаций в проектах, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии; методики управления заинтересованными сторонами проекта; методы и средства организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла, методы оценки объемов и сроков выполнения работ; стандарт управления проектами РМВоК, организационные формы управления проектами.</p> <p><b>Не умеет на базовом уровне:</b><br/>составлять техническую документацию, организационные регламенты в процессе проведения работ на стадиях жизненного</p>  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <p>цикла ИС с использованием стандартов, норм и правил на создание и внедрение ИС; применять стандарты, нормы и правила оформления технической документации при управлении информационными системами; использовать государственные и международные стандарты и лучшие практики по управлению информационными услугами и системами; использовать рекомендации международных библиотек и функциональных и технологических стандартов ИС при управлении проектами создания ИС; применить модель зрелости процессов при анализе ситуации с управлением ИС; составлять плановую и отчетную документацию по управлению проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла; принимать участие в командообразовании и развитии персонала; использовать инструментарий планирования, разработки, тестирования, контроля, оценки управления проектами создания ИС; принимать участие в управлении проектами создания ИС на каждой стадии жизненного цикла ИС и находить точки применения способностей ключевых сотрудников коллектива; использовать современные тенденции в области развития инструментария и методов управления ИТ-процессами в области развития взаимоотношений с заказчиком; провести анализ текущего или завершенного проекта с определением важнейших показателей эффективности участия членов команды и работы с заказчиком; проводить презентаций, переговоры, публичные выступления перед заказчиком; планировать коммуникации с заказчиком в проектах создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию.</p> |
|--|--|--|

### **Тематика аналитического обзора (аналитической справки)**

**Индикаторы достижения: ОПК-4.2; ОПК-8.2; ОПК-9.1; ОПК-9.2**

Тематика определяется направлением в соответствии с темой выпускной квалификационной работы

Основные направления:

1. Применение методов искусственного интеллекта в автоматизации бизнес-процессов ХС.
2. Использование новых технологий при построении корпоративных информационных систем (подсистем) в ХС.
3. Разработка технико-экономического обоснования или бизнес-плана проекта ИТ.
4. Сравнительный анализ и выбор инструментальных средств для реализации проекта ИТ.
5. Разработка модели монетизации для интернет-сервиса.
6. Тенденции развития организации обработки информации на предприятии. Анализ деятельности ИТ-подразделений.
7. ИТ-аутсорсинг, как способ организации обработки информации.
8. Сущность и цели ИТ-аутсорсинга.
9. Аутсорсинг функций по поддержке ИТ-систем.
10. Аутсорсинг ИТ-персонала.
11. Создание временных коллективов для внедрения ИТ и ИС, и их менеджмент.

**Критерии оценки (в баллах):**

|      |                                       |  |
|------|---------------------------------------|--|
| 9-10 | балла выставляется обучающемуся, если | <p><b>Знает верно и в полном объеме:</b><br/> стандарты организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла; методологические основы проектирования ИС и стандарты проектирования, сопровождения и эксплуатации информационных систем; основные процессы, рекомендуемые для управления ИТ-инфраструктурой при управлении информационными системами; принципы эффективной организации процессов управления информационными ресурсами и технологиями; модели и процессы управления информационными ресурсами, технологиями, персоналом; современные стандарты и руководства, определяющие подходы к управлению проектной командой; каналы и модели коммуникаций в проектах, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии; методики управления заинтересованными сторонами проекта; методы и средства организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла, методы оценки объемов и сроков выполнения работ; стандарт управления проектами РМВоК, организационные формы управления проектами.</p> <p><b>Умеет верно и в полном объеме:</b><br/> составлять техническую документацию, организационные регламенты в процессе проведения работ на стадиях жизненного цикла ИС с использованием стандартов, норм и правил на создание и внедрение ИС; применять стандарты, нормы и правила оформления технической документации при управлении информационными системами; использовать государственные и международные стандарты и лучшие практики по управлению информационными услугами и системами; использовать рекомендации международных библиотек и функциональных и технологических стандартов ИС при управлении проектами создания ИС; применить модель зрелости процессов при анализе ситуации с управлением ИС; составлять плановую и отчетную документацию по управлению проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла; принимать участие в командообразовании и развитии персонала; использовать инструментарий планирования, разработки, тестирования, контроля, оценки управления проектами создания ИС; принимать участие в управлении проектами создания ИС на каждой стадии жизненного цикла ИС и находить точки применения способностей ключевых сотрудников коллектива; использовать современные тенденции в области развития инструментария и методов управления ИТ-процессами в области развития взаимоотношений с заказчиком; провести анализ текущего или завершенного проекта с определением важнейших показателей эффективности участия членов команды и работы с заказчиком; проводить презентаций, переговоры, публичные выступления перед заказчиком; планировать коммуникации с заказчиком в проектах создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию.</p> |
| 6-8  | балла выставляется обучающемуся, если | <p><b>Знает с незначительными замечаниями:</b><br/> стандарты организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла; методологические основы проектирования ИС и стандарты проектирования, сопровождения и эксплуатации информационных систем; основные процессы, рекомендуемые для управления ИТ-инфраструктурой при управлении информационными системами; принципы эффективной организации процессов управления информационными ресурсами и</p>  |

|     |                                       |   |
|-----|---------------------------------------|---|
|     |                                       | <p>технологиями; модели и процессы управления информационными ресурсами, технологиями, персоналом; современные стандарты и руководства, определяющие подходы к управлению проектной командой; каналы и модели коммуникаций в проектах, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии; методики управления заинтересованными сторонами проекта; методы и средства организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла, методы оценки объемов и сроков выполнения работ; стандарт управления проектами РМВоК, организационные формы управления проектами.</p> <p><b>Умеет с незначительными замечаниями:</b></p> <p>составлять техническую документацию, организационные регламенты в процессе проведения работ на стадиях жизненного цикла ИС с использованием стандартов, норм и правил на создание и внедрение ИС; применять стандарты, нормы и правила оформления технической документации при управлении информационными системами; использовать государственные и международные стандарты и лучшие практики по управлению информационными услугами и системами; использовать рекомендации международных библиотек и функциональных и технологических стандартов ИС при управлении проектами создания ИС; применить модель зрелости процессов при анализе ситуации с управлением ИС; составлять плановую и отчетную документацию по управлению проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла; принимать участие в командообразовании и развитии персонала; использовать инструментарий планирования, разработки, тестирования, контроля, оценки управления проектами создания ИС; принимать участие в управлении проектами создания ИС на каждой стадии жизненного цикла ИС и находить точки применения способностей ключевых сотрудников коллектива; использовать современные тенденции в области развития инструментария и методов управления ИТ-процессами в области развития взаимоотношений с заказчиком; провести анализ текущего или завершенного проекта с определением важнейших показателей эффективности участия членов команды и работы с заказчиком; проводить презентаций, переговоры, публичные выступления перед заказчиком; планировать коммуникации с заказчиком в проектах создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию.</p> |
| 3-5 | балла выставляется обучающемуся, если | <p><b>Знает на базовом уровне, с ошибками:</b></p> <p>стандарты организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла; методологические основы проектирования ИС и стандарты проектирования, сопровождения и эксплуатации информационных систем; основные процессы, рекомендуемые для управления ИТ-инфраструктурой при управлении информационными системами; принципы эффективной организации процессов управления информационными ресурсами и технологиями; модели и процессы управления информационными ресурсами, технологиями, персоналом; современные стандарты и руководства, определяющие подходы к управлению проектной командой; каналы и модели коммуникаций в проектах, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии; методики управления заинтересованными сторонами проекта; методы и средства организации и управления проектом ИС на всех стадиях</p>  |

|     |                                       |  |
|-----|---------------------------------------|--|
|     |                                       | <p>жизненного цикла, методы оценки объемов и сроков выполнения работ; стандарт управления проектами РМВоК, организационные формы управления проектами.</p> <p><b>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</b></p> <p>составлять техническую документацию, организационные регламенты в процессе проведения работ на стадиях жизненного цикла ИС с использованием стандартов, норм и правил на создание и внедрение ИС; применять стандарты, нормы и правила оформления технической документации при управлении информационными системами; использовать государственные и международные стандарты и лучшие практики по управлению информационными услугами и системами; использовать рекомендации международных библиотек и функциональных и технологических стандартов ИС при управлении проектами создания ИС; применить модель зрелости процессов при анализе ситуации с управлением ИС; составлять плановую и отчетную документацию по управлению проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла; принимать участие в командообразовании и развитии персонала; использовать инструментарий планирования, разработки, тестирования, контроля, оценки управления проектами создания ИС; принимать участие в управлении проектами создания ИС на каждой стадии жизненного цикла ИС и находить точки применения способностей ключевых сотрудников коллектива; использовать современные тенденции в области развития инструментария и методов управления ИТ-процессами в области развития взаимоотношений с заказчиком; провести анализ текущего или завершенного проекта с определением важнейших показателей эффективности участия членов команды и работы с заказчиком; проводить презентаций, переговоры, публичные выступления перед заказчиком; планировать коммуникации с заказчиком в проектах создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию.</p> |
| 0-2 | балла выставляется обучающемуся, если | <p><b>Не знает на базовом уровне:</b></p> <p>стандарты организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла; методологические основы проектирования ИС и стандарты проектирования, сопровождения и эксплуатации информационных систем; основные процессы, рекомендуемые для управления ИТ-инфраструктурой при управлении информационными системами; принципы эффективной организации процессов управления информационными ресурсами и технологиями; модели и процессы управления информационными ресурсами, технологиями, персоналом; современные стандарты и руководства, определяющие подходы к управлению проектной командой; каналы и модели коммуникаций в проектах, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии; методики управления заинтересованными сторонами проекта; методы и средства организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла, методы оценки объемов и сроков выполнения работ; стандарт управления проектами РМВоК, организационные формы управления проектами.</p> <p><b>Не умеет на базовом уровне:</b></p> <p>составлять техническую документацию, организационные регламенты в процессе проведения работ на стадиях жизненного цикла ИС с использованием стандартов, норм и правил на создание и внедрение ИС; применять стандарты, нормы и правила</p>  |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>оформления технической документации при управлении информационными системами; использовать государственные и международные стандарты и лучшие практики по управлению информационными услугами и системами; использовать рекомендации международных библиотек и функциональных и технологических стандартов ИС при управлении проектами создания ИС; применить модель зрелости процессов при анализе ситуации с управлением ИС; составлять плановую и отчетную документацию по управлению проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла; принимать участие в командообразовании и развитии персонала; использовать инструментарий планирования, разработки, тестирования, контроля, оценки управления проектами создания ИС; принимать участие в управлении проектами создания ИС на каждой стадии жизненного цикла ИС и находить точки применения способностей ключевых сотрудников коллектива; использовать современные тенденции в области развития инструментария и методов управления ИТ-процессами в области развития взаимоотношений с заказчиком; провести анализ текущего или завершенного проекта с определением важнейших показателей эффективности участия членов команды и работы с заказчиком; проводить презентаций, переговоры, публичные выступления перед заказчиком; планировать коммуникации с заказчиком в проектах создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию.</p> |
|--|--|---|

## МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ ВО ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### Структура зачетного задания

| <i>Наименование оценочного средства</i>          | <i>Максимальное количество баллов</i> |
|--|---------------------------------------|
| Вопрос 1. Классификация эффектов ИТ              | 20                                    |
| Вопрос 2. Соглашения о качестве обслуживания SLA | 20                                    |

#### Типовой перечень вопросов к зачету:

1. Информационный менеджмент: понятие, классификация.
2. Формирование ИТ-инфраструктуры компании.
3. Использование подхода ITIL/ITSM
4. Соглашения о качестве обслуживания SLA.
5. Структура и задачи ИТ-службы компании.
6. Стандарты в области управления проектами.
7. Особенности ИТ-проекта.

8. Формирование ИТ-стратегии компании.
9. Выбор поставщиков ИТ-решений.
10. Распределение ролей в ИТ-проекте.
11. Виды ИТ-проектов, их особенности.
12. Процесс разработки и внедрения ИС.
13. Интеграция ИС с общей бизнес-стратегией компании.
14. Оценка экономической эффективности информационной системы.
15. Постановка требований к ИС.
16. Идентификация и анализ рисков ИТ-проекта.
17. Сбалансированная система показателей и ее отношение к ИМ.
18. Классификация эффектов ИТ.
19. Управление изменениями в проекте.
20. Оценка стоимости владения (ТСО)
21. Информационная безопасность. Классификация угроз.
22. Внутренние ресурсы компании. Интернет-ресурсы компании. Веб-сайты и порталы.
23. Когнитивные технологии бизнеса в ИР. Datamining. Datawarehousing.
24. Внешние информационные ресурсы.
25. Корпоративные информационные ресурсы.
26. Преимущества и недостатки уникальных и тиражируемых информационных систем.
27. Классификация Информационных Систем
28. Тенденция развития Информационных Систем
29. Понятие «Жизненный цикл ИС». Основные этапы ЖЦ.
30. Модели жизненного цикла ИС.
31. Стратегия развития ИТ и ИС как функция стратегии развития бизнеса.
32. Формирование стратегии ИТ и ИС предприятия.
33. Определение стратегических свойств ИС.
34. Выбор класса ИС.
35. Проблемы этапа анализа требований к ИС.
36. Организация анализа выработка требований к ИС для последующего приобретения.
37. Преимущества и недостатки различных способов приобретения ИС
38. Понятие качества ИС.
39. Решение проблемы взаимной адаптации предприятия и ИС.
40. Управление Контентом (ЕСМ).
41. Информатизация и автоматизация предприятия.
42. Управление внедрением информационной системы на предприятии-потребителе ИС.
43. Управление поддержкой эксплуатации ИС на предприятии-потребителе.
44. Сервис Деск.
45. Библиотека ИТЛ
46. Работа по поддержанию ИС в рабочем состоянии.
47. Организация эксплуатации и сопровождения внедрения ИС.

48. Определите меры, которые должен предпринять ИТ-менеджер для предотвращения ИТ-рисков.
49. Что лучше проактивный или реактивный реинжиниринг бизнес процессов при автоматизации.
50. Чем опасно превращение своего сервис деска в кэптивную компанию? Каковы преимущества?
51. На каком уровне зрелости организации мы можем начинать автоматизацию?
52. В каких случаях Вы отдали бы разработку ИТ стратегии на аутсорсинг? Допустимо ли это?
53. Нужен ли SLA для SaaS?
54. Нужен ли SLA для ASP?
55. Можно ли самостоятельно дорабатывать КИС, полученную от вендора?
56. Чем отличается ERP от ERP2?
57. Что такое кэптивная компания и чем она отличается от инсорсинга?

**Показатели и критерии оценивания планируемых результатов освоения компетенций и результатов обучения,  
шкала оценивания**

Таблица 5

| Шкала оценивания           |                                 | Формируемые компетенции  | Индикатор достижения компетенции   | Критерии оценивания   | Уровень освоения компетенций |
|----------------------------|---------------------------------|--|--|---|------------------------------|
| <b>85 – 100<br/>баллов</b> | <b>«отлично»/<br/>«зачтено»</b> | ОПК-4. Способен участвовать в разработке стандартов, норм и правил, а также технической документации, связанной с профессиональной деятельностью | ОПК-4.2. Применяет основные стандарты, нормы и правила в области управления проектами в области ИТ                                       | <p><b>Знает верно и в полном объеме:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- стандарты организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла</li> <li>- методологические основы проектирования ИС и стандарты проектирования, сопровождения и эксплуатации информационных систем</li> </ul> <p><b>Умеет верно и в полном объеме:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- составлять техническую документацию, организационные регламенты в процессе проведения работ на стадиях жизненного цикла ИС с использованием стандартов, норм и правил на создание и внедрение ИС</li> <li>- применять стандарты, нормы и правила оформления технической документации при управлении информационными системами</li> </ul>   | <b>Продвинутый</b>           |
|                            |                                 | ОПК-8. Способен принимать участие в управлении проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла                              | ОПК-8.2. Осуществляет организационное обеспечение выполнения работ на всех стадиях и в процессах жизненного цикла информационной системы | <p><b>Знает верно и в полном объеме:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные процессы, рекомендуемые для управления ИТ-инфраструктурой при управлении информационными системами</li> <li>- принципы эффективной организации процессов управления информационными ресурсами и технологиями</li> </ul> <p><b>Умеет верно и в полном объеме:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать государственные и международные стандарты и лучшие практики по управлению информационными услугами и системами</li> <li>- использовать рекомендации международных библиотек и функциональных и технологических стандартов ИС при управлении проектами создания ИС</li> <li>- применить модель зрелости процессов при анализе ситуации с управлением ИС</li> <li>- составлять плановую и отчетную документацию по управлению проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла</li> </ul> |                              |

|                |                        |  |  |  |            |
|----------------|------------------------|--|--|--|------------|
|                |                        | ОПК-9. Способен принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп | <p>ОПК-9.1. Использует инструменты и методы коммуникаций в проектных командах</p> <p>ОПК-9.2. Осуществляет взаимодействие с заказчиком в процессе реализации проекта</p> | <p><b>Знает верно и в полном объеме:</b><br/>         модели и процессы управления информационными ресурсами, технологиями, персоналом<br/>         - современные стандарты и руководства, определяющие подходы к управлению проектной командой<br/>         - каналы и модели коммуникаций в проектах, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии</p> <p><b>Умеет верно и в полном объеме:</b><br/>         - принимать участие в командообразовании и развитии персонала<br/>         - использовать инструментарий планирования, разработки, тестирования, контроля, оценки управления проектами создания ИС<br/>         - принимать участие в управлении проектами создания ИС на каждой стадии жизненного цикла ИС и находить точки применения способностей ключевых сотрудников коллектива</p> <p><b>Знает верно и в полном объеме:</b><br/>         - методики управления заинтересованными сторонами проекта<br/>         - методы и средства организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла, методы оценки объемов и сроков выполнения работ<br/>         - стандарт управления проектами РМВоК, организационные формы управления проектами</p> <p><b>Умеет верно и в полном объеме:</b><br/>         - использовать современные тенденции в области развития инструментария и методов управления ИТ-процессами в области развития взаимоотношений с заказчиком<br/>         - провести анализ текущего или завершенного проекта с определением важнейших показателей эффективности участия членов команды и работы с заказчиком<br/>         - проводить презентаций, переговоры, публичные выступления перед заказчиком<br/>         - планировать коммуникации с заказчиком в проектах создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию</p> |            |
| 70 – 84 баллов | «хорошо»/<br>«зачтено» | ОПК-4. Способен участвовать в разработке стандартов, норм и правил, а также технической документации,  | ОПК-4.2. Применяет основные стандарты, нормы и правила в области управления проектами в области ИТ   | <p><b>Знает с незначительными замечаниями:</b><br/>         - стандарты организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла<br/>         - методологические основы проектирования ИС и стандарты проектирования, сопровождения и эксплуатации информационных систем</p> <p><b>Умеет с незначительными замечаниями:</b><br/>         - составлять техническую документацию, организационные регламенты в</p>  | Повышенный |

|  |  |  |  |   |  |
|--|--|--|--|---|--|
|  |  | связанной с профессиональной деятельностью   |  | <p>процессе проведения работ на стадиях жизненного цикла ИС с использованием стандартов, норм и правил на создание и внедрение ИС</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять стандарты, нормы и правила оформления технической документации при управлении информационными системами</li> </ul>   |  |
|  |  | ОПК-8. Способен принимать участие в управлении проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла  | ОПК-8.2. Осуществляет организационное обеспечение выполнения работ на всех стадиях и в процессах жизненного цикла информационной системы | <p><b>Знает с незначительными замечаниями:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные процессы, рекомендуемые для управления ИТ-инфраструктурой при управлении информационными системами</li> <li>- принципы эффективной организации процессов управления информационными ресурсами и технологиями</li> </ul> <p><b>Умеет с незначительными замечаниями:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать государственные и международные стандарты и лучшие практики по управлению информационными услугами и системами</li> <li>- использовать рекомендации международных библиотек и функциональных и технологических стандартов ИС при управлении проектами создания ИС</li> <li>- применить модель зрелости процессов при анализе ситуации с управлением ИС</li> <li>- составлять плановую и отчетную документацию по управлению проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла</li> </ul> |  |
|  |  | ОПК-9. Способен принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп | ОПК-9.1. Использует инструменты и методы коммуникаций в проектных командах   | <p><b>Знает с незначительными замечаниями:</b></p> <p>модели и процессы управления информационными ресурсами, технологиями, персоналом</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- современные стандарты и руководства, определяющие подходы к управлению проектной командой</li> <li>- каналы и модели коммуникаций в проектах, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии</li> </ul> <p><b>Умеет с незначительными замечаниями:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принимать участие в командообразовании и развитии персонала</li> <li>- использовать инструментарий планирования, разработки, тестирования, контроля, оценки управления проектами создания ИС</li> <li>- принимать участие в управлении проектами создания ИС на каждой стадии жизненного цикла ИС и находить точки применения способностей ключевых сотрудников коллектива</li> </ul>                  |  |
|  |  |  | ОПК-9.2. Осуществляет взаимодействие с заказчиком в процессе реализации проекта  | <p><b>Знает с незначительными замечаниями:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методики управления заинтересованными сторонами проекта</li> <li>- методы и средства организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла, методы оценки объемов и сроков выполнения работ</li> </ul> <p>- стандарт управления проектами PMBoK, организационные формы</p>  |  |

|                |                                |  |  |   |         |
|----------------|--------------------------------|--|--|---|---------|
|                |                                |  |  | <p>управления проектами</p> <p><b>Умеет с незначительными замечаниями:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать современные тенденции в области развития инструментария и методов управления ИТ-процессами в области развития взаимоотношений с заказчиком</li> <li>- провести анализ текущего или завершенного проекта с определением важнейших показателей эффективности участия членов команды и работы с заказчиком</li> <li>- проводить презентаций, переговоры, публичные выступления перед заказчиком</li> <li>- планировать коммуникации с заказчиком в проектах создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию</li> </ul>   |         |
| 50 – 69 баллов | «удовлетворительно»/ «зачтено» | ОПК-4. Способен участвовать в разработке стандартов, норм и правил, а также технической документации, связанной с профессиональной деятельностью | ОПК-4.2. Применяет основные стандарты, нормы и правила в области управления проектами в области ИТ                                       | <p><b>Знает на базовом уровне, с ошибками:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- стандарты организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла</li> <li>- методологические основы проектирования ИС и стандарты проектирования, сопровождения и эксплуатации информационных систем</li> </ul> <p><b>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- составлять техническую документацию, организационные регламенты в процессе проведения работ на стадиях жизненного цикла ИС с использованием стандартов, норм и правил на создание и внедрение ИС</li> <li>- применять стандарты, нормы и правила оформления технической документации при управлении информационными системами</li> </ul>   | Базовый |
|                |                                | ОПК-8. Способен принимать участие в управлении проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла                              | ОПК-8.2. Осуществляет организационное обеспечение выполнения работ на всех стадиях и в процессах жизненного цикла информационной системы | <p><b>Знает на базовом уровне, с ошибками:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные процессы, рекомендуемые для управления ИТ-инфраструктурой при управлении информационными системами</li> <li>- принципы эффективной организации процессов управления информационными ресурсами и технологиями</li> </ul> <p><b>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать государственные и международные стандарты и лучшие практики по управлению информационными услугами и системами</li> <li>- использовать рекомендации международных библиотек и функциональных и технологических стандартов ИС при управлении проектами создания ИС</li> <li>- применить модель зрелости процессов при анализе ситуации с управлением ИС</li> <li>- составлять плановую и отчетную документацию по управлению проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла</li> </ul> |         |
|                |                                | ОПК-9. Способен принимать участие в  | ОПК-9.1. Использует инструменты и методы   | <p><b>Знает на базовом уровне, с ошибками:</b></p> <p>модели и процессы управления информационными ресурсами,</p>   |         |

|                 |  |  |  |  |                             |
|-----------------|--|--|--|--|-----------------------------|
|                 |  | реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп         | коммуникаций в проектных командах  | технологиями, персоналом<br>- современные стандарты и руководства, определяющие подходы к управлению проектной командой<br>- каналы и модели коммуникаций в проектах, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии<br><b>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</b><br>- принимать участие в командообразовании и развитии персонала<br>- использовать инструментарий планирования, разработки, тестирования, контроля, оценки управления проектами создания ИС<br>- принимать участие в управлении проектами создания ИС на каждой стадии жизненного цикла ИС и находить точки применения способностей ключевых сотрудников коллектива   |                             |
|                 |  |  | ОПК-9.2. Осуществляет взаимодействие с заказчиком в процессе реализации проекта                    | <b>Знает на базовом уровне, с ошибками:</b><br>- методики управления заинтересованными сторонами проекта<br>- методы и средства организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла, методы оценки объемов и сроков выполнения работ<br>- стандарт управления проектами РМВоК, организационные формы управления проектами<br><b>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</b><br>- использовать современные тенденции в области развития инструментария и методов управления ИТ-процессами в области развития взаимоотношений с заказчиком<br>- провести анализ текущего или завершенного проекта с определением важнейших показателей эффективности участия членов команды и работы с заказчиком<br>- проводить презентаций, переговоры, публичные выступления перед заказчиком<br>- планировать коммуникации с заказчиком в проектах создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию |                             |
| менее 50 баллов | «неудовлетворительно»/<br>«не зачтено» | ОПК-4. Способен участвовать в разработке стандартов, норм и правил, а также технической документации, связанной с профессиональной | ОПК-4.2. Применяет основные стандарты, нормы и правила в области управления проектами в области ИТ | <b>Не знает на базовом уровне:</b><br>- стандарты организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла<br>- методологические основы проектирования ИС и стандарты проектирования, сопровождения и эксплуатации информационных систем<br><b>Не умеет на базовом уровне:</b><br>- составлять техническую документацию, организационные регламенты в процессе проведения работ на стадиях жизненного цикла ИС с использованием стандартов, норм и правил на создание и внедрение ИС  | Компетенции не сформированы |

|  |  |  |  |   |  |
|--|--|--|--|---|--|
|  |  | деятельностью  |  | - применять стандарты, нормы и правила оформления технической документации при управлении информационными системами   |  |
|  |  | ОПК-8. Способен принимать участие в управлении проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла  | ОПК-8.2. Осуществляет организационное обеспечение выполнения работ на всех стадиях и в процессах жизненного цикла информационной системы | <p><b>Не знает на базовом уровне:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные процессы, рекомендуемые для управления ИТ-инфраструктурой при управлении информационными системами</li> <li>- принципы эффективной организации процессов управления информационными ресурсами и технологиями</li> </ul> <p><b>Не умеет на базовом уровне:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать государственные и международные стандарты и лучшие практики по управлению информационными услугами и системами</li> <li>- использовать рекомендации международных библиотек и функциональных и технологических стандартов ИС при управлении проектами создания ИС</li> <li>- применить модель зрелости процессов при анализе ситуации с управлением ИС</li> <li>- составлять плановую и отчетную документацию по управлению проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла</li> </ul> |  |
|  |  | ОПК-9. Способен принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп | ОПК-9.1. Использует инструменты и методы коммуникаций в проектных командах   | <p><b>Не знает на базовом уровне:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>модели и процессы управления информационными ресурсами, технологиями, персоналом</li> <li>- современные стандарты и руководства, определяющие подходы к управлению проектной командой</li> <li>- каналы и модели коммуникаций в проектах, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии</li> </ul> <p><b>Не умеет на базовом уровне:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принимать участие в командообразовании и развитии персонала</li> <li>- использовать инструментарий планирования, разработки, тестирования, контроля, оценки управления проектами создания ИС</li> <li>- принимать участие в управлении проектами создания ИС на каждой стадии жизненного цикла ИС и находить точки применения способностей ключевых сотрудников коллекта</li> </ul>                  |  |
|  |  |  | ОПК-9.2. Осуществляет взаимодействие с заказчиком в процессе реализации проекта  | <p><b>Не знает на базовом уровне:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методики управления заинтересованными сторонами проекта</li> <li>- методы и средства организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла, методы оценки объемов и сроков выполнения работ</li> <li>- стандарт управления проектами PMBoK, организационные формы управления проектами</li> </ul>  |  |

|  |  |  |   |  |
|--|--|--|---|--|
|  |  |  | <p><b>Не умеет на базовом уровне:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- использовать современные тенденции в области развития инструментария и методов управления ИТ-процессами в области развития взаимоотношений с заказчиком</li><li>- провести анализ текущего или завершенного проекта с определением важнейших показателей эффективности участия членов команды и работы с заказчиком</li><li>- проводить презентаций, переговоры, публичные выступления перед заказчиком</li><li>- планировать коммуникации с заказчиком в проектах создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию</li></ul> |  |
|--|--|--|---|--|