



Составитель:

к.э.н., доцент кафедры корпоративного и государственного  
управления М.Я. Веприкова

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры корпоративного и государственного  
управления

протокол №7/1 от 10.03.2023 г.

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ .....</b>	<b>4</b>
<b>Цель и задачи освоения дисциплины.....</b>	<b>4</b>
<b>Место дисциплины в структуре образовательной программы.....</b>	<b>4</b>
<b>Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине.....</b>	<b>5</b>
<b>II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>6</b>
<b>III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>19</b>
<b>РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА .....</b>	<b>19</b>
<b>ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ .....</b>	<b>19</b>
<b>ПЕРЕЧЕНЬ ЭЛЕКТРОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ .....</b>	<b>20</b>
<b>ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ .....</b>	<b>20</b>
<b>ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>20</b>
<b>ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ .....</b>	<b>20</b>
<b>МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>21</b>
<b>IV. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>21</b>
<b>V. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ И УМЕНИЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ .....</b>	<b>21</b>
<b>VI. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ .....</b>	<b>22</b>
<b>АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>42</b>

# I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

## Цель и задачи освоения дисциплины

Целью дисциплины «Управление в социальной сфере» является формирование высококвалифицированных руководителей нового уровня и профиля, обладающих всесторонними знаниями и компетенциями в области социально-экономических процессов организации.

### Задачи дисциплины «Управление в социальной сфере»

1. Обучить студентов методам управления социальными процессами и решения социальных проблем; способствовать приобретению практических навыков оценки проблемной социальной ситуации и эффективности принимаемых управленческих решений в социальной сфере; привить конкретные навыки анализа процессов, проходящих в социальной сфере, находить их связь с другими социально-экономическими процессами, протекающими в обществе, организации (политическими, экономическими, образовательными и т.д.).

2. Использовать современные технологии разработки и реализации социальной политики на государственном уровне.

## Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление в социальной сфере», относится к части, формируемой участниками образовательных отношений

### Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 1

Показатели объёма дисциплины	Всего часов по формам обучения	
	очная	заочная
Объем дисциплины в зачётных единицах	3 ЗЕТ	
Объем дисциплины в акад. часах	108	
Промежуточная аттестация: форма	зачет	зачет
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (Контакт. часы), всего:</b>	<b>30</b>	<b>10</b>
1. Контактная работа на проведение занятий лекционного и семинарского типов, всего часов, в том числе:	<b>28</b>	<b>8</b>
• лекции	12	4
• практические занятия	16	4
• лабораторные занятия	-	-
в том числе практическая подготовка	-	-
2. Индивидуальные консультации (ИК)	-	-
3. Контактная работа по промежуточной аттестации (Катт)	2	2
4. Консультация перед экзаменом (КЭ)	-	-

5. Контактная работа по промежуточной аттестации в период экз. сессии / сессии заочников (Каттэк)	-	-
<b>Самостоятельная работа (СР), всего:</b>	<b>78</b>	<b>98</b>
в том числе:		
• самостоятельная работа в период экз. сессии (СРэк)	-	2
• самостоятельная работа в семестре (СРС)	-	-
в том числе, самостоятельная работа на курсовую работу	-	-
• изучение ЭОР	20	30
• изучение учебной литературы	20	30
• написание эссе	20	20
• <i>и другие виды</i>	18	16

## Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Таблица 2

Формируемые компетенции (код и наименование компетенции)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование индикатора)	Результаты обучения (знания, умения)
ПК-2 Способен находить и принимать организационно-управленческие решения, обеспечивающие оптимальное развитие территорий, оказание государственных и муниципальных услуг, эффективную государственную социальную политику, закупки для государственных и муниципальных нужд, в том числе в кризисных ситуациях	ПК-2.3 Использует современные технологии разработки и реализации социальной политики на государственном уровне	ПК-2.3. 3-1. <b>Знает</b> способы и современные технологии разработки и реализации социальной политики на государственном уровне
		ПК-2.3. У-1. <b>Умеет</b> разрабатывать социальную политику территории и формировать комплекс мероприятий по реализации социальной политики на государственном уровне

**II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**этапы формирования и критерии оценивания сформированности компетенций**  
**для обучающихся очной формы обучения**

Таблица 3

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Трудоемкость, академические часы						Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения (знания, умения)	Учебные задания для аудиторных занятий	Текущий контроль	Задания для творческого рейтинга (по теме(-ам)/разделу или по всему курсу в целом)
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Практическая подготовка	Самостоятельная работа/ КЭ, Каттэк, Катт	Всего					
Семестр 2												
<b>Раздел 1. Методологические основы менеджмента в социальной сфере</b>												
1.	<p><b>Тема 1 Структура социальной сферы</b>  Различные подходы к определению содержания понятия «социальная сфера», их специфика. Соотношение понятий «социальная сфера», «непроизводственная сфера», «сфера услуг», «социальная инфраструктура», «общественный сектор», «государственный сектор», «социально-культурная сфера». Отраслевой состав социальной сферы. Особенности отраслевой структуры социальной сферы.  Подходы к определению структурных элементов социальной сферы. Интересы, потребности, ожидания и стимулы, обеспечивающие связь индивида (групп) с социумом, включенность личности в общественный процесс. Социальные группы, классы, слои и отношения между ними (социальная структура общества). Организации, реализующие функции социальной сферы в различных отраслях народного хозяйства (инфраструктура социальной сферы).</p>	2	2	-	-	5	9	ПК -2.3	ПК-2.3. 3-1. ПК-2.3. У-1.	О.	Т	-

2.	<p><b>Тема 2</b>  <b>Особенности объекта и предмета управления в социальной сфере</b>  Структурные элементы социальной сферы как объекты управления в социальной сфере.  Управленческое воздействие и управленческое решение. Социальные параметры и социальные последствия управленческого воздействия в социальной сфере. Критерии эффективности управленческих решений. Понятие «социальный порядок». Социальные явления и социальные проблемы. Социальные проблемы как предмет управления в социальной сфере.</p>	1	2	-	-	5	8	ПК -2.3	ПК-2.3. 3-1. ПК-2.3. У-1.	О.	Т	-
3.	<p><b>Тема 3</b>  <b>Основы теории и методологии решения социальных проблем</b>  Понятие социальной проблемы. Типология и основные концепции социальных проблем. Основные концепции социальных изменений и социальные проблемы. Значение теорий социальной дезорганизации, социального контроля, девиантного поведения для изучения и решения социальных проблем.  Комплексный подход как методологическая основа изучения и решения социальных проблем. Схема анализа социальной проблемы. Социальные проблемы как предмет эмпирического исследования.  Выявление социальных проблем. Объективно-субъективная природа социальных проблем. Концептуальная постановка проблемы. Содержательные элементы концептуализации социальной проблемы. Нормативный и субъективный подходы к идентификации социальных проблем. Ключевые признаки моделирования социальных проблем в рамках нормативного и субъективного подходов.  Основные социально-политические доктрины и их отношение к социальным проблемам. Социальная политика и социальные проблемы. Сущность, типы, динамика социальной напряженности. Социальная политика как инструмент развития социальной сферы.</p>	1	2	-	-	5	8	ПК -2.3	ПК-2.3. 3-1. ПК-2.3. У-1.	О.	К.	-

4.	<p><b>Тема 4</b> <b>Субъекты управления в социальной сфере</b> Государственные и муниципальные органы власти как основные субъекты управления в социальной сфере. Структура и функции органов государственного управления в социальной сфере. Изменение роли государственных органов власти в решении социальных проблем в период формирования и развития рыночных отношений. Тенденции изменения роли государства в решении социальных проблем: мировая практика. Негосударственные некоммерческие структуры как субъекты управления в социальной сфере. Роль коммерческих организаций и отдельных граждан в решении социальных проблем. Различные формы гражданских инициатив. Готовность населения участвовать в различных формах гражданских инициатив. Приоритетные формы гражданских инициатив. Институт частной благотворительности. Факторы, определяющие уровень реальной вовлеченности граждан в решение социальных проблем.</p>	1	2	-	-	5	8	ПК -2.3	ПК-2.3. 3-1. ПК-2.3. У-1.	О.	Т	-
	Итого по разделу	5	8	-	-	20	33					
<b>Раздел 2. Особенности функционирования хозяйственного механизма в социальной сфере</b>												
5.	<p><b>Тема 5. Модели коммерческого и некоммерческого хозяйствования в социальной сфере</b> Факторы, обуславливающие особенности функционирования хозяйственного механизма социальной сферы. Факторы, ограничивающие государственное регулирование в социальной сфере. Три сектора в хозяйственном механизме социальной сферы. Роль и функции организаций трех секторов в отраслях социальной сферы. Соотношение, удельный вес трех секторов в различных отраслях социальной сферы. Принцип оптимального сочетания экономической эффективности и социальной справедливости. Преимущества и слабые стороны коммерческой и некоммерческой моделей хозяйствования в социальной сфере.</p>	1	2	-	-	5	8	ПК -2.3	ПК-2.3. 3-1. ПК-2.3. У-1.	О.	К.	-



6.	<p><b>Тема 6. Некоммерческие организации в социальной сфере</b></p> <p>Модели государственной политики по отношению к НКО: политика «большого» и «малого» государства. Формы некоммерческих организаций в социальной сфере.</p> <p>Факторы, обуславливающие взаимодействие государственных и некоммерческих организаций в социальной сфере. Формы взаимодействия некоммерческих организаций и органов власти: поддержка функционирования и развития независимых некоммерческих организаций, привлечение к разработке и реализации государственных и муниципальных социальных программ.</p> <p>Практика взаимодействия российских некоммерческих организаций и органов власти.</p> <p>Совместные разработки социальных программ, отбор проектов НКО на конкурсной основе, размещение государственного заказа.</p> <p>Социальный заказ. Основные проблемы функционирования НКО.</p>	1	1	-	-	5	7	ПК -2.3	ПК-2.3. 3-1. ПК-2.3. У-1.	О. Гр.д.	Т	Э
7.	<p><b>Тема 7 Предпринимательство в социальной сфере</b></p> <p>Факторы, определяющие параметры предпринимательской деятельности в конкретных отраслях социальной сферы.</p> <p>Основные проблемы функционирования коммерческой модели хозяйствования в социальной сфере. Проблемы оценки эффективности деятельности коммерческих организаций в социальной сфере.</p> <p>Предпринимательство в социально-значимых отраслях. Модель нормативно-регулируемого коммерческого хозяйствования. Совместные государственно-частные организации в социальной сфере. Контрактно-договорные отношения. Приватизация в социальной сфере.</p> <p>Благотворительная деятельность коммерческих организаций.</p>	1	1	-	-	5	7	ПК -2.3	ПК-2.3. 3-1. ПК-2.3. У-1.	О. Гр.д.	Т	Э
	Итого по разделу	3	4	-	-	15	22					
<b>Раздел 3. Социальная политика как инструмент развития социальной сферы</b>												

8.	<p><b>Тема 8. Социальная политика как составной элемент комплекса общественного регулирования</b></p> <p>Свойства и механизм социальной политики. Цели и сущность социальной политики. Основные направления социальной политики государства. Структуризация социальной политики. Функции и методы осуществления социальной политики.</p> <p>Мировые тенденции изменения в практике реализации социальной политики. Признаки социального государства и государства благосостояния. Управление благосостоянием населения. Роль социальной политики в решении социальных проблем. Социальные последствия политических и экономических процессов и способы оценки эффективности реализации социальных программ.</p>	1	1	-	-	5	7	ПК -2.3	ПК-2.3. 3-1. ПК-2.3. У-1.	О. Гр.д.	-	Э
9.	<p><b>Тема 9. Основные модели социальной политики</b></p> <p>Классификация моделей социальной политики государства. Базовые характеристики модели Бисмарка. Социальное страхование (по модели Бисмарка). Характерные черты модели Бевериджа. Социальная защита (по модели Бевериджа). Шведская модель социальной политики. Отличительные черты моделей социальной политики.</p> <p>Выбор модели социальной политики в России.</p>	1	1	-	-	18	20	ПК -2.3	ПК-2.3. 3-1. ПК-2.3. У-1.	О. Гр.д.	-	Э

10.	<p><b>Тема 10. Подходы к оценке уровня благосостояния населения</b></p> <p>Бедность как социальное явление и социальная проблема (абсолютная и относительная бедность, социальная и экономическая бедность, малообеспеченность, нужда, нищета). Нормативы бедности, основанные на критерии дохода: прожиточный минимум, метод коэффициента питания, «официальная черта бедности». Постановка проблемы бедности в государствах благосостояния и социальных государствах.</p> <p>Тенденции изменения содержания проблемы бедности в официальной практике государств.</p> <p>Проблемы определения показателя прожиточного минимума в России. Практика реализации принципа адресной поддержки и заявительного принципа в рамках системы социальной защиты населения.</p>	1	1	-	-	10	12	ПК -2.3	ПК-2.3. 3-1. ПК-2.3. У-1.	О. Гр.д.	-	Э
11.	<p><b>Тема 11 Менеджмент в организациях отдельных отраслей социальной сферы</b></p> <p>Менеджмент в жилищно-коммунальной сфере. Основные направления реформирования жилищно-коммунальной сферы. Социальные проблемы реформирования жилищно-коммунальной сферы. Менеджмент в сферах здравоохранения и социальной работе. Специфика рынка медицинских услуг и ее влияние на методы управления.</p> <p>Менеджмент в сфере образования и воспитания. Рынок образовательных услуг и его характерные черты. Система информационного обеспечения управления в социальной сфере.</p>	1	1	-	-	10	12	ПК -2.3	ПК-2.3. 3-1. ПК-2.3. У-1.	О. Гр.д.	-	Э
	Итого по разделу	4	4	-	-	43	51					
	Контактная работа по промежуточной аттестации (Катт)	-	-	-	-	-/2	2					
	<b>Итого</b>	<b>12</b>	<b>16</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>78/2</b>	<b>108</b>					

**этапы формирования и критерии оценивания сформированности компетенций  
для обучающихся заочной формы обучения**

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Трудоемкость, академические часы						Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения (знания, умения)	Учебные задания для аудиторных занятий	Текущий контроль	Задания для творческого рейтинга (по теме(-ам)/разделу или по всему курсу в целом)
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Практическая подготовка	Самостоятельная работа/ КЭ, Каттэк, Катт	Всего					
Семестр 3												
<b>Раздел 1. Методологические основы менеджмента в социальной сфере</b>												
1.	<p><b>Тема 1 Структура социальной сферы</b>                      Различные подходы к определению содержания понятия «социальная сфера», их специфика. Соотношение понятий «социальная сфера», «непроизводственная сфера», «сфера услуг», «социальная инфраструктура», «общественный сектор», «государственный сектор», «социально-культурная сфера». Отраслевой состав социальной сферы. Особенности отраслевой структуры социальной сферы.                      Подходы к определению структурных элементов социальной сферы. Интересы, потребности, ожидания и стимулы, обеспечивающие связь индивида (групп) с социумом, включенность личности в общественный процесс. Социальные группы, классы, слои и отношения между ними (социальная структура общества). Организации, реализующие функции социальной сферы в различных отраслях народного хозяйства (инфраструктура социальной сферы).</p>	1	1	-	-	10	12	ПК -2.3	ПК-2.3. 3-1. ПК-2.3. У-1.	О.	Т	-

2.	<p><b>Тема 2</b>  <b>Особенности объекта и предмета управления в социальной сфере</b>  Структурные элементы социальной сферы как объекты управления в социальной сфере.  Управленческое воздействие и управленческое решение. Социальные параметры и социальные последствия управленческого воздействия в социальной сфере. Критерии эффективности управленческих решений. Понятие «социальный порядок». Социальные явления и социальные проблемы. Социальные проблемы как предмет управления в социальной сфере.</p>	1	1	-	-	10	12	ПК -2.3	ПК-2.3. 3-1. ПК-2.3. У-1.	О.	Т	
3.	<p><b>Тема 3</b>  <b>Основы теории и методологии решения социальных проблем</b>  Понятие социальной проблемы. Типология и основные концепции социальных проблем. Основные концепции социальных изменений и социальные проблемы. Значение теорий социальной дезорганизации, социального контроля, девиантного поведения для изучения и решения социальных проблем.  Комплексный подход как методологическая основа изучения и решения социальных проблем. Схема анализа социальной проблемы. Социальные проблемы как предмет эмпирического исследования.  Выявление социальных проблем. Объективно-субъективная природа социальных проблем. Концептуальная постановка проблемы. Содержательные элементы концептуализации социальной проблемы. Нормативный и субъективный подходы к идентификации социальных проблем. Ключевые признаки моделирования социальных проблем в рамках нормативного и субъективного подходов.  Основные социально-политические доктрины и их отношение к социальным проблемам. Социальная политика и социальные проблемы. Сущность, типы, динамика социальной напряженности. Социальная политика как инструмент развития социальной сферы.</p>	1	1	-	-	10	12	ПК -2.3	ПК-2.3. 3-1. ПК-2.3. У-1.	О.	К.	

4.	<p><b>Тема 4</b>  <b>Субъекты управления в социальной сфере</b>  Государственные и муниципальные органы власти как основные субъекты управления в социальной сфере. Структура и функции органов государственного управления в социальной сфере. Изменение роли государственных органов власти в решении социальных проблем в период формирования и развития рыночных отношений. Тенденции изменения роли государства в решении социальных проблем: мировая практика.  Негосударственные некоммерческие структуры как субъекты управления в социальной сфере. Роль коммерческих организаций и отдельных граждан в решении социальных проблем. Различные формы гражданских инициатив. Готовность населения участвовать в различных формах гражданских инициатив. Приоритетные формы гражданских инициатив. Институт частной благотворительности. Факторы, определяющие уровень реальной вовлеченности граждан в решение социальных проблем.</p>	1	1	-	-	10	12	ПК -2.3	ПК-2.3. 3-1. ПК-2.3. У-1.	О.	Т	-
	Итого по разделу	4	5	-	-	40	48					
<b>Раздел 2. Особенности функционирования хозяйственного механизма в социальной сфере</b>												

5.	<p><b>Тема 5. Особенности процесса оценки недвижимости в условиях современного российского рынка</b></p> <p>Понятие, цели и принципы оценки недвижимости.</p> <p>Стоимость недвижимости и ее основные виды. Основные этапы процесса оценки недвижимости</p> <p>Факторы спроса и предложения на рынке недвижимости.</p> <p>Основные формы регулирования оценочной деятельности.</p> <p>Методы оценки недвижимости: метод капитализации доходов, метод дисконтирования денежных потоков, сравнительный метод, метод расчета восстановительной стоимости и т.д.</p> <p>Оценка инвестиционной привлекательности объектов недвижимости.</p>	-	-	-	-	<b>10</b>	12	ПК -2.3	ПК-2.3. 3-1. ПК-2.3. У-1.	О.	К.	
6.	<p><b>Тема 6. Некоммерческие организации в социальной сфере</b></p> <p>Модели государственной политики по отношению к НКО: политика «большого» и «малого» государства. Формы некоммерческих организаций в социальной сфере.</p> <p>Факторы, обуславливающие взаимодействие государственных и некоммерческих организаций в социальной сфере. Формы взаимодействия некоммерческих организаций и органов власти: поддержка функционирования и развития независимых некоммерческих организаций, привлечение к разработке и реализации государственных и муниципальных социальных программ.</p> <p>Практика взаимодействия российских некоммерческих организаций и органов власти. Совместные разработки социальных программ, отбор проектов НКО на конкурсной основе, размещение государственного заказа. Социальный заказ. Основные проблемы функционирования НКО.</p>	-	-	-	-	<b>10</b>	10	ПК -2.3	ПК-2.3. 3-1. ПК-2.3. У-1.	О. Гр.д.	Т	Э

7.	<p><b>Тема 7 Предпринимательство в социальной сфере</b></p> <p>Факторы, определяющие параметры предпринимательской деятельности в конкретных отраслях социальной сферы. Основные проблемы функционирования коммерческой модели хозяйствования в социальной сфере. Проблемы оценки эффективности деятельности коммерческих организаций в социальной сфере. Предпринимательство в социально-значимых отраслях. Модель нормативно-регулируемого коммерческого хозяйствования. Совместные государственно-частные организации в социальной сфере. Контрактно-договорные отношения. Приватизация в социальной сфере. Благотворительная деятельность коммерческих организаций.</p>	-	-	-	-	10	10	ПК -2.3	ПК-2.3. 3-1. ПК-2.3. У-1.	О. Гр.д.	Т	Э
	Итого по разделу	-	-	-	-	30	32					
<b>Раздел 3. Социальная политика как инструмент развития социальной сферы</b>												
8.	<p><b>Тема 8. Социальная политика как составной элемент комплекса общественного регулирования</b></p> <p>Свойства и механизм социальной политики. Цели и сущность социальной политики. Основные направления социальной политики государства. Структуризация социальной политики. Функции и методы осуществления социальной политики.</p> <p>Мировые тенденции изменения в практике реализации социальной политики. Признаки социального государства и государства благосостояния. Управление благосостоянием населения. Роль социальной политики в решении социальных проблем. Социальные последствия политических и экономических процессов и способы оценки эффективности реализации социальных программ.</p>	-	-	-	-	10	10	ПК -2.3	ПК-2.3. 3-1. ПК-2.3. У-1.	О. Гр.д.	-	Э



9.	<b>Тема 9. Основные модели социальной политики</b> Классификация моделей социальной политики государства. Базовые характеристики модели Бисмарка. Социальное страхование (по модели Бисмарка). Характерные черты модели Бевериджа. Социальная защита (по модели Бевериджа). Шведская модель социальной политики. Отличительные черты моделей социальной политики. Выбор модели социальной политики в России.	-	-	-	-	10	10	ПК -2.3	ПК-2.3. 3-1. ПК-2.3. У-1.	О. Гр.д.	-	Э
10.	<b>Тема 10. Подходы к оценке уровня благосостояния населения</b> Бедность как социальное явление и социальная проблема (абсолютная и относительная бедность, социальная и экономическая бедность, малообеспеченность, нужда, нищета). Нормативы бедности, основанные на критерии дохода: прожиточный минимум, метод коэффициента питания, «официальная черта бедности». Постановка проблемы бедности в государствах благосостояния и социальных государствах. Тенденции изменения содержания проблемы бедности в официальной практике государств. Проблемы определения показателя прожиточного минимума в России. Практика реализации принципа адресной поддержки и заявительного принципа в рамках системы социальной защиты населения.	-	-	-	-	4	4	ПК -2.3	ПК-2.3. 3-1. ПК-2.3. У-1.	О. Гр.д.	-	Э
11.	<b>Тема 11 Менеджмент в организациях отдельных отраслей социальной сферы</b> Менеджмент в жилищно-коммунальной сфере. Основные направления реформирования жилищно-коммунальной сферы. Социальные проблемы реформирования жилищно-коммунальной сферы. Менеджмент в сферах здравоохранения и социальной работе. Специфика рынка медицинских услуг и ее влияние на методы управления. Менеджмент в сфере образования и воспитания. Рынок образовательных услуг и его характерные черты. Система информационного обеспечения управления в социальной сфере.	-	-	-	-	2	2	ПК -2.3	ПК-2.3. 3-1. ПК-2.3. У-1.	О. Гр.д.	-	Э
	Итого по разделу	-	-	-	-	26	26					

Контактная работа по промежуточной аттестации (Катт)					-/2	2						
Самостоятельная работа в период экз. сессии (СРэк)	-	-	-	-	2-/	2						
<b>Итого</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>98/2</b>	<b>104</b>						

**Формы учебных заданий на аудиторных занятиях:**

*Опрос (О.)*

*Групповая дискуссия (Гр.д.)*

**Формы текущего контроля:**

*Тест (Т.)*

*Кейс (К.)*

**Формы заданий для творческого рейтинга:**

*Эссе (Э.)*

### III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

##### Основная литература:

1. Красюкова, Н. Л. Управление в социальной сфере : практикум / Н. Л. Красюкова, И. В. Биткина. - 2-е изд., стереотип. - Москва : Издательство «Научный консультант» : ФГБОУВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации», 2024. - 136 с. - ISBN 978-5-907084-33-9. —Режим доступа: <https://znanium.ru/read?id=376370>
2. Экономика и управление социальной сферой : учебник / под ред. Е. Н. Жильцова, Е. В. Егорова. - 4-е изд., стер. - Москва : Дашков и К, 2022. - 496 с. - ISBN 978-5-394-04881-4. Режим доступа: <https://znanium.ru/read?id=432266>
3. Медведева, Т. В. Экономика и управление социальной сферой : учебное пособие / Т. В. Медведева. - Москва : Прометей, 2022. - 236 с. - ISBN 978-5-00172-258-8. Режим доступа : <https://znanium.ru/read?id=437359>

##### Нормативно-правовые документы:

1. Конституция Российской Федерации <http://kremlin.ru/acts/constitution>
2. Гражданский кодекс Российской Федерации [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_5142/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/)
3. Трудовой кодекс Российской Федерации. <http://www.kremlin.ru/acts/bank/17706>
4. Закон О занятости населения в РФ. Закон РФ [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_60/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_60/)
5. Закон О государственной социальной помощи. Закон РФ [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_23735/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_23735/)
6. Закон Об основах обязательного социального страхования. Закон РФ [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_4059/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_4059/)

##### Дополнительная литература:

1. Управление социальной адаптацией и мотивацией к развитию в современном обществе : учебник / О.К. Минева, С.А. Арутюнян, Е.А. Гаджиева, Д.Ш. Смирнова ; под науч. ред. проф. О.К. Минева. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 232 с. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/1002556. - ISBN 978-5-16-014739-0. Режим доступа: <https://znanium.ru/read?id=357266>
2. Управление в сфере инклюзивного высшего образования : учебное пособие / Р.А. Ашурбеков, Ю.В. Гимазова, С.А. Гришаева [и др.]. — 2-е изд., испр. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 200 с. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/1039243. - ISBN 978-5-16-015509-8. Режим доступа: <https://znanium.ru/read?id=438083>
3. Управление в социальной работе : учебник / под ред. Е. И. Холостовой, Е. И. Комарова, О. Г. Прохоровой. - 4-е изд., стер. - Москва : Дашков и К, 2022. - 300 с. - ISBN 978-5-394-04960-6. Режим доступа: <https://znanium.ru/read?id=432104>
4. Левченко, И. Е. Профессиональные коммуникации в социальной сфере и политике : практикум / И. Е. Левченко, А. В. Меренков, А. Д. Гурарий ; под общ. ред. И. Е. Левченко ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Уральский федеральный университет. - Екатеринбург : Изд-во Уральского ун-та, 2021. - 96 с. - ISBN 978-5-7996-3220-5. Режим доступа: <https://znanium.ru/read?id=422894>

#### 5. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

1. Информационная справочно-правовая система Консультант плюс (локальная версия)

2. Справочно-правовая система Гарант (локальная версия)
3. Информационно-правовая система «Законодательство России» <http://pravo.gov.ru/ips/>
4. Правовая справочно-консультационная система «Кодексы и законы РФ» <http://kodeks.systems.ru>
5. Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» - <http://ecsocman.hse.ru>

## **ПЕРЕЧЕНЬ ЭЛЕКТРОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ**

1. ЭБС «ИНФРА–М» <http://znanium.com>
2. ЭБС «Лань» [www.e.lanbook.com](http://www.e.lanbook.com)
3. ЭБС BOOK.ru <http://www.book.ru>
4. ЭБС «Лань» Книжная коллекция «Инженерно-технические науки» [www.e.lanbook.com](http://www.e.lanbook.com)
5. Лекториум - просветительский проект: массовые открытые онлайн-курсы, открытый видеоархив лекций вузов России <https://www.lektorium.tv/>
6. Видеолекции <https://eios.reakf.ru/>
7. Компьютерные тестовые задания: система тестирования Indigo

## **ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ**

1. База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru>
2. Библиографическая и реферативная база данных Scopus <https://www.elsevier.com/solutions/scopus>
3. База данных PATENTSCOPE <https://patentscope.wipo.int/search/ru/search.jsf>
4. База данных стандартов и регламентов Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт) <http://www.gost.ru>
5. Российский архив государственных стандартов, а также строительных норм и правил (СНиП) и образцов юридических документов (РАГС) <http://www.rags.ru/gosts/2874/>
6. База данных «Библиотека управления» - Корпоративный менеджмент - <https://www.cfin.ru/rubricator.shtml>

## **ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики РФ (статистические данные) <http://www.gks.ru/>
2. Единый портал бюджетной системы «Электронный бюджет» <http://budget.gov.ru>
3. Портал «Открытый бюджет Краснодарского края» <https://openbudget23region.ru/>
4. Официальный сайт Пенсионного фонда России <http://www.pfrf.ru/>
5. Официальный сайт Фонда социального страхования РФ <https://fss.ru/>
6. Официальный сайт Федерального фонда обязательного медицинского страхования <http://www.ffoms.ru/>

## **ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО**

## **ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

1. Операционная система Windows 10
2. Пакет прикладных программ Office Professional Plus 2010 Rus
3. Антивирусная программа Касперского Kaspersky Endpoint Security для бизнеса-Расширенный Rus Edition
4. PeaZip
5. Adobe Acrobat Reader DC

## **МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Дисциплина «Управление в социальной сфере» обеспечена:

- для проведения занятий лекционного типа:
  - учебной аудиторией, оборудованной учебной мебелью, мультимедийными средствами обучения для демонстрации лекций-презентаций;
  - для проведения занятий семинарского типа (*практические занятия*);
- учебной аудиторией, оборудованной учебной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации:
  - для самостоятельной работы;
- помещением для самостоятельной работы, оснащённым компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.

## **IV. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

- Методические рекомендации по организации и выполнению внеаудиторной самостоятельной работы.
- Методические рекомендации по написанию реферата и докладов.

## **V. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ И УМЕНИЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ**

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы обучающегося. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы обучающегося осуществляется в соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в процессе освоения дисциплины «Управление в социальной сфере» в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова».

Таблица 4

Виды работ	Максимальное количество баллов
Выполнение учебных заданий на аудиторных занятиях	5
Текущий контроль	5
Творческий рейтинг	5
Промежуточная аттестация (зачет)	5
<b>ИТОГО</b>	<b>5</b>

В соответствии с Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний, обучающихся «преподаватель кафедры, непосредственно ведущий занятия со студенческой группой, обязан проинформировать группу о распределении рейтинговых баллов по всем видам работ на первом занятии учебного модуля (семестра), количестве модулей по учебной дисциплине, сроках и формах контроля их освоения, форме промежуточной аттестации, снижении баллов за несвоевременное выполнение выданных заданий. Обучающиеся в течение учебного модуля (семестра) получают информацию о текущем количестве набранных по дисциплине баллов через личный кабинет студента».

## **VI. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ<sup>1</sup>**

Оценочные материалы по дисциплине разработаны в соответствии с Положением об оценочных материалах в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова».

### ***Тематика курсовых работ/проектов***

Курсовая работа/проект по дисциплине «Управление в социальной сфере» учебным планом не предусмотрена.

### ***Перечень вопросов к зачету:***

Номер вопроса	Перечень вопросов к зачету
1	Подходы к определению содержания понятия «социальная сфера», их специфика.
2	Структура и функции органов государственного управления в социальной сфере.
3	Особенности отраслевой структуры социальной сферы.
4	Формы взаимодействия некоммерческих организаций и органов власти.
5	Социальные параметры и социальные последствия управленческого воздействия в социальной сфере.
6	Тенденции изменения роли государства в решении социальных проблем.
7	Социальные группы, классы, слои и отношения между ними (социальная структура общества).
8	Приоритетные формы гражданских инициатив.
9	Государственные и муниципальные органы власти как основные субъекты управления в социальной сфере.
10	Основные проблемы функционирования НКО.
11	Социальная политика и социальные проблемы.
12	Организации, реализующие функции социальной сферы в различных отраслях народного хозяйства (инфраструктура социальной сферы).
13	Сущность, типы, динамика социальной напряженности.
14	Факторы, определяющие параметры предпринимательской деятельности в конкретных отраслях социальной сферы.

<sup>1</sup> В данном разделе приводятся примеры оценочных средств

15	Значение теорий социальной дезорганизации, социального контроля, девиантного поведения для изучения и решения социальных проблем.
16	Соотношение, удельный вес трех секторов в различных отраслях социальной сферы.
17	Преимущества и недостатки коммерческой и некоммерческой моделей хозяйствования в социальной сфере.
18	Предпринимательство в социально значимых отраслях.
19	Нормативный и субъективный подходы к идентификации социальных проблем.
20	Факторы, ограничивающие государственное регулирование в социальной сфере.
21	Социальные проблемы как предмет управления в социальной сфере.
22	Формы некоммерческих организаций в социальной сфере.
23	Типология и основные концепции социальных проблем.
24	Нормативы бедности, основанные на критерии дохода.
25	Основные индикаторы государства благосостояния и социального государства.
26	Модель нормативно-регулируемого коммерческого хозяйствования.
27	Негосударственные некоммерческие структуры как субъекты управления в социальной сфере.
28	Менеджмент в сфере образования и воспитания.
29	Основные проблемы функционирования коммерческой модели хозяйствования в социальной сфере.
30	Социальная политика как инструмент развития социальной сферы.
31	Функции и методы осуществления социальной политики.
32	Роль коммерческих организаций и отдельных граждан в решении социальных проблем.
33	Комплексный подход как методологическая основа изучения и решения социальных проблем.
34	Специфика рынка медицинских услуг и ее влияние на методы управления.
35	Основные социально-политические доктрины и их отношение к социальным проблемам.
36	Модели государственной политики по отношению к НКО.
37	Ключевые признаки моделирования социальных проблем в рамках нормативного и субъективного подходов.
38	Факторы, влияющие на характер социального порядка в социальной сфере.
39	Оценка эффективности деятельности коммерческих организаций в социальной сфере.
40	Социальные проблемы реформирования жилищно-коммунальной сферы.
41	Основные направления социальной политики государства.
42	Факторы, определяющие уровень реальной вовлеченности граждан в решение социальных проблем.
43	Основные модели социальной политики.
44	Постановка проблемы бедности в государствах благосостояния и социальных государствах.
45	Схема анализа социальной проблемы.
46	Факторы, обуславливающие особенности функционирования хозяйственного механизма социальной сферы.
47	Бедность как социальное явление и социальная проблема.

48	Практика реализации принципа адресной поддержки и заявительного принципа в рамках системы социальной защиты населения.
49	Оценка эффективности реализации социальных программ.
50	Система информационного обеспечения управления в социальной сфере.
51	Специфика и отличия нового закона «Об основах охраны здоровья
52	граждан в РФ».
53	Организация системы образования в РФ: ответственные институты,
54	нормативные акты.
55	Уровни (звенья) системы образования в РФ
56	Система высшего и послевузовского образования в РФ, ученые степени и звания
57	Основные тенденции развития системы высшего образования в РФ
58	Новые государственные стандарты в системе среднего и высшего образования: специфика и отличия от старых
59	Государственное управление в сфере ЖКХ
60	Национальный проект «Доступное жилье», его содержание и основные результаты
61	Подходы к распределению и дифференциации доходов. Функции государства в распределении
62	Проблемы управления сферой культуры в РФ и направления их решения
63	Проблемы управления сферой физической культуры и спорта и
64	направления их решения
65	Проблемы использования спортивных сооружений после проведения
66	крупномасштабных проектов
67	Проблемы и стратегия развития государственной молодежной политики РФ
68	Специфика и отличия нового закона «Об основах охраны здоровья
69	граждан в РФ».
70	Организация системы образования в РФ: ответственные институты,
71	нормативные акты.
72	Уровни (звенья) системы образования в РФ

### Типовые задания к зачету с оценкой

#### 1. Социальная сфера – это:

Это отношения и взаимосвязи входящих в нее отраслей;

Совокупность социальных отношений и условий, влияющих на характер и поведение людей

Это совокупность процессов или действий по размещению объектов социальной сферы

#### 2. Структура социальной сферы с точки зрения социального подхода включает:

Социальную структуру общества, уровень социальных институтов, нравственно-этический компонент

Государственные (муниципальные) организации, частные коммерческие организации, частные некоммерческие организации

Социальную структуру общества, государственные (муниципальные) организации, частные некоммерческие организации



**3.** Элементы социальной структуры, типичные формы существования в обществе более или менее распространенного множества субъектов, имеющих устойчиво сходное социальное положение – это:

Социальные группы  
Социальное положение  
Социальная структура

**4.** Социальный порядок в широком смысле слова - это:

Совокупность институтов и норм, регулирующих социальное положение индивидов и групп в обществе (в той мере, в которой это обусловлено экономически, например, доходами, имуществом, профессией), а также экономически обоснованные социальные отношения между членами общества

Совокупность всех правил, регулирующих структуру общества и отношения между его членами и общественными группами, а также предполагает наличие соответствующих институтов (идентично понятию «общественный строй»)

Экономико-правовая форма реализации государственных планов и программ, направленная на удовлетворение социальных потребностей граждан, обеспеченная бюджетным финансированием и основанная на договорных отношениях между органами власти и субъектами гражданских правоотношений независимо от формы собственности и подчиненности

**5.** Составляющие социальной инфраструктуры различаются по своим функциям, по ведомственной принадлежности, источникам ..... и формам собственности.

**6.** Дополните перечень основных проблем, существующих в демографической области социальной сферы – 1) депопуляция, т.е. вырождение нации, угроза генетическому фонду нации, 2)...(дайте не менее двух вариантов ответа):

Проблемы пенсионного обеспечения  
Социальная напряженность  
Постарение населения

**7.** ..... – это оперативная оценка состояния или режима работы социального объекта выявлением отклонения от заданного или нормального состояния, режима функционирования и развития

**8.** Социальные проблемы по масштабности делят на:

Исходные (ключевые), лежащие в основе других проблем, и производные  
Общегосударственные (общенациональные), региональные (национальные), локальные (отдельных социальных групп)  
Неотложные проблемы, проблемы ближайшей перспективы и проблемы более отдаленной перспективы

**9.** Субъектами социальной политики являются (дайте не менее двух вариантов ответа):

Государственные органы власти, организации и учреждения,  
Действующие в социальной сфере негосударственные организации, общественные объединения граждан и инициативы  
Социальная сфера общества, а также их показатели — благосостояние, образование, здоровье населения, социальная стабильность, и т.д.

**10.** ... социальная политика осуществляется с учетом особенностей региона: уровня экономического развития и возможностей, этно-национальных, историко-культурных и других особенностей

**11.** Источниками гражданских инициатив являются:

Социальная проблема, понимаемая, переживаемая как личная

Необходимость решения социальной проблемы для конкретного человека

Общественный резонанс, реакция общества на деятельность гражданских активистов, выражающаяся в активной либо в пассивной поддержке

**12.** Социальная сфера с точки зрения различий экономических форм организаций может быть разделена на три сектора: государственный, коммерческий, .....

**13.** Установите соответствие и укажите принадлежность организации к сектору социальной сферы экономики.

**Государственный сектор** Все институты государства, а также государственные предприятия, учреждения и организации, финансируемые из бюджетов разных уровней

**Коммерческий сектор** Все организационно-правовые формы коммерческих организаций, т. е. организации, которые имеют право, извлекая прибыль, распределять ее между учредителями

**Некоммерческий сектор** Общественные организации, движения, фонды, учреждения, органы общественной самодеятельности, автономные некоммерческие организации, некоммерческие партнерства, ассоциации и союзы, потребительские кооперативы, а также религиозные группы и организации

**14.** Частные некоммерческие организации:

Это организации, преследующие извлечение прибыли в качестве основной цели своей деятельности, имущество которых не находится в государственной или муниципальной собственности

Не имеют в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли и не распределяют полученную прибыль среди своих участников, а их имущество не находится в государственной или муниципальной собственности

Это учреждения и предприятия, имущество которых находится в государственной или муниципальной собственности

**15.** ..... заказ – это экономико-правовая форма реализации государственных планов и программ, направленная на удовлетворение социальных потребностей граждан, обеспеченная бюджетным финансированием и основанная на договорных отношениях между органами власти и субъектами гражданских правоотношений независимо от формы собственности и подчиненности

**16.** Модель государственной политики по отношению к НКО – политика «большого» государства - основана на том, что:

Общественные блага производятся государством, которое по мере бюджетных возможностей стремится удовлетворять потребности населения

Государство стремится не заниматься хозяйственной деятельностью и продуцированием каких-либо услуг, а ограничиться поддержкой отдельных категорий потребителей или структур, которые могли бы позднее освободить госбюджет от этих обязанностей

Быстрое развитие третьего сектора происходит за счет уравнивания в праве доступа к государственным ресурсам частных и государственных организаций и стимулирования притока пожертвований бизнеса в НКО

**17.** Внутренние проблемы НКО включают:

Трудности во взаимоотношениях с властными структурами, коммерческими организациями  
Слабую информированность населения о деятельности НКО  
Организационную и финансовую слабость НКО в результате недостатка профессионализма в управлении НКО

**18.** ..... – это деятельность, закрепленная юридически и направленная на производство благ и/или услуг, целью которой является решение социальных проблем.  
социальное предпринимательство

**19.** Основными предпосылками развития предпринимательства в социальной сфере являются (*дайте не менее двух вариантов ответа*):  
Инициативная самостоятельная деятельность собственника, направленная на получение прибыли под свой риск и имущественную ответственность  
Правовая база, создающая возможности для занятия этим видом деятельности  
Резкое сокращение финансовых средств, поступающих из бюджета в социальную сферу

**20.** Две стороны социального предпринимательства включают (*дайте не менее двух вариантов ответа*):  
Участие в предпринимательской деятельности представителей социально незащищенных групп, имеющих трудности в трудоустройстве  
Социальную значимость услуг или товаров  
Объединение усилий всех субъектов хозяйственных и управленческих структур, всего населения в целях решения социальных задач

**21.** Установите соответствие.  
Новаторский способ решения социальных проблем посредством организации бизнес-процесса отличает от традиционного Направление полученной прибыли частично на реализацию социальных целей организации, а частично – на развитие бизнеса  
Социальное предпринимательство отличает от социально ответственного бизнеса =  
Главенство социальной миссии над коммерческой и как следствие – устойчивость и целенаправленность выполнения социальной миссии  
Социальное предпринимательство отличает от некоммерческой организации социального назначения Наличие устойчивого коммерческого эффекта, самоокупаемость, основанная преимущественно на продаже товаров или услуг, а не на ресурсах внешней благотворительности

**22.** ... — это деятельность государства в социальной сфере, которая направлена на объединение усилий всех субъектов хозяйственных и управленческих структур, всего населения в целях решения социальных задач.

**23.** Субъектами социальной политики могут выступать (*дайте не менее двух вариантов ответа*):  
Государство в лице федеральных и региональных органов власти  
Органы местного самоуправления  
Малообеспеченные категории населения

**24.** Инвестиционная социальная политика, когда средства на развитие социальной сферы общества то увеличиваются, то, наоборот, сокращаются, является иллюстрацией:  
Спиралевидного типа циклических изменений  
Волнового движения циклических изменений  
Циклических изменений по типу маятника

**25.** .... социальной политики - общая схема описания важнейших элементов социальной политики, ее целей, задач, инструментария, форм реализации во взаимосвязи с обуславливающими ее экономическими факторами.

**26.** Патерналистская модель социальной политики - это:

Модель, при которой центральное руководство берет на себя ответственность за экономическое положение и одновременно претендует на использование любого инструмента из арсенала административных средств, который представляется ему наиболее целесообразным

Модель, которая предполагает, что государство - единственный институт современного общества, не имеющий собственных интересов и способный выступать посредником между классами и действовать в соответствии с общественными интересами

Модель, которая признает экономическую свободу предпринимателя и отрицает административное вмешательство в экономику

**27.** Политика доходов (как одно из основных направлений социальной политики) связана с таким понятием как:

Жизненный уровень (качество жизни), минимальный размер оплаты труда, потребительская корзина

Оплата труда, охрана труда, социальное страхование, вопросы занятости населения

Пенсионное обеспечение, социальное обеспечение

**28.**

Концепция «государства всеобщего благосостояния» постулирует, что (*дайте не менее двух вариантов ответа*):

Государство берет на себя все управленческие функции, включая социальную сферу, минимизируя при этом действия рыночных факторов

Государство обеспечивает гарантию общедоступности социальных благ и услуг, при условии гражданства как права каждого гражданина получить социальную поддержку и защиту со стороны государства

Государство осуществляет жесткое директивное регулирование производства, распределения и обмена социальными благами и услугами

**29.** Экономические факторы бедности:

Старость

Вынужденная миграция

Падение доходов населения

**30.** Демографические факторы бедности:

Старшее поколение со слабыми позициями на рынке труда

Разрыв межрегиональных связей

Детская безнадзорность

**31.** Приведите в соответствие определения следующих понятий.

Абсолютная бедность    Нужда в жизненных ресурсах, которые обеспечивают человеку биологическое выживание

Относительная бедность    Невозможность поддерживать некоторый стандарт жизни, принятый в данном обществе

Субъективная бедность    Бедность по самооценке респондентов – считают ли они себя бедными или нет

**32.** Прожиточный минимум (минимальный доход) – это:

Уровень дохода, обеспечивающий приобретение минимального набора благ и услуг, необходимых для сохранения здоровья и поддержания жизнедеятельности человека

Уровень дохода, при котором возможно удовлетворение простейших физиологических потребностей, но нет возможности удовлетворить социальные потребности

Возможность приобретения жилья, не вызывающего значительных материальных лишений

**33.** Государственная система здравоохранения включает (*дайте не менее двух вариантов ответа*):

Министерство здравоохранения Российской Федерации

Находящиеся в государственной собственности и подчиненные органам управления государственной системы здравоохранения лечебно-профилактические и научно-исследовательские учреждения

Муниципальные органы управления здравоохранением

**34.** Проанализируйте три модели управления доступностью образовательных услуг.

Модель рассматривает образовательные учреждения в качестве предпринимательских структур, задача которых состоит в обеспечении определенного уровня доходности деятельности. Объектом рынка являются образовательные услуги. Модель поддерживает тезис об экономической и юридической независимости образовательных учреждений. Государство сокращает расходы на образование, передавая задачи управления самим образовательным учреждениям. Доступность образования выступает предпосылкой получения профессиональных компетенций для талантливых студентов. С этой целью создаются механизмы поиска, конкуренции между студентами за гранты и программы финансовой помощи. Бесплатным является только базовое образование, а также программы обучения социально-уязвимых групп. Механизм продвижения образовательных услуг на основе результатов – профессиональных компетенций, получаемых учащимися. Фактор издержек играет минимальную роль.

Модель предполагает реализацию стратегий индивидуального, социального и профессионального воспроизводства личности. Предполагает методы увеличения ответственности обучающегося и его участие в финансировании конкурентоспособного образования наряду с поддержкой со стороны государства и негосударственных организаций программ подготовки специалистов. Управление системой образования основано на участии всех субъектов образовательной сферы: государства, бизнеса, образовательных учреждений, общества. Модель обеспечивает равную доступность всех входящих в образовательную систему, но не результаты.

Модель предполагает возложение полной ответственности за воспроизводство системы образования на государство. Источниками финансирования образования являются перераспределительные налоговые механизмы. К финансированию образования привлекается крупный бизнес. Образование рассматривается как общественное благо, которое должно служить как социальным и профессиональным целям индивида, так и общества в целом. Модель предполагает создание условий равенства образовательных возможностей и результатов.

Какая модель отражает принцип социальной справедливости?

**35.** Проанализируйте три модели управления доступностью образовательных услуг.

Модель рассматривает образовательные учреждения в качестве предпринимательских структур, задача которых состоит в обеспечении определенного уровня доходности деятельности. Объектом рынка являются образовательные услуги. Модель поддерживает тезис об экономической и юридической независимости образовательных учреждений. Государство сокращает расходы на образование, передавая задачи управления самим

образовательным учреждениям. Доступность образования выступает предпосылкой получения профессиональных компетенций для талантливых студентов. С этой целью создаются механизмы поиска, конкуренции между студентами за гранты и программы финансовой помощи. Бесплатным является только базовое образование, а также программы обучения социально-уязвимых групп. Механизм продвижения образовательных услуг на основе результатов – профессиональных компетенций, получаемых учащимися. Фактор издержек играет минимальную роль.

Модель предполагает реализацию стратегий индивидуального, социального и профессионального воспроизводства личности. Предполагает методы увеличения ответственности обучающегося и его участие в финансировании конкурентоспособного образования наряду с поддержкой со стороны государства и негосударственных организаций программ подготовки специалистов. Управление системой образования основано на участии всех субъектов образовательной сферы: государства, бизнеса, образовательных учреждений, общества. Модель обеспечивает равную доступность всех входящих в образовательную систему, но не результаты.

Модель предполагает возложение полной ответственности за воспроизводство системы образования на государство. Источниками финансирования образования являются перераспределительные налоговые механизмы. К финансированию образования привлекается крупный бизнес. Образование рассматривается как общественное благо, которое должно служить как социальным и профессиональным целям индивида, так и общества в целом. Модель предполагает создание условий равенства образовательных возможностей и результатов.

**36.** Ситуация на рынке труда характеризуется следующими данными: численность экономически активного населения – 74 млн. человек, уровень фактической безработицы составил 7,7% экономически активного населения, уровень официально зарегистрированной безработицы – 2,7%, число вакантных рабочих мест – 350 тыс.; 1,9 млн. человек находились в административных отпусках по инициативе администрации без сохранения или с частичным сохранением заработной платы 2 млн. человек были переведены на сокращенную рабочую неделю.

Оцените масштабы открытой безработицы.

5,7 млн чел

**37.** Ситуация на рынке труда характеризуется следующими данными: численность экономически активного населения – 74 млн. человек, уровень фактической безработицы составил 7,7% экономически активного населения, уровень официально зарегистрированной безработицы – 2,7%, число вакантных рабочих мест – 350 тыс.; 1,9 млн. человек находились в административных отпусках по инициативе администрации без сохранения или с частичным сохранением заработной платы 2 млн. человек были переведены на сокращенную рабочую неделю.

Оцените напряженность на рынке труда (коэффициент напряженности).

5,71

**38.** Рассмотрите ситуацию и определите, относится ли общественное объединение «Т&Т» к предприятиям социальной экономики (да/нет).

Общественное объединение «Т&Т» обучает социально-уязвимые группы (безработных, инвалидов, пенсионеров) профессиональным навыкам по кройке и шитью, кулинарии, проводит компьютерные курсы.

**39.** Рассмотрите следующую ситуацию. Численность работников на предприятиях города на начало года составило 500 тыс. человек, плановая численность на конец года – 480 тыс.

человек. В течение года с предприятий города было высвобождено 60 тыс. человек, из них 28 тыс. человек трудоустроены на тех же предприятиях.  
 Определите дополнительный спрос на рабочую силу в течение года.

**40.** Рассмотрите ситуацию. Показатели спроса и предложения рабочей силы представлены в таблице 1. Определите:

Текущее предложение рабочей силы = 2839 тыс. чел.

Текущий спрос на рабочую силу в службе занятости = 1110 тыс. чел.

Реализованное предложение = 681 тыс.чел.

Нереализованное предложение = 2158 тыс. чел.

Таблица 1 - Показатели спроса и предложения рабочей силы

№ п/п	Показатели спроса и предложения рабочей силы	Значение показателей, тыс. человек
1	Количество незанятых на начало года	479
2	Количество незанятых, обратившихся в службу занятости в течение года	2278
3	Количество желающих сменить работу, обратившихся в службу занятости	82
4	Трудоустроено незанятых	670
5	Трудоустроено желающих сменить работу	11
6	Остаток вакансий	429

41. Государственное управление это

Право и реальная способность населения осуществлять через государственные органы властные полномочия

Целенаправленное воздействие органов государства, его учреждений и служащих на различные сферы жизни общества, поведение индивидов и их коллективов

Подавление с помощью государственного аппарата революционных устремлений угнетенных классов в интересах господствующих социальных групп

Управление общественными отношениями и различными сферами жизни общества с целью предотвращения хаоса и энтропии, а также борьбы всех против всех

42. Глава муниципального образования подконтролен и подотчетен...(укажите не менее двух вариантов ответа):

Территориальному общественному самоуправлению

Населению

Представительному органу муниципального образования

Контрольному органу муниципального образования

43. Предметом науки о государственном управлении является:

Исследование управленческой деятельности в единстве с управленческими отношениями, складывающимися в процессе функционирования государственного управления

Исследование механизмов формирования государственной власти и складывающихся при этом управленческих отношений

Исследование общественных отношений по поводу реализации государственными органами властных полномочий

Исследование института государственного управления как составной части механизма формирования современного общества

44. Что является методической основой системы государственного управления:

Метод научной абстракции  
Исторический метод  
Диалектический метод  
Метод прогнозной ретроспекции  
Методы анализа и синтеза

45. Какая из перечисленных ниже подсистем не входит в состав системы государственного управления:

Институциональная подсистема  
Нормативно-правовая подсистема  
Функционально-структурная подсистема  
Организационно-распорядительная  
Профессионально-кадровая  
Все варианты правильные

46. Республиканская форма правления бывает (укажите не менее трех вариантов ответа):

Парламентская  
Президентская  
Правительственная  
Смешанная  
Все ответы правильные

47. .... - это городское поселение, не входящее в состав муниципального района, хотя и расположенное в его границах

48. Установите соответствие между категориями жилищного фонда и их содержанием:

Частный Фонд, находящийся в собственности граждан или юридических лиц  
Государственный Ведомственный фонд состоящий в государственной собственности и находящийся в управлении государственных предприятий или государственных учреждений  
Муниципальный Фонд, находящийся в собственности муниципального образования  
Общественный Фонд, состоящий в собственности общественных объединений

49. Сущностной частью коммуникативной подсистемы является:

Система делопроизводства и документооборота  
Система нормативно правовой документации в органах государственной власти  
Управленческие отношения в органах государственной власти  
Неофициальные деловые контакты государственных служащих

50. Культурологический подход это:

Анализ процесса принятия и осуществления государственно-управленческих решений под углом зрения политической и профессиональной культуры  
Анализ процесса управления исходя из исторически сложившихся обычаев и традиций государственного управления  
Процесс внедрения в культуру управления современных тенденций профессиональной управленческой этики

51. .... представляет собой совокупность социальных отношений и условий, влияющих на характер и поведение людей, охватывающих интересы различных социальных общностей, интересы общества и личности, отношений труда, быта, культуры, здравоохранения, социального обеспечения

52. Структура социальной сферы включает с точки зрения экономического подхода:



Социальную структуру общества, государственные (муниципальные) организации, частные коммерческие организации

Социальную структуру общества, уровень социальных институтов, нравственно-этический компонент

Государственные (муниципальные) организации, частные коммерческие организации, частные некоммерческие организации

**53.** Социальный порядок - в узком смысле это понятие означает:

Совокупность всех правил, регулирующих структуру общества и отношения между его членами и общественными группами, а также предполагает наличие соответствующих институтов (идентично понятию «общественный строй»)

Относительно устойчивое строение общества как целостной системы, включающей в себя множество устойчивых элементов и структурные отношения

Совокупность институтов и норм, регулирующих социальное положение индивидов и групп в обществе, а также экономически обоснованные социальные отношения между членами общества

**54.** Социально-экономическая составляющая социальной сферы подразумевает (*дайте не менее двух вариантов ответа*):

Трудовую деятельность, в условиях которой происходит производство ресурсов

Определенный уровень доходов, который обеспечивал бы необходимый уровень потребляемых ресурсов

Формы и способы социально-правового конструирования

**55.** Приведите в соответствие и укажите верную характеристику основных структурных элементов социальной сферы.

Демографическая составляющая    Функционирование социальной системы предполагает наличие и воспроизводства определенного числа индивидов

Социально-экономическая составляющая    Предполагает взаимодействие социальной и экономической сфер и включает в себя ресурсы, их производство и потребления

Социально-психологическая составляющая    Включает в себя определенный уровень социальных притязаний и уровень социальной напряженности

Социально-правовая составляющая    Правовые нормы выступают в качестве основных механизмов социального конструирования

**56.** ..... - это отражение в сознании людей социального противоречия в качестве значимого для них несоответствия между существующим и должным, между целями и результатами деятельности, возникающего из-за отсутствия или недостаточности средств для достижения целей, препятствий на этом пути, борьбы между различными субъектами деятельности, что ведет к неудовлетворению социальных потребностей.

**57.** Принцип объективности диагностики социальных проблем:

Позволяет увидеть все многообразие возможных форм выражения исследуемого явления или события в зависимости от того, как будут складываться сопутствующие ему обстоятельства или иные воздействующие на него условия и факторы

Не ограничивается простым описанием отдельных фактов или событий, а обращается к выяснению закономерностей их возникновения, развития и функционирования, к поиску их причин

Предполагает правдивое, непредвзятое рассмотрение социальных явлений, исключая любое искажения действительности в личных, групповых или ведомственных интересах

**58.** Определите последовательность проведения операций и процедур в процессе диагностики социальных проблем:

- 1 анализ конкретной социальной ситуации, выявление симптомов проблемы, обоснование ее качественных и количественных характеристик
- 2 описание симптомов конкретной проблемы и оценка степени отклонения симптоматических характеристик от нормы
- 3 характеристика стадии развития проблемы
- 4 определение круга факторов, обуславливающих проблему
- 5 выявление причин и условий наличия проблем
- 6 оценка последствий нерешения проблемы из-за отсутствия целенаправленного воздействия на нее
- 7 обоснование приоритетных направлений решения проблемы

**59.** ..... социальной политики являются законодательные, исполнительные, судебные органы власти, определяющие при общественном участии цели, задачи, приоритеты, нормативно-правовую базу социальной политики государства и проводящие непосредственную практическую работу по ее реализации

**60.** Социальная политика на федеральном уровне определяет:

Основные цели, задачи, принципы социального развития, а также основные способы, меры их достижения по отношению ко всему обществу

Основные цели, задачи, принципы социального развития с учетом особенностей региона: уровня экономического развития и возможностей, этно-национальных, историко-культурных и других особенностей

Основные цели, задачи, принципы социального развития, направленные на решение конкретных проблем населения, отдельных особо нуждающихся социальных групп и граждан

**61.** Процесс разработки и реализации социальной политики включает три стороны: власть (законодательные, исполнительные, судебные органы), .... (политические институты), население (социально-профессиональные и другие объединения граждан, отдельные индивиды).

**62.** Частные коммерческие организации:

а) это организации, преследующие извлечение прибыли в качестве основной цели своей деятельности, имущество которых не находится в государственной или муниципальной собственности

б) не имеют в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли и не распределяют полученную прибыль среди своих участников, а их имущество не находится в государственной или муниципальной собственности

в) это учреждения и предприятия, имущество которых находится в государственной или муниципальной собственности

**63.** Совокупность исторически сложившихся представлений о сущности человека, его личном достоинстве и неотъемлемых правах; требование соответствия между реальной значимостью личности, социальной группы, общности и их социальным положением, равенства всех граждан перед законом, гарантий социальной защищенности каждого отражает сущность:

Социальной справедливости

Экономической эффективности

Социальной политики

**64.** Оптимальное соотношение объема социальных расходов и размера отчислений на их финансирование отражает принцип:

Общественной целесообразности

Социальной справедливости

Экономической эффективности

**65.** Гарантом оптимального соотношения экономической эффективности и социальной справедливости посредством совершенствования законодательства, государственного бюджета, регулирования доходов, системы оказания социальных услуг должно выступать

.....

**66.** Организации некоммерческого сектора в отличие от государственных (*дайте не менее двух вариантов ответа*):

Не объединены в единое целое, не имеют жесткой иерархии

Не содержатся полностью на бюджетные деньги

Не распределяют прибыль между создателями организации, а пускают ее (если таковая имеется) на реализацию уставных задач и миссии организации

**67.** Политика ..... - модель государственной политики по отношению к НКО, которая проявляется в стремлении государства совсем не заниматься хозяйственной деятельностью и продуцированием каких-либо услуг, а ограничиться поддержкой отдельных категорий потребителей или структур, которые могли бы позднее освободить госбюджет от этих обязанностей

**68.** Политике «социального партнерства» соответствует:

Сворачивание НКО, они лишаются всякой государственной поддержки

Приватизация большого числа государственных учреждений, передача негосударственным агентам всей ответственности за производство общественных благ

Быстрое развитие третьего сектора в выгодных обществу сферах, эффективность использования бюджета возрастает, одновременно поле активной деятельности государства по содержанию сферы услуг сужается

**69.** Государственное предпринимательство характеризует:

Стремление к высокой норме прибыли

Максимальная скорость оборачиваемости вложенного капитала

Излишний контроль и регламентация

**70.** Государственное предпринимательство в социальной сфере успешно конкурирует с частными предприятиями, так как (*дайте не менее двух вариантов ответа*):

Имеет определенные налоговые льготы

Затрачивает большие средства на рекламу

Имеет высокий имидж (в образовании, здравоохранении)

**71.** Предпринимательство в социальной сфере осуществляется путем оказания услуг населению, что обуславливается такими факторами как нормативная база, капитал, информация, .....

Имидж

Труд

Контроль

**72.** Объектом социальной политики может выступать:

Общественные организации

Благотворительные организации

Все население страны (с акцентом на социальную защиту малообеспеченных категорий населения)

### ***Типовые тестовые задания:***

**1.** Социальная сфера – это:

Это отношения и взаимосвязи входящих в нее отраслей;

Совокупность социальных отношений и условий, влияющих на характер и поведение людей

Это совокупность процессов или действий по размещению объектов социальной сферы

**2.** Структура социальной сферы с точки зрения социального подхода включает:

Социальную структуру общества, уровень социальных институтов, нравственно-этический компонент

Государственные (муниципальные) организации, частные коммерческие организации, частные некоммерческие организации

Социальную структуру общества, государственные (муниципальные) организации, частные некоммерческие организации

**3.** Элементы социальной структуры, типичные формы существования в обществе более или менее распространенного множества субъектов, имеющих устойчиво сходное социальное положение – это:

Социальные группы

Социальное положение

Социальная структура

**4.** Социальный порядок в широком смысле слова - это:

Совокупность институтов и норм, регулирующих социальное положение индивидов и групп в обществе (в той мере, в которой это обусловлено экономически, например, доходами, имуществом, профессией), а также экономически обоснованные социальные отношения между членами общества

Совокупность всех правил, регулирующих структуру общества и отношения между его членами и общественными группами, а также предполагает наличие соответствующих институтов (идентично понятию «общественный строй»)

Экономико-правовая форма реализации государственных планов и программ, направленная на удовлетворение социальных потребностей граждан, обеспеченная бюджетным финансированием и основанная на договорных отношениях между органами власти и субъектами гражданских правоотношений независимо от формы собственности и подчиненности

**5.** Составляющие социальной инфраструктуры различаются по своим функциям, по ведомственной принадлежности, источникам ..... и формам собственности.

**6.** Дополните перечень основных проблем, существующих в демографической области социальной сферы – 1) депопуляция, т.е. вырождение нации, угроза генетическому фонду нации, 2)...(дайте не менее двух вариантов ответа):

Проблемы пенсионного обеспечения

Социальная напряженность

Постарение населения

### ***Примеры вопросов для опроса:***

Раскройте содержание и специфику различных подходов к определению понятия «социальная сфера».

Охарактеризуйте отраслевой состав социальной сферы.

В чем заключаются особенности отраслевой структуры социальной сферы?

Дайте характеристику структурных элементов социальной сферы.

Назовите составляющие социальной структуры общества.

Охарактеризуйте отношения между социальными группами, классами, слоями общества.

### ***Примеры тем групповых дискуссий:***

1. Раскройте содержание понятия социальной проблемы.
2. Охарактеризуйте природу социальных проблем.
3. Раскройте содержание основных концепций социальных изменений.
4. Какое значение имеют теории социальной дезорганизации, социального контроля, девиантного поведения для изучения и решения социальных проблем?
5. Представьте схему анализа социальной проблемы.
6. Назовите ключевые признаки моделирования социальных проблем в рамках нормативного и субъективного подходов.
7. Раскройте отношение основных социально-политических доктрин к социальным проблемам.

### ***Тематика эссе:***

1. Роль и доля местных бюджетов в финансировании социальной сферы территории (на примере любого субъекта РФ).
2. Специфика отраслевой структуры социальной сферы.
3. Сфера занятости: новые мировые тенденции и вызовы XXI века.
4. Роль интернет-технологий в обеспечении процесса управления социальной сферой.

### ***Примеры кейсов***

Вам представлена Общая концепция программы социального развития организации. Проанализируйте основные положения концепции и на примере конкретной организации разработайте социальную стратегию организации, используйте информацию, представленную в Общей концепции программы социального развития организации.

Общая концепция программы социального развития организации:

Миссия (генеральная ценность, императив программы) – следует из основной идеи Стратегической программы развития организации.

Цель(приоритет, ведущий к достижению результата) – возможны следующие цели, одна из которых может быть выбрана руководством организации как генеральная, а остальные являются вспомогательными:

- PR-цель – демонстрация общественности позитивных социальных изменений в организации;

- инвестиционная цель – демонстрация потенциальным инвесторам и спонсорам позитивных социальных изменений для обеспечения инвестиционной привлекательности организации;

- привлечение кадров – создание таких социальных условий, которые обеспечат приток

квалифицированных кадров и обеспечат увеличение ценности рабочего места в организации;

- гуманизация труда – создание социально-комфортных условий для работников;

- качество трудовой жизни – формирование системы социальных условий, побуждающих работников к профессиональной самореализации, обеспечивающей производство качественных и конкурентоспособных товаров и услуг.

Задачи (этапы реализации, достижения выбранной цели и возможные исполнители):

1) оценка существующих и привлекаемых ресурсов:

- характеристика кадрового потенциала, его динамика, его профессиональные возможности и специфика (служба управления персоналом);
- описание сложившихся социальных условий (служба управления персоналом);
- анализ функционирования финансового механизма: источники и методы доходности, методы увеличения доходности, принципы и приоритеты расходов, способы экономии расходов. На основании этого выявление основных причин, снижающих доходность (бухгалтерская служба, служба финансового учета и контроля, планово-финансовая служба);

2) исследование структуры потребностей, социальных ожиданий и ориентиров сотрудников (служба исследований и анализа информации);

3) исследование системы управления: каналы движения управленческого сигнала, способы передачи управленческой информации, эффективность передачи управленческой информации, способы обратной связи и ее эффективность (служба исследований и анализа информации);

4) разработка программы стратегического управления, включающей в себя план финансового управления и бизнес-план (служба стратегического планирования, планово-финансовая служба, службы рекламы и связей с общественностью, служба персонала, служба финансового учета и контроля). Стратегическая программа ориентирована на успешную деятельность:

- на рынке труда;
- на покупательском рынке, поставляющем организации необходимые товары и услуги;
- на потребительском рынке, на котором организация предоставляет свои товары и услуги потребителям;
- в сфере социального взаимодействия, где организация оказывает помощь (осуществляя благотворительную, спонсорскую и т. п. деятельность) другим организациям и частным лицам и сама получает поддержку от других организаций и частных лиц в виде налоговых льгот, попечительства и т. п.

Предполагаемые результаты

Решение данных четырех задач позволит:

1) разработать детальный механизм стимулирования сотрудников, включающий как денежное, так и социальное стимулирование;

2) выработать инструменты пакета социальной компенсации, в частности:

- на основании юридического и финансового анализа системы отчислений в фонд социального страхования выработать технику управления этим фондом с целью обеспечения условий труда, отдыха и здоровья сотрудников (к примеру, взаимодействие с фондами обязательного и добровольного социального страхования, прямое взаимодействие с медицинскими, оздоровительными, рекреационными учреждениями);
- разработать программу жилищной политики, используя механизмы ипотечного кредитования;
- отработать механизм взаимосвязи организации с учреждениями дошкольного воспитания и среднего образования для поддержки сотрудников, имеющих детей;
- разработать программу обеспечения временным жильем сотрудников, не имеющих жилья, для привлечения квалифицированных специалистов из российских регионов и

зарубежья;

- разработать программу модернизации рабочих мест (ремонт зданий, помещений, обеспечение их необходимым оборудованием).

### Типовая структура зачетного задания

<i>Наименование оценочного материала</i>	<i>Максимальное количество баллов</i>
<i>Вопрос 1</i>	5
<i>Вопрос 2</i>	5
<i>Тест 1</i>	5

### Показатели и критерии оценивания планируемых результатов освоения компетенций и результатов обучения, шкала оценивания

Таблица 5

Шкала оценивания		Формируемые компетенции	Индикатор достижения компетенции	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
5 баллов «отлично»	«зачтено»	ПК-2 Способен находить и принимать организационно-управленческие решения, обеспечивающие оптимальное развитие территорий, оказание государственных и муниципальных услуг, эффективную государственную социальную политику, закупки для государственных и муниципальных нужд, в том числе в кризисных ситуациях	ПК-2.3 Использует современные технологии разработки и реализации социальной политики на государственном уровне	Знает верно и в полном объеме: способы и современные технологии разработки и реализации социальной политики на государственном уровне Умеет верно и в полном объеме: разрабатывать социальную политику на территории и формировать комплекс мероприятий по реализации социальной политики на государственном уровне	Продвинутый

		принимать организационно-управленческие решения, обеспечивающие оптимальное развитие территорий, оказание государственных и муниципальных услуг, эффективную государственную социальную политику, закупки для государственных и муниципальных нужд, в том числе в кризисных ситуациях	современные технологии разработки реализации социальной политики на государственном уровне	<p><b>замечаниями:</b> способы и современные технологии разработки и реализации социальной политики на государственном уровне</p> <p><b>Умеет с незначительными замечаниями:</b> разрабатывать социальную политику территории и формировать комплекс мероприятий по реализации социальной политики на государственном уровне государственного и муниципального управления</p>	
3 балла «удовлетворительно»	«зачтено»	ПК-2 Способен находить и принимать организационно-управленческие решения, обеспечивающие оптимальное развитие территорий, оказание государственных и муниципальных услуг, эффективную государственную социальную политику, закупки для государственных и муниципальных нужд, в том числе в кризисных ситуациях	ПК-2.3 Использует современные технологии разработки реализации социальной политики на государственном уровне	<p><b>Знает на базовом уровне, с ошибками:</b></p> <p>способы и современные технологии разработки и реализации социальной политики на государственном уровне</p>	<b>Базовый</b>
				<p><b>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</b></p> <p>разрабатывать социальную политику территории и формировать комплекс мероприятий по реализации социальной политики на государственном уровне</p>	



				уровне государственного и муниципального управления	
два балла «неудовлетворительно»	«не зачтено»	ПК-2 Способен находить и принимать организационно-управленческие решения, обеспечивающие оптимальное развитие территорий, оказание государственных и муниципальных услуг, эффективную государственную социальную политику, закупки для государственных и муниципальных нужд, в том числе в кризисных ситуациях	ПК-2.3 Использует современные технологии разработки и реализации социальной политики на государственном уровне	<p><b>Не знает на базовом уровне:</b></p> <p>способы и современные технологии разработки и реализации социальной политики на государственном уровне</p> <p><b>Не умеет на базовом уровне:</b></p> <p>разрабатывать социальную политику на территории и формировать комплекс мероприятий по реализации социальной политики на государственном уровне государственного и муниципального управления</p>	<p><b>Компетенции не сформированы</b></p>

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**  
**«Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова»**  
**Краснодарский филиал РЭУ им. Г. В. Плеханова**

Факультет экономики, менеджмента и торговли

Кафедра корпоративного и государственного управления

## **АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Б1.В.04 УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ**

Направление подготовки **38.04.04 ГОСУДАРСТВЕННОЕ И**  
**МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ**

Направленность (профиль) программы  
**ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ**  
**В ЭКОНОМИКЕ РЕГИОНА**

Уровень высшего образования **Магистратура**

## 1. Цель и задачи дисциплины:

Цель учебной дисциплины «Управление в социальной сфере»: формирование высококвалифицированных руководителей нового уровня и профиля, обладающих всесторонними знаниями и компетенциями в области социально-экономических процессов организации.

Задачи учебной дисциплины «Управление в социальной сфере»:

- обучить студентов методам управления социальными процессами и решения социальных проблем; способствовать приобретению практических навыков оценки проблемной социальной ситуации и эффективности принимаемых управленческих решений в социальной сфере; привить конкретные навыки анализа процессов, проходящих в социальной сфере, находить их связь с другими социально-экономическими процессами, протекающими в обществе, организации (политическими, экономическими, образовательными и т.д.);

- использовать современные технологии разработки и реализации социальной политики на государственном уровне.

## 2. Содержание дисциплины:

№ п/п	Наименование разделов / тем дисциплины
	<b>Раздел 1. Методологические основы менеджмента в социальной сфере</b>
1.	Тема 1. Структура социальной сферы
2.	Тема 2. Особенности объекта и предмета управления в социальной сфере
3.	Тема 3. Основы теории и методологии решения социальных проблем
4.	Тема 4. Субъекты управления в социальной сфере
	<b>Раздел 2. Особенности функционирования хозяйственного механизма в социальной сфере</b>
5.	Тема 5. Модели коммерческого и некоммерческого хозяйствования в социальной сфере
6.	Тема 6. Некоммерческие организации в социальной сфере
7.	Тема 7. Предпринимательство в социальной сфере
	<b>Раздел 3. Социальная политика как инструмент развития социальной сферы</b>
8.	Тема 8. Социальная политика как составной элемент комплекса общественного регулирования
9.	Тема 9. Основные модели социальной политики
10.	Тема 10. Подходы к оценке уровня благосостояния населения
11.	Тема 11. Менеджмент в организациях отдельных отраслей социальной сферы
<b>Трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е. / 108 часов</b>	

**Форма контроля – зачет**

**Составитель:**

Доцент кафедры корпоративного и государственного управления  
Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова М.Я. Веприкова