

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Петровская Анна Викторовна

Должность: Директор

Дата подписания: 20.09.2024 12:51:35

Уникальный программный ключ:

798bda6555fbdebe827768f6f15b11b101

**Приложение 3 к основной профессиональной образовательной программе  
по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент»  
направленности (профиля) «Менеджмент на предприятиях ресторанно-гостиничного бизнеса»**



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова»  
КРАСНОДАРСКИЙ ФИЛИАЛ РЭУ им. Г.В.ПЛЕХАНОВА

УТВЕРЖДЕНО

протоколом заседания Совета

Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова

от 28.05.2019 № 11

Председатель  Г.Л. Авагян



Кафедра экономики и управления

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
для студентов приема 2020 г.**

**Б1.В.ДВ.04.02.01 РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ ПРЕДПРИЯТИЙ  
РЕСТОРАННО-ГОСТИНИЧНОГО БИЗНЕСА**

Направление подготовки

**38.03.02 «Менеджмент»**

Направленность (профиль) программы **«Менеджмент на предприятиях  
ресторанно-гостиничного бизнеса»**

Уровень высшего образования **Бакалавриат**

Программа подготовки **прикладной бакалавриат**

**Рецензенты:**

1. Баладыга Э.Г., к.э.н., доцент кафедры финансов и кредита Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В.Плеханова
2. Арутюнян Ю.И., к.э.н., доцент кафедры институциональной экономики и инвестиционного менеджмента ФГБОУ ВО КубГАУ им. И.Т. Трубилина

**Аннотация рабочей программы дисциплины «Риск-менеджмент предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса»:**

**Цель изучения дисциплины** – приобретение студентами знаний и навыков моделирования экономических систем и принятия решений в условиях риска и неопределенности.

**Задачи дисциплины** – дать студентам ясное и четкое представление о природе, причинах, формах рисков в социально-экономических системах, их возможных масштабах, последствиях и путях преодоления; ознакомить студентов с основными инструментами риск-менеджмента и их преломлением на российскую практику; углубить знакомство с прикладными программами, позволяющими ускорять процесс принятия решения в условиях риска и неопределенности.

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта.

Составитель:

к.э.н., доцент

 В.В. Лобанова

Рабочая программа рекомендована к утверждению кафедрой экономики и управления  
Протокол № 12 от «19» июня 2019 г.

Заведующий кафедрой, к.э.н., доцент



И.В. Балашова

Протокол заседания Учебно-методического совета от «21» июня 2019 г. № 8/1

СОГЛАСОВАНО



Е.А. Резникова, директор ООО «Гостиница»

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>I.ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ.....</b>	<b>4</b>
<b>II.СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>7</b>
<b>III.ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ .....</b>	<b>9</b>
<b>IV.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>9</b>
<b>V. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>17</b>
<b>VI. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ .....</b>	<b>23</b>
<b>VII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>32</b>
<b>VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ .....</b>	<b>34</b>
<b>Лист регистрации изменений .....</b>	<b>39</b>
<b>Приложения:</b>	
<b>Карта обеспеченности дисциплины учебными изданиями и иными информационно-библиотечными ресурсами</b>	

# 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

## 1.1 Цель дисциплины

Целью учебной дисциплины «Риск-менеджмент предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса» является приобретение студентами знаний и навыков моделирования экономических систем и принятия решений в условиях риска и неопределенности.

## 1.2 Учебные задачи дисциплины

Задачами дисциплины являются:

1. дать студентам ясное и четкое представление о природе, причинах, формах рисков в социально-экономических системах, их возможных масштабах, последствиях и путях преодоления;
2. ознакомить студентов с основными инструментами Риск-менеджмент предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса и их преломлением на российскую практику;
3. углубить знакомство с прикладными программами, позволяющими ускорять процесс принятия решения в условиях риска и неопределенности.

## 1.3 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Риск-менеджмент предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса» относится к вариативной части учебного плана и является дисциплиной по выбору. Дисциплина основывается на знании следующих дисциплин: «Теория менеджмента», «Методы принятия управленческих решений».

Для успешного освоения дисциплины «Риск-менеджмент предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса», студент должен:

1. Знать основы экономических знаний; методы принятия организационно-управленческих решений; основы координации предпринимательской деятельности Уметь работать с основами экономических знаний; нести ответственность за принятые организационно-управленческие решения; координировать предпринимательскую деятельность
2. Владеть навыками работы к основами экономических знаний; способами принятия организационно-управленческих решений; приемами координации предпринимательской деятельности

Изучение дисциплины «Риск-менеджмент предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса» необходимо для дальнейшего освоения таких дисциплин, как: «Международный менеджмент», «Рекламный менеджмент».

## 1.4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Распределение часов дисциплины представлено в таблице

Показатели объема дисциплины	Всего часов по формам обучения		
	Очная	Заочная	Очно-заочная
Объем дисциплины в зачетных единицах	3 ЗЕТ		
Объем дисциплины в часах	108		
Контактная работа обучающихся с преподавателем (контактные часы), всего	42,25	10,25	26,25
1. Аудиторная работа (Ауд), всего:	42	10	26
в том числе:			
лекции, в том числе интерактивные ()	14 (4)	4 (2)	8 (2)
лабораторные занятия, в том числе интерактивные ()	-	-	
практические (семинарские) занятия, в том числе интерактивные ()	28 (8)	6 (2)	18 (6)
2. Электронное обучение (Элек.)	-	-	-
3. Индивидуальные консультации (ИК)	-	-	-

4.Контактная работа по промежуточной аттестации (Катт)	-	-	-
5.Консультация перед экзаменом (КЭ)	-	-	-
6.Контактная работа по промежуточной аттестации в период экз. сессии (Каттэкз)	0,25	0,25	0,25
Самостоятельная работа (СР) всего:	65,75	97,75	81,75
в том числе:			
самостоятельная работа в семестре (СРС)	65,75	94,0	81,75
самостоятельная работа в период экз. сессии (Контроль)	-	3,75	-

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплине осуществляется в соответствии с приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».

### 1.5 Требования к результатам освоения содержания дисциплины

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы следующие профессиональные (ПК) компетенции:

**ПК-9 - способностью оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли**

В результате освоения компетенции **ПК-9** студент должен:

**Знать:** основы риск-менеджмента и основных макроэкономических факторов, воздействующих на организации сферы РГБ; методы выявления и анализа экономических и специфических рисков в отрасли

**Уметь:** аккумулировать и анализировать информацию о факторах риска на предприятиях РГБ, в том числе в области исследования поведения потребителей и формирования спроса

**Владеть:** методами сбора информации, оценки и контроля деятельности компании по управлению рисками в ресторанно-гостиничном бизнесе

**ПК-15- умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании**

В результате освоения компетенции **ПК- 15** студент должен:

**Знать:** теоретические и практические основы анализа и управления рисками; основные системы риск-менеджмента в РГБ; методы анализа и оценки рисков в РГБ; методы управления рисками при принятии управленческих решений

**Уметь:** применять на практике теоретические и практические методы анализа специфических рисков предприятия РГБ; анализировать и оценивать риски предприятия РГБ в инвестиционной и финансовой деятельности

**Владеть:** навыками разработки, реализации и контроля по управлению рисками в РГБ; планирования минимизации внешних и внутренних факторов риска

### 1.6 Формы контроля

Текущий контроль (контроль самостоятельной работы студента - КСР) осуществляется в процессе освоения дисциплины лектором и преподавателем, ведущим семинарские и (или) практические занятия, в соответствии с календарно-тематическим планом, в объеме часов, запланированных в расчете педагогической нагрузки по дисциплине в виде следующих работ: подготовка эссе, тестирование, анализ деловых ситуаций.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с учебным планом в форме *зачета*.

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы обучающегося по программе бакалавриата. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы обучающегося осуществляется в соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова». Распределение баллов по отдельным видам работ в процессе освоения дисциплины «Риск-менеджмент предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса» осуществляется в соответствии с разделом VIII.

### **1.7 Требования к адаптации учебно-методического обеспечения дисциплины для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Требования к адаптации учебно-методического обеспечения дисциплины для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов определены в «Положении об организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова». (<http://www.rea.ru>)

Набор адаптационных методов обучения, процедур текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации осуществляется исходя из специфических особенностей восприятия, переработки материала обучающимися с ограниченными возможностями здоровья с учетом рекомендаций медико-социальной экспертизы, программы реабилитации инвалида с учетом индивидуальных психофизических особенностей.

## II. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Содержание программы учебной дисциплины «Риск-менеджмент предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса», описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения ОПОП ВО

Наименование раздела дисциплины (темы)	Содержание	Формируемые компетенции	Образовательные технологии
1	2	3	5
<b>Семестр 6 Раздел 1. СУЩНОСТЬ РИСК-МЕНЕДЖМЕНТА</b>			
Тема 1 Понятие, сущность и содержание Риск-менеджмента	Понятие и сущность риска. Возможные причины возникновения рисков. Основные подходы к классификации рисков. Риск-менеджмент как отрасль научного управления. Цель и задачи Риск-менеджмента предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса. История возникновения Риск-менеджмента.	ПК-9 ПК-15	лекции, практические занятия, собеседование, эссе, тестирование входного контроля
Тема 2 Аксиомы, законы и принципы Риск-менеджмента	Основные аксиомы Риск-менеджмента. Законы управления рисками. Принципы Риск-менеджмента.	ПК-9 ПК-15	интерактивные лекции, практические занятия, собеседование, эссе
Тема 3 Процессный подход к изучению Риск-менеджмента	Понятие и сущность процессного подхода. Внешний и внутренний мониторинг рисков. Планирование в системе Риск-менеджмента. Организационная функция Риск-менеджмента. Мотивирование как функция Риск-менеджмента. Регулирование. Учет и контроль в системе управления рисками. Оценка эффективности управления рисками.	ПК-9 ПК-15	лекции, практические занятия, собеседование, эссе, анализ деловых ситуаций
Тема 4 Методология Риск-менеджмента	Понятие и виды методов управления рисками. Юридические методы управления рисками. Административные методы Риск-менеджмента. Сущность экономических методов управления рисками. Понятие и содержание социальных методов управления рисками. Особенности применения психологических методов управления рисками. Производственные методы Риск-менеджмента. Использование научно-прикладных методов управления в системе Риск-менеджмента предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса.	ПК-9 ПК-15	интерактивные лекции, практические занятия, собеседование, эссе
Тема 5 Стратегия, политика и тактика Риск-менеджмента	Стратегия управления рисками. Основные формы политики Риск-менеджмента. Тактическое управление рисками. Принятие управленческих решений в условиях риска и неопределенности.	ПК-9 ПК-15	лекции, практические занятия, собеседование, эссе, анализ деловых ситуаций
<b>Семестр 6 Раздел 2. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ</b>			
Тема 6 Внешние предпринимательские риски и методы управления ими	Характеристика и структура внешней среды организации. Политические риски. Понятие и сущность экономических рисков. Природные риски и их влияние на экономику. Национальные риски в современном менеджменте. Управление экологическими рисками. Особенности управления коммерческими рисками. Специфика управления демографическими рисками. Финансовые риски. Влияние криминогенных рисков на развитие бизнеса. Инновационные риски. Логистические риски. Общая характеристика отраслевых и структурных рисков.	ПК-9 ПК-15	лекции, практические занятия, собеседование, эссе, анализ деловых ситуаций
Тема 7 Особенности управления внутренними	Внутренняя среда организации как область возникновения внутренних административных рисков. Эволюционный подход к изучению и анализу внутриорганизационных факторов.	ПК-9 ПК-15	лекции, практические занятия, тесты, собеседование, эссе,

административными рисками	Векторный подход к изучению внутренней среды организации. Управленческие дисфункции как причина возникновения внутренних рисков. Управление организационными рисками как решение проблемы разделения власти и двоевластия. Управление техническими и производственными рисками. Коммуникативные риски и методы управления ими. Особенности управления социальными рисками. Психологические риски. Специфика возникновения и развития информационных рисков.		анализ деловых ситуаций
------------------------------	---	--	-------------------------



### III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины «Риск-менеджмент предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса» используются следующие образовательные технологии в виде контактной и самостоятельной работы:

#### 1. Стандартные методы обучения:

лекции;  
практические (семинарские) занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, раскрываемые в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;  
консультации преподавателей;  
самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим (семинарским) занятиям, выполнение письменных и устных заданий, работа с литературой;  
обсуждение подготовленных студентами эссе;  
собеседование;  
тестирование.

#### 2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:

интерактивные лекции;  
анализ деловых ситуаций;

### IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 4.1 Литература

##### Основная литература (О):

1. Риск-менеджмент — основа устойчивости бизнеса : учеб. пособие /А. Н. Ряховская, О. Г. Крюкова, М. О. Кузнецова; под ред. О. Г. Крюковой. - Москва : Магистр: ИНФРА-М, 2019. — 256с. - ISBN 978-5-16-106807-6 Режим доступа: <https://znanium.com/bookread2.php?book=1019768>
2. Менеджмент: Учебник / Виханский О.С., Наумов А.И., - 6-е изд., перераб. и доп.- Москва :Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 656 с. - ISBN 978-5-16-104996-9  
Режим доступа: <https://znanium.com/bookread2.php?book=769974>
3. Современные подходы к корпоративному Риск-менеджменту: методы и инструменты / Домащенко Д.В., Финогенова Ю.Ю. - Москва :Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 304 с. ISBN 978-5-9776-0427-7 Режим доступа: <https://znanium.com/bookread2.php?book=550188>

##### Нормативно-правовые документы (НПД):

1. Конституция Российской Федерации. Принята на всенародном голосовании 12.12.93 (в ред. от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) // Собрание законодательства РФ. –2014. – № 31. – ст. 4398. [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_28399/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/)
2. Гражданский кодекс Российской Федерации. Части первая, вторая, третья и четвертая. – М.: КноРус, 2011. - 544 с. [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_5142/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/)
3. Трудовой кодекс Российской Федерации. Принят Государственной Думой 21.12.01. Одобрен Советом Федерации 26.12.01. – М.: Омега, 2010. – 208 с. [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_34683/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34683/)

##### Дополнительная литература (Д):

1. Теоретико-методологические подходы Риск-менеджмента: Монография / Капустина Н.В. - Москва :НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 140 с. (Научная мысль) (Обложка. КБС) ISBN 978-5-16-010601-4 Режим доступа: <https://znanium.com/bookread2.php?book=496052>

2. Базисная система Риск-менеджмента организаций реального сектора экономики: Монография / Д.В. Соколов, А.В. Барчуков.- Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 125 с. (Научная мысль) ISBN 978-5-16-006862-6 Режим доступа: <https://znanium.com/bookread2.php?book=536598>
3. Системный анализ, оптимизация и принятие решений: Учебник для студентов высших учебных заведений / В.А. Кузнецов, А.А. Черепяхин. - М.: КУРС : ИНФРА-М, 2017. — 256 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=636142>
4. Менеджмент. Книга шестая. Управление человеческим потенциалом в социально-экономических системах : избр. статьи / С.Д. Резник.- Москва : ИНФРА-М, 2018. — 357 с. Режим доступа: <https://znanium.com/bookread2.php?book=944194>
5. Менеджмент: Учебное пособие/Кнышова Е. Н.- Москва : ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 304 с. (Профессиональное образование) ISBN 978-5-8199-0106-9 Режим доступа: <https://znanium.com/bookread2.php?book=492807>

#### **4.2 Перечень информационно-справочных систем**

1. справочно-правовая система «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru/>
2. Информационно-правовая система «Гарант» <http://garant.ru>

#### **4.3 Перечень электронно- образовательных ресурсов**

1. ЭБС «ИНФРА–М» <http://znanium.com>
2. ЭБС «Лань» Книжная коллекция «Инженерно-технические науки» [www.e.lanbook.com](http://www.e.lanbook.com)
3. ЭБС BOOK.ru <http://www.book.ru>
4. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://biblio-online.ru/>

#### **4.4 Перечень профессиональных баз данных**

1. База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru>
2. Библиографическая и реферативная база данных Scopus <https://www.elsevier.com/solutions/scopus>

#### **4.5 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Сайт «Компьютерная поддержка учебно-методической деятельности филиала» <http://vrgteu.ru>
2. Единое окно доступа к образовательным ресурсам - федеральная информационная система открытого доступа к интегральному каталогу образовательных интернет-ресурсов и к электронной библиотеке учебно-методических материалов для всех уровней образования: <http://window.edu.ru/>

#### **4.6 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения**

Операционная система Windows 10  
Пакет прикладных программ Office Professional Plus 2010 Rus,  
Антивирусная программа Касперского Kaspersky Endpoint Security для бизнеса-Расширенный Rus Edition,  
PeaZip,  
Adobe Acrobat Reader DC

#### **4.7 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы по дисциплине «Риск-менеджмент предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса» представлено в «Методическом пособии по организации самостоятельной работы и подготовке к

практическим (семинарским) занятиям с использованием инновационных методов обучения» (<http://vrgteu.ru>).

Пример заданий по организации самостоятельной работы студента приведен ниже.

## **Раздел I. СУЩНОСТЬ РИСК-МЕНЕДЖМЕНТА**

### **Тема 1. Понятие, сущность и содержание Риск-менеджмента**

**Литература:** О – 1,2; НПД – 1,2,3; Д –1,2.

#### **Вопросы для самопроверки:**

1. Что такое риск?
2. Каковы причины возникновения внешних рисков?
3. Дайте определение Риск-менеджмента.
4. Перечислите основные задачи Риск-менеджмента.
5. Определите основную цель Риск-менеджмента предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса

#### **Вопросы для обсуждения (собеседования)**

1. С какой точки зрения рассматривали риски представители школы научного управления?
2. В чем, по мнению А. Файоля, состоит управление рисками?
3. Каким образом можно минимизировать производственные риски, используя достижения школы психологии и человеческих отношений?
4. Назовите наиболее известных современных ученых, занимающихся исследованием проблем управления рисками.
5. Какие основные направления можно выделить в системе Риск-менеджмента предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса?

#### **Тематика эссе:**

1. Особенности страхуемых рисков.
2. Чистые риски.
3. Спекулятивные риски.
4. Внешние и внутренние риски.
5. Эффективность Риск-менеджмента предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса.

Примерное содержание тестов входного контроля представлено в разделе VI. РП.

### **Тема 2. Аксиомы, законы и принципы Риск-менеджмента**

**Литература:** О – 1,2; НПД – 1,2; Д –1-5.

#### **Вопросы для самопроверки:**

1. Что составляет основу аксиоматики Риск-менеджмента?
2. Какие существуют подходы к классификации законов управления?
3. Перечислите общие законы управления.
4. Перечислите и охарактеризуйте основные этапы жизненного цикла организации.
5. Что представляют собой общие принципы управления?

#### **Вопросы для обсуждения (собеседования)**

1. В чем заключается смысл и назначение системы обратной связи в организации?
2. Каким образом основные элементы организации могут влиять на ее потенциал?

3. В чем могут заключаться причины резкого повышения или совокупного понижения потенциала организации?
4. Каким образом внешние и внутренние факторы влияют на устойчивость организации?
5. Приведите примеры взаимосвязи и взаимодействия законов управления.

**Тематика эссе:**

1. Законы первого уровня в организации.
2. Законы второго уровня в организации.
3. Общие принципы управления.
4. Частные принципы управления.
5. Специальные принципы управления.

**Тема 3. Процессный подход к изучению Риск-менеджмента**

**Литература:** О – 1,2; НПД – 1,2,3; Д – 1,4,5.

**Вопросы для самопроверки:**

1. Планирование как стадия процесса управления, включающая постановку целей, составление прогнозов, стратегическое и текущее планирование.
2. Организация как функция управления, включающая формирование структуры организации, а также создание условий для достижения запланированных целей.
3. Координация как функция управления, обеспечивающая его непрерывность.
4. Основные задачи процесса мотивации.
5. Контроль как функция управления, осуществляющая количественную и качественную оценку работы организации.

**Вопросы для обсуждения (собеседования)**

1. Охарактеризуйте функцию Риск-менеджмента предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса – планирование.
2. Охарактеризуйте функцию Риск-менеджмента предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса – организация.
3. Охарактеризуйте функцию Риск-менеджмента предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса – мотивация.
4. Назовите элементы материальной и нематериальной мотивации.
5. Охарактеризуйте функцию Риск-менеджмента предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса – контроль.

**Тематика эссе:**

1. Проблемы формирования стратегического плана в условиях неопределенности внешней среды.
2. Контролирующая функция Риск-менеджмента: проблема соотношения самостоятельности работника и контроля со стороны начальства.
3. Сущность социально-этического маркетинга.
4. Виды маркетинга в организации.
5. Регулирование как функция Риск-менеджмента.

**Тематика индивидуальных заданий (анализ деловой ситуации)**

1. Какие исходные данные (нормативы, постановления, положения, инструкции, законы и т.д.) необходимо иметь для планирования:
  - строительство производственного объекта;
  - объемы и сроки поставки сырья;
  - сроки выхода производства на полную мощность;

- издержки производства и обращения;
  - расчетную прибыль предприятия.
2. На основе анализа учебной и научной литературы по теме дайте характеристику функций Риск-менеджмента в России и за рубежом.

#### **Тема 4. Методология Риск-менеджмента**

**Литература:** О – 1,2,3; НПД – 1,2,3; Д – 2

##### **Вопросы для самопроверки:**

1. Что такое методы управления?
2. Какие существуют подходы к систематизации и классификации методов управления?
3. Как классифицируются методы Риск-менеджмента?
4. Какие экономические методы управления рисками вы знаете?
5. Дайте определение научно-прикладных методов управления.

##### **Вопросы для обсуждения (собеседования)**

1. В чем состоит принципиальное отличие между административно-правовыми методами управления рисками и гражданско-правовыми?
2. На чем основан механизм действия экономических методов управления рисками?
3. Что общего и каковы различия у социальных и психологических методов управления?
4. Чем технические методы управления отличаются от технологических?
5. Какие виды методов управления входят в состав научно-прикладных?

##### **Тематика эссе:**

1. Организационные методы управления рисками.
2. Технические методы управления рисками.
3. Технологические методы управления рисками.
4. Научно-прикладные методы управления рисками.
5. Методы анализа и синтеза управления рисками.

#### **Тема 5. Стратегия, политика и тактика Риск-менеджмента**

**Литература:** О – 1,2,3; НПД – 1,2,3; Д – 1,3.

##### **Вопросы для самопроверки:**

1. Какие вопросы рассматривает стратегический менеджмент?
2. В чем состоит основа стратегии управления рисками?
3. Дайте определение портфельной стратегии.
4. Раскройте содержание деловой стратегии.
5. Дайте определение политики Риск-менеджмента.

##### **Вопросы для обсуждения (собеседования)**

1. Каким образом можно достичь долгосрочных конкурентных преимуществ в процессе управления рисками?
2. В чем заключается смысл стратегии низких издержек предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса?
3. Какую роль играют конкурентные стратегии в системе Риск-менеджмента предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса?
4. В чем состоит различие между методами моделирования и методами экспертных оценок?
5. Какую роль играют гендерные различия в системе принятия управленческих решений?

### **Индивидуальное задание (анализ деловых ситуаций):**

1. Дайте сравнительную характеристику различных форм политики управления рисками.
2. Перечислите основные виды ресурсов, которые использует в своей деятельности современная организация: продуктовый магазин, ресторан, банк.
3. Какие этапы процесса принятия решений представляют для вас наибольшую сложность с точки зрения практического применения? Почему?

### **Тематика эссе:**

1. Политика Риск-менеджмента предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса.
2. Стратегия Риск-менеджмента предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса.
3. Тактика Риск-менеджмента предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса.
4. Этапы принятия управленческих решений.
5. Методы принятия управленческих решений.

## **Раздел II. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ**

### **Тема 6. Внешние предпринимательские риски и методы управления ими**

**Литература: О – 1,2,3; НПД – 1,2; Д – 1,3,4, 5.**

### **Вопросы для самопроверки:**

1. Что такое внешняя среда организации?
2. Перечислите основные факторы внешней среды организации, относящиеся к среде прямого воздействия.
3. Дайте определение внешних рисков.
4. Каковы причины возникновения коммерческих рисков?
5. Охарактеризуйте механизм действия экологического страхования.

### **Вопросы для обсуждения (собеседования)**

1. Какую роль в деятельности современной организации играют поставщики и инвесторы?
2. Каким образом могут влиять на организацию международные события и международные экономические отношения?
3. С чем связано возникновение политических рисков?
4. Что общего и каковы различия между природными и экологическими рисками?
5. Какие меры должны приниматься для профилактики экологических катастроф?

### **Индивидуальное задание (анализ деловых ситуаций) :**

1. Опишите представленные ниже риски предприятия структурно по следующим характеристикам: опасность, подверженность риску, уязвимость (чувствительность к риску) и степень взаимодействия рисков.
  - риск невыполнения обязательств со стороны дебиторов (риск неплатежа);
  - риск поломки оборудования;
  - риск нереализации произведенной продукции;
  - риск неполучения (недополучения) исходного сырья.
2. На основе анализа учебной и научной литературы по данной теме составьте тематический кроссворд.

### **Тематика эссе:**

1. Особенности экологических рисков.
2. Особенности коммерческих рисков.
3. Особенности демографических рисков.

4. Особенности финансовых рисков.
5. Особенности инновационных рисков.

## **Тема 7. Особенности управления внутренними административными рисками**

**Литература: О – 1,2,3; НПД – 2,3; Д – 1,2.**

### **Вопросы для самопроверки:**

1. Назовите элементы внутренней среды организации.
2. Что такое вход в систему?
3. Дайте определение административного риска.
4. Перечислите основные виды технических рисков.
5. Что такое коммуникация?

### **Вопросы для обсуждения (собеседования):**

1. Для каких внутриорганизационных факторов характерны низкие показатели устойчивости?
2. Какие методы обычно применяют для управления внутренними рисками?
3. В чем состоит разница между конструктивной и деструктивной формулировкой цели в процессе управления ошибками и сбоями?
4. Какими методами может осуществляться профилактика возникновения стрессов?
5. Какие существуют способы выявления информационных рисков?

### **Индивидуальное задание (анализ деловых ситуаций) :**

1. Рассмотрите ситуацию. Между двумя коллегами возник конфликт, который мешает им успешно работать. Каждый из них в отдельности обращался к вам с просьбой разобраться и поддержать его позицию.

Выберете и обоснуйте свой вариант поведения в этой ситуации:

- пресечь конфликт на работе, а конфликтные взаимоотношения порекомендовать разрешить в неслужебное время;
- попросить разобраться в конфликте специалистов лаборатории социологических исследований или другого подразделения службы управления персоналом, в чьи функции это входит;
- лично попытаться разобраться в мотивах конфликта и найти приемлемый для обеих сторон вариант примирения;
- выяснить, кто из членов коллектива является авторитетом для конфликтующих сотрудников, и попытаться через него воздействовать на них.

2. Рассмотрите ситуацию. В трудовой коллектив, где существует конфликт между двумя группами по поводу внедрения нового стиля руководства, пришел новый руководитель, приглашенный со стороны.

Каким образом, по вашему мнению, ему лучше действовать, чтобы нормализовать психологический климат в коллективе?

- установить тесный контакт со сторонниками нововведений и, не принимая всерьез доводы приверженцев старого стиля работы, вести работу по внедрению новшеств, воздействуя на несогласных силой своего примера и примера других;
- попытаться разубедить и привлечь на свою сторону приверженцев прежнего стиля работы, противников новаций, воздействовать на них аргументами в процессе дискуссии;
- выбрать наиболее авторитетных членов трудового коллектива, поручить им разобраться в сложившейся ситуации и предложить меры по ее нормализации, опираясь на поддержку администрации, профсоюза и т.д.;

- изучить перспективы развития коллектива, поставить перед коллективом новые задачи совместной трудовой деятельности, опираясь на лучшие достижения и трудовые традиции коллектива, не противопоставлять новое старому.

3. Рассмотрите ситуацию. Вас недавно назначили руководителем трудового коллектива, в котором вы несколько лет были рядовым сотрудником. На 8 часов 15 минут вы вызвали к себе в кабинет подчиненного для выяснения причин его частых опозданий на работу, но сами неожиданно опоздали на 15 минут. Подчиненный же пришел вовремя и ждет вас.

Как вы начнете беседу при встрече?

- независимо от своего опоздания сразу же потребуете объяснений об опозданиях на работу;
- извинитесь перед ним и начнете беседу;
- поздороваетесь, объясните причину своего опоздания и спросите его: «Как вы думаете, что можно ожидать от руководителя, который так же часто опаздывает, как и вы?»;
- отмените беседу и перенесете ее на другое время.

#### **Тематика эссе:**

1. Управление организационными рисками.
2. Управление производственными рисками.
3. Управление коммуникативными рисками.
4. Управление социально-психологическими рисками.
5. Управление информационными рисками.

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения: в форме электронного документа; в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха и нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

#### **4.8 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для реализации дисциплины «Риск-менеджмент предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса» используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оборудованные мультимедийным оборудованием и учебно-наглядными пособиями, для занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду филиала.

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения с учетом рекомендаций медико-социальной экспертизы, программы реабилитации инвалида с учетом индивидуальных психофизических особенностей на основании заявления студента.



## V. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Тематический план изучения дисциплины «Риск-менеджмент предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса» для студентов **очной формы обучения** представляет содержание учебной дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием часов и видов занятий, контактной и самостоятельной работы, формы контроля, таблица 5.1

Таблица 5.1 - Тематический план изучения дисциплины «Риск-менеджмент предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса» для студентов очной формы обучения

Наименование разделов и тем	Контактная работа, час									Контактная работа по промежуточной аттестации в период экз. сессии, Катгэкз	Самостоятельная работа*			Формы текущего контроля (КСР)
	Аудиторные часы						Индивидуальная консультация, ИК	Контактная работа по промежуточной аттестации, Катг	Консультация перед экзаменом, КЭ		формы	в семестре, час	контроль/СР в сессию	
	лекции	практические занятия	лабораторные работы	всего	в т.ч. интерактивные формы /часы									
Тема 1 Понятие, сущность и содержание Риск-менеджмента	2	4		6		-	-	-	-	-	Л,Э,Т	9	-	Входной контроль (Т), собеседование, эссе
Тема 2 Аксиомы, законы и принципы Риск-менеджмента	2	4		6	И/2	-	-	-	-	-	Л,Э	9	-	собеседование, эссе
Тема 3 Процессный подход к изучению Риск-менеджмента	2	4		6	-	АДС/2	-	-	-	-	Л,Э	9	-	собеседование, эссе, анализ деловых ситуаций

Тема 4 Методология Риск-менеджмента	2	4		6	И/2		-	-	-	-	Л,Э	9	-	собеседование, эссе
Тема 5 Стратегия, политика и тактика Риск-менеджмента	2	4		6		АДС/2	-	-	-	-	Л,Э	10	-	собеседование, эссе, анализ деловых ситуаций
Тема 6 Внешние предпринимател ьские риски и методы управления ими	2	4		6		АДС/2	-	-	-	-	Л,Э	10	-	собеседование, эссе, анализ деловых ситуаций
Тема 7 Особенности управления внутренними административн ыми рисками	2	4		6		АДС/2	-	-	-	-	Л,Э,Т	9,75	-	собеседование, эссе анализ деловых ситуаций, тестирование
<b>Итого:</b>	<b>14</b>	<b>28</b>	<b>-</b>	<b>42</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>0,25</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>65,75</b>	<b>-</b>	
<b>Курсовая работа</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	
<b>Зачет</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	
<b>Всего по дисциплине</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>42</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0,25</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>65,75</b>	<b>-</b>	<b>108</b>

Тематический план изучения дисциплины «Риск-менеджмент предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса» для студентов очно-заочной формы обучения представляет содержание учебной дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием часов и видов занятий, контактной и самостоятельной работы, формы контроля, **таблица 5.2**

Таблица 5.2 - Тематический план изучения дисциплины «Риск-менеджмент предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса» для студентов очно-заочной формы обучения

Наименование разделов и тем	Контактная работа, час										Самостоятельная работа*			Формы текущего контроля (КСР)
	Аудиторные часы						Индивидуальная консультация, ИК	Контактная работа по промежуточной аттестации, Катт	Консультация перед экзаменом, КЭ	Контактная работа по промежуточной аттестации в период экз. сессии, Каттэкз				
	лекции	практические занятия	лабораторные работы	всего	в т.ч. интерактивные формы / часы									
Тема 1 Понятие, сущность и содержание риск-менеджмента	2	2		4		-	-	-	-	-	Л,Э,Т	11	-	Входной контроль (Т), собеседование, эссе
Тема 2 Аксиомы, законы и принципы риск-менеджмента	2	2		4	И/2	-	-	-	-	-	Л,Э	11	-	собеседование, эссе
Тема 3 Процессный подход к изучению риск-менеджмента		4		4	-	АДС/2	-	-	-	-	Л,Э	11	-	собеседование, эссе, анализ деловых ситуаций
Тема 4 Методология риск-менеджмента	2	-		2			-	-	-	-	Л,Э	13	-	собеседование, эссе
Тема 5 Стратегия,	2	2		4		АДС/2	-	-	-	-	Л,Э	12	-	собеседование, эссе, анализ



	ци и	кие зая тия	ные рабо ты	го	формы /часы		тация, ИК	точной аттеста- ции, Катт	КЭ	в период экз. сессии, Каттэкз	формы	в семест ре, час	конт роль/ СР в сес- сию	
					лек ции	практ заня тия								
Тема 1 Понятие, сущность и содержание Риск-менеджмента	2	2		4		-	-	-	-	-	<i>Л,Т,КР</i>	<b>14</b>	-	Входной контроль (Т), собеседование, контрольная работа
Тема 2 Аксиомы, законы и принципы Риск-менеджмента				-		-	-	-	-	-	<i>Л,КР</i>	<b>12</b>	-	контрольная работа
Тема 3 Процессный подход к изучению Риск-менеджмента				-	-		-	-	-	-	<i>Л,КР</i>	<b>12</b>	-	контрольная работа
Тема 4 Методология Риск-менеджмента	2			2	<i>И/2</i>		-	-	-	-	<i>Л,КР</i>	<b>14</b>	-	контрольная работа
Тема 5 Стратегия, политика и тактика Риск-менеджмента		2		2			-	-	-	-	<i>Л,КР</i>	<b>14</b>	-	собеседование, контрольная работа
Тема 6 Внешние предпринимательские риски и методы управления ими				-			-	-	-	-	<i>Л,КР</i>	<b>14</b>	-	контрольная работа

Тема 7 Особенности управления внутренними административн ыми рисками		<b>2</b>		<b>2</b>		<i>АДС/2</i>	-	-	-	-	<i>Л,КР,Т</i>	<b>14</b>	-	контрольная работа, тестирование, анализ деловых ситуаций
<b>Итого:</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	-	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	-	<b>0,25</b>	-	-	-	<b>94</b>	<b>3,75</b>	
<b>Курсовая работа</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>Зачет</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>Всего по дисциплине</b>	-	-	-	<b>10</b>	-	-	-	<b>0,25</b>	-	-	-	<b>94</b>	<b>3,75</b>	<b>108</b>

\*Формы самостоятельной работы студентов по дисциплине «Риск-менеджмент предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса» определены в «Методическом пособии по организации самостоятельной работы и подготовке к практическим (семинарским) занятиям с использованием инновационных методов обучения» для студентов направления подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профиля) программы «Менеджмент на предприятиях ресторанно-гостиничного бизнеса».

Сокращения, используемые в Тематическом плане изучения дисциплины, таблица 5.4

Таблица 5.4

Сокращение	Вид работы
Л.	Работа с литературой
Т.	Диагностическое тестирование (входной контроль)/ Контрольное тестирование
И.	Интерактивная лекция
АДС	Анализ деловых ситуаций
Э.	Обсуждение эссе
КР	Выполнение контрольной работы студентами заочной формы обучения

## VI. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств по дисциплине «Риск-менеджмент предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса» разработаны в соответствии с требованиями Положения «О фонде оценочных средств в ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В.Плеханова». Оценочные и методические материалы хранятся на кафедре, обеспечивающей преподавание данной дисциплины.

Планируемые результаты обучения студентов по дисциплине «Риск-менеджмент предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса» представлены в разделе II «Содержание дисциплины».

Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности включают нижеследующее.

### **1 Диагностическое тестирование входного контроля уровня профессиональной подготовки обучающихся в процессе изучения смежных дисциплин:**

Задание 1. Факторы, влияющие на объем продаж организации:

- а) Товарная продукция и остатки нерезализованных товаров;
- б) Наличие и использование основных средств;
- в) Прибыль от продаж.

Задание 2. Факторы, влияющие на среднегодовой товарооборот в расчете на одного работника:

- а) обеспеченность предприятия рабочей силой;
- б) использование рабочего времени;
- в) фондоотдача.

Задание 3. На увеличение прибыли от продаж влияют:

- а) увеличение полной себестоимости проданных товаров или услуг;

- б) увеличение коммерческих расходов, улучшение структуры ассортимента;
- в) увеличение объема реализации товаров и снижение производственной себестоимости.

Задание 4. Точка безубыточности равна ..... единиц товара если переменные затраты на производство единицы изделия составляют 48 руб. цена единицы изделия 60 руб. общая сумма условно-постоянных расходов равна 1200 руб. общая сумма переменных затрат 14400 руб. маржинальный доход на весь объем продукции - 3600 руб.

Задание 5. При характеристике обеспеченности предприятия работниками как влияет сверхплановая численность обслуживающего персонала на эффективность деятельности:

- а) снижает;
- б) повышает;
- в) не влияет.

## 2 Тематика курсовых работ

Курсовая работа по дисциплине «Риск-менеджмент предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса» учебным планом не предусмотрена.

## 3 Вопросы и практические задания к зачету

Номер вопроса	Перечень вопросов к зачету
1	Понятие и сущность риска.
2	Виды рисков.
3	Сущность и содержание Риск-менеджмента.
4	Цель и задачи Риск-менеджмента предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса.
5	История возникновения Риск-менеджмента.
6	Основные аксиомы Риск-менеджмента.
7	Законы управления рисками.
8	Принципы Риск-менеджмента.
9	Понятие и сущность процессного подхода.
10	Внешний и внутренний мониторинг рисков.
11	Планирование в системе Риск-менеджмента предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса.
12	Организация как функция Риск-менеджмента предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса.
13	Мотивация как функция Риск-менеджмента предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса.
14	Регулирование в системе Риск-менеджмента предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса.
15	Учет и контроль в системе Риск-менеджмента предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса.
16	Оценка эффективности управления рисками.
17	Методы управления рисками.
18	Юридические методы управления рисками.
19	Административные методы управления рисками.
20	Экономические методы управления рисками.
21	Социально-психологические методы управления рисками.
22	Производственные методы управления рисками.
23	Научно-прикладные методы управления рисками.
24	Стратегия управления рисками.



25	Политика Риск-менеджмента предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса.
26	Тактическое управление рисками.
27	Принятие управленческих решений в условиях риска
28	Характеристика внешней среды организации.
29	Политические риски.
30	Экономические риски.
31	Природные риски.
32	Национальные риски.
33	Экологические риски.
34	Коммерческие риски.
35	Демографические риски.
36	Финансовые риски.
37	Криминогенные риски.
38	Инновационные риски.
39	Логистические риски.
40	Отраслевые и структурные риски.
41	Характеристика внутренней среды организации.
42	Организационные риски.
43	Технические и производственные риски.
44	Коммуникативные и информационные риски.
45	Социально-психологические риски.
46	Принятие управленческих решений в условиях неопределенности
47	Принятие управленческих решений в условиях определенности
48	Виды финансовых рисков в деятельности организации и их характеристика
49	Методы страхования рисков
50	Основные элементы системы Риск-менеджмента предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса
51	Характеристика инструментов Риск-менеджмента предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса
52	Мотивация и кадровое обеспечение Риск-менеджмента предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса.
53	Информационное обеспечение системы Риск-менеджмента предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса
54	Моделирование в Риск-менеджменте
55	Количественные и качественные методы прогнозирования рисков.
56	Методы оценки внешней среды в системе Риск-менеджмента предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса
57	Методы оценки внутренней среды в системе Риск-менеджмента предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса
58	Методы прогнозирования в управлении рисками.
59	Неформальные методы прогнозирования.
60	Применение экспертных методов в Риск-менеджменте предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса

### Практические задания к зачету:

#### Задача 1.

Если номинальная процентная ставка за банковский кредит составляет 10%, а темп инфляции определен в 4% в год, то реальная процентная ставка составит:

### Задача 2.

Фирма «Антей» производит продукцию А. Исследования рынка показали, что выпуск данной продукции можно увеличить с 8 тыс.ед. на 500 ед. в месяц. Чистая прибыль от продажи единицы продукции А составляет 4000 руб. Известно также, что не менее востребован товар Б. Действующие на рынке фирмы реализуют только 6 тыс.ед. этого товара в месяц, потенциально на рынке может быть реализовано 9 тыс.ед. товара Б в месяц. Чистая прибыль от продажи одной ед. товара Б составляет 1300 руб. Дополнительная информация по рассматриваемой ситуации представлена в таблице

Показатели	Значение показателя
Затраты на увеличение производства продукции А, тыс. руб	45000
Затраты на внедрение нового продукта – Б, тыс. руб.	60000
Годовые постоянные издержки на производство продукции Б, тыс. руб.	20900
Удельные переменные издержки на производство продукции Б, руб.	1200
Цена ед. товара Б, руб.	5000

Чистая прибыль предприятия от продажи товара Б в месяц при условии освоении предприятием незанятой ниши на рынке с учётом потенциальной емкости составит \_\_\_\_\_ тыс.руб.

### Задача 3.

Выручка от продаж за отчетный период - 4000 тыс. руб., за предшествующий - 3000 тыс. руб., валюта баланса за отчетный период 10000 тыс. руб., за предшествующий период - 12000 тыс. руб.

При этом эффективность капитала ?

- снизилась
- возросла
- не изменилась

### Задача 4.

Фирма «Антей» производит продукцию А. Исследования рынка показали, что выпуск данной продукции можно увеличить с 8 тыс.ед. на 500 ед. в месяц. Чистая прибыль от продажи единицы продукции А составляет 4000 руб. Известно также, что не менее востребован товар Б. Действующие на рынке фирмы реализуют только 6 тыс.ед. этого товара в месяц, потенциально на рынке может быть реализовано до 7,5 тыс.ед. товара Б в месяц. Чистая прибыль от продажи одной ед. товара Б составляет 1500 руб. Дополнительная информация по рассматриваемой ситуации представлена в таблице:

Показатели	Значение показателя
Затраты на увеличение производства продукции А, тыс. руб	45000
Затраты на внедрение нового продукта – Б, тыс. руб.	60000
Годовые постоянные издержки на производство продукции Б, тыс. руб.	20900
Удельные переменные издержки на производство продукции Б, руб.	1200
Цена ед. товара Б, руб.	5000

Точка безубыточности по проекту введения нового продукта – принтеров – составит \_\_\_\_\_ ед.

### Задача 5

Предприятие осуществило реализацию проекта, в результате чего имеются следующие данные о экономических показателях. Постоянные расходы предприятия в отчетном месяце - 50000 руб., а переменные - 36 руб. за 1 ед. Производственная мощность предприятия составляет 5000 ед. в месяц. Достижимая цена единицы продукции - 64 руб.

На основе анализа точки безубыточности определите величину полных затрат, товарооборот, финансовый результат продажи, критическую величину объема продаж, при которой сохраняется прибыльность предприятия.

#### Задача 6

Предприятие внедрило инновации, в результате чего изменились экономические показатели его деятельности. Определите критический объем продаж и объем продаж, обеспечивающий 30000 рублей прибыли до вычета процентов и налогов, если постоянные расходы предприятия за отчетный период составляют 39000 рублей, цена единицы товара – 60 рублей, а переменные расходы на единицу товара – 45 рублей. Рассчитать товарооборот, обеспечивающий заданный объем прибыли.

#### Задача 7

Суммарные постоянные затраты до внедрения проекта составляли 720000 рублей при объеме реализации 180000 единиц. Рассчитать постоянные затраты после внедрения инноваций при объеме реализации 120000 единиц, товарооборот и финансовый результат, если цена за единицу товаров составляет 15 рублей, а переменные затраты – 600000 рублей.

#### Задача 8

О проекте известно следующее:

Оборудование стоимостью 40000 рублей подлежит немедленной оплате. Ожидается чистый приток наличности: 1 год - 15000 рублей; 2 год - 18000 руб.; 3 год - 20000 руб. Вычислить текущую стоимость доходов и чистую текущую стоимость при значении коэффициента дисконтирования 10 %.

годы	Денежные поступления	Коэффициент дисконтирования	Текущая стоимость доходов
1			
2			
3			
итого		X	

#### Задача 9

Предприятие решает вопрос о том, стоит ли вкладывать 3000000 рублей в проект, годовой доход от которого будет не меньше 10%, если планируется через три года получить доход от этой инвестиции 5000000 рублей. Определите целесообразность данной инвестиции на основе метода дисконтирования денежных поступлений.

#### Задача 10

Предприятие решает вопрос о том, стоит ли вкладывать 800 тысяч рублей в проект, годовой доход от которого будет не меньше 15%, если планируется через два года получить доход от этой инвестиции 1000000 рублей. Определите целесообразность данной инвестиции на основе метода дисконтирования денежных поступлений.

#### Задача 11

После внедрения проекта суммарные издержки на реализацию товара «А» в количестве 14600 штук на предприятии составили 584000 рублей. На основе метода рентабельности продаж определите цену реализации данного товара, если желаемая прибыль от продажи составляет 120000 рублей. Рассчитайте товарооборот от продажи данного товара.

#### Задача 12

После внедрения проекта суммарные издержки на реализацию товара «Б» в количестве 20000 штук на предприятии составили 700000 рублей. На основе метода рентабельности продаж определите цену реализации данного товара, если желаемая прибыль от продажи составляет 110000 рублей. Рассчитайте товарооборот от продажи данного товара.

#### Задача 13

Средняя рентабельность продукции (отношение прибыли к себестоимости продукции) составляет по данным предыдущего года 20%, фактически за отчетный год - 18%, себестоимость продукции - 120000 руб. и 100000 руб. В отчетном году будет получено ... руб. прибыли. Определите систему анализируемых показателей. Оцените эффективность деятельности предприятия и при обнаружении признаков кризисного состояния определите возможные инструменты стабилизации его финансов.

#### Задача 14

Валюта баланса составляет 1000 тыс. руб., в том числе итог раздела "Капитал и резервы" равен 250 тыс. руб., Рентабельность активов - 15%. Рентабельность собственного капитала равна ... По итогам работы за предыдущий год рентабельность собственного капитала составила 65%. Определите систему анализируемых показателей. Оцените эффективность деятельности предприятия и при обнаружении признаков кризисного состояния определите возможные инструменты стабилизации его финансов.

#### Задача 15

Внеоборотные активы предприятия составляют 5000 тыс.руб., долгосрочные кредиты - 2000 тыс.руб., собственный капитал - 6000 тыс.руб., оборотные активы - 6500 тыс.руб., краткосрочные обязательства - 3500 тыс.руб., Оборотный капитал и коэффициент маневренности равны ... Определите систему анализируемых показателей. Оцените эффективность деятельности предприятия и при обнаружении признаков кризисного состояния определите возможные инструменты стабилизации его финансов.

#### Задача 16

Оборотный капитал равен ..., если «Капитал и резервы» составляют 1200 тыс. руб., долгосрочные обязательства – 100 тыс. руб. Внеоборотные активы равны 900 тыс. руб. Краткосрочные обязательства – 600 тыс. руб. Определите систему анализируемых показателей. Оцените эффективность деятельности предприятия и при обнаружении признаков кризисного состояния определите возможные инструменты стабилизации его финансов.

#### Задача 17

Оборотные активы равны 5324 тыс. руб., итог раздела "Капитал и резервы" - 6400 тыс. руб., долгосрочных обязательств нет, общий объем хозяйственных средств организации - 9870 тыс. руб. Общий коэффициент ликвидности равен... Определите систему анализируемых показателей. Оцените эффективность деятельности предприятия и при обнаружении признаков кризисного состояния определите возможные инструменты стабилизации его финансов.

#### Задача 18

Оборотные активы составляют 5324 тыс. руб., валюта баланса равна 9870 тыс. руб., итог раздела "Капитал и резервы" - 6400 тыс. руб., долгосрочных обязательств нет, производственные запасы - 3000 тыс. руб., дебиторская задолженность -1390 тыс. руб. Коэффициент абсолютной ликвидности равен... Определите систему анализируемых

показателей. Оцените эффективность деятельности предприятия и при обнаружении признаков кризисного состояния определите возможные инструменты стабилизации его финансов.

#### Задача 19

Если производственные запасы составляют 2890 тыс. руб., дебиторская задолженность - 1020 тыс. руб., денежные средства - 400 тыс. руб., себестоимость реализованной продукции - 9600 тыс. руб., выручка от продаж - 12680 тыс. руб. Коэффициент оборачиваемости оборотных активов (в оборотах) равен... , его значение за предыдущий год – 3,45. Определите систему анализируемых показателей. Оцените эффективность деятельности предприятия и при обнаружении признаков кризисного состояния определите возможные инструменты стабилизации его финансов.

#### Задача 20

Если производственные запасы составляют 2890 тыс. руб., дебиторская задолженность - 1020 тыс. руб., денежные средства - 400 тыс. руб., себестоимость реализованной продукции отчетного года - 9600 тыс. руб., выручка от продаж отчетного года - 12680 тыс. руб. Продолжительность одного оборота оборотных активов равна ... дней (значение этого показателя за предыдущий период составило 104 дня. Определите систему анализируемых показателей. Оцените эффективность деятельности предприятия и при обнаружении признаков кризисного состояния определите возможные инструменты стабилизации его финансов.

#### Задача 21

Выручка от продаж за отчетный период - 4000 тыс. руб., за предшествующий - 3000 тыс. руб., валюта баланса за отчетный период 10000 тыс. руб., за предшествующий период - 12000 тыс. руб. При этом эффективность капитала ... Определите влияние на выручку от продаж изменения валюты баланса и эффективности капитала. Сделайте вывод и при обнаружении признаков кризисного состояния определите возможные инструменты стабилизации его финансов.

#### Задача 22

Внеоборотные активы предприятия составляют 5000 тыс.руб., долгосрочные кредиты - 2000 тыс.руб., собственный капитал - 6000 тыс.руб., оборотные активы - 6500 тыс.руб., краткосрочные обязательства - 3500 тыс.руб., Оборотный капитал и коэффициент маневренности равны ... ? Определите систему анализируемых показателей. Оцените уровень финансовой устойчивости предприятия и при обнаружении признаков кризисного состояния определите возможные инструменты стабилизации его финансов.

#### Задача 23

Оборотный капитал и коэффициент финансирования равны ..., если «Капитал и резервы» составляют 1200 тыс. руб., долгосрочные обязательства – 100 тыс. руб. Внеоборотные активы равны 900 тыс. руб. Краткосрочные обязательства – 600 тыс. руб. Определите систему анализируемых показателей. Оцените финансовую устойчивость предприятия и при обнаружении признаков кризисного состояния определите возможные инструменты стабилизации его финансов.

#### Задача 24

Оборотные активы равны 5324 тыс. руб., итог раздела "Капитал и резервы" - 6400 тыс. руб., долгосрочных обязательств нет, общий объем хозяйственных средств организации - 9870 тыс. руб. Общий коэффициент ликвидности и коэффициент платежеспособности равны ...? Определите систему анализируемых показателей. Оцените

ликвидность и платежеспособность предприятия и при обнаружении признаков кризисного состояния определите возможные инструменты стабилизации его финансов.

#### Задача 25

Внеоборотные активы предприятия составляют 5000 тыс.руб., долгосрочные кредиты - 2000 тыс.руб., собственный капитал - 6000 тыс.руб., оборотные активы - 6500 тыс.руб., краткосрочные обязательства - 3500 тыс.руб. Определите коэффициенты финансовой устойчивости, независимости и финансирования, сделайте вывод об уровне финансовой устойчивости предприятия и при обнаружении признаков кризисного состояния определите возможные инструменты стабилизации его финансов.

#### Задача 26

Предприятие решает вопрос о том, стоит ли вкладывать 2000000 рублей в проект, годовой доход от которого будет не меньше 12%, если планируется через два года получить доход от этой инвестиции 3000000 рублей. Определите целесообразность данной инвестиции на основе метода дисконтирования денежных поступлений.

#### Задача 27

О проекте известно следующее:

Оборудование стоимостью 50000 рублей подлежит немедленной оплате. Ожидается чистый приток наличности: 1 год - 18000 рублей; 2 год - 20000 руб.; 3 год - 25000 руб. Вычислить текущую стоимость доходов и чистую текущую стоимость при значении коэффициента дисконтирования 15 %.

годы	Денежные поступления	Коэффициент дисконтирования	Текущая стоимость доходов
1			
2			
3			
итого		X	

#### Задача 28

О проекте известно следующее:

Оборудование стоимостью 80000 рублей подлежит немедленной оплате. Ожидается чистый приток наличности: 1 год - 25000 рублей; 2 год - 25000 руб.; 3 год - 40000 руб. Вычислить текущую стоимость доходов и чистую текущую стоимость при значении коэффициента дисконтирования 10 %.

годы	Денежные поступления	Коэффициент дисконтирования	Текущая стоимость доходов
1			
2			
3			
итого		X	

#### Задача 29

Оборотные активы составляют 5324 тыс. руб., валюта баланса равна 9870 тыс. руб., итог раздела "Капитал и резервы" - 6400 тыс. руб., долгосрочных обязательств нет, производственные запасы - 3000 тыс. руб., дебиторская задолженность -1390 тыс. руб. Коэффициент абсолютной ликвидности и промежуточный коэффициент покрытия равны...? Определите систему анализируемых показателей. Оцените ликвидность баланса

предприятия и при обнаружении признаков кризисного состояния определите возможные инструменты стабилизации его финансов.

#### Задача 30.

Предприятие осуществило реализацию проекта, в результате чего имеются следующие данные о экономических показателях. Постоянные расходы предприятия в отчетном месяце - 60000 руб., а переменные - 46 руб. за 1 ед. Производственная мощность предприятия составляет 3000 ед. в месяц. Достижимая цена единицы продукции - 70 руб.

На основе анализа точки безубыточности определите величину полных затрат, товарооборот, финансовый результат продажи, критическую величину объема продаж, при которой сохраняется прибыльность предприятия.

### 4 Типовые задания к практическим (семинарским) занятиям

#### Вопросы для подготовки к устному опросу (собеседованию):

1. С какой точки зрения рассматривали риски представители школы научного управления?
2. В чем, по мнению А. Файоля, состоит управление рисками?
3. Каким образом можно минимизировать производственные риски, используя достижения школы психологии и человеческих отношений?
4. Назовите наиболее известных современных ученых, занимающихся исследованием проблем управления рисками.
5. Какие основные направления можно выделить в системе Риск-менеджмента предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса?

#### Тематика эссе:

1. Проблемы формирования стратегического плана в условиях неопределенности внешней среды.
2. Контролирующая функция Риск-менеджмента: проблема соотношения самостоятельности работника и контроля со стороны начальства.
3. Сущность социально-этического маркетинга.
4. Виды маркетинга в организации.
5. Регулирование как функция Риск-менеджмента предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса.

### 5 Типовые задания к лабораторным занятиям (при наличии)

По дисциплине «Риск-менеджмент предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса» проведение лабораторных занятий не предусмотрено.

### 6 Типовые задания к интерактивным занятиям

#### Анализ деловой ситуации:

##### Ситуация 1

1. Дайте сравнительную характеристику различных форм политики управления рисками.
2. Перечислите основные виды ресурсов, которые использует в своей деятельности современная организация: продуктовый магазин, ресторан, банк.
3. Какие этапы процесса принятия решений представляют для вас наибольшую сложность с точки зрения практического применения? Почему?

##### Ситуация 2

Предприятие решает вопрос о том, стоит ли вкладывать 2000000 рублей в проект,

годовой доход от которого будет не меньше 12%, если планируется через два года получить доход от этой инвестиции 3000000 рублей. Определите целесообразность данной инвестиции на основе метода дисконтирования денежных поступлений.

### **7.Примеры тестов для контроля знаний:**

#### **1. Задание**

Понятие риска в обыденном сознании связано с ...:

- а) Закономерностями социальной жизни
- б) Непредсказуемостью ситуации
- в) Сознательными действиями людей
- г) Определенными действиями руководителей.

#### **2. Задание**

Можно ли оградить бизнес от всякого риска?

- а) Да, безусловно.
- б) Возможно по ситуации.
- в) Нельзя, учитывая все факторы бизнеса.
- г) Это зависит от дальновидности менеджера.

#### **3. Задание**

Какая из функций риска связана с нетрадиционными подходами к управлению?

- а) Регулятивная.
- б) Инновационная.
- в) Защитная
- г) Аналитическая.

#### **4. Задание**

Что является источниками рисков?

- а) Вся окружающая реальность.
- б) Условия и факторы, представляющие некоторую угрозу.
- в) Наши обдуманые действия.
- г) Экономическая деятельность людей.

#### **5. Задание**

Как определяется эффективность Риск-менеджмента предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса?

- а) Как соотношение эффекта управления и затрат.
- б) Как соотношение усилий руководства и доходов.
- в) Как соотношение налогов и льгот.
- г) Как соотношение прибыли и налогов.

## **VII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины «Риск-менеджмент предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса» представлены в нормативно-методических документах:

Положение об интерактивных формах обучения (<http://www.rea.ru>)

Положение об организации самостоятельной работы студентов (<http://www.rea.ru>)

Положение о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов (<http://www.rea.ru>)

Положение об учебно-исследовательской работе студентов (<http://www.rea.ru>)

Организация деятельности студента по видам учебных занятий, работам по дисциплине «Риск-менеджмент предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса» представлена в таблице:



Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины Риск-менеджмент предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса

Вид учебных занятий, работ	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, формулировки, обобщения, выводы. Отмечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание опорным понятиям, выделяемым преподавателем.
Практические (семинарские) занятия	Проработка рабочей программы, с концентрацией внимания на целях, задачах, структуре и содержании дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, выполнение индивидуальных, расчетно-графических заданий, решение задач, тестовых заданий.
Работа с литературой	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в конкретной теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам. Выполнение индивидуальных заданий.
Анализ деловых ситуаций	Изложение собственных суждений по конкретной ситуации. Анализ и сопоставление различных путей решения проблемы. Аргументация собственной точки зрения по проблеме, привлечение примеров, личного опыта.
Тестирование	Проверка знаний студента по пройденному материалу. Вопросы в тесте могут быть закрытые (когда необходимо выбрать один или несколько правильных ответов из предложенного перечня), открытые (когда необходимо вписать самостоятельно правильный ответ), или задачи.
Эссе	Сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному вопросу. Включение самостоятельного творческого мышления и изложение собственных умозаключений. Выделение причинно-следственных взаимосвязей, привлечение примеров, аргументация выводов. Представление нового авторского видения поставленной проблемы.

## VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

В соответствии с Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В.Плеханова» распределение баллов, формирующих рейтинговую оценку работы студента, осуществляется следующим образом:

Виды работ	Максимальное количество баллов
Выполнение учебных заданий на аудиторных занятиях	20
Текущий контроль	20
Творческий рейтинг	20
Промежуточная аттестация (зачет)	40
Итого	100

### Критерии оценки заданий текущего контроля успеваемости обучающегося в семестре:

- 1) Расчет баллов по результатам текущего контроля:  
- для студентов очной формы обучения

Форма контроля	Наименование раздела (темы), выносимых на контроль	Форма проведения контроля	Количество баллов, максимально
Текущий контроль	Тема 1, 2, 3,4, 5, 6, 7	Устный опрос (собеседование)	7
	Тема 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	Эссе	7
	Тема 3, 5, 6, 7	Анализ деловой ситуации	4
	Тема 7	Тестирование	2
Всего			<b>20</b>

- 2) Критерии оценки заданий к практическим (семинарским) занятиям

#### **Устный опрос (собеседование) – 1 балл за каждую тему:**

**1 балл** - выставляется студенту, если он глубоко и полно раскрывает основные положения рассматриваемой темы, демонстрирует творческое мышление;

**0,7 балла** - выставляется студенту, если он раскрывает основные положения рассматриваемой темы, демонстрирует навыки самостоятельного изучения и систематизации литературных источников, но допускает отдельные погрешности;

**0,5 балла** - выставляется студенту, если он в целом раскрывает суть проблемы, но отдельные вопросы излагает поверхностно;

**0,3 балла** - выставляется студенту, если при ответе на вопросы преподавателя он затрагивает суть проблемы, но содержание поверхностное, слабо структурированное, нарушена логика изложения;

**0 баллов** - выставляется студенту, если он не раскрывает суть проблемы, отсутствует конкретность, ясность и четкость, содержание устного ответа студента не отражает усвоение материала по заданной теме.

### **Эссе –1 балл за каждую тему:**

**1 балл** - выставляется студенту, если эссе содержит самостоятельное видение проблемы, авторские суждения, демонстрирует творческое мышление, отражает аргументированное мнение автора, основанное на проработке материала по заданной теме;

**0,7 балла** - выставляется студенту, если эссе достаточно полно раскрывает суть проблемы, содержание логичное, структурированное, но позиция автора выражена не в полной мере глубоко и аргументировано;

**0,5 балла** - выставляется студенту, если эссе в целом отражает суть проблемы, но содержание слабо структурированное, нарушена логика изложения, либо мнение автора недостаточно самостоятельное или аргументированное;

**0 баллов** - выставляется студенту, если эссе не раскрывает суть проблемы, отсутствует конкретность, ясность и четкость изложения, не содержит авторских умозаключений и не отражает усвоение материала по поставленной проблеме.

### **Тесты – 2 балла:**

**2 балла** - выставляется студенту, если правильные ответы составляют 85 – 100%;

**1,5 балла** - выставляется студенту, если правильные ответы составляют 70 – 84%;

**1 балл** - выставляется студенту, если правильные ответы составляют 50 – 69%;

**0 баллов** - выставляется студенту, если правильные ответы составляют менее 50%.

### **Анализ деловой ситуации – 1 балл за каждое задание из 4-х:**

**1 балл** - студент демонстрирует глубокие знания, навыки и компетенции, аналитические способности, творческий подход, аргументирует собственное мнение, проявляет зрелость суждений, самостоятельное мышление;

**0,7 балла** - студент проявляет достаточный уровень знаний, навыков и компетенций, демонстрирует самостоятельность и зрелость суждений, но допускает некоторые неточности;

**0,5 балла** - студент проявляет определенный уровень знаний, навыков и компетенций, но отвечает недостаточно самостоятельно, допускает неточности, либо отсутствует конкретность, ясность и четкость ответа;

**0 баллов** - студент отвечает неуверенно, поверхностно и бессистемно, допускает неточности и ошибки, проявляет недостаточный уровень знаний и компетенций, отсутствует усвоение материала по заданной теме.

### **Критерии оценки творческого рейтинга**

Распределение баллов осуществляется по решению кафедры и результат распределения баллов за соответствующие виды работ представляется в виде следующей таблицы

Вид работы по разделу (теме) дисциплины	Количество баллов, максимально
Разработка презентации по теме дисциплины	10
Подготовка доклада (статьи) для участия в конференции	10
Итого	<b>20</b>

### **Критерии оценки промежуточной аттестации**

**Зачет** по результатам изучения дисциплины «Риск-менеджмент предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса» в 6 семестре (для студентов очной формы обучения) проводится в устной форме и соответствует 40 баллам. Зачет состоит из двух теоретических вопросов и одного практического задания. Оценка по результатам зачета выставляется по следующим критериям:

- правильный ответ на первый вопрос – 12 баллов;
- правильный ответ на второй вопрос - 12 баллов;
- правильное решение задачи – 16 баллов.

**Итоговый балл** формируется суммированием баллов за промежуточную аттестацию и баллов, набранных перед аттестацией в течение семестра. Для обучающихся очной формы применяется 100-балльная оценка знаний, для обучающихся заочной формы обучения – традиционная четырехбалльная система оценки знаний.

**Показатели и критерии оценивания планируемых результатов освоения компетенций и результатов обучения, шкала оценивания**

100-балльная система оценки	Традиционная четырехбалльная система оценки	Формируемые компетенции (индикаторы компетенций)	Критерии оценивания
85 – 100 баллов	«зачтено»	ПК-9	<p><b>Знает верно и в полном объеме:</b> основы риск-менеджмента и основных макроэкономических факторов, воздействующих на организации сферы РГБ; методы выявления и анализа экономических и специфических рисков в отрасли</p> <p><b>Умеет верно и в полном объеме:</b> аккумулировать и анализировать информацию о факторах риска на предприятиях РГБ, в том числе в области исследования поведения потребителей и формирования спроса</p> <p><b>Владет навыками верно и в полном объеме:</b> методами сбора информации, оценки и контроля деятельности компании по управлению рисками в ресторанно-гостиничном бизнесе</p>
		ПК-15	<p><b>Знает верно и в полном объеме:</b> теоретические и практические основы анализа и управления рисками; основные системы риск-менеджмента в РГБ; методы анализа и оценки рисков в РГБ; методы управления рисками при принятии управленческих решений</p> <p><b>Умеет верно и в полном объеме:</b> применять на практике теоретические и практические методы анализа специфических рисков предприятия РГБ; анализировать и оценивать риски предприятия РГБ в инвестиционной и финансовой деятельности</p> <p><b>Владет навыками верно и в полном объеме:</b> навыками разработки, реализации и контроля по управлению рисками в РГБ; планирования минимизации внешних и внутренних факторов риска</p>
70 – 84 баллов	«зачтено»	ПК-9	<p><b>Знает с незначительными замечаниями:</b> основы риск-менеджмента и основных макроэкономических факторов, воздействующих на организации сферы РГБ; методы выявления и анализа экономических и специфических рисков в отрасли</p> <p><b>Умеет с незначительными замечаниями:</b> аккумулировать и анализировать информацию о</p>

			<p>факторах риска на предприятиях РГБ, в том числе в области исследования поведения потребителей и формирования спроса</p> <p><b>Владеет навыками с незначительными замечаниями:</b> методами сбора информации, оценки и контроля деятельности компании по управлению рисками в ресторанно-гостиничном бизнесе</p>
		ПК-15	<p><b>Знает с незначительными замечаниями:</b> теоретические и практические основы анализа и управления рисками; основные системы риск-менеджмента в РГБ; методы анализа и оценки рисков в РГБ; методы управления рисками при принятии управленческих решений</p> <p><b>Умеет с незначительными замечаниями:</b> применять на практике теоретические и практические методы анализа специфических рисков предприятия РГБ; анализировать и оценивать риски предприятия РГБ в инвестиционной и финансовой деятельности</p> <p><b>Владеет навыками с незначительными замечаниями:</b> навыками разработки, реализации и контроля по управлению рисками в РГБ; планирования минимизации внешних и внутренних факторов риска</p>
50 – 69 баллов	«зачтено»	ПК-9	<p><b>Знает на базовом уровне, с ошибками:</b> основы риск-менеджмента и основных макроэкономических факторов, воздействующих на организации сферы РГБ; методы выявления и анализа экономических и специфических рисков в отрасли</p> <p><b>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</b> аккумулировать и анализировать информацию о факторах риска на предприятиях РГБ, в том числе в области исследования поведения потребителей и формирования спроса</p> <p><b>Владеет на базовом уровне, с ошибками:</b> методами сбора информации, оценки и контроля деятельности компании по управлению рисками в ресторанно-гостиничном бизнесе</p>
		ПК-15	<p><b>Знает на базовом уровне, с ошибками:</b> теоретические и практические основы анализа и управления рисками; основные системы риск-менеджмента в РГБ; методы анализа и оценки рисков в РГБ; методы управления рисками при принятии управленческих решений</p> <p><b>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</b> применять на практике теоретические и практические методы анализа специфических рисков предприятия РГБ; анализировать и оценивать риски предприятия РГБ в инвестиционной и финансовой деятельности</p> <p><b>Владеет на базовом уровне, с ошибками:</b> навыками разработки, реализации и контроля по управлению рисками в РГБ; планирования минимизации внешних и внутренних факторов</p>

			риска
менее 50 баллов	«не зачтено»	ПК-9	<p><b>Не знает на базовом уровне:</b> основы риск-менеджмента и основных макроэкономических факторов, воздействующих на организации сферы РГБ; методы выявления и анализа экономических и специфических рисков в отрасли</p> <p><b>Не умеет на базовом уровне:</b> аккумулировать и анализировать информацию о факторах риска на предприятиях РГБ, в том числе в области исследования поведения потребителей и формирования спроса</p> <p><b>Не владеет на базовом уровне:</b> методами сбора информации, оценки и контроля деятельности компании по управлению рисками в ресторанно-гостиничном бизнесе</p>
		ПК-15	<p><b>Не знает на базовом уровне:</b> теоретические и практические основы анализа и управления рисками; основные системы риск-менеджмента в РГБ; методы анализа и оценки рисков в РГБ; методы управления рисками при принятии управленческих решений</p> <p><b>Не умеет на базовом уровне:</b> применять на практике теоретические и практические методы анализа специфических рисков предприятия РГБ; анализировать и оценивать риски предприятия РГБ в инвестиционной и финансовой деятельности</p> <p><b>Не владеет на базовом уровне:</b> навыками разработки, реализации и контроля по управлению рисками в РГБ; планирования минимизации внешних и внутренних факторов риска</p>

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ (АКТУАЛИЗАЦИИ)

1. Рабочая программа по дисциплине «Риск-менеджмент предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса» с внесенными дополнениями и изменениями рекомендована к утверждению на заседании кафедры менеджмента

протокол № 13 от «29» июня 2017 г.

Заведующий кафедрой

Т.Т. Баладогова Т.Т. Баладогова

Согласовано на заседании УМС Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В.Плеханова

протокол № 7 от «04» июля 2017 г.

Председатель

Г.Л. Авагян Г.Л. Авагян

Утверждено советом Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В.Плеханова

протокол № 1 от «31» августа 2017 г.

Председатель

А.А. Кочанов А.А. Кочанов

2. Рабочая программа по дисциплине «Риск-менеджмент предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса» с внесенными дополнениями и изменениями рекомендована к утверждению на заседании кафедры экономики и управления  
протокол № 9 от «28» марта 2019 г.

Заведующий кафедрой

И.В. Балашова И.В. Балашова

Согласовано на заседании УМС Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В.Плеханова  
протокол № 6 от «18» апреля 2019 г.

Председатель

Г.Л. Авагян /Авагян Г.Л./

Утверждено советом Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В.Плеханова  
протокол № 11 от «28» мая 2019 г.

Председатель

Г.Л. Авагян /Авагян Г.Л./

3. Рабочая программа по дисциплине «Риск-менеджмент предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса» с внесенными дополнениями и изменениями рекомендована к утверждению на заседании кафедры экономики и управления

протокол № 12 от «19» июня 2019 г.

Заведующий кафедрой

И.В. Балашова И.В. Балашова

Согласовано на заседании УМС Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В.Плеханова

протокол № 8/1 от «21» июня 2019 г.

Председатель

Г.Л. Авагян Г.Л. Авагян

Утверждено советом Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В.Плеханова

протокол № 11/1 от «24» июня 2019 г.

Председатель  А.В.Петровская



**Краснодарский филиал РЭУ им. Г. В. Плеханова**  
**Карта обеспеченности дисциплины «Риск-менеджмент предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса»**  
**учебными изданиями и иными информационно-библиотечными ресурсами**

Кафедра экономики и управления

ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) программы «Менеджмент на предприятиях ресторанно-гостиничного бизнеса»

Уровень подготовки бакалавриат

№ п/п	Наименование, автор	Выходные данные	Количество печатных экземпляров в (шт.)	Наличие в ЭБС (да/нет), название ЭБС	Количество экземпляров в на кафедре (в лаборатории) (шт.)	Численность студентов (чел)	Показатель обеспеченности студентов литературой: = 1(при наличии в ЭБС); или =(столбец4/столбец7) (при отсутствии в ЭБС)
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Основная литература</b>							
1	Риск-менеджмент— основа устойчивости бизнеса : учеб. пособие /А. Н. Ряховская, О. Г. Крюкова, М. О. Кузнецова; под ред. О. Г. Крюковой.	Москва : Магистр: ИНФРА-М, 2019. — 256с. - ISBN 978-5-16-106807-6 Режим доступа: <a href="https://znanium.com/bookread2.php?book=1019768">https://znanium.com/bookread2.php?book=1019768</a>	x	да, ЭБС «Znanium»	x	x	1
2	Менеджмент: Учебник / Виханский О.С., Наумов А.И., -	Москва :Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 656 с. - ISBN 978-5-16-104996-9 Режим доступа: <a href="https://znanium.com/bookread2.php?book=769974">https://znanium.com/bookread2.php?book=769974</a>	x	да, ЭБС «Znanium»	x	x	1

	6-е изд., перераб. и доп						
3	Современные подходы к корпоративному Риск-менеджменту: методы и инструменты / Домащенко Д.В., Финогенова Ю.Ю.	Москва :Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 304 с. ISBN 978-5-9776-0427-7 Режим доступа: <a href="https://znanium.com/bookread2.php?book=550188">https://znanium.com/bookread2.php?book=550188</a>	x	да, ЭБС «Znanium»	x	x	1
<b>Всего</b>				3			1
<b>Дополнительная литература</b>							
1	Теоретико-методологические подходы Риск-менеджмента: Монография / Капустина Н.В.	Москва :НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 140 с. (Научная мысль) (Обложка. КБС)ISBN 978-5-16-010601-4 Режим доступа: <a href="https://znanium.com/bookread2.php?book=496052">https://znanium.com/bookread2.php?book=496052</a>	x	да, ЭБС «Znanium»	x	x	1
2	Базисная система Риск-менеджмента организаций реального сектора экономики: Монография / Д.В. Соколов, А.В. Барчуков.	Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 125 с. (Научная мысль) ISBN 978-5-16-006862-6 Режим доступа: <a href="https://znanium.com/bookread2.php?book=536598">https://znanium.com/bookread2.php?book=536598</a>	x	да, ЭБС «Znanium»	x	x	1
3	Системный анализ, оптимизация и принятие	М.: КУРС : ИНФРА-М, 2017. — 256 с. Режим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=636142">http://znanium.com/bookread2.php?book=636142</a>	x	да, ЭБС «Znanium»	x	x	1

	решений: Учебник для студентов высших учебных заведений / В.А. Кузнецов, А.А. Черепашин.						
4	Менеджмент. Книга шестая. Управление человеческим потенциалом в социально- экономических системах : избр. статьи / С.Д. Резник.	Москва : ИНФРА-М, 2018. — 357 с. Режим доступа: <a href="https://znanium.com/bookread2.php?book=944194">https://znanium.com/bookread2.php?book=944194</a>	x	да, ЭБС «Znanium»	x	x	1
5	Менеджмент: Учебное пособие/Кнышо ва Е. Н.	Москва : ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 304 с. (Профессиональное образование) ISBN 978-5-8199-0106-9 Режим доступа: <a href="https://znanium.com/bookread2.php?book=492807">https://znanium.com/bookread2.php?book=492807</a>	x	да, ЭБС «Znanium»	x	x	1
<b>Всего</b>				5			1
<b>Итого</b>				8			1

Составитель:

к.э.н., доцент

 В.В. Лобанова

Зав. кафедрой



И.В. Балашова

СОГЛАСОВАНО

Библиотекарь



И.Р. Савина

(подпись, дата)

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ (АКТУАЛИЗАЦИИ)

1. Рабочая программа с внесенными дополнениями и изменениями рекомендована к утверждению на заседании кафедры экономики и управления протокол № 6 от 27.01.2022 г.

Заведующий кафедрой



И.В. Балашова

Согласовано на заседании методического совета Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова протокол № 4 от 17.02.2022 г.

Председатель



Э.Г. Баладыга

Утверждено советом Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова протокол № 10 от 24.02.2022 г.

Председатель



А.В. Петровская