

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Петровская Анна Викторовна  
Должность: Директор  
Дата подписания: 09.09.2024 14:34:00  
Уникальный программный ключ:  
798bda6555fb4cbe827768f6f1710bd17a9070c31fdc1b6a6ac5a1f10c8c5199

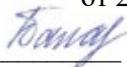


~~МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ~~  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова»  
КРАСНОДАРСКИЙ ФИЛИАЛ РЭУ им. Г.В.ПЛЕХАНОВА

*Приложение 6*  
*к основной профессиональной образовательной программе*  
*по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент*  
*направленность (профиль) программы Менеджмент организации*

### Кафедра экономики и управления

УТВЕРЖДЕНО  
Протоколом заседания кафедры  
экономики и управления  
от 28.03.2019 № 9

Зав. КЭУ, к.э.н., доц.  И.В. Балашова

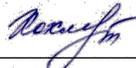
### ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

**Б.1.Б.01.02 «ИСТОРИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ»**  
для студентов приема 2020 г.

**Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент**  
**Направленность (профиль)**  
**«Менеджмент организации»**

Уровень высшего образования Бакалавриат  
Программа подготовки прикладной бакалавриат

Составитель:  
к.э.н., доцент



Т.П. Хохлова

Краснодар  
2019

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....</b>	<b>3</b>
<b>2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ РАЗРАБОТКИ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ .....</b>	<b>3</b>
<b>3. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСОВЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....</b>	<b>4</b>
<b>4. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «ИСТОРИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ».....</b>	<b>5</b>
<b>5. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ.....</b>	<b>6</b>
<b>6. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И ИНЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....</b>	<b>8</b>
<b>7. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ.....</b>	<b>9</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ:.....</b>	<b>11</b>
1. Комплект тестов (тестовых заданий) для входного контроля	
2. Комплект тестов (тестовых заданий) по разделу 1 «Сущность и эволюция управленческой мысли»	
3. Комплект тестов (тестовых заданий) по разделу 2 «Развитие управленческой мысли в России и за рубежом»	
4. Комплект тестов (тестовых заданий) по разделу 3 «Перспективы развития управленческой мысли»	
5. Тематика эссе	
6. Тематика рефератов	
7. Комплект заданий для выполнения контрольной работы	
8. Перечень вопросов и заданий к зачету	

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Фонд оценочных средств по дисциплине «История управленческой мысли» является неотъемлемой частью нормативно-методического обеспечения системы оценки знаний и уровня сформированности компетенций студентов направления подготовки 38.03.02 Менеджмент и обеспечивают качество образовательного процесса.

Фонд оценочных средств входит в состав ОПОП ВО. Он представляет собой совокупность контролирующих материалов, предназначенных для измерения уровня достижения студентами установленных результатов обучения, указанных в рабочей программе учебной дисциплины «История управленческой мысли».

Фонд оценочных средств по дисциплине «История управленческой мысли» используется при диагностическом тестировании входного контроля уровня подготовки обучающихся в начале изучения дисциплины, при проведении текущего контроля успеваемости (контроля самостоятельной работы) и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «История управленческой мысли» с учетом требований:

«Положения о текущем контроле, рубежном контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В.Плеханова»,

«Положения о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова»,

«Положения о разработке основных профессиональных образовательных программ подготовки бакалавров, специалистов и магистров в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В.Плеханова»,

«Положения о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова»,

«Положения о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова».

Входной контроль уровня подготовки обучающихся в начале изучения дисциплины проводится с целью определения реального уровня базовой подготовки обучающихся по общеобразовательным дисциплинам, а также смежным дисциплинам, таким как «История», «Теория менеджмента» и др.

Виды оценочных средств по дисциплине «История управленческой мысли» соответствуют образовательным технологиям, представленным в рабочей программе учебной дисциплины, в Календарно-тематическом плане дисциплины.

## 2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ РАЗРАБОТКИ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Целью разработки фонда оценочных средств по дисциплине «История управленческой мысли» является установление соответствия знаний и уровня сформированности компетенций студента на данном этапе обучения требованиям рабочей программы учебной дисциплины.

Задачи, решаемые при помощи оценочных средств по дисциплине:

- управление процессом приобретения студентами необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций в области истории управленческой мысли, определенных в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки;
- управление достижением целей реализации образовательных программ, определенных в виде набора общекультурных (ОК), общепрофессиональных (ОПК), профессиональных (ПК) компетенций выпускников, указанных в ФГОС ВО;
- оценка достижений студентов в процессе изучения дисциплины для обеспечения успешной профессиональной деятельности в сфере менеджмента;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс;
- закрепление теоретических знаний и совершенствование практических умений, навыков и компетенций в области истории управленческой мысли, их применение в менеджменте.

Главное назначение фонда оценочных средств состоит в том, чтобы сделать контроль знаний студентов постоянным и неотъемлемым элементом учебного процесса, оценить степень сформированности компетенций обучающихся, обеспечить осуществление предупреждающих/корректирующих мероприятий в процессе изучения дисциплины «История управленческой мысли».

Основными требованиями, предъявляемыми к оценочным и методическим материалам, являются предметная направленность, структурное единство, соответствие содержания объекту оценивания.

Внедрение оценочных средств в образовательную деятельность призвано обеспечить реализацию процедур объективной оценки уровня знаний и умений обучающихся, компетенций выпускников в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

### **3. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Изучение учебной дисциплины «История управленческой мысли» направлено на формирование следующих общекультурных компетенций:

ОК-2 - способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции.

ОК-3 - способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности.

Основными этапами формирования данных компетенций при изучении дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем) учебной дисциплины. Изучение каждого раздела (темы) предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями.

Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций обучающимися.

Этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины (таблица 1):

Таблица 1

Разделы (темы) дисциплины (модулей)	Формируемые компетенции (коды компетенций)	
	ОК-2	ОК-3
курс 1, семестр 2		
Раздел 1. СУЩНОСТЬ И ЭВОЛЮЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ	+	+

Раздел 2. РАЗВИТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ	+	+
Раздел 3. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ	+	+

#### 4. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «ИСТОРИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ»

Фонд оценочных средств по учебной дисциплине «История управленческой мысли» включает контрольные материалы для проведения входного контроля уровня подготовки обучающихся в начале изучения дисциплины, текущего контроля и промежуточной аттестации с указанием этапов формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (таблица 2):

Таблица 2

Контролируемые разделы, темы в соответствии с РПД	Код контролируемой компетенции	Оценочные средства		
		Тестовые задания, кол-во	Другие оценочные средства	
			Вид	кол-во (комплект, перечень)
<b>Входной контроль</b>				
Диагностическое тестирование уровня подготовки обучающихся	ОК-2, ОК-3	20	Комплект тестов (тестовых заданий)	1
<b>Текущий контроль</b>				
Раздел 1. СУЩНОСТЬ И ЭВОЛЮЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ Тема 1. Сущность и значение теории управления	ОК-2, ОК-3	22	Комплект тестов (тестовых заданий) Тематика рефератов Тематика эссе	3
Тема 2. Эволюция управленческой мысли	ОК-2, ОК-3	16	Комплект тестов (тестовых заданий) Тематика рефератов Тематика эссе	3
Раздел 2. РАЗВИТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ Тема 3. Развитие управленческой мысли в России	ОК-2, ОК-3	16	Комплект тестов (тестовых заданий) Тематика рефератов Тематика эссе	3
Тема 4. Международные модели управления	ОК-2, ОК-3	16	Комплект тестов (тестовых заданий) Тематика рефератов Тематика эссе	3
Раздел 3. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ Тема 5. Личности и достижения выдающихся управленцев	ОК-2, ОК-3	22	Комплект тестов (тестовых заданий) Тематика рефератов Тематика эссе	3

Тема 6. Современные проблемы и перспективы развития управленческой мысли	ОК-2, ОК-3	22	Комплект тестов (тестовых заданий) Тематика рефератов Тематика эссе	3
<b>Промежуточная аттестация</b>	ОК-2, ОК-3	-	Вопросы к зачету Практические задания к зачету	2
<b>Всего</b>	ОК-2, ОК-3	134	5	21

Применение указанных оценочных средств обеспечивает контроль текущей успеваемости, степени усвоения студентами изучаемого материала и способствуют своевременному приятию мер по повышению усвоения и закреплению знаний обучающихся.

## **5. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ**

Контроль формирования компетенции осуществляется с позиции оценивания составляющих ее частей по трёхкомпонентной структуре компетенции: знать, уметь, владеть и (или) иметь опыт деятельности.

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием разделов (тем) дисциплины.

Оценивание компетенций в рамках изучения данной дисциплины осуществляется в форме текущего и промежуточного контроля.

В рамках текущего контроля оценивается отдельно взятая компетенция на основе продемонстрированного обучаемым уровня самостоятельности в применении полученных в ходе изучения учебной дисциплины знаний, умений и навыков. В ходе изучения данной дисциплины осваивается определенный этап формирования компетенции.

В рамках промежуточного контроля осуществляется оценка уровня обученности по учебной дисциплине на основе комплексного подхода к уровню сформированности всех компетенций, обязательных к формированию в процессе изучения дисциплины. При оценке обучаемого в процессе определения уровня освоения учебной дисциплины в качестве основного критерия выступает наличие сформированных у него компетенций по результатам освоения учебной дисциплины

Для обучающихся очной формы применяется 100-балльная оценка знаний, для обучающихся заочной формы обучения – традиционная четырехбалльная система оценки знаний.

Показатели и критерии оценивания планируемых результатов освоения компетенций и результатов обучения, шкала оценивания представлены в таблице 3:

Таблица 3

<b>100-балльная система оценки</b>	<b>Традиционная четырехбалльная система оценки</b>	<b>Формируемые компетенции (индикаторы компетенций)</b>	<b>Критерии оценивания</b>
85 – 100 баллов	«зачтено»	ОК-2	<b>Знает верно и в полном объеме:</b> основные закономерности и этапы исторического процесса <b>Умеет верно и в полном объеме:</b> ориентироваться в мировом историческом процессе, анализировать исторические факты и явления для формирования гражданской позиции <b>Владет навыками верно и в полном объеме:</b> навыками

			анализа исторических событий на базе знаний закономерностей исторического развития общества для проявления гражданской позиции в жизнедеятельности и профессиональной деятельности
70 – 84 баллов	<i>«зачтено»</i>	ОК-3	<p><b>Знает верно и в полном объеме:</b> основы экономических знаний и механизмы их использования в различных сферах деятельности</p> <p><b>Умеет верно и в полном объеме:</b> использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности</p> <p><b>Владет навыками верно и в полном объеме:</b> навыками экономического мышления, навыками постановки экономических и управленческих целей и их эффективного достижения</p>
		ОК-2	<p><b>Знает с незначительными замечаниями:</b> основные закономерности и этапы исторического процесса</p> <p><b>Умеет с незначительными замечаниями:</b> ориентироваться в мировом историческом процессе, анализировать исторические факты и явления для формирования гражданской позиции</p> <p><b>Владет навыками с незначительными замечаниями:</b> навыками анализа исторических событий на базе знаний закономерностей исторического развития общества для проявления гражданской позиции в жизнедеятельности и профессиональной деятельности</p>
50 – 69 баллов	<i>«зачтено»</i>	ОК-3	<p><b>Знает с незначительными замечаниями:</b> основы экономических знаний и механизмы их использования в различных сферах деятельности</p> <p><b>Умеет с незначительными замечаниями:</b> использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности</p> <p><b>Владет навыками с незначительными замечаниями:</b> навыками экономического мышления, навыками постановки экономических и управленческих целей и их эффективного достижения</p>
		ОК-2	<p><b>Знает на базовом уровне, с ошибками:</b> основные закономерности и этапы исторического процесса</p> <p><b>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</b> ориентироваться в мировом историческом процессе, анализировать исторические факты и явления для формирования гражданской позиции</p> <p><b>Владет на базовом уровне, с ошибками:</b> навыками анализа исторических событий на базе знаний закономерностей исторического развития общества для проявления гражданской позиции в жизнедеятельности и профессиональной деятельности</p>
		ОК-3	<p><b>Знает на базовом уровне, с ошибками:</b> основы экономических знаний и механизмы их использования в различных сферах деятельности</p> <p><b>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</b> использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности</p> <p><b>Владет на базовом уровне, с ошибками:</b> навыками экономического мышления, навыками постановки экономических и управленческих целей и их эффективного достижения</p>

менее 50 баллов	«не зачтено»	ОК-2	<p><b>Не знает на базовом уровне:</b> основные закономерности и этапы исторического процесса</p> <p><b>Не умеет на базовом уровне:</b> ориентироваться в мировом историческом процессе, анализировать исторические факты и явления для формирования гражданской позиции</p> <p><b>Не владеет на базовом уровне:</b> навыками анализа исторических событий на базе знаний закономерностей исторического развития общества для проявления гражданской позиции в жизнедеятельности и профессиональной деятельности</p>
		ОК-3	<p><b>Не знает на базовом уровне:</b> основы экономических знаний и механизмы их использования в различных сферах деятельности</p> <p><b>Не умеет на базовом уровне:</b> использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности</p> <p><b>Не владеет на базовом уровне:</b> навыками экономического мышления, навыками постановки экономических и управленческих целей и их эффективного достижения</p>

Оценка «не зачтено» ставится также в случаях, если студент не приступал к выполнению задания, списывал, фальсифицировал данные и результаты работы. Результирующая оценка по итогам текущего контроля рассчитывается как сумма взвешенных оценок, полученных по итогам выполнения всех заданий.

Фонд оценочных средств сформирован на бумажном и электронном носителях и хранится на кафедре.

На сайте филиала в свободном доступе для студентов размещены оценочные средства: для подготовки к практическим, семинарским занятиям, выполнению самостоятельной работы, вопросы к зачету, варианты тестовых заданий и др.

В состав оценочных средств включены методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.

## **6. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И ИНЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

### **Текущий контроль**

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение периода теоретического обучения по всем видам аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающегося в соответствии с утвержденным графиком учебного процесса, а также проведения научно-исследовательской работы, практик.

Типовые контрольные задания и иные оценочные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, представлены в Приложениях 1 – 6.

### **Промежуточная аттестация**

Вопросы для проведения промежуточной аттестации соотносятся соответственно со знаниевыми компонентами, умениями, навыками, характеризующими этапы формирования компетенций в рамках изучаемой дисциплины.

Вопросы и задания для подготовки к зачету представлены в Приложении 8.

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Оценка знаний, умений, навыков, и (или) опыта деятельности, характеризующая этапы формирования компетенций в результате освоения дисциплины проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости обучающихся - текущая аттестация - проводится в течение семестра в ходе аудиторных и внеаудиторных занятий с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке, совершенствованию методики обучения, организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

Контроль за выполнением обучающимися каждого вида работ проводится поэтапно и служит основанием для промежуточной аттестации по дисциплине. Все виды текущего контроля осуществляются в процессе контактной работы преподавателя с обучающимся.

Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков, характеризующие этапы формирования компетенций.

Процедура оценивания знаний, умений и (или) опыта деятельности, обучающихся основывается на следующих принципах:

1. Регулярность и периодичность проведения оценки (на каждом занятии).
2. Надежность, использование единообразных стандартов и критериев оценивания.
3. Справедливость – разные обучающиеся должны иметь равные возможности.
4. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
5. Соблюдение последовательности проведения оценки: развитие компетенций идет по возрастанию - поэтапно, и оценочные средства на каждом этапе учитывают это развитие.
6. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков и дальнейшему развитию.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится с целью определения соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине требованиям ФГОС ВО. Промежуточная аттестация проводится после завершения изучения дисциплины в соответствии с рабочей программой. Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности (таблица 4).

Таблица 4

Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства	Методы оценки результатов
1. Тест	Средство контроля, позволяющее оценить уровень знаний обучающегося путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос	Тестовые задания (Приложение 1 входной контроль), приложение 2 - 4 текущий контроль)	Экспертный, электронный
2. Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно	Тематика эссе (Приложение 5)	Экспертный

	проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме		
3. Реферат	Средство контроля, отражающее самостоятельную работу обучающегося по изучению, проработке и изложению материала по заданной теме. Позволяет оценивать аналитические навыки, умение самостоятельно конструировать свои знания, ориентироваться в информационном пространстве, практическое и творческое мышление	Тематика рефератов (Приложение 6)	Экспертный
4. Зачет	Средство, позволяющее оценить уровень знаний студента по усвоению учебного материала дисциплины в ходе практических, семинарских занятий, выполнения практических заданий, самостоятельной работы в соответствии с утвержденной программой	Вопросы и задания к зачету (Приложение 8)	Экспертный

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»  
Краснодарский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова

### Кафедра экономики и управления

#### Комплект тестов (тестовых заданий) для входного контроля уровня подготовки обучающихся

##### 1. Задание

Основоположником научного управления является:

- а) Д. МакГрегор
- б) Ф.У. Тейлор
- в) А. Файоль
- г) С. Черчмен

##### 2. Задание

Менеджмент следует рассматривать как:

- а) искусство управления
- б) науку управления
- в) тенденцию к сотрудничеству
- г) управление организацией

##### 3. Задание

Три этапа менеджмента как процесса:

- а) высший, средний, низший
- б) наука, искусство, практика
- в) стратегическое, тактическое, оперативное управление
- г) экономическое, социальное, техническое управление

##### 4. Задание

Основателем школы «человеческих отношений» является:

- а) Э. Мэйо
- б) Г. Форд
- в) А. Файоль
- г) А. Маслоу

##### 5. Задание

В эволюции теории и практики менеджмента выделяются следующие школы:

- а) школа научного управления
- б) школа человеческих отношений
- в) коммуникационная школа
- г) количественная школа управления

##### 6. Задание

Идея разделения всех функций управления на общие и специфические, сформулированная в рамках административной школы управления, принадлежит:

- а) Ф. Тейлору
- б) А. Файолю
- в) Э. Мэйо
- г) М. Веберу

##### 7. Задание

По мнению представителей школы «поведенческих наук», решающее влияние на рост производительности труда оказывают факторы:

- а) материальные
- б) психологические
- в) производственные
- г) технические

#### 8. Задание

Не относится к доктрине «человеческих отношений»:

- а) эффективная система взаимодействия между работниками и руководством организации
- б) организация участия персонала в принятии решений и управлении организацией
- в) четкое функциональное разделение труда и соблюдение стандартных правил
- г) наличие в организации неформальных групп

#### 9. Задание

Под структурой управления понимается:

- а) совокупность элементов организации, находящихся между собой в устойчивых отношениях, обеспечивающих развитие и функционирование организации как единого целого
- б) совокупность руководителей организации различного ранга
- в) механизм взаимодействия элементов организации, направленных на достижение целей
- г) совокупность менеджеров и работников фирмы, обеспечивающих выполнение своих должностных обязанностей

#### 10. Задание

Функции управления – это:

- а) зависимость факторов эффективности управления
- б) вид деятельности, необходимый для осуществления воздействия субъекта на объект управления
- в) совокупность методов управления для решения какой-либо проблемы
- г) основа разделения управленческой деятельности и закрепления ответственности

#### 11. Задание

Функция «планирование» включает виды управленческой деятельности:

- а) разработку организационно-регламентирующей документации
- б) деление организации на специализированные подразделения
- в) анализ финансово-производственных показателей деятельности организации
- г) определение целей, задач и направлений развития организации

#### 12. Задание

Контроль как функция управления означает:

- а) процесс анализа деятельности подчиненных
- б) проверка технологических процессов и деятельности подчиненных
- в) сопоставление достигнутого результата с ранее запланированным
- г) дисциплинарное воздействие и применение штрафных санкций

#### 13. Задание

Различают следующие методы управления:

- а) интеллектуальные, авторитарные, командные
- б) экономические, организационно-распорядительные, социально-психологические
- в) авторитарные, правовые, экономические
- г) добровольные и принудительные

#### 14. Задание

Руководящие правила, основные положения, нормы, которыми должны руководствоваться работники управления – это ... управления:

- а) законы
- б) принципы
- в) функции
- г) методы

#### 15. Задание

Процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личных целей и целей организации – это ...

**16. Задание**

\_\_\_\_\_ методы управления воздействуют на материальные интересы работников.

**17. Задание**

Целью управления организацией является:

- а) повышение эффективности и конкурентоспособности организации
- б) устойчивость на рынке
- в) долгосрочное планирование
- г) минимизация затрат на управление

**18. Задание**

Использование методов научного анализа, отделение плановой и организационной работы от производственной являются вкладом в развитие управленческой мысли:

- а) бихевиоризма – школы поведенческих наук
- б) классической школы управления
- в) школы научного управления
- г) школы человеческих отношений

**19. Задание**

Зарубежные исследования в области новой управленческой парадигмы принадлежат:

- а) Р. Уотерман
- б) Ф. Тейлор
- в) А. Файоль
- г) Э. Мейо
- д) А. Маслоу

**20. Задание**

Для американской модели менеджмента характерно (укажите не менее двух вариантов ответа):

- а) найм работников на относительно короткое время
- б) коллективное принятие решений
- в) индивидуальное принятие решений
- г) быстрый карьерный рост

**Критерии оценки:**

**2 балла** - выставляется студенту, если правильные ответы составляют 85 – 100%;

**1,5 балла** - выставляется студенту, если правильные ответы составляют 70 – 84%;

**1 балл** - выставляется студенту, если правильные ответы составляют 50 – 69%;

**0 баллов** - выставляется студенту, если правильные ответы составляют менее 50%.

Составитель, к.э.н, доцент



(подпись и дата)

Т.П. Хохлова

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»  
Краснодарский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова

### **Кафедра экономики и управления**

#### **Комплект тестов (тестовых заданий) по дисциплине «История управленческой мысли»**

#### **Раздел 1. СУЩНОСТЬ И ЭВОЛЮЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ**

##### **Тема 1. Сущность и значение теории управления**

###### *1. Задание*

Менеджмент следует рассматривать как:

- а) искусство управления
- б) науку управления
- в) тенденцию к сотрудничеству
- г) управление организацией

###### *2. Задание*

Три этапа менеджмента как процесса:

- а) высший, средний, низший
- б) наука, искусство, практика
- в) стратегическое, тактическое, оперативное управление
- г) экономическое, социальное, техническое управление

###### *3. Задание*

... подход изучает явление (объект) как систему взаимосвязанных элементов, образующих единое целое.

###### *4. Задание*

Внешнюю среду организации прямого воздействия составляют следующие элементы:

- а) потребители
- б) поставщики
- в) собственники
- г) конкуренты

###### *5. Задание*

Под структурой управления понимается:

- а) совокупность элементов организации, находящихся между собой в устойчивых отношениях, обеспечивающих развитие и функционирование организации как единого целого
- б) совокупность руководителей организации различного ранга
- в) механизм взаимодействия элементов организации, направленных на достижение целей
- г) совокупность менеджеров и работников фирмы, обеспечивающих выполнение своих должностных обязанностей

###### *6. Задание*

Функции управления – это:

- а) зависимость факторов эффективности управления
- б) вид деятельности, необходимый для осуществления воздействия субъекта на объект управления
- в) совокупность методов управления для решения какой-либо проблемы
- г) основа разделения управленческой деятельности и закрепления ответственности

###### *7. Задание*

Функция «планирование» включает виды управленческой деятельности:

- а) разработку организационно-регламентирующей документации
- б) деление организации на специализированные подразделения
- в) анализ финансово-производственных показателей деятельности организации
- г) определение целей, задач и направлений развития организации

*8. Задание*

Внутренняя среда организации – это:

- а) потенциал и возможности, которыми располагает организация
- б) открытая система, которая для своего существования должна взаимодействовать с внешней средой
- в) процесс преобразования ресурсов, поступающих из внешней среды в искомые продукцию или услуги
- г) факторы, оказывающие определенное влияние на деятельность организации

*9. Задание*

Основные элементы структуры управления:

- а) звено управления
- б) цели организации
- в) технология
- г) уровень управления

*10. Задание*

Контроль как функция менеджмента означает:

- а) процесс анализа деятельности подчиненных
- б) проверка технологических процессов и деятельности подчиненных
- в) сопоставление достигнутого результата с ранее запланированным
- г) дисциплинарное воздействие и применение штрафных санкций

*11. Задание*

Различают следующие методы управления:

- а) интеллектуальные, авторитарные, командные
- б) экономические, организационно-распорядительные, социально-психологические
- в) авторитарные, правовые, экономические
- г) добровольные и принудительные

*12. Задание*

... методы управления реализуются в форме приказов, распоряжений, уставов, регламентов, правил, нормативов, инструкции.

*13. Задание*

Внутренняя среда организации включает следующие переменные:

- а) цели и задачи
- б) структура
- в) поставщики сырья и ресурсов
- г) технология

*14. Задание*

Руководящие правила, основные положения, нормы, которыми должны руководствоваться работники управления – это ... управления:

- а) законы
- б) принципы
- в) функции
- г) методы

*15. Задание*

Процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личных целей и целей организации – это ...

*16. Задание*

\_\_\_\_\_ методы управления воздействуют на материальные интересы работников.

*17. Задание*

Линейные связи между элементами структуры управления:

- а) носят характер согласования
- б) осуществляются по определенным функциям управления
- в) носят характер подчинения
- г) являются многоуровневыми

*18. Задание*

Организационно-распорядительные методы управления включают:

- а) регламентирование
- б) нормирование
- в) ценообразование
- г) инструктирование

*19. Задание*

\_\_\_\_\_ методы управления реализуются в форме морального и социального стимулирования, оказания психологического воздействия на работников организации.

*20. Задание*

Основными элементами системы управления персоналом в организации являются:

- а) планирование, отбор, оценка, адаптация, мотивация, обучение, повышение квалификации
- б) набор, мотивация, планирование, обучение
- в) планирование, обучение, перемещение, переобучение
- г) набор, оценка, переобучение, увольнение

*21. Задание*

Целью менеджмента организации является:

- а) повышение эффективности и конкурентоспособности организации
- б) устойчивость на рынке
- в) долгосрочное планирование
- г) минимизация затрат на управление

*22. Задание*

Между элементами структуры управления существуют следующие виды связей:

- а) горизонтальные и вертикальные
- б) линейные и функциональные
- в) прямые и косвенные
- г) внутренние и внешние

## **Тема 2. Эволюция управленческой мысли**

*1. Задание*

Автор «административной доктрины»:

- а) Д. Муни
- б) Ф.У. Тейлор
- в) А. Файоль
- г) Л. Урвик

*2. Задание*

По мнению представителей школы «поведенческих наук», решающее влияние на рост производительности труда оказывают факторы:

- а) материальные
- б) психологические
- в) производственные
- г) технические

*3. Задание*

Не является предметом изучения школы «поведенческих наук»:

- а) различные аспекты социального взаимодействия
- б) характер власти и авторитета
- в) лидерство и стиль руководства
- г) состав и содержание функций управления

#### 4. Задание

Разработка принципов и функций управления является достижением:

- а) школы поведенческих наук
- б) классического (административного) управления
- в) школы научного управления
- г) бихевиоризм

#### 5. Задание

Основателем школы «человеческих отношений» является:

- а) Э. Мэйо
- б) Г. Форд
- в) А. Файоль
- г) А. Маслоу

#### 6. Задание

Основоположником научного управления является:

- а) Д. МакГрегор
- б) Ф.У. Тейлор
- в) А. Файоль
- г) С. Черчмен

#### 7. Задание

В эволюции теории и практики менеджмента выделяются следующие школы:

- а) школа научного управления
- б) школа человеческих отношений
- в) коммуникационная школа
- г) количественная школа управления

#### 8. Задание

Не относится к доктрине «человеческих отношений»:

- а) эффективная система взаимодействия между работниками и руководством организации
- б) организация участия персонала в принятии решений и управлении организацией
- в) четкое функциональное разделение труда и соблюдение стандартных правил
- г) наличие в организации неформальных групп

#### 9. Задание

Идея разделения всех функций управления на общие и специфические, сформулированная в рамках административной школы управления, принадлежит:

- а) Ф. Тейлору
- б) А. Файолю
- в) Э. Мэйо
- г) М. Веберу

#### 10. Задание

Согласно Э. Шейну, «глубинный» уровень организационной культуры составляют:

- а) нормы, ценности и убеждения работников, проявляющиеся в различных символах
- б) базовые представления работников, их мышление, верования, существующие как скрытые предположения
- в) духовная настроенность работников, которая определяет их нормы, ценности и убеждения
- г) наблюдаемые образцы поведения, с помощью которых организация выполняет свои задачи

#### 11. Задание

В теории управления человеческими ресурсами задачами руководителя являются:

- а) принятие к сведению предложений работников и их последующее использование в планах руководителя
- б) упрощение задач и строгий контроль за их выполнением
- в) расширение самостоятельности самоконтроля у своих подчинённых
- г) создание условий работникам, когда они могут максимально проявить свои способности

#### 12. Задание

Руководящие установки, на которых базируется организация и которые относятся к целям ее существования либо средствам их достижения – это \_\_\_\_\_

### 13. Задание

Несение организацией широкой ответственности за результаты своей деятельности, направление ресурсов и усилий на решение социальных и экономических проблем общества – это:

- а) деловая культура
- б) этикет
- в) организационная культура
- г) социальная ответственность

### 14. Задание

Использование методов научного анализа, отделение плановой и организационной работы от производственной являются вкладом в развитие управленческой мысли:

- а) бихевиоризма – школы поведенческих наук
- б) классической школы управления
- в) школы научного управления
- г) школы человеческих отношений

### 15. Задание

Доктрина «человеческих отношений» характеризуется следующими признаками (укажите не менее двух вариантов ответа):

- а) эффективная система взаимосвязей между работниками и руководством
- б) наличие в организации продуктивных неформальных связей и групп
- в) четкое функциональное разделение труда и соблюдение стандартных правил
- г) организация участия персонала в принятии решений и управлении организацией

### 16. Задание

Зарубежные исследования в области новой управленческой парадигмы принадлежат:

- а) Р. Уотерман
- б) Ф. Тейлор
- в) А. Файоль
- г) Э. Мейо
- д) А. Маслоу

### Критерии оценки:

**2 балла** - выставляется студенту, если правильные ответы составляют 85 – 100%;

**1,5 балла** - выставляется студенту, если правильные ответы составляют 70 – 84%;

**1 балл** - выставляется студенту, если правильные ответы составляют 50 – 69%;

**0 баллов** - выставляется студенту, если правильные ответы составляют менее 50%.

Составитель, к.э.н, доцент

  
\_\_\_\_\_  
(подпись и дата)

Т.П. Хохлова

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»  
Краснодарский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова

### **Кафедра экономики и управления**

#### **Комплект тестов (тестовых заданий) по дисциплине «История управленческой мысли»**

### **Раздел 2. РАЗВИТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ**

#### **Тема 3. Развитие управленческой мысли в России**

##### *1. Задание*

Особенностями российской модели менеджмента являются:

- а) строгое соблюдение законодательства
- б) склонность к чередованию периодов активной деятельности и длительного покоя
- в) склонность к масштабным проектам с привлечением значительных ресурсов
- г) значимость неформальных отношений

##### *2. Задание*

Зарубежные модели менеджмента в России реализуются с помощью:

- а) копирования
- б) подстановки
- в) адаптации
- г) всего вышеперечисленного

##### *3. Задание*

К видам инноваторов относятся:

- а) нейтралы, скептики, ретрограды
- б) председатель, формирователь, завершитель
- в) работники, работодатели, профсоюзы
- г) новаторы, энтузиасты, рационалисты

##### *4. Задание*

Основа профессиональной этики менеджера, включающая в себя систему профессиональных знаний и норм поведения, определяющих отношения делового партнерства, правовую и экономическую культуру специалистов – это:

- а) деловая культура
- б) этикет
- в) организационная культура
- г) социальная ответственность

##### *5. Задание*

Принятая в организации совокупность ценностей, принципов, традиций, норм и правил, определяющих характер взаимоотношений и поведения работников, - это \_\_\_\_\_

##### *6. Задание*

Разделяемые сотрудниками правила поведения, определяющие порядок и характер взаимоотношений в организации – это \_\_\_\_\_

##### *7. Задание*

Для российской модели менеджмента характерно (укажите не менее двух вариантов ответа):

- а) склонность к чередованию периодов активности и длительного покоя
- б) строгое соблюдение законодательства
- в) склонность к масштабным проектам с привлечением значительных ресурсов
- г) экономное расходование средств

##### *8 Задание*

К принципиальным отличиям руководителей от специалистов относятся:

- а) наличие в подчинении других работников
- б) юридическое право принятия решений
- в) эффективное выполнение возложенных функций
- г) значительно общий круг выполняемых обязанностей

*9. Задание*

Руководитель должен в любом случае делегировать:

- а) рутинную работу
- б) задачи особой важности
- в) необычные, исключительные дела
- г) подготовительную работу

*10. Задание*

Управленческое решение, результат которого распространяется на одного конкретного работника, называется в менеджменте:

- а) глобальным
- б) детерминированным
- в) локальным
- г) краткосрочным

*11. Задание*

Установите соответствие между классификацией и видами конфликтов:

- |                        |  |
|------------------------|--|
| 1) по числу участников | а) конструктивные и деструктивные                                    |
| 2) по продуктивности   | б) открытые и латентные  |
| 3) по содержанию       | в) внутриличностные, межличностные, личностногрупповые, межгрупповые |
|                        | г) деловые и личные  |

*12. Задание*

Формализация управленческого решения означает:

- а) интуитивное принятие решения
- б) принятие решения на основе экспертных методов
- в) принятие решения по заранее составленному алгоритму
- г) коллективное принятие решения

*13. Задание*

Установите последовательность общих этапов выработки и принятия управленческого решения:

- а) выработка и постановка цели решения, изучение проблемы
- б) конкретизация решения для его исполнителей
- в) выбор и обоснование критериев эффективности решения
- г) выработка и принятие оптимального решения

*14. Задание*

Особенностями российской модели управления являются (укажите не менее двух вариантов ответа):

- а) склонность к чередованию периодов активности и длительного покоя
- б) строгое соблюдение законодательства
- в) склонность к масштабным проектам с привлечением значительных ресурсов
- г) экономное расходование средств

*15. Задание*

Экономические методы управления включают:

- а) регламентирование
- б) коммерческий расчет
- в) налогообложение
- г) премирование

*16. Задание*

Процесс контроля включает следующие элементы:

- а) выработку стандартов и критериев оценки, сопоставление стандартов и достигнутых результатов, принятие корректирующих действий
- б) выработку критериев оценки, планирование действий, корректировку действий
- в) планирование критериев оценки, сравнение плановых и фактических результатов, ликвидацию отклонения от планов
- г) выработку стандартов и критериев оценки, планирование действий, принятие корректирующих действий

#### **Тема 4. Международные модели управления**

##### *1. Задание*

Особенностями японской модели менеджмента являются:

- а) пожизненный найм работников
- б) найм работников на относительно короткое время
- в) коллективное принятие решений
- г) коллективная ответственность

##### *2. Задание*

Особенностями американской модели менеджмента являются:

- а) найм работников на относительно короткое время
- б) коллективное принятие решений
- в) индивидуальное принятие решений
- г) быстрый карьерный рост

##### *3. Задание*

К формам социального партнёрства относятся:

- а) установление жёсткой вертикали власти в организации
- б) участие представителей работников в разрешении трудовых споров
- в) взаимные консультации по вопросам регулирования трудовых отношений
- г) формирование рабочих бригад для выполнения текущей работы в цехе

##### *4. Задание*

Содержательные теории мотивации включают (укажите не менее двух вариантов ответа):

- а) «иерархия потребностей» А. Маслоу
- б) «решетка» менеджмента Р. Блейка и Дж. Моутон
- в) теория «мотивационной гигиены» Ф. Герцберга
- г) теория ожиданий В. Врума

##### *5. Задание*

Система пожизненного найма характерна для крупных фирм в:

- а) США
- б) Германии
- в) Японии
- г) Швеции

##### *6. Задание*

Национальный стереотип характерный для стран Ближнего и Среднего Востока:

- а) стремление к созданию обстановки неторопливости, дружелюбности и доверия
- б) гордость и боязнь «потерять лицо»
- в) чуткость к звукам слов, но не проворность в улавливании резко меняющегося направления разговора
- г) жадность

##### *7. Задание*

Для объяснения поведения людей американский экономист Д. Макгрегор выделил модель ..., в соответствии с которой люди в силу своих природных особенностей уклоняются от работы и их следует принуждать к ней:

- а) X
- б) Y
- в) ожиданий

г) справедливости

#### 8. Задание

Проектирование организации сравнивают со строительством «организационного здания», элементами которого являются решения о:

- а) группировании «помещений» в связи с задачами по их использованию
- б) количестве и функциональной принадлежности «помещений» в этом «здании»
- в) формировании норм, правил поведения, традиций
- г) выборе рынков сбыта продукции

#### 9. Задание

Для американской модели менеджмента характерно (укажите не менее двух вариантов ответа):

- а) найм работников на относительно короткое время
- б) коллективное принятие решений
- в) индивидуальное принятие решений
- г) быстрый карьерный рост

#### 10. Кейс-задание

Компания «Ford Motors» отозвала 600 тыс. автомобилей марки Ford Focus, выпущенных в 2000 – 2001 гг. из-за опасности возгорания. Затраты компании на покрытие всех расходов составили более 400 млн. долл. Компенсацией стали доверие и авторитет в глазах потребителей и общественности.

Клиентоориентированное рыночное поведение фирмы «Ford Motors» обеспечивается, в первую очередь, деятельностью в сфере:

- а) маркетинга
- б) производства
- в) сбыта
- г) финансов

#### 11. Кейс-задание

Шведская компания «ИКЕА» в качестве ключевых преимуществ своей продукции выбрала качество, добротность и умеренные цены. Предлагая потребителям следовать этим принципам, компания придерживается их и при формировании корпоративного имиджа: офисы компании оборудованы без изыска, в одежде сотрудников не поощряются излишества, даже топ-менеджмент обедает в общей столовой, использует народные марки автомобилей и летает на самолетах в эконом-классе.

Данный тип поведения компании следует определить как:

- а) антиклиентурный
- б) клиентурный
- в) псевдоклиентурный
- г) селективный

#### 12. Кейс-задание

15.09.2004 г. агентство «Рейтор» сообщило, что шведский концерн «Volvo» отзывает примерно 460 тыс. своих автомобилей из-за неполадок, которые могут вызвать возгорание двигателя. В США уже произошло несколько подобных случаев. Все издержки были покрыты за счет концерна, который подтвердил в глазах общественности репутацию надежного производителя.

Клиентоориентированное рыночное поведение компании «Volvo» обеспечивается, в первую очередь, деятельностью в сфере:

- а) производства
- б) маркетинга
- в) финансов
- г) сбыта

#### 13. Кейс-задание

Американская фирма «Kodak», продвигая свои товары на японский рынок, первоначально потерпела серьезную неудачу: потребители вообще не воспринимали предлагаемые товары и

услуги. Анализ показал, что причина состояла в том, что товары компании демонстрировали лица с европейской внешностью, а это создавало барьер восприятия для самобытной Японии. Компания изменила рекламную тактику и выбрала «лицом» фирмы девушку-японку. Данный прием способствовал выходу «Kodak» на новый рынок.

Укажите, какие факторы в поведении организации принесли ей успех на рынке:

- а) экономические
- б) технологические
- в) социально-психологические
- г) финансовые

*14. Кейс-задание*

Американская автомобилестроительная фирма «Дженерал моторс» потратила 3,5 млн. долл. на почтовые расходы, чтобы предупредить 6,5 млн. владельцев автомобилей о допущенных по вине компании дефектах в креплении двигателей. Затем компания устранила брак и возместила владельцам все издержки. Данный тип поведения называется:

- а) кросскультурный
- б) псевдоклиентурный
- в) клиентурный
- г) избирательно-клиентурный

*15. Кейс-задание*

Первые автомобили «Жигули» компании АвтоВАЗ поставлялись на экспорт под маркой «Лада». Необходимость этого была вызвана тем, что во французском языке gigoletto, gigolo, gigot означает нечто неблагозвучное («девка», «альфонс» или «ляжка»). Такая транслитерация торговой марки явно не способствовала бы ее продвижению на внешний рынок.

Укажите, какие факторы были учтены в сбытовом поведении организации:

- а) политические
- б) международные
- в) социально-психологические
- г) экономические

*16. Кейс-задание*

Компания «McDonald's», открыв 31.01.1990г. первый ресторан в Москве, применила те же приемы обслуживания клиентов, что и до этого в 51-й стране мира. В частности, сотрудникам предписывалось широко, «по-американски» улыбаться клиентам. Однако это воспринималось посетителями с неприятием, поскольку и российский менталитет, и напряженность социально-экономической ситуации того периода отторгали такую манеру общения. Проанализировав обстановку, компания переориентировала персонал на мягкое, сдержанное приветствие.

Укажите, какие приемы поведения в межкультурном контексте использовала компания «McDonald's»:

- а) транскультурная кооперация
- б) международная интеграция
- в) транскультурная адаптация
- г) международная специализация

**Критерии оценки:**

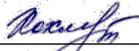
**2 балла** - выставляется студенту, если правильные ответы составляют 85 – 100%;

**1,5 балла** - выставляется студенту, если правильные ответы составляют 70 – 84%;

**1 балл** - выставляется студенту, если правильные ответы составляют 50 – 69%;

**0 баллов** - выставляется студенту, если правильные ответы составляют менее 50%.

Составитель, к.э.н, доцент

  
(подпись и дата)

Т.П. Хохлова

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»  
Краснодарский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова

### Кафедра экономики и управления

#### Комплект тестов (тестовых заданий) по дисциплине «История управленческой мысли»

### Раздел 3. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ

#### Тема 5. Личности и достижения выдающихся управленцев

##### 1. Задание

Лидерство обусловлено умением эффективно использовать:

- а) источники власти
- б) материальные ресурсы
- в) ресурсы
- г) человеческие ресурсы

##### 2. Задание

Недельный план менеджера должен отвечать таким основным требованиям, как:

- а) достаточная конкретность, но без лишней детализации
- б) приоритет затрат времени на привлекательный для менеджера вид деятельности
- в) жёсткое планирование времени
- г) обеспечение личного рабочего времени менеджера

##### 3. Задание

Отношения между руководителем и его подчиненными называются:

- а) коллегиальным
- б) линейными
- в) параллельными
- г) функциональными

##### 4. Задание

Разделение труда менеджеров по функциям соответствует виду:

- а) структурному
- б) технологическому
- в) горизонтальному
- г) профессионально-квалификационному

##### 5. Задание

Уровень управления, на котором менеджеры несут ответственность за достижение тактических целей:

- а) высший
- б) средний
- в) низший
- г) организационный

##### 6. Задание

Ограниченность саморазвития менеджера связана с недостатками:

- а) неумение управлять собой
- б) размытые личные цели
- в) остановка саморазвития
- г) упорный постоянный личный рост

##### 7. Задание

Власть – это:

- а) право распоряжаться ресурсами организации
- б) возможность влиять на поведение других лиц
- в) социально-психологические характеристики, определяющие лидерство менеджера
- г) соответствие и сочетания потребности в управлении и возможностей его осуществления

#### 8. Задание

Руководители иерархических подразделений являются:

- а) бригадирами
- б) линейными руководителями
- в) матричными руководителями
- г) руководителями проектов

#### 9. Задание

Лидерство – это:

- а) процесс влияния руководителя на подчиненных для достижения поставленных целей
- б) процесс оказания влияния на других лиц для достижения поставленных целей
- в) способность менеджера воздействовать на персонал на основе формальных и неформальных полномочий
- г) умение эффективно использовать ресурсы для достижения целей организации

#### 10. Задание

Особенности принятия решений при коллегиальном руководстве:

- а) стратегические решения принимаются на высшем уровне управления, в малой степени осуществляется делегирование полномочий
- б) стратегические решения принимаются на высшем уровне управления, оперативные решения делегируются на ниже стоящий уровень
- в) стратегические решения принимаются на высшем уровне управления, в высокой степени осуществляется делегирование полномочий вниз
- г) решения принимаются на всех уровнях, обсуждаются в коллективе по группам с привлечением других групп

#### 11. Задание

Власть, построенная на силе личных качеств и способностей лидера, является:

- а) диктаторской
- б) принудительной
- в) харизматической
- г) экспертной

#### 12. Задание

Продуктом труда менеджера является:

- а) информация
- б) решение
- в) полномочия
- г) власть

#### 13. Задание

Отношения между сотрудниками одного подразделения, подчиненными одному начальнику, называются:

- а) коллегиальными
- б) линейными
- в) параллельными
- г) функциональными

#### 14. Задание

Управленческая роль, требующая специальных знаний, умений и черт характера – это:

- а) архетип менеджера
- б) должность
- в) коммуникационная роль
- г) статус

**15. Задание**

Лидерство в управлении – это:

- а) процесс оказания влияния на других лиц для достижения поставленных целей
- б) способность менеджера воздействовать на персонал на основе формальных и неформальных полномочий
- в) процесс оказания влияния на других лиц для достижения поставленных целей
- г) процесс влияния руководителя на подчиненных для достижения целей организации

**16. Задание**

Стиль руководства, характеризующийся привлечением персонала к участию в управлении, обсуждению проблем и совместному принятию решений, определяется как \_\_\_\_\_

**17. Задание**

Источниками власти и влияния в организации являются (укажите не менее двух вариантов ответа):

- а) формальные и неформальные полномочия
- б) личные качества
- в) личные связи
- г) дефицитные знания

**18. Задание**

Для отношений сотрудничества в организации характерны следующие признаки (укажите не менее двух вариантов ответа):

- а) формализация и регламентация отношений
- б) групповая интеграция
- в) взаимная ответственность и самодисциплина
- г) централизация управления

**19. Задание**

Применение власти, основанной на принуждении, и влияния через страх может быть целесообразным при следующих обстоятельствах (укажите не менее двух вариантов ответа):

- а) отсутствие заинтересованности и сопротивление со стороны персонала
- б) высокий профессиональный уровень менеджера
- в) высокий уровень групповой сплоченности
- г) низкая квалификация персонала

**20. Задание**

Стиль руководства, характеризующийся невмешательством в работу подчиненных, низкой ответственностью, а зачастую и попустительством, определяется как \_\_\_\_\_

**21. Задание**

Эффективное лидерство строится на основе отношений:

- а) начальник - подчиненный
- б) менеджер - исполнитель
- в) лидер - последователь
- г) лидер - исполнитель

**22. Задание**

Стиль руководства, характеризующийся централизацией власти, единоличным принятием решений, формализацией и регламентацией организационных отношений, определяется как \_\_\_\_\_

## **Тема 6. Современные проблемы и перспективы развития управленческой мысли**

**1. Задание**

Общая цель предприятия, выражающая причину его существования, – это ...

**2. Задание**

Организационная культура определяет:

- а) характер отношений внутри организации

- б) выполнение предписанной работы заранее установленным способом, в заранее оговоренные сроки
- в) конечное состояние или желаемый результат, который стремится достигнуть организация
- г) иерархическое построение организации

### 3. Задание

Преимуществами командных форм организации работы являются (укажите не менее двух вариантов ответа):

- а) групповое единomyслие
- б) групповая самоорганизация
- в) групповая компетенция
- г) внутренний конформизм

### 4. Задание

Проблема в процессе управления – это:

- а) комплекс задач, решаемых в процессе управления
- б) конфликтные ситуации в процессе функционирования организации
- в) определение необходимых действий антикризисного характера
- г) главное противоречие, требующее своего разрешения

### 5. Задание

Повышение эффективности менеджмента характеризует:

- а) сокращение времени работы персонала
- б) соотношение необходимого и фактического расхода ресурсов
- в) увеличение количества реализованных товаров и услуг
- г) степень достижения целей организации

### 6. Задание

Основой современной системы управления персоналом является:

- а) функционирование и развитие социально-экономической системы
- б) взаимодействие внешней и внутренней среды организации
- в) гуманистическая парадигма управления
- г) достижения информационных технологий управления

### 7. Задание

Моральное стимулирование и формирование организационной культуры позволяет реализовать методы управления:

- а) организационно-распорядительные
- б) косвенные
- в) неэкономические
- г) социально-психологические

### 8. Задание

К формам социального партнерства относятся (укажите не менее двух вариантов ответа):

- а) установление жесткой вертикали власти в организации
- б) участие представителей работников в разрешении трудовых споров
- в) взаимные консультации по вопросам регулирования трудовых отношений
- г) формирование бригад для выполнения текущей работы

### 9. Задание

Расположите в правильной последовательности стадии жизненного цикла организации:

- а) спад
- б) создание
- в) рост
- г) зрелость

### 10. Задание

Принятая в организации совокупность ценностей, принципов, традиций, норм и правил, определяющих характер взаимоотношений и поведения работников, - это \_\_\_\_\_

### 11. Задание

Функции оперативного управления:

- а) оперативное планирование, организация, мотивация и контроль
- б) организация, мотивация, коммуникация, принятие решений
- в) прогнозирование, планирование, контроль, мотивация
- г) прогнозирование, принятие решений, мотивация, контроль

*12. Задание*

Основным содержанием долгосрочных планов является определение:

- а) бюджета
- б) механизмов регулирования
- в) политики
- г) целей и стратегии

*13. Задание*

Повышение инновационной готовности персонала целесообразно осуществлять на основе следующих приемов (укажите не менее двух вариантов ответа):

- а) задания
- б) стимулы
- в) распоряжения
- г) интересы

*14. Задание*

Инновационная гуманистическая парадигма управления человеческими ресурсами означает:

- а) необходимость постоянного совершенствования работы с кадрами
- б) рассмотрение человеческих ресурсов в качестве главного конкурентного преимущества и основы эффективного развития организации
- в) внедрение новой техники и передовых технологий управления
- г) прогнозирование поведения работников с учетом внутренних и внешних изменений

*15. Задание*

Конечной целью изменений и нововведений в организации является:

- а) внедрение новой техники и технологий
- б) повышение эффективности и конкурентоспособности организации
- в) адаптация организации к требованиям внешней и внутренней среды
- г) повышение квалификации персонала

*16. Задание*

Социальная эффективность менеджмента означает:

- а) рост прибыли от реализации товаров и услуг
- б) снижение издержек обращения
- в) улучшение условий труда персонала
- г) увеличение объемов реализации продукции

*17. Задание*

Эффективность использования метода «мозгового штурма» при принятии управленческих решений определяется:

- а) информационным обеспечением процесса принятия решений
- б) реализацией творческого потенциала лиц, участвующих в принятии решения
- в) сочетанием методологии и организации работы в процессе принятия решений
- г) временным регулированием работы лиц, принимающих решения

*18. Задание*

Главными качествами, которыми должен обладать персонал развивающейся организации, являются (укажите не менее двух вариантов ответа):

- а) ориентация на сложившуюся нормативную дисциплину
- б) высокая инновационная готовность
- в) распределение полномочий и ответственности
- г) стремление к саморазвитию и самосовершенствованию

*19. Задание*

Поведение в конфликте, характеризующееся высокой степенью учета собственных интересов и пренебрежением интересами другой стороны, соответствует стратегии:

- а) сотрудничество
- б) компромисс
- в) соперничество
- г) уклонение

**20. Задание**

Основу концепции маркетинг-менеджмента составляет:

- а) предоставление разнообразных товаров и услуг
- б) ориентированность поведения организации на удовлетворение рыночных потребностей
- в) формирование спроса потребителей с учетом интересов и возможностей организации
- г) изучение состояния и динамики рынка

**21. Задание**

Общий комплексный план, предназначенный для реализации миссии и достижения целей организации, – это ...

**22. Задание**

Целью программ управления инновациями являются (укажите не менее двух вариантов ответа):

- а) принуждение персонала к участию в инновациях
- б) повышение инновационного потенциала организации
- в) информирование персонала об изменениях
- г) снижение сопротивления изменениям

**Критерии оценки:**

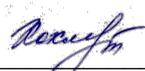
**2 балла** - выставляется студенту, если правильные ответы составляют 85 – 100%;

**1,5 балла** - выставляется студенту, если правильные ответы составляют 70 – 84%;

**1 балл** - выставляется студенту, если правильные ответы составляют 50 – 69%;

**0 баллов** - выставляется студенту, если правильные ответы составляют менее 50%.

Составитель, к.э.н, доцент



(подпись и дата)

Т.П. Хохлова

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
 «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»  
 Краснодарский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова

### Кафедра экономики и управления

#### ТЕМАТИКА ЭССЕ по дисциплине «История управленческой мысли»

**Эссе** – письменная форма контроля и метод оценивания формируемых компетенций в виде небольшой по объему самостоятельной работы на заданную тему. Эссе представляет собой сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета. Как правило, эссе отражает новое, субъективное видение поставленной проблемы.

Основная цель написания эссе - отразить личную точку зрения автора по указанной проблеме, изложив ее предельно четко и кратко, выразить собственную позицию.

Эссе должно отражать умение обучающегося четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные понятия, выделять причинно-следственные взаимосвязи, иллюстрировать изложение соответствующими примерами, аргументировать выводы.

Рекомендуемый объем эссе – 4-5 страниц печатного текста.

Время выступления – 3 – 5 минут.

#### *Тематика эссе:*

1. Зарождение управленческой мысли в древних цивилизациях. Какие принципы и подходы к управлению в древности актуальны в современных условиях? Приведите конкретные примеры, ситуации. Сформулируйте и обоснуйте самостоятельные выводы.

2. Достижения основоположников научного менеджмента Ф.У. Тейлора и Г. Гантта. Каков их личный вклад в развитие управленческой мысли? Какие качества, на Ваш взгляд, востребованы в современной практике управления? Приведите самостоятельные примеры, комментарии. Аргументируйте собственное мнение.

3. Различия в подходах к управлению выдающихся американских автопромышленников Г.Форда и А. Слоуна». Какой подход, на Ваш взгляд, является более эффективным? Приведите конкретные примеры, ситуации. Какие рекомендации на этой основе можно дать современным руководителям?

4. Достижения выдающихся представителей административной (классической) школы менеджмента (А. Файоль, М. Вебер и др.). Какие подходы данной школы Вы бы использовали на месте руководителя при управлении конкретным предприятием? Сформулируйте и обоснуйте самостоятельные выводы.

5. Достижения выдающихся представителей школы человеческих отношений (Э. Мэйо, М. П. Фоллетт и др.) Какова актуальность их идей в современной практике управления? Проанализируйте конкретные примеры, ситуации. Какие, по Вашему мнению, рекомендации можно дать современным руководителям?

6. Достижения выдающихся представителей школы поведенческих наук (А. Маслоу, Ф. Герцберг и др.). Каковы место и роль их мотивационных теорий в современной практике управления? Приведите самостоятельные примеры, комментарии. Сформулируйте и обоснуйте наиболее эффективные, на Ваш взгляд, современные приемы мотивации.

7. Достижения выдающихся представителей современной школы науки управления (П. Друкер, Т. Питерс и др.). Какие инновационные идеи гуру менеджмента, по Вашему мнению, контрастируют с положениями классических теорий управления? Приведите конкретные примеры, ситуации. Какие бы подходы к управлению восприняли Вы на месте современного руководителя?

8. Реализация основных положений процессного подхода к управлению на примере конкретной торговой организации. Приведите примеры, ситуации. Аргументируйте собственное мнение.

9. Реализация основных положений системного подхода к управлению на примере конкретной торговой организации. Приведите примеры, ситуации. Сформулируйте и обоснуйте свое мнение.

10. Реализация основных положений ситуационного подхода к управлению на примере конкретной торговой организации. Приведите примеры, ситуации. Сформулируйте и обоснуйте собственное мнение.

11. Реализация ключевых положений клиентоориентированного подхода к управлению на примере конкретной торговой организации. Приведите примеры, ситуации, используя личный опыт, материалы интернет-сайтов, рекламную информацию. Какие, на Ваш взгляд, рекомендации следует дать менеджменту данной организации?

12. Организационная культура современной торговой организации (на конкретном примере). Используя личный опыт, материалы интернет-сайтов, рекламную информацию, проанализируйте положительные стороны и недостатки организационной культуры. Какие, на Ваш взгляд, изменения необходимо осуществить менеджменту данной организации?

13. Личности и достижения выдающихся российских управленцев дореволюционного периода (по выбору). Каков их личный вклад в развитие управленческой мысли? Каковы место и роль их идей в современной практике управления? Приведите конкретные примеры, комментарии. Сформулируйте и обоснуйте собственное мнение.

14. Личности и достижения выдающихся российских управленцев современного периода (по выбору). Каков их вклад и влияние на развитие экономики? Приведите конкретные примеры, комментарии. Аргументируйте самостоятельные выводы.

15. Личности и достижения выдающихся зарубежных менеджеров (по выбору). Каков их личный вклад в развитие теории и практики управления? Приведите конкретные примеры, ситуации. Обоснуйте, какие, по Вашему мнению, элементы зарубежного опыта могут быть полезны в российской практике?

16. Особенности американской модели менеджмента. Какие из них могут быть успешно реализованы в современной российской практике? Какие Вы считаете неприемлемыми? Приведите конкретные примеры, ситуации. Аргументируйте свое мнение.

17. Особенности немецкой модели менеджмента. Какие из них могут быть успешно реализованы в современной российской практике? Какие Вы считаете неприемлемыми? Приведите конкретные примеры, ситуации. Сформулируйте и обоснуйте собственное мнение.

18. Особенности скандинавской модели менеджмента. Какие из них могут быть успешно реализованы в современной российской практике? Какие Вы считаете неприемлемыми? Приведите конкретные примеры, ситуации. Аргументируйте собственное мнение.

19. Особенности японской модели менеджмента. Какие из них могут быть успешно реализованы в современной российской практике? Какие Вы считаете неприемлемыми? Приведите конкретные примеры, ситуации. Аргументируйте собственное мнение.

20. Используя разработку М. Вудкока и Д. Френсиса «Ограничения к эффективному руководству» и основываясь на изучении исторического опыта управления, опишите самые «сильные», на Ваш взгляд, и самые «слабые» качества современного менеджера. Приведите конкретные примеры, ситуации. Сформулируйте и обоснуйте самостоятельные выводы.

21. Стиль управления известного Вам руководителя (менеджера). Проанализируйте его особенности, преимущества, недостатки. Приведите конкретные примеры, ситуации.

Сформулируйте и обоснуйте предложения по устранению выявленных проблем с учетом изученных Вами подходов к управлению.

22. Организация труда в конкретном торговом предприятии (планирование, разделение труда, полномочия, ответственность, регламентация и др.). Приведите конкретные примеры, ситуации. Каковы Ваши предложения по устранению выявленных проблем в области рационализации и научной организации труда на данном предприятии?

23. Преимущества и недостатки системы управления в конкретной торговой организации (структура, стимулирование труда, стиль руководства и др.). Приведите примеры, ситуации. Сформулируйте и обоснуйте пути решения выявленных проблем управления.

24. Сравнительный анализ основных управленческих идей прошлого и направлений современного менеджмента. Каковы, на Ваш взгляд, основные отличия? Какова их оценка? Сформулируйте и обоснуйте самостоятельные выводы.

25. Выразите собственное мнение о современных направлениях развития менеджмента (стратегический менеджмент, инновационный менеджмент, проектный менеджмент и др.). Каковы, по Вашему мнению, перспективы и пути их реализации в современных российских условиях? Аргументируйте свое мнение.

### Критерии оценки:

**2 балла** - выставляется студенту, если эссе содержит самостоятельное видение проблемы, авторские суждения, демонстрирует творческое мышление, отражает аргументированное мнение автора, основанное на проработке материала по заданной теме;

**1,5 балла** - выставляется студенту, если эссе достаточно полно раскрывает суть проблемы, содержание логичное, структурированное, но позиция автора выражена не в полной мере глубоко и аргументировано;

**1 балл** - выставляется студенту, если эссе в целом отражает суть проблемы, но содержание слабо структурированное, нарушена логика изложения, либо мнение автора недостаточно самостоятельное или аргументированное;

**0 баллов** - выставляется студенту, если эссе не раскрывает суть проблемы, отсутствует конкретность, ясность и четкость изложения, не содержит авторских умозаключений и не отражает усвоение материала по поставленной проблеме.

Составитель, к.э.н, доцент

  
(подпись и дата)

Т.П. Хохлова

СОГЛАСОВАНО

Начальник отдела организационной работы,  
делопроизводства и материального обеспечения  
финансового-экономического управления  
Министерства природных ресурсов  
Краснодарского края



М.А. Киндиренко

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»  
Краснодарский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова

### Кафедра экономики и управления

#### ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ по дисциплине «История управленческой мысли»

**Реферат** – форма письменной работы и метод оценивания формируемых компетенций в виде изложения заданной темы на основе самостоятельного изучения и систематизации литературных источников (учебных, научных и др.).

Цель написания реферата – приобретение студентами компетенций и навыков самостоятельной работы в соответствии с требованиями, предъявляемыми к научным отчетам, обзорам и статьям.

В реферате обучающийся должен в четко проработанной форме раскрыть основные положения рассматриваемой темы. В тексте должны композиционно выделяться структурные части работы, отражающие суть исследования: введение, основная часть и заключение, а также заголовки и подзаголовки.

Общий объем реферата – 12-15 страниц печатного текста.

Время выступления – 5 – 7 минут.

#### *Темы рефератов:*

1. Сущность и значение менеджмента в рыночной экономике.
2. Основные категории и принципы менеджмента.
3. Методы и функции менеджмента
4. Менеджер, его деятельность и роль в управлении организацией.
5. Личность менеджера и предъявляемые требования.
6. Исторические предпосылки формирования управления.
7. Развитие управленческой мысли на Древнем Востоке (Шумерия, Египет, Аккада).
8. Развитие управленческой мысли в государствах древнего Вавилона.
9. Развитие управленческой мысли в философских учениях Древней Греции и Китая.
10. Развитие управленческой мысли в Древнем Риме.
11. Характеристика управленческих революций.
12. Исторические условия формирования управления на научной основе.
13. Развитие идей управления английскими промышленниками Р. Оуэном, М. Болтоном, Р. Аркрайтом, Ч. Баббеджем.
14. Школа научного управления.
15. Основные положения концепции Ф. Тейлора.
16. Управленческие идеи Г. Гантта.
17. Вклад Ф. и Л. Гилбрет в развитие научного менеджмента.
18. Административная (классическая) школа менеджмента.
19. Принципы управления А. Файоля и их практическое использование.
20. Концепция рациональной бюрократии М. Вебера.
21. Школа человеческих отношений.
22. Достижения «хоторнского эксперимента» Э. Мэйо и М. Фоллетт.
23. Школа поведенческих наук.
24. Мотивационные основы управления А. Маслоу, Ф. Герцберга.
25. Школа современной науки управления.

26. Разработка экономико-математических методов управления (Л.В. Канторович, В.В. Новожилов, В.С. Немчинов и др.).
27. Классические методологические подходы современного менеджмента (процессный, системный, ситуационный).
28. Современные методологические подходы менеджмента (программно-целевой, клиентоориентированный, ценностный, всеобщее управление качеством, синергетический).
29. Развитие управленческой мысли в России в XVII - XVIII вв.
30. Управленческие преобразования Петра I.
31. Управленческие преобразования Екатерины II.
32. Развитие управленческой мысли в России в XIX – начале XX вв.
33. Управленческие реформы С.Ю. Витте.
34. Управленческие реформы П.А. Столыпина.
35. Развитие управленческой мысли в России в период 1920-1930 гг.
36. Всеобщая организационная наука А. Богданова.
37. Концепция НОТ А.К. Гастева и ее достижения.
38. Развитие управленческой мысли в России в период 1930-1950 гг.
39. Развитие управленческой мысли в России в период 1950-1990 гг.
40. Рыночная ориентация управления в постсоветский период.
41. Американская модель управления.
42. Инновационные идеи представителей американской школы управления (П. Друкер, Т. Питерс и др.).
43. Японская модель управления.
44. Французская модель управления.
45. Итальянская модель управления.
46. Немецкая модель управления.
47. Концепция социального рыночного хозяйства Л. Эрхарда.
48. Концепция государственного регулирования экономики Дж. Кейнса.
49. Шведская модель социализма Г. Мюрдаля.
50. Арабская модель управления.
51. Личности и достижения выдающихся российских управленцев дореволюционного периода (по выбору).
52. Личности и достижения выдающихся российских управленцев современного периода (по выбору).
53. Личности и достижения выдающихся зарубежных менеджеров (по выбору).
54. Современные концепции и перспективы развития управленческой мысли (гуманизация управления, командообразование, управление знаниями и др.).

### Критерии оценки:

**2 балла** - выставляется студенту, если реферат глубоко и полно раскрывает основные положения рассматриваемой темы, отражает изучение и систематизацию теоретических и практических материалов, демонстрирует самостоятельное мышление и усвоение заданной темы;

**1,5 балла** - выставляется студенту, если реферат раскрывает основные положения рассматриваемой темы, демонстрирует навыки самостоятельного изучения и систематизации источников, но имеет отдельные погрешности;

**1 балл** - выставляется студенту, если реферат в целом отражает суть проблемы, но содержание недостаточно самостоятельное, нарушена логика изложения, либо отдельные вопросы изложены поверхностно;

**0 баллов** - выставляется студенту, если реферат не раскрывает суть проблемы, отсутствует конкретность, ясность и четкость изложения, содержание не самостоятельное, не отражает усвоение материала по заданной теме.

Составитель, к.э.н, доцент



(подпись и дата)

Т.П. Хохлова

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»  
Краснодарский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова

### Кафедра экономики и управления

#### Комплект заданий для выполнения контрольной работы студентами заочной формы обучения по дисциплине «История управленческой мысли»

Выполнение контрольной работы включает:

- 1) изложение ответов на два теоретических вопроса,
- 2) написание эссе на заданную тему.

Изложение теоретического задания предусматривает конкретное и самостоятельное представление студентом ответа на поставленный вопрос на основе анализа и обобщения рекомендованных источников. Написание эссе предполагает представление студентом собственного видения заданной проблемы на основе творческого практико-ориентированного подхода.

#### 2. Выбор варианта контрольной работы

Задания для контрольных работ включают 25 вариантов. Выбор варианта осуществляется по начальной букве фамилии студента в соответствии с нижеприведенной таблицей.

Первая буква фамилии	Вариант контрольной работы	Первая буква фамилии	Вариант контрольной работы
А	1	П	14
Б	2	Р	15
В	3	С	16
Г	4	Т	17
Д	5	У	18
Е	6	Ф	19
Ж, З	7	Х	20
И	8	Ц, Ч	21
К	9	Ш	22
Л	10	Щ, Э	23
М	11	Ю	24
Н	12	Я	25
О	13		

#### 3. Задания для выполнения контрольной работы

##### Вариант 1

1. Менеджмент как передовая теория и практика управления.
2. Школа современной науки управления.
3. Эссе на тему «Зарождение управленческой мысли в древних цивилизациях». Какие принципы и подходы к управлению в древности актуальны в современных условиях? Приведите конкретные примеры, ситуации. Сформулируйте и обоснуйте самостоятельные выводы.

**Вариант 2**

1. Сущность и значение менеджмента в рыночной экономике.
2. Разработка экономико-математических методов управления (Л.В. Канторович, В.В. Новожилов, В.С. Немчинов и др.).
3. Эссе о достижениях основоположников научного менеджмента Ф.У. Тейлора и Г. Гантта. Каков их личный вклад в развитие управленческой мысли? Какие качества, на Ваш взгляд, востребованы в современной практике управления? Приведите самостоятельные примеры, комментарии. Аргументируйте собственное мнение.

**Вариант 3**

1. Сущность современной организации. Признаки, виды, общие характеристики организаций.
2. Классические методологические подходы менеджмента (процессный, системный, ситуационный).
3. Эссе на тему «Различия в подходах к управлению выдающихся американских автопромышленников Г.Форда и А. Слоуна». Какой подход, на Ваш взгляд, является более эффективным? Приведите конкретные примеры, ситуации. Какие рекомендации на этой основе можно дать современным руководителям?

**Вариант 4**

1. Основные категории, методы и функции менеджмента.
2. Современные методологические подходы менеджмента (программно-целевой, клиентоориентированный, ценностный, всеобщее управление качеством, синергетический).
3. Эссе о достижениях выдающихся представителей административной (классической) школы менеджмента (А. Файоль, М. Вебер и др.). Какие подходы данной школы Вы бы использовали на месте руководителя при управлении конкретным предприятием? Сформулируйте и обоснуйте самостоятельные выводы.

**Вариант 5**

1. Менеджер, его деятельность и роль в управлении организацией.
2. Развитие управленческой мысли в России в XVII - XVIII вв.
3. Эссе о достижениях выдающихся представителей школы человеческих отношений (Э. Мэйо, М. П. Фоллетт и др.). Какова актуальность их идей в современной практике управления? Проанализируйте конкретные примеры, ситуации. Какие, по Вашему мнению, рекомендации можно дать современным руководителям?

**Вариант 6**

1. Личность менеджера и предъявляемые требования.
2. Управленческие преобразования Петра I.
3. Эссе о достижениях выдающихся представителей школы поведенческих наук (А. Маслоу, Ф. Герцберг и др.). Каковы место и роль их мотивационных теорий в современной практике управления? Приведите самостоятельные примеры, комментарии. Сформулируйте и обоснуйте наиболее эффективные, на Ваш взгляд, современные приемы мотивации.

**Вариант 7**

1. Исторические предпосылки формирования управления.
2. Управленческие преобразования Екатерины II.
3. Эссе о достижениях выдающихся представителей современной школы науки управления (П. Друкер, Т. Питерс и др.). Какие инновационные идеи гуру менеджмента, по Вашему мнению, контрастируют с положениями классических теорий управления? Приведите конкретные примеры, ситуации. Какие бы подходы к управлению восприняли Вы на месте современного руководителя?

**Вариант 8**

1. Развитие управленческой мысли на Древнем Востоке (Шумерия, Египет, Аккада).
2. Развитие управленческой мысли в России в XIX – начале XX вв.
3. Эссе о реализации основных положений процессного подхода к управлению на примере конкретной торговой организации. Приведите примеры, ситуации. Аргументируйте собственное мнение.

**Вариант 9**

1. Развитие управленческой мысли в государствах древнего Вавилона.
2. Управленческие реформы С.Ю. Витте.
3. Эссе о реализации основных положений системного подхода к управлению на примере конкретной торговой организации. Приведите примеры, ситуации. Сформулируйте и обоснуйте свое мнение.

**Вариант 10**

1. Развитие управленческой мысли в философских учениях Древней Греции и Китая.
2. Управленческие реформы П.А. Столыпина.
3. Эссе о реализации основных положений ситуационного подхода к управлению на примере конкретной торговой организации. Приведите примеры, ситуации. Сформулируйте и обоснуйте собственное мнение.

**Вариант 11**

1. Развитие управленческой мысли в Древнем Риме.
2. Развитие управленческой мысли в России в период 1920-1930 гг.
3. Эссе о реализации ключевых положений клиентоориентированного подхода к управлению на примере конкретной торговой организации. Приведите примеры, ситуации, используя личный опыт, материалы интернет-сайтов, рекламную информацию. Какие, на Ваш взгляд, рекомендации следует дать менеджменту данной организации?

**Вариант 12**

1. Общая характеристика управленческих революций.
2. Всеобщая организационная наука А. Богданова.
3. Эссе на тему «Организационная культура современной торговой организации (на конкретном примере)». Используя личный опыт, материалы интернет-сайтов, рекламную информацию, проанализируйте положительные стороны и недостатки организационной культуры. Какие, на Ваш взгляд, изменения необходимо осуществить в данной организации?

**Вариант 13**

1. Исторические условия формирования управления на научной основе.
2. Концепция НОТ А.К. Гастева и ее достижения.
3. Эссе о личности и достижениях выдающихся российских управленцев дореволюционного периода (по выбору). Каков их личный вклад в развитие управленческой мысли? Каковы место и роль их идей в современной практике управления? Приведите конкретные примеры, комментарии. Сформулируйте и обоснуйте собственное мнение.

**Вариант 14**

1. Развитие идей управления английскими промышленниками Р. Оуэном, М. Болтоном, Р. Аркрайтом, Ч. Баббеджем.
2. Развитие управленческой мысли в России в период 1930-1950 гг.
3. Эссе о личности и достижениях выдающихся российских управленцев современного периода (по выбору). Каков их вклад и влияние на развитие экономики? Приведите конкретные примеры, комментарии. Аргументируйте самостоятельные выводы.

**Вариант 15**

1. Школа научного управления.
2. Развитие управленческой мысли в России в период 1950-1990 гг.
3. Эссе о личности и достижениях выдающихся зарубежных менеджеров (по выбору).

Каков их личный вклад в развитие теории и практики управления? Приведите конкретные примеры, ситуации. Обоснуйте, какие, по Вашему мнению, элементы зарубежного опыта могут быть полезны в российской практике?

**Вариант 16**

1. Основные положения концепции Ф. Тейлора.
2. Рыночная ориентация управления в постсоветский период.
3. Эссе на тему «Особенности американской модели менеджмента». Какие из них могут быть успешно реализованы в современной российской практике? Какие Вы считаете неприемлемыми? Приведите конкретные примеры, ситуации. Аргументируйте свое мнение.

**Вариант 17**

1. Управленческие идеи Г. Гантта.
2. Американская модель управления.
3. Эссе. Используя разработку М. Вудкока и Д. Френсиса «Ограничения к эффективному руководству» и основываясь на изучении исторического опыта управления, опишите самые «сильные», на Ваш взгляд, и самые «слабые» качества современного менеджера. Приведите конкретные примеры, ситуации. Сформулируйте и обоснуйте самостоятельные выводы.

**Вариант 18**

1. Вклад Ф. и Л. Гилбрет в развитие научного менеджмента.
2. Японская модель управления.
3. Эссе о стиле управления известного Вам руководителя (менеджера). Проанализируйте его особенности, преимущества, недостатки. Приведите конкретные примеры, ситуации. Сформулируйте и обоснуйте предложения по устранению выявленных проблем с учетом изученных Вами подходов к управлению.

**Вариант 19**

1. Административная (классическая) школа менеджмента.
2. Западноевропейская модель управления.
3. Эссе об организации труда в конкретном торговом предприятии (планирование, разделение труда, полномочия, ответственность, регламентация и др.). Приведите конкретные примеры, ситуации. Каковы Ваши предложения по устранению выявленных проблем в области рационализации и научной организации труда на данном предприятии?

**Вариант 20**

1. Принципы управления А. Файоля и их практическое использование.
2. Концепция государственного регулирования экономики Дж. Кейнса.
3. Эссе на тему «Особенности скандинавской модели менеджмента». Какие из них могут быть успешно реализованы в современной российской практике? Какие Вы считаете неприемлемыми? Приведите конкретные примеры, ситуации. Аргументируйте собственное мнение.

**Вариант 21**

1. Концепция рациональной бюрократии М. Вебера.
2. Концепция социального рыночного хозяйства Л. Эрхарда.

3. Эссе. Проведите сравнительный анализ основных управленческих идей прошлого и направлений современного менеджмента. Каковы, на Ваш взгляд, основные отличия? Какова их оценка? Сформулируйте и обоснуйте самостоятельные выводы.

#### **Вариант 22**

1. Школа человеческих отношений.
2. Шведская модель социализма Г. Мюрдаля.
3. Эссе о преимуществах и недостатках системы управления в конкретной торговой организации (структура, стимулирование труда, стиль руководства и др.). Приведите примеры, ситуации. Сформулируйте и обоснуйте пути решения выявленных проблем управления.

#### **Вариант 23**

1. Достижения «хоторнского эксперимента» Э. Мэйо и М. Фоллетт.
2. Арабская модель управления.
3. Эссе. Выразите собственное мнение о передовых направлениях развития менеджмента (например, T-shaped management (TSM), 3D-менеджмент и др.). Каковы, по Вашему мнению, перспективы и пути их реализации в современных российских условиях? Аргументируйте свое мнение.

#### **Вариант 24**

1. Школа поведенческих наук.
2. Личности и достижения выдающихся менеджеров (по выбору).
3. Эссе на тему «Особенности немецкой модели менеджмента». Какие из них могут быть успешно реализованы в современной российской практике? Какие Вы считаете неприемлемыми? Приведите конкретные примеры, ситуации. Сформулируйте и обоснуйте собственное мнение.

#### **Вариант 25**

1. Мотивационные основы управления А. Маслоу, Ф. Герцберга.
2. Современные концепции и перспективы развития управленческой мысли (гуманизация управления, командообразование, управление знаниями и др.).
3. Эссе на тему «Особенности японской модели менеджмента». Какие из них могут быть успешно реализованы в современной российской практике? Какие Вы считаете неприемлемыми? Приведите конкретные примеры, ситуации. Аргументируйте собственное мнение.

### **4. Указания по оформлению контрольной работы**

Оформление контрольной работы должно соответствовать требованиям действующего ГОСТа. Основные из них состоят в следующем:

- текст излагается на стандартных листах формата А4 с соблюдением установок: шрифт – Times New Roman; кегль - 14; интервал – 1,5; абзацный отступ – 1,25 см; выравнивание – по ширине; поля: левое – 30 мм, правое – 10 мм, верхнее и нижнее – по 25 мм;
- объем контрольной работы - 15-20 страниц машинописного текста;
- страницы работы нумеруются сквозной порядковой нумерацией по центру верхнего поля, начиная с титульного листа (номер страницы на титульном листе не проставляется);
- на второй странице приводится содержание работы (перечень вопросов, заданий, разделов) с указанием начальных страниц;
- разделы должны иметь порядковую нумерацию;
- каждый раздел работы начинается с нового листа;

– иллюстрации и таблицы должны быть пронумерованы, иметь ссылки и комментарии к ним в тексте; каждую иллюстрацию необходимо снабжать подрисовочной надписью, таблицы должны иметь заголовки;

– заимствованные данные (цитаты, цифры) должны сопровождаться ссылками с указанием номера источника в списке литературы и соответствующей страницы (например, [5, с. 78] или [5, с. 78-96]);

– сокращения допускаются только общепринятые (например, тыс. руб., г., др. и т. д.);

– в конце контрольной работы приводится список использованных источников в следующем порядке: правовые, нормативные акты, учебная литература (в алфавитном порядке), статьи из журналов, Интернет-источники;

– библиографическое описание источников должно соответствовать стандарту, разработанному для текстовых документов;

– распечатка текста должна быть четкой, без помарок и исправлений.

Работы, представленные без соблюдения требований к оформлению, на рецензирование не принимаются и возвращаются студенту для исправления.

### **Критерии оценки:**

**«зачтено»** - выставляется студенту при условии полного изложения ответов на теоретические вопросы, самостоятельного освещения темы эссе. Допускаются отдельные погрешности и ошибки на уровне не более 50%;

**«не зачтено»** - выставляется студенту при условии неполного изложения ответов на теоретические вопросы, отсутствии самостоятельности в освещении темы эссе. Уровень неправильного выполнения заданий составляет более 50%.

Составитель, к.э.н, доцент

  
(подпись и дата)

Т.П. Хохлова

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»  
Краснодарский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова

**Вопросы для подготовки к зачету  
по дисциплине «История управленческой мысли»  
направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»  
направленность (профиль) «Менеджмент организации»,  
«Менеджмент на предприятиях ресторанно-гостиничного бизнеса»**

1. Предмет, цель и содержание дисциплины «История управленческой мысли»
2. Сущность и развитие управленческой мысли.
3. Понятие, виды и значение управления в рыночной экономике.
4. Цели и задачи управления.
5. Категории теории управления: законы, закономерности, система управления, объект и субъект управления.
6. Категории теории управления: структура, связи, управленческие решения.
7. Категории теории управления: функции, методы, цель, эффективность управления.
8. Менеджер, его деятельность и роль в управлении организацией.
9. Общая характеристика эволюции управленческой мысли.
10. Исторические предпосылки формирования управления.
11. Эмпирический этап развития управленческой мысли (Древние Египет, Вавилон, Рим).
12. Понятие и сущность управленческих революций.
13. Характеристика первой управленческой революции.
14. Характеристика второй управленческой революции.
15. Характеристика третьей управленческой революции.
16. Характеристика четвертой управленческой революции.
17. Характеристика пятой управленческой революции.
18. Исторические условия развития управления на научной основе.
19. Сущность и характеристика школы научного управления.
20. Основные положения концепции Ф. Тейлора.
21. Управленческие идеи Г. Гантта.
22. Вклад Ф. и Л. Гилбрет в развитие научного менеджмента.
23. Сущность и характеристика административной (классической) школы менеджмента.
24. Принципы управления А. Файоля, их практическое использование.
25. Концепция рациональной бюрократии М. Вебера.
26. Сущность и характеристика школы человеческих отношений.
27. Достижения «хоторнского эксперимента» Э. Мэйо и М. Фоллетт.
28. Сущность и характеристика школы поведенческих наук.
29. Мотивационные основы управления А. Маслоу, Ф. Герцберга.
30. Сущность и характеристика школы современной науки управления.
31. Разработка экономико-математических методов управления (Л.В. Канторович, В.В. Новожилов, В.С. Немчинов и др.).
32. Классические методологические подходы к управлению (процессный, системный, ситуационный).
33. Современные методологические подходы к управлению (программно-целевой, клиентоориентированный, ценностный, всеобщее управление качеством, синергетический др.).
34. Развитие управленческой мысли в России в XVII - XVIII вв.

35. Управленческие преобразования Петра I.
36. Управленческие преобразования Екатерины II.
37. Управленческие воззрения М.М. Сперанского.
38. Развитие управленческой мысли в России в XIX – начале XX вв.
39. Управленческие реформы С.Ю. Витте.
40. Управленческие реформы П.А. Столыпина.
41. Развитие управленческой мысли в России в период 1920-1930 гг.
42. Всеобщая организационная наука А. Богданова.
43. Концепция НОТ А.К. Гастева и ее достижения.
44. Развитие управленческой мысли в России в период 1930-1950 гг.
45. Развитие управленческой мысли в России в период 1950-1990 гг.
46. Рыночная ориентация управления в постсоветский период.
47. Американская модель управления.
48. Инновационные идеи представителей американского менеджмента (П. Друкер, Т. Питерс и др.).
49. Японская модель управления.
50. Западноевропейская модель управления.
51. Концепция государственного регулирования экономики Дж. Кейнса.
52. Концепция социального рыночного хозяйства Л. Эрхарда.
53. Шведская модель социализма Г. Мюрдаля.
54. Арабская модель управления.
55. Личности и достижения выдающихся российских управленцев дореволюционного периода.
56. Личности и достижения выдающихся российских управленцев советского периода.
57. Личности и достижения выдающихся российских управленцев современного периода.
58. Личности и достижения выдающихся зарубежных менеджеров.
59. Современные проблемы и тенденции развития управленческой мысли.
60. Перспективные подходы к управлению (командообразование, софтизация, сценарный менеджмент, управление знаниями и др.).

**ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ (ТЕСТЫ)**  
**по дисциплине «ИСТОРИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ МЫСЛИ»**  
**направление подготовки 38.03.02 Менеджмент**  
**направленность (профиль) «Менеджмент организации»,**  
**«Менеджмент на предприятиях ресторанно-гостиничного бизнеса»**

(В каждое задание входит по три теста)

*1. Задание*

Менеджмент следует рассматривать как:

- а) искусство управления
- б) науку управления
- в) тенденцию к сотрудничеству
- г) управление организацией

*Задание*

Три этапа менеджмента как процесса:

- а) высший, средний, низший
- б) наука, искусство, практика
- в) стратегическое, тактическое, оперативное управление
- г) экономическое, социальное, техническое управление

*Задание*

... подход изучает явление (объект) как систему взаимосвязанных элементов, образующих единое целое.

*2. Задание*

Внешнюю среду организации прямого воздействия составляют следующие элементы:

- а) потребители
- б) поставщики
- в) собственники
- г) конкуренты

*Задание*

Под структурой управления понимается:

- а) совокупность элементов организации, находящихся между собой в устойчивых отношениях, обеспечивающих развитие и функционирование организации как единого целого
- б) совокупность руководителей организации различного ранга
- в) механизм взаимодействия элементов организации, направленных на достижение целей
- г) совокупность менеджеров и работников фирмы, обеспечивающих выполнение своих должностных обязанностей

*Задание*

Функции управления – это:

- а) зависимость факторов эффективности управления
- б) вид деятельности, необходимый для осуществления воздействия субъекта на объект управления
- в) совокупность методов управления для решения какой-либо проблемы
- г) основа разделения управленческой деятельности и закрепления ответственности

*3. Задание*

Функция «планирование» включает виды управленческой деятельности:

- а) разработку организационно-регламентирующей документации
- б) деление организации на специализированные подразделения
- в) анализ финансово-производственных показателей деятельности организации
- г) определение целей, задач и направлений развития организации

*Задание*

Внутренняя среда организации – это:

- а) потенциал и возможности, которыми располагает организация
- б) открытая система, которая для своего существования должна взаимодействовать с внешней средой
- в) процесс преобразования ресурсов, поступающих из внешней среды в искомые продукцию или услуги
- г) факторы, оказывающие определенное влияние на деятельность организации

*Задание*

Основные элементы структуры управления:

- а) звено управления
- б) цели организации
- в) технология
- г) уровень управления

*4. Задание*

Контроль как функция менеджмента означает:

- а) процесс анализа деятельности подчиненных
- б) проверка технологических процессов и деятельности подчиненных
- в) сопоставление достигнутого результата с ранее запланированным
- г) дисциплинарное воздействие и применение штрафных санкций

*Задание*

Различают следующие методы управления:

- а) интеллектуальные, авторитарные, командные

- б) экономические, организационно-распорядительные, социально-психологические
- в) авторитарные, правовые, экономические
- г) добровольные и принудительные

*Задание*

... методы управления реализуются в форме приказов, распоряжений, уставов, регламентов, правил, нормативов, инструкции.

*5. Задание*

Внутренняя среда организации включает следующие переменные:

- а) цели и задачи
- б) структура
- в) поставщики сырья и ресурсов
- г) технология

*Задание*

Руководящие правила, основные положения, нормы, которыми должны руководствоваться работники управления – это ... управления:

- а) законы
- б) принципы
- в) функции
- г) методы

*Задание*

Процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личных целей и целей организации – это ...

*б. Задание*

\_\_\_\_\_ методы управления воздействуют на материальные интересы работников.

*Задание*

Линейные связи между элементами структуры управления:

- а) носят характер согласования
- б) осуществляются по определенным функциям управления
- в) носят характер подчинения
- г) являются многоуровневыми

*Задание*

Организационно-распорядительные методы управления включают:

- а) регламентирование
- б) нормирование
- в) ценообразование
- г) инструктирование

*7. Задание*

\_\_\_\_\_ методы управления реализуются в форме морального и социального стимулирования, оказания психологического воздействия на работников организации.

*Задание*

Основными элементами системы управления персоналом в организации являются:

- а) планирование, отбор, оценка, адаптация, мотивация, обучение, повышение квалификации
- б) набор, мотивация, планирование, обучение
- в) планирование, обучение, перемещение, переобучение
- г) набор, оценка, переобучение, увольнение

*Задание*

Целью менеджмента организации является:

- а) повышение эффективности и конкурентоспособности организации
- б) устойчивость на рынке
- в) долгосрочное планирование
- г) минимизация затрат на управление

*8. Задание*

Между элементами структуры управления существуют следующие виды связей:

- а) горизонтальные и вертикальные
- б) линейные и функциональные
- в) прямые и косвенные
- г) внутренние и внешние

*Задание*

Автор «административной доктрины»:

- а) Д. Муни
- б) Ф.У. Тейлор
- в) А. Файоль
- г) Л. Урвик

*Задание*

По мнению представителей школы «поведенческих наук», решающее влияние на рост производительности труда оказывают факторы:

- а) материальные
- б) психологические
- в) производственные
- г) технические

*9. Задание*

Не является предметом изучения школы «поведенческих наук»:

- а) различные аспекты социального взаимодействия
- б) характер власти и авторитета
- в) лидерство и стиль руководства
- г) состав и содержание функций управления

*Задание*

Разработка принципов и функций управления является достижением:

- а) школы поведенческих наук
- б) классического (административного) управления
- в) школы научного управления
- г) бихевиоризм

*Задание*

Основателем школы «человеческих отношений» является:

- а) Э. Мэйо
- б) Г. Форд
- в) А. Файоль
- г) А. Маслоу

*10. Задание*

Основоположником научного управления является:

- а) Д. МакГрегор
- б) Ф.У. Тейлор
- в) А. Файоль
- г) С. Черчмен

*Задание*

В эволюции теории и практики менеджмента выделяются следующие школы:

- а) школа научного управления
- б) школа человеческих отношений
- в) коммуникационная школа
- г) количественная школа управления

*Задание*

Не относится к доктрине «человеческих отношений»:

- а) эффективная система взаимодействия между работниками и руководством организации
- б) организация участия персонала в принятии решений и управлении организацией
- в) четкое функциональное разделение труда и соблюдение стандартных правил
- г) наличие в организации неформальных групп

*11. Задание*

Идея разделения всех функций управления на общие и специфические, сформулированная в рамках административной школы управления, принадлежит:

- а) Ф. Тейлору
- б) А. Файолю
- в) Э. Мэйо
- г) М. Веберу

*Задание*

Согласно Э. Шейну, «глубинный» уровень организационной культуры составляют:

- а) нормы, ценности и убеждения работников, проявляющиеся в различных символах
- б) базовые представления работников, их мышление, верования, существующие как скрытые предположения
- в) духовная настроенность работников, которая определяет их нормы, ценности и убеждения
- г) наблюдаемые образцы поведения, с помощью которых организация выполняет свои задачи

*Задание*

В теории управления человеческими ресурсами задачами руководителя являются:

- а) принятие к сведению предложений работников и их последующее использование в планах руководителя
- б) упрощение задач и строгий контроль за их выполнением
- в) расширение самостоятельности самоконтроля у своих подчинённых
- г) создание условий работникам, когда они могут максимально проявить свои способности

*12. Задание*

Руководящие установки, на которых базируется организация и которые относятся к целям ее существования либо средствам их достижения – это \_\_\_\_\_

*Задание*

Несение организацией широкой ответственности за результаты своей деятельности, направление ресурсов и усилий на решение социальных и экономических проблем общества – это:

- а) деловая культура
- б) этикет
- в) организационная культура
- г) социальная ответственность

*Задание*

Использование методов научного анализа, отделение плановой и организационной работы от производственной являются вкладом в развитие управленческой мысли:

- а) бихевиоризма – школы поведенческих наук
- б) классической школы управления
- в) школы научного управления
- г) школы человеческих отношений

*13. Задание*

Доктрина «человеческих отношений» характеризуется следующими признаками (укажите не менее двух вариантов ответа):

- а) эффективная система взаимосвязей между работниками и руководством
- б) наличие в организации продуктивных неформальных связей и групп
- в) четкое функциональное разделение труда и соблюдение стандартных правил
- г) организация участия персонала в принятии решений и управлении организацией

*Задание*

Зарубежные исследования в области новой управленческой парадигмы принадлежат:

- а) Р. Уотерман
- б) Ф. Тейлор
- в) А. Файоль
- г) Э. Мейо
- д) А. Маслоу

*Задание*

Особенностями российской модели менеджмента являются:

- а) строгое соблюдение законодательства
- б) склонность к чередованию периодов активной деятельности и длительного покоя
- в) склонность к масштабным проектам с привлечением значительных ресурсов
- г) значимость неформальных отношений

*14. Задание*

Зарубежные модели менеджмента в России реализуются с помощью:

- а) копирования
- б) подстановки
- в) адаптации
- г) всего вышеперечисленного

*Задание*

К видам инноваторов относятся:

- а) нейтралы, скептики, ретрограды
- б) председатель, формирователь, завершитель
- в) работники, работодатели, профсоюзы
- г) новаторы, энтузиасты, рационалисты

*Задание*

Основа профессиональной этики менеджера, включающая в себя систему профессиональных знаний и норм поведения, определяющих отношения делового партнерства, правовую и экономическую культуру специалистов – это:

- а) деловая культура
- б) этикет
- в) организационная культура
- г) социальная ответственность

*15. Задание*

Принятая в организации совокупность ценностей, принципов, традиций, норм и правил, определяющих характер взаимоотношений и поведения работников, - это \_\_\_\_\_

*Задание*

Разделяемые сотрудниками правила поведения, определяющие порядок и характер взаимоотношений в организации – это \_\_\_\_\_

*Задание*

Для российской модели менеджмента характерно (укажите не менее двух вариантов ответа):

- а) склонность к чередованию периодов активности и длительного покоя
- б) строгое соблюдение законодательства
- в) склонность к масштабным проектам с привлечением значительных ресурсов
- г) экономное расходование средств

*16. Задание*

К принципиальным отличиям руководителей от специалистов относятся:

- а) наличие в подчинении других работников
- б) юридическое право принятия решений
- в) эффективное выполнение возложенных функций
- г) значительно общий круг выполняемых обязанностей

*Задание*

Руководитель должен в любом случае делегировать:

- а) рутинную работу
- б) задачи особой важности
- в) необычные, исключительные дела
- г) подготовительную работу

*Задание*

Управленческое решение, результат которого распространяется на одного конкретного работника, называется в менеджменте:

- а) глобальным
- б) детерминированным
- в) локальным
- г) краткосрочным

*17. Задание*

Установите соответствие между классификацией и видами конфликтов:

- |                        |  |
|------------------------|--|
| 1) по числу участников | а) конструктивные и деструктивные                                    |
| 2) по продуктивности   | б) открытые и латентные  |
| 3) по содержанию       | в) внутриличностные, межличностные, личностногрупповые, межгрупповые |
|                        | г) деловые и личные  |

*Задание*

Формализация управленческого решения означает:

- а) интуитивное принятие решения
- б) принятие решения на основе экспертных методов
- в) принятие решения по заранее составленному алгоритму
- г) коллективное принятие решения

*Задание*

Установите последовательность общих этапов выработки и принятия управленческого решения:

- а) выработка и постановка цели решения, изучение проблемы
- б) конкретизация решения для его исполнителей
- в) выбор и обоснование критериев эффективности решения
- г) выработка и принятие оптимального решения

*18. Задание*

Особенностями российской модели управления являются (укажите не менее двух вариантов ответа):

- а) склонность к чередованию периодов активности и длительного покоя
- б) строгое соблюдение законодательства
- в) склонность к масштабным проектам с привлечением значительных ресурсов
- г) экономное расходование средств

*Задание*

Экономические методы управления включают:

- а) регламентирование
- б) коммерческий расчет
- в) налогообложение
- г) премирование

*Задание*

Процесс контроля включает следующие элементы:

- а) выработку стандартов и критериев оценки, сопоставление стандартов и достигнутых результатов, принятие корректирующих действий
- б) выработку критериев оценки, планирование действий, корректировку действий
- в) планирование критериев оценки, сравнение плановых и фактических результатов, ликвидацию отклонения от планов
- г) выработку стандартов и критериев оценки, планирование действий, принятие корректирующих действий

*19. Задание*

Особенностями японской модели менеджмента являются:

- а) пожизненный найм работников
- б) найм работников на относительно короткое время
- в) коллективное принятие решений
- г) коллективная ответственность

*Задание*

Особенностями американской модели менеджмента являются:

- а) найм работников на относительно короткое время
- б) коллективное принятие решений
- в) индивидуальное принятие решений
- г) быстрый карьерный рост

*Задание*

К формам социального партнёрства относятся:

- а) установление жёсткой вертикали власти в организации
- б) участие представителей работников в разрешении трудовых споров
- в) взаимные консультации по вопросам регулирования трудовых отношений
- г) формирование рабочих бригад для выполнения текущей работы в цехе

*20. Задание*

Содержательные теории мотивации включают (укажите не менее двух вариантов ответа):

- а) «иерархия потребностей» А. Маслоу
- б) «решетка» менеджмента Р. Блейка и Дж. Моутон
- в) теория «мотивационной гигиены» Ф. Герцберга
- г) теория ожиданий В. Врума

*Задание*

Система пожизненного найма характерна для крупных фирм в:

- а) США
- б) Германии
- в) Японии
- г) Швеции

*Задание*

Национальный стереотип характерный для стран Ближнего и Среднего Востока:

- а) стремление к созданию обстановки неторопливости, дружелюбности и доверия
- б) гордость и боязнь «потерять лицо»
- в) чуткость к звукам слов, но не проворность в улавливании резко меняющегося направления разговора
- г) жадность

*21. Задание*

Для объяснения поведения людей американский экономист Д. Макгрегор выделил модель ..., в соответствии с которой люди в силу своих природных особенностей уклоняются от работы и их следует принуждать к ней:

- а) X
- б) Y
- в) ожиданий
- г) справедливости

*Задание*

Проектирование организации сравнивают со строительством «организационного здания», элементами которого являются решения о:

- а) группировании «помещений» в связи с задачами по их использованию
- б) количестве и функциональной принадлежности «помещений» в этом «здании»
- в) формировании норм, правил поведения, традиций
- г) выборе рынков сбыта продукции

*Задание*

Для американской модели менеджмента характерно (укажите не менее двух вариантов ответа):

- а) найм работников на относительно короткое время
- б) коллективное принятие решений
- в) индивидуальное принятие решений
- г) быстрый карьерный рост

*22. Кейс-задание*

Компания «Ford Motors» отозвала 600 тыс. автомобилей марки Ford Focus, выпущенных в 2000 – 2001 гг. из-за опасности возгорания. Затраты компании на покрытие всех расходов составили более 400 млн. долл. Компенсацией стали доверие и авторитет в глазах потребителей и общественности.

Клиентоориентированное рыночное поведение фирмы «Ford Motors» обеспечивается, в первую очередь, деятельностью в сфере:

- а) маркетинга
- б) производства
- в) сбыта
- г) финансов

*Кейс-задание*

Шведская компания «ИКЕА» в качестве ключевых преимуществ своей продукции выбрала качество, добротность и умеренные цены. Предлагая потребителям следовать этим принципам, компания придерживается их и при формировании корпоративного имиджа: офисы компании оборудованы без изыска, в одежде сотрудников не поощряются излишества, даже топ-менеджмент обедает в общей столовой, использует народные марки автомобилей и летает на самолетах в эконом-классе.

Данный тип поведения компании следует определить как:

- а) антиклиентурный
- б) клиентурный
- в) псевдоклиентурный
- г) селективный

*Кейс-задание*

15.09.2004 г. агентство «Рейтор» сообщило, что шведский концерн «Volvo» отзывает примерно 460 тыс. своих автомобилей из-за неполадок, которые могут вызвать возгорание двигателя. В США уже произошло несколько подобных случаев. Все издержки были покрыты за счет концерна, который подтвердил в глазах общественности репутацию надежного производителя.

Клиентоориентированное рыночное поведение компании «Volvo» обеспечивается, в первую очередь, деятельностью в сфере:

- а) производства
- б) маркетинга
- в) финансов
- г) сбыта

*23. Кейс-задание*

Американская фирма «Kodak», продвигая свои товары на японский рынок, первоначально потерпела серьезную неудачу: потребители вообще не воспринимали предлагаемые товары и услуги. Анализ показал, что причина состояла в том, что товары компании демонстрировали лица с европейской внешностью, а это создавало барьер восприятия для самобытной Японии. Компания изменила рекламную тактику и выбрала «лицом» фирмы девушку-японку. Данный прием способствовал выходу «Kodak» на новый рынок.

Укажите, какие факторы в поведении организации принесли ей успех на рынке:

- а) экономические
- б) технологические
- в) социально-психологические
- г) финансовые

*Кейс-задание*

Американская автомобилестроительная фирма «Дженерал моторс» потратила 3,5 млн. долл. на почтовые расходы, чтобы предупредить 6,5 млн. владельцев автомобилей о допущенных по вине компании дефектах в креплении двигателей. Затем компания устранила брак и возместила владельцам все издержки. Данный тип поведения называется:

- а) кросскультурный
- б) псевдоклиентурный

- в) клиентурный
- г) избирательно-клиентурный

*Кейс-задание*

Первые автомобили «Жигули» компании АвтоВАЗ поставлялись на экспорт под маркой «Лада». Необходимость этого была вызвана тем, что во французском языке gigoletto, gigolo, gigot означает нечто неблагозвучное («девка», «альфонс» или «ляжка»). Такая транслитерация торговой марки явно не способствовала бы ее продвижению на внешний рынок.

Укажите, какие факторы были учтены в сбытовом поведении организации:

- а) политические
- б) международные
- в) социально-психологические
- г) экономические

*24. Кейс-задание*

Компания «McDonald's», открыв 31.01.1990г. первый ресторан в Москве, применила те же приемы обслуживания клиентов, что и до этого в 51-й стране мира. В частности, сотрудникам предписывалось широко, «по-американски» улыбаться клиентам. Однако это воспринималось посетителями с неприятием, поскольку и российский менталитет, и напряженность социально-экономической ситуации того периода отторгали такую манеру общения. Проанализировав обстановку, компания переориентировала персонал на мягкое, сдержанное приветствие.

Укажите, какие приемы поведения в межкультурном контексте использовала компания «McDonald's»:

- а) транскультурная кооперация
- б) международная интеграция
- в) транскультурная адаптация
- г) международная специализация

*Задание*

Лидерство обусловлено умением эффективно использовать:

- а) источники власти
- б) материальные ресурсы
- в) ресурсы
- г) человеческие ресурсы

*Задание*

Недельный план менеджера должен отвечать таким основным требованиям, как:

- а) достаточная конкретность, но без лишней детализации
- б) приоритет затрат времени на привлекательный для менеджера вид деятельности
- в) жёсткое планирование времени
- г) обеспечение личного рабочего времени менеджера

*25. Задание*

Отношения между руководителем и его подчиненными называются:

- а) коллегиальным
- б) линейными
- в) параллельными
- г) функциональными

*Задание*

Разделение труда менеджеров по функциям соответствует виду:

- а) структурному
- б) технологическому
- в) горизонтальному
- г) профессионально-квалификационному

*Задание*

Уровень управления, на котором менеджеры несут ответственность за достижение тактических целей:

- а) высший
- б) средний
- в) низший
- г) организационный

*26. Задание*

Ограниченность саморазвития менеджера связана с недостатками:

- а) неумение управлять собой
- б) размытые личные цели
- в) остановка саморазвития
- г) упорный постоянный личный рост

*Задание*

Власть – это:

- а) право распоряжаться ресурсами организации
- б) возможность влиять на поведение других лиц
- в) социально-психологические характеристики, определяющие лидерство менеджера
- г) соответствие и сочетания потребности в управлении и возможностей его осуществления

*Задание*

Руководители иерархических подразделений являются:

- а) бригадирами
- б) линейными руководителями
- в) матричными руководителями
- г) руководителями проектов

*27. Задание*

Лидерство – это:

- а) процесс влияния руководителя на подчиненных для достижения поставленных целей
- б) процесс оказания влияния на других лиц для достижения поставленных целей
- в) способность менеджера воздействовать на персонал на основе формальных и неформальных полномочий
- г) умение эффективно использовать ресурсы для достижения целей организации

*Задание*

Особенности принятия решений при коллегиальном руководстве:

- а) стратегические решения принимаются на высшем уровне управления, в малой степени осуществляется делегирование полномочий
- б) стратегические решения принимаются на высшем уровне управления, оперативные решения делегируются на ниже стоящий уровень
- в) стратегические решения принимаются на высшем уровне управления, в высокой степени осуществляется делегирование полномочий вниз
- г) решения принимаются на всех уровнях, обсуждаются в коллективе по группам с привлечением других групп

*Задание*

Власть, построенная на силе личных качеств и способностей лидера, является:

- а) диктаторской
- б) принудительной
- в) харизматической
- г) экспертной

*28. Задание*

Продуктом труда менеджера является:

- а) информация
- б) решение
- в) полномочия
- г) власть

*Задание*

Отношения между сотрудниками одного подразделения, подчиненными одному начальнику, называются:

- а) коллегиальными
- б) линейными
- в) параллельными
- г) функциональными

*Задание*

Управленческая роль, требующая специальных знаний, умений и черт характера – это:

- а) архетип менеджера
- б) должность
- в) коммуникационная роль
- г) статус

*29. Задание*

Лидерство в управлении – это:

- а) процесс оказания влияния на других лиц для достижения поставленных целей
- б) способность менеджера воздействовать на персонал на основе формальных и неформальных полномочий
- в) процесс оказания влияния на других лиц для достижения поставленных целей
- г) процесс влияния руководителя на подчиненных для достижения целей организации

*Задание*

Стиль руководства, характеризующийся привлечением персонала к участию в управлении, обсуждению проблем и совместному принятию решений, определяется как \_\_\_\_\_

*Задание*

Источниками власти и влияния в организации являются (укажите не менее двух вариантов ответа):

- а) формальные и неформальные полномочия
- б) личные качества
- в) личные связи
- г) дефицитные знания

*30. Задание*

Для отношений сотрудничества в организации характерны следующие признаки (укажите не менее двух вариантов ответа):

- а) формализация и регламентация отношений
- б) групповая интеграция
- в) взаимная ответственность и самодисциплина
- г) централизация управления

*Задание*

Применение власти, основанной на принуждении, и влияния через страх может быть целесообразным при следующих обстоятельствах (укажите не менее двух вариантов ответа):

- а) отсутствие заинтересованности и сопротивление со стороны персонала
- б) высокий профессиональный уровень менеджера
- в) высокий уровень групповой сплоченности
- г) низкая квалификация персонала

*Задание*

Стиль руководства, характеризующийся невмешательством в работу подчиненных, низкой ответственностью, а зачастую и попустительством, определяется как \_\_\_\_\_

*31. Задание*

Эффективное лидерство строится на основе отношений:

- а) начальник - подчиненный
- б) менеджер - исполнитель
- в) лидер - последователь
- г) лидер - исполнитель

*Задание*

Стиль руководства, характеризующийся централизацией власти, единоличным принятием решений, формализацией и регламентацией организационных отношений, определяется как \_  
*Задание*

Общая цель предприятия, выражающая причину его существования, – это ...

### 32. Задание

Организационная культура определяет:

- а) характер отношений внутри организации
- б) выполнение предписанной работы заранее установленным способом, в заранее оговоренные сроки
- в) конечное состояние или желаемый результат, который стремится достигнуть организация
- г) иерархическое построение организации

### Задание

Преимуществами командных форм организации работы являются (укажите не менее двух вариантов ответа):

- а) групповое единomyслие
- б) групповая самоорганизация
- в) групповая компетенция
- г) внутренний конформизм

### Задание

Проблема в процессе управления – это:

- а) комплекс задач, решаемых в процессе управления
- б) конфликтные ситуации в процессе функционирования организации
- в) определение необходимых действий антикризисного характера
- г) главное противоречие, требующее своего разрешения

### 33. Задание

Повышение эффективности менеджмента характеризует:

- а) сокращение времени работы персонала
- б) соотношение необходимого и фактического расхода ресурсов
- в) увеличение количества реализованных товаров и услуг
- г) степень достижения целей организации

### Задание

Основой современной системы управления персоналом является:

- а) функционирование и развитие социально-экономической системы
- б) взаимодействие внешней и внутренней среды организации
- в) гуманистическая парадигма управления
- г) достижения информационных технологий управления

### Задание

Моральное стимулирование и формирование организационной культуры позволяет реализовать методы управления:

- а) организационно-распорядительные
- б) косвенные
- в) неэкономические
- г) социально-психологические

### 34. Задание

К формам социального партнерства относятся (укажите не менее двух вариантов ответа):

- а) установление жесткой вертикали власти в организации
- б) участие представителей работников в разрешении трудовых споров
- в) взаимные консультации по вопросам регулирования трудовых отношений
- г) формирование бригад для выполнения текущей работы

### Задание

Расположите в правильной последовательности стадии жизненного цикла организации:

- а) спад
- б) создание

- в) рост
- г) зрелость

*Задание*

Принятая в организации совокупность ценностей, принципов, традиций, норм и правил, определяющих характер взаимоотношений и поведения работников, - это \_\_\_\_\_

*35. Задание*

Функции оперативного управления:

- а) оперативное планирование, организация, мотивация и контроль
- б) организация, мотивация, коммуникация, принятие решений
- в) прогнозирование, планирование, контроль, мотивация
- г) прогнозирование, принятие решений, мотивация, контроль

*Задание*

Основным содержанием долгосрочных планов является определение:

- а) бюджета
- б) механизмов регулирования
- в) политики
- г) целей и стратегии

*Задание*

Повышение инновационной готовности персонала целесообразно осуществлять на основе следующих приемов (укажите не менее двух вариантов ответа):

- а) задания
- б) стимулы
- в) распоряжения
- г) интересы

*36. Задание*

Инновационная гуманистическая парадигма управления человеческими ресурсами означает:

- а) необходимость постоянного совершенствования работы с кадрами
- б) рассмотрение человеческих ресурсов в качестве главного конкурентного преимущества и основы эффективного развития организации
- в) внедрение новой техники и передовых технологий управления
- г) прогнозирование поведения работников с учетом внутренних и внешних изменений

*Задание*

Конечной целью изменений и нововведений в организации является:

- а) внедрение новой техники и технологий
- б) повышение эффективности и конкурентоспособности организации
- в) адаптация организации к требованиям внешней и внутренней среды
- г) повышение квалификации персонала

*Задание*

Социальная эффективность менеджмента означает:

- а) рост прибыли от реализации товаров и услуг
- б) снижение издержек обращения
- в) улучшение условий труда персонала
- г) увеличение объемов реализации продукции

Преподаватель КЭУ, к.э.н, доцент

\_\_\_\_\_

Т.П. Хохлова

(подпись и дата)

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ (АКТУАЛИЗАЦИИ)**

Фонд оценочных средств по дисциплине «История управленческой мысли» с внесенными дополнениями и изменениями рекомендован к утверждению на заседании кафедры экономики и управления

Протокол № 7 от 27.02.2020 г.

Заведующий кафедрой

*Татьяна И.В. Балашихина*