

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Петровская Анна Викторовна

Должность: Директор

Дата подписания: 24.07.2026 13:53:49

Уникальный программный ключ:

798bda6555fbdebe827768f6f1710bd17a9070c31fdc1b6a6ac5a1f10c8c5199

Приложение 3

к основной профессиональной образовательной программе  
по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика  
направленность (профиль) программы «Прикладная  
информатика в экономике»

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»**  
**Краснодарский филиал РЭУ им. Г. В. Плеханова**  
Факультет экономики, менеджмента и торговли  
Кафедра экономики и цифровых технологий

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.О.25 Управление информационными системами**

**Направление подготовки 09.03.03 Прикладная информатика**

**Направленность (профиль) программы Прикладная информатика в экономике**

**Уровень высшего образования Бакалавриат**

**Год начала подготовки 2026**

Краснодар – 2025 г.

Составитель:

к.т.н., доцент кафедры экономики и цифровых технологий Р.Н. Фролов

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры экономики и цифровых технологий Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова протокол № 8 от 20.03.2025 г.

Рабочая программа составлена на основе рабочей программы по дисциплине «Управление информационными системами», утвержденной на заседании Базовой кафедры цифровой экономики института развития информационного общества РЭУ им. Г.В. Плеханова, протокол № 11 от «17» мая 2021 г., разработанной автором: Афанасьевым М.А., к.э.н., доцентом Базовой кафедры цифровой экономики института развития информационного общества.

## Содержание

|                                                                                                                                                                  |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ.....</b>                                                                                                                | <b>4</b>  |
| Цель и задачи освоения дисциплины .....                                                                                                                          | 4         |
| Место дисциплины в структуре образовательной программы.....                                                                                                      | 4         |
| Объем дисциплины и виды учебной работы .....                                                                                                                     | 4         |
| Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине .....                                                                                                    | 5         |
| <b>II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>                                                                                                                            | <b>8</b>  |
| <b>III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ<br/>ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>                                                                       | <b>14</b> |
| РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА .....                                                                                                                                   | 14        |
| ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ .....                                                                                                                   | 14        |
| ПЕРЕЧЕНЬ ЭЛЕКТРОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ .....                                                                                                               | 15        |
| ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ.....                                                                                                                        | 15        |
| ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ",<br>НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....                                                | 15        |
| ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ<br>ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ<br>ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ..... | 15        |
| МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....                                                                                                             | 15        |
| <b>IV. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ<br/>ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>                                                                                | <b>16</b> |
| <b>V. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ<br/>ЗНАНИЙ И УМЕНИЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ<br/>КОМПЕТЕНЦИЙ .....</b>                | <b>16</b> |
| <b>VI. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И<br/>ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ.....</b>                                                              | <b>17</b> |
| АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....                                                                                                                   | 26        |

# І. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

## Цель и задачи освоения дисциплины

Целью учебной дисциплины «Управление информационными системами» является формирование теоретических знаний, понимания и умения применять на практике процессный подход для целей совершенствования и эффективной организации процессов управления информационными ресурсами и технологиями в рамках ИТ-инфраструктур организаций в соответствии с лучшим мировым опытом, государственными и международными стандартами.

К задачам дисциплины «Управление информационными системами» относятся:

- освоение принципов управления ИТ-средой организации на основе процессного подхода;
- изучение и развитие навыков практического применения лучшего мирового опыта в организации данных процессов для целей совершенствования;
- повышение эффективности и качества функционирования ИТ-среды компании.

## Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление информационными системами» относится к обязательной части учебного плана.

## Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 1

| Показатели объема дисциплины                                                                           | Всего часов по формам обучения |              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------|
|                                                                                                        | очная                          | заочная      |
| Объем дисциплины в зачетных единицах                                                                   | <b>3 ЗЕТ</b>                   |              |
| Объем дисциплины в акад. часах                                                                         | <b>108</b>                     |              |
| Промежуточная аттестация:<br>форма                                                                     | <i>зачет</i>                   | <i>зачет</i> |
| <b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (Контакт. часы), всего:</b>                          | 36                             | 16           |
| 1. Контактная работа на проведение занятий лекционного и семинарского типов, всего часов, в том числе: | 34                             | 14           |
| • лекции                                                                                               | 12                             | 6            |
| • практические занятия                                                                                 | 22                             | 8            |
| • лабораторные занятия                                                                                 | -                              | -            |
| в том числе практическая подготовка                                                                    | -                              | -            |
| 2. Индивидуальные консультации (ИК)                                                                    | -                              | -            |
| 3. Контактная работа по промежуточной аттестации (Катт)                                                | 2                              | 2            |
| 4. Консультация перед экзаменом (КЭ)                                                                   | -                              | -            |

|                                                                                                   |           |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| 5. Контактная работа по промежуточной аттестации в период экз. сессии / сессии заочников (Каттэк) | -         | -         |
| <b>Самостоятельная работа (СР), всего:</b>                                                        | <b>72</b> | <b>92</b> |
| в том числе:                                                                                      |           |           |
| • самостоятельная работа в период экз. сессии (СРэк)                                              | -         | 2         |
| • самостоятельная работа в семестре (СРс)                                                         | 72        | 90        |
| в том числе, самостоятельная работа на курсовую работу                                            | -         | -         |
| • изучение ЭОР                                                                                    | -         | -         |
| • изучение онлайн-курса или его части                                                             | -         | -         |
| • выполнение кейса                                                                                | -         | -         |
| • выполнение группового проекта                                                                   | -         | -         |

## Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Таблица 2

| Формируемые компетенции<br>(код и наименование компетенции)                                                                                        | Индикаторы достижения компетенций<br>(код и наименование индикатора)                               | Результаты обучения (знания, умения)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК - 4. Способен участвовать в Разработке стандартов, норм и правил, а также технической документации, связанной с профессиональной деятельностью | ОПК-4.2. Применяет основные стандарты, нормы и правила в области управления проектами в области ИТ | ОПК-4.2. 3-1. Знает стандарты организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла<br>ОПК-4.2. 3-2. Знает методологические основы проектирования ИС и стандарты проектирования, сопровождения и эксплуатации информационных систем                                                                                                           |
|                                                                                                                                                    |                                                                                                    | ОПК-4.2. У-1. Умеет составлять техническую документацию, организационные регламенты в процессе проведения работ на стадиях жизненного цикла ИС с использованием стандартов, норм и правил на создание и внедрение ИС<br>ОПК-4.2. У-2. Умеет применять стандарты, нормы и правила оформления технической документации при управлении информационными системами |
| ОПК-8. Способен принимать участие в управлении проектами создания                                                                                  | ОПК-8.2. Осуществляет организационное обеспечение выполнения работ на всех стадиях и в             | ОПК-8.2. 3-1. Знает основные процессы, рекомендуемые для управления ИТ-инфраструктурой при управлении информационными                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                                                                                                                |                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| информационных систем на стадиях жизненного цикла                                                                                                              | процессах жизненного цикла информационной системы                          | <p>системами</p> <p>ОПК-8.2. 3-2. Знает принципы эффективной организации процессов управления информационными ресурсами и технологиями</p> <p>ОПК-8.2. У-1. Умеет использовать государственные и международные стандарты и лучшие практики по управлению информационными услугами и системами</p> <p>ОПК-8.2. У-2. Умеет использовать рекомендации международных библиотек и функциональных и технологических стандартов ИС при управлении проектами создания ИС</p> <p>ОПК-8.2. У-3. Умеет применить модель зрелости процессов при анализе ситуации с управлением ИС</p> <p>ОПК-8.2. У-4. Умеет составлять плановую и отчетную документацию по управлению проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла</p>                                            |
| ОПК-9. Способен принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп | ОПК-9.1. Использует инструменты и методы коммуникаций в проектных командах | <p>ОПК-9.1. 3-1. Знает модели и процессы управления информационными ресурсами, технологиями, персоналом</p> <p>ОПК-9.1. 3-2. Знает современные стандарты и руководства, определяющие подходы к управлению проектной командой</p> <p>ОПК-9.1. 3-3. Знает каналы и модели коммуникаций в проектах, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии</p> <p>ОПК-9.1. У-1. Умеет принимать участие в командообразовании и развитии персонала</p> <p>ОПК-9.1. У-2. Умеет использовать инструментарий планирования, разработки, тестирования, контроля, оценки управления проектами создания ИС</p> <p>ОПК-9.1. У-3. Умеет принимать участие в управлении проектами создания ИС на каждой стадии жизненного цикла ИС и находить</p> |

|  |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                 | точки применения способностей<br>ключевых сотрудников коллектива                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|  | ОПК-9.2. Осуществляет взаимодействие с заказчиком в процессе реализации проекта | ОПК-9.2. 3-1. Знает методики управления заинтересованными сторонами проекта<br>ОПК-9.2. 3-2. Знает методы и средства организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла, методы оценки объемов и сроков выполнения работ<br>ОПК-9.2. 3-3. Знает стандарт управления проектами PMBoK, организационные формы управления проектами                                                                                                                                                                                                                             |
|  |                                                                                 | ОПК-9.2. У-1. Умеет использовать современные тенденции в области развития инструментария и методов управления ИТ-процессами в области развития взаимоотношений с заказчиком<br>ОПК-9.2. У-2. Умеет провести анализ текущего или завершенного проекта с определением важнейших показателей эффективности участия членов команды и работы с заказчиком<br>ОПК-9.2. У-3. Умеет проводить презентаций, переговоры, публичные выступления перед Заказчиком<br>ОПК-9.2. У-4. Умеет планировать коммуникации с заказчиком в проектах создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию |

## II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

этапы формирования и критерии оценивания сформированности компетенций обучающихся очной формы

Таблица 3.1

| №<br>п/п  | Наименование раздела, темы<br>дисциплины                                                                                                                                                                                                                                                                              | Трудоемкость, академические<br>часы |                      |                      |                            |                                             |       | Индикаторы достижения<br>компетенций     | Результаты обучения<br>(знания, умения)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Учебные задания для<br>аудиторных занятий | Текущий контроль | Задания для творческого<br>рейтинга (по теме(-ам)/<br>разделу или по всему курсу в<br>целом) |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|---------------------------------------------|-------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Лекции                              | Практические занятия | Лабораторные занятия | Практическая<br>подготовка | Самостоятельная работа/<br>КЭ, Каттэк, Катт | Всего |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                           |                  |                                                                                              |
| Семестр 4 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                     |                      |                      |                            |                                             |       |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                           |                  |                                                                                              |
| 1.        | Тема 1. Стратегические цели организации и ИТ-цели как контекст управления ИС<br><br>Современное значение ИТ в стратегическом управлении организацией. Стратегические цели, показатели и их уровни в сбалансированной системе показателей (BSC). Цели и показатели международного руководства COBIT 5.                 | 2                                   | 2                    |                      |                            | 12                                          | 16    | ОПК-4.2<br>ОПК-8.2<br>ОПК-9.1<br>ОПК-9.2 | ОПК-4.2. 3-1, ОПК-4.2. 3-2,<br>ОПК-4.2. У-1, ОПК-4.2. У-2,<br>ОПК-8.2. 3-1, ОПК-8.2. 3-2,<br>ОПК-8.2. У-1, ОПК-8.2. У-2,<br>ОПК-8.2. У-3, ОПК-8.2. У-4,<br>ОПК-9.1. 3-1, ОПК-9.1. 3-2,<br>ОПК-9.1. 3-3, ОПК-9.1. У-1,<br>ОПК-9.1. У-2, ОПК-9.1. У-3,<br>ОПК-9.2. 3-1, ОПК-9.2. 3-2,<br>ОПК-9.2. 3-3, ОПК-9.2. У-1,<br>ОПК-9.2. У-2, ОПК-9.2. У-3,<br>ОПК-9.2. У-4 | О.                                        | К.               | Гр.п.                                                                                        |
| 2.        | Тема 2. Управление ИТ-сервисами<br><br>Понятие и виды ИТ-сервисов. ИС как совокупность ИТ-сервисов. Ресурсная модель предоставления ИТ-сервисов. Методология ITIL/ITSM. Международные стандарты ГОСТ Р ИСО/МЭК 20000-01. ГОСТ Р ИСО/МЭК 20000-02. Предоставление услуг по эксплуатации и сопровождению банковских ИС. | 2                                   | 4                    |                      |                            | 12                                          | 18    | ОПК-4.2<br>ОПК-8.2<br>ОПК-9.1<br>ОПК-9.2 | ОПК-4.2. 3-1, ОПК-4.2. 3-2,<br>ОПК-4.2. У-1, ОПК-4.2. У-2,<br>ОПК-8.2. 3-1, ОПК-8.2. 3-2,<br>ОПК-8.2. У-1, ОПК-8.2. У-2,<br>ОПК-8.2. У-3, ОПК-8.2. У-4,<br>ОПК-9.1. 3-1, ОПК-9.1. 3-2,<br>ОПК-9.1. 3-3, ОПК-9.1. У-1,<br>ОПК-9.1. У-2, ОПК-9.1. У-3,<br>ОПК-9.2. 3-1, ОПК-9.2. 3-2,<br>ОПК-9.2. 3-3, ОПК-9.2. У-1,<br>ОПК-9.2. У-2, ОПК-9.2. У-3,                 | О.                                        | К.               | Гр.п.                                                                                        |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |  |  |    |    |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |    |       |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|--|--|----|----|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-------|
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |  |  |    |    |                                          | ОПК-9.2. У-4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |    |    |       |
| 3. | <p>Тема 3. Процессный подход в управлении ИС</p> <p>Принципы процессного управления. Общие требования к процессам и основные атрибуты процесса. Цикл PDCA Шухарта-Деминга. Постановка целей, планирование и анализ результативности процесса. Международный стандарт ГОСТ Р ИСО 9001. Типовые процессы управления ИТ-сервисом в ITIL 3 на стадиях стратегического планирования, проектирования, преобразования и эксплуатации. Модель зрелости процесса в COBIT5.</p> | 2 | 4 |  |  | 12 | 18 | ОПК-4.2<br>ОПК-8.2<br>ОПК-9.1<br>ОПК-9.2 | ОПК-4.2. 3-1, ОПК-4.2. 3-2,<br>ОПК-4.2. У-1, ОПК-4.2. У-2,<br>ОПК-8.2. 3-1, ОПК-8.2. 3-2,<br>ОПК-8.2. У-1, ОПК-8.2. У-2,<br>ОПК-8.2. У-3, ОПК-8.2. У-4,<br>ОПК-9.1. 3-1, ОПК-9.1. 3-2,<br>ОПК-9.1. 3-3, ОПК-9.1. У-1,<br>ОПК-9.1. У-2, ОПК-9.1. У-3,<br>ОПК-9.2. 3-1, ОПК-9.2. 3-2,<br>ОПК-9.2. 3-3, ОПК-9.2. У-1,<br>ОПК-9.2. У-2, ОПК-9.2. У-3,<br>ОПК-9.2. У-4 | О. | К. | Гр.п. |
| 4. | <p>Тема 4. Жизненный цикл ИС и управление им</p> <p>Понятие жизненного цикла. Жизненный цикл информационной системы (ИС). Стадии жизненного цикла ИС. Процессы жизненного цикла ИС. ГОСТ Р 57193-2016 «Процессы жизненного цикла систем». Модели жизненного цикла ИС и особенности их применения в банковской деятельности.</p>                                                                                                                                       | 2 | 4 |  |  | 12 | 18 | ОПК-4.2<br>ОПК-8.2<br>ОПК-9.1<br>ОПК-9.2 | ОПК-4.2. 3-1, ОПК-4.2. 3-2,<br>ОПК-4.2. У-1, ОПК-4.2. У-2,<br>ОПК-8.2. 3-1, ОПК-8.2. 3-2,<br>ОПК-8.2. У-1, ОПК-8.2. У-2,<br>ОПК-8.2. У-3, ОПК-8.2. У-4,<br>ОПК-9.1. 3-1, ОПК-9.1. 3-2,<br>ОПК-9.1. 3-3, ОПК-9.1. У-1,<br>ОПК-9.1. У-2, ОПК-9.1. У-3,<br>ОПК-9.2. 3-1, ОПК-9.2. 3-2,<br>ОПК-9.2. 3-3, ОПК-9.2. У-1,<br>ОПК-9.2. У-2, ОПК-9.2. У-3,<br>ОПК-9.2. У-4 | О. | К. | Гр.п. |
| 5. | <p>Тема 5. Управление проектом разработки ИС</p> <p>Современные методологии управления проектами: PMBOK и PRINCE2. Организационная структура и основные процессы управления проектом. Стадии проекта и состав проектной документации на каждой стадии. Техничко-экономическое обоснование проекта. Структура работ проекта и управление по целям. Календарно-ресурсное планирование. Управление рисками проекта. Бюджетирование и учет затрат</p>                     | 2 | 4 |  |  | 12 | 18 | ОПК-4.2<br>ОПК-8.2<br>ОПК-9.1<br>ОПК-9.2 | ОПК-4.2. 3-1, ОПК-4.2. 3-2,<br>ОПК-4.2. У-1, ОПК-4.2. У-2,<br>ОПК-8.2. 3-1, ОПК-8.2. 3-2,<br>ОПК-8.2. У-1, ОПК-8.2. У-2,<br>ОПК-8.2. У-3, ОПК-8.2. У-4,<br>ОПК-9.1. 3-1, ОПК-9.1. 3-2,<br>ОПК-9.1. 3-3, ОПК-9.1. У-1,<br>ОПК-9.1. У-2, ОПК-9.1. У-3,<br>ОПК-9.2. 3-1, ОПК-9.2. 3-2,<br>ОПК-9.2. 3-3, ОПК-9.2. У-1,<br>ОПК-9.2. У-2, ОПК-9.2. У-3,<br>ОПК-9.2. У-4 | О. | К. | Гр.п. |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |    |   |   |      |     |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |    |       |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|---|---|------|-----|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-------|
| 6. | <p>Тема 6. Измерение и анализ информационных систем</p> <p>Мониторинг удовлетворенности потребителей. Разработка и мониторинг показателей эффективности и результативности деятельности. Оценка и аттестация зрелости процессов создания и сопровождения программных средств и информационных систем (ISO/IEC TR 15504-CMM). Несоответствия. Рекомендации по улучшению. Мониторинг деятельности. Требования к управлению несоответствующей продукцией. Корректирующие и предупреждающие действия: составление плана и анализ. Методика проведения внутренних аудитов. Показатели экономической эффективности разработки ИС.</p> | 2  | 4  |   |   | 12   | 18  | ОПК-4.2<br>ОПК-8.2<br>ОПК-9.1<br>ОПК-9.2 | ОПК-4.2. 3-1, ОПК-4.2. 3-2,<br>ОПК-4.2. У-1, ОПК-4.2. У-2,<br>ОПК-8.2. 3-1, ОПК-8.2. 3-2,<br>ОПК-8.2. У-1, ОПК-8.2. У-2,<br>ОПК-8.2. У-3, ОПК-8.2. У-4,<br>ОПК-9.1. 3-1, ОПК-9.1. 3-2,<br>ОПК-9.1. 3-3, ОПК-9.1. У-1,<br>ОПК-9.1. У-2, ОПК-9.1. У-3,<br>ОПК-9.2. 3-1, ОПК-9.2. 3-2,<br>ОПК-9.2. 3-3, ОПК-9.2. У-1,<br>ОПК-9.2. У-2, ОПК-9.2. У-3,<br>ОПК-9.2. У-4 | О. | К. | Гр.п. |
|    | <i>Контактная работа по промежуточной аттестации (Катт)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | -  | -  | - | - | -/2  | 2   | -                                        | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | -  | -  | -     |
|    | <i>Самостоятельная работа в период экз. сессии (СРэк)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | -  | -  | - | - | -    | -   | -                                        | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | -  | -  | -     |
|    | <b>Итого</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 12 | 22 |   |   | 72/2 | 108 |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |    |       |

**этапы формирования и критерии оценивания сформированности компетенций обучающихся заочной формы**

Таблица 3.2

| №<br>п/п  | Наименование раздела, темы<br>дисциплины                                                                                                                                                                                                                                                                              | Трудоемкость, академические<br>часы |                      |                      |                            |                                             |       | Индикаторы достижения<br>компетенций     | Результаты обучения<br>(знания, умения)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Учебные задания для<br>аудиторных занятий | Текущий контроль | Задания для творческого<br>рейтинга (по теме(-ам)/<br>разделу или по всему курсу в<br>целом) |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|---------------------------------------------|-------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Лекции                              | Практические занятия | Лабораторные занятия | Практическая<br>подготовка | Самостоятельная работа/<br>КЭ, Каттэк, Катт | Всего |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                           |                  |                                                                                              |
| Семестр 5 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                     |                      |                      |                            |                                             |       |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                           |                  |                                                                                              |
| 1.        | Тема 1. Стратегические цели организации и ИТ- цели как контекст управления ИС<br><br>Современное значение ИТ в стратегическом управлении организацией. Стратегические цели, показатели и их уровни в сбалансированной системе показателей (BSC). Цели и показатели международного руководства COBIT 5.                | 1                                   | -                    |                      |                            | 15                                          | 16    | ОПК-4.2<br>ОПК-8.2<br>ОПК-9.1<br>ОПК-9.2 | ОПК-4.2. 3-1, ОПК-4.2. 3-2,<br>ОПК-4.2. У-1, ОПК-4.2. У-2,<br>ОПК-8.2. 3-1, ОПК-8.2. 3-2,<br>ОПК-8.2. У-1, ОПК-8.2. У-2,<br>ОПК-8.2. У-3, ОПК-8.2. У-4,<br>ОПК-9.1. 3-1, ОПК-9.1. 3-2,<br>ОПК-9.1. 3-3, ОПК-9.1. У-1,<br>ОПК-9.1. У-2, ОПК-9.1. У-3,<br>ОПК-9.2. 3-1, ОПК-9.2. 3-2,<br>ОПК-9.2. 3-3, ОПК-9.2. У-1,<br>ОПК-9.2. У-2, ОПК-9.2. У-3,<br>ОПК-9.2. У-4 | О.                                        | К.               | Гр.п.                                                                                        |
| 2.        | Тема 2. Управление ИТ-сервисами<br><br>Понятие и виды ИТ-сервисов. ИС как совокупность ИТ-сервисов. Ресурсная модель предоставления ИТ-сервисов. Методология ITIL/ITSM. Международные стандарты ГОСТ Р ИСО/МЭК 20000-01. ГОСТ Р ИСО/МЭК 20000-02. Предоставление услуг по эксплуатации и сопровождению банковских ИС. | 1                                   | -                    |                      |                            | 15                                          | 16    | ОПК-4.2<br>ОПК-8.2<br>ОПК-9.1<br>ОПК-9.2 | ОПК-4.2. 3-1, ОПК-4.2. 3-2,<br>ОПК-4.2. У-1, ОПК-4.2. У-2,<br>ОПК-8.2. 3-1, ОПК-8.2. 3-2,<br>ОПК-8.2. У-1, ОПК-8.2. У-2,<br>ОПК-8.2. У-3, ОПК-8.2. У-4,<br>ОПК-9.1. 3-1, ОПК-9.1. 3-2,<br>ОПК-9.1. 3-3, ОПК-9.1. У-1,<br>ОПК-9.1. У-2, ОПК-9.1. У-3,<br>ОПК-9.2. 3-1, ОПК-9.2. 3-2,<br>ОПК-9.2. 3-3, ОПК-9.2. У-1,<br>ОПК-9.2. У-2, ОПК-9.2. У-3,<br>ОПК-9.2. У-4 | О.                                        | К.               | Гр.п.                                                                                        |
| 3.        | Тема 3. Процессный подход в                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1                                   | 2                    |                      |                            | 15                                          | 18    | ОПК-4.2                                  | ОПК-4.2. 3-1, ОПК-4.2. 3-2,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | О.                                        | К.               | Гр.п.                                                                                        |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |          |  |  |           |           |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |    |       |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|--|--|-----------|-----------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-------|
|    | <p>управлении ИС</p> <p>Принципы процессного управления. Общие требования к процессам и основные атрибуты процесса. Цикл PDCA Шухарта-Деминга. Постановка целей, планирование и анализ результативности процесса. Международный стандарт ГОСТ Р ИСО 9001. Типовые процессы управления ИТ-сервисом в ITIL 3 на стадиях стратегического планирования, проектирования, преобразования и эксплуатации. Модель зрелости процесса в COBIT5.</p>         |          |          |  |  |           |           | ОПК-8.2<br>ОПК-9.1<br>ОПК-9.2            | ОПК-4.2. У-1, ОПК-4.2. У-2, ОПК-8.2. 3-1, ОПК-8.2. 3-2, ОПК-8.2. У-1, ОПК-8.2. У-2, ОПК-8.2. У-3, ОПК-8.2. У-4, ОПК-9.1. 3-1, ОПК-9.1. 3-2, ОПК-9.1. 3-3, ОПК-9.1. У-1, ОПК-9.1. У-2, ОПК-9.1. У-3, ОПК-9.2. 3-1, ОПК-9.2. 3-2, ОПК-9.2. 3-3, ОПК-9.2. У-1, ОПК-9.2. У-2, ОПК-9.2. У-3, ОПК-9.2. У-4                             |    |    |       |
| 4. | <p>Тема 4. Жизненный цикл ИС и управление им</p> <p>Понятие жизненного цикла. Жизненный цикл информационной системы (ИС). Стадии жизненного цикла ИС. Процессы жизненного цикла ИС. ГОСТ Р 57193-2016 «Процессы жизненного цикла систем». Модели жизненного цикла ИС и особенности их применения в банковской деятельности.</p>                                                                                                                   | <b>1</b> | <b>2</b> |  |  | <b>15</b> | <b>18</b> | ОПК-4.2<br>ОПК-8.2<br>ОПК-9.1<br>ОПК-9.2 | ОПК-4.2. 3-1, ОПК-4.2. 3-2, ОПК-4.2. У-1, ОПК-4.2. У-2, ОПК-8.2. 3-1, ОПК-8.2. 3-2, ОПК-8.2. У-1, ОПК-8.2. У-2, ОПК-8.2. У-3, ОПК-8.2. У-4, ОПК-9.1. 3-1, ОПК-9.1. 3-2, ОПК-9.1. 3-3, ОПК-9.1. У-1, ОПК-9.1. У-2, ОПК-9.1. У-3, ОПК-9.2. 3-1, ОПК-9.2. 3-2, ОПК-9.2. 3-3, ОПК-9.2. У-1, ОПК-9.2. У-2, ОПК-9.2. У-3, ОПК-9.2. У-4 | О. | К. | Гр.п. |
| 5. | <p>Тема 5. Управление проектом разработки ИС</p> <p>Современные методологии управления проектами: PMBOK и PRINCE2. Организационная структура и основные процессы управления проектом. Стадии проекта и состав проектной документации на каждой стадии. Техничко-экономическое обоснование проекта. Структура работ проекта и управление по целям. Календарно-ресурсное планирование. Управление рисками проекта. Бюджетирование и учет затрат</p> | <b>1</b> | <b>2</b> |  |  | <b>15</b> | <b>18</b> | ОПК-4.2<br>ОПК-8.2<br>ОПК-9.1<br>ОПК-9.2 | ОПК-4.2. 3-1, ОПК-4.2. 3-2, ОПК-4.2. У-1, ОПК-4.2. У-2, ОПК-8.2. 3-1, ОПК-8.2. 3-2, ОПК-8.2. У-1, ОПК-8.2. У-2, ОПК-8.2. У-3, ОПК-8.2. У-4, ОПК-9.1. 3-1, ОПК-9.1. 3-2, ОПК-9.1. 3-3, ОПК-9.1. У-1, ОПК-9.1. У-2, ОПК-9.1. У-3, ОПК-9.2. 3-1, ОПК-9.2. 3-2, ОПК-9.2. 3-3, ОПК-9.2. У-1, ОПК-9.2. У-2, ОПК-9.2. У-3, ОПК-9.2. У-4 | О. | К. | Гр.п. |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |   |   |   |      |     |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |    |       |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|------|-----|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|-------|
| 6. | <p>Тема 6. Измерение и анализ информационных систем</p> <p>Мониторинг удовлетворенности потребителей. Разработка и мониторинг показателей эффективности и результативности деятельности. Оценка и аттестация зрелости процессов создания и сопровождения программных средств и информационных систем (ISO/IEC TR 15504-CMM). Несоответствия. Рекомендации по улучшению. Мониторинг деятельности. Требования к управлению несоответствующей продукцией. Корректирующие и предупреждающие действия: составление плана и анализ. Методика проведения внутренних аудитов. Показатели экономической эффективности разработки ИС.</p> | 1 | 2 |   |   | 15   | 18  | ОПК-4.2<br>ОПК-8.2<br>ОПК-9.1<br>ОПК-9.2 | ОПК-4.2. 3-1, ОПК-4.2. 3-2,<br>ОПК-4.2. У-1, ОПК-4.2. У-2,<br>ОПК-8.2. 3-1, ОПК-8.2. 3-2,<br>ОПК-8.2. У-1, ОПК-8.2. У-2,<br>ОПК-8.2. У-3, ОПК-8.2. У-4,<br>ОПК-9.1. 3-1, ОПК-9.1. 3-2,<br>ОПК-9.1. 3-3, ОПК-9.1. У-1,<br>ОПК-9.1. У-2, ОПК-9.1. У-3,<br>ОПК-9.2. 3-1, ОПК-9.2. 3-2,<br>ОПК-9.2. 3-3, ОПК-9.2. У-1,<br>ОПК-9.2. У-2, ОПК-9.2. У-3,<br>ОПК-9.2. У-4 | О. | К. | Гр.п. |
|    | <i>Контактная работа по промежуточной аттестации (Катт)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | - | - | - | - | -/2  | 2   | -                                        | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | -  | -  | -     |
|    | <i>Самостоятельная работа в период экз. сессии (СРэк)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | - | - | - | - | 2/-  | 2   | -                                        | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | -  | -  | -     |
|    | <b>Итого</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 6 | 8 |   |   | 92/2 | 108 |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |    |       |

**Формы учебных заданий на аудиторных занятиях: Опрос (О.)**

**Формы текущего контроля: Кейс (К.)**

**Формы заданий для творческого рейтинга: Групповой проект (Гр.п.)**

### **III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА**

##### **Основная литература**

1. Варфоломеева, А.О. Информационные системы предприятия: учебное пособие / А.О. Варфоломеева, А.В. Коряковский, В.П. Романов. – М.: ИНФРА-М, 2023. - 330 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=425518>.

2. Исаев, Г. Н. Управление качеством информационных систем: учебное пособие / Г.Н. Исаев. – М.: ИНФРА-М, 2022. - 248 с. - Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=393205>.

3. Сысоева, Л. А. Управление проектами информационных систем: учебное пособие / Л.А. Сысоева, А.Е. Сатунина. – М.: ИНФРА-М, 2023. - 345 с. - Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=424242>.

##### **Дополнительная литература:**

1. Балдин, К.В. Информационные системы в экономике: учебник / К.В. Балдин, В.Б. Уткин. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2022. - 394 с. - Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=431494>.

2. Вдовенко, Л.А. Информационная система предприятия: учебное пособие / Л.А. Вдовенко. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2021. - 302 с. - Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=414160>.

3. Голицына, О.Л. Информационные системы: учебное пособие / О.Л. Голицына, Н.В. Максимов, И.И. Попов. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2022. - 448 с. - Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=399391>.

4. Заботина, Н. Н. Проектирование информационных систем: учебное пособие / Н. Н. Заботина. — Москва: ИНФРА-М, 2020. - 331 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/read?id=345057>

##### **Нормативные правовые документы:**

1. ГОСТ Р ИСО/МЭК 20000-01. Информационная технология. Управление услугами. Часть 1. Требования к системе управления услугами
2. ГОСТ 34.601-90. Информационная технология (ИТ). Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Стадии создания
3. ГОСТ Р 57193-2016. Системная и программная инженерия. Процессы жизненного цикла систем
4. Cobit 5. Руководство по использованию ИТ на предприятии

#### **ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ**

1. <http://www.garant.ru> - Гарант;
2. <http://www.consultant.ru/> - Консультант Плюс.

## **ПЕРЕЧЕНЬ ЭЛЕКТРОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ**

1. Компьютерные тестовые задания: система тестирования Indigo

## **ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ**

1. <https://iq.hse.ru/> – Научно-образовательный портал IQ.

## **ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. <http://www.cfin.ru/software/index.shtml> - Сайт «Корпоративный менеджмент». Обзор информационных систем для основных функций управления и бизнеса.
2. <http://citforum.ru/> - «Сервер информационных технологий» - on-line библиотека информационных материалов по компьютерным технологиям.
3. <http://www.intuit.ru/> - Образовательный портал дистанционного обучения.
4. <http://www.tadviser.ru/> - портал с российской и международной статистикой по различным классам ИС и ИТ.
5. [www.coursera.org](http://www.coursera.org) - Платформа для бесплатных онлайн - лекций (проект по публикации образовательных материалов в интернете, в виде набора бесплатных онлайн - курсов).

## **ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

Операционная система Windows 10,  
Microsoft Office Professional Plus: 2019 год (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access)  
Антивирус Dr.Web Desktop Security Suite Комплексная защита  
Браузер Google Chrome  
MS Visual Studio .NET

## **МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Дисциплина «Управление информационными системами» обеспечена:

для проведения занятий лекционного типа:

- учебной аудиторией для проведения занятий лекционного типа, оборудованной учебной мебелью и техническими средствами обучения, персональным компьютером преподавателя с установленным ПО, подключением к Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета, мультимедийными средствами обучения и учебно-наглядными пособиями;

для проведения занятий семинарского типа (*практические занятия*):

- компьютерным классом, оборудованным учебной мебелью и техническими средствами обучения, персональным компьютером преподавателя и персональными компьютерами обучающихся с комплектом лицензионного программного обеспечения, подключением к Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета;

- учебной аудиторией для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, оборудованной учебной мебелью и техническими средствами обучения, персональным компьютером преподавателя с установленным ПО, подключением к Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета, мультимедийными средствами обучения;

для самостоятельной работы, в том числе для курсового проектирования:

- помещениями для самостоятельной работы, оснащенными компьютерной техникой с необходимым лицензионным программным обеспечением, с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспеченной доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета, а также помещениями для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

#### **IV. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

- Методические рекомендации по организации и выполнению внеаудиторной самостоятельной работы.

#### **V. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ И УМЕНИЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ**

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы обучающегося. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы обучающегося осуществляется в соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в процессе освоения дисциплины «Управление информационными системами» в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова».

Таблица 4

| <b>Виды работ</b>                                 | <b>Максимальное количество баллов</b> |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Выполнение учебных заданий на аудиторных занятиях | 20                                    |
| Текущий контроль                                  | 20                                    |
| Творческий рейтинг                                | 20                                    |
| Промежуточная аттестация ( <i>зачет</i> )         | 40                                    |
| <b>ИТОГО</b>                                      | <b>100</b>                            |

В соответствии с Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний обучающихся преподаватель кафедры, непосредственно ведущий занятия со студенческой группой, обязан проинформировать группу о распределении рейтинговых баллов по всем видам работ на первом занятии учебного модуля (семестра), количестве модулей по учебной дисциплине, сроках

и формах контроля их освоения, форме промежуточной аттестации, снижении баллов за несвоевременное выполнение выданных заданий. Обучающиеся в течение учебного модуля (семестра) получают информацию о текущем количестве набранных по дисциплине баллов через личный кабинет студента».

## **VI. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Оценочные материалы по дисциплине разработаны в соответствии с Положением об оценочных материалах в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова».

### ***Тематика курсовых работ/проектов***

Курсовая работа/проект по дисциплине «Управление информационными системами» учебным планом не предусмотрена».

### ***Вопросы к зачету:***

1. Стандарт ГОСТ Р ИСО 9001-2008: назначение, основные идеи и место в управлении информационными системами предприятия
2. ГОСТ Р ИСО 9001-2008: понятие процесса и процессного подхода и их применение в управлении ИС
3. ГОСТ Р ИСО 9001-2008: основные механизмы управления для универсального применения
4. Техника «5 why» в управлении ИС, моделирование ситуаций посредством древа текущей реальности
5. Стратегия предприятия и ее значение для управления ИС. Сбалансированная система показателей (BSC)
6. Стратегия управления ИТ на предприятии в руководстве CobIT 5
7. CobIT 5: бизнес-цели, ИТ-цели и анализ их связей
8. Жизненный цикл информационной системы в различных моделях. Основные принципы выбора моделей
9. Каскадная методология в управлении ЖЦ ИС: особенности и ограничения
10. ГОСТ Р 59793-2021 «Автоматизированные системы. Стадии создания». Основные стадии ЖЦ ИС по стандарту, их суть
11. Итерационная (спиральная) методология в управлении ЖЦ ИС
12. ITIL v.3: назначения, основные понятия и акценты, книги
13. ИТ-инфраструктура ИС как ИТ-сервиса: уровни и их связи
14. Подход к управлению рисками в соответствии с ITIL. Матрица рисков.
15. Управление требованиями заказчика с помощью концепции SLR
16. Проектирование сервиса (service design): основные акценты и процессы
17. Управление надежностью сервиса и ИС: концепция SLA
18. Преобразование сервиса (service transition): основные акценты и процессы
19. Управление информационной безопасностью в ITIL
20. Эксплуатация сервиса (service operation): основные акценты и процессы

21. Возможности непрерывного улучшения сервиса в соответствии с ITIL
22. ГОСТ Р ИСО 20000: основные требования к управлению информационными сервисами
23. Современные методологии управления проектами: PMBOK и PRINCE2.
24. Организационная структура и основные процессы управления проектом разработки ИС.
25. Стадии проекта разработки ИС и состав проектной документации на каждой стадии.
26. Технико-экономическое обоснование проекта.
27. Структура работ проекта и управление по целям.
28. Календарно-ресурсное планирование проекта.
29. Бюджетирование и учет затрат проекта
30. Заинтересованные стороны в проекте и распределение ролей.
31. Состав работ и последовательность их выполнения на стадии «Ввод в действие», состав получаемой документации.
32. Состав работ по подготовке объекта к внедрению проекта ИС, состав получаемой документации.
33. Методы организации внедрения проекта ИС и их особенности.
34. Перечислите работы, выполняемые на стадии Сопровождения ИС, состав получаемой документации.
35. Методология SADT. Технология IDEF. Нотация IDEF0.
36. Концептуальные положения методологии SADT.
37. Методология SADT. Суть и назначение функциональных моделей. IDEF0.
38. Методология SADT. Базовые принципы моделирования процессов в IDEF0.
39. Классификаторы. Система ведения классификаторов.
40. Виды классификаторов. Суть и цель разработки классификаторов.
41. Процесс разработки системы классификаторов для ИС.
42. Существующие системы кодирования и их виды. Связь с классификацией.
43. Системы кодирования, достоинства и недостатки различных систем кодирования.
44. Системы классификации, достоинства и недостатки существующих систем классификации. Основные параметры системы классификации.
45. Типы и виды кодов. Параметры кода, способы их создания.
46. Перечислите характеристики существующих систем классификации и систем кодирования.
47. Приведите классификацию существующих систем кодирования и опишите эти системы кодирования
48. Штриховое кодирование, типы и виды штрих-кодов.
49. Три составные части Единой системы классификации и кодирования (ЕСКК).
50. Проектирование унифицированной системы документации ИС. Виды документов (классификация) в системе документации.
51. Виды унифицированной системы документации и требования к ней.
52. Проведение унификации и стандартизации документов.
53. Виды документов (классификация) в унифицированной системе документации. Проведение унификации и стандартизации документов. Зоны в документе.
54. Требования к унифицированной системы документации. Виды документов в системе документации и их назначение. Зоны в документе.
55. Электронная форма документа. Проектирование форм электронных документов.
56. Основные требования к построению первичных и результатных документов.
57. Результатные документы. Особенности проектирования форм результатных документов.
58. Первичные документы. Особенности проектирования форм первичных документов.
59. Единицы экономической информации. Реквизиты, показатели.
60. Основные понятия и классификация технологических процессов обработки данных.

### ***Кейсы:***

1. Поддерживающие инновации на цифровых рынках
2. Современная технологическая среда развития ИТ
3. Информационная фаза социально-экономического развития
4. Способы защиты прав на объекты интеллектуальной собственности
5. Открытые лицензии на информационные продукты
6. Бизнес-модель интернет-компаний
7. Бизнес-модель разработчиков бесплатного программного обеспечения
8. Тенденции развития бизнес моделей цифровых продуктов
9. Состояние электронной коммерции на российском рынке
10. Социальные медиа в электронном бизнесе
11. Социальные медиа в государственном управлении

### ***Вопросы для опроса:***

1. Основные идеи процессного подхода и его продуктивность при управлении ИС
2. Типовые процессы управления ИТ-сервисами в библиотеках и руководствах
3. Модели зрелости процессов, их предназначение
4. Основные модели ЖЦ ИС.
5. Процессы ЖЦ ИС

### ***Тематика групповых проектов:***

1. Аналитические исследования тенденций цифровизации бизнеса
2. Стратегия компании по цифровой трансформации
3. Цифровые технологии как экономический ресурс
4. Вызовы развития цифровых технологий
5. Организация доступа к информационным сервисам информационного бизнеса
6. Деловая инфраструктура информационного бизнеса
7. Факторы, влияющие на развитие бизнес-моделей
8. Конкурентная среда на цифровых рынках
9. Элементы цифрового рынка

## **Структура зачетного задания**

| <b><i>Наименование оценочного средства</i></b> | <b><i>Максимальное количество баллов</i></b> |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <i>Вопрос 1</i>                                | 10                                           |
| <i>Вопрос 2</i>                                | 10                                           |
| <i>Кейс-задание</i>                            | 20                                           |

## Показатели и критерии оценивания планируемых результатов освоения компетенций и результатов обучения, шкала оценивания

Таблица 5

| Шкала оценивания  |           | Формируемые компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                       | Индикатор достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Уровень освоения компетенций |
|-------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 85 – 100 баллов в | «зачтено» | ОПК - 4.<br>Способен участвовать в Разработке стандартов, норм и правил, а также технической документации, связанной с профессиональной деятельностью.                                                                                                                                        | ОПК-4.2.<br>Применяет основные стандарты, нормы и правила в области управления проектами в области ИТ.                                                                                                                                                                                                                | Знает верно и в полном объеме: стандарты организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла; методологические основы проектирования ИС и стандарты проектирования, сопровождения и эксплуатации информационных систем; основные процессы, рекомендуемые для управления ИТ-инфраструктурой при управлении информационными системами; принципы эффективной организации процессов управления информационными ресурсами и технологиями; модели и процессы управления информационными ресурсами, технологиями, персоналом; современные стандарты и руководства, определяющие подходы к управлению проектной командой; каналы и модели коммуникаций в проектах, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии; методики управления заинтересованными сторонами проекта; методы и средства организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла, методы оценки объемов и сроков выполнения работ; стандарт управления проектами PMBoK, организационные формы управления проектами.<br><br>Умеет верно и в полном объеме: составлять техническую документацию, организационные регламенты в процессе проведения работ на стадиях жизненного цикла ИС с использованием стандартов, норм и правил на создание и внедрение ИС; применять стандарты, нормы и правила оформления технической документации при управлении информационными системами; использовать государственные и международные стандарты и лучшие практики по управлению информационными услугами и системами; использовать рекомендации международных библиотек и функциональных и технологических стандартов ИС при управлении проектами создания ИС; | Продвинутый                  |
|                   |           | ОПК-8.<br>Способен принимать участие в управлении проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла.<br>ОПК-9.<br>Способен принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп. | ОПК-8.2.<br>Осуществляет организационное обеспечение выполнения работ на всех стадиях и в процессах жизненного цикла информационной системы.<br>ОПК-9.1.<br>Использует инструменты и методы коммуникаций в проектных командах.<br>ОПК-9.2.<br>Осуществляет взаимодействие с заказчиком в процессе реализации проекта. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                              |

|                 |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |
|-----------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                 |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>применить модель зрелости процессов при анализе ситуации с управлением ИС; составлять плановую и отчетную документацию по управлению проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла; принимать участие в командообразовании и развитии персонала; использовать инструментарий планирования, разработки, тестирования, контроля, оценки управления проектами создания ИС; принимать участие в управлении проектами создания ИС на каждой стадии жизненного цикла ИС и находить точки применения способностей ключевых сотрудников коллектива; использовать современные тенденции в области развития инструментария и методов управления ИТ-процессами в области развития взаимоотношений с заказчиком; провести анализ текущего или завершенного проекта с определением важнейших показателей эффективности участия членов команды и работы с заказчиком; проводить презентаций, переговоры, публичные выступления перед Заказчиком; планировать коммуникации с заказчиком в проектах создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию.</p> |            |
| 70 – 84 балло в | «зачтено» | <p><b>ОПК - 4.</b> Способен участвовать в Разработке стандартов, норм и правил, а также технической документации, связанной с профессиональной деятельностью.</p> <p><b>ОПК-8.</b> Способен принимать участие в управлении проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла.</p> <p><b>ОПК-9.</b> Способен</p> | <p><b>ОПК-4.2.</b> Применяет основные стандарты, нормы и правила в области управления проектами в области ИТ.</p> <p><b>ОПК-8.2.</b> Осуществляет организационное обеспечение выполнения работ на всех стадиях и в процессах жизненного цикла информационной системы.</p> <p><b>ОПК-9.1.</b> Использует инструменты и методы</p> | <p><b>Знает с незначительными замечаниями:</b></p> <p>стандарты организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла; методологические основы проектирования ИС и стандарты проектирования, сопровождения и эксплуатации информационных систем; основные процессы, рекомендуемые для управления ИТ-инфраструктурой при управлении информационными системами; принципы эффективной организации процессов управления информационными ресурсами и технологиями; модели и процессы управления информационными ресурсами, технологиями, персоналом; современные стандарты и руководства, определяющие подходы к управлению проектной командой; каналы и модели коммуникаций в проектах, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии; методики управления заинтересованными сторонами проекта; методы и средства организации и</p>                                                                                                                                                                 | Повышенный |

|  |  |                                                                                                                                                        |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп.</p> | <p>коммуникаций в проектных командах. ОПК-9.2. Осуществляет взаимодействие с заказчиком в процессе реализации проекта.</p> | <p>управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла, методы оценки объемов и сроков выполнения работ; стандарт управления проектами РМВoK, организационные формы управления проектами.</p> <p><b>Умеет с незначительными замечаниями:</b></p> <p>составлять техническую документацию, организационные регламенты в процессе проведения работ на стадиях жизненного цикла ИС с использованием стандартов, норм и правил на создание и внедрение ИС; применять стандарты, нормы и правила оформления технической документации при управлении информационными системами; использовать государственные и международные стандарты и лучшие практики по управлению информационными услугами и системами; использовать рекомендации международных библиотек и функциональных и технологических стандартов ИС при управлении проектами создания ИС; применить модель зрелости процессов при анализе ситуации с управлением ИС; составлять плановую и отчетную документацию по управлению проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла; принимать участие в командообразовании и развитии персонала; использовать инструментарий планирования, разработки, тестирования, контроля, оценки управления проектами создания ИС; принимать участие в управлении проектами создания ИС на каждой стадии жизненного цикла ИС и находить точки применения способностей ключевых сотрудников коллектива; использовать современные тенденции в области развития инструментария и методов управления ИТ-процессами в области развития взаимоотношений с заказчиком; провести анализ текущего или завершенного проекта с определением важнейших показателей эффективности участия членов команды и работы с заказчиком; проводить презентаций, переговоры, публичные выступления перед Заказчиком; планировать коммуникации с заказчиком в проектах создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию.</p> |  |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|                       |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |         |
|-----------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 50 – 69<br>балло<br>в | «зачтено» | <p><b>ОПК - 4.</b><br/>Способен участвовать в Разработке стандартов, норм и правил, а также технической документации, связанной с профессиональной деятельностью.</p> <p><b>ОПК-8.</b><br/>Способен принимать участие в управлении проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла.</p> <p><b>ОПК-9.</b><br/>Способен принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп.</p> | <p><b>ОПК-4.2.</b><br/>Применяет основные стандарты, нормы и правила в области управления проектами в области ИТ.</p> <p><b>ОПК-8.2.</b><br/>Осуществляет организационное обеспечение выполнения работ на всех стадиях и в процессах жизненного цикла информационной системы.</p> <p><b>ОПК-9.1.</b><br/>Использует инструменты и методы коммуникаций в проектных командах.</p> <p><b>ОПК-9.2.</b><br/>Осуществляет взаимодействие с заказчиком в процессе реализации проекта.</p> | <p><b>Знает на базовом уровне, с ошибками:</b><br/>стандарты организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла; методологические основы проектирования ИС и стандарты проектирования, сопровождения и эксплуатации информационных систем; основные процессы, рекомендуемые для управления ИТ-инфраструктурой при управлении информационными системами; принципы эффективной организации процессов управления информационными ресурсами и технологиями; модели и процессы управления информационными ресурсами, технологиями, персоналом; современные стандарты и руководства, определяющие подходы к управлению проектной командой; каналы и модели коммуникаций в проектах, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии; методики управления заинтересованными сторонами проекта; методы и средства организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла, методы оценки объемов и сроков выполнения работ; стандарт управления проектами РМВоК, организационные формы управления проектами.</p> <p><b>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</b><br/>составлять техническую документацию, организационные регламенты в процессе проведения работ на стадиях жизненного цикла ИС с использованием стандартов, норм и правил на создание и внедрение ИС; применять стандарты, нормы и правила оформления технической документации при управлении информационными системами; использовать государственные и международные стандарты и лучшие практики по управлению информационными услугами и системами; использовать рекомендации международных библиотек и функциональных и технологических стандартов ИС при управлении проектами создания ИС; применить модель зрелости процессов при анализе ситуации с управлением ИС; составлять плановую и отчетную документацию по управлению проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла; принимать участие в</p> | Базовый |
|-----------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|

|                   |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                    |
|-------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|                   |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | командообразовании и развитии персонала; использовать инструментальный планирования, разработки, тестирования, контроля, оценки управления проектами создания ИС; принимать участие в управлении проектами создания ИС на каждой стадии жизненного цикла ИС и находить точки применения способностей ключевых сотрудников коллектива; использовать современные тенденции в области развития инструментария и методов управления ИТ-процессами в области развития взаимоотношений с заказчиком; провести анализ текущего или завершенного проекта с определением важнейших показателей эффективности участия членов команды и работы с заказчиком; проводить презентаций, переговоры, публичные выступления перед Заказчиком; планировать коммуникации с заказчиком в проектах создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                    |
| менее 50 баллов в | «не зачтено» | <p><b>ОПК - 4.</b> Способен участвовать в Разработке стандартов, норм и правил, а также технической документации, связанной с профессиональной деятельностью.</p> <p><b>ОПК-8.</b> Способен принимать участие в управлении проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла.</p> <p><b>ОПК-9.</b> Способен принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с</p> | <p><b>ОПК-4.2.</b> Применяет основные стандарты, нормы и правила в области управления проектами в области ИТ.</p> <p><b>ОПК-8.2.</b> Осуществляет организационное обеспечение выполнения работ на всех стадиях и в процессах жизненного цикла информационной системы.</p> <p><b>ОПК-9.1.</b> Использует инструменты и методы коммуникаций в проектных командах.</p> <p><b>ОПК-9.2.</b> Осуществляет взаимодействие с заказчиком</p> | <p><b>Не знает на базовом уровне:</b> стандарты организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла; методологические основы проектирования ИС и стандарты проектирования, сопровождения и эксплуатации информационных систем; основные процессы, рекомендуемые для управления ИТ-инфраструктурой при управлении информационными системами; принципы эффективной организации процессов управления информационными ресурсами и технологиями; модели и процессы управления информационными ресурсами, технологиями, персоналом; современные стандарты и руководства, определяющие подходы к управлению проектной командой; каналы и модели коммуникаций в проектах, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии; методики управления заинтересованными сторонами проекта; методы и средства организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла, методы оценки объемов и сроков выполнения работ; стандарт управления проектами PMBoK, организационные формы управления проектами.</p> <p><b>Не умеет на базовом уровне:</b></p> | <b>Компетенции не сформированы</b> |

|  |  |                                                                                  |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп. | в процессе реализации проекта. | составлять техническую документацию, организационные регламенты в процессе проведения работ на стадиях жизненного цикла ИС с использованием стандартов, норм и правил на создание и внедрение ИС; применять стандарты, нормы и правила оформления технической документации при управлении информационными системами; использовать государственные и международные стандарты и лучшие практики по управлению информационными услугами и системами; использовать рекомендации международных библиотек и функциональных и технологических стандартов ИС при управлении проектами создания ИС; применить модель зрелости процессов при анализе ситуации с управлением ИС; составлять плановую и отчетную документацию по управлению проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла; принимать участие в командообразовании и развитии персонала; использовать инструментарий планирования, разработки, тестирования, контроля, оценки управления проектами создания ИС; принимать участие в управлении проектами создания ИС на каждой стадии жизненного цикла ИС и находить точки применения способностей ключевых сотрудников коллектива; использовать современные тенденции в области развития инструментария и методов управления ИТ-процессами в области развития взаимоотношений с заказчиком; провести анализ текущего или завершенного проекта с определением важнейших показателей эффективности участия членов команды и работы с заказчиком; проводить презентаций, переговоры, публичные выступления перед Заказчиком; планировать коммуникации с заказчиком в проектах создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию. |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»**  
**Краснодарский филиал РЭУ им. Г. В. Плеханова**  
**Факультет экономики, менеджмента и торговли**  
**Кафедра экономики и цифровых технологий**

## **АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Б1.О.25 Управление информационными системами**

**Направление подготовки 09.03.03 Прикладная информатика**

**Направленность (профиль) программы Прикладная информатика в экономике**

**Уровень высшего образования Бакалавриат**

Краснодар – 2025 г.

## 1. Цель и задачи дисциплины:

Целью учебной дисциплины «Управление информационными системами» является формирование теоретических знаний, понимания и умения применять на практике процессный подход для целей совершенствования и эффективной организации процессов управления информационными ресурсами и технологиями в рамках ИТ-инфраструктур организаций в соответствии с лучшим мировым опытом, государственными и международными стандартами.

Задачи дисциплины «Управление информационными системами» относятся:

- освоение принципов управления ИТ-средой организации на основе процессного подхода;
- изучение и развитие навыков практического применения лучшего мирового опыта в организации данных процессов для целей совершенствования;
- повышение эффективности и качества функционирования ИТ-среды компании.

## 2. Содержание дисциплины:

| №<br>п/п                                                      | Наименование разделов / тем дисциплины                                       |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 1.                                                            | Тема 1. Стратегические цели организации и ИТ-цели как контекст управления ИС |
| 2.                                                            | Тема 2. Управление ИТ-сервисами                                              |
| 3.                                                            | Тема 3. Процессный подход в управлении ИС                                    |
| 4.                                                            | Тема 4. Жизненный цикл ИС и управление им                                    |
| 5.                                                            | Тема 5. Управление проектом разработки ИС                                    |
| 6.                                                            | Тема 6. Измерение и анализ информационных систем                             |
| <b>Трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е. / 108 часов.</b> |                                                                              |

**Форма контроля – зачет**

**Составитель:**

к.т.н., доцент Р.Н. Фролов