

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Петровская Анна Викторовна
Должность: Директор
Дата подписания: 09.10.2025 16:13:45
Уникальный идентификационный код:
798bda655456e82776856f1710e413e9879e31ff1b66e6b4410e8e5186



РЭУ.РФ
РОССИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Г.В. ПЛЕХАНОВА

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»

Краснодарский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова

Отдел среднего профессионального образования

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины

СГ.06 Психология общения

(индекс и наименование учебной дисциплины)

38.02.08 Торговое дело

(код и наименование специальности)

Специалист торгового дела

(наименование квалификации)

очная

(форма обучения)

СОГЛАСОВАНА:

Предметно-цикловой комиссией дисциплин
специальности «Торговое дело»
Протокол № 6
от «14» января 2025 года

Председатель предметно-цикловой
комиссии


Подпись

/ В.Р. Поддубная

Разработана на основе Федерального
государственного образовательного стандарта
среднего профессионального образования
38.02.08 Торговое дело

Заместитель начальника отдела СПО



/Л.В. Сорокина

УТВЕРЖДЕНА:

Начальник отдела СПО



/ С.А. Марковская

Составитель (и):

Старицкая Н.Г., преподаватель ОСПО КФ РЭУ им. В.Г. Плеханова

(Ф.И.О., ученая степень, звание, должность, наименование ФГБОУ)

Рецензенты:

Сорокина Л. В., зам. начальника ОСПО КФ РЭУ им. Г. В. Плеханова

(Ф.И.О., ученая степень, звание, должность, наименование ФГБОУ)

Чернобай Л. Ю., преподаватель ГБПОУ КК ККЭП

(Ф.И.О., ученая степень, звание, должность, наименование ФГБОУ)

Содержание

1.Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины СГ.06 Психология общения	4
2. Структура и содержание учебной дисциплины СГ.06 Психология общения	4
3. Условия реализации учебной дисциплины СГ.06 Психология общения	7
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины СГ.06 Психология общения.....	8

1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины СГ.06 Психология общения

1.1. Место дисциплины в структуре ППСЗ:

Учебная дисциплина СГ.06 Психология общения принадлежит к социально-гуманитарному циклу.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины

Код ОК, ПК	Умения	Знания
ОК.01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам; ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности; ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде; ОК.05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	У.01 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; У.02 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	3.01 взаимосвязь общения и деятельности; 3.02 цели, функции, виды и уровни общения; 3.03 роли и ролевые ожидания в общении; 3.04 виды социальных взаимодействий; 3.05 механизмы взаимопонимания в общении; 3.06 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; 3.07 этические принципы общения; 3.08 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; 3.09 приемы саморегуляции в процессе общения.

2. Структура и содержание учебной дисциплины СГ.06 Психология общения

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы ¹	Объем в часах
Объем образовательной программы (всего)	37
в том числе:	
теоретическое обучение	24
практические занятия	13
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

¹ Вид учебной работы указывается в соответствии с учебным планом, а в случае отсутствия удалить из списка

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины СГ.06 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы, практические занятия и практическая подготовка, самостоятельная работа студентов, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Коды компетенций ОК, ПК
1	2	3	4
Тема 1. Понятие общения и его характеристики.	Содержание учебного материала (при наличии, указать темы)	2	ОК 1,2,4,5.
	Общение и его функции. Виды общения. Структура и средства общения. Общение и общительность. Общение и деятельность.	2	
	Практические занятия (при наличии, указать темы)	2	
	Определение уровня своей общительности. Тренинг на развитие коммуникативных навыков.	2	
Тема 2. Общение как обмен информацией (коммуникация).	Содержание учебного материала (при наличии, указать темы)	4	ОК 1,2,4,5.
	1.Специфика обмена информацией между людьми. Коммуникативные барьеры.	2	
	2.Вербальная коммуникация, речь. Невербальные способы общения.	2	
Тема 3. Общение как взаимодействие (интеракция).	Содержание учебного материала (при наличии, указать темы)	2	ОК 1,2,4,5.
	Природа и структура взаимодействия. Основные стратегии поведения в процессе взаимодействия. Транзактный анализ общения.	2	
	Практическое занятие (при наличии, указать темы)	2	
	Определение своей стратегии взаимодействия. Тренинг на развитие навыков эффективного взаимодействия.	2	
Тема 4. Общение как восприятие людьми друг друга (перцепция).	Содержание учебного материала (при наличии, указать темы)	2	ОК 1,2,4,5.
	Понятие социальной перцепции. Механизмы межличностного восприятия. Эффекты межличностного восприятия. Имидж личности как воспринимаемый и передаваемый образ.	2	
	Практическое занятие (при наличии, указать темы)	2	
	Определение уровня своей эмпатии. Тренинг с анализом жизненных ситуаций.	2	
Тема 5. Умение слушать и вести беседу.	Содержание учебного материала (при наличии, указать темы)	2	ОК 1,2,4,5.
	Психология слушания. Виды слушания. Слушание публичного выступления. Ведение беседы. Эффективность беседы,	2	
	Содержание учебного материала (при наличии, указать темы)	4	

Тема 6. Психология влияния.	1.Механизмы психологического воздействия: внушение, заражение, убеждение. Средства и приемы психологического воздействия. Социально-психологическое влияние: конформизм и внушаемость.	2	
	2. Манипулятивное общение. Способы противодействия манипуляциям в общении.	2	
	Практическое занятие (при наличии, указать темы)	2	
	Тренинг на развитие навыков по противодействию манипуляциям.	2	
Тема 7. Психологические типы людей и их влияние на общение.	Содержание учебного материала (при наличии, указать темы)	2	ОК 1,2,4,5.
	Общение и темперамент. Характеристика темпераментов. Общение и характер человека. Акцентуации характера. Общение с различными по характеру собеседниками.	2	
	Практическое занятие (при наличии, указать темы)	2	
	Определение своего типа темперамента по тесту Айзенка. Тренинг на развитие навыков общения с представителями разных психотипов.	2	
Тема 8. Коммуникативная культура.	Содержание учебного материала (при наличии, указать темы)	2	ОК 1,2,4,5.
	Этика и культура общения. Ценности общения. Этические принципы общения. Правила культуры общения.	2	
Тема 9. Технологии делового общения.	Содержание учебного материала (при наличии, указать темы)	2	ОК 1,2,4,5.
	Понятие делового общения. Деловая беседа. Деловые переговоры. Деловые совещания. Культура общения по телефону. Деловая корреспонденция.	2	
10	Содержание учебного материала (при наличии, указать темы)	2	ОК 1,2,4,5.
	Понятие конфликта. Типология конфликтов. Причины конфликтов в общении. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Невербальное проявление конфликта.	2	
	Практическое занятие (при наличии, указать темы)	3	
	1.Деловая игра по решению конфликтных ситуаций. Упражнения по отработке правил и приемов разрешения конфликтов.	2	
	2.Тестирование.	1	
Дифференцированный зачет/зачет (если предусмотрен)		-	-
Всего		37	-

3. Условия реализации учебной дисциплины СГ.06 Психология общения

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению:

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- Рабочее место преподавателя;
- Рабочие места обучающихся;
- Стационарная доска.

Технические средства обучения:

- Проектор (переносной);
- Экран для проектора (переносной);
- Ноутбук (переносной) с установленным ПО, подключением к Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета;
- Стационарные учебно-наглядные пособия (плакаты);
- Переносные учебно-наглядные пособия.

Программное обеспечение:

- Операционная система Windows 10
- Пакет прикладных программ Office Professional Plus 2010 Rus,
- Антивирусная программа Касперского Kaspersky Endpoint Security для бизнеса-Расширенный Rus Edition,
- PeaZip, Adobe Acrobat Reader DC

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Основные источники:

1. Столяренко Л. Д. Психология общения: учебник / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. – Ростов н /Д: Феникс, 2024.
2. Столяренко Л. Д. Психология общения: учебник / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. – Ростов н /Д: Феникс, 2024.
3. Корягина Н.А., Антонова Н.В. Психология общения: учебник и практикум для СПО. [Электронный ресурс] // Психология общения: учебник и практикум для СПО /Н.А. Корягина, Н.В. Антонова. – М.: Издательство Юрайт, 2022. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=766784>

Дополнительные источники:

1. Борисов В. К. Этика деловых отношений. – М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М., 2024.
2. Козырев Г. И. Основы конфликтологии. – М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М., 2024.
3. Психологический словарь / под ред. А. В. Ярошевского и М. Г. Ярошевского. – М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М., 2024.

Интернет-ресурсы:

1. Логистон. Электронная библиотека по психологии: <http://flogiston.ru/library>
2. Мир психологии: <http://www.psychology.net.ru>
3. Образовательная платформа Юрайт: <https://urait.ru>

3.3 Интерактивные формы обучения студентов при изучении дисциплины

Тема	Количество часов	Интерактивная форма проведения занятия
Тема 7. Психологические типы людей и их влияние на общение.	2 часа	Тренинг
Тема 10. Конфликты в общении.	2 часа	Деловая игра

4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

СГ.06 Психология общения

Отдел СПО, реализующий подготовку по учебной дисциплине, обеспечивает организацию и проведение промежуточной аттестации и текущего контроля индивидуальных образовательных достижений демонстрируемых обучающимися знаний, умений и навыков.

Обучение по учебной дисциплине завершается промежуточной аттестацией в форме **дифференцированного зачета.**

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Критерии оценки	Формы и методы оценки
Умения:		
У.01 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Оценочные средства для всех видов контроля отражены в комплексе оценочных средств (КОС) по учебной дисциплине СГ.06 Психология общения	Экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающихся в процессе освоения дисциплины, решения ситуационных задач. Интерпретация результатов наблюдения в процессе деловой игры.
У.02 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.		
Знания:		
3.01 взаимосвязь общения и деятельности;	Оценочные средства для всех видов контроля отражены в комплексе оценочных средств (КОС) по учебной дисциплине СГ.06 Психология общения	Экспертная оценка усвоенных знаний в ходе выполнения индивидуальных заданий во время устного опроса и практической работы.
3.02 цели, функции, виды и уровни общения;		Экспертная оценка усвоенных знаний в ходе выполнения индивидуальных заданий во время устного и письменного опроса.
3.03 роли и ролевые ожидания в общении;		Экспертная оценка усвоенных знаний в ходе выполнения индивидуальных заданий во время устного опроса и решения ситуационных задач.
3.04 виды социальных взаимодействий;		Экспертная оценка усвоенных знаний в ходе выполнения

		индивидуальных заданий, докладов, рефератов, презентаций.
3.05 механизмы взаимопонимания в общении;		Экспертная оценка усвоенных знаний в ходе выполнения индивидуальных заданий во время устного опроса и практической работы.
3.06 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;		Экспертная оценка усвоенных знаний в ходе выполнения индивидуальных заданий во время устного опроса и решения ситуационных задач. Оценка докладов, рефератов, презентаций.
3.07 этические принципы общения;		Экспертная оценка усвоенных знаний в ходе выполнения индивидуальных заданий во время устного опроса и решения ситуационных задач.
3.08 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;		Экспертная оценка усвоенных знаний в ходе выполнения индивидуальных заданий во время устного опроса и решения ситуационных задач во время деловой игры.
3.09 приемы саморегуляции в процессе общения.		Экспертная оценка усвоенных знаний в ходе выполнения индивидуальных заданий во время устного опроса и практической работы.
Итоговая аттестация усвоенных знаний и освоенных умений	Оценочные средства для всех видов контроля отражены в комплекте оценочных средств (КОС) по учебной дисциплине СГ.06 Психология общения	Экспертная оценка при проведении <u>дифференцированного зачета</u>