

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Петровская Анна Викторовна
Должность: Директор
Дата подписания: 20.09.2024 12:55:39
Уникальный программный ключ:
798bda6555fbdebe827768f6f1710bd17a9070c31fdc1b6a6ac5a1f10c4d5f190

Приложение 6
к основной профессиональной образовательной программе
по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент
направленность (профиль) программы
Менеджмент на предприятиях ресторанно-гостиничного бизнеса



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова»
КРАСНОДАРСКИЙ ФИЛИАЛ РЭУ им. Г.В.ПЛЕХАНОВА

Кафедра экономики и управления

УТВЕРЖДЕНО
Протоколом заседания кафедры
экономики и управления
от « 28 » марта 2019 № 9

Зав. КЭУ, к.э.н., доц.

И.В. Балашова

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

**Б1.В.ДВ.04.02.01 РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ ПРЕДПРИЯТИЙ РЕСТОРАННО-
ГОСТИНИЧНОГО БИЗНЕСА**
для приема 2020 года

Направление подготовки
38.03.02 «Менеджмент»
Направленность (профиль) программы «Менеджмент на предприятиях
ресторанно-гостиничного бизнеса»

Уровень высшего образования Бакалавриат
Программа подготовки прикладной бакалавриат

Составитель, к.э.н, доцент В.В.Лобанова

(подпись)

Краснодар
2019

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ РАЗРАБОТКИ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	3
3. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСОВЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	4
4. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ	5
5. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ	6
6. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И ИНЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	9
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ	9
ПРИЛОЖЕНИЯ:	
1. Перечень вопросов и практических заданий к зачету	11
2. Комплект тестовых заданий по разделу 2 «Управление рисками» теме 7	19
3. Перечень заданий для анализа деловых ситуаций	21
4. Вопросы для устного опроса (собеседования)	24
5. Тематика эссе	26
6. Комплект тестовых заданий для входного контроля (диагностическое тестирование)...	31

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Фонд оценочных средств по учебной дисциплине «Риск-менеджмент предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса» является неотъемлемой частью нормативно-методического обеспечения системы оценки знаний и уровня сформированности компетенций студентов направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» направленности программы «Менеджмент на предприятиях ресторанно-гостиничного бизнеса» и обеспечивают качество образовательного процесса.

Оценочные средства входят в состав ОПОП ВО, представляют собой совокупность контролирующих материалов, предназначенных для измерения уровня достижения студентами установленных результатов обучения, указанных в рабочей программе практики.

Фонд оценочных средств используется при проведении текущего контроля успеваемости (контроля самостоятельной работы) и промежуточной аттестации обучающихся по итогам изучения дисциплины с учетом требований:

«Положения о текущем контроле, рубежном контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»,

«Положения о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова»,

«Положения о разработке основных профессиональных образовательных программ подготовки бакалавров, специалистов и магистров в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»,

«Положения о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»,

«Положения о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова».

Входной контроль уровня подготовки обучающихся в начале изучения дисциплины проводится с целью определения реального уровня профессиональной подготовки обучающихся в процессе изучения смежных дисциплин «Теория менеджмента», «Методы принятия управленческих решений».

Виды оценочных средств по учебной практике «Риск-менеджмент» соответствуют образовательным технологиям, представленным в рабочей программе учебной дисциплины, календарно-тематическом плане учебной дисциплины.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ РАЗРАБОТКИ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Целью разработки оценочных средств является контроль качества усвоения компетенций обучающимися на данном этапе образовательного процесса.

Задачи, решаемые при помощи оценочных средств по учебной дисциплине «Риск-менеджмент предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса» :

-управление процессом приобретения студентами необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки;

-оценка достижений студентов в процессе изучения дисциплины;
 -обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс.

3. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Изучение учебной дисциплины «Риск-менеджмент предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса» направлено на формирование следующих компетенций, обеспечивающих овладение обучающимся:

ПК-9 - способностью оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли;

ПК-15 - умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании.

Основными этапами формирования данных компетенций при изучении дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой разделов (тем) учебной дисциплины. Изучение каждого раздела (темы) предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями.

Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций обучающимися.

Этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины (таблица 1):

Таблица 1

Разделы (темы) дисциплины (модулей)	Формируемые компетенции (коды компетенций)	
	ПК-9	ПК-15
курс 3, семестр 6		
<i>Раздел 1 Сущность риск-менеджмента</i>		
Тема 1 Понятие, сущность и содержание риск-менеджмента	+	+
Тема 2 Аксиомы, законы и принципы риск-менеджмента	+	+
Тема 3 Процессный подход к изучению риск-менеджмента	+	+
Тема 4 Методология риск-менеджмента	+	+
Тема 5 Стратегия, политика и тактика риск-менеджмента	+	+
<i>Раздел 2 Управление рисками</i>		
Тема 6 Внешние предпринимательские риски и методы управления ими	+	+
Тема 7 Особенности управления внутренними административными рисками	+	+

4. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «Риск-менеджмент предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса»

Оценочные средства по учебной дисциплине «Риск-менеджмент предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса» включают контрольные материалы входного контроля уровня подготовки обучающихся в начале изучения дисциплины, контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации с указанием этапов формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (таблица 2):

Таблица 2

Контролируемые разделы, темы дисциплины	Формируемые компетенции (код)	Оценочные средства		
		Тестовые задания, кол-во	Другие оценочные средства	
			Вид	Кол-во (комплект)
Входной контроль				
«Теория менеджмента», «Методы принятия управленческих решений»	ОПК-2; ПК-1;	20	Диагностическое тестирование	1
Текущий контроль				
Тема 1 Понятие, сущность и содержание риск-менеджмента	ПК-9; ПК-15	-	Перечень вопросов для собеседования; Тематика эссе	2
Тема 2 Аксиомы, законы и принципы риск-менеджмента	ПК-9; ПК-15	-	Перечень вопросов для собеседования; Тематика эссе	2
Тема 3 Процессный подход к изучению риск-менеджмента	ПК-9; ПК-15	-	Перечень вопросов для собеседования; Тематика эссе; Задания для анализа деловой ситуации	3
Тема 4 Методология риск-менеджмента	ПК-9; ПК-15	-	Перечень вопросов для собеседования; Тематика эссе	2
Тема 5 Стратегия, политика и тактика риск-менеджмента	ПК-9; ПК-15	-	Перечень вопросов для собеседования; Тематика эссе; Задания для анализа деловой ситуации	3
Тема 6 Внешние предпринимательские риски и методы управления ими	ПК-9; ПК-15	-	Перечень вопросов для собеседования; Тематика эссе; Задания для анализа деловой ситуации	3
Тема 7 Особенности управления внутренними административными рисками	ПК-9; ПК-15	11	Перечень вопросов для собеседования; Тематика эссе; Задания для анализа деловой ситуации	3
Промежуточная аттестация	ПК-9; ПК-15	-	Вопросы к зачету Практические задания к зачету	1 1
Всего	ПК-9; ПК-15	31	5	20

5. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

Контроль форсированности компетенции осуществляется с позиции оценивания составляющих ее частей по трёхкомпонентной структуре компетенции: знать, уметь, владеть и (или) иметь опыт деятельности.

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием разделов учебной дисциплины.

Оценивание компетенций в рамках изучения данной дисциплины осуществляется в форме текущего и промежуточного контроля.

В рамках текущего контроля оценивается отдельно взятая компетенция на основе продемонстрированного обучаемым уровня самостоятельности в применении полученных в ходе изучения учебной дисциплины знаний, умений и навыков. В ходе изучения данной дисциплины осваивается определенный этап формирования компетенции.

В рамках промежуточного контроля осуществляется оценка уровня обученности по учебной дисциплине на основе комплексного подхода к уровню сформированности всех компетенций, обязательных к формированию в процессе изучения дисциплины. При оценке обучаемого в процессе определения уровня освоения учебной дисциплины в качестве основного критерия выступает наличие сформированных у него компетенций по результатам освоения учебной дисциплины.

Для обучающихся очной формы применяется 100-балльная оценка знаний, для обучающихся заочной формы обучения – традиционная четырехбалльная система оценки знаний.

Показатели и критерии оценивания планируемых результатов освоения компетенций и результатов обучения, шкала оценивания представлены в таблице 3:

Таблица 3

100-балльная система оценки	Традиционная четырехбалльная система оценки	Формируемые компетенции (индикаторы компетенций)	Критерии оценивания
85 – 100 баллов	«зачтено»	ПК-9	<p>Знает верно и в полном объеме: основы риск-менеджмента и основных макроэкономических факторов, воздействующих на организации сферы РГБ; методы выявления и анализа экономических и специфических рисков в отрасли</p> <p>Умеет верно и в полном объеме: аккумулировать и анализировать информацию о факторах риска на предприятиях РГБ, в том числе в области исследования поведения потребителей и формирования спроса</p> <p>Владеет навыками верно и в полном объеме: методами сбора информации, оценки и контроля деятельности компании по управлению рисками в ресторанно-гостиничном бизнесе</p>
		ПК-15	<p>Знает верно и в полном объеме: теоретические и практические основы анализа и управления рисками; основные системы риск-менеджмента в РГБ; методы анализа и оценки рисков в РГБ; методы управления рисками при принятии управленческих решений</p> <p>Умеет верно и в полном объеме: применять на практике теоретические и практические методы анализа специфических</p>

			рисков предприятия РГБ; анализировать и оценивать риски предприятия РГБ в инвестиционной и финансовой деятельности Владеет навыками верно и в полном объеме: навыками разработки, реализации и контроля по управлению рисками в РГБ; планирования минимизации внешних и внутренних факторов риска
70 – 84 баллов	«зачтено»	ПК-9	Знает с незначительными замечаниями: основы риск-менеджмента и основных макроэкономических факторов, воздействующих на организации сферы РГБ; методы выявления и анализа экономических и специфических рисков в отрасли Умеет с незначительными замечаниями: аккумулировать и анализировать информацию о факторах риска на предприятиях РГБ, в том числе в области исследования поведения потребителей и формирования спроса Владеет навыками с незначительными замечаниями: методами сбора информации, оценки и контроля деятельности компании по управлению рисками в ресторанно-гостиничном бизнесе
		ПК-15	Знает с незначительными замечаниями: теоретические и практические основы анализа и управления рисками; основные системы риск-менеджмента в РГБ; методы анализа и оценки рисков в РГБ; методы управления рисками при принятии управленческих решений Умеет с незначительными замечаниями: применять на практике теоретические и практические методы анализа специфических рисков предприятия РГБ; анализировать и оценивать риски предприятия РГБ в инвестиционной и финансовой деятельности Владеет навыками с незначительными замечаниями: навыками разработки, реализации и контроля по управлению рисками в РГБ; планирования минимизации внешних и внутренних факторов риска
50 – 69 баллов	«зачтено»	ПК-9	Знает на базовом уровне, с ошибками: основы риск-менеджмента и основных макроэкономических факторов, воздействующих на организации сферы РГБ; методы выявления и анализа экономических и специфических рисков в отрасли Умеет на базовом уровне, с ошибками: аккумулировать и анализировать информацию о факторах риска на предприятиях РГБ, в том числе в области исследования поведения потребителей и формирования спроса Владеет на базовом уровне, с ошибками: методами сбора информации, оценки и контроля деятельности компании по управлению рисками в

			ресторанно-гостиничном бизнесе
		ПК-15	<p>Знает на базовом уровне, с ошибками: теоретические и практические основы анализа и управления рисками; основные системы риск-менеджмента в РГБ; методы анализа и оценки рисков в РГБ; методы управления рисками при принятии управленческих решений</p> <p>Умеет на базовом уровне, с ошибками: применять на практике теоретические и практические методы анализа специфических рисков предприятия РГБ; анализировать и оценивать риски предприятия РГБ в инвестиционной и финансовой деятельности</p> <p>Владеет на базовом уровне, с ошибками: навыками разработки, реализации и контроля по управлению рисками в РГБ; планирования минимизации внешних и внутренних факторов риска</p>
менее 50 баллов	«не зачтено»	ПК-9	<p>Не знает на базовом уровне: основы риск-менеджмента и основных макроэкономических факторов, воздействующих на организации сферы РГБ; методы выявления и анализа экономических и специфических рисков в отрасли</p> <p>Не умеет на базовом уровне: аккумулировать и анализировать информацию о факторах риска на предприятиях РГБ, в том числе в области исследования поведения потребителей и формирования спроса</p> <p>Не владеет на базовом уровне: методами сбора информации, оценки и контроля деятельности компании по управлению рисками в ресторанно-гостиничном бизнесе</p>
		ПК-15	<p>Не знает на базовом уровне: теоретические и практические основы анализа и управления рисками; основные системы риск-менеджмента в РГБ; методы анализа и оценки рисков в РГБ; методы управления рисками при принятии управленческих решений</p> <p>Не умеет на базовом уровне: применять на практике теоретические и практические методы анализа специфических рисков предприятия РГБ; анализировать и оценивать риски предприятия РГБ в инвестиционной и финансовой деятельности</p> <p>Не владеет на базовом уровне: навыками разработки, реализации и контроля по управлению рисками в РГБ; планирования минимизации внешних и внутренних факторов риска</p>

Оценка «Не зачтено» ставится также в случаях, если студент не приступал к выполнению задания, списывал, фальсифицировал данные и результаты работы. Результирующая оценка по итогам текущего контроля рассчитывается как сумма взвешенных оценок, полученных по итогам выполнения всех заданий.

Фонды оценочных средств сформированы на бумажном и электронном носителях и хранятся на кафедре.

На сайте филиала в свободном доступе для студентов размещены фонды оценочных средств: для подготовки к практическим, семинарским, лабораторным занятиям, выполнению самостоятельной работы, вопросы и практические задания к зачетам.

Для обеспечения объективности оценки качества подготовки студентов в рамках проведения: устного опроса, подготовки и защиты реферата, обсуждения эссе, выполнения расчетных заданий, анализа деловых ситуаций на основе кейс-метода, тестирования.

6. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И ИНЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Текущий контроль

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение периода самостоятельной работы обучающегося в соответствии с утвержденным графиком учебного процесса.

(Типовые задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности представлены в Приложениях 2-5)

Промежуточная аттестация

Вопросы для проведения промежуточной аттестации соотносятся соответственно со знаниевыми компонентами, умениями, навыками, характеризующими этапы формирования компетенций в рамках изучаемой дисциплины.

(Вопросы и практические задания к зачету представлены в Приложении 1)

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Оценка знаний, умений, навыков, и (или) опыта деятельности, характеризующая этапы формирования компетенций в результате освоения дисциплины проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости обучающихся - текущая аттестация - проводится в течение семестра в ходе аудиторных и внеаудиторных занятий с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке, совершенствованию методики обучения, организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

Контроль за выполнением обучающимися каждого вида работ проводится поэтапно и служит основанием для промежуточной аттестации по дисциплине. Все виды текущего контроля осуществляются в процессе контактной работы преподавателя с обучающимся.

Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков, характеризующие этапы формирования компетенций.

Процедура оценивания знаний, умений и (или) опыта деятельности, обучающихся основывается на следующих принципах:

1. Регулярность и периодичность проведения оценки (на каждом занятии).
2. Надежность, использование единообразных стандартов и критериев оценивания.
3. Справедливость – разные обучающиеся должны иметь равные возможности.
4. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
5. Соблюдение последовательности проведения оценки: развитие компетенций идет по возрастанию - поэтапно, и оценочные средства на каждом этапе учитывают это развитие.
6. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков и дальнейшему развитию.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится с целью определения соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине требованиям ФГОС ВО. Промежуточная аттестация проводится после завершения изучения дисциплины в соответствии с рабочей программой. Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности (таблица 4).

Таблица 4

Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства по дисциплине	Методы оценки результатов
1. Тест	Средство, позволяющее оценить уровень знаний студента путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.	Тестовое задание (Приложение 6, входной контроль), приложение 2)	Экспертный, электронный
2. Анализ деловой ситуации	Проблемное задание, в котором студенту предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную экономическую ситуацию, необходимую для решения данной проблемы	Ситуация, задание для решения проблемы (Приложение 3)	экспертный
3. Устный опрос (собеседование)	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя со студентами	Вопросы по темам дисциплины (Приложение 4)	экспертный
4. Эссе	Средство, позволяющее оценить умение студента письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.	Тематика эссе (Приложение 5)	экспертный
7. Зачет	Средство, позволяющее оценить уровень знаний студента по выполнению расчетно-аналитических, усвоения учебного материала дисциплины в ходе практических, семинарских занятий, самостоятельной работы	Вопросы и практические задания к зачету (Приложение 1)	экспертный

КРАСНОДАРСКИЙ ФИЛИАЛ РЭУ ИМ. Г.В.ПЛЕХАНОВА

Кафедра экономики и управления

Вопросы для подготовки к зачету

Номер вопроса	Перечень вопросов к зачету
1	Понятие и сущность риска.
2	Виды рисков.
3	Сущность и содержание Риск-менеджмента.
4	Цель и задачи Риск-менеджмента предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса.
5	История возникновения Риск-менеджмента.
6	Основные аксиомы Риск-менеджмента.
7	Законы управления рисками.
8	Принципы Риск-менеджмента.
9	Понятие и сущность процессного подхода.
10	Внешний и внутренний мониторинг рисков.
11	Планирование в системе Риск-менеджмента предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса.
12	Организация как функция Риск-менеджмента предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса.
13	Мотивация как функция Риск-менеджмента предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса.
14	Регулирование в системе Риск-менеджмента предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса.
15	Учет и контроль в системе Риск-менеджмента предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса.
16	Оценка эффективности управления рисками.
17	Методы управления рисками.
18	Юридические методы управления рисками.
19	Административные методы управления рисками.
20	Экономические методы управления рисками.
21	Социально-психологические методы управления рисками.
22	Производственные методы управления рисками.
23	Научно-прикладные методы управления рисками.
24	Стратегия управления рисками.
25	Политика Риск-менеджмента предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса.
26	Тактическое управление рисками.
27	Принятие управленческих решений в условиях риска
28	Характеристика внешней среды организации.
29	Политические риски.
30	Экономические риски.
31	Природные риски.
32	Национальные риски.
33	Экологические риски.
34	Коммерческие риски.
35	Демографические риски.
36	Финансовые риски.

37	Криминогенные риски.
38	Инновационные риски.
39	Логистические риски.
40	Отраслевые и структурные риски.
41	Характеристика внутренней среды организации.
42	Организационные риски.
43	Технические и производственные риски.
44	Коммуникативные и информационные риски.
45	Социально-психологические риски.
46	Принятие управленческих решений в условиях неопределенности
47	Принятие управленческих решений в условиях определенности
48	Виды финансовых рисков в деятельности организации и их характеристика
49	Методы страхования рисков
50	Основные элементы системы Риск-менеджмента предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса
51	Характеристика инструментов Риск-менеджмента предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса
52	Мотивация и кадровое обеспечение Риск-менеджмента предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса.
53	Информационное обеспечение системы Риск-менеджмента предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса
54	Моделирование в Риск-менеджменте
55	Количественные и качественные методы прогнозирования рисков.
56	Методы оценки внешней среды в системе Риск-менеджмента предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса
57	Методы оценки внутренней среды в системе Риск-менеджмента предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса
58	Методы прогнозирования в управлении рисками.
59	Неформальные методы прогнозирования.
60	Применение экспертных методов в Риск-менеджменте предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса

Практические задания к зачету:

Задача 1.

Если номинальная процентная ставка за банковский кредит составляет 10%, а темп инфляции определен в 4% в год, то реальная процентная ставка составит:

Задача 2.

Фирма «Антей» производит продукцию А. Исследования рынка показали, что выпуск данной продукции можно увеличить с 8 тыс.ед. на 500 ед. в месяц. Чистая прибыль от продажи единицы продукции А составляет 4000 руб. Известно также, что не менее востребован товар Б. Действующие на рынке фирмы реализуют только 6 тыс.ед. этого товара в месяц, потенциально на рынке может быть реализовано 9 тыс.ед. товара Б в месяц. Чистая прибыль от продажи одной ед. товара Б составляет 1300 руб. Дополнительная информация по рассматриваемой ситуации представлена в таблице

Показатели	Значение показателя
Затраты на увеличение производства продукции А, тыс. руб	45000
Затраты на внедрение нового продукта – Б, тыс. руб.	60000
Годовые постоянные издержки на производство продукции Б, тыс. руб.	20900
Удельные переменные издержки на производство продукции Б, руб.	1200
Цена ед. товара Б, руб.	5000

Чистая прибыль предприятия от продажи товара Б в месяц при условии освоении предприятием незанятой ниши на рынке с учётом потенциальной емкости составит _____ тыс.руб.

Задача 3.

Выручка от продаж за отчетный период - 4000 тыс. руб., за предшествующий - 3000 тыс. руб., валюта баланса за отчетный период 10000 тыс. руб., за предшествующий период - 12000 тыс. руб.

При этом эффективность капитала ?

- снизилась
- возросла
- не изменилась

Задача 4.

Фирма «Антей» производит продукцию А. Исследования рынка показали, что выпуск данной продукции можно увеличить с 8 тыс.ед. на 500 ед. в месяц. Чистая прибыль от продажи единицы продукции А составляет 4000 руб. Известно также, что не менее востребован товар Б. Действующие на рынке фирмы реализуют только 6 тыс.ед. этого товара в месяц, потенциально на рынке может быть реализовано до 7,5 тыс.ед. товара Б в месяц. Чистая прибыль от продажи одной ед. товара Б составляет 1500 руб. Дополнительная информация по рассматриваемой ситуации представлена в таблице:

Показатели	Значение показателя
Затраты на увеличение производства продукции А, тыс. руб	45000
Затраты на внедрение нового продукта – Б, тыс. руб.	60000
Годовые постоянные издержки на производство продукции Б, тыс. руб.	20900
Удельные переменные издержки на производство продукции Б, руб.	1200
Цена ед. товара Б, руб.	5000

Точка безубыточности по проекту введения нового продукта – принтеров – составит _____ед.

Задача 5

Предприятие осуществило реализацию проекта, в результате чего имеются следующие данные о экономических показателях. Постоянные расходы предприятия в отчетном месяце - 50000 руб., а переменные - 36 руб. за 1 ед. Производственная мощность предприятия составляет 5000 ед. в месяц. Достижимая цена единицы продукции - 64 руб.

На основе анализа точки безубыточности определите величину полных затрат, товарооборот, финансовый результат продажи, критическую величину объема продаж, при которой сохраняется прибыльность предприятия.

Задача 6

Предприятие внедрило инновации, в результате чего изменились экономические показатели его деятельности. Определите критический объем продаж и объем продаж, обеспечивающий 30000 рублей прибыли до вычета процентов и налогов, если постоянные расходы предприятия за отчетный период составляют 39000 рублей, цена единицы товара – 60 рублей, а переменные расходы на единицу товара – 45 рублей. Рассчитать товарооборот, обеспечивающий заданный объем прибыли.

Задача 7

Суммарные постоянные затраты до внедрения проекта составляли 720000 рублей при объеме реализации 180000 единиц. Рассчитать постоянные затраты после внедрения инноваций при объеме реализации 120000 единиц, товарооборот и финансовый результат, если цена за единицу товаров составляет 15 рублей, а переменные затраты – 600000 рублей.

Задача 8

О проекте известно следующее:

Оборудование стоимостью 40000 рублей подлежит немедленной оплате. Ожидается чистый приток наличности: 1 год - 15000 рублей; 2 год - 18000 руб.; 3 год - 20000 руб. Вычислить текущую стоимость доходов и чистую текущую стоимость при значении коэффициента дисконтирования 10 %.

годы	Денежные поступления	Коэффициент дисконтирования	Текущая стоимость доходов
1			
2			
3			
итого		X	

Задача 9

Предприятие решает вопрос о том, стоит ли вкладывать 3000000 рублей в проект, годовой доход от которого будет не меньше 10%, если планируется через три года получить доход от этой инвестиции 5000000 рублей. Определите целесообразность данной инвестиции на основе метода дисконтирования денежных поступлений.

Задача 10

Предприятие решает вопрос о том, стоит ли вкладывать 800 тысяч рублей в проект, годовой доход от которого будет не меньше 15%, если планируется через два года получить доход от этой инвестиции 1000000 рублей. Определите целесообразность данной инвестиции на основе метода дисконтирования денежных поступлений.

Задача 11

После внедрения проекта суммарные издержки на реализацию товара «А» в количестве 14600 штук на предприятии составили 584000 рублей. На основе метода рентабельности продаж определите цену реализации данного товара, если желаемая прибыль от продажи составляет 120000 рублей. Рассчитайте товарооборот от продажи данного товара.

Задача 12

После внедрения проекта суммарные издержки на реализацию товара «Б» в количестве 20000 штук на предприятии составили 700000 рублей. На основе метода рентабельности продаж определите цену реализации данного товара, если желаемая прибыль от продажи составляет 110000 рублей. Рассчитайте товарооборот от продажи данного товара.

Задача 13

Средняя рентабельность продукции (отношение прибыли к себестоимости продукции) составляет по данным предыдущего года 20%, фактически за отчетный год - 18%, себестоимость продукции - 120000 руб. и 100000 руб. В отчетном году будет получено ... руб. прибыли. Определите систему анализируемых показателей. Оцените эффективность деятельности предприятия и при обнаружении признаков кризисного состояния определите возможные инструменты стабилизации его финансов.

Задача 14

Валюта баланса составляет 1000 тыс. руб., в том числе итог раздела "Капитал и резервы" равен 250 тыс. руб., Рентабельность активов - 15%. Рентабельность собственного капитала равна ... По итогам работы за предыдущий год рентабельность собственного

капитала составила 65%. Определите систему анализируемых показателей. Оцените эффективность деятельности предприятия и при обнаружении признаков кризисного состояния определите возможные инструменты стабилизации его финансов.

Задача 15

Внеоборотные активы предприятия составляют 5000 тыс.руб., долгосрочные кредиты - 2000 тыс.руб., собственный капитал - 6000 тыс.руб., оборотные активы - 6500 тыс.руб., краткосрочные обязательства - 3500 тыс.руб., Оборотный капитал и коэффициент маневренности равны ... Определите систему анализируемых показателей. Оцените эффективность деятельности предприятия и при обнаружении признаков кризисного состояния определите возможные инструменты стабилизации его финансов.

Задача 16

Оборотный капитал равен ..., если «Капитал и резервы» составляют 1200 тыс. руб., долгосрочные обязательства – 100 тыс. руб. Внеоборотные активы равны 900 тыс. руб. Краткосрочные обязательства – 600 тыс. руб. Определите систему анализируемых показателей. Оцените эффективность деятельности предприятия и при обнаружении признаков кризисного состояния определите возможные инструменты стабилизации его финансов.

Задача 17

Оборотные активы равны 5324 тыс. руб., итог раздела "Капитал и резервы" - 6400 тыс. руб., долгосрочных обязательств нет, общий объем хозяйственных средств организации - 9870 тыс. руб. Общий коэффициент ликвидности равен... Определите систему анализируемых показателей. Оцените эффективность деятельности предприятия и при обнаружении признаков кризисного состояния определите возможные инструменты стабилизации его финансов.

Задача 18

Оборотные активы составляют 5324 тыс. руб., валюта баланса равна 9870 тыс. руб., итог раздела "Капитал и резервы" - 6400 тыс. руб., долгосрочных обязательств нет, производственные запасы - 3000 тыс. руб., дебиторская задолженность -1390 тыс. руб. Коэффициент абсолютной ликвидности равен... Определите систему анализируемых показателей. Оцените эффективность деятельности предприятия и при обнаружении признаков кризисного состояния определите возможные инструменты стабилизации его финансов.

Задача 19

Если производственные запасы составляют 2890 тыс. руб., дебиторская задолженность - 1020 тыс. руб., денежные средства - 400 тыс. руб., себестоимость реализованной продукции - 9600 тыс. руб., выручка от продаж - 12680 тыс. руб. Коэффициент оборачиваемости оборотных активов (в оборотах) равен... , его значение за предыдущий год – 3,45. Определите систему анализируемых показателей. Оцените эффективность деятельности предприятия и при обнаружении признаков кризисного состояния определите возможные инструменты стабилизации его финансов.

Задача 20

Если производственные запасы составляют 2890 тыс. руб., дебиторская задолженность - 1020 тыс. руб., денежные средства - 400 тыс. руб., себестоимость реализованной продукции отчетного года - 9600 тыс. руб., выручка от продаж отчетного года - 12680 тыс. руб. Продолжительность одного оборота оборотных активов равна ... дней (значение этого показателя за предыдущий период составило 104 дня. Определите систему анализируемых показателей. Оцените эффективность деятельности предприятия и при обнаружении признаков кризисного состояния определите возможные инструменты стабилизации его финансов.

Задача 21

Выручка от продаж за отчетный период - 4000 тыс. руб., за предшествующий - 3000 тыс. руб., валюта баланса за отчетный период 10000 тыс. руб., за предшествующий период - 12000 тыс. руб. При этом эффективность капитала ... Определите влияние на выручку от продаж изменения валюты баланса и эффективности капитала. Сделайте вывод и при обнаружении признаков кризисного состояния определите возможные инструменты стабилизации его финансов.

Задача 22

Внеоборотные активы предприятия составляют 5000 тыс.руб., долгосрочные кредиты - 2000 тыс.руб., собственный капитал - 6000 тыс.руб., оборотные активы - 6500 тыс.руб., краткосрочные обязательства - 3500 тыс.руб., Оборотный капитал и коэффициент маневренности равны ... ? Определите систему анализируемых показателей. Оцените уровень финансовой устойчивости предприятия и при обнаружении признаков кризисного состояния определите возможные инструменты стабилизации его финансов.

Задача 23

Оборотный капитал и коэффициент финансирования равны ..., если «Капитал и резервы» составляют 1200 тыс. руб., долгосрочные обязательства – 100 тыс. руб. Внеоборотные активы равны 900 тыс. руб. Краткосрочные обязательства – 600 тыс. руб. Определите систему анализируемых показателей. Оцените финансовую устойчивость предприятия и при обнаружении признаков кризисного состояния определите возможные инструменты стабилизации его финансов.

Задача 24

Оборотные активы равны 5324 тыс. руб., итог раздела "Капитал и резервы" - 6400 тыс. руб., долгосрочных обязательств нет, общий объем хозяйственных средств организации - 9870 тыс. руб. Общий коэффициент ликвидности и коэффициент платежеспособности равны ...? Определите систему анализируемых показателей. Оцените ликвидность и платежеспособность предприятия и при обнаружении признаков кризисного состояния определите возможные инструменты стабилизации его финансов.

Задача 25

Внеоборотные активы предприятия составляют 5000 тыс.руб., долгосрочные кредиты - 2000 тыс.руб., собственный капитал - 6000 тыс.руб., оборотные активы - 6500 тыс.руб., краткосрочные обязательства - 3500 тыс.руб. Определите коэффициенты финансовой устойчивости, независимости и финансирования, сделайте вывод об уровне финансовой устойчивости предприятия и при обнаружении признаков кризисного состояния определите возможные инструменты стабилизации его финансов.

Задача 26

Предприятие решает вопрос о том, стоит ли вкладывать 2000000 рублей в проект, годовой доход от которого будет не меньше 12%, если планируется через два года получить доход от этой инвестиции 3000000 рублей. Определите целесообразность данной инвестиции на основе метода дисконтирования денежных поступлений.

Задача 27

О проекте известно следующее:

Оборудование стоимостью 50000 рублей подлежит немедленной оплате. Ожидается чистый приток наличности: 1 год - 18000 рублей; 2 год - 20000 руб.; 3 год - 25000 руб. Вычислить текущую стоимость доходов и чистую текущую стоимость при значении коэффициента дисконтирования 15 %.

годы	Денежные поступления	Коэффициент	Текущая стоимость доходов
------	----------------------	-------------	---------------------------

		дисконтирования	
1			
2			
3			
итого		X	

Задача 28

О проекте известно следующее:

Оборудование стоимостью 80000 рублей подлежит немедленной оплате. Ожидается чистый приток наличности: 1 год - 25000 рублей; 2 год - 25000 руб.; 3 год - 40000 руб. Вычислить текущую стоимость доходов и чистую текущую стоимость при значении коэффициента дисконтирования 10 %.

годы	Денежные поступления	Коэффициент дисконтирования	Текущая стоимость доходов
1			
2			
3			
итого		X	

Задача 29

Оборотные активы составляют 5324 тыс. руб., валюта баланса равна 9870 тыс. руб., итог раздела "Капитал и резервы" - 6400 тыс. руб., долгосрочных обязательств нет, производственные запасы - 3000 тыс. руб., дебиторская задолженность -1390 тыс. руб. Коэффициент абсолютной ликвидности и промежуточный коэффициент покрытия равны...? Определите систему анализируемых показателей. Оцените ликвидность баланса предприятия и при обнаружении признаков кризисного состояния определите возможные инструменты стабилизации его финансов.

Задача 30.

Предприятие осуществило реализацию проекта, в результате чего имеются следующие данные о экономических показателях. Постоянные расходы предприятия в отчетном месяце - 60000 руб., а переменные - 46 руб. за 1 ед. Производственная мощность предприятия составляет 3000 ед. в месяц. Достижимая цена единицы продукции - 70 руб.

На основе анализа точки безубыточности определите величину полных затрат, товарооборот, финансовый результат продажи, критическую величину объема продаж, при которой сохраняется прибыльность предприятия.

Составитель:

к.э.н., доцент

 В.В. Лобанова

КРАСНОДАРСКИЙ ФИЛИАЛ РЭУ ИМ. Г.В.ПЛЕХАНОВА

Кафедра экономики и управления

Комплект тестов (тестовых заданий)

по дисциплине «Риск-менеджмент предприятий ресторанно-гостиничного бизнеса»

Раздел 2. «Управление рисками»

Тема 7. Особенности управления внутренними административными рисками

1. Задание

Понятие риска в обыденном сознании связано с ...:

- а) Закономерностями социальной жизни
- б) Непредсказуемостью ситуации
- в) Сознательными действиями людей
- г) Определенными действиями руководителей.

2. Задание

Можно ли оградить бизнес от всякого риска?

- а) Да, безусловно.
- б) Возможно по ситуации.
- в) Нельзя, учитывая все факторы бизнеса.
- г) Это зависит от дальновидности менеджера.

3. Задание

Какая из функций риска связана с нетрадиционными подходами к управлению?

- а) Регулятивная.
- б) Инновационная.
- в) Защитная
- г) Аналитическая.

4. Задание

Что является источниками рисков?

- а) Вся окружающая реальность.
- б) Условия и факторы, представляющие некоторую угрозу.
- в) Наши обдуманые действия.
- г) Экономическая деятельность людей.

5. Задание

Как определяется эффективность риск-менеджмента?

- а) Как соотношение эффекта управления и затрат.
- б) Как соотношение усилий руководства и доходов.
- в) Как соотношение налогов и льгот.
- г) Как соотношение прибыли и налогов.

6. Задание

Какой методологический подход лежит в основе аксиоматики риск-менеджмента?

- а) Системный.
- б) Конкретно – фактический.
- в) Процессный.

г) Позитивистский.

7. Задание

Какие группы законов управления распространяются на риск-менеджмент?

- а) Общие
- б) Частные
- в) Специальные
- г) Все вместе, но в разной степени.

8. Задание

Факторы внешней среды, косвенно воздействующие на организацию:

- а) покупательная способность рубля
- б) темпы инфляции
- в) материальные ресурсы предприятия
- г) поставщики капитала – инвесторы

9. Задание

Внешнюю среду организации прямого воздействия составляют следующие элементы:

- а) потребители
- б) поставщики
- в) собственники
- г) конкуренты

10. Задание

В зоне рискованных ситуаций необходимо:

- а) Положиться на волю случая.
- б) «Война план покажет».
- в) Просчитать все возможные последствия принятия риска.
- г) По возможности совсем отказаться от риска.

11. Задание

Что определяют принципы управления риском?

- а) Поведение руководителей.
- б) Требования к системе и организации процесса управления.
- в) Требования финансовой отчетности.
- г) Основные требования к персоналу организации.

Критерии оценки:

- 2 балла** - выставляется студенту, если правильные ответы составляют 85 – 100%;
- 1,5 балла** - выставляется студенту, если правильные ответы составляют 70 – 84%;
- 1 балл** - выставляется студенту, если правильные ответы составляют 50 – 69%;
- 0 баллов** - выставляется студенту, если правильные ответы составляют менее 50%.

Составитель:

к.э.н., доцент

 В.В. Лобанова

КРАСНОДАРСКИЙ ФИЛИАЛ РЭУ ИМ. Г.В.ПЛЕХАНОВА

Кафедра экономики и управления

Анализ деловых ситуаций

Раздел I. СУЩНОСТЬ РИСК-МЕНЕДЖМЕНТА

Тема 3. Процессный подход к изучению риск-менеджмента

1. Какие исходные данные (нормативы, постановления, положения, инструкции, законы и т.д.) необходимо иметь для планирования:
 - строительство производственного объекта;
 - объемы и сроки поставки сырья;
 - сроки выхода производства на полную мощность;
 - издержки производства и обращения;
 - расчетную прибыль предприятия.
2. На основе анализа учебной и научной литературы по теме дайте характеристику функций риск-менеджмента в России и за рубежом.

Тема 5. Стратегия, политика и тактика риск-менеджмента

1. Дайте сравнительную характеристику различных форм политики управления рисками.
2. Перечислите основные виды ресурсов, которые использует в своей деятельности современная организация: продуктовый магазин, ресторан, банк.
3. Какие этапы процесса принятия решений представляют для вас наибольшую сложность с точки зрения практического применения? Почему?
4. О проекте известно следующее:

Оборудование стоимостью 80000 рублей подлежит немедленной оплате. Ожидается чистый приток наличности: 1 год - 25000 рублей; 2 год - 25000 руб.; 3 год - 40000 руб. Вычислить текущую стоимость доходов и чистую текущую стоимость при значении коэффициента дисконтирования 10 %.

годы	Денежные поступления	Коэффициент дисконтирования	Текущая стоимость доходов
1			
2			
3			
итого		X	

Раздел II. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Тема 6. Внешние предпринимательские риски и методы управления ими

1. Опишите представленные ниже риски предприятия структурно по следующим характеристикам: опасность, подверженность риску, уязвимость (чувствительность к риску) и степень взаимодействия рисков.
 - риск невыполнения обязательств со стороны дебиторов (риск неплатежа);
 - риск поломки оборудования;
 - риск нереализации произведенной продукции;
 - риск неполучения (недополучения) исходного сырья.
2. На основе анализа учебной и научной литературы по данной теме составьте тематический кроссворд.

3. Предприятие решает вопрос о том, стоит ли вкладывать 2000000 рублей в проект, годовой доход от которого будет не меньше 12%, если планируется через два года получить доход от этой инвестиции 3000000 рублей. Определите целесообразность данной инвестиции на основе метода дисконтирования денежных поступлений.

Тема 7. Особенности управления внутренними административными рисками

1. Рассмотрите ситуацию. Между двумя коллегами возник конфликт, который мешает им успешно работать. Каждый из них в отдельности обращался к вам с просьбой разобраться и поддержать его позицию.

Выберете и обоснуйте свой вариант поведения в этой ситуации:

- пресечь конфликт на работе, а конфликтные взаимоотношения порекомендовать разрешить в неслужебное время;
- попросить разобраться в конфликте специалистов лаборатории социологических исследований или другого подразделения службы управления персоналом, в чьи функции это входит;
- лично попытаться разобраться в мотивах конфликта и найти приемлемый для обеих сторон вариант примирения;
- выяснить, кто из членов коллектива является авторитетом для конфликтующих сотрудников, и попытаться через него воздействовать на них.

2. Рассмотрите ситуацию. В трудовой коллектив, где существует конфликт между двумя группами по поводу внедрения нового стиля руководства, пришел новый руководитель, приглашенный со стороны.

Каким образом, по вашему мнению, ему лучше действовать, чтобы нормализовать психологический климат в коллективе?

- установить тесный контакт со сторонниками нововведений и, не принимая всерьез доводы приверженцев старого стиля работы, вести работу по внедрению новшеств, воздействуя на несогласных силой своего примера и примера других;
- попытаться разубедить и привлечь на свою сторону приверженцев прежнего стиля работы, противников новаций, воздействовать на них аргументами в процессе дискуссии;
- выбрать наиболее авторитетных членов трудового коллектива, поручить им разобраться в сложившейся ситуации и предложить меры по ее нормализации, опираясь на поддержку администрации, профсоюза и т.д.;
- изучить перспективы развития коллектива, поставить перед коллективом новые задачи совместной трудовой деятельности, опираясь на лучшие достижения и трудовые традиции коллектива, не противопоставлять новое старому.

3. Рассмотрите ситуацию. Вас недавно назначили руководителем трудового коллектива, в котором вы несколько лет были рядовым сотрудником. На 8 часов 15 минут вы вызвали к себе в кабинет подчиненного для выяснения причин его частых опозданий на работу, но сами неожиданно опоздали на 15 минут. Подчиненный же пришел вовремя и ждет вас.

Как вы начнете беседу при встрече?

- независимо от своего опоздания сразу же потребуете объяснений об опозданиях на работу;
- извинитесь перед ним и начнете беседу;
- поздоровайтесь, объясните причину своего опоздания и спросите его: «Как вы думаете, что можно ожидать от руководителя, который так же часто опаздывает, как и вы?»;
- отмените беседу и перенесете ее на другое время.

Критерии оценки:

1 балл - студент демонстрирует глубокие знания, навыки и компетенции, аналитические способности, творческий подход, аргументирует собственное мнение, проявляет зрелость суждений, самостоятельное мышление;

0,7 балла - студент проявляет достаточный уровень знаний, навыков и компетенций, демонстрирует самостоятельность и зрелость суждений, но допускает некоторые неточности;

0,5 балла - студент проявляет определенный уровень знаний, навыков и компетенций, но отвечает недостаточно самостоятельно, допускает неточности, либо отсутствует конкретность, ясность и четкость ответа;

0 баллов - студент отвечает неуверенно, поверхностно и бессистемно, допускает неточности и ошибки, проявляет недостаточный уровень знаний и компетенций, отсутствует усвоение материала по заданной теме.

Составитель:

К.Э.Н., доцент

 В.В. Лобанова

КРАСНОДАРСКИЙ ФИЛИАЛ РЭУ ИМ. Г.В.ПЛЕХАНОВА

Кафедра экономики и управления

Вопросы для устного опроса (собеседования)

Раздел I. СУЩНОСТЬ РИСК-МЕНЕДЖМЕНТА

Тема 1. Понятие, сущность и содержание риск-менеджмента

1. С какой точки зрения рассматривали риски представители школы научного управления?
2. В чем, по мнению А. Файоля, состоит управление рисками?
3. Каким образом можно минимизировать производственные риски, используя достижения школы психологии и человеческих отношений?
4. Назовите наиболее известных современных ученых, занимающихся исследованием проблем управления рисками.
5. Какие основные направления можно выделить в системе риск-менеджмента?

Тема 2. Аксиомы, законы и принципы риск-менеджмента

1. В чем заключается смысл и назначение системы обратной связи в организации?
2. Каким образом основные элементы организации могут влиять на ее потенциал?
3. В чем могут заключаться причины резкого повышения или совокупного понижения потенциала организации?
4. Каким образом внешние и внутренние факторы влияют на устойчивость организации?
5. Приведите примеры взаимосвязи и взаимодействия законов управления.

Тема 3. Процессный подход к изучению риск-менеджмента

1. Охарактеризуйте функцию риск-менеджмента – планирование.
2. Охарактеризуйте функцию риск-менеджмента – организация.
3. Охарактеризуйте функцию риск-менеджмента – мотивация.
4. Назовите элементы материальной и нематериальной мотивации.
5. Охарактеризуйте функцию риск-менеджмента – контроль.

Тема 4. Методология риск-менеджмента

1. В чем состоит принципиальное отличие между административно-правовыми методами управления рисками и гражданско-правовыми?
2. На чем основан механизм действия экономических методов управления рисками?
3. Что общего и каковы различия у социальных и психологических методов управления?
4. Чем технические методы управления отличаются от технологических?
5. Какие виды методов управления входят в состав научно-прикладных?

Тема 5. Стратегия, политика и тактика риск-менеджмента

1. Каким образом можно достичь долгосрочных конкурентных преимуществ в процессе управления рисками?
2. В чем заключается смысл стратегии низких издержек?
3. Какую роль играют конкурентные стратегии в системе риск-менеджмента?
4. В чем состоит различие между методами моделирования и методами экспертных оценок?
5. Какую роль играют гендерные различия в системе принятия управленческих решений?

Раздел II. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Тема 6. Внешние предпринимательские риски и методы управления ими

1. Какую роль в деятельности современной организации играют поставщики и инвесторы?
2. Каким образом могут влиять на организацию международные события и международные экономические отношения?
3. С чем связано возникновение политических рисков?
4. Что общего и каковы различия между природными и экологическими рисками?
5. Какие меры должны приниматься для профилактики экологических катастроф?

Тема 7. Особенности управления внутренними административными рисками

1. Для каких внутриорганизационных факторов характерны низкие показатели устойчивости?
2. Какие методы обычно применяют для управления внутренними рисками?
3. В чем состоит разница между конструктивной и деструктивной формулировкой цели в процессе управления ошибками и сбоями?
4. Какими методами может осуществляться профилактика возникновения стрессов?
5. Какие существуют способы выявления информационных рисков?

Критерии оценки:

1 балл - выставляется студенту, если он глубоко и полно раскрывает основные положения рассматриваемой темы, демонстрирует творческое мышление;

0,7 балла - выставляется студенту, если он раскрывает основные положения рассматриваемой темы, демонстрирует навыки самостоятельного изучения и систематизации литературных источников, но допускает отдельные погрешности;

0,5 балла - выставляется студенту, если он в целом раскрывает суть проблемы, но отдельные вопросы излагает поверхностно;

0,3 балла - выставляется студенту, если при ответе на вопросы преподавателя он затрагивает суть проблемы, но содержание поверхностное, слабо структурированное, нарушена логика изложения;

0 баллов - выставляется студенту, если он не раскрывает суть проблемы, отсутствует конкретность, ясность и четкость, содержание устного ответа студента не отражает усвоение материала по заданной теме.

Составитель:

к.э.н., доцент

 В.В. Лобанова

КРАСНОДАРСКИЙ ФИЛИАЛ РЭУ ИМ. Г.В.ПЛЕХАНОВА

Кафедра экономики и управления

Тематика эссе

Раздел I. СУЩНОСТЬ РИСК-МЕНЕДЖМЕНТА

Тема 1. Понятие, сущность и содержание риск-менеджмента

1. Особенности страхуемых рисков.
2. Чистые риски.
3. Спекулятивные риски.
4. Внешние и внутренние риски.
5. Эффективность риск-менеджмента.

Тема 2. Аксиомы, законы и принципы риск-менеджмента

1. Законы первого уровня в организации.
2. Законы второго уровня в организации.
3. Общие принципы управления.
4. Частные принципы управления.
5. Специальные принципы управления.

Тема 3. Процессный подход к изучению риск-менеджмента

1. Проблемы формирования стратегического плана в условиях неопределенности внешней среды.
2. Контролирующая функция риск-менеджмента: проблема соотношения самостоятельности работника и контроля со стороны начальства.
3. Сущность социально-этического маркетинга.
4. Виды маркетинга в организации.
5. Регулирование как функция риск-менеджмента.

Тема 4. Методология риск-менеджмента

1. Организационные методы управления рисками.
2. Технические методы управления рисками.
3. Технологические методы управления рисками.
4. Научно-прикладные методы управления рисками.
5. Методы анализа и синтеза управления рисками.

Тема 5. Стратегия, политика и тактика риск-менеджмента

1. Политика риск-менеджмента.
2. Стратегия риск-менеджмента.
3. Тактика риск-менеджмента.
4. Этапы принятия управленческих решений.
5. Методы принятия управленческих решений.

Раздел II. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Тема 6. Внешние предпринимательские риски и методы управления ими

1. Особенности экологических рисков.
2. Особенности коммерческих рисков.

3. Особенности демографических рисков.
4. Особенности финансовых рисков.
5. Особенности инновационных рисков.

Тема 7. Особенности управления внутренними административными рисками

1. Управление организационными рисками.
2. Управление производственными рисками.
3. Управление коммуникативными рисками.
4. Управление социально-психологическими рисками.
5. Управление информационными рисками.

Критерии оценки:

1 балл - выставляется студенту, если эссе содержит самостоятельное видение проблемы, авторские суждения, демонстрирует творческое мышление, отражает аргументированное мнение автора, основанное на проработке материала по заданной теме;

0,7 балла - выставляется студенту, если эссе достаточно полно раскрывает суть проблемы, содержание логичное, структурированное, но позиция автора выражена не в полной мере глубоко и аргументировано;

0,5 балла - выставляется студенту, если эссе в целом отражает суть проблемы, но содержание слабо структурированное, нарушена логика изложения, либо мнение автора недостаточно самостоятельное или аргументированное;

0 баллов - выставляется студенту, если эссе не раскрывает суть проблемы, отсутствует конкретность, ясность и четкость изложения, не содержит авторских умозаключений и не отражает усвоение материала по поставленной проблеме.

Составитель:

к.э.н., доцент

 В.В. Лобанова

КРАСНОДАРСКИЙ ФИЛИАЛ РЭУ ИМ. Г.В.ПЛЕХАНОВА

Кафедра экономики и управления

Тесты входного контроля

1. Какими чертами характера должен обладать такой архетип управляющего как «администратор»?

- (A) быть общительным и уметь вдохновлять людей на максимальную самоотдачу
- (B) иметь аналитический склад ума
- (C) быть предельно объективным и полагаться на факты и логику
- (D) методичность в работе, прогнозирование будущего

2. Реальное влияние при управлении по целям имеют руководители

- (A) среднего уровня
- (B) низшего уровня
- (C) высшего, среднего и низшего уровня
- (D) высшего уровня

3. Как следует отнестись к накоплению информации о проблеме?

- (A) чем больше информация, тем лучше
- (B) избыток информации также вреден, как и ее недостаток
- (C) получение максимума информации о проблеме – обязанность руководителя
- (D) избыточный объем информации – залог успеха

4. Основные функции управления

- (A) планирование, контроль
- (B) планирование, организация, мотивация, контроль
- (C) организация, мотивация
- (D) организация, мотивация, контроль

5. Факторы, влияющие на объем продаж организации:

- (A) Товарная продукция и остатки нереализованных товаров;
- (B) Наличие и использование основных средств;
- (C) Прибыль от продаж.

6. Что такое «Социотехническая система» организации с высокой технологией производства?

- (A) всеобщая компьютеризация производства
- (B) развитие социальной сферы
- (C) профессиональный рост работников
- (D) интегрирование персонала и технологии, делегирование ответственности за конечный результат

7. Целью планирования деятельности организации является

- (A) обоснование затрат

- (B) обоснование сроков
- (C) определение целей, сил и средств
- (D) обоснование численности работников

8. Основное отличие открытой системы от закрытой заключается в

- (A) отсутствии упорядоченного взаимодействия между отдельными подсистемами
- (B) наличии взаимодействия отдельных подсистем с внешним миром
- (C) замкнутости элементов системы самих на себя
- (D) наличии взаимодействия с внешней средой

9. Основным правилом при определении уровня зарплаты является:

- (A) определенный законом минимальный уровень
- (B) определенная штатным расписанием ставка
- (C) уровень оплаты в фирмах конкурентах
- (D) абсолютно точное и объектное определение характера вложенного труда и исследующая всесторонняя и беспристрастная его оценка

10. Основным в управлении по целям является выработка целей

- (A) сверху вниз по цепи инстанций
- (B) снизу вверх
- (C) снизу вверх и сверху вниз
- (D) по матричной схеме

11. Определите основные характеристики внешней среды для организации

- (A) все перечисленное
- (B) взаимосвязанность факторов, сложность
- (C) сложность и подвижность
- (D) взаимосвязанность и неопределенность

12. Для чего осуществляется делегирование своих полномочий другим руководителям?

- (A) для оптимального решения комплексной задачи
- (B) для сохранения «группового» стиля работы
- (C) для проверки квалификации рабочих
- (D) все перечисленное

13. Какой из перечисленных ниже методов распределения обязанностей в организации принят по функциональному признаку?

- (A) созданы филиалы предприятия в пяти городах
- (B) созданы отделы по производству, маркетингу, кадрам, финансовым вопросам
- (C) созданы цеха на предприятии по производству печенья, шоколадных конфет, карамели
- (D) созданы отделы на предприятии, равные по численности

14. Поведение, ориентированное на контроль – это

- (A) действия подчиненных направленные на то, что хочет увидеть руководство при проверке их деятельности
- (B) ориентирование на заниженные цели
- (C) использование того, что контролеры не знают досконально деятельность подчиненных им сотрудников
- (D) ориентирование на завышенные цели

15. На увеличение прибыли от продаж влияют:

- (A) увеличение полной себестоимости проданных товаров или услуг;
- (B) увеличение коммерческих расходов, улучшение структуры ассортимента;
- (C) увеличение объема реализации товаров и снижение производственной себестоимости.

16. Какой из подходов не относится к известным школам в управлении?

- (A) научное управление
- (B) административное управление
- (C) новая экономическая политика
- (D) человеческие отношения

17. Линейная организация управления позволяет сформулировать управленческую структуру, которая является:

- (A) гибкой
- (B) саморегулируемой
- (C) стабильной и прочной
- (D) все перечисленное

18. Ключевым фактором в любой модели управления являются:

- (A) люди
- (B) средства производства
- (C) финансы
- (D) структура управления

19. Целью классической школы управления было создание

- (A) методов нормирования труда
- (B) универсального принципа управления
- (C) условий трудовой деятельности работников
- (D) методов стимулирования производительности труда

20. При характеристике обеспеченности предприятия работниками как влияет сверхплановая численность обслуживающего персонала на эффективность деятельности:

- (A) снижает;
- (B) повышает;
- (C) не влияет.

Составитель:

к.э.н., доцент

 В.В. Лобанова

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ (АКТУАЛИЗАЦИИ)

1. Фонд оценочных средств с внесенными дополнениями и изменениями рекомендована к утверждению на заседании кафедры экономики и управления протокол № 7 от 27.02.2020 г.

Заведующий кафедрой

Иванова И.В. Балашова

2. Фонд оценочных средств с внесенными дополнениями и изменениями рекомендован к утверждению на заседании кафедры экономики и управления протокол № 6 от 27.01.2022 г.

Заведующий кафедрой

Иванова

И.В. Балашова