

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Петровская Анна Викторовна

Должность: Директор

Дата подписания: 03.05.2024 13:06:04

Уникальный программный ключ:

798bda6555fbdebe827768f6f1710bd17a9070c31fdc1b6a6ac5a1f10c8c5199

Приложение 3

к основной профессиональной образовательной программе
по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова»

Краснодарский филиал РЭУ им. Г. В. Плеханова

Отдел среднего профессионального образования

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины

ОГСЭ.05 Психология общения

специальность **43.02.15 Поварское и кондитерское дело**

квалификация Специалист по поварскому и кондитерскому делу

форма обучения **очная**

Год начала подготовки – 2024

Краснодар 2023

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО:

Предметно-цикловой комиссией
цикла дисциплин поварского и
кондитерского дела


Протокол № 2
от 04 апреля 2023 г.

Председатель предметно-цикловой
комиссии


_____ Н.С. Грушина
Подпись Инициалы Фамилия

Разработана на основе Федерального
государственного образовательного стандарта по
специальности среднего профессионального
образования 43.02.15 Поварское и кондитерское
дело

Начальник отдела СПО


_____ С.А. Марковская
Подпись Инициалы Фамилия

Составитель (автор): Старицкая Н.Г., преподаватель ОСПО КФ РЭУ им. Г.В. Плеханова

Рецензент: Лукинова И.Ю., преподаватель ОСПО КФ РЭУ им. Г. В. Плеханова

Рецензент: Чернобай Л.Ю., преподаватель ГБПОУ СПО Краснодарского края «Краснодарский колледж электронного приборостроения»

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины	4
2. Структура рабочей программы учебной дисциплины	4
3. Условия реализации рабочей программы учебной дисциплины	7
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	9

1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины «Психология общения»

1.1. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена (далее - ППССЗ)

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» принадлежит к общему гуманитарному и социально-экономическому учебному циклу.

1.2. Цели и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 09	Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; приемы саморегуляции в процессе общения.

2. Структура рабочей программы учебной дисциплины

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	52
в том числе:	
теоретическое обучение	48
Промежуточная аттестация¹	4

¹ Промежуточная аттестация включает консультации по дисциплине

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема 1. Общение – основа человеческого бытия.	Содержание учебного материала		
	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.	2	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09
	Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения	2	
	Единство общения и деятельности.	2	
Содержание учебного материала			
Тема 2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала		
	Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие.	2	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09
	Искажения в процессе восприятия.	2	
	Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.	2	
Содержание учебного материала			
Тема 3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала		
	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.	2	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09
	Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.	2	
	Взаимодействие как организация совместной деятельности.	2	
Содержание учебного материала			
Тема 4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала		
	Основные элементы коммуникации.	2	ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09
	Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры.	2	
	Невербальная коммуникация.	2	
	Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.	2	

Тема 5. Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала		ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09
	Деловая беседа. Формы постановки вопросов.	2	
	Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.	2	
	Аргументация	2	
Тема 6. Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала		ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09
	Понятие конфликта и его структура.	2	
	Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов	2	
	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов	2	
Тема 7. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Содержание учебного материала		ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09
	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.	2	
	Правила поведения в конфликтах	2	
	Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.	1	
Тема 8. Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала		ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09
	Понятие: этика и мораль.	2	
	Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения	2	
	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений	1	
Промежуточная аттестация		4	
Всего:		52	

3. Условия реализации рабочей программы учебной дисциплины «Психология общения»

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет социально – экономических дисциплин (учебная аудитория для проведения лекционных занятий, текущего контроля, промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций)

Рабочее место преподавателя;

Рабочие места обучающихся;

Стационарная доска;

Проектор (переносной);

Экран для проектора (переносной);

Ноутбук (переносной) с установленным ПО, подключением к Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Программное обеспечение:

Операционная система Microsoft Windows 10

Пакет прикладных программ Microsoft Office Professional Plus 2010 Rus,

Антивирусная программа Касперского Kaspersky Endpoint Security для бизнеса-Расширенный Rus Edition,

PeaZip, Adobe Acrobat Reader DC

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова имеет печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Печатные издания

Основные

1. Шеламова Г.М. Психология общения: учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / Г.М. Шеламова. - 2-е изд., стер. - М.: Издательский центр «Академия», 2021. - 128с. <https://academia-library.ru/catalogue/4831/369809/>

3.2.2. Электронные издания

Основные

1. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / Г.М. Шеламова. - 17-е изд., стер. - М.: Издательский центр «Академия», 2022. - 192с. <https://academia-library.ru/reader/?id=366989>

2. Лавриненко, В.Н. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышова ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. - Москва : Издательство Юрайт, 2020. - 350 с. - (Профессиональное образование).: <https://urait.ru/bcode/451052>

3. Бороздина, Г.В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова ; под общей редакцией Г.В. Бороздиной. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 463 с. - (Профессиональное образование).: <https://urait.ru/bcode/450947>

Дополнительные

1. Коноваленко, М.Ю. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва:

Издательство Юрайт, 2021. - 476 с. - (Профессиональное образование).: <https://urait.ru/bcode/450979>.

2. Психология общения: учеб. для студ. учреждений сред. проф. образования / М. Н. Жарова. - 2-е изд., стер. - М. : Издательский центр «Академия», 2022. - 256 с. - <https://academia-library.ru/reader/?id=345788>

3. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие / Н.С. Ефимова - Москва: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2020. - 192с. - (Средне профессиональное образование).

3.2.3 Интернет-ресурсы

1. Электронная библиотечная система. Академия. [Электронный ресурс]. Режим доступа <https://www.academia-moscow.ru/>

2. Электронная библиотечная система. Знаниум. [Электронный ресурс]. Режим доступа <https://new.znanium.com/collections/basic>

4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины «Психология общения»

Краснодарский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова, реализующий подготовку по учебной дисциплине, обеспечивает организацию и проведение промежуточной аттестации и текущего контроля индивидуальных образовательных достижений – демонстрируемых обучающимися знаний, умений и навыков.

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p><i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</i> Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; приемы саморегуляции в процессе общения.</p>	<p>- 5 (отлично) выставляется студенту, если студент правильно ответил на все поставленные вопросы или выполнил задания; - 4 (хорошо) выставляется студенту, если студент допустил 2-3 ошибки в ответе или в заданиях; - 3 (удовлетворительно) выставляется студенту, если студент допустил ошибки в ответе или задании; - 2 (неудовлетворительно) выставляется студенту, если допущены ошибки в половине устных вопросов или в заданиях.</p>	<p>- письменного/устного опроса; - тестирования; - оценки результатов - экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, - оценка заданий Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</p>
<p><i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</i> Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p>		