Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Петровская Анна Викторовна
Должность: Директор
Дата подписания: 10.07.2026 12:53:12
Уникальный программный ключ:
798bda6555bdbd8277686f1710bd17c9070c31fd1b6a6ec5a1f10e8c5190

РЭУ.РФ
РОССИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Г.В. ПЛЕХАНОВА

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»
Краснодарский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова

Отдел среднего профессионального образования

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины

ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
(индекс и наименование учебной дисциплины)

43.02.15 Поварское и кондитерское дело
(код и наименование специальности)

Специалист по поварскому и кондитерскому делу
(наименование квалификации)

очная
(форма обучения)

2026

СОГЛАСОВАНА:
Предметно-цикловой комиссией специальности Поварское и кондитерское дело

Разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования 43.02.15 Поварское и кондитерское дело

Протокол № 5 от «12» января 2026 года

Председатель предметно-цикловой комиссии

_____ /Н. С. Грушина
подпись Инициалы и Фамилия

Заместитель начальника отдела СПО

_____ /Л. В. Сорокина
подпись Инициалы и Фамилия

УТВЕРЖДЕНА:

Начальник отдела СПО _____ /С. А. Марковская
подпись Инициалы и Фамилия

Составитель (и): Старицкая Н.Г., преподаватель ОСПО Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова
(Ф.И.О., ученая степень, звание, должность, наименование ФГБОУ)

Рецензент: Чернобай Л. Ю., преподаватель ГБПОУ КК ККЭП
(Ф.И.О., ученая степень, звание, должность, наименование ФГБОУ)

Содержание

1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины..... 4
2. Структура рабочей программы учебной дисциплины..... 4
3. Условия реализации рабочей программы учебной дисциплины 7
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.....8

1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины
ОГСЭ.05 Психология общения

1.1. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена (далее – ППССЗ):

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 Психология общения принадлежит к общему гуманитарному и социально-экономическому учебному циклу.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения учебной дисциплины:

Код ОК, ПК	Умения	Знания
ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;	У.01 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; У.02 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	З.01 взаимосвязь общения и деятельности; З.02 цели, функции, виды и уровни общения; З.03 роли и ролевые ожидания в общении; З.04 виды социальных взаимодействий; З.05 механизмы взаимопонимания в общении; З.06 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; З.07 этические принципы общения; З.08 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; З.09 приемы саморегуляции в процессе общения.

2. Структура рабочей программы учебной дисциплины

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы[1]	Объем в часах
Объем образовательной программы (всего)	**48**
в том числе:	
теоретическое обучение	44
практические занятия	4
Итоговая аттестация в форме **дифференцированного зачета**	

[1] Вид учебной работы указывается в соответствии с учебным планом, а в случае отсутствия удалить из списка

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы, практические занятия и практическая подготовка, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Коды компетенций ОК, ПК
1	2	3	4
Тема 1. Общение – основа человеческого бытия.	**Содержание учебного материала (при наличии, указать темы)**	**4**	ОК 04
	1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Роль общения в профессиональной деятельности.	2	
	2.Общение и его функции. Виды общения. Структура и средства общения. Общение и общительность. Общение и деятельность.	2	
Тема 2. Общение как обмен информацией (коммуникация).	**Содержание учебного материала (при наличии, указать темы)**	**6**	ОК 04
	1.Специфика обмена информацией между людьми. Коммуникативные барьеры.	2	
	2.Вербальная коммуникация, речь.	2	
	3.Невербальные способы общения.	2	
Тема 3.Общение как взаимодействие (интеракция).	**Содержание учебного материала (при наличии, указать темы)**	**4**	ОК 04
	1.Природа и структура взаимодействия. Основные стратегии поведения в процессе взаимодействия.	2	
	2.Транзактный анализ общения. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.	2	
Тема 4. Общение как восприятие людьми друг друга (перцепция).	**Содержание учебного материала (при наличии, указать темы)**	**6**	ОК 04
	1.Понятие социальной перцепции. Механизмы межличностного восприятия.	2	
	2.Эффекты межличностного восприятия.	2	
	3.Имидж личности как воспринимаемый и передаваемый образ.	2	
Тема 5. Умение слушать и вести беседу.	**Содержание учебного материала (при наличии, указать темы)**	**4**	ОК 04
	1.Природа и структура взаимодействия. Основные стратегии поведения в процессе взаимодействия.	2	
	2.Транзактный анализ общения. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.	2	
Тема 6. Психология влияния.	**Содержание учебного материала (при наличии, указать темы)**	**4**	ОК 04
	1.Механизмы психологического воздействия: внушение, заражение, убеждение. Средства и приемы психологического воздействия. Социально-психологическое влияние: конформизм и внушаемость.	2	
	2. Манипулятивное общение. Способы противодействия манипуляциям в общении.	2	

Тема 7. Психологические типы людей и их влияние на общение.	**Содержание учебного материала (при наличии, указать темы)**	**2**	ОК 04
	Общение и темперамент. Характеристика темпераментов. Особенности общения с представителями различных темпераментов. Общение и характер человека. Акцентуации	2	
	Практическое занятие (нри наличии, указать темы)	**2**	
	Определение своего типа темперамента по тесту Айзенка. Тренинг на развитие навыков	2	
Тема 8. Общие сведения об этической культуре.	**Содержание учебного материала (при наличии, указать темы)**	**6**	ОК 04
	Этика и культура общения. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.	2	
	Правила культуры общения.	2	
	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений	2	
Тема 9. Технологии делового общения.	**Содержание учебного материала (при наличии, указать темы)**	**4**	ОК 04
	Понятие делового общения.	2	
	Формы делового общения и их характеристики. Деловая беседа. Деловые переговоры. Деловые совещания.	2	
Тема 10. Конфликты в общении.	**Содержание учебного материала (при наличии, указать темы)**	**4**	ОК 04
	Понятие конфликта. Типология конфликтов. Причины конфликтов в общении.	2	
	Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Невербальное проявление конфликта.	2	
	Практическое занятие (при наличии, указать темы)	**2**	
	Правила поведения в условиях конфликта. Способы управления конфликтом, приемы саморегуляции в процессе конфликтного общения.	2	
Всего		48	

3. Условия реализации рабочей программы учебной дисциплины «ОГСЭ.05 Психология общения»

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению:

Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие помещения:

Рабочее место преподавателя;

Рабочие места обучающихся;

Стационарная доска; Проектор; Экран для проектора;

Ноутбук (переносной) с установленным ПО, подключением к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета;

Стационарные учебно-наглядные пособия (плакаты);

Переносные учебно-наглядные пособия

Программное обеспечение

Windows 10 Pro, Microsoft Office 2010, Visual studio 2019, Cisco Packet Tracer 6.2, MySQL 8.0.40.0, 1С, Acrobat Reader DC, ConsultantPlus, Project Expert, Kaspersky Endpoint Security 12.8.0.505

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Столяренко Л. Д. Психология общения: учебник / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. – Ростов н /Д: Феникс, 2024.

2. Бороздина, Г. В. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 392 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16727-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/583739

3. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2026. — 350 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-19627-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/583621

Дополнительные источники:

1. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – М.: ЭКСМО, 2024.

2. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений. – СПб.: Питер, 2024.

3. Козырев Г. И. Основы конфликтологии. – М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М., 2024.

4. Психологический словарь / под ред. А. В. Ярошевского и М. Г. Ярошевского . – М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М., 2024.

Интернет-ресурсы:

1. Логистон. Электронная библиотека по психологии: http://flogiston.ru/library
2. Образовательная платформа Юрайт: https://urait.ru
3. Электронно-библиотечная система Znanium: https://znanium.com/

3.3 Интерактивные формы обучения при изучении дисциплины

Тема	Количество часов	Интерактивная форма проведения занятия
Тема 8. Психологические типы людей и их влияние на общение.	1 час	Тренинг
Тема 10. Конфликты в общении.	1 час	Деловая игра

4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения

Отдел СПО, реализующий подготовку по учебной дисциплине, обеспечивает организацию и проведение промежуточной аттестации и текущего контроля индивидуальных образовательных достижений демонстрируемых обучающимися знаний, умений и навыков.

Обучение по учебной дисциплине завершается промежуточной аттестацией в форме **дифференцированного зачета.**

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	**Критерии оценки**	**Формы и методы оценки**
Умения:		
У.01 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Оценочные средства для всех видов контроля отражены в комплекте оценочных средств (КОС) по учебной дисциплине ОГСЭ.05 Психология общения	Экспертная оценка деятельности обучающихся в процессе освоения дисциплины, решения ситуационных задач.
У.02 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения		Экспертная оценка при проведении деловой игры.
Знания:		
З.01 взаимосвязь общения и деятельности;	Оценочные средства для всех видов контроля отражены в комплекте оценочных средств (КОС) по учебной дисциплине ОГСЭ.05 Психология общения	Экспертная оценка при проведении устного и письменного опроса.
З.02 цели, функции, виды и уровни общения;		Экспертная оценка при проведении устного и письменного опроса.
З.03 роли и ролевые ожидания в общении;		Экспертная оценка при проведении устного и письменного опроса.
З.04 виды социальных взаимодействий;		Экспертная оценка при проведении устного и письменного опроса.
З.05 механизмы взаимопонимания в общении;		Экспертная оценка при проведении устного и письменного опроса.
З.06 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;		Экспертная оценка при проведении устного и письменного опроса. опроса.

З.07 этические принципы общения;		Экспертная оценка при проведении устного и письменного опроса.
З.08 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;		Экспертная оценка усвоенных знаний при проведении устного опроса и решения ситуационных задач во время деловой игры.
З.09 приемы саморегуляции в процессе общения.		Экспертная оценка при проведении устного и письменного опроса.
Итоговая аттестация усвоенных знаний и освоенных умений	Оценочные средства для всех видов контроля отражены в комплекте оценочных средств (КОС) по учебной дисциплине ОГСЭ.05 Психология общения	Экспертная оценка при проведении **дифференцированного зачета**