

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Петровская Анна Викторовна
Должность: Директор
Дата подписания: 17.10.2025 09:21:03
Уникальный программный ключ:
798bda6555fbdebe827768f6f1710bd17a9b7d3fbc1b6a6a5a110c8c1f99

Приложение 3

к основной профессиональной образовательной программе
по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика
направленность (профиль) программы Прикладная информатика в экономике

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»
Краснодарский филиал РЭУ им. Г. В. Плеханова

Факультет экономики, менеджмента и торговли

Кафедра экономики и цифровых технологий

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.04 Проектирование систем управления знаниями

Направление подготовки 09.03.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль) программы «Прикладная информатика в экономике»

Уровень высшего образования Бакалавриат

Год начала подготовки 2025

Краснодар – 2024 г.

Составитель:

доцент кафедры экономики и цифровых технологий, к.т.н. Фролов Р.Н.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры экономики и цифровых технологий Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова протокол № 9 от 14 марта 2024 г.

Рабочая программа составлена на основе рабочей программы по дисциплине «Проектирование систем управления знаниями», утвержденной на заседании кафедры Прикладной информатики и информационной безопасности федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический университета имени Г.В. Плеханова» протокол № 10 от 28 апреля 2021 г., разработанной автором: Казаковым В.А., к.э.н., доцентом кафедры Прикладной информатики и информационной безопасности

СОДЕРЖАНИЕ

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ4

4
4
4
5

II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ6

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ11

11
11
11
11

ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ",
НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ11

12
12

IV. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ12

V. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ И УМЕНИЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ13

VI. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ13

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ 19

1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Цель и задачи освоения дисциплины

Целью учебной дисциплины «Проектирование систем управления знаниями» является изучение студентами проблематики и областей использования систем управления знаниями (СУЗ) в решении различных задач подготовки принятия решения, корпоративного обучения и проектирования, а также освещение теоретических и организационно-методических вопросов построения и функционирования СУЗ.

Задачи дисциплины «Проектирование систем управления знаниями»:

1. освоение технологии создания систем управления знаниями (СУЗ), в том числе сбора и формализации пользовательских требований;
2. развитие умений в определении архитектуры и методов организации и интеграции знаний, разработке технологии доступа к знаниям,
3. получение практических навыков проектирования СУЗ с использованием современных программных средств.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Проектирование систем управления знаниями», относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 1

Показатели объема дисциплины	Всего часов по формам обучения	
	очная	заочная
Объем дисциплины в зачетных единицах	4 ЗЕТ	
Объем дисциплины в акад. часах	144	
Промежуточная аттестация: форма	экзамен	экзамен
Контактная работа обучающихся с преподавателем (Контакт. часы), всего:	46	20
1. Контактная работа на проведение занятий лекционного и семинарского типов, всего часов, в том числе:	42	16
• лекции	12	6
• практические занятия	30	10
• лабораторные занятия	-	-
в том числе практическая подготовка	-	-
2. Индивидуальные консультации (ИК)	-	-
3. Контактная работа по промежуточной аттестации (Катг)	-	-
4. Консультация перед экзаменом (КЭ)	2	2
5. Контактная работа по промежуточной	2	2

аттестации в период экз. сессии / сессии заочников (Каттэк)		
Самостоятельная работа (СР), всего:	98	124
в том числе:		
• самостоятельная работа в период экз. сессии (СРэк)	32	5
• самостоятельная работа в семестре (СРс)	66	119
в том числе,		
• выполнение практических заданий для текущего рейтинга	30	50
• выполнение индивидуального или группового проекта для творческого рейтинга	36	69

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Таблица 2

Формируемые компетенции (код и наименование компетенции)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование индикатора)	Результаты обучения (знания, умения)
ПК-1 Определение первоначальных требований заказчика к ИС и возможности их реализации в ИС на этапе предконтрактных работ	ПК-1.1. Выявляет первоначальные требования заказчика к ИС	ПК-1.1. 3-1. Знает методы организации проведения обследования, сбора и анализа материалов обследования
		ПК-1.1. 3-2. Знает методы и инструменты формирования и описания требований к информационной системе
	ПК-1.2. Осуществляет информирование заказчика о возможностях типовой ИС и вариантах ее модификации	ПК-1.1. У-1. Умеет проводить обследование организаций и проводить сбор, анализ, спецификацию, формализацию и верификацию требований заказчика к информационной системе
		ПК-1.2. 3-1. Знает возможности типовой ИС ПК-1.2. 3-2. Знает устройство и функционирование современных ИС ПК-1.2. 3-3. Знает современные подходы и стандарты автоматизации организации (CRM, ERP, ITIL, ITSM)
		ПК-1.2. У-1. Умеет разрабатывать техническую документацию и готовить отчеты по результатам работы с заказчиком ПК-1.2. У-2. Умеет определять возможности достижения соответствия ИС первоначальным требованиям заказчика

II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

этапы формирования и критерии оценивания сформированности компетенций обучающихся очной формы обучения

Таблица 3.1

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Трудоемкость, академические часы						Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения (знания, умения)	Учебные задания для аудиторных занятий	Текущий контроль	Задания для творческого рейтинга (по теме(-ам)/разделу или по всему курсу в целом)
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Практическая подготовка	Самостоятельная работа/ КЭ, Катгэк, Катг	Всего					
	Семестр 7											
1.	Тема 1. Управление знаниями Краткое содержание: Понятие интеллектуальных и обучающихся организаций. Общность и различия понятий данные, информация и знания. Понятие управления знаниями. Принципы и процессы управления знаниями. Интеллектуальные капитал и интеллектуальные активы организации.	2	4	-	-	12	18	ПК-1.1 ПК-1.2	ПК-1.1. 3-1. ПК-1.1. 3-2. ПК-1.1. У-1. ПК-1.2. 3-1. ПК-1.2. 3-2 ПК-1.2. 3-3. ПК-1.2. У-1. ПК-1.2. У-2.	Гр.д.	Т.	Э
2.	Тема 2. Система управления знаниями Краткое содержание: Понятие системы управления знаниями, основные свойства. Классы решаемых задач. Информационные технологии, используемые в СУЗ. Составные части СУЗ: корпоративная память, подсистема сбора и накопления знаний, подсистема распространения знаний. Этапы проектирования и участники процесса проектирования.	2	4	-	-	10	16	ПК-1.1 ПК-1.2	ПК-1.1. 3-1. ПК-1.1. 3-2. ПК-1.1. У-1. ПК-1.2. 3-1. ПК-1.2. 3-2 ПК-1.2. 3-3. ПК-1.2. У-1. ПК-1.2. У-2.	Гр.д.		

3.	Тема 3. Идентификация проблемной области Краткое содержание: Определение назначения и сферы применения СУЗ. Создание деревьев целей, сбалансированных систем показателей. Моделирование существующих процессов управления знаниями. Составление карт знаний по организационной структуре: компетентность и ответственность участников процесса управления знаниями.	4	10	-	-	16	30	ПК-1.1 ПК-1.2	ПК-1.1. 3-1. ПК-1.1. 3-2. ПК-1.1. У-1. ПК-1.2. 3-1. ПК-1.2. 3-2 ПК-1.2. 3-3. ПК-1.2. У-1. ПК-1.2. У-2.	Гр.д.		Ин.п./ Гр.п.
4.	Тема 4. Концептуализация и формализация знаний Краткое содержание: Онтологическое исследование. Построение семантической сети понятий онтологии предметной области. Форматы представления онтологического знания. Языки логических правил. Редакторы онтологий.	2	8	-	-	18	28	ПК-1.1 ПК-1.2	ПК-1.1. 3-1. ПК-1.1. 3-2. ПК-1.1. У-1. ПК-1.2. 3-1. ПК-1.2. 3-2 ПК-1.2. 3-3. ПК-1.2. У-1. ПК-1.2. У-2.	Гр.д.	Т.	
5.	Тема 5. Реализация системы управления знаниями Краткое содержание: Выделение источников знаний, их аннотирование и индексирование в рамках системы накопления знаний. Организация доступа к знаниям с использованием ЕСМ-системы. Коллективное взаимодействие участников процесса управления знаниями. Разработка новых организационных структур и процедур.	2	4	-	-	10	16	ПК-1.1 ПК-1.2	ПК-1.1. 3-1. ПК-1.1. 3-2. ПК-1.1. У-1. ПК-1.2. 3-1. ПК-1.2. 3-2 ПК-1.2. 3-3. ПК-1.2. У-1. ПК-1.2. У-2.	Гр.д.		
	Консультация перед экзаменом (КЭ)	-	-	-	-	-/2	2	-	-	-	-	-
	Контактная работа по промежуточной аттестации в период экз. сессии / сессии заочников (Каттэк)	-	-	-	-	-/2	2	-	-	-	-	-
	Самостоятельная работа в период экз. сессии (СРэк)	-	-	-	-	32/-	32	-	-	-	-	-
	Итого	12	30	-	-	98/4	144	х	х	х	х	х

этапы формирования и критерии оценивания сформированности компетенций обучающихся заочной формы обучения

Таблица 3.2

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Трудоемкость, академические часы						Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения (знания, умения)	Учебные задания для аудиторных занятий	Текущий контроль	Задания для творческого рейтинга (по теме(-ам)/ разделу или по всему курсу в целом)
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Практическая подготовка	Самостоятельная работа/ КЭ, Каттэк, Катт	Всего					
	Семестр 7											
1.	Тема 1. Управление знаниями Краткое содержание: Понятие интеллектуальных и обучающихся организаций. Общность и различия понятий данные, информация и знания. Понятие управления знаниями. Принципы и процессы управления знаниями. Интеллектуальные капитал и интеллектуальные активы организации.	1	2	-	-	24	27	ПК-1.1 ПК-1.2	ПК-1.1. 3-1. ПК-1.1. 3-2. ПК-1.1. У-1. ПК-1.2. 3-1. ПК-1.2. 3-2 ПК-1.2. 3-3. ПК-1.2. У-1. ПК-1.2. У-2.	Гр.д.	Т.	Э
2.	Тема 2. Система управления знаниями Краткое содержание: Понятие системы управления знаниями, основные свойства. Классы решаемых задач. Информационные технологии, используемые в СУЗ. Составные части СУЗ: корпоративная память, подсистема сбора и накопления знаний, подсистема распространения знаний. Этапы проектирования и участники процесса проектирования.	1	2	-	-	24	27	ПК-1.1 ПК-1.2	ПК-1.1. 3-1. ПК-1.1. 3-2. ПК-1.1. У-1. ПК-1.2. 3-1. ПК-1.2. 3-2 ПК-1.2. 3-3. ПК-1.2. У-1. ПК-1.2. У-2.	Гр.д.		

3.	Тема 3. Идентификация проблемной области Краткое содержание: Определение назначения и сферы применения СУЗ. Создание деревьев целей, сбалансированных систем показателей. Моделирование существующих процессов управления знаниями. Составление карт знаний по организационной структуре: компетентность и ответственность участников процесса управления знаниями.	1	2	-	-	24	27	ПК-1.1 ПК-1.2	ПК-1.1. 3-1. ПК-1.1. 3-2. ПК-1.1. У-1. ПК-1.2. 3-1. ПК-1.2. 3-2 ПК-1.2. 3-3. ПК-1.2. У-1. ПК-1.2. У-2.	Гр.д.		Ин.п./ Гр.п.
4.	Тема 4. Концептуализация и формализация знаний Краткое содержание: Онтологическое исследование. Построение семантической сети понятий онтологии предметной области. Форматы представления онтологического знания. Языки логических правил. Редакторы онтологий.	2	2	-	-	24	28	ПК-1.1 ПК-1.2	ПК-1.1. 3-1. ПК-1.1. 3-2. ПК-1.1. У-1. ПК-1.2. 3-1. ПК-1.2. 3-2 ПК-1.2. 3-3. ПК-1.2. У-1. ПК-1.2. У-2.	Гр.д.	Т.	
5.	Тема 5. Реализация системы управления знаниями Краткое содержание: Выделение источников знаний, их аннотирование и индексирование в рамках системы накопления знаний. Организация доступа к знаниям с использованием ЕСМ-системы. Коллективное взаимодействие участников процесса управления знаниями. Разработка новых организационных структур и процедур.	1	2	-	-	23	26	ПК-1.1 ПК-1.2	ПК-1.1. 3-1. ПК-1.1. 3-2. ПК-1.1. У-1. ПК-1.2. 3-1. ПК-1.2. 3-2 ПК-1.2. 3-3. ПК-1.2. У-1. ПК-1.2. У-2.	Гр.д.		
	Консультация перед экзаменом (КЭ)	-	-	-	-	-/2	2	-	-	-	-	-
	Контактная работа по промежуточной аттестации в период экз. сессии / сессии заочников (Каттэк)	-	-	-	-	-/2	2	-	-	-	-	-
	Самостоятельная работа в период экз. сессии (СРэк)	-	-	-	-	5/-	5	-	-	-	-	-
	Итого	6	10	-	-	124/4	144	х	х	х	х	х

Формы учебных заданий на аудиторных занятиях:
Групповая дискуссия (Гр.д.)

Формы текущего контроля:
Тест (Т.)

Формы заданий для творческого рейтинга:
Индивидуальный или групповой проект (Ин.п./ Гр.п.)
Эссе (Э.)

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

1. Бочаров, И. М. Управление знаниями в цифровой экономике: теоретико-методологические аспекты: монография / И. М. Бочаров. - 3-е изд. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2024. - 96 с. - ISBN 978-5-394-05635-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2128251> – Режим доступа: <https://znanium.ru/read?id=438451>
2. Проектирование информационных систем: учеб. пособие / Н.Н. Заботина — М.: ИНФРА-М, 2020. — 331 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа <http://new.znanium.com>] — (Высшее образование: Бакалавриат) — Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=345057>

Дополнительная литература:

1. Сажина, М. А. Блокчейн в системе управления знанием: монография / М.А. Сажина, С.В. Костин. — Москва: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2020. — 90 с. — (Научная мысль). — Текст: электронный. - Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=345975>
2. Селетков, С. Н. Управление информацией и знаниями в компании: учебник / С.Н. Селетков, Н.В. Днепровская. Москва: ИНФРА-М, 2018.— 208 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа: <https://new.znanium.com>].— (Высшее образование: Бакалавриат).— Текст: электронный. - Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=303165>

Нормативные правовые документы:

1. ГОСТ Р ИСО/МЭК 15288 Процессы жизненного цикла систем
2. Руководство к своду знаний по управлению проектами. РМВоК.

ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

1. <http://www.consultant.ru> - Справочно-правовая система Консультант Плюс;
2. <http://www.garant.ru> - Справочно-правовая система Гарант.

ПЕРЕЧЕНЬ ЭЛЕКТРОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ

1. Курс " Проектирование систем управления знаниями" (электронный образовательный ресурс, размещённый в ЭОС РЭУ им. Г.В. Плеханова) <http://lms.rea.ru>

ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ

1. <http://www.gks.ru/> - Росстат – федеральная служба государственной статистики
2. <https://rosmintrud.ru/opendata> - База открытых данных Минтруда России

ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Онлайн-курс «Проектирование информационных систем»
<https://intuit.ru/studies/courses/2195/55/info>

ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

№ п/п	Перечень информационных технологий, программного обеспечения
1.	Операционная система Windows 10
2.	Microsoft Office Professional Plus: 2019 (MS Word, MS Excel, MS Power Point)
3.	Антивирус Dr.Web Desktop Security Suite Комплексная защита
4.	Браузер Google Chrome, Mozilla Firefox
5.	Protégé Desktop v. 5.5.0

МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Проектирование систем управления знаниями» обеспечена:

для проведения занятий лекционного типа:

- учебной аудиторией, оборудованной учебной мебелью, мультимедийными средствами обучения для демонстрации лекций-презентаций;

для проведения занятий семинарского типа (*практические занятия*):

- компьютерным классом, оборудованным учебной мебелью и техническими средствами обучения, персональным компьютером преподавателя и персональными компьютерами обучающихся с комплектом лицензионного программного обеспечения, подключением к Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета;

для самостоятельной работы, в том числе для курсового проектирования:

- помещением для самостоятельной работы, оснащенным компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.

IV. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

- Методические рекомендации по организации и выполнению внеаудиторной самостоятельной работы.

V. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ И УМЕНИЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы обучающегося. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы обучающегося осуществляется в соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в процессе освоения дисциплины «Проектирование систем управления знаниями» в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова».

Таблица 4

Виды работ	Максимальное количество баллов
Выполнение учебных заданий на аудиторных занятиях	20
Текущий контроль	20
Творческий рейтинг	20
Промежуточная аттестация (экзамен)	40
ИТОГО	100

В соответствии с Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний обучающихся преподаватель кафедры, непосредственно ведущий занятия со студенческой группой, обязан проинформировать группу о распределении рейтинговых баллов по всем видам работ на первом занятии учебного модуля (семестра), количестве модулей по учебной дисциплине, сроках и формах контроля их освоения, форме промежуточной аттестации, снижении баллов за несвоевременное выполнение выданных заданий. Обучающиеся в течение учебного модуля (семестра) получают информацию о текущем количестве набранных по дисциплине баллов через личный кабинет студента».

VI. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оценочные материалы по дисциплине разработаны в соответствии с Положением об оценочных материалах в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова».

Тематика курсовых работ/проектов

Курсовая работа/проект по дисциплине «Проектирование систем управления знаниями» не предусмотрена.

Перечень вопросов к экзамену:

1. Интеллектуальный капитал и интеллектуальные активы
2. Понятие, задачи и особенности управления знаниями
3. Цикл трансформации знаний
4. Спираль создания знания
5. Концептуальные основы исследования знаний.
6. Сущностная характеристика знаний.
7. Роль знаний в развитии современной организации.
8. Содержание функций знаний.
9. Этапы управления знаниями.
10. Обзор основных моделей управления знаниями.
11. Пятифазная модель процесса создания знания организацией.
12. Модель Икуджиро Нонака и Хиротака Такеучи (SECI).
13. Модель Карла Виига (WIIG).
14. Условия создания организационного знания
15. Организационная структура компании, базирующейся на управлении знаниями
16. Понятие интеллектуальной и обучающейся организации, связь с управлением знаниями
17. Понятие интеллектуальных и обучающихся организаций.
18. Общность и различия понятий данные, информация и знания.
19. Понятие управления знаниями.
20. Принципы и процессы управления знаниями.
21. Интеллектуальный капитал и интеллектуальные активы организации
22. Дисциплины или умения обучающейся организации
23. Процессы управления знаниями
24. Методы стимулирования процессов управления знаниями
25. Технология оценки знаний
26. Понятие и основные особенности системы управления знаниями
27. Архитектура системы управления знаниями
28. Основные подсистемы системы управления знаниями
29. Понятие системы управления знаниями, основные свойства.
30. Классы решаемых задач.
31. Информационные технологии, используемые в СУЗ.
32. Составные части СУЗ: корпоративная память.
33. Подсистема сбора и накопления знаний.
34. Подсистема распространения знаний.
35. Этапы проектирования и участники процесса проектирования
36. Определение назначения и сферы применения СУЗ.
37. Создание деревьев целей, сбалансированных систем показателей.
38. Моделирование существующих процессов управления знаниями.
39. Составление карт знаний по организационной структуре: компетентность и ответственность участников процесса управления знаниями
40. Онтологическое исследование.
41. Построение семантической сети понятий онтологии предметной области.
42. Форматы представления онтологического знания.
43. Языки логических правил.
44. Редакторы онтологий.
45. Инфраструктура управления знаниями
46. Информационные технологии системы управления знаниями

47. Этапы создания системы управления знаниями
48. Основные модели процессов управления знаниями
49. Использование сбалансированной системы показателей в управлении знаниями
50. Использование карт знаний в управлении знаниями
51. Стандарт онтологического исследования IDEF5
52. Понятие и назначение онтологий
53. Принципы разработки онтологий
54. Методы представления знаний в онтологиях
55. Технология работы с редакторами онтологий
56. Технология взаимодействия сотрудников
57. Организация системы электронного обучения
58. Организация системы накопления знаний на основе Protégé
59. Организация портала управления знаниями на основе ЕСМ-системы
60. Интеллектуальные технологии в организационном обучении

Тестовые задания:

1. Способ организации процессов управления персоналом:
 - a) относится к человеческому капиталу организации
 - b) относится к интеллектуальным активам организации
 - c) относится к партнерскому/клиентскому капиталу организации
 - d) не относится к интеллектуальным активам организации
2. И. Нонака и Х. Такеучи рассматривали следующие варианты трансформации знаний:
 - a) Специализация, социализация, дифференциация, интеграция
 - b) Специализация, экстернализация, дифференциация, комбинация
 - c) Социализация, экстернализация, комбинация, интернализация
 - d) Интеграция, дифференциация, комбинация, интернализация

Примеры тем групповых дискуссий:

1. Общность и различия понятий данные, информация и знания.
2. Информационные технологии, используемые в СУЗ.
3. Компетентность и ответственность участников процесса управления знаниями.
4. Онтологическое исследование.
5. Коллективное взаимодействие участников процесса управления знаниями.

Тематика групповых или индивидуальных проектов:

1. Проектирование СУЗ для решения инновационных задач разработки новых видов продукции и услуг мебельной фабрики
2. Проектирование СУЗ для поддержки принятия решений в рамках кредитования физ.лиц
3. Проектирование СУЗ для целей стратегического планирования в образовательной организации
4. Проектирование СУЗ для целей обучения персонала филиальной сети ресторанов быстрого обслуживания
5. Проектирование СУЗ для целей бенчмаркинга деятельности интернет-магазина

Тематика эссе:

1. Особенности структуры базы знаний лучших практик производственной компании

2. Возможности экспертных систем в деловой и конкурентной разведке
3. Особенности систем управления знаниями в образовании
4. Инструментальные методы поддержки процессов извлечения и структурирования знаний экспертов
5. Инновационный менеджмент на основе систем управления корпоративными знаниями

Структура экзаменационного билета

<i>Наименование оценочного средства</i>	<i>Максимальное количество баллов</i>
Вопрос 1. Интеллектуальный капитал и интеллектуальные активы	20
Вопрос 2. Организационная структура компании, базирующейся на управлении знаниями	20

Показатели и критерии оценивания планируемых результатов освоения компетенций и результатов обучения, шкала оценивания

Таблица 5

Шкала оценивания		Формируемые компетенции	Индикатор достижения компетенции	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
85 – 100 баллов в	«отлично»	ПК-1 Определение первоначальных требований заказчика к ИС и возможности их реализации в ИС на этапе предконтрактных работ	ПК-1.1. Выявляет первоначальные требования заказчика к ИС. ПК-1.2. Осуществляет информирование заказчика о возможностях типовой ИС и вариантах ее модификации.	Знает верно и в полном объеме: методы организации проведения обследования, сбора и анализа материалов обследования; методы и инструменты формирования и описания требований к информационной системе; возможности типовой ИС; устройство и функционирование современных ИС; современные подходы и стандарты автоматизации организации (CRM, ERP, ITIL, ITSM). Умеет верно и в полном объеме: проводить обследование организаций и проводить сбор, анализ, спецификацию, формализацию и верификацию требований заказчика к информационной системе; разрабатывать техническую документацию и готовить отчеты по результатам	Продвинутый

				работы с заказчиком; определять возможности достижения соответствия ИС первоначальным требованиям заказчика.	
70 – 84 балла	«хорошо»	ПК-1 Определение первоначальных требований заказчика к ИС и возможности их реализации в ИС на этапе предконтрактных работ	ПК-1.1. Выявляет первоначальные требования заказчика к ИС. ПК-1.2. Осуществляет информирование заказчика о возможностях типовой ИС и вариантах ее модификации.	Знает с незначительными замечаниями: методы организации проведения обследования, сбора и анализа материалов обследования; методы и инструменты формирования и описания требований к информационной системе; возможности типовой ИС; устройство и функционирование современных ИС; современные подходы и стандарты автоматизации организации (CRM, ERP, ITIL, ITSM). Умеет с незначительными замечаниями: проводить обследование организаций и проводить сбор, анализ, спецификацию, формализацию и верификацию требований заказчика к информационной системе; разрабатывать техническую документацию и готовить отчеты по результатам работы с заказчиком; определять возможности достижения соответствия ИС первоначальным требованиям заказчика.	Повышенный
50 – 69 балла	«удовлетворительно»	ПК-1 Определение первоначальных требований заказчика к ИС и возможности их реализации в ИС на этапе предконтрактных работ	ПК-1.1. Выявляет первоначальные требования заказчика к ИС. ПК-1.2. Осуществляет информирование заказчика о возможностях типовой ИС и вариантах ее модификации.	Знает на базовом уровне, с ошибками: методы организации проведения обследования, сбора и анализа материалов обследования; методы и инструменты формирования и описания требований к информационной системе; возможности типовой ИС; устройство и функционирование современных ИС; современные подходы и стандарты автоматизации	Базовый

				организации (CRM, ERP, ITIL, ITSM). Умеет на базовом уровне, с ошибками: проводить обследование организаций и проводить сбор, анализ, спецификацию, формализацию и верификацию требований заказчика к информационной системе; разрабатывать техническую документацию и готовить отчеты по результатам работы с заказчиком; определять возможности достижения соответствия ИС первоначальным требованиям заказчика.	
менее 50 баллов в	«неудовлетворительно»	ПК-1 Определение первоначальных требований заказчика к ИС и возможности их реализации в ИС на этапе предконтрактных работ	ПК-1.1. Выявляет первоначальные требования заказчика к ИС. ПК-1.2. Осуществляет информирование заказчика о возможностях типовой ИС и вариантах ее модификации.	Не знает на базовом уровне: методы проведения обследования, сбора и анализа материалов обследования; методы и инструменты формирования и описания требований к информационной системе; возможности типовой ИС; устройство и функционирование современных ИС; современные подходы и стандарты автоматизации организации (CRM, ERP, ITIL, ITSM). Не умеет на базовом уровне: проводить обследование организаций и проводить сбор, анализ, спецификацию, формализацию и верификацию требований заказчика к информационной системе; разрабатывать техническую документацию и готовить отчеты по результатам работы с заказчиком; определять возможности достижения соответствия ИС первоначальным требованиям заказчика.	Компетенции не сформированы

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»

Краснодарский филиал РЭУ им. Г. В. Плеханова

Факультет экономики, менеджмента и торговли

Кафедра экономики и цифровых технологий

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.04 Проектирование систем управления знаниями

Направление подготовки 09.03.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль) программы «Прикладная информатика в экономике»

Уровень высшего образования Бакалавриат

Краснодар – 2024 г.

1. Цель и задачи дисциплины:

Целью учебной дисциплины «Проектирование систем управления знаниями» является изучение студентами проблематики и областей использования систем управления знаниями (СУЗ) в решении различных задач подготовки принятия решения, корпоративного обучения и проектирования, а также освещение теоретических и организационно-методических вопросов построения и функционирования СУЗ.

Задачи дисциплины «Проектирование систем управления знаниями»:

1. освоение технологии создания систем управления знаниями (СУЗ), в том числе сбора и формализации пользовательских требований;
2. развитие умений в определении архитектуры и методов организации и интеграции знаний, разработке технологии доступа к знаниям,
3. получение практических навыков проектирования СУЗ с использованием современных программных средств.

2. Содержание дисциплины:

№ п/п	Наименование разделов / тем дисциплины
1.	Тема 1. Управление знаниями
2.	Тема 2. Система управления знаниями
3.	Тема 3. Идентификация проблемной области
4.	Тема 4. Концептуализация и формализация знаний
5.	Тема 5. Реализация системы управления знаниями
Трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е. / 144 часа.	

Форма контроля – экзамен.

Составитель:

к.т.н, доцент кафедры экономики и цифровых технологий Р.Н. Фролов