

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Петровская Анна Викторовна
Должность: Директор
Дата подписания: 20.09.2024 12:51:34
Уникальный программный ключ:
798bda6555fbdebe827768f6f1710bd17a9070c31fdc1b6a6ac5a1f10c8c5199



**Приложение 3 к основной профессиональной образовательной программе
по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент**

направленность (профиль) программы Менеджмент на предприятиях ресторанно-гостиничного бизнеса

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»
Краснодарский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова

УТВЕРЖДЕНО
протоколом заседания Совета
Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова
от 28.05.2019 № 11
Председатель  Г.Л. Авагян



Кафедра бухгалтерского учета и анализа

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.09.02 ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

**Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль)
«Менеджмент на предприятиях ресторанно-гостиничного бизнеса»**

для студентов приема 2020 г.

Уровень высшего образования Бакалавриат

Программа подготовки прикладной бакалавриат

Краснодар
2019

Рецензенты:

1. Пантелеева О.Б., к.э.н., доцент кафедры бухгалтерского учета и анализа Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова
2. Цебренько К.Н., к.т.н., директор института Информационных технологий и инноваций Академии маркетинга и социально-информационных технологий ИМСИТ, г. Краснодар.

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Информационные технологии в менеджменте»:

Цель изучения дисциплины – получение теоретических знаний по основам архитектуры и функционирования информационных систем управления; ознакомление со свойствами сложных систем, системным подходом к их изучению, управления такими системам, принципами построения информационных систем, их классификацией, архитектурой, составом функциональных и обеспечивающих подсистем;

- изучение на практике методов и приёмов работы с различными видами и классами ИСУ, формирование практических навыков по применению современных информационных систем для решения задач экономического управления.

Задачи дисциплины:

1. Формирование у студентов представления о современных информационных системах организационно-экономического управления.
2. Изучение видов и структуры экономических ИС, классификация ИС.
3. Выработка навыков работы с наиболее популярными программными комплексами, применяемыми для решения задач управления объектом экономики.

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта.

Составитель:

Р.Н. Фролов, к.т.н., доцент кафедры бухгалтерского учета и анализа

Рабочая программа дисциплины рекомендована к утверждению кафедрой бухгалтерского учета и анализа. Протокол от 28.03.2019 № 7

Зав. КБУ, к.э.н., доцент



Н.В. Лактионова

Согласовано

Протокол заседания Учебно-методического совета от 18.04.2019 № 6

СОГЛАСОВАНО

Зав. КЭУ, к.э.н., доцент



И.В. Балашова

СОДЕРЖАНИЕ

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ.....	4
II. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	9
IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
V. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	13
VI. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ.....	17
VII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....	24
VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ	25
Лист регистрации изменений	30
Приложения:	
А. Карта обеспеченности дисциплины учебными изданиями и иными информационно-библиотечными ресурсами	

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

1.1 Цель дисциплины

Целью учебной дисциплины «Информационные технологии в менеджменте» является:

1. Получение теоретических знаний по основам архитектуры и функционирования информационных систем управления;
2. Ознакомление со свойствами сложных систем, системным подходом к их изучению, управления такими системам, принципами построения информационных систем, их классификацией, архитектурой, составом функциональных и обеспечивающих подсистем;
3. Изучение на практике методов и приёмов работы с различными видами и классами ИСУ, формирование практических навыков по применению современных информационных систем для решения задач экономического управления.

1.2 Учебные задачи дисциплины

Задачами дисциплины являются:

1. Формирование у студентов представления о современных информационных системах организационно-экономического управления.
2. Изучение видов и структуры экономических ИС, классификация ИС.
3. Выработка навыков работы с наиболее популярными программными комплексами, применяемыми для решения задач управления объектом экономики.

1.3 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО (основной профессиональной образовательной программы высшего образования)

Дисциплина «Информационные технологии в менеджменте» относится к базовой части учебного плана, модуль «Информационные технологии».

Дисциплина основывается на знании следующих дисциплин: «Информационные технологии».

Для успешного освоения дисциплины «Информационные технологии в менеджменте», студент должен:

1. **Знать:** основы информатики и ее применении в области экономики; математические принципы построения информационных систем; (ОПК-7; ПК-11).
2. **Уметь:** использовать методы количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования; основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации; современные технические средства и информационные технологии для решения аналитических и исследовательских задач; (ОПК-7; ПК-11).
3. **Владеть навыками:** управления информацией с использованием прикладных программ деловой сферы своей деятельности; обобщения, анализа и систематизации информации; количественных и качественных методов анализа при принятии организационно - управленческих решений и построения экономических и финансовых моделей (ОПК-7; ПК-11).

Изучение дисциплины «Информационные технологии в менеджменте» необходимо для дальнейшего изучения таких дисциплин, как: «Управление проектами», «Методы принятия управленческих решений», «Управление электронным бизнесом», а также при подготовке и написании выпускной квалификационной работы.

1.4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Распределение часов дисциплины, по которой промежуточная аттестация осуществляется в форме зачета

Показатели объема дисциплины	Всего часов по формам обучения		
	Очная	Заочная	Очно-заочная
Объем дисциплины в зачетных единицах	3 ЗЕТ		
Объем дисциплины в часах	108		
Контактная работа обучающихся с преподавателем (контактные часы), всего	36,25	8,25	26,25
1.Аудиторная работа (Ауд), всего:	36	8	26
в том числе:			
лекции, в том числе интерактивные ()	8 (2)	2	8 (4)
лабораторные занятия, в том числе интерактивные ()	28 (12)	6 (4)	18 (6)
практические (семинарские) занятия, в том числе интерактивные ()	-	-	-
2.Индивидуальные консультации (ИК)	-	-	-
3.Контактная работа по промежуточной аттестации (Катт)	0,25	0,25	0,25
Самостоятельная работа (СР). всего:	71,75	99,75	81,75
в том числе:			
самостоятельная работа в семестре (СРС)	-	96	-
самостоятельная работа в период экз.сессии (Контроль)	-	3,75	-

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплине осуществляется в соответствии с приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».

1.5 Требования к результатам освоения содержания дисциплины

В результате освоения дисциплины должны быть решены следующие профессиональные задачи и сформированы следующие общепрофессиональные (ОПК) и профессиональные (ПК) компетенции:

ОПК-7 – способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

В результате освоения компетенции **ОПК-7** студент должен:

1. Знать: виды, области применения и архитектуру информационных технологий и систем управления, основные классы ИСУ, состав функциональных и обеспечивающих подсистем ИСУ.

2. Уметь: осуществлять поиск, обработку и анализ информации из различных источников и баз данных для решения задач организационно-экономического управления, представлять информацию в требуемом формате с учетом требований информационной безопасности.

3. Владеть: основами информационной безопасности, навыками управления информацией с использованием прикладных программ для решения стандартных задач профессиональной деятельности.

ПК-11 – владением навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов

В результате освоения компетенции **ПК- 11** студент должен:

- 1. Знать:** систему электронного документооборота организации, структуру и модели баз и банков данных, СУБД; программные средства автоматизации организационных проектов.
- 2. Уметь:** выбирать инструментальные средства для анализа информации и обработки управленческих данных, ведения баз данных по различным показателям.
- 3. Владеть:** способностью использовать современные СУБД и системы электронного документооборота в профессиональной деятельности.

1.6 Формы контроля

Текущий контроль (контроль самостоятельной работы обучающихся - КСР) осуществляется в процессе освоения дисциплины лектором и преподавателем, ведущим практические занятия в соответствии с календарно-тематическим планом, в объеме часов, запланированных в расчете педагогической нагрузки по дисциплине в виде следующих работ: контрольной работы; реферата (презентации), выполняемых с использованием информационных технологий; тестирования и др.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с учебным планом в форме зачета.

1.7 Требования к адаптации учебно-методического обеспечения дисциплины для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Требования к адаптации учебно-методического обеспечения дисциплины для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов определены в Положении об организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова». (<http://www.rea.ru>).

Набор адаптационных методов обучения, процедур текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации осуществляется исходя из специфических особенностей восприятия, переработки материала обучающимися с ограниченными возможностями здоровья с учетом рекомендаций медико-социальной экспертизы, программы реабилитации инвалида с учетом индивидуальных психофизических особенностей.

II. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Содержание программы дисциплины «Информационные технологии в менеджменте», описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения ОПОП ВО представлено в таблице 2.1

Таблица 2.1 - Содержание программы учебной дисциплины «Информационные технологии в менеджменте», описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения ОПОП ВО

Наименование раздела дисциплины (темы)	Содержание	Формируемые компетенции	Образовательные технологии
Тема 1. Корпоративные информационные технологии и системы управления	Понятие информации. Информационный обмен. Связь управления и информации в системах управления. Отличие организационно-экономических систем от систем автоматического управления. Виды информационных моделей описания предметной области: концептуальная модель, логическая модель, математическая модель, алгоритмическая модель. Роль информационных систем в организационно – экономическом управлении. Виды и структура корпоративных информационных систем (КИС). Системы класса MRP, CRP, FRP, ERP, CRM.	ОПК-7	Диагностическое тестирование, интерактивная лекция; лабораторные занятия; самостоятельная работа (написание реферата).
Тема 2. Основы информационной безопасности.	Виды угроз безопасности в ИСУ. Случайные и преднамеренные (умышленные) угрозы. Виды умышленных угроз безопасности. Пассивные и активные угрозы. Несанкционированный доступ к конфиденциальной информации (НСД). Вредоносные программы и борьба с ними. Вирусы, черви, логические бомбы, троянские программы. Антивирусная защита ИСУ. Классы и виды антивирусного ПО.	ОПК-7	лекция; лабораторные занятия; интерактивные лабораторные занятия; самостоятельная работа (подготовка к тестированию).
Тема 3. Технологии обработки управленческой информации. Базы и банки данных	Процесс принятия решения как основной элемент преобразования информации. Основные фазы процесса принятия решений как информационного процесса. Системы поддержки принятия решений на различных уровнях государственного управления. Процессы передачи информации. Поток информации. Информационный процесс как преобразование «информация – данные». Физический уровень представления информационного процесса: подсистемы обработки данных, обмена данными, накопления данных, управления данными, представления знаний. Экспертные системы.	ПК-11	лекция; лабораторные занятия; интерактивные лабораторные занятия; самостоятельная работа.

	<p>Модели и структуры данных. Реляционные базы данных. Иерархические базы данных. Сетевые БД.</p>		
<p>Тема 4. Информационные технологии управления проектами.</p>	<p>Управление проектами как составляющая организационно-экономического управления. Виды ИТ управления проектами, методы формализации проектов. Метод just-in-time. Метод сетевого планирования и управления. Сетевые графики. Формализация проектов путем построения диаграммы Ганта. Прикладные программы для автоматизации управления проектами. Программный продукт MS Project.</p>	<p>ПК-11</p>	<p>лекция; лабораторные занятия; интерактивные лабораторные занятия; самостоятельная работа.</p>

III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины «Информационные технологии в менеджменте» используются следующие образовательные технологии:

1. Стандартные методы обучения:

- лекция;
- лабораторные занятия;
- самостоятельная работа обучающихся, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям, выполнение письменных или устных заданий, работа с литературой, написание рефератов;
- диагностическое тестирование.

2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:

- интерактивные лекции;
- интерактивные лабораторные задания.
- On-line - курсы в на портале Intuit.ru.

IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Рекомендуемая литература

Основная литература (О):

1. Моргунов, А. Ф. Информационные технологии в менеджменте: учебник для академического бакалавриата / А. Ф. Моргунов. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 266 с. Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/informacionnye-tehnologii-v-menedzhmente-433614#page/1>
2. Романова, Ю.Д. Информационные технологии в менеджменте (управлении): учебник и практикум для вузов / Ю. Д. Романова [и др.]; под редакцией Ю. Д. Романовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — М: Издательство Юрайт, 2019. — 411 с. // ЭБС Юрайт [сайт]. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/informacionnye-tehnologii-v-menedzhmente-upravlenii-446052#page/1>
3. Плахотникова, М. А. Информационные технологии в менеджменте : учебник и практикум для вузов / М. А. Плахотникова, Ю. В. Вертакова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 326 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07333-1. - Режим доступа: <https://urait.ru/viewer/informacionnye-tehnologii-v-menedzhmente-449850#page/2>

Дополнительная литература (Д):

1. Информационные системы и технологии в экономике и управлении в 2 ч. Часть 1: учебник для бакалавриата и специалитета / ответственный редактор В. В. Трофимов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 375 с. — (Бакалавр и специалист). — ISBN 978-5-534-09090-1. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/informacionnye-sistemy-i-tehnologii-v-ekonomike-i-upravlenii-v-2-ch-chast-1-441968#page/1>
2. Информационные технологии управления проектами: Учебное пособие / Н.М. Светлов, Г.Н. Светлова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2015. - 232 с. - (Высшее образование). - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=429103>
3. Коршунов, М. К. Экономика и управление: применение информационных технологий: учебное пособие для вузов / М. К. Коршунов; под научной редакцией Э. П. Макарова. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2019; Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та. — 110 с. — (Университеты России). — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/ekonomika-i-upravlenie-primenenie-informacionnyh-tehnologiy-438137#page/1>
4. Кравченко, Т. К. Системы поддержки принятия решений: учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. К. Кравченко, Д. В. Исаев. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 292 с. — (Бакалавр. Академический курс). — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. —

Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/sistemy-podderzhki-prinyatiya-resheniy-433434#page/1>

5. Новиков, В. Э. Информационное обеспечение логистической деятельности торговых компаний: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / В. Э. Новиков. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 184 с. — (Бакалавр и магистр. Модуль). — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/informacionnoe-obespechenie-logisticheskoy-deyatelnosti-torgovyh-kompaniy-433013#page/1>

Карта обеспеченности дисциплины учебными изданиями и иными информационно-библиотечными ресурсами представлена в приложении А.

4.2 Перечень информационно-справочных систем

Информационная справочно-правовая система Консультант плюс (локальная версия)

Справочно-правовая система Гарант (локальная версия)

Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Раздел. Информатика и информационные технологии» - <https://habr.com/>

Крупнейший веб-сервис для хостинга IT-проектов и их совместной разработки - <https://github.com/>

4.3 Перечень электронно-образовательных ресурсов

1. ЭБС «ИНФРА–М» <http://znanium.com>

2. ЭБС «Лань» www.e.lanbook.com

3. ЭБС ВООК.ru <http://www.book.ru>

4.4 Перечень профессиональных баз данных

База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru>

Библиографическая и реферативная база данных Scopus <https://www.elsevier.com/solutions/scopus>

База данных PATENTSCOPE <https://patentscope.wipo.int/search/ru/search.jsf>

База книг и публикаций Электронной библиотеки "Наука и Техника" - <http://www.n-t.ru>

4.5 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики РФ (статистические данные) <http://www.gks.ru/>

2. Официальный сайт Министерства экономического развития <http://economy.gov.ru/minec/main>

3. Официальный сайт Министерства экономики Краснодарского края <http://economy.krasnodar.ru/>

4. Российский статистический ежегодник http://www.gks.ru/bgd/regl/b18_13/Main.htm

5. Официальная Россия. Сервер органов государственной власти РФ - официальный сайт <http://www.gov.ru>

6. Научная электронная библиотека. Монографии, изданные в издательстве Российской Академии Естествознания - полнотекстовый ресурс научных и учебных изданий РАЕ <https://www.monographies.ru/>

7. Энциклопедиум [энциклопедии, словари, справочники] - справочный портал <http://enc.biblioclub.ru>

8. On-line: газеты и журналы - коллекция гиперссылок на электронные версии СМИ открытого доступа: российские официальные, нормативные, центральные, региональные, местные, отраслевые, научные, образовательные, научно-популярные, литературно-художественные, молодежные, зарубежные периодические издания на русском и на иностранных языках, размещенная на сайте филиала <http://www.sgpi.ru/?n=934>

9. КиберЛенинка - научная электронная библиотека (журналы) <http://cyberleninka.ru/>

10. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки <http://diss.rsl.ru>

11. Сайт «Компьютерная поддержка учебно-методической деятельности филиала» <http://vrgteu.ru>

12. Единое окно доступа к образовательным ресурсам - федеральная информационная система открытого доступа к интегральному каталогу образовательных интернет-ресурсов и к электронной библиотеке учебно-методических материалов для всех уровней образования: дошкольное, общее, среднее профессиональное, высшее, дополнительное <http://window.edu.ru/>

4.6 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения

Операционная система Windows: XP PRO, Windows 8.1 PRO, Windows 10 PRO

Пакет прикладных программ Microsoft Office Professional Plus 2007, 2010

Антивирусная программа Касперского Kaspersky Endpoint Security для бизнеса-Расширенный Rus Edition

PeaZip

Adobe Acrobat Reader DC

1С:Предприятие 8. Управление торговлей

1С:Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях.

Автоматизированная система планирования и анализа эффективности инвестиционных проектов Project Expert 7.Tutorial

Комплект программных продуктов «Альт-Инвест Сумм 8», «Альт-Финансы 3»

Программа для ЭВМ Statistica Ultimate Academic 13 for Windows Ru

Сетевая версия обучающей программы, созданной на Программной оболочке Hyper Service, «Экономика предприятия»

Программа подготовки сведений по форме № 3-НДФЛ и № 4-НДФЛ

4.7 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Задания для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Информационные технологии в менеджменте» приведены в «Методических указаниях по подготовке к практическим занятиям и организации самостоятельной работы обучающихся с использованием инновационных форм обучения» для обучающихся направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», направленность (профиль) «Менеджмент на предприятиях ресторанно-гостиничного бизнеса», которое представлено на сайте компьютерной поддержки учебной деятельности Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова. - Режим доступа: <http://vrgteu.ru>

Пример задания по организации самостоятельной работы обучающихся.

Тема 1. Корпоративные информационные технологии и системы управления

Литература: О-1; О-3; Д-1.

Методические указания:

При подготовке к лабораторному занятию необходимо изучить основные и дополнительные источники литературы, освещающие тему места и роли информации в государственном и муниципальном управлении.

В ходе изучения литературных источников по теме обучающийся должен усвоить место информации в современных информационных системах, особенности и свойства информации, методы оценки информации и виды информационных моделей.

Вопросы для самопроверки:

1. Какие формы представления информации используются в информационных системах управления?
2. В чем основные особенности управленческой информации?
3. Какие основные методы оценки экономической информации используются в настоящее время?
4. Перечислите основные виды информационных моделей описания предметной области.

5. Обоснуйте роль информационных систем в государственном управлении на различных уровнях.

Темы рефератов (презентаций):

1. Концептуальная модель предметной области: особенности представления, создания и использования
2. Логическая модель предметной области: особенности представления, создания и использования
3. Семантический, синтаксический и прагматический подходы к оценке информации.

Вопросы для самостоятельного обучения:

1. Какие основные этапы принятия решения в модели Г. Саймона?
2. В чем отличие информационных процессов преобразования и движения информации?
3. Опишите процесс преобразования информации в данные.
4. Какие потоки информации можно выделить в ИСУ?

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения: в форме электронного документа; в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха и нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

4.8 Материально-техническое обеспечение дисциплины (разделов)

Для реализации дисциплины «Информационные технологии в менеджменте» используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оборудованные мультимедийным оборудованием (проектор, ноутбук), методическим пособием по проведению лабораторных занятий и организации самостоятельной работы для лабораторных занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду филиала.

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения с учетом рекомендаций медико-социальной экспертизы, программы реабилитации инвалида с учетом индивидуальных психофизических особенностей на основании заявления обучающегося.

V. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Тематический план изучения дисциплины «Информационные технологии в менеджменте» для обучающихся **очной формы обучения** представляет содержание учебной дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием часов и видов занятий, контактной и самостоятельной работы, формы контроля, таблица 5.1

Таблица 5.1 - Тематический план изучения дисциплины «Информационные технологии в менеджменте» для обучающихся очной формы обучения

Наименование разделов и тем	Контактная работа, часы									Самостоятельная работа*			Формы текущего контроля (КСР)	
	Аудиторные часы					Индивидуальная консультация, ИК	Контактная работа по промежут. аттестации, Катт	Консультация перед экзаменом, КЭ	Контактная работа по промежуточной аттестации в период экз. сессии, Каттэкз					
	лекции	практические занятия	лабораторные работы	всего	в т.ч. интерактивные формы /часы					лекции	практические занятия	формы		в семестре, часы
Тема 1. Корпоративные информационные технологии и системы управления	2	-	8	10	<i>ИЛ/2</i>	-	-	-	-	-	<i>Лит., Реф., В.к.</i>	17,75	-	<i>В.к., Р</i>
Тема 2. Основы информационной безопасности.	2	-	4	6	-	<i>Компз /4</i>	-	-	-	-	<i>Лит., Подг. к тест.</i>	18	-	<i>Т</i>
Тема 3. Технологии обработки управленческой информации. Базы и банки данных	2	-	8	10	-	<i>Компз /4</i>	-	-	-	-	<i>Лит., Подг. к КР,</i>	18	-	<i>КР</i>

Тема 4. Информационные технологии управления проектами.	2	-	8	10	-	Комп.з /4	-	-	-	-	Лит., Подг. к КР,	18	-	КР
Итого:	8	-	28	36	2	12	-	0,25	-	-	-	71,75	-	108
Всего по дисциплине	-	-	-	36	-	-	-	0,25	-	-	-	71,75	-	108

Тематический план изучения дисциплины «Информационные технологии в менеджменте» для обучающихся **заочной формы обучения** представляет содержание учебной дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием часов и видов занятий, контактной и самостоятельной работы, формы контроля, таблица 5.2

Таблица 5.2 - Тематический план изучения дисциплины «Информационные технологии в менеджменте» для обучающихся заочной формы обучения

Наименование разделов и тем	Контактная работа, часы										Самостоятельная работа*			Формы текущего контроля (КСР)
	Аудиторные часы					Индивидуальная консультация, ИК	Контактная работа по промежут. аттестации, Катт	Консультация перед экзаменом, КЭ	Контактная работа по промежуточной аттестации в период экз. сессии, Каттэкз					
	лекции	практические занятия	лабораторные работы	всего	в т.ч. интерактивные формы /часы					формы	в семестре, часы	Контроль/СР в сессию		
Тема 1. Корпоративные информационные технологии и системы управления	1		2	3	-	-	-	-	-	-	Лит., П.к.р	24	1	
Тема 2. Основы информационной безопасности.	-		-	-	-	-	-	-	-	-	Лит., П.к.р.	24	0,75	

Тема 3. Технологии обработки управленческой информации. Базы и банки данных	-		2	2	-	Комп.з /2	-	-	-	-	Лит., П.к.р.,	24	1	Оценка контрольной работы
Тема 4. Информационные технологии управления проектами.	1		2	3		Комп.з /2	-	-	-		Лит., П.к.р.,	24	1	
Итого:	2		6	8	-	4	-	0,25	-	-	-	96	-	
Всего по дисциплине	-		-	8	-	-	-	0,25	-	-	-	96	3,75	108

Тематический план изучения дисциплины «Информационные технологии в менеджменте» для обучающихся **очно-заочной формы обучения** представляет содержание учебной дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием часов и видов занятий, контактной и самостоятельной работы, формы контроля, таблица 5.3

Таблица 5.3 - Тематический план изучения дисциплины «Информационные технологии в менеджменте» для обучающихся очно-заочной формы обучения

Наименование разделов и тем	Контактная работа, часы									Контактная работа по промежуточной аттестации в период экз. сессии, Катгэкз	Самостоятельная работа*			Формы текущего контроля (КСР)
	Аудиторные часы					Индивидуальная консультация, ИК	Контактная работа по промежут. аттестации, Катг	Консультация перед экзаменом, КЭ	формы		в семестре, часы	Контроль/СР в сессию		
	лекции	практические занятия	лабораторные работы	всего	в т.ч. интерактивные формы /часы									
Тема 1. Корпоративные информационные технологии и системы управления	2	-	8	10	ИЛ/2	-	-	-	-	-	Лит., Реф., В.к.	21,75	-	В.к., Р

Тема 2. Основы информационной безопасности.	2	-	4	6	-	Комп.з /2	-	-	-	-	Лит., Подг. к тест.	20	-	Т
Тема 3. Технологии обработки управленческой информации. Базы и банки данных	2	-	8	10	-	Комп.з /2	-	-	-	-	Лит., Подг. к КР,	20	-	КР
Тема 4. Информационные технологии управления проектами.	2	-	8	10	ИЛ/2	Комп.з /2	-	-	-	-	Лит., Подг. к КР,	20	-	КР
Итого:	8	-	18	26	4	6	-	0,25	-	-	-	81,75	-	108
Всего по дисциплине		-		26	-	-	-	0,25	-	-	-	81,75	-	108

*Формы самостоятельной работы и затраты времени обучающихся на самостоятельное выполнение конкретного содержания учебного задания по дисциплине «Информационные технологии в менеджменте» определены в «Методических указаниях по подготовке к практическим занятиям и организации самостоятельной работы обучающихся с использованием инновационных форм обучения» для обучающихся направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) «Менеджмент на предприятиях ресторанно-гостиничного бизнеса».

Сокращения, используемые в Тематическом плане изучения дисциплины, представлены в таблице 5.4

Таблица 5.4 - Сокращения, используемые в Тематическом плане изучения дисциплины

Сокращение	Вид работы
Лит.	Работа с литературой
КР	Контрольная работа
П.к.р.	Подготовка контрольной работы
Т	Тестирование
В.к.	Входной контроль
Р	Реферат
Комп. з.	Компьютерное занятие
ИЛ	Интерактивная лекция

VI. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств по дисциплине «Информационные технологии в менеджменте» разработан в соответствии с требованиями Положения «О фонде оценочных средств в ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова». ФОС хранится на кафедре, обеспечивающей преподавание данной дисциплины.

Планируемые результаты обучения обучающихся по дисциплине «Информационные технологии в менеджменте» представлены в разделе II «Содержание дисциплины».

Типовые контрольные задания по дисциплине «Информационные технологии в менеджменте», необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы включают в себя:

6.1 Диагностическое тестирование входного контроля уровня подготовки обучающихся или уровня профессиональной подготовки обучающихся в процессе изучения смежных дисциплин

1. Информационные системы ... назначения решают задачи информационного обслуживания аппарата административного управления и функционируют во всех регионах страны.

- 1) местного
- 2) глобального
- 3) территориального
- 4) федерального
- 5) муниципального

2. ... информационные системы предназначены для автоматизации функций управления фирмой, имеющей территориальную разобщенность между подразделениями или филиалами.

- 1) корпоративные
- 2) региональные
- 3) территориальные
- 4) внутрифирменные
- 5) межведомственные
- 6) глобальные

6.2 Тематика курсовых работ

Курсовая работа по дисциплине «Информационные технологии в менеджменте» учебным планом не предусмотрена.

6.3 Вопросы к зачету

Перечень вопросов к зачету
1. Виды и структура информационных систем управления. Интегрированные КИС.
2. Архитектура ИСУ. Функциональные и обеспечивающие подсистемы.
3. Виды угроз безопасности в ИСУ. Основные средства и методы защиты.
4. Случайные угрозы безопасности.
5. Умышленные (преднамеренные) угрозы безопасности. НСД.
6. Активные и пассивные угрозы безопасности ИСУ.
7. Вредоносное ПО (троянские программы, вирусы, черви) и борьба с ним.
8. Программно-аппаратные методы защиты информации.
9. Организационно-правовые методы защиты информации.
10. Физические методы защиты информации.
11. Антивирусное ПО. Сетевые экраны.
12. Состав информационных систем управления: функциональная структура, функциональные подсистемы ИС.
13. Состав информационных систем управления: обеспечивающие подсистемы ИС.
14. Понятие автоматизированного рабочего места (АРМ), их разновидности, функции. Типовые АРМ, фирмы-разработчики.
15. Корпоративные информационные системы (КИС). Назначение и основные представители.
16. Структура и функциональные возможности систем класса MRP.
17. Структура и функциональные возможности систем класса MRP II. Отличие систем MRP и MRP II. Спецификация BOM.
18. Структура и функциональные возможности систем класса CRP и ERP.
19. Системы ERP как «черный ящик».
20. ИТ документационного обеспечения управления. Системы электронного документооборота: виды, функции, основные характеристики ПО данного класса.
21. ИС управления взаимоотношениями с клиентами (системы класса CRM).
22. Аналитические и операционные CRM. Основные функциональные возможности по привлечению и удержанию клиентов. OLAP – таблицы и отчеты.
23. Системы поддержки принятия решений (СППР): экспертные системы, системы искусственного интеллекта. Базы знаний
24. Нейролингвистические сети, справочно-правовые системы (СПС).
25. Основные функциональные возможности и работа в СПС «Консультант плюс».
26. Средства автоматизации ввода данных в табличном процессоре Microsoft Excel (автозавершение и автозаполнение).
27. Вычисления в Microsoft Excel. Работа с формулами. Абсолютные и относительные ссылки.
28. Использование стандартных функций в табличном процессоре Microsoft Excel.
29. Построение диаграмм и графиков в табличном процессоре Microsoft Excel.
30. Аппроксимация функций в Microsoft Excel. Прогнозирование экономических показателей по линии тренда.
31. Использование надстроек в табличном процессоре Microsoft Excel.
32. Понятие списка в табличном процессоре Microsoft Excel. Работа со списками (сортировка, фильтрация).
33. Анализ данных. Работа со сводными таблицами в Microsoft Excel.
34. Использование Microsoft Excel в качестве базы данных. Функция «промежуточные итоги».
35. Представление данных в системах управления. Структуры данных.
36. Одномерные и двумерные массивы данных.
37. Структура данных очередь – FIFO. Принцип формирования, области применения.
38. Структура данных стек (магазин) – LIFO. Принцип формирования, области применения.
39. Понятие базы данных. Реляционные базы данных.
40. Понятие СУБД. Основные этапы обобщенной технологии работы с СУБД. Модели данных.

41. Реляционная модель данных, основные признаки и формы записи данных.
42. Иерархическая и сетевая модели данных.
43. Объекты базы данных СУБД Microsoft Access.
44. Основные свойства полей базы данных СУБД Microsoft Access.
45. Основные типы данных в СУБД Microsoft Access.
46. Порядок создания базы в СУБД Microsoft Access. Режимы конструктора и мастера создания объектов базы.
47. Выполнение запросов и создание отчетов в СУБД Microsoft Access.
48. Основные теоретические предпосылки ИС управления проектами. Метод СПУ. Метод Just in time.
49. Основные понятия метода сетевого планирования и управления (СПУ). Сетевой граф (график).
50. Правила построения сетевых графиков комплекса операций.
51. Определение критического пути сетевого графика.
52. Расчёт временных параметров сетевого графика.
53. Добавление ресурсов в проект. Виды ресурсов.
54. Оптимизация сетевых графиков по времени.
55. Оптимизация сетевых графиков по стоимости.
56. Диаграмма Ганта. Установление связей между работами и создание графика работ.
57. Планирование проектов в MS Project. Создание графика работ.
58. Разбивка задач проекта на этапы. Настройка проекта. Установка опережения и запаздывания.
59. Заполнение таблицы ресурсов в MS Project. Назначение ресурсов. Устранение перекрытия ресурсов.
60. Представление проекта в различных режимах.

Практические задания к зачету

Задания
Задача 1. Рассчитайте будущее значение вклада 10000 руб. через 1, 2, 3, 4, 5 лет при годовых процентах 10%, 20%, 30%, 40%, 50%. Дополнительные поступления и выплаты отсутствуют.
Задача 2. Сумма 20000 руб. размещена под 9% годовых на 3 года. Проценты начисляются раз в квартал. Какая сумма будет на счете через три года?
Задача 3. Сумма 50000 руб. размещена под 10% годовых на 2 года. Проценты начисляются раз в месяц. Какая сумма будет на счете через два года?
Задача 4. Какая сумма должна быть выплачена, если 6 лет назад была выдана ссуда 1500 тыс. руб. под 12% годовых с ежемесячным начислением процентов?
Задача 5. Какая сумма должна быть выплачена, если 5 лет назад была выдана ссуда 1200 тыс. руб. под 11% годовых с ежемесячным начислением процентов?
Задача 6. Предполагается, что в течение первых двух лет на счет откладывается по 800 тыс. руб. в конце каждого года, а в следующие три года – по 850 тыс. руб. в конце каждого года. Определите будущую стоимость этих вложений к концу пятого года, если ставка процента 11%
Задача 7. Какую сумму составит долг через 26 месяцев, если его первоначальная величина равна 500 000 руб., ставка – 10% годовых, начисления поквартальные.
Задача 8. Сколько лет потребуется, чтобы платежи размером 1 млн. руб. в конце каждого года достигли значения 10,897 млн. руб., если ставка процента 14,5%.
Задача 9. Предполагается, что ссуда размером 5000 тыс. руб. погашается ежемесячными платежами по 141,7 тыс. руб. Рассчитайте, через сколько лет произойдет погашение, если годовая ставка процента 16% и проценты начисляются ежеквартально?
Задача 10. Предполагается, что ссуда размером 2000 тыс. руб. погашается ежемесячными

ми платежами по 88,75 тыс. руб. Рассчитайте, через сколько лет произойдет погашение, если годовая ставка процента 12% и проценты начисляются ежеквартально?
<p>Задача 11. Проанализируйте антивирусное ПО Kaspersky Total Security по следующим параметрам:</p> <ul style="list-style-type: none"> – удобство приобретения и интерфейс официального сайта; – частота обновления антивирусных баз; – набор основных функций и удобство использования; – стоимость годовой лицензии; – достоинства и недостатки по сравнению с конкурентами.
<p>Задача 12. Проанализируйте антивирусное ПО Dr.Web Security Space по следующим параметрам:</p> <ul style="list-style-type: none"> – удобство приобретения и интерфейс официального сайта; – частота обновления антивирусных баз; – набор основных функций и удобство использования; – стоимость годовой лицензии; – достоинства и недостатки по сравнению с конкурентами.
<p>Задача 13. Проанализируйте антивирусное ПО Avast Premium Security по следующим параметрам:</p> <ul style="list-style-type: none"> – удобство приобретения и интерфейс официального сайта; – частота обновления антивирусных баз; – набор основных функций и удобство использования; – стоимость годовой лицензии; – достоинства и недостатки по сравнению с конкурентами.
<p>Задача 14. Рассчитайте будущую стоимость облигации номиналом 50 тыс. руб., выпущенной на пять лет, если в первые три года проценты начисляются по ставке 9%, а в остальные четыре года – по ставке 10% годовых. Выполните расчет для случаев начисления процентов:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. ежегодно; b. 1 раз в полгода; c. ежеквартально; d. ежемесячно.
Задача 15. Какую сумму необходимо ежемесячно вносить на счет, чтобы через три года получить 10 млн. руб., если годовая процентная ставка 18,6%.
Задача 16. Какую сумму необходимо ежемесячно вносить на счет, чтобы через три года получить 8 млн. руб., если годовая процентная ставка 14%.
Задача 17. Составьте план погашения займа в 70000 тыс. руб., выданного сроком на три года под 17% годовых. Погашение кредита должно производиться в конце каждого года равными выплатами, включающими погашение основного долга и процентные платежи. Используйте функции ППЛАТ, ПЛПРОЦ, ОСНПЛАТ.
Задача 18. Рассчитайте таблицу погашения займа размером 30 млн. руб., выданного на полгода под 20% годовых, если проценты начисляются ежемесячно. Используйте функции ППЛАТ, ПЛПРОЦ, ОСНПЛАТ.
Задача 19. Рассчитайте таблицу погашения займа размером 10 млн. руб., выданного на год под 16% годовых, если проценты начисляются ежемесячно. Используйте функции ППЛАТ, ПЛПРОЦ, ОСНПЛАТ.
Задача 20. Предполагается, что капиталовложения по проекту составят около 1280 млн. руб. Ожидается, что за последующие 3 года проект принесет следующие доходы: 420, 490, 550, 590 млн. руб. Рассчитайте чистую текущую стоимость проекта для различных процентных ставок (13%, 13,8%, 15%) при помощи Таблицы подстановки. Покажите на графике чистую текущую стоимость проекта для процентных ставок. Сделайте выводы. Для расчета чистой текущей стоимости используйте функцию НПЗ

Задача 21. Производственная фирма для организации выпуска новой продукции не имеет достаточных средств. Ей необходимо привлечь заемный капитал на 10 лет с месячной выплатой, не превышающей 200 тыс. руб. и годовой процентной ставкой равной 5%. Определите размер заемных средств.

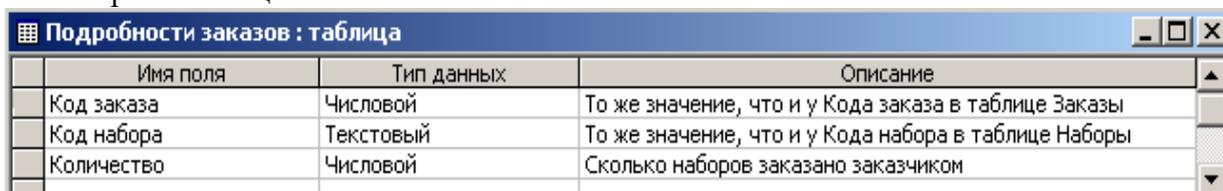
Задача 22. Рассчитать внутреннюю скорость оборота инвестиции, если затраты по проекту составили 200 млн. руб., а ожидаемые доходы в последующие 5 лет составят соответственно: 40, 60, 80, 90, и 100 млн. руб. Оцените экономическую эффективность проекта, если рыночная норма дохода составит 10%.

Задача 23. Используя корреляционный анализ, установите зависимость между средней ценой на товары и объемом продаж компании. Данные о связи между средней ценой и объемом продаж представлены в таблице:

Цена, руб.	84,42	82,46	80,13	63,42	76,17	75,13	74,84	73,03	73,41	71,34
Объем продаж, млн. руб.	7,95	27,97	7,14	24,28	7,63	7,47	21,07	7,51	7,55	33,53

Сделайте выводы по результатам расчетов о взаимосвязи данных.

Задача 24. Создайте таблицу «подробности заказов» и заполните в режиме таблицы для 10 товарных позиций



Имя поля	Тип данных	Описание
Код заказа	Числовой	То же значение, что и у Кода заказа в таблице Заказы
Код набора	Текстовый	То же значение, что и у Кода набора в таблице Наборы
Количество	Числовой	Сколько наборов заказано заказчиком

Задача 25. Создать таблицу финансовой сводки за неделю, произвести расчеты, построить диаграмму изменения финансового результата. Отрицательные значения финансового результата форматировать красным цветом. Исходные данные представлены на рисунке

	A	B	C	D
1	Финансовая сводка за неделю (тыс. руб)			
2				
3	Дни недели	Доход	Расход	Финансовый результат
4	Понедельник	3245,20	3628,50	?
5	Вторник	4572,60	5320,50	?
6	Среда	6251,66	5292,10	?
7	Четверг	2125,20	3824,30	?
8	Пятница	3896,60	3020,10	?
9	Суббота	5420,30	4262,10	?
10	Воскресенье	6050,60	4369,50	-
11	Ср. значение	?	?	
12				
13	Общий финансовы результат			?

Задача 26. Заполнить таблицу «Анализ продаж» (рисунок), произвести расчеты, выделить минимальную и максимальную сумму покупки; по результатам расчета построить круговую диаграмму суммы продаж по каждому виду товара.

	A	B	C	D	E
1	Анализ продаж				
2	№	Наименование	Цена, руб.	Кол-во	Сумма, руб
3	1	Туфли	3000	150	?
4	2	Сапоги	5300	60	?
5	3	Куртки	4200	45	?
6	4	Юбки	2100	125	?
7	5	Шарфы	1300	35	?
8	6	Зонты	1550	57	?
9	7	Перчатки	1870	35	?
10	8	Шапки	1100	40	?
11				Всего	?
12					
13		Минимальная сумма покупки			?
14		Максимальная сумма покупки			?

Задача 27. Фирма производит несколько видов продукции из одного и того же сырья - А, В и С. Реализация продукции А дает прибыль 5 р., В - 10 р. и С - 12 р. на единицу изделия. Продукцию можно производить в любых количествах, поскольку считаем, что сбыт обеспечен, но ограничены запасы сырья. Необходимо определить с помощью надстройки «Поиск решения», какой продукции и сколько надо произвести, чтобы общая прибыль от реализации была максимальной.

	A	B	C	D	E	F	
1	Вариант 1						
2	Сырье	Норма расхода сырья			Запас сырья	Расход сырья	
3		A	B	C			
4	Сырье 1	25	17	11	500	?	
5	Сырье 2	9	7	10	400	?	
6	Сырье 3	15	8	5	300	?	
7	Прибыль на ед. изд.	5	10	12			
8	Количество	?	?	?			
9	Общая прибыль	?	?	?	?		

Задача 28. Фирма производит несколько видов продукции из одного и того же сырья - А, В и С. Реализация продукции А дает прибыль 10 р., В - 9 р. и С - 8 р. на единицу изделия. Продукцию можно производить в любых количествах, поскольку считаем, что сбыт обеспечен, но ограничены запасы сырья. Необходимо определить с помощью надстройки «Поиск решения», какой продукции и сколько надо произвести, чтобы общая прибыль от реализации была максимальной.

	A	B	C	D	E	F	
1	Вариант 2						
2	Сырье	Норма расхода сырья			Запас сырья	Расход сырья	
3		A	B	C			
4	Сырье 1	12	11	8	3500	?	
5	Сырье 2	14	15	2	780	?	
6	Сырье 3	8	9	10	211	?	
7	Прибыль на ед. изд.	10	9	8			
8	Количество	?	?	?			
9	Общая прибыль	?	?	?	?		

Задача 29. Фирма производит несколько видов продукции из одного и того же сырья - А, В и С. Реализация продукции А дает прибыль 7 р., В - 8 р. и С - 6 р. на единицу изделия. Продукцию можно производить в любых количествах, поскольку считаем, что сбыт обеспечен, но ограничены запасы сырья. Необходимо определить с помощью надстройки «Поиск решения», какой продукции и сколько надо произвести, чтобы общая прибыль от реализации была максимальной.

	A	B	C	D	E	F	
1	Вариант 3						
2	Сырье	Норма расхода сырья			Запас сырья	Расход сырья	
3		A	B	C			
4	Сырье 1	10	20	15	2700	?	
5	Сырье 2	16	25	13	3800	?	
6	Сырье 3	8	9	10	1200	?	
7	Прибыль на ед. изд.	7	8	6			
8	Количество	?	?	?			
9	Общая прибыль	?	?	?	?		

Задача 30. Фирма производит несколько видов продукции из одного и того же сырья - А, В и С. Реализация продукции А дает прибыль 15 р., В - 10 р. и С - 25 р. на единицу изделия. Продукцию можно производить в любых количествах, поскольку считаем, что сбыт обеспечен, но ограничены запасы сырья. Необходимо определить с помощью надстройки «Поиск решения», какой продукции и сколько надо произвести, чтобы общая прибыль от реализации была максимальной.

	А	В	С	Д	Е	Ф
1	Вариант 4					
2	Сырье	Норма расхода сырья			Запас сырья	Расход сырья
3		А	В	С		
4	Сырье 1	14	15	19	460	?
5	Сырье 2	7	8	12	820	?
6	Сырье 3	17	24	6	214	?
7	Прибыль на ед. изд.	15	10	25		
8	Количество	?	?	?		
9	Общая прибыль	?	?	?	?	

6.4 Типовые задания к лабораторным занятиям

Тема 3. Технологии обработки управленческой информации. Базы и банки данных

Вариант №1

Создать БД, содержащую сведения о футбольных командах, футболистах и матчах.

1. БД организовать в виде следующих таблиц:

- «Команды», содержащей название, клуб, страну и др.;
- «Игроки», содержащей ФИО игрока и его различные биографические данные;
- «Принадлежность к команде», содержащей код игрока, код команды, дату начала и дату конца игры за команду (дата конца отсутствует, если игрок в настоящее время играет за указанную команду);

• «Матчи», содержащей код команды 1, код команды 2, название соревнования, место проведения, счет (если счет отсутствует, то матч считается несостоявшимся или аннулированным), примечание (причина отмены или аннулирования матча).

2. Ввести по 3 записи в таблицы без ссылок на другие таблицы и по 7 записей в таблицы со ссылками. Ввод в поля с небольшим набором возможных значений (например, пол, должность, юридический статус и др.) организовывать с помощью полей подстановки.

3. Создать с обеспечением целостности данных Схему БД.

4. Создать запрос, позволяющий отобразить данные о матчах, с указанием названий команд.

5. Создать параметрический запрос, позволяющий отобразить данные об игроках, принадлежащих определенной параметром команде.

6. Создать запрос на отображение количества сыгранных каждым игроком игр.

7. Создать произвольный запрос на отображение интересующих составителя запроса данных.

8. Создать формы для таблиц «Команды» и «Игроки».

9. Создать отчет по первому запросу, добавив в область примечаний фамилию и группу, студента составившего отчет.

6.5 Типовые задания к интерактивным занятиям

Мультимедийное лабораторное занятие: «Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия» с контрольным тестом. – Режим доступа:

http://www.intuit.ru/studies/professional_skill_improvements/17462/courses/260/lecture/6648

Задания для подготовки к тестированию:

1. Перечислите профили предприятий для организации ИТ инфраструктуры
2. Модели жизненного цикла информационной системы

6.6 Примеры тестов для контроля знаний

1. Основной задачей организации работы центрального офиса в корпоративной системе является ...:

- 1) обеспечение функционирования финансовой дирекции
- 2) укрепление правового положения фирмы
- 3) подготовка стратегического плана развития
- 4) руководство общей деятельностью фирмы
- 5) обеспечение связей с заказчиками, поставщиками, партнерами

2. Выбор стратегии организации автоматизированной информационной технологии определяется ...:

- 1) областью функционирования предприятия
- 2) топологией локальной сети предприятия
- 3) объемом документооборота
- 4) принятой моделью управления
- 5) существующей информационной инфраструктурой

3. По степени охвата задач управления информационные технологии управления делятся на:

- 1) автоматизированную обработку данных
- 2) работу с графическими объектами
- 3) электронный офис
- 4) автоматизацию работы с филиалами
- 5) поддержку принятия решений
- 6) автоматизацию функций управления

VII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины «Информационные технологии в менеджменте» представлены в нормативно-методических документах:

Положение об интерактивных формах обучения (<http://www.rea.ru>)

Положение об организации самостоятельной работы обучающихся (<http://www.rea.ru>)

Положение об учебно-исследовательской работе обучающихся (<http://www.rea.ru>)

Организация деятельности обучающихся по видам учебных занятий по дисциплине «Информационные технологии в менеджменте» представлена в таблице 7.1.

Таблица 7.1

Вид учебных занятий	Организация деятельности обучающихся
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; отмечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Интерактивная лекция	Лекция, проводимая с широким применением средств мультимедиа. Включает в себя взаимодействие с аудиторией посредством мультимедийной презентации, демонстрацию QR-кодов, с помощью которых непосредственно на лекции студенты могут заходить в дополнительный контент, расширяющий границы темы лекции.

	Презентация предполагает живое общение с аудиторией в режиме диалога. С её помощью быстро и эффективно распространяется большие объемы информации. Использование визуальных средств позволяет сложную информацию представить более наглядно, живо, что облегчает ее восприятие.
Лабораторные занятия	Для успешной подготовки к лабораторным занятиям обучающимся требуется предварительная самостоятельная работа по теме планируемого занятия (проработка конспекта лекций, учебной литературы и др.). Структура практического занятия включает в себя: вступительное слово преподавателя (тема, цель занятия); вопросы обучающихся по материалу, который требует дополнительных разъяснений, практическая часть (решение задач, обсуждение актуальных вопросов по теме занятия, и т. п); заключительное слово преподавателя (подведение итогов).
Контрольная работа	Контрольная работа по дисциплине выполняется каждым обучающимся самостоятельно. Выполнение обучающимся контрольной работы – составная часть учебного процесса, одна из форм текущего контроля. Для успешного выполнения контрольной работы обучающийся должен самостоятельно осуществить проработку соответствующих тем дисциплины. Выполнение работы осуществляется поэтапно: ознакомление с заданием; письменное оформление работы; проверка вычислений.
Реферат	Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомление со структурой и оформлением реферата
Тестирование	Тестирование – это важный элемент организации самостоятельной работы обучающихся – контроль знаний. Тестирование является одной из современных форм контроля и самоконтроля самостоятельной работы обучающегося. Тест дает возможность оценить уровень знаний, умений и навыков обучающихся по изучаемой теме или разделу курса. Тест позволяет не только проводить диагностику уровня подготовки обучающихся, но имеет также учебное, воспитательное и организационное значение.
Самостоятельная работа	Выполнение заданий без участия преподавателя. Подготовка к практическим занятиям; тестированию; контрольной работе; работа с литературой; выполнение письменных домашних заданий (подготовка рефератов; кейс-задания).

VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания представлено в разделе II «Содержание программы учебной дисциплины» и разделе VIII настоящей рабочей программы.

В соответствии с Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова» распределение баллов, формирующих рейтинговую оценку работы студента, осуществляется следующим образом, таблица 8.1:

Таблица 8.1 - Распределение баллов, формирующих рейтинговую оценку работы студента

Виды работ	Максимальное количество баллов
Выполнение учебных заданий на аудиторных занятиях	20
Текущий и рубежный контроль	20
Творческий рейтинг	20
Промежуточная аттестация (зачет)	40
Итого	100

Результаты входного контроля уровня подготовки обучающихся в начале изучения дисциплины, уровня профессиональной подготовки обучающихся в процессе изучения смежных дисциплин не формируют рейтинговую оценку работы обучающегося по дисциплине, критерии оценки входного контроля представлены в оценочных и методических материалах к дисциплине.

Критерии оценки заданий текущего контроля успеваемости обучающегося в семестре

Таблица 8.2 - Расчет баллов по результатам текущего контроля

Форма контроля	Наименование тем, выносимых на контроль	Форма проведения контроля	Количество баллов, максимально
Текущий контроль	Тема 1. Корпоративные информационные технологии и системы управления	реферат	2
		мультимедийная презентация	2
	Тема 2. Основы информационной безопасности.	тест	4
	Тема 3. Технологии обработки управленческой информации. Базы и банки данных	контрольная работа	4
	Тема 4. Информационные технологии управления проектами.	контрольная работа	4
Всего			20

Критерии оценки заданий к лабораторным занятиям

Результатов тестирования:

4 балла - выставляется студенту, если правильно выполнено от 90 до 100% заданий,

2 балла - выставляется студенту, если правильно выполнено от 70 до 90% заданий,

1 балл - выставляется студенту, если правильно выполнено от 50 до 70% заданий.

Выполнения контрольной работы:

4 балла - выставляется студенту, если он правильно решил все задания, предусмотренные контрольной работой, аргументировано может пояснить ход составления электронной таблицы или базы данных, алгоритм поиска информации в СПС и БСС;

2 балла - выставляется студенту, если он в целом правильно решил все задания, предусмотренные контрольной работой, но имеют место неточности в расчетах или ошибочный выбор алгоритма решения задачи;

1 балла - выставляется студенту, если он из двух заданий, предусмотренных контрольной работой, не выполнил одно.

Представления презентации:

2 балла - выставляется студенту, если для всех слайдов презентации соблюдался единый стиль оформления, для представления информации на слайде использовались возможно-

сти компьютерной анимации, презентация содержит ценную, полную, понятную информацию, раскрывающую суть темы, выступающий свободно владеет содержанием, ясно излагает идеи, свободно и корректно отвечает на вопросы и замечания аудитории;

1 балл - выставляется студенту, если электронная презентация служит иллюстрацией к выступлению, но не заменяет его, выступающий свободно владеет содержанием, ясно излагает идеи, но не всегда отвечает на вопросы;

0,5 балла - выставляется студенту, если слайды наполнены слишком большим объемом информации, имеет место злоупотребление различными анимационными эффектами, отвлекающими внимание от содержания информации на слайде, выступающий владеет содержанием, но не поддерживает контакт с аудиторией, не может ответить на вопросы.

Критерии оценки творческого рейтинга

Распределение баллов осуществляется по решению кафедры и результат распределения баллов за соответствующие виды работ представляется в виде следующей таблицы 8.3

Таблица 8.3 - Распределение баллов в рамках творческого рейтинга

Наименование раздела (темы) дисциплины	Вид работы	Количество баллов, максимально
Семестр 2		
Тема 1. Корпоративные информационные технологии и системы управления	Подготовка и презентация докладов, рефератов.	5
Тема 2. Основы информационной безопасности.	Участие в научных студенческих конференциях, подготовка докладов	10
Тема 3. Технологии обработки управленческой информации. Базы и банки данных	Подготовка творческих домашних заданий в виде обзорного доклада	5
Итого		20

Промежуточная аттестация

По результатам изучения дисциплины «Информационные технологии в менеджменте» во 2 семестре проводится **зачет** в устной форме и соответствует **40 баллам**. Зачет состоит из теоретического вопроса и двух практических заданий.

Оценка по результатам зачета с оценкой выставляется исходя из следующих критериев:

- теоретический вопрос – 10 баллов;
- два практических задания – по 15 баллов за каждое.

Критерии оценки знаний студентов на зачете:

40 баллов заслуживает студент, который отвечает на теоретические и практические части задания и раскрывает содержание дополнительных вопросов;

20 баллов заслуживает студент, который при ответе на вопросы, показал следующее: теоретический вопрос нераскрыт, практические задания выполнены, но имеет место вычислительная ошибка, на дополнительные вопросы не ответил.

10 баллов выставляется студенту, который не освоил теоретическое содержание курса, необходимые практические навыки не сформированы, но частично справился с практическим заданием.

Итоговый балл формируется суммированием баллов за промежуточную аттестацию и баллов, набранных перед аттестацией в течение семестра. Для обучающихся очной формы применяется 100-балльная оценка знаний, для обучающихся заочной формы обучения – традиционная четырехбалльная система оценки знаний.

Показатели и критерии оценивания планируемых результатов освоения компетенций и результатов обучения, шкала оценивания

100-балльная система оценки	Традиционная четырехбалльная система оценки	Формируемые компетенции (индикаторы компетенций)	Критерии оценивания
85 – 100 баллов	«зачтено»	ОПК-7	<p>Знает верно и в полном объеме: виды, области применения и архитектуру информационных технологий и систем управления, основные классы ИСУ, состав функциональных и обеспечивающих подсистем ИСУ</p> <p>Умеет верно и в полном объеме: осуществлять поиск, обработку и анализ информации из различных источников и баз данных для решения задач организационно-экономического управления, представлять информацию в требуемом формате с учетом требований информационной безопасности</p> <p>Владеет навыками верно и в полном объеме: основами информационной безопасности, навыками управления информацией с использованием прикладных программ для решения стандартных задач профессиональной деятельности</p>
		ПК-11	<p>Знает верно и в полном объеме: систему электронного документооборота организации, структуру и модели баз и банков данных, СУБД; программные средства автоматизации организационных проектов</p> <p>Умеет верно и в полном объеме: выбирать инструментальные средства для анализа информации и обработки управленческих данных, ведения баз данных по различным показателям</p> <p>Владеет навыками верно и в полном объеме: способностью использовать современные СУБД и системы электронного документооборота в профессиональной деятельности</p>
70 – 84 баллов	«зачтено»	ОПК-7	<p>Знает с незначительными замечаниями: виды, области применения и архитектуру информационных технологий и систем управления, основные классы ИСУ, состав функциональных и обеспечивающих подсистем ИСУ</p> <p>Умеет с незначительными замечаниями: осуществлять поиск, обработку и анализ информации из различных источников и баз данных для решения задач организационно-экономического управления, представлять информацию в требуемом формате с учетом требований информационной безопасности</p> <p>Владеет навыками с незначительными замечаниями: основами информационной безопасности, навыками управления информацией с использованием прикладных программ для решения стандартных задач профессиональной деятельности</p>
		ПК-11	<p>Знает с незначительными замечаниями: систему электронного документооборота организации, структуру и модели баз и банков данных, СУБД; программные средства автоматизации</p>

			<p>защиты организационных проектов</p> <p>Умеет с незначительными замечаниями: выбирать инструментальные средства для анализа информации и обработки управленческих данных, ведения баз данных по различным показателям</p> <p>Владет навыками с незначительными замечаниями: способностью использовать современные СУБД и системы электронного документооборота в профессиональной деятельности</p>
50 – 69 баллов	«зачтено»	ОПК-7	<p>Знает на базовом уровне, с ошибками: виды, области применения и архитектуру информационных технологий и систем управления, основные классы ИСУ, состав функциональных и обеспечивающих подсистем ИСУ</p> <p>Умеет на базовом уровне, с ошибками: осуществлять поиск, обработку и анализ информации из различных источников и баз данных для решения задач организационно-экономического управления, представлять информацию в требуемом формате с учетом требований информационной безопасности</p> <p>Владет на базовом уровне, с ошибками: основами информационной безопасности, навыками управления информацией с использованием прикладных программ для решения стандартных задач профессиональной деятельности</p>
		ПК-11	<p>Знает на базовом уровне, с ошибками: систему электронного документооборота организации, структуру и модели баз и банков данных, СУБД; программные средства автоматизации организационных проектов</p> <p>Умеет на базовом уровне, с ошибками: выбирать инструментальные средства для анализа информации и обработки управленческих данных, ведения баз данных по различным показателям</p> <p>Владет на базовом уровне, с ошибками: способностью использовать современные СУБД и системы электронного документооборота в профессиональной деятельности</p>
менее 50 баллов	«не зачтено»	ОПК-7	<p>Не знает на базовом уровне: виды, области применения и архитектуру информационных технологий и систем управления, основные классы ИСУ, состав функциональных и обеспечивающих подсистем ИСУ</p> <p>Не умеет на базовом уровне: осуществлять поиск, обработку и анализ информации из различных источников и баз данных для решения задач организационно-экономического управления, представлять информацию в требуемом формате с учетом требований информационной безопасности</p> <p>Не владеет на базовом уровне: основами информационной безопасности, навыками управления информацией с использованием прикладных программ для решения стандартных</p>

			задач профессиональной деятельности
		ПК-11	<p>Не знает на базовом уровне: систему электронного документооборота организации, структуру и модели баз и банков данных, СУБД; программные средства автоматизации организационных проектов</p> <p>Не умеет на базовом уровне: выбирать инструментальные средства для анализа информации и обработки управленческих данных, ведения баз данных по различным показателям</p> <p>Не владеет на базовом уровне: способностью использовать современные СУБД и системы электронного документооборота в профессиональной деятельности</p>

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ (АКТУАЛИЗАЦИИ)

1. Рабочая программа по учебной дисциплине с внесенными дополнениями и изменениями рекомендована к утверждению на заседании кафедры бухгалтерского учета и анализа, протокол от 18.03.2020 № 8

Заведующий кафедрой  Н.В. Лактионова

Согласовано на заседании УМС Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова, протокол от 19.03.2020 № 7

Председатель  Г.Л. Авагян

Утверждено советом Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова, протокол 26.03.2020 № 11

Председатель  А.В. Петровская

Краснодарский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова
Карта обеспеченности дисциплины «Информационные технологии в менеджменте»
учебными изданиями и иными информационно-библиотечными ресурсами

Кафедра бухгалтерского учета и анализа

ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) программы Менеджмент на предприятиях ресторанно-гостиничного бизнеса

Уровень подготовки прикладной бакалавриат

№ п/п	Наименование, автор	Выходные данные			Количество экземпляров на кафедре (в лаборатории) (шт.)	Численность обучающихся (чел.)	Показатель обеспеченности обучающийся литературой: = 1(при наличии в ЭБС); или =(столбец4/столбец7) (при отсутствии в ЭБС)
			Количество печатных экземпляров (шт.)	Наличие в ЭБС (да/нет), название ЭБС			
1	2	3	4	5	6	7	8
Основная литература							
1	Моргунов, А.Ф. Информационные технологии в менеджменте: учебник для академического бакалавриата / А. Ф. Моргунов	Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 266 с. Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Режим доступа: https://biblio-online.ru/viewer/informacionnye-tehnologii-v-menedzhmente-433614#page/1	x	да, ЭБС «Юрайт»	x	x	1
2	Плахотникова, М. А. Информационные технологии в менеджменте : учебник и практикум для вузов / М. А. Плахотникова, Ю. В. Вертакова. — 2-е изд., перераб. и доп.	Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 326 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07333-1- Режим доступа: https://urait.ru/viewer/informacionnye-tehnologii-v-menedzhmente-449850#page/2	x	да, ЭБС «Юрайт»	x	x	1
3	Романова, Ю.Д. Информационные технологии в менеджменте (управлении): учебник и практикум для вузов / Ю. Д. Романова [и др.]; под редакцией Ю. Д. Романовой.	М: Издательство Юрайт, 2019. — 411 с. // ЭБС Юрайт [сайт]. — Режим доступа: https://biblio-online.ru/viewer/informacionnye-tehnologii-v-menedzhmente-upravlenii-446052#page/1	x	да, ЭБС «Юрайт»	x	x	1
Всего			x	3	x	x	1
Дополнительная литература							
1	Информационные системы и технологии в экономике и	Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 375 с. — (Бакалавр и специалист). — ISBN 978-5-534-09090-1. —	x	да, ЭБС	x	x	1

	управлении в 2 ч. Часть 1: учебник для бакалавриата и специалитета / ответственный редактор В. В. Трофимов. — 5-е изд., перераб. и доп.	Режим доступа: https://bibli-online.ru/viewer/informacionnye-sistemy-i-tehnologii-v-ekonomike-i-upravlenii-v-2-ch-chast-1-441968#page/1		«Юрайт»			
2	Информационные технологии управления проектами: Учебное пособие / Н.М. Светлов, Г.Н. Светлова. - 2-е изд., перераб. и доп.	М.: НИЦ Инфра-М, 2015. - 232 с. - (Высшее образование). - Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=429103	x	да, ЭБС «Znanium»	x	x	1
3	Коршунов, М. К. Экономика и управление: применение информационных технологий: учебное пособие для вузов / М. К. Коршунов; под научной редакцией Э. П. Макарова. — 2-е изд.	Москва: Издательство Юрайт, 2019; Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та. — 110 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-07724-7 (Издательство Юрайт). — Режим доступа: https://bibli-online.ru/viewer/ekonomika-i-upravlenie-primenenie-informacionnyh-tehnologiy-438137#page/1	x	да, ЭБС «Юрайт»	x	x	1
4	Кравченко, Т. К. Системы поддержки принятия решений: учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. К. Кравченко, Д. В. Исасв.	Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 292 с. — (Бакалавр. Академический курс). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — Режим доступа: https://bibli-online.ru/viewer/sistemy-podderzhki-prinyatiya-resheniy-433434#page/1	x	да, ЭБС «Юрайт»	x	x	1
5	Новиков, В. Э. Информационное обеспечение логистической деятельности торговых компаний : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / В. Э. Новиков.	Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 184 с. — (Бакалавр и магистр. Модуль). — ISBN 978-5-534-01012-1. — Режим доступа: https://bibli-online.ru/viewer/informacionnoe-obespechenie-logisticheskoy-deyatelnosti-torgovyh-kompaniy-433013#page/1	x	да, ЭБС «Юрайт»	x	x	1
Всего			x	5	x	x	1

Преподаватель  Р.Н. Фролов

Зав. кафедрой  Н.В. Лактионова

СОГЛАСОВАНО

Библиотекарь



Н.И. Криво