

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Петровская Анна Викторовна  
Должность: Директор  
Дата подписания: 15.10.2024 11:34:46  
Уникальный программный ключ:  
798bda6555fbdebe827768f6f1710bd17a9070c31fdc1b6a6ac5a1f10c8c5199

Приложение 6  
к основной профессиональной образовательной программе  
по направлению подготовки 38.03.07 «Товароведение»  
направленность (профиль) программы  
«Товарная экспертиза, оценочная деятельность и управление  
качеством»

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**  
**«Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова»**  
**Краснодарский филиал РЭУ им. Г. В. Плеханова**

Факультет экономики, менеджмента и торговли

Кафедра торговли и общественного питания

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**  
**ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОЦЕНОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В**  
**ТОВАРОВЕДЕНИИ И ЭКСПЕРТИЗЕ»**

**Направление подготовки 38.03.07 Товароведение**

**Направленность (профиль) программы**  
**«Товарная экспертиза, оценочная деятельность и управление качеством»**

**Уровень высшего образования *Бакалавриат***

**Год начала подготовки 2022**

Краснодар – 2021 г.

Составитель:  
Доцент кафедры торговли и общественного питания

М.В. Гусева

Оценочные материалы одобрены на заседании кафедры торговли и общественного питания, протокол № 1 от «30» августа 2021 г.

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по дисциплине «Оценочная деятельность в товароведении и экспертизе»

### ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ И ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Формируемые компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения (знания, умения)	Наименование контролируемых тем
1	2	3	4
ПК-1. Способен выявлять и анализировать причины снижения качества продукции и разрабатывать предложения по их устранению	ПК-1.3. Анализирует дефекты, вызывающие ухудшение качественных и количественных показателей продукции, и показатели качества, характеризующих продукцию	ПК-1.3. 3-1. <b>Знает</b> виды дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции	Тема 4 Контроль качества
		ПК-1.3. 3-2. <b>Знает</b> показатели качества и идентификации, характеризующие продукцию	Тема 4 Контроль качества
		ПК-1.3. 3-3. <b>Знает</b> методология анализа видов и последствий потенциальных отказов и методология развертывания функций качества	Тема 4 Контроль качества
		ПК-1.3. У-1. <b>Умеет</b> систематизировать и анализировать данные по показателям качества и идентификации, характеризующим продукцию	Тема 4 Контроль качества
		ПК-1.3. У-2. <b>Умеет</b> систематизировать и анализировать данные по дефектам, характеризующим продукцию	Тема 4 Контроль качества
		ПК-1.3. У-3. <b>Умеет</b> применять методологию анализа видов и последствий потенциальных отказов и методологию развертывания функций качества	Тема 4 Контроль качества
		ПК-1.4. Разрабатывает предложения по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции, по предупреждению и сокращению товарных потерь	ПК-1.4. 3-1. <b>Знает</b> способы устранения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции
	ПК-1.5. Применяет методы оценки и контроля показателей качества и безопасности, методы идентификации для выявления опасной, фальсифицированной и контрафактной	ПК-1.4. 3-2. <b>Знает</b> виды товарных потерь, порядок списания количественных и качественных потерь	Тема 5. Экспертные методы оценки качества
		ПК-1.4. У-1. <b>Умеет</b> составлять документацию и отчеты по анализу выявленных дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции и разрабатывать предложения по их устранению	Тема 5. Экспертные методы оценки качества
		ПК-1.4. У-2. <b>Умеет</b> разрабатывать предложения по предупреждению и сокращению товарных потерь	Тема 5. Экспертные методы оценки качества
	ПК-1.5. Применяет методы оценки и контроля показателей качества и безопасности, методы идентификации для выявления опасной, фальсифицированной и контрафактной	ПК-1.5. 3-1. <b>Знает</b> нормативно-технические документы (стандарты, методические рекомендации и другие) на методы контроля качества и безопасности продукции	Тема 4 Контроль качества
		ПК-1.5. 3-2. <b>Знает</b> современные инструменты контроля качества и управления качеством	Тема 4 Контроль качества
		ПК-1.5. 3-3. <b>Знает</b> методы оценки и контроля показателей качества и безопасности продукции для выявления нестандартной и опасной продукции	Тема 4 Контроль качества
		ПК-1.5. 3-4. <b>Знает</b> методы выявления дефектов, вызывающих	Тема 4 Контроль качества

	продукции в организации	ухудшение качественных и количественных показателей продукции	
		ПК-1.5. 3-5. <b>Знает</b> методы идентификации для выявления фальсифицированной и контрафактной продукции в организации	Тема 4 Контроль качества
		ПК-1.5. У-1. <b>Умеет</b> применять на практике нормативно-технические документы (стандарты, методические рекомендации и другие) на методы контроля качества и безопасности продукции	Тема 4 Контроль качества
		ПК-1.5. У-2. <b>Умеет</b> применять современные инструменты контроля качества и управления качеством	Тема 4 Контроль качества
		ПК-1.5. У-3. <b>Умеет</b> применять методы оценки и контроля показателей качества и безопасности продукции (методы квалитетического анализа продукции)	Тема 4 Контроль качества
		ПК-1.5. У-4. <b>Умеет</b> применять современные методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции	Тема 4 Контроль качества
		ПК-1.5. У-5. <b>Умеет</b> применять методы идентификации для выявления фальсифицированной и контрафактной продукции в организации	Тема 4 Контроль качества
		ПК-2. Способен осуществлять инспекционный контроль качества продукции	ПК-2.1. Проводит инспекционный выборочный контроль соблюдения требований технических регламентов, стандартов, технических условий
ПК-2.1. 3-2. <b>Знает</b> национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции	Тема 2. Участники рынка оценочных услуг		
ПК-2.1. 3-3. <b>Знает</b> современный российский и зарубежный опыт в области инспекционного контроля качества продукции (работ, услуг)	Тема 2. Участники рынка оценочных услуг		
ПК-2.1. 3-4. <b>Знает</b> требования к сохранности служебной, коммерческой и государственной тайны, неразглашения сведений конфиденциального характера	Тема 2. Участники рынка оценочных услуг		
ПК-2.1. У-1. <b>Умеет</b> выполнять статистическую обработку результатов контроля и измерений	Тема 2. Участники рынка оценочных услуг		
ПК-2.1. У-2. <b>Умеет</b> применять методы контроля за применением технических регламентов, стандартов, технических условий и документов по управлению качеством	Тема 2. Участники рынка оценочных услуг		
ПК-2.1. У-3. <b>Умеет</b> анализировать системы управления качеством (менеджмента качества) продукции в организации	Тема 2. Участники рынка оценочных услуг		
ПК-2.1. У-4. <b>Умеет</b> применять нормативно-техническую документацию в области функционирования систем управления качеством (менеджмента качества)	Тема 2. Участники рынка оценочных услуг		
ПК-2.2. Проводит инспекционный выборочный контроль	ПК-2.2. 3-1. <b>Знает</b> национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие), регламентирующие условия		

	условий хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции	хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции	
		ПК-2.2. 3-2. <b>Знает</b> условия хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции	Тема 2. Участники рынка оценочных услуг
		ПК-2.2. У-1. <b>Умеет</b> применять национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие), регламентирующие условия хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции	Тема 2. Участники рынка оценочных услуг
		ПК-2.2. У-2. <b>Умеет</b> проводить инспекционный выборочный контроль условий хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции	Тема 2. Участники рынка оценочных услуг
ПК-3. Способен разрабатывать документацию по контролю качества продукции, при испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество	ПК-3.2. Разрабатывает документы по контролю качества при испытаниях готовых изделий и осуществляет электронную подготовку документов, удостоверяющих их качество	ПК-3.2. 3-1. <b>Знает</b> национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции	Тема 4 Контроль качества
		ПК-3.2. 3-2. <b>Знает</b> виды документов, применяемых в товароведной, экспертной и оценочной деятельности	Тема 4 Контроль качества
		ПК-3.2. 3-3. <b>Знает</b> методы управления документооборотом организации	Тема 4 Контроль качества
		ПК-3.2. У-1. <b>Умеет</b> применять на практике требования национальных, межгосударственных, международных нормативных правовых актов (в том числе стандарты, технические регламенты и другие) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции	Тема 4 Контроль качества
		ПК-3.2. У-2. <b>Умеет</b> систематизировать и анализировать информацию и данные по показателям качества, характеризующие продукцию, в том числе по испытаниям готовых изделий и составлять протоколы испытаний и акты экспертизы	Тема 4 Контроль качества
		ПК-3.2. У-3. <b>Умеет</b> составлять локальные нормативные акты и документы по контролю качества продукции, при испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество	Тема 4 Контроль качества
ПК-4. Способен разрабатывать мероприятия по предотвращению выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям	ПК-4.1. Проводит исследование заключений по поступающим претензиям и рекламациям и выявленным дефектам, вызывающим ухудшение	ПК-4.1. 3-1. <b>Знает</b> нормативно-правовые акты в сфере закупки и продажи товаров, а также защиты прав потребителей	Тема 7. Гигиеническая оценка товаров
		ПК-4.1. 3-2. <b>Знает</b> требования к качеству и безопасности товаров в соответствии с техническими регламентами, стандартами и другими нормативно-техническими документами	Тема 7. Гигиеническая оценка товаров
		ПК-4.1. 3-3. <b>Знает</b> порядок рассмотрения претензий и рекламаций к качеству товаров	Тема 7. Гигиеническая оценка товаров
		ПК-4.1. У-1. <b>Умеет</b> применять на практике нормативно-техническую	Тема 7. Гигиеническая оценка товаров

технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров	качественных и количественных показателей продукции	документацию в сфере закупки и продажи товаров, а также защиты прав потребителей	
		ПК-4.1. У-2. <b>Умеет</b> принимать и анализировать рекламации и претензии к качеству товаров	Тема 7. Гигиеническая оценка товаров
	ПК-4.2. Составляет локальные нормативные акты, документы и отчеты о предотвращении выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров	ПК-4.2. 3-1. <b>Знает</b> порядок разработки, оформления, утверждения и внедрения локальных нормативных актов и документов по предотвращению выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров	Тема 2 Участники рынка оценочных услуг
		ПК-4.2. 3-2. <b>Знает</b> виды локальных нормативных актов, документов и отчетов о предотвращении выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров	Тема 2 Участники рынка оценочных услуг
		ПК-4.2. У-1. <b>Умеет</b> применять нормативно-техническую документацию в области претензионной работы предприятия	Тема 2 Участники рынка оценочных услуг
		ПК-4.2. У-2. <b>Умеет</b> разрабатывать, оформлять и внедрять локальные нормативные акты, документы и отчеты по предотвращению выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров	Тема 2 Участники рынка оценочных услуг
		ПК-4.2. У-3. <b>Умеет</b> применять методы предотвращения выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации	Тема 2. Участники рынка оценочных услуг
ПК-5. Способен выполнять мероприятия по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля внедрения и соблюдения технических регламентов, стандартов и технических условий по качеству продукции, подготовке продукции к подтверждению соответствия	ПК-5.1. Оформляет заявки на подтверждение соответствия продукции в соответствии с установленными правилами и предоставляет отчеты о выполненных работах и их результатах	ПК-5.1. 3-2. Знает порядок разработки, оформления, утверждения и внедрения документов по подтверждению соответствия	Тема 6. Сертификация товаров
		ПК-5.1. У-1. Умеет вести реестр сертификатов соответствия продукции	Тема 6. Сертификация товаров
		ПК-5.1. У-2. Умеет оформлять техническую документацию, удостоверяющую качество продукции	Тема 6. Сертификация товаров
	ПК-5.2. Предоставляет в испытательные лаборатории технические документы и образцы продукции	ПК-5.2. 3-1. Знает основные понятия стандартизации и подтверждения соответствия в области отбора проб и образцов для исследований в испытательных лабораториях	Тема 6. Сертификация товаров Тема 7. Гигиеническая оценка товаров
		ПК-5.2. 3-2. Знает порядок отбора проб и представления технических документов и образцов продукции в испытательные лаборатории	Тема 6. Сертификация товаров Тема 7. Гигиеническая оценка товаров
		ПК-5.2. У-1. Умеет осуществлять отбор проб и представлять технические документы и образцы продукции в испытательные лаборатории	Тема 6. Сертификация товаров Тема 7. Гигиеническая оценка товаров

		ПК-5.2. У-2. Умеет оформлять техническую документацию, удостоверяющую качество продукции по результатам лабораторных исследований	Тема 6. Сертификация товаров Тема 7. Гигиеническая оценка товаров
ПК-7. Способен организовывать и управлять процессами транспортирования, хранения, приемки и реализации продукции	ПК-7.1. Умеет проводить приемку продукции по количеству, качеству и комплектности, устанавливать соответствие ее качества и безопасности требованиям технических регламентов, стандартов и другим документам	ПК-7.1. З-1. <b>Знает</b> нормативную и техническую документацию по правилам приемки и оценки качества и безопасности продукции	Тема 2. Участники рынка оценочных услуг Тема 3. Оценка качества товаров и услуг
		ПК-7.1. З-3. <b>Знает</b> порядок приемки продукции по количеству, качеству и комплектности, оценки качества и безопасности продукции	Тема 2. Участники рынка оценочных услуг Тема 3. Оценка качества товаров и услуг
		ПК-7.1. У-1. <b>Умеет</b> применять нормативную и техническую документацию по правилам приемки и оценки качества и безопасности продукции	Тема 2. Участники рынка оценочных услуг Тема 3. Оценка качества товаров и услуг
		ПК-7.1. У-2. <b>Умеет</b> проводить приемку продукции по количеству, качеству и комплектности, определять требования к продукции разных видов и групп и устанавливать соответствие ее качества и безопасности техническим регламентам, стандартам и другим нормативным документам	Тема 2. Участники рынка оценочных услуг Тема 3. Оценка качества товаров и услуг
	ПК-7.2 Осуществляет контроль за соблюдением требований к упаковке и маркировке, правил и сроков хранения, транспортирования и реализации продукции, правил их выкладки в местах продажи	ПК-7.2. З-1. <b>Знает</b> требования к упаковке и маркировке продукции, правила и сроки хранения, транспортирования и реализации продукции, способы и требования, предъявляемые к складированию товарно-материальных ценностей	Тема 2. Участники рынка оценочных услуг Тема 3. Оценка качества товаров и услуг
		ПК-7.2. У-1. <b>Умеет</b> правильно размещать продукцию на хранение; осуществлять контроль за соблюдением правил и сроков хранения, транспортирования и реализации товарно-материальных ценностей, оценивать соблюдение требований к упаковке продукции, выявлять основные дефекты упаковки	Тема 2. Участники рынка оценочных услуг Тема 3. Оценка качества товаров и услуг

# МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

## Перечень учебных заданий на аудиторных занятиях

### Вопросы для проведения опроса обучающихся

#### Тема 1. Сущность оценочной деятельности в товароведении

**Индикатор достижения: ПК-7.1., ПК-7.2.**

1. Понятие и сущность оценочной деятельности в товароведении.
2. Цели и задачи оценочной деятельности в товароведении.
3. Виды оценочной деятельности и их отличительные особенности.
4. Понятие и виды оценочной деятельности согласно международным стандартам ИСО серии 9000.
5. Виды оценочной деятельности по типу искомой информации.
6. Отличительные особенности верификации и валидации.
7. Документальное оформление движения товаров.

#### Тема 2. Участники рынка оценочных услуг

**Индикатор достижения: ПК-4.2. , ПК 2.1., ПК-2.2.**

1. Экономическая роль оценочной деятельности в рыночной экономике.
2. Состав и функции участников рынка оценочных услуг.
3. Государственные регулирующие органы оценочной деятельности.
4. Саморегулируемые организации оценщиков и экспертов.
5. Эксперты и оценщики как основные субъекты оценочной деятельности.

#### Тема 3. Оценка качества товаров и услуг

**Индикатор достижения: ПК-7.1, ПК-7.2**

1. Оценка качества: понятие, методы, значение.
2. Методы определения показателей качества, достоинства и недостатки каждого метода.
3. Уровень качества: понятие, порядок оценки уровня качества, методы оценки.
4. Классификация методов определения показателей качества.
5. Характеристика и особенности применения органолептических методов при оценке качества товаров. Достоинства и недостатки каждого метода.
6. Характеристика и особенности применения измерительных методов при оценке качества продовольственных и непродовольственных товаров. Достоинства и недостатки каждого метода.
7. Характеристика и особенности применения экспертных методов при оценке качества продовольственных и непродовольственных товаров. Достоинства и недостатки каждого метода.

#### Тема 4. Контроль качества

**Индикатор достижения: ПК-1.3, ПК-1.5, ПК-3.2**

1. Дефекты товаров: понятие, классификация, методы определения.
2. Контроль качества товаров: определение, виды и методы.
3. Выборочный контроль качества товарных партий, правила отбора проб.
4. Контроль качества и количества товарных партий.

5. Градация товаров по качеству на примере продовольственных и непродовольственных товаров.

### **Тема 5. Экспертные методы оценки качества**

#### **Индикатор достижения: ПК-1.4**

1. Предмет, цели и задачи товарной экспертизы.
2. Основные элементы товарной экспертизы: объекты, субъекты, методы, средства, база.
3. Виды товарной экспертизы.
4. Порядок проведения экспертизы качества товаров.
5. Порядок проведения экспертизы количества товаров.
6. Экспертиза контрактов (договоров) в части требований к качеству и процедурам его подтверждения.
7. Экспертиза качества образцов товара перед заключением контракта.
8. Особенности проведения дегустационной экспертизы.
9. Программное обеспечение экспертной деятельности.

### **Тема 6. Сертификация товаров**

#### **Индикатор достижения: ПК-5.1, ПК-5.2**

1. Особенности экологической сертификации.
2. Особенности сертификации отдельных групп и видов товаров.
3. Особенности сертификации импортной продукции
4. Сертификация систем качества.

### **Тема 7. Гигиеническая оценка товаров**

#### **Индикатор достижения: ПК-4.1, ПК-5.2**

1. Порядок проведения гигиенической оценки продукции и товаров.
2. Гигиеническая оценка продукции, товаров и производства.

#### **Критерии оценки результатов собеседования:**

**1 балл** - оценивается ответ, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа.

**0,8 балла** - оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

**0,6 балла** - оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, недостаточным умением давать аргументированные ответы, приводить примеры; владение монологической речью, логичность и последовательность ответа.

**0,4 балла** - оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений,

процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.

**0,2 балла** - оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.

## Задания для текущего контроля

### Ситуационное задание

#### Тема 4. Контроль качества

##### Индикатор достижения: ПК-1.3, ПК-1.5, ПК-3.2

1. Гражданин Иванов заказал товар по телефону, предварительно увидев его с подробным описанием в телемагазине. Оплатил его по безналичному расчету через банк. После чего, курьер доставил товар полностью несоответствующий описанию в телемагазине. Может ли покупатель потребовать предоставить ему товар, соответствующий описанию? И если, ему отвечают, что весь товар такого качества, может ли он потребовать возврата денег?

2. Гражданка Андреева А.М. приобрела в internet-магазине планшет, который должен был быть доставлен из США. Она полностью ознакомилась с информацией о товаре, о цене, доставке, о порядке оплаты. В момент доставки информация о сроках возврата товара была предоставлена гр. Андреевой в письменном виде. Однако, гр. Андреева, не указав причин, решила вернуть в магазин планшет. Магазин согласился расторгнуть договор купли-продажи и вернуть денежные средства гр. Андреевой, однако, денежные средства, потраченные на доставку данного товара от потребителя (затраты на работу курьера и транспортные расходы, все вместе равное 500руб.) должна была возместить она. Гр. Андреева требует вернуть всю сумму, уплаченную за товар. Прав ли покупатель?

3. Определите вид, товарный сорт, номер помола и дайте заключение о качестве каменной молотой поваренной соли, если при лабораторном испытании одной пачки массой 150 г установлено: гранул размером 2-2,4 мм – 138 г, гранул размером 5-5,5 мм – 11 г; массовая доля хлористого натрия – 99%, массовая доля кальций-ионов – 0,3%; массовая доля калий-ионов – 0,09%; массовая доля влаги – 0,25%; фактическая масса пачки – 149 г. Можно ли реализовывать данную пачку соли? Можно ли распространить результаты данной оценки качества на всю товарную партию? Масса товарной партии – 450 кг, транспортная упаковка – полимерные ящики по 9 кг. Ответ аргументируйте.

4. Определите размер выборки, приемочное и браковочное число для товарной партии напитка Кока-кола в количестве 260 ящиков, в каждом ящике по 20 бутылок. При приемке в выборке обнаружена одна бутылка без двуокси углерода. Возможна ли приемка данной партии?

В магазин поступила партия пастеризованного темного пива Останкинское в количестве 1200 ящиков по 20 бутылок в каждом. Емкость бутылок - 0,5 л. При оценке качества обнаружено: экстрактивность начального сусла - 17%; содержание спирта - 6,2% об; жидкость прозрачная; вкус солодовый с винным привкусом; высота пены - 27 мм; пеностойкость - 1,8 мин.

Порядок решения кейса:

1. Изучите правила приемки и оформите акт отбора образцов.
2. Определите порядок отбора проб и величину средней пробы для лабораторного анализа исходя из общего веса партии.
3. Определите фактическое состояние качества.
4. Оформите акт экспертизы качества.
5. Какие дефекты характерны для данной партии?
6. Укажите возможные причины выявленных дефектов.  
Как следует поступить с данной партией продукта?

## **Тема 6. Сертификация товаров**

### **Индикатор достижения: ПК-5.1, ПК-5.2**

1. К эксперту Органа по сертификации обратился ИП с просьбой проконсультировать его в вопросе выбора схемы сертификации. Данное предприятие выпускает кондитерские изделия в соответствии с действующей нормативной документацией. Объем выпуска составляет 200 кг в смену, число работающих 5 человек. На предприятии имеется следующий пакет документов: документы, содержащие результаты проверки предприятия службами государственного надзора, гигиеническое заключение на производство, протоколы сертификационных испытаний выпускаемой продукции, сертификаты соответствия на используемое в производстве сырье.

Какая форма подтверждения соответствия применима в данном случае?

Ответ обосновать.

2. ИП Иванченко И.К. подал заявку на проведение работ по сертификации кальмара сушеного, выпускаемой Китайской продовольственной компанией «Океан». В заявке была указана схема сертификации № 2. Совместно с заявкой заявителем представлены следующие документы: копия контракта, копия инвойса, оригинал ветеринарного свидетельства, сертификат происхождения товара.

Каково будет Ваше решение о возможности применения указанной схемы и формы подтверждения соответствия?

Ответ обосновать.

#### **Критерии выполнения ситуационного задания:**

**1 балл** - выставляется студенту, если он показывает отличное владение терминологией; отличное понимание поставленной задачи; превосходный анализ каждой из альтернативных точек зрения; отличное понимание нюансов, причинно-следственных связей; ответы на поставленные вопросы задания получены, хорошо аргументированы; высокая степень самостоятельности, оригинальность в представлении материала: манере изложения, по словарному запасу, метафоричности; ответ четко структурирован и выстроен в заданной логике; части ответа логически взаимосвязаны; достаточное внимание уделено подведению итогов обсуждения.

**0,8 балла** - выставляется студенту, если он показывает хорошее владение терминологией; хорошее понимание поставленной задачи; попытки проведения анализа альтернативных вариантов, но с некоторыми ошибками и упущениями; хорошее понимание нюансов, причинно-следственных связей; ответы на поставленные вопросы задания получены, но недостаточно аргументированы; продемонстрирована достаточная степень самостоятельности, оригинальность в представлении материала; ответ в достаточной степени структурирован и выстроен в заданной логике без нарушений общего смысла; части ответа логически взаимосвязаны; подведению итогов обсуждения уделено недостаточное внимание.

**0,6 балл** - выставляется студенту, если он показывает ограниченное владение терминологией; недостаточное понимание поставленной задачи; предприняты слабые попытки проведения анализа альтернативных вариантов; слабое понимание нюансов, причинно-следственных связей; ответы на поставленные вопросы задания получены, аргументы не ясны, нет собственной точки зрения либо она слабо аргументирована; ответ примерно наполовину представляет собой общие слова; ответ плохо структурирован, нарушена заданная логика; подведению итогов обсуждения внимание не уделено.

**0,4 балла** - выставляется студенту, если он показывает слабое владение терминологией; плохое понимание поставленной задачи вовсе полное непонимание; понимание нюансов, причинно-следственных связей очень слабое или полное непонимание; полное отсутствие анализа альтернативных способов решения проблемы; ответы на

поставленные вопросы не получены, аргументы не ясны, нет собственной точки зрения либо она слабо аргументирована; ответ плохо структурирован, нарушена заданная логика; части ответа не взаимосвязаны логически.

**0,2 балла** - выставляется студенту, если он показывает слабое владение терминологией; плохое понимание поставленной задачи вовсе полное непонимание; понимание нюансов, причинно-следственных связей очень слабое или полное непонимание; полное отсутствие анализа альтернативных способов решения проблемы; ответы на поставленные вопросы не получены, отсутствует аргументация изложенной точки зрения, нет собственной позиции; ответ не структурирован, нарушена заданная логика; части ответа не взаимосвязаны логически.

### **Расчетно-аналитические задания**

#### **Тема 1. Сущность оценочной деятельности в товароведении Индикатор достижения: ПК-7.1., ПК-7.2.**

#### **Практическая работа 1 «Изучение методов определения показателей качества»**

**Цель работы:** изучить методы определения качества товаров и сформировать навыки использования их при проведении экспертизы

#### **Материалы для работы:**

1. **ГОСТ 3351-74** «Вода питьевая. Методы определения вкуса, запаха, цветности и мутности».
2. **ГОСТ 1770-74** «Посуда мерная, лабораторная, стеклянная. Цилиндры, мензурки, колбы, пробирки. Общие технические условия»
3. **ГОСТ 24901 – 81** «Печенье. Общие технические условия».
4. **ГОСТ 28546 - 2002** «Мыло туалетное. Общие технические условия».
5. **ГОСТ 8541-94** «Изделия чулочно-носочные, вырабатываемые на круглочулочных автоматах. Общие технические условия».
6. Колбы Эрленмейера вместимостью 250-500 см<sup>3</sup>, стекло часовое, водяная баня.

**Задание 1.** На примере кондитерских товаров определите показатели качества органолептическим методом.

#### **Определение качества печенья.**

При выполнении этой работы необходимо использовать ГОСТ 24901 – 81 «Печенье. Общие технические условия».

При органолептической оценке качества определяют вид печенья (сахарное, затяжное, сдобное), его форму, цвет, состояние поверхности, вкус и запах, размер изделия, а также вид на изломе.

**Внешний вид изделия.** Путем осмотра определяют правильность формы, наличие рисунка и деформированных изделий, надломов, надрывов, трещин, раковин, подгорелых изделий.

**Вид на изломе.** Обращают внимание на пропеченность изделий, равномерность пор, наличие пустот, непромеса, закала.

**Вкус и запах.** Устанавливают свойственные данному наименованию печенья вкус и запах, а также наличие несвойственных запахов и привкусов.

Данные по исследованию оформите в таблице 1. Сделайте заключение по результатам исследования.

Таблица 1 Определение органолептических показателей качества печенья органолептическими методами

Наименование показателей	Фактическая характеристика показателей	Характеристика показателей по ГОСТ
Форма		
Состояние поверхности		
Вкус и запах		
Цвет		
Вид в изломе		

#### Тема 4. Контроль качества

**Индикатор достижения: ПК-1.3, ПК-1.5, ПК-3.2**

**Цель работы:** изучить виды дефектов, причины их возникновения, определение ориентировочного уровня снижения качества изделий в процентах.

**Материалы для работы:**

1. Стандарты на мебель.
2. Образцы мебели.

**Задание 1.**

Ознакомиться с характерными дефектами мебели.

Таблица 1 – Внешние признаки дефектов мебели

Наименование дефекта	Внешний признак
<b>1. ДЕФЕКТЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ХАРАКТЕРА</b>	
<b>1. Основные дефекты (пороки) древесины и древесных материалов</b>	
Сучок выпадающий и несросшийся	Сучок подвижный или не имеющий сращения с окружающей древесиной и держащийся на ней не плотно
Трещина торцевая односторонняя	Трещина выходит на один торец (на одну пластъ)
Наклон волокон	Отклонение направления волокон от продольной оси лесоматериала
Кармашек (ндп. смоляной кармашек)	Полость внутри или между годичных слоев, заполненная смолой
Покоробленность (искривление) деталей и щитов	
<b>2. Дефекты облицовочного материала мягких элементов (ткани, кожи и др.)</b>	
Дефекты ткачества и выделки	
Дефекты отделки (крашения) материала	Осыпание красителя, изменение цвета
<b>3. Дефекты комплектующих (стекло, зеркал)</b>	
Царапины	Царапины на поверхности стекла волостные с незначительной или большой глубиной
Отслоение металлического покрытия	Отделение металлического покрытия (пленки) с поверхности стекла
Матовость	Участки зеркала, имеющие недостаточную прозрачность
Волнистость – полосность	Поверхностные неровности (в виде выпуклых и вогнутых полос), искажающие изображение предмета

Пузыри	Пузыри, размером более 0,8 мм прозрачные и непрозрачные, закрытые внутри или открытые на поверхности стекла
Пятна мутные, черного и коричневого цвета, серые полосы, радужные пятна (местная окраска стекол)	
Отклонение размеров стекол и зеркал	
<b>4. Дефекты фурнитуры</b>	
Отслоение защитно-декоративного покрытия на лицевой фурнитуре	
Деформация деталей стяжек, соединительных гнезд, отверстий и т.д., нарушение резьбовой части крепежной фурнитуры и др.	Использование материалов и сплавов с низкими прочностными свойствами
Поломка петель, ключей, роликовых опор и направляющих и т.д.	
<b>5. Дефекты изделий из древесины и древесных материалов, образовавшиеся из-за нарушения технологических режимов изготовления изделий (первичная механическая обработка, склеивание, облицовывание, повторная механическая обработка, отделка, сборка)</b>	
Расхождение полос облицовки	
Нахлестка облицовки на поверхности изделия	Местное утолщение на поверхности изделия при соединении полос облицовки
Перекося рисунок	Смещение рисунка облицовки относительно оси симметрии
Трещины облицовки под лаковой пленкой	Трещины облицовки различной длины и конфигурации, чаще всего вдоль волокон
Вмятины под лаковой пленкой	Местное углубление (вдавленные места) на поверхности облицованной детали
Покоробленность (искривление) деталей изделия	Отклонение от плоскости детали изделия с различной стрелой прогиба
Клеевое пятно (пробитие клея)	Пятна клея, выступившего на поверхность облицовки из нижерасположенного клеевого слоя
Отслоение облицовки, пузырь под облицовкой изделия	Отслоение облицовки от основы на различных площадях, непроклеенный участок под облицовкой
Заметная реставрация деталей	
Косина детали	Отклонение от прямоугольной формы детали изделия
Отклонение от заданного угла детали изделия	Отклонение от углового размера детали
Сколы облицовки по кромкам и в местах выборки отверстий и пазов	
Несимметрично просверленные отверстия	
Острые и незачищенные кромки	
Отслоение облицовочного материала по кромкам	
Прошлифованная поверхность (пласть или кромка) детали	Удаление участка облицовки или лакокрасочного покрытия до

	нижерасположенного слоя при шлифовании
Неравномерность окраски по тону	
Отслоение лакокрасочного покрытия	Отслоение лаковой пленки от основы
Потеки лака на поверхности изделия	Незначительное местное утолщение лакового слоя на поверхности изделия
Наплыв на поверхность изделия	Значительное местное утолщение лакокрасочного материала
Включение посторонних частиц	Присутствие посторонних частиц в материале или на покрытии
Трещины лакокрасочного покрытия	
Неудаляющиеся следы от упаковочного материала на лакокрасочном покрытии	
Потеки клея по соединениям элементов	Потеки клея в виде капель или «язычков»
Зазор в соединениях деталей изделия	Неплотное сопряжение деталей, не предусмотренное техническими условиями
Неустойчивость изделия при полной затяжке фурнитуры	
Неточная установка (фурнитуры, декоративных накладок)	
Расхождение соединений элементов	Детали изделия подвижны в соединениях или смещены относительно друг друга
Перекося изделия	Перекося от неполного соприкосновения опор изделия с ровной горизонтальной плоскостью
Самооткрывающиеся или неоткрывающиеся дверки, плохо работающие замки	
Перекося ящиков, полу-ящиков или других выдвигаемых узлов изделия	
<b>6. Дефекты мягких элементов мебели для сидения и лежания</b>	
Несимметричность мягких элементов мебели	Неодинаковый уровень спинки и сиденья дивана при трансформации в кровать
Шум пружин при сжатии мягких элементов мебели	
Слабый фиксатор механизма трансформации мягкой мебели	
Непараллельность кантов мягких деталей мебели	
Перекося облицовочных материалов	Смещение рисунка материала от оси симметрии по утку или основе
Морщины на поверхности изделия мебели	Складки облицовочного материала на поверхности мягких элементов мебели
Дефекты переработки пенополиуретана (мягкие элементы с различной плотностью)	Неравномерность поверхности мягкого элемента, различная мягкость и эластичность плоскости отдельных функциональных плоскостей
Неравномерность настила мягких элементов	Видимое невооруженным глазом местное отклонение от плоскости поверхности мягкого элемента
Остаточная деформация мягких элементов мебели	На поверхности мягких элементов мебели провалы настильного материала, возникающие при эксплуатации мебели

Неправильная бортовка мягких элементов мебели	Волнообразная кромка бортов
Осыпание среза материала по шву	
<b>2 ДЕФЕКТЫ НЕПРОИЗВОДСТВЕННОГО ХАРАКТЕРА</b>	
<b>7. Механические повреждения</b>	
Сквозные трещины массива древесины или древесного материала	Нарушение целостности материала из-за механического воздействия
Трещины и сколы ДСП на щитовых элементах мебели	
Царапины на поверхности изделия	
Сколы, повреждения углов, кромок	
Потертости поверхности изделий	
Разрывы, потертости облицовочного материала мягких элементов изделий	Нарушение целостности облицовочного материала
Трещины, сколы, повреждения (бой) стекол и зеркал	
Повреждения фурнитуры	
<b>8. Подмочка</b>	
Разбухание древесных материалов	
Отслоение облицовочного материала	
Побеление или изменение цвета отделочного материала	
Трещины лакокрасочного покрытия или облицовочного материала	
Темные или светлые пятна на облицовочном материале	
Отслоение амальгамы, пятна на зеркальных деталях изделий	
Коррозия металлических деталей лицевой и крепежной фурнитуры	
<b>9. Загрязнения (органические и неорганические)</b>	
<b>10. Повреждения грызунами и насекомыми</b>	
<b>11. Повреждения в результате возгорания</b>	

**Примечание:** при описании дефектов необходимо указывать площадь и размеры дефектной поверхности.

## Тема 6. Сертификация товаров

### Практическая работа «Сертификация продукции»

**Индикатор достижения:** ПК-5.1, ПК-5.2

**Цель работы:** изучить схемы и порядок проведения подтверждения соответствия.

#### Задание 1.

Используя ГОСТ Р 53603-2009 «Оценка соответствия. Схемы сертификации продукции в Российской Федерации», по результатам анализа схем сертификации ответьте на следующие вопросы:

1. Какая схема не предусматривает испытания?
2. Какая схема базируется на исследовании типа?
3. Какая схема предусматривает испытание каждого образца?

4. Какая схема предусматривает самую жесткую процедуру испытания?
5. Какая схема включает элементы 1, 2 и 3 схем?
6. При каких схемах не предусмотрен инспекционный контроль?

**Задание 2.**

Выберите и обоснуйте схему сертификации следующих объектов, учитывая специфику производства (объем, периодичность выпуска, технологию):

- а. партии импортных продуктов;
- б. ювелирных изделий из золота;
- в. игрушек на стадии освоения;
- г. игрушек на стадии массового производства;
- д. малочисленной партии образцов для одноразового использования;
- е. стиральных машин отечественного производства;
- ж. скоропортящихся пищевых продуктов.

**Задание 3.**

Используя «Правила сертификации работ и услуг в Российской Федерации» выберите и обоснуйте схему сертификации следующих объектов:

1. предприятия автосервиса;
2. кафетерий магазина;
3. киоска по продаже продуктов;
4. супермаркета;
5. комбината массового питания.

**Задание 4.**

Используя Правила по сертификации "Система сертификации ГОСТ Р. Формы основных документов, применяемых в Системе", проверьте правильность заполнения деклараций о соответствии и сертификатов соответствия. Результаты оформите в табличной форме.

Таблица 1. Характеристика сертификатов и деклараций

Регламентируемые реквизиты документов	Фактические реквизиты документа

**Критерии оценки выполнения заданий к расчетно-аналитическим занятиям**

**2,0 балл** – выставляется студенту, если правильно выполнены все задания к практическому занятию, при устном ответе студент показывает прочные знания основных категорий изучаемой предметной области, ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; показано владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа.

**1 балл** - выставляется студенту, если выполнены не все задания к практическому занятию или часть заданий выполнена неправильно, при устном ответе студент показал недостаточную глубину и полноту раскрытия темы; слабое знание основных вопросов теории; владеет слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.

**0 баллов** - выставляется студенту, если не выполнены все задания к

практическому занятию.

## Тестовые задания

### Тема 1. Сущность оценочной деятельности в товароведении

Индикатор достижения: ПК-7.1., ПК-7.2.

#### 1. К способам ассортиментной фальсификации относятся:

=Частичная замена продукта водой

Использование добавок, имитирующих улучшение качества

=Добавление в продукт низкоценного заменителя, имитирующего натуральный продукт

=Замена натурального продукта имитатором

Пересортица

#### 2. К способам качественной фальсификации относятся:

Частичная замена продукта водой

=Использование добавок, имитирующих улучшение качества

Добавление в продукт низкоценного заменителя, имитирующего натуральный продукт

Замена натурального продукта имитатором

=Пересортица

Неправильные методики измерений

#### 3. Идентификация - это:

Действие третьей стороны, доказывающее, что обеспечивается необходимая уверенность в том, что должным образом идентифицированная продукция соответствует конкретному стандарту

Документ, в котором изготовитель удостоверяет, что поставляемая им продукция соответствует установленным требованиям

Документальное удостоверение соответствия объектов сертификации требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров

=Установление тождественности характеристик продукции ее существенным признакам

Форма осуществляемого органом по сертификации подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров

#### 4 ...— это процедура подтверждения компетентности и независимости субъектов выполнять определенные функции.

= аккредитация

сертификация

декларирование

#### 5. Оценка экспертом количественных и качественных характеристик товара для установления его ассортиментной принадлежности называется...

Комплексная экспертиза

=Ассортиментная экспертиза

Качественная экспертиза

Документальная экспертиза

#### 6. Идентификация по установлению соответствия товара его ассортиментной принадлежности называется...

Качественная

=Ассортиментная

Партионная

Информационная

**7. Подделка товара с помощью пищевых и непищевых добавок для улучшения органолептических свойств при сохранении других свойств, называется:**

Количественная фальсификация

Стоимостная фальсификация

=Качественная фальсификация

Ассортиментная фальсификация

**8. Для целей идентификации могут быть представлены:**

нормативные документы на продукцию;

протоколы испытаний продукции, проведенные федеральными органами исполнительной власти

сертификаты и (или) протоколы испытаний продукции, сырья, материалов, комплектующих изделий

сертификаты на систему качества или производства

=все ответы верны

**9. Какие из перечисленных субъектов относятся к третьей стороне при проведении обязательного подтверждения соответствия:**

=Аккредитованная испытательная лаборатория (центр)

Индивидуальный предприниматель, выполняющий функции иностранного изготовителя

Индивидуальный предприниматель, являющийся изготовителем

Индивидуальный предприниматель, являющийся продавцом

Орган по сертификации

Орган по сертификации системы добровольной сертификации

**10. ....— это совокупность операций, включающая выбор номенклатуры показателей качества оцениваемой продукции, определение значений этих показателей и сопоставление их с базовыми.**

Оценка качества

Контроль качества

= Оценка уровня качества

### **Тема 3. Оценка качества товаров и услуг**

**Индикатор достижения: ПК-7.1, ПК-7.2**

**1. Градация качества продукции определенного вида по одному или нескольким показателям качества, установленная нормативной документацией, это:**

ассортимент товаров;

=товарный сорт;

товарная номенклатура.

**2. Вставьте пропущенные слова в предложение. Оценка качества товара – это установление ... товара ... потребностям**

**3. Рыбу холодного копчения в зависимости от показателей качества подразделяют на сорта: ...**

**4. Методы определения уровня качества делят на...**

=Дифференциальный

=Смешанный

Социологический

=Комплексный

**5. К субъективным методам определения показателей качества относят ...**

Измерительные методы

=Экспертные методы

=Органолептические методы

=Социологические методы

**6. Метод определения значений показателей качества продукции, осуществляемый на основе использования теоретических и (или) эмпирических зависимостей показателей качества продукции от ее параметров называется ... метод (впишите пропущенное слово на русском языке с заглавной буквы)**

=Расчетный

**7. Органолептический метод определения показателей качества при помощи органа зрения называется ... метод (впишите пропущенное слово на русском языке с заглавной буквы)**

=Визуальный

**8. Дефект, при наличии которого использование изделия по назначению невозможно или недопустимо называется ... дефект (впишите слово с заглавной буквы на русском языке в именительном падеже)**

=Критический

**9. Минимально допустимое количество забракованных единиц выборки называется ... число (впишите слово с заглавной буквы на русском языке в именительном падеже)**

=Браковочное

**10. Оценка качества, проводимая проверенными на сенсорную чувствительность экспертами, называется...**

Гигиеническая экспертиза

=Дегустация пищевых продуктов

Экспертиза качества новых товаров

Органолептическая оценка

#### **Тема 4. Контроль качества**

**Индикатор достижения: ПК-1.3, ПК-1.5, ПК-3.2**

**1. Как называется отношение изменения сигнала на выходе измерительного прибора к вызывающему его изменению измеряемой величины:**

Диапазон измерения

Диапазон показаний

Порог чувствительности

Цена деления шкалы

=Чувствительность

**2. Как называются технические средства, предназначенные для воспроизведения, хранения и передачи единицы величины:**

Вещественные меры

Индикаторы

Измерительные преобразователи

Стандартные образцы материалов и веществ

=Эталоны

**3. В чем состоит принципиальное отличие поверки от калибровки:**

=Обязательный характер

Добровольный характер

Заявительный характер

Рекомендательный характер

**4. Как называется совокупность операций, выполняемых в целях подтверждения соответствия средств измерений метрологическим требованиям:**

=Поверка

Калибровка

Аккредитация

Сертификация

**5. Калибровка - это:**

Совокупность операций, выполняемых в целях подтверждения соответствия средств измерений метрологическим требованиям

Совокупность основополагающих нормативных документов, предназначенных для обеспечения единства измерений с требуемой точностью

=Совокупность операций, выполняемых в целях определения действительных значений метрологических характеристик средств измерений

**6. В каком из перечисленных случаев проводится инспекционная поверка средств измерений:**

При выпуске с производства

При повреждении знака поверки

=При метрологическом надзоре

При хранении средства измерения

При ввозе по импорту

**7. Какая поверка проводится при утрате свидетельства о поверке:**

Первичная

Периодическая

=Внеочередная

Инспекционная

Государственная

**8. Что такое погрешность:**

Минимальное изменение измеряемой величины, которое вызывает изменение выходного сигнала

Область значений измеряемой величины, для которой нормированы допускаемые погрешности измерительных средств

Область значения шкалы, ограниченная конечным и начальным значениями шкалы

=Отклонение действительного результата измерений от истинного значения измеряемой величины

Разность значений величины, соответствующая двум соседним отметкам шкалы

**9. Что такое относительная погрешность:**

Отклонение действительного результата измерений от истинного значения измеряемой величины

Погрешность, возникающая при нормальных внешних условиях

Погрешность, возникающая при изменении внешних условий  
=Отношение абсолютной погрешности к действительному значению величины

**10. Укажите виды контроля качества по полноте охвата контроля по объему:**

Входной  
=Выборочный  
Инспекционный  
Непрерывный  
Производственный  
=Сплошной

**Тема 5 Экспертные методы оценки качества**  
**Индикатор достижения: ПК-1.4**

**1. Оценка экспертом соответствия сырья, продукции и упаковки установленными гигиеническими требованиями называется...**

Экологической экспертизой  
Ветеринарной экспертизой  
=Гигиенической экспертизой  
Технологической экспертизой

**2. Обеспечение безопасности товаров при производстве и хранении является целью...**

Гигиенической экспертизы  
=Технологической экспертизы  
Экологической экспертизой  
Ветеринарной экспертизой

**3. Оценка экспертом товарных характеристик, основанная на информации товарно-сопроводительных и других документах называется...**

Качественной экспертизой  
Ассортиментной экспертизой  
=Документальной экспертизой  
Количественной экспертизой

**4. При количественной экспертизе определяется масса товара. Суммарная масса товара и упаковки, это...**

Масса нетто  
=Масса брутто  
Масса брутто за нетто  
Масса нетто за брутто

**5. Оценка органолептических показателей качества, проводимая проверенными на сенсорную чувствительность экспертами, называется...**

Гигиеническая экспертиза  
=Дегустация пищевых продуктов  
Экспертиза качества новых товаров  
Органолептическая оценка

**6. Экспертиза по оценке потребительских свойств товара называется...**

Экологическая  
Фитосанитарная  
=Товароведная

Ветеринарная

**7. Экспертная оценка органолептических свойств товаров, проведенная дегустатором, у которого проверены органы чувств называется...**

Дегустация

=Сенсорный анализ

Визуальный анализ

Органолептическая оценка

**8. Оценка растительной продукции для подтверждения ее гарантийной безопасности, называется...**

Гигиенической экспертизой

=Фитосанитарной экспертизой

Ветеринарной экспертизой

Экологической экспертизой

**9. Оценка экспертом количественных и качественных характеристик товара для установления его ассортиментной принадлежности называется...**

Комплексная экспертиза

=Ассортиментная экспертиза

Качественная экспертиза

Документальная экспертиза

**10. К нормативной базе товарной экспертизы относят:**

=Международные и национальные стандарты

=Стандарты предприятий

Законы

Постановления

Инструкции

=Технические регламенты

**Критерии оценки:**

- **2 балла** выставляется студенту, при условии его правильного ответа не менее чем на 90% тестовых заданий;

- **1,5 балла** выставляется студенту при условии его правильного ответа от 70 до 89% тестовых заданий;

- **1 балл** выставляется студенту при условии его правильного ответа от 50 до 69% тестовых заданий;

- **0 баллов** выставляется студенту при условии его правильного ответа менее чем на 50% тестовых заданий.

**Задания для контрольной работы**

**Тема 6. Сертификация товаров**

**Тема 7. Гигиеническая оценка товаров**

**Индикатор достижения: ПК-4.1, ПК-5.1, ПК-5.2**

Предлагается четыре варианта заданий.

**ВАРИАНТ – 1**

1. Порядок соблюдения требований технических регламентов, стандартов, технических условий
2. Особенности экологической сертификации.

### **ВАРИАНТ – 2**

1. Порядок проведения гигиенической оценки продукции и товаров.
2. Сертификация систем качества.

### **ВАРИАНТ – 3**

1. Реализация инспекционного контроля в рамках сертификации
2. Особенности сертификации импортной продукции

### **ВАРИАНТ – 4**

1. Порядок проведения гигиенической оценки продукции и товаров, производства.
2. Особенности сертификации отдельных групп и видов товаров.

#### **Критерии оценки:**

**2 балл** выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов контрольной работы и умения уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений,

**1,5 балла** выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу его излагает, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе на теоретические вопросы или в решении задачи некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя,

**1 балл** выставляется студенту, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями, выносимых на контрольную работу тем, необходимыми для дальнейшего обучения, и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации,

**0 баллов** выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания, выносимых на контрольную работу вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

#### **Задания для творческого рейтинга**

##### **Темы рефератов**

#### **Тема 1. Сущность оценочной деятельности в товароведении**

**Индикатор достижения: ПК-7.1., ПК-7.2.**

1. Сущность оценочной деятельности в товароведении.
2. Оценочная деятельность в международных стандартах ИСО серии 9000.
3. Отличительные особенности отдельных видов оценочной деятельности.
4. Оценка товаров в бухгалтерском учете и документальное сопровождение товаров.
5. Законодательная основа оценочной деятельности в РФ.

#### **Тема 2. Участники рынка оценочных услуг**

**Индикатор достижения: ПК-4.2. , ПК 2.1., ПК-2.2.**

1. Государственные регулирующие органы оценочной деятельности.
2. Саморегулируемые организации оценщиков и экспертов.
3. Эксперты и оценщики как основные субъекты оценочной деятельности.

4. Экономическая роль оценочной деятельности в рыночной экономике.
5. Состав и функции участников рынка оценочных услуг.

### **Тема 3. Оценка качества товаров и услуг**

#### **Индикатор достижения: ПК 7.1., ПК-7.2.**

1. Сущность, цели и задачи оценки качества товаров.
2. Оценка уровня качества товаров: понятие, методы, порядок проведения.
3. Методы определения показателей качества товаров.
4. Особенности оценки качества продовольственных товаров.
5. Особенности оценки качества непродовольственных товаров.

### **Тема 4. Контроль качества**

#### **Индикатор достижения: ПК-1.3, ПК-1.5, ПК-3.2**

1. Выборочный контроль качества товарных партий, правила отбора проб.
2. Контроль качества и количества товарных партий.
3. Градация товаров по качеству на примере продовольственных и непродовольственных товаров.
4. Дефекты товаров: понятие, классификация, методы определения.
5. Контроль качества товаров: определение, виды и методы.

### **Тема 5. Экспертные методы оценки качества**

#### **Индикатор достижения: ПК-1.4**

1. Программное обеспечение экспертной деятельности.
2. Сущность товароведной экспертизы товаров.
3. Методы товарной экспертизы.
4. Правовая и нормативная основа товарной экспертизы.
5. Документальное сопровождение товарной экспертизы.

### **Тема 6. Сертификация товаров**

#### **Индикатор достижения: ПК-5.1, ПК-5.2**

1. Сущность сертификации.
2. Особенности экологической сертификации.
3. Особенности сертификации отдельных групп и видов товаров.
4. Особенности сертификации импортной продукции
5. Сертификация систем качества.

### **Тема 7. Гигиеническая оценка товаров**

#### **Индикатор достижения: ПК-4.1, ПК-5.2**

1. Порядок проведения гигиенической оценки продукции и товаров.
2. Гигиеническая оценка продукции, товаров и производства.
3. Порядок проведения гигиенической оценки продукции и товаров, производства.

#### **Критерии оценки:**

**2 балла** - выставляется студенту, если содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания и техническими требованиями оформления реферата; реферат имеет чёткую композицию и структуру; в тексте реферата отсутствуют логические нарушения в представлении материала; корректно оформлены и в полном объёме представлены список использованной литературы и ссылки на использованную литературу в тексте реферата; реферат представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата;

**1,5 балла** - выставляется студенту, если содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания

реферата, но есть погрешности в техническом оформлении; реферат имеет чёткую композицию и структуру; в тексте реферата отсутствуют логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлены список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; корректно оформлены и в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; реферат представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата;

**1 балл** - выставляется студенту, если содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; в целом реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания реферата, но есть погрешности в техническом оформлении; в целом реферат имеет чёткую композицию и структуру, но в тексте реферата есть логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлен список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; некорректно оформлены или не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; в целом реферат представляет собой самостоятельное исследование, представлен анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата;

**0,5 балла** - выставляется студенту, если в целом содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; в реферате отмечены нарушения общих требований написания реферата; есть ошибки в техническом оформлении; есть нарушения композиции и структуры; в тексте реферата есть логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлен список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; некорректно оформлены и не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; реферат не представляет собой самостоятельного исследования, отсутствует анализ найденного материала, присутствуют частые случаи фактов плагиата;

**0,1 балла** - выставляется студенту, если в целом содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; в реферате отмечены нарушения общих требований написания реферата; есть ошибки в техническом оформлении; есть нарушения композиции и структуры; в тексте реферата есть логические нарушения в представлении материала; не в полном объёме представлен список использованной литературы, есть ошибки в оформлении; некорректно оформлены и не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; реферат не представляет собой самостоятельного исследования, отсутствует анализ найденного материала, присутствуют частые случаи фактов плагиата;

**0 балла** - выставляется студенту, если содержание реферата не соответствует заявленной в названии тематике или в реферате отмечены нарушения общих требований написания реферата; есть ошибки в техническом оформлении; есть нарушения композиции и структуры; в тексте реферата есть логические нарушения в представлении материала; не в полном объёме представлен список использованной литературы, есть ошибки в его оформлении; отсутствуют или некорректно оформлены и не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; реферат не представляет собой самостоятельного исследования, отсутствует анализ найденного материала, текст реферата представляет собой не переработанный текст другого автора (других авторов).

При оценивании реферата нулём баллов он должен быть переделан в соответствии с полученными замечаниями и сдан на проверку заново не позднее срока окончания приёма рефератов.

Не получив максимальный балл, студент имеет право с разрешения преподавателя доработать реферат, исправить замечания и вновь сдать реферат на проверку.

**МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ  
ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ ВО ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**Типовая структура экзаменационного билета**

<i>Наименование оценочного материала</i>	<i>Максимальное количество баллов</i>
<b>Вопрос 1.</b> Градация товаров по качеству на примере продовольственных и непродовольственных товаров. Характеристика и особенности применения экспертных	10
<b>Вопрос 2.</b> Осуществление инспекционного контроля за сертифицированной продукцией	10
<b>Практическое задание (задача).</b> Дайте заключение о качестве хлеба Дарницкий подовой, имеющего круглую форму, мучнистую нижнюю корку, развитой пористостью, подрывы по всей окружности шириной 2,1 мм, пористость 63%, влажность 46%.	20

**Задания, включаемые в экзаменационный билет**

<b>Номер задания</b>	<b>Перечень практических заданий</b>
1.	Определить товарный сорт масла Крестьянского по органолептическим показателям: масло имеет чистые, недостаточно выраженные вкус и запах, рыхлую, крошливую консистенцию, однородный цвет.
2.	Дайте заключение о качестве по органолептическим показателям сыра Дорогобужского, имеющего ровную, тонкую парафинированную корку, слегка острый вкус и запах, нежную маслянистую консистенцию. Содержание жира 48%, тесто ровное без глазков.
3.	Дайте заключение о качестве хлеба Дарницкий подовой, имеющего круглую форму, мучнистую нижнюю корку, развитой пористостью, подрывы по всей окружности шириной 2,1 мм, пористость 63%, влажность 46%.
4.	При проверке торгового предприятия Госинспектор отобрал и отправил в лабораторию образец майонеза Провансаль. При анализе обнаружено: неоднородная консистенция; на поверхности имеется слой отделившегося масла. Определить качество майонеза. Правильны ли действия Госинспектора, запретившего реализацию? Укажите возможные причины выявления дефектов.
5.	При приемке макаронных изделий производства Италия: была нарушена целостность тары в количестве 5 упаковок. Действия товароведа при приемке партии?
6.	При проверке качества картофельного крахмала спустя 1,5 года хранения товаровед обнаружил, что крахмал приобрел затхлый запах и признаки сырости. Укажите причины возникновения этих дефектов и дайте заключение о качестве.
7.	В магазин поступила партия охлажденной говядины, имеющий клеймо прямоугольной формы, ветеринарное свидетельство, товарно-транспортную накладную. Действия товароведа при приемке.
8.	В магазин поступила партия вермишели группы Б (из мягкой стекловидной пшеницы), 1 сорта без добавок. Изделия сложили на склад штабелем высотой 8 рядов, хранили при температуре +20°C и влажности воздуха 68–70%, через 12 месяцев в мешках было обнаружено 0,9 кг обломков вермишели. Можно ли реализовать эти макароны? Можно ли предъявить претензию поставщику?
9.	В магазин поступила партия сыра, при приемке установлено, что у одной

	коробки отсутствует маркировка, при вскрытии установлено: масса головки 3 кг, при органолептической оценке качества выявлено: ровная поверхность, тонкий слой желтой сырной плесени, тесто нежное, маслянистое, слегка крошливое. На разрезе видно плесень сине-зеленого цвета. Определить вид сыра? Дайте товароведную характеристику вида сыра.
10.	Дайте заключение о свежести говядины, если ее поверхность местами увлажненная, мышцы на разрезе красные, слегка липкие, ямка, образующая при надавливании пальцем, выравнивается медленно, запах слегка кисловатый. Каковы действия товароведа?
11.	Определите категорию мяса свиней в шкуре, если масса туши – 60 кг, толщина шпика – 3,5 см, и категория мяса свиней с такой же массой, но толщиной шпика 4,5 см. Каким клеймом должно маркироваться мясо в обоих случаях?
12.	Сделайте заключение о качестве куска ситца. Длина ткани в куске 25 м, ширина ткани 90см. При осмотре было обнаружено: нарушение печатного рисунка по всему куску; недостающая ширина – 1,5 см. Можно ли данный кусок ткани реализовать?
13.	Установите сорт женского пальто из полушерстяной ткани, если при осмотре было обнаружено: один борт короче другого на 5 мм; разный оттенок на подкладке. Можно ли реализовать это пальто? Каковы возможные причины появления данных дефектов?
14.	Покупатель купил в магазине банку цейлонского чая и подарочный пакет. Через два часа вернулся и попросил взять товар назад и вернуть ему деньги. Заведующий секцией отказался вернуть деньги. Прав ли он? Ваши действия в качестве заведующего секцией?
15.	Покупательница купила 25 января оливковое масло в стеклянной бутылке по цене 150 рублей, а 1 февраля принесла его в магазин с просьбой вернуть его стоимость, т.к. масло оказалось фальсифицированным, о чем свидетельствует акт проведенный независимой экспертизы. Цена масла на момент возврата составила 180 рублей. Возможно ли удовлетворить просьбу покупательницы? Если да, то какую сумму она должна получить?
16.	Покупательница приобрела холодильник, который сломался на десятом месяце гарантии. Она сдала его в гарантийную мастерскую, где из-за отсутствия запчастей ремонтировали 6 месяцев. А потом требовали оплаты ремонта под предлогом, что гарантийный срок службы холодильника закончился. Работники мастерской в данной ситуации не правы дважды. Докажите это.
17.	Покупатель настаивает на обмене телевизора, купленного два месяца назад. Свое требование он мотивирует тем, что телевизор имеет плохое изображение, не подлежащее настройке, о чем подтверждает справка гарантийной мастерской. Продавец не соглашается с требованием покупателя и предлагает ему произвести гарантийный ремонт. Кто прав в данной ситуации? Ответ обоснуйте. Если продавец в данной ситуации считает, что недостаток возник вследствие нарушения потребителем правил эксплуатации телевизора, то кто должен доказать этот факт?
18.	Покупатель приобрел в магазине французский коньяк. При употреблении коньяк оказался недоброкачественным. Покупатель обратился к директору магазина с просьбой заменить французский коньяк на армянский. Работники магазина удовлетворили претензию покупателя только через 34 дня. Как следует поступать в этой ситуации покупателю?
19.	Магазин не может устранить дефект мебели в 20-дневный срок или предложить аналогичную мебель в течение 7 дней из-за ее отсутствия. Охарактеризуйте права потребителя в данной ситуации.
20.	Охарактеризуйте порядок расчетов с покупателем при замене товара

	ненадлежащего качества на товар аналогичной марки.
21.	Охарактеризуйте правила обмена изделия из золота. В каких случаях осуществляется обмен? Порядок обмена.
22.	Назовите сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков сезонных товаров. Какие товары относятся к сезонным?
23.	Назовите сроки предъявления потребителем требований по недостаткам товаров с гарантийными сроками службы. Дайте определение гарантийного срока службы, укажите его назначение.
24.	П.С. Иванов купил корейский телевизор, к которому приложена инструкция только на корейском, английском и японском языках. Фирма предложила покупателю сделать перевод за 15 долларов. Права покупателя в данной ситуации.
25.	Покупатель купил в кондитерском магазине торт «Сказка». Данный товар не понравился членам семьи по внешнему оформлению. Имеет ли покупатель право на обмен? Если - да, то какой срок обмена?
26.	Покупателю Семенову был продан батон пшеничного хлеба, который оказался некачественным: в его разрезе обнаружен непромес. Покупатель принес батон обратно и потребовал заменить его. Как должен поступать в данной ситуации продавец?
27.	Покупательница А.М. Дымова купила 5 мая в магазине пакет с пшеничной мукой в фабричной упаковке весом 2 кг. 7 мая она пришла в магазин и попросила обменять этот пакет на другой -весом 3 кг. Однако директор магазина отказалась удовлетворить просьбу покупательницы. Права ли директор? Ответ обоснуйте.
28.	Покупатель В.И. Петров купил в магазине 10 февраля без примерки полуботинки для сына стоимостью 115 рублей. Позднее, 23 февраля этого же года он обратился к директору магазина с требованием обменять полуботинки, ссылаясь на то, что они не подошли сыну по размеру. Каковы действия директора магазина в данной ситуации?
29.	Покупательница приобрела швейную машинку "Чайка" в магазине "Все для дома". Швейная машинка в период действия гарантийного срока вышла из строя. Покупательница потребовала замены изделия на машину аналогичной марки. Директор магазина сказала покупательнице, что она не имеет права на обмен, а может сделать гарантийный ремонт швейной машины. Какими будут ваши предложения по разрешению создавшейся ситуации?
30.	Покупатель Соколов 25 марта купил в магазине «Бакалея» кофе натуральный молотый производства Колумбии. 26 марта покупатель обнаружил, что на упаковке отсутствует информация по приготовлению напитка на русском языке. Охарактеризуйте действия покупателя и продавца в данной ситуации.
31.	Дайте заключение о качестве хлеба Дарницкий подовой, имеющего круглую форму, мучнистую нижнюю корку, развитой пористостью, подрывы по всей окружности шириной 2,1 мм, пористость 63%, влажность 46%.
32.	При проверке торгового предприятия Госинспектор отобрал и отправил в лабораторию образец майонеза Провансаль. При анализе обнаружено: неоднородная консистенция; на поверхности имеется слой отделившегося масла. Определить качество майонеза. Правильны ли действия Госинспектора, запретившего реализацию? Укажите возможные причины выявления дефектов.
33.	При приемке макаронных изделий производства Италия: была нарушена целостность тары в количестве 5 упаковок. Действия товароведа при приемке партии?
34.	При проверке качества картофельного крахмала спустя 1,5 года хранения товаровед обнаружил, что крахмал приобрел затхлый запах и признаки сырости.

	Укажите причины возникновения этих дефектов и дайте заключение о качестве.
35.	В магазин поступила партия охлажденной говядины, имеющий клеймо прямоугольной формы, ветеринарное свидетельство, товарно-транспортную накладную. Действия товароведа при приемке.
36.	Определите категорию мяса свиней в шкуре, если масса туши – 60 кг, толщина шпика – 3,5 см, и категория мяса свиней с такой же массой, но толщиной шпика 4,5 см. Каким клеймом должно маркироваться мясо в обоих случаях?

Номер вопроса	Перечень вопросов к экзамену
1.	Сущность оценочной деятельности в товароведении.
2.	Цели и задачи оценочной деятельности в товароведении.
3.	Виды оценочной деятельности и их отличительные особенности.
4.	Сущность и виды оценочной деятельности согласно международным стандартам ИСО серии 9000.
5.	Виды оценочной деятельности по типу искомой информации.
6.	Отличительные особенности верификации и валидации.
7.	Документальное оформление движения товаров.
8.	Экономическая роль оценочной деятельности в рыночной экономике.
9.	Состав и функции участников рынка оценочных услуг.
10.	Государственные регулирующие органы оценочной деятельности.
11.	Саморегулируемые организации оценщиков и экспертов.
12.	Эксперты и оценщики как основные субъекты оценочной деятельности.
13.	Оценка качества: понятие, методы, значение.
14.	Методы определения показателей качества, достоинства и недостатки каждого метода.
15.	Уровень качества: понятие, порядок оценки уровня качества, методы оценки.
16.	Классификация методов определения показателей качества.
17.	Характеристика и особенности применения органолептических методов при оценке качества товаров. Достоинства и недостатки каждого метода.
18.	Характеристика и особенности применения измерительных методов при оценке качества продовольственных и непродовольственных товаров. Достоинства и недостатки каждого метода.
19.	Характеристика и особенности применения экспертных методов при оценке качества продовольственных и непродовольственных товаров. Достоинства и недостатки каждого метода.
20.	Дефекты товаров: понятие, классификация, методы определения.
21.	Контроль качества товаров: определение, виды и методы.
22.	Выборочный контроль качества товарных партий, правила отбора проб.
23.	Контроль качества и количества товарных партий.
24.	Градация товаров по качеству на примере продовольственных и непродовольственных товаров.
25.	Предмет, цели и задачи товарной экспертизы.
26.	Основные элементы товарной экспертизы: объекты, субъекты, методы, средства, база.
27.	Виды товарной экспертизы.
28.	Порядок проведения экспертизы качества товаров.
29.	Порядок проведения экспертизы количества товаров.
30.	Экспертиза контрактов (договоров) в части требований к качеству и процедурам его подтверждения.
31.	Экспертиза качества образцов товара перед заключением контракта.
32.	Особенности проведения дегустационной экспертизы.
33.	Программное обеспечение экспертной деятельности.
34.	Сущность товароведной экспертизы товаров.
35.	Методы товарной экспертизы.
36.	Правовая и нормативная основа товарной экспертизы.

37.	Документальное сопровождение товарной экспертизы.
38.	Понятие конкурентоспособности товаров.
39.	Факторы конкурентоспособности.
40.	Критерии конкурентоспособности.
41.	Порядок проведения оценки конкурентоспособности.
42.	Методы оценки конкурентоспособности.
43.	Порядок проведения гигиенической оценки продукции и товаров.
44.	Гигиеническая оценка продукции, товаров и производства.
45.	Порядок проведения гигиенической оценки продукции и товаров, производства.
46.	Сущность сертификации.
47.	Декларирование как форма подтверждения соответствия
48.	Основные цели и принципы сертификации
49.	Значение сертификации СМК
50.	Осуществление инспекционного контроля за сертифицированной продукцией
51.	Особенности экологической сертификации.
52.	Особенности сертификации отдельных групп и видов товаров.
53.	Особенности сертификации импортной продукции
54.	Сертификация систем качества.
55.	Способы фальсификации и методы ее обнаружения. Последствия фальсификации
56.	Информация о товарах: понятие, требования к информации о товарах.
57.	Виды информации о товарах, их назначение, характеристики. Формы товарной информации.
58.	Характеристика средств товарной информации
59.	Маркировка товаров: функции, виды, требования
60.	Производственная маркировка: понятие, носители, общие идентифицируемые требования
61.	Торговая маркировка, понятие, носители, предъявляемые к ней требования
62.	Роль маркировки товаров в оценочной деятельности.
63.	Понятие контрафакта, отличие фальсифицированной продукции от контрафактной.
64.	Понятие идентификации, виды, методы и средства.
65.	Ценообразующие характеристики товаров.
66.	Основные критерии выбора поставщиков потребительских товаров.
67.	Порядок организации закупки и составления коммерческих предложений и договоров.
68.	Порядок проведения инвентаризации товарно-материальных ценностей.
69.	Основные виды, состав и содержание товаросопроводительных документов, нормативные акты в области их оформления.
70.	Термины и определения в области сертификации
71.	Описание сертификата соответствия и порядок его выдачи
72.	Формы сертификации

**Показатели и критерии оценивания планируемых результатов освоения компетенций и результатов обучения, шкала оценивания**

Шкала оценивания		Формируемые компетенции	Индикатор достижения компетенции	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
85 – 100 баллов	«отлично»	ПК-1. Способен выявлять и анализировать причины снижения качества продукции и разрабатывать предложений по их устранению	ПК-1.3. Анализирует дефекты, вызывающие ухудшение качественных и количественных показателей продукции, и показатели качества, характеризующие продукцию	<p><b>Знает верно и в полном объеме:</b> виды дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; показатели качества и идентификации, характеризующие продукцию; методология анализа видов и последствий потенциальных отказов и методология развертывания функций качества</p> <p><b>Умеет верно и в полном объеме:</b> систематизировать и анализировать данные по показателям качества и идентификации, характеризующим продукцию; систематизировать и анализировать данные по дефектам, характеризующим продукцию; применять методологию анализа видов и последствий потенциальных отказов и методологию развертывания функций качества</p>	Продвинутый
			ПК-1.4. Разрабатывает предложения по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции, по предупреждению и сокращению товарных потерь	<p><b>Знает верно и в полном объеме:</b> способы устранения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; виды товарных потерь, порядок списания количественных и качественных потерь</p> <p><b>Умеет верно и в полном объеме:</b> составлять документацию и отчеты по анализу выявленных дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции и разрабатывать предложения по их устранению; разрабатывать предложения по предупреждению и сокращению товарных потерь</p>	

			<p>ПК-1.5. Применяет методы оценки и контроля показателей качества и безопасности, методы идентификации для выявления опасной, фальсифицированной и контрафактной продукции</p>	<p><b>Знает верно и в полном объеме:</b> нормативно-технические документы (стандарты, методические рекомендации и другие) на методы контроля качества и безопасности продукции; современные инструменты контроля качества и управления качеством; методы оценки и контроля показателей качества и безопасности продукции для выявления нестандартной и опасной продукции; методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; методы идентификации для выявления фальсифицированной и контрафактной продукции в организации</p> <p><b>Умеет верно и в полном объеме:</b> применять на практике нормативно-технические документы (стандарты, методические рекомендации и другие) на методы контроля качества и безопасности продукции; применять современные инструменты контроля качества и управления качеством; применять методы оценки и контроля показателей качества и безопасности продукции (методы квалитетического анализа продукции); применять современные методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; применять методы идентификации для выявления фальсифицированной и контрафактной продукции в организации</p>	
		<p>ПК-2. Способен осуществлять инспекционный контроль качества продукции</p>	<p>ПК-2.1. Проводит инспекционный выборочный контроль соблюдения требований технических регламентов, стандартов, технических условий</p>	<p><b>Знает верно и в полном объеме:</b> законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений, национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе</p>	

				<p>стандарты, технические регламенты и другие) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции, современный российский и зарубежный опыт в области инспекционного контроля качества продукции (работ, услуг), требования к сохранности служебной, коммерческой и государственной тайны, неразглашения сведений конфиденциального характера</p> <p><b>Умеет верно и в полном объеме:</b> выполнять статистическую обработку результатов контроля и измерений, применять методы контроля за применением технических регламентов, стандартов, технических условий и документов по управлению качеством, анализировать системы управления качеством (менеджмента качества) продукции в организации, применять нормативно-техническую документацию в области функционирования систем управления качеством (менеджмента качества)</p>	
			<p>ПК-2.2. Проводит инспекционный выборочный контроль условий хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции</p>	<p><b>Знает верно и в полном объеме:</b> национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие), регламентирующие условия хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции, условия хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции</p> <p><b>Умеет верно и в полном объеме:</b> применять национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие), регламентирующие условия</p>	

				хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции, проводить инспекционный выборочный контроль условий хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции	
		ПК-3. Способен разрабатывать документацию по контролю качества продукции, при испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество	ПК-3.2. Разрабатывает документы по контролю качества при испытаниях готовых изделий и осуществляет электронную подготовку документов, удостоверяющих их качество	<b>Знает верно и в полном объеме:</b> национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции виды документов, применяемых в товароведной, экспертной и оценочной деятельности методы управления документооборотом <b>Умеет верно и в полном объеме:</b> применять на практике требования национальных, межгосударственных, международных нормативных правовых актов в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции, систематизировать и анализировать информацию и данные по показателям качества, характеризующие продукцию, в том числе по испытаниям готовых изделий и составлять протоколы испытаний и акты экспертизы, составлять локальные нормативные акты и документы по контролю качества продукции, при испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество	
		ПК-4. Способен разрабатывать мероприятия по предотвращению выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий),	ПК-4.1. Проводит исследование заключений по поступающим претензиям и рекламациям и выявленным дефектам, вызывающим ухудшение качественных и количественных показателей продукции	<b>Знает верно и в полном объеме:</b> нормативно-правовые акты в сфере закупки и продажи товаров, а также защиты прав потребителей, требования к качеству и безопасности товаров, порядок рассмотрения претензий и рекламаций к качеству товаров <b>Умеет верно и в полном объеме:</b> применять на практике нормативно-техническую документацию в сфере закупки	

		<p>утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров</p>		<p>и продажи товаров, а также защиты прав потребителей принимать и анализировать рекламации и претензии к качеству товаров</p>	
			<p>ПК-4.2. Составляет локальные нормативные акты, документы и отчеты о предотвращении выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров</p>	<p><b>Знает верно и в полном объеме:</b> порядок разработки, оформления, утверждения и внедрения локальных нормативных актов и документов по предотвращению выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров, виды локальных нормативных актов, документов и отчетов о предотвращении выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров <b>Умеет верно и в полном объеме:</b> применять нормативно-техническую документацию в области претензионной работы предприятия разрабатывать, оформлять и внедрять локальные нормативные акты, документы и отчеты по предотвращению выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и применять методы предотвращения выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации</p>	

		<p>ПК-5. Способен выполнять мероприятия по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля внедрения и соблюдения технических регламентов, стандартов и технических условий по качеству продукции, подготовке продукции к подтверждению соответствия</p>	<p>ПК-5.1. Оформляет заявки на подтверждение соответствия продукции в соответствии с установленными правилами и предоставляет отчеты о выполненных работах и их результатах</p>	<p><b>Знает верно и в полном объеме:</b> основные понятия стандартизации и подтверждения соответствия отдельных групп продовольственных и непродовольственных товаров; порядок разработки, оформления, утверждения и внедрения документов по подтверждению соответствия; технические характеристики продукции (отдельных групп продовольственных и непродовольственных товаров) и технологию ее производства</p> <p><b>Умеет верно и в полном объеме:</b> вести реестр сертификатов соответствия продукции; оформлять техническую документацию, удостоверяющую качество продукции</p>	
			<p>ПК-5.2. Предоставляет в испытательные лаборатории технические документы и образцы продукции</p>	<p><b>Знает верно и в полном объеме:</b> основные понятия стандартизации и подтверждения соответствия в области отбора проб и образцов для исследований в испытательных лабораториях; порядок отбора проб и представления технических документов и образцов продукции в испытательные лаборатории</p> <p><b>Умеет верно и в полном объеме:</b> осуществлять отбора проб и представлять технические документы и образцы продукции в испытательные лаборатории; оформлять техническую документацию, удостоверяющую качество продукции по результатам лабораторных исследований</p>	
		<p>ПК-7. Способен организовывать и управлять процессами транспортирования, хранения, приемки и реализации продукции</p>	<p>ПК-7.1. Умеет проводить приемку продукции по количеству, качеству и комплектности, устанавливать соответствие ее качества и безопасности требованиям технических регламентов, стандартов и другим документам</p>	<p><b>Знает верно и в полном объеме:</b> нормативную и техническую документацию по правилам приемки и оценки качества и безопасности продукции; требования к качеству и безопасности продукции, установленные нормативно-технической документацией (техническими регламентами, стандартами и другими документами); порядок приемки продукции по количеству,</p>	

			<p>качеству и комплектности, оценки качества и безопасности продукции</p> <p><b>Умеет верно и в полном объеме:</b> применять нормативную и техническую документацию по правилам приемки и оценки качества и безопасности продукции; проводить приемку продукции по количеству, качеству и комплектности, определять требования к продукции разных видов и групп и устанавливать соответствие ее качества и безопасности техническим регламентам, стандартам и другим нормативным документам</p>	
		<p>ПК-7.2. Осуществляет контроль за соблюдением требований к упаковке и маркировке, правил и сроков хранения, транспортирования и реализации продукции, правил их выкладки в местах продажи</p>	<p><b>Знает верно и в полном объеме:</b> требования к упаковке и маркировке продукции, правила и сроки хранения, транспортирования и реализации продукции, способы и требования, предъявляемые к складированию товарно-материальных ценностей</p> <p><b>Умеет верно и в полном объеме:</b> правильно размещать продукцию на хранение; осуществлять контроль за соблюдением правил и сроков хранения, транспортирования и реализации товарно-материальных ценностей, оценивать соблюдение требований к упаковке продукции, выявлять основные дефекты упаковки</p>	

<b>70 – 84 баллов</b>	<b>«хорошо»</b>	ПК-1. Способен выявлять и анализировать причины снижения качества продукции и разрабатывать предложений по их устранению	ПК-1.3. Анализирует дефекты, вызывающие ухудшение качественных и количественных показателей продукции, и показатели качества, характеризующие продукцию	<b>Знает с незначительными замечаниями:</b> виды дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; показатели качества и идентификации, характеризующие продукцию; методология анализа видов и последствий потенциальных отказов и методология развертывания функций качества <b>Умеет с незначительными замечаниями:</b> систематизировать и анализировать данные по показателям качества и идентификации, характеризующим продукцию; систематизировать и анализировать данные по дефектам, характеризующим продукцию; применять методологию анализа видов и последствий потенциальных отказов и методологию развертывания функций качества	<b>Повышенный</b>
			ПК-1.4. Разрабатывает предложения по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции, по предупреждению и сокращению товарных потерь	<b>Знает с незначительными замечаниями:</b> способы устранения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; виды товарных потерь, порядок списания количественных и качественных потерь <b>Умеет с незначительными замечаниями:</b> составлять документацию и отчеты по анализу выявленных дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции и разрабатывать предложения по их устранению; разрабатывать предложения по предупреждению и сокращению товарных потерь	
			ПК-1.5. Применяет методы оценки и контроля показателей качества и безопасности, методы идентификации для выявления опасной, фальсифицированной и контрафактной продукции	<b>Знает с незначительными замечаниями:</b> нормативно-технические документы (стандарты, методические рекомендации и другие) на методы контроля качества и безопасности продукции; современные инструменты контроля качества и управления качеством; методы оценки и контроля показателей качества и	

				<p>безопасности продукции для выявления нестандартной и опасной продукции; методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; методы идентификации для выявления фальсифицированной и контрафактной продукции в организации</p> <p><b>Умеет с незначительными замечаниями:</b> применять на практике нормативно-технические документы (стандарты, методические рекомендации и другие) на методы контроля качества и безопасности продукции; применять современные инструменты контроля качества и управления качеством; применять методы оценки и контроля показателей качества и безопасности продукции (методы калиметрического анализа продукции); применять современные методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; применять методы идентификации для выявления фальсифицированной и контрафактной продукции в организации</p>
		<p>ПК-2. Способен осуществлять инспекционный контроль качества продукции</p>	<p>ПК-2.1. Проводит выборочный контроль соблюдения требований технических регламентов, стандартов, технических условий</p>	<p><b>Знает с незначительными замечаниями:</b> законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции, современный российский и зарубежный опыт в области инспекционного контроля качества продукции, требования к сохранности служебной, коммерческой и государственной тайны, неразглашения</p>

			<p>сведений конфиденциального характера  <b>Умеет с незначительными замечаниями:</b>  выполнять статистическую обработку результатов контроля и измерений, применять методы контроля за применением технических регламентов, стандартов, технических условий и документов по управлению качеством, анализировать системы управления качеством, применять нормативно-техническую документацию в области систем управления качеством</p>	
		<p>ПК-2.2. Проводит инспекционный выборочный контроль условий хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции</p>	<p><b>Знает с незначительными замечаниями:</b>  национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие), регламентирующие условия хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции условия хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции  <b>Умеет с незначительными замечаниями:</b>  применять национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты, регламентирующие условия хранения продукции, проводить инспекционный выборочный контроль условий хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции</p>	
	<p>ПК-3. Способен разрабатывать документацию по контролю качества продукции, при испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество</p>	<p>ПК-3.2. Разрабатывает документы по контролю качества при испытаниях готовых изделий и осуществляет электронную подготовку документов, удостоверяющих их качество</p>	<p><b>Знает с незначительными замечаниями:</b>  национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции, виды документов, применяемых в товароведной, экспертной и оценочной деятельности методы управления документооборотом  <b>Умеет с незначительными замечаниями:</b>  применять на практике требования национальных, межгосударственных,</p>	

				международных нормативных правовых актов в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции, систематизировать и анализировать информацию и данные по показателям качества, характеризующие продукцию, в том числе по испытаниям готовых изделий и составлять протоколы испытаний и акты экспертизы, составлять локальные нормативные акты и документы по контролю качества продукции, при испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество
		ПК-4. Способен разрабатывать мероприятия по предотвращению выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров	ПК-4.1. Проводит исследование заключений по поступающим претензиям и рекламациям и выявленным дефектам, вызывающим ухудшение качественных и количественных показателей продукции	<b>Знает с незначительными замечаниями:</b> нормативно-правовые акты в сфере закупки и продажи товаров, а также защиты прав потребителей, требования к качеству и безопасности товаров, порядок рассмотрения претензий и рекламаций к качеству товаров <b>Умеет с незначительными замечаниями:</b> применять на практике нормативно-техническую документацию в сфере закупки и продажи товаров, а также защиты прав потребителей, принимать и анализировать рекламации и претензии к качеству товаров
			ПК-4.2. Составляет локальные нормативные акты, документы и отчеты о предотвращении выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров	<b>Знает с незначительными замечаниями:</b> порядок разработки, оформления, утверждения и внедрения локальных нормативных актов и документов по предотвращению выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров, виды локальных нормативных актов, документов и отчетов о предотвращении выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий),

			<p>утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров</p> <p><b>Умеет с незначительными замечаниями:</b> применять нормативно-техническую документацию в области претензионной работы предприятия, разрабатывать, оформлять и внедрять локальные нормативные акты, документы и отчеты по предотвращению выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и применять методы предотвращения выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации</p>
	<p>ПК-5. Способен выполнять мероприятия по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля внедрения и соблюдения технических регламентов, стандартов и технических условий по качеству продукции, подготовке продукции к подтверждению соответствия</p>	<p>ПК-5.1. Оформляет заявки на подтверждение соответствия продукции в соответствии с установленными правилами и предоставляет отчеты о выполненных работах и их результатах</p>	<p><b>Знает с незначительными замечаниями:</b> основные понятия стандартизации и подтверждения соответствия отдельных групп продовольственных и непродовольственных товаров; порядок разработки, оформления, утверждения и внедрения документов по подтверждению соответствия; технические характеристики продукции (отдельных групп продовольственных и непродовольственных товаров) и технологию ее производства</p> <p><b>Умеет с незначительными замечаниями:</b> вести реестр сертификатов соответствия продукции; оформлять техническую документацию, удостоверяющую качество продукции</p>
		<p>ПК-5.2. Предоставляет в испытательные лаборатории технические документы и</p>	<p><b>Знает с незначительными замечаниями:</b> основные понятия стандартизации и подтверждения соответствия в области</p>

			образцы продукции	<p>отбора проб и образцов для исследований в испытательных лабораториях; порядок отбора проб и представления технических документов и образцов продукции в испытательные лаборатории</p> <p><b>Умеет с незначительными замечаниями:</b> осуществлять отбора проб и представлять технические документы и образцы продукции в испытательные лаборатории; оформлять техническую документацию, удостоверяющую качество продукции по результатам лабораторных исследований</p>
	ПК-7. Способен организовывать и управлять процессами транспортирования, хранения, приемки и реализации продукции	ПК-7.1. Умеет проводить приемку продукции по количеству, качеству и комплектности, устанавливать соответствие ее качества и безопасности требованиям технических регламентов, стандартов и другим документам	<p><b>Знает с незначительными замечаниями:</b> нормативную и техническую документацию по правилам приемки и оценки качества и безопасности продукции; требования к качеству и безопасности продукции, установленные нормативно-технической документацией (техническими регламентами, стандартами и другими документами); порядок приемки продукции по количеству, качеству и комплектности, оценки качества и безопасности продукции</p> <p><b>Умеет с незначительными замечаниями:</b> применять нормативную и техническую документацию по правилам приемки и оценки качества и безопасности продукции; проводить приемку продукции по количеству, качеству и комплектности, определять требования к продукции разных видов и групп и устанавливать соответствие ее качества и безопасности техническим регламентам, стандартам и другим нормативным документам</p>	
		ПК-7.2. Осуществляет контроль за соблюдением требований к упаковке и маркировке, правил и сроков хранения, транспортирования и реализации продукции, правил их выкладки в местах продажи	<p><b>Знает с незначительными замечаниями:</b> требования к упаковке и маркировке продукции, правила и сроки хранения, транспортирования и реализации продукции, способы и требования, предъявляемые к складированию товарно-материальных ценностей</p>	

				<p><b>Умеет с незначительными замечаниями:</b> правильно размещать продукцию на хранение; осуществлять контроль за соблюдением правил и сроков хранения, транспортирования и реализации товарно-материальных ценностей, оценивать соблюдение требований к упаковке продукции, выявлять основные дефекты упаковки</p>	
50 – 69 баллов	«удовлетворительно»	ПК-1. Способен выявлять и анализировать причины снижения качества продукции и разрабатывать предложений по их устранению	<p>ПК-1.3. Анализирует дефекты, вызывающие ухудшение качественных и количественных показателей продукции, и показатели качества, характеризующие продукцию</p>	<p><b>Знает на базовом уровне, с ошибками:</b> виды дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; показатели качества и идентификации, характеризующие продукцию; методология анализа видов и последствий потенциальных отказов и методология развертывания функций качества</p> <p><b>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</b> систематизировать и анализировать данные по показателям качества и идентификации, характеризующим продукцию; систематизировать и анализировать данные по дефектам, характеризующим продукцию; применять методологию анализа видов и последствий потенциальных отказов и методологию развертывания функций качества</p>	Базовый
			<p>ПК-1.4. Разрабатывает предложения по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции, по предупреждению и сокращению товарных потерь</p>	<p><b>Знает на базовом уровне, с ошибками:</b> способы устранения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; виды товарных потерь, порядок списания количественных и качественных потерь</p> <p><b>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</b> составлять документацию и отчеты по анализу выявленных дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции и разрабатывать предложения по их устранению; разрабатывать предложения по предупреждению и сокращению</p>	

			товарных потерь
		ПК-1.5. Применяет методы оценки и контроля показателей качества и безопасности, методы идентификации для выявления опасной, фальсифицированной и контрафактной продукции	<p><b>Знает на базовом уровне, с ошибками:</b> нормативно-технические документы (стандарты, методические рекомендации и другие) на методы контроля качества и безопасности продукции; современные инструменты контроля качества и управления качеством; методы оценки и контроля показателей качества и безопасности продукции для выявления нестандартной и опасной продукции; методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; методы идентификации для выявления фальсифицированной и контрафактной продукции в организации</p> <p><b>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</b> применять на практике нормативно-технические документы (стандарты, методические рекомендации и другие) на методы контроля качества и безопасности продукции; применять современные инструменты контроля качества и управления качеством; применять методы оценки и контроля показателей качества и безопасности продукции (методы калиметрического анализа продукции); применять современные методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; применять методы идентификации для выявления фальсифицированной и контрафактной продукции в организации</p>
	ПК-2. Способен осуществлять инспекционный контроль качества продукции	ПК-2.1. Проводит инспекционный выборочный контроль соблюдения требований технических регламентов, стандартов, технических условий	<p><b>Знает на базовом уровне, с ошибками</b> законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений национальные, межгосударственные,</p>

				<p>международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции</p> <p>современный российский и зарубежный опыт в области инспекционного контроля качества продукции, требования к сохранности служебной, коммерческой и государственной тайны, неразглашения сведений конфиденциального характера</p> <p><b>Умеет на базовом уровне, с ошибками</b> выполнять статистическую обработку результатов контроля и измерений, применять методы контроля за применением технических регламентов, стандартов, технических условий и документов по управлению качеством</p> <p>анализировать системы управления качеством</p> <p>применять нормативно-техническую документацию в области систем управления качеством</p>
			<p>ПК-2.2. Проводит инспекционный выборочный контроль условий хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции</p>	<p><b>Знает на базовом уровне, с ошибками</b> национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие), регламентирующие условия хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции</p> <p>условия хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции</p> <p><b>Умеет на базовом уровне, с ошибками</b> применять национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты , регламентирующие условия хранения продукции</p> <p>проводить инспекционный выборочный контроль условий хранения сырья,</p>

			материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции
	ПК-3. Способен разрабатывать документацию по контролю качества продукции, при испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество	ПК-3.2. Разрабатывает документы по контролю качества при испытаниях готовых изделий и осуществляет электронную подготовку документов, удостоверяющих их качество	<p><b>Знает на базовом уровне, с ошибками</b> национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции</p> <p>виды документов, применяемых в товароведной, экспертной и оценочной деятельности</p> <p>методы управления документооборотом</p> <p><b>Умеет на базовом уровне, с ошибками</b> применять на практике требования национальных, межгосударственных, международных нормативных правовых актов в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции, систематизировать и анализировать информацию и данные по показателям качества, характеризующие продукцию, в том числе по испытаниям готовых изделий и составлять протоколы испытаний и акты экспертизы, составлять локальные нормативные акты и документы по контролю качества продукции, при испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество</p>
	ПК-4. Способен разрабатывать мероприятия по предотвращению выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям	ПК-4.1. Проводит исследование заключений по поступающим претензиям и рекламациям и выявленным дефектам, вызывающим ухудшение качественных и количественных показателей продукции	<p><b>Знает на базовом уровне, с ошибками</b> нормативно-правовые акты в сфере закупки и продажи товаров, а также защиты прав потребителей, требования к качеству и безопасности товаров, порядок рассмотрения претензий и рекламаций к качеству товаров</p> <p><b>Умеет на базовом уровне, с ошибками</b> применять на практике нормативно-техническую документацию в сфере закупки и продажи товаров, а также защиты прав потребителей, принимать и анализировать рекламации и претензии к качеству товаров</p>

		поставок и договоров	<p>ПК-4.2. Составляет локальные нормативные акты, документы и отчеты о предотвращении выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров</p>	<p><b>Знает на базовом уровне, с ошибками</b> порядок разработки, оформления, утверждения и внедрения локальных нормативных актов и документов по предотвращению выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров, виды локальных нормативных актов, документов и отчетов о предотвращении выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров</p> <p><b>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</b> применять нормативно-техническую документацию в области претензионной работы предприятия, разрабатывать, оформлять и внедрять локальные нормативные акты, документы и отчеты по предотвращению выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и применять методы предотвращения выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации</p>	
		ПК-5. Способен выполнять мероприятия по результатам государственного надзора, межведомственного	ПК-5.1. Оформляет заявки на подтверждение соответствия продукции в соответствии с установленными правилами и	<p><b>Знает на базовом уровне, с ошибками:</b> основные понятия стандартизации и подтверждения соответствия отдельных групп продовольственных и</p>	

		<p>и ведомственного контроля внедрения и соблюдения технических регламентов, стандартов и технических условий по качеству продукции, подготовке продукции к подтверждению соответствия</p>	<p>предоставляет отчеты о выполненных работах и их результатах</p>	<p>непродовольственных товаров; порядок разработки, оформления, утверждения и внедрения документов по подтверждению соответствия; технические характеристики продукции (отдельных групп продовольственных и непродовольственных товаров) и технологию ее производства <b>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</b> вести реестр сертификатов соответствия продукции; оформлять техническую документацию, удостоверяющую качество продукции</p>	
			<p>ПК-5.2. Предоставляет в испытательные лаборатории технические документы и образцы продукции</p>	<p><b>Знает на базовом уровне, с ошибками:</b> основные понятия стандартизации и подтверждения соответствия в области отбора проб и образцов для исследований в испытательных лабораториях; порядок отбора проб и представления технических документов и образцов продукции в испытательные лаборатории <b>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</b> осуществлять отбора проб и представлять технические документы и образцы продукции в испытательные лаборатории; оформлять техническую документацию, удостоверяющую качество продукции по результатам лабораторных исследований</p>	
		<p>ПК-7. Способен организовывать и управлять процессами транспортирования, хранения, приемки и реализации продукции</p>	<p>ПК-7.1. Умеет проводить приемку продукции по количеству, качеству и комплектности, устанавливать соответствие ее качества и безопасности требованиям технических регламентов, стандартов и другим документам</p>	<p><b>Знает на базовом уровне, с ошибками:</b> нормативную и техническую документацию по правилам приемки и оценки качества и безопасности продукции; требования к качеству и безопасности продукции, установленные нормативно-технической документацией (техническими регламентами, стандартами и другими документами); порядок приемки продукции по количеству, качеству и комплектности, оценки качества и безопасности продукции <b>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</b> применять нормативную и техническую</p>	

				<p>документацию по правилам приемки и оценки качества и безопасности продукции; проводить приемку продукции по количеству, качеству и комплектности, определять требования к продукции разных видов и групп и устанавливать соответствие ее качества и безопасности техническим регламентам, стандартам и другим нормативным документам</p>	
			<p>ПК-7.2. Осуществляет контроль за соблюдением требований к упаковке и маркировке, правил и сроков хранения, транспортирования и реализации продукции, правил их выкладки в местах продажи</p>	<p><b>Знает на базовом уровне, с ошибками:</b> требования к упаковке и маркировке продукции, правила и сроки хранения, транспортирования и реализации продукции, способы и требования, предъявляемые к складированию товарно-материальных ценностей</p> <p><b>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</b> правильно размещать продукцию на хранение; осуществлять контроль за соблюдением правил и сроков хранения, транспортирования и реализации товарно-материальных ценностей, оценивать соблюдение требований к упаковке продукции, выявлять основные дефекты упаковки</p>	
<p>менее 50 баллов</p>	<p>«неудовлетворительно»</p>	<p>ПК-1. Способен выявлять и анализировать причины снижения качества продукции и разрабатывать предложений по их устранению</p>	<p>ПК-1.3. Анализирует дефекты, вызывающие ухудшение качественных и количественных показателей продукции, и показатели качества, характеризующие продукцию</p>	<p><b>Не знает на базовом уровне:</b> виды дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; показатели качества и идентификации, характеризующие продукцию; методология анализа видов и последствий потенциальных отказов и методология развертывания функций качества</p> <p><b>Не умеет на базовом уровне:</b> систематизировать и анализировать данные по показателям качества и идентификации, характеризующим продукцию; систематизировать и анализировать данные по дефектам, характеризующим продукцию; применять методологию анализа видов и последствий</p>	<p><b>Компетенции не сформированы</b></p>

				<p>потенциальных отказов и методологию развертывания функций качества</p>	
			<p>ПК-1.4. Разрабатывает предложения по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции, по предупреждению и сокращению товарных потерь</p>	<p><b>Не знает на базовом уровне:</b> способы устранения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; виды товарных потерь, порядок списания количественных и качественных потерь</p> <p><b>Не умеет на базовом уровне:</b> составлять документацию и отчеты по анализу выявленных дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции и разрабатывать предложения по их устранению; разрабатывать предложения по предупреждению и сокращению товарных потерь</p>	
			<p>ПК-1.5. Применяет методы оценки и контроля показателей качества и безопасности, методы идентификации для выявления опасной, фальсифицированной и контрафактной продукции</p>	<p><b>Не знает на базовом уровне:</b> нормативно-технические документы (стандарты, методические рекомендации и другие) на методы контроля качества и безопасности продукции; современные инструменты контроля качества и управления качеством; методы оценки и контроля показателей качества и безопасности продукции для выявления нестандартной и опасной продукции; методы выявления</p>	

			<p>дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; методы идентификации для выявления фальсифицированной и контрафактной продукции в организации</p> <p><b>Не умеет на базовом уровне:</b> применять на практике нормативно-технические документы (стандарты, методические рекомендации и другие) на методы контроля качества и безопасности продукции; применять современные инструменты контроля качества и управления качеством; применять методы оценки и контроля показателей качества и безопасности продукции (методы калиметрического анализа продукции); применять современные методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; применять методы идентификации для выявления фальсифицированной и контрафактной продукции в организации</p>
	ПК-2. Способен осуществлять инспекционный контроль качества продукции	ПК-2.1. Проводит выборочный контроль соблюдения технических требований, стандартов, технических условий	<p><b>Не знает на базовом уровне:</b> законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции, современный российский и зарубежный опыт в области инспекционного контроля качества продукции, требования к сохранности служебной, коммерческой и государственной тайны, неразглашения сведений конфиденциального характера</p> <p><b>Не умеет на базовом уровне:</b> выполнять</p>

				статистическую обработку результатов контроля и измерений. применять методы контроля за применением технических регламентов, стандартов, технических условий и документов по управлению качеством. анализировать системы управления качеством, применять нормативно-техническую документацию в области систем управления качеством
			ПК-2.2. Проводит инспекционный выборочный контроль условий хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции	<b>Не знает на базовом уровне:</b> национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие), регламентирующие условия хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции, условия хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции <b>Не умеет на базовом уровне:</b> применять национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты, регламентирующие условия хранения продукции, проводить инспекционный выборочный контроль условий хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции
		ПК-3. Способен разрабатывать документацию по контролю качества продукции, при испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество	ПК-3.2.Разрабатывает документы по контролю качества при испытаниях готовых изделий и осуществляет электронную подготовку документов, удостоверяющих их качество	<b>Не знает на базовом уровне:</b> национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции виды документов, применяемых в товароведной, экспертной и оценочной деятельности методы управления документооборотом <b>Не умеет на базовом уровне:</b> применять на практике требования национальных, межгосударственных, международных нормативных правовых актов в сфере технического регулирования, стандартизации

				и управления качеством продукции, систематизировать и анализировать информацию и данные по показателям качества, характеризующие продукцию, в том числе по испытаниям готовых изделий и составлять протоколы испытаний и акты экспертизы, составлять локальные нормативные акты и документы по контролю качества продукции, при испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество
		ПК-4. Способен разрабатывать мероприятия по предотвращению выпуска поставки и реализации продукции, соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров	ПК-4.1. Проводит исследование заключений по поступающим претензиям и рекламациям и выявленным дефектам, вызывающим ухудшение качественных и количественных показателей продукции	<b>Не знает на базовом уровне:</b> нормативно-правовые акты в сфере закупки и продажи товаров, а также защиты прав потребителей требования к качеству и безопасности товаров, порядок рассмотрения претензий и рекламаций к качеству товаров <b>Не умеет на базовом уровне:</b> применять на практике нормативно-техническую документацию в сфере закупки и продажи товаров, а также защиты прав потребителей, принимать и анализировать рекламации и претензии к качеству товаров
			ПК-4.2. Составляет локальные нормативные акты, документы и отчеты о предотвращении выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров	<b>Не знает на базовом уровне:</b> порядок разработки, оформления, утверждения и внедрения локальных нормативных актов и документов по предотвращению выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров, виды локальных нормативных актов, документов и отчетов о предотвращении выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров <b>Не умеет на базовом уровне:</b>

				<p>применять нормативно-техническую документацию в области претензионной работы предприятия, разрабатывать, оформлять и внедрять локальные нормативные акты, документы и отчеты по предотвращению выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и применять методы предотвращения выпуска, поставки и реализации продукции, не соответствующей требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации</p>
		<p>ПК-5. Способен выполнять мероприятия по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля внедрения и соблюдения технических регламентов, стандартов и технических условий по качеству продукции, подготовке продукции к подтверждению соответствия</p>	<p>ПК-5.1. Оформляет заявки на подтверждение соответствия продукции в соответствии с установленными правилами и предоставляет отчеты о выполненных работах и их результатах</p>	<p><b>Не знает на базовом уровне:</b> основные понятия стандартизации и подтверждения соответствия отдельных групп продовольственных и непродовольственных товаров; порядок разработки, оформления, утверждения и внедрения документов по подтверждению соответствия; технические характеристики продукции (отдельных групп продовольственных и непродовольственных товаров) и технологию ее производства</p> <p><b>Не умеет на базовом уровне:</b> вести реестр сертификатов соответствия продукции; оформлять техническую документацию, удостоверяющую качество продукции</p>
			<p>ПК-5.2. Предоставляет в испытательные лаборатории технические документы и образцы продукции</p>	<p><b>Не знает на базовом уровне:</b> основные понятия стандартизации и подтверждения соответствия в области отбора проб и образцов для исследований в испытательных лабораториях; порядок отбора проб и представления технических документов и образцов продукции в испытательные лаборатории</p>

				<p><b>Не умеет на базовом уровне:</b> осуществлять отбора проб и представлять технические документы и образцы продукции в испытательные лаборатории; оформлять техническую документацию, удостоверяющую качество продукции по результатам лабораторных исследований</p>
		<p>ПК-7. Способен организовывать и управлять процессами транспортирования, хранения, приемки и реализации продукции</p>	<p>ПК-7.1. Умеет проводить приемку продукции по количеству, качеству и комплектности, устанавливать соответствие ее качества и безопасности требованиям технических регламентов, стандартов и другим документам</p>	<p><b>Не знает на базовом уровне:</b> нормативную и техническую документацию по правилам приемки и оценки качества и безопасности продукции; требования к качеству и безопасности продукции, установленные нормативно-технической документацией (техническими регламентами, стандартами и другими документами); порядок приемки продукции по количеству, качеству и комплектности, оценки качества и безопасности продукции</p> <p><b>Не умеет на базовом уровне:</b> применять нормативную и техническую документацию по правилам приемки и оценки качества и безопасности продукции; проводить приемку продукции по количеству, качеству и комплектности, определять требования к продукции разных видов и групп и устанавливать соответствие ее качества и безопасности техническим регламентам, стандартам и другим нормативным документам</p>
			<p>ПК-7.2. Осуществляет контроль за соблюдением требований к упаковке и маркировке, правил и сроков хранения, транспортирования и реализации продукции, правил их выкладки в местах продажи</p>	<p><b>Не знает на базовом уровне:</b> требования к упаковке и маркировке продукции, правила и сроки хранения, транспортирования и реализации продукции, способы и требования, предъявляемые к складированию товарно-материальных ценностей</p> <p><b>Не умеет на базовом уровне:</b> правильно размещать продукцию на хранение; осуществлять контроль за соблюдением правил и сроков хранения, транспортирования и реализации товарно-</p>

				материальных ценностей, оценивать соблюдение требований к упаковке продукции, выявлять основные дефекты упаковки	
--	--	--	--	--	--