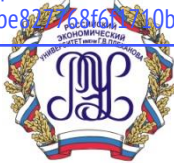
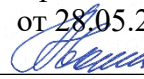


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Петровская Анна Викторовна  
Должность: Директор  
Дата подписания: 09.10.2024 14:19:55  
Уникальный программный ключ:  
798bda6555fbdebe87278f6c10bd17a9070c31fdc1b6a6ac5a1f10c8c5199



Приложение 3 к основной профессиональной образовательной программе  
по направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело,  
направленность (профиль) программы Коммерция

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова»  
Краснодарский филиал РЭУ им. Г. В. Плеханова

УТВЕРЖДЕНО  
протоколом заседания Совета  
Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова  
от 28.05.2019 № 11  
Председатель  Г.Л. Авагян



**Кафедра торговли и общественного питания**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО МОДУЛЯ  
для студентов приема 2020 г.**

**Б1.В.ДВ.03.01 Модуль «Инновационные технологии в торговой  
деятельности»**

**Направление подготовки 38.03.06  
Торговое дело**

**Направленность (профиль) программы  
«Коммерция»**

**Уровень высшего образования Бакалавриат**

**Программа подготовки академический бакалавриат**

Краснодар  
2019 г.

Рабочая программа учебного модуля Б1.В.ДВ.03.01 Модуль «Инновационные технологии в торговой деятельности» нацелена на формирование компетенций бакалавров торгового дела в области инновационных методов и технологий в торговой деятельности, формирование системы знаний и практических навыков применения инновационных инструментов, изучение особенностей мерчандайзинга производителя (поставщика), технологий, методов и инструментов увеличения сбыта в местах продаж, позволяющих эффективно применять принципы мерчандайзинга в рыночных условиях с целью стимулирования продаж и повышения инновационного потенциала торговых предприятий.

Рабочая программа учебного модуля составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования

Рабочая программа учебного модуля утверждена на заседании кафедры торговли и общественного питания № 8 от «28» марта 2019 г.

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

1. Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу учебного модуля Б1.В.ДВ.03.01 Модуль «Инновационные технологии в торговой деятельности» рекомендованы к утверждению на заседании кафедры торговли и общественного питания, протокол от 17.03.2020 №8.

И.о. заведующий кафедрой  Е.Н. Губа

Согласовано на заседании УМС Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова, протокол от 19.03.2020 № 7

Председатель  Г.Л. Авагян

Утверждено Советом Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова, протокол от 26.03.2020 № 11

Председатель  А.В. Петровская

2. Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу учебного модуля Б1.В.ДВ.03.01 Модуль «Инновационные технологии в торговой деятельности» рекомендованы к утверждению на заседании кафедры торговли и общественного питания, протокол от 17.02.2022 № 7.

Заведующий кафедрой  Е.Н. Губа

Согласовано на заседании УМС Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова, протокол от 17.02.2022 № 4

Председатель  Э.Г. Баладыга

Утверждено Советом Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова, протокол от 24.02.2022 № 10

Председатель  А.В. Петровская

3. Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу учебного модуля Б1.В.ДВ.03.01 Модуль «Инновационные технологии в торговой деятельности» рекомендованы к утверждению на заседании кафедры товарной экспертизы, технологии торговли и ресторанного бизнеса, протокол от 28.02.2023 №7

Заведующий кафедрой  Е.Н. Губа

Согласовано на заседании УМС Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова, протокол от 23.03.2023 №5.

Председатель  Э.Г. Баладыга

Утверждено советом Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова, протокол от 27.04.2023 №13.

Председатель  А.В. Петровская

## I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

### 1.1 Цель учебного модуля

Рабочая программа учебного модуля Б1.В.ДВ.03.01 Модуль «Инновационные технологии в торговой деятельности» нацелена на формирование компетенций бакалавров торгового дела в области инновационных методов и технологий в торговой деятельности, формирование системы знаний и практических навыков применения инновационных инструментов, изучение особенностей мерчандайзинга производителя (поставщика), технологий, методов и инструментов увеличения сбыта в местах продаж, позволяющих эффективно применять принципы мерчандайзинга в рыночных условиях с целью стимулирования продаж и повышения инновационного потенциала торговых предприятий.

### 1.2 Задачи учебного модуля

Задачами учебного модуля Б1.В.ДВ.03.01 Модуль «Инновационные технологии в торговой деятельности» являются:

- ознакомление с видами инноваций и сферы их использования в торговой деятельности;
- изучение и приобретение навыков использования методов социально-экономического моделирования при изучении инновационных процессов торговой деятельности;
- изучение основных групп факторов, определяющих пути интеграции инновационных инструментов и их практического применения в деятельности торговых организаций;
- приобретение умений и навыков использования теоретических знаний в области инновационной деятельности торговых предприятий;
- формирование системы знаний об основных принципах и законах мерчандайзинга;
- изучение особенностей мерчандайзинга производителя (поставщика), технологий, методов и инструментов увеличения сбыта в местах продаж, позволяющих эффективно применять принципы мерчандайзинга в рыночных условиях.

### 1.3 Место учебного модуля в структуре ОПОП (основной профессиональной образовательной программы высшего образования)

Учебный модуль Б1.В.ДВ.03.01 Модуль «Инновационные технологии в торговой деятельности» относится к вариативной части учебного плана и включает в себя учебные дисциплины:

1. Мерчандайзинг.
2. Инновации в торговой деятельности.

### 1.4 Объем учебного модуля и виды учебной работы:

Показатели объема учебного модуля	Всего часов по формам обучения		
	очная	заочная	очно-заочная
Объем модуля в зачетных единицах	<i>10</i>		
Объем модуля в часах	<i>360</i>		
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (контакт. часы), всего:</b>	<i>114</i>	<i>34</i>	<i>88</i>
1. Аудиторная работа (ауд.), всего:	<i>112</i>	<i>32</i>	<i>86</i>

в том числе:			
• лекции	42 (24)	12 (6)	32 (10)
• лабораторные занятия	-	-	-
• практические занятия	70 (24)	20 (8)	54(14)
3. Индивидуальные консультации (ИК)	0,5	0,5	0,5
4. Контактная работа по промежуточной аттестации (Катт)	1,5	1,5	1,5
5. Консультация перед экзаменом (КЭ)	-	-	-
6. Контактная работа по промежуточной аттестации в период экз. сессии / сессии заочников (Каттэкз)	-	-	-
<b>Самостоятельная работа, всего:</b>	<b>246</b>	<b>326</b>	<b>272</b>
в том числе:			
• самостоятельная работа в семестре (СР)	228	301,5	254
• самостоятельная работа в семестре (КР)	18	18	18
• самостоятельная работа в период экз. сессии (Контроль)	-	6,5	-

Учебный модуль Б1.В.ДВ.03.01 Модуль «Инновационные технологии в торговой деятельности» основывается на знании следующих дисциплин: «Психология», «Философия», «Информационные технологии», «Информационные технологии в профессиональной деятельности», «Менеджмент», «Право», «Введение в профессию (торговое дело)», «Социология торговли», «Экономика организации», «Маркетинг», «Коммерческая деятельность», «Правовое регулирование в торговой деятельности», «Теоретические основы товароведения и стандартизация».

### 1.5 Требования к результатам освоения учебного модуля

В результате освоения учебного модуля Б1.В.ДВ.03.01 Модуль «Инновационные технологии в торговой деятельности» должны быть сформированы следующие компетенции:

**ОК-3** – способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

В результате освоения компетенции **ОК-3** студент должен:

**1. Знать:** основные значения лексических единиц (слов и словосочетаний) деловой лексики в рамках изучения мерчандайзинга.

**2. Уметь:** применять различные вербальные и невербальные приемы и средства для достижения максимально результативного воздействия на аудиторию.

**3. Владеть:** умением применять вербальные и невербальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психического состояния.

**ПК-3** - готовностью к выявлению и удовлетворению потребностей покупателей товаров, их формированию с помощью маркетинговых коммуникаций, способностью изучать и прогнозировать спрос потребителей, анализировать маркетинговую информацию, конъюнктуру товарного рынка

В результате освоения компетенции **ПК-3** студент должен:

**1. Знать:** инструменты мерчандайзинга, основные принципы формирования потребностей покупателей с помощью мероприятий мерчандайзинга; методики изучения потребительского поведения и анализа маркетинговой информации об эмоциях, чувствах и установках покупателей.

**2. Уметь:** выявлять и удовлетворять требования потребителей товара; формировать потребность в товаре путем моделирования поведения и оказания влияния на процесс принятия покупательских решений; организовывать оформление товара и места продажи; проводить оценку эффективности выкладки товаров в торговом зале.

**3. Владеть:** методами анализа, исследования и формирования потребностей и поведения покупателей с учетом технологий мерчандайзинга и коммуникаций в местах продаж.

**ПК-8** - готовностью обеспечивать необходимый уровень качества торгового обслуживания.

В результате освоения компетенции **ПК-8** студент должен:

**1. Знать:** содержание, этапы процесса и необходимый уровень качества торгового обслуживания; особенности создания дополнительных удобств покупателям посредством мерчандайзинга на предприятии, основные инновационные элементы в организации процесса обслуживания покупателей на предприятиях торговли

**2. Уметь:** обеспечивать и оценивать необходимый уровень качества торгового обслуживания; проводить оценку и повышать качество торгового обслуживания за счет инноваций и путем организации мерчандайзинговых мероприятий.

**3. Владеть:** методами оценки уровня качества торгового обслуживания на предприятии; системой знаний об основных преимуществах мерчандайзингового подхода для покупателей, способностью участвовать в разработке и внедрении инновационных технологий в торговой деятельности

**ПК-11** - способностью участвовать в разработке инновационных методов, средств и технологий в области профессиональной деятельности (коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической и (или) товароведной)

В результате освоения компетенции **ПК-11** студент должен:

**1.Знать:** методы и средства инновационных технологий в торговой деятельности

**2.Уметь:** разрабатывать и внедрять инновационные технологии в торговой деятельности

**3.Владеть:** способностью участвовать в разработке и внедрении инновационных технологий в торговой деятельности

**ПК-13** - готовностью участвовать в реализации проектов в области профессиональной деятельности (коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической и (или) товароведной)

В результате освоения компетенции **ПК-13** студент должен:

**1.Знать:** основы разработки инновационных проектов в торговой деятельности

**2.Уметь:** участвовать в реализации инновационных проектов в области торговой деятельности

**3.Владеть:** навыками реализации инновационных проектов в торговой деятельности.

## **1.6 Формы контроля**

Текущий контроль (в т.ч. контроль самостоятельной работы) осуществляется в процессе освоения дисциплин учебного модуля лектором и преподавателем, ведущим практические занятия, в соответствии с календарно-тематическим планом.

*Промежуточная аттестация по очной форме обучения:*  
Мерчандайзинг 3 курс, 5 сем., зачет с оценкой, курсовая работа.  
Инновации в торговой деятельности 3 курс, 6 сем., зачет с оценкой.

*Промежуточная аттестация по заочной форме обучения:*  
Мерчандайзинг 4 курс, 7 сем., зачет с оценкой, курсовая работа.  
Инновации в торговой деятельности 4 курс, 8 сем., зачет с оценкой.

*Промежуточная аттестация по очно-заочной форме обучения:*  
Мерчандайзинг 3 курс, 5 сем., зачет с оценкой, курсовая работа  
Инновации в торговой деятельности 3 курс, 6 сем., зачет с оценкой.

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы обучающегося по программе бакалавриата. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы обучающегося осуществляется в соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова». Распределение баллов по отдельным видам работ в процессе освоения учебного модуля Б1.В.ДВ.03.01 Модуль «Инновационные технологии в торговой деятельности» осуществляется в соответствии с разделом VIII.

Распределение баллов по отдельным видам работ в процессе освоения учебного модуля Б1.В.ДВ.03.01 Модуль «Инновационные технологии в торговой деятельности» осуществляется в соответствии с разделом VIII рабочих программ учебных дисциплин, входящих в данный учебный модуль.

*Приложение 3 к основной профессиональной образовательной программе  
по направлению подготовки 38.03.06 «Торговое дело»  
направленность (профиль) программы «Коммерция»*



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова»  
Краснодарский филиал РЭУ им. Г. В. Плеханова



УТВЕРЖДЕНО  
Протоколом заседания Совета  
Краснодарского филиала РЭУ  
им. Г.В. Плеханова  
от «28» мая 2019 г. № 11  
Зам. председателя *Г.Л. Авагян* Г.Л. Авагян

**Кафедра торговли и общественного питания**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
для студентов приема 2020 г.

**Б1.В.ДВ.03.01.01 МЕРЧАНДАЙЗИНГ**

**Направление подготовки 38.03.06 Торговое дело**

**Направленность (профиль) программы  
«Коммерция»**

**Уровень высшего образования *Бакалавриат***

**Программа подготовки *академический бакалавриат***

Краснодар  
2019 г.



**Рецензенты:**

1. Жуков Б.М., д.э.н., профессор кафедры менеджмента и торгового дела Краснодарского кооперативного института (филиала) Автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации».
2. Богатырева О.В., к.э.н., доцент кафедры экономики и управления Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова.

**Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Мерчандайзинг»:**

**Целью дисциплины «Мерчандайзинг»** является приобретение студентами знаний, умений и навыков работы по внедрению современных технологий мерчандайзинга, опираясь на знания «поведения потребителя» и «поведения посетителя торгового зала», с учетом морально-этических норм ведения бизнеса.

**Задачами дисциплины:**

- дать студентам базовые знания в области мерчандайзинга;
- обеспечить получение студентами необходимых практических навыков, позволяющих использовать их для улучшения конкурентных позиций предприятий на рынке или его отдельных сегментах;
- формирование системы знаний об основных принципах и законах мерчандайзинга;
- изучение особенностей мерчандайзинга производителя (поставщика);
- изучение особенностей мерчандайзинга в розничной торговле;
- усвоение технологий, позволяющих эффективно применять принципы мерчандайзинга в реальных условиях;
- овладение методами и инструментами увеличения сбыта в местах продаж;
- развивать способность студентов по эволюционному изучению проблемных вопросов мерчандайзинга.

Рабочая программа учебной дисциплины составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта.

**Составитель:**

  
(подпись)

Е.Н.Данилевская, старший преподаватель кафедры торговли и общественного питания

Рабочая программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры торговли и общественного питания

Протокол от «28» марта 2019 г. № 8

Зав. КТП, к.э.н., доцент



С.Н. Диянова

Протокол заседания учебно-методического совета от «18» апреля 2019 г. № 6



СОГЛАСОВАНО

(подпись)

Л.Э. Акопов, генеральный директор ООО «Владос»

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ .....</b>	<b>4</b>
<b>II. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>8</b>
<b>III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ .....</b>	<b>9</b>
<b>IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>9</b>
<b>V. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>18</b>
<b>VI. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ.....</b>	<b>21</b>
<b>VII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>27</b>
<b>VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ.....</b>	<b>29</b>
<b>Лист регистрации изменений.....</b>	<b>38</b>
<b>Приложение:</b>	
Карта обеспеченности дисциплины учебными изданиями и иными информационно-библиотечными ресурсами	

# I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

## 1.1 Цель дисциплины

Целью дисциплины «Мерчандайзинг» является приобретение студентами знаний, умений и навыков работы по внедрению современных технологий мерчандайзинга, опираясь на знания «поведения потребителя» и «поведения посетителя торгового зала», с учетом морально-этических норм ведения бизнеса.

Знания в области мерчандайзинга необходимы для руководителей производственных и торговых предприятий, торговых представителей, маркетологов, менеджеров и других специалистов, занятых продвижением товаров к потребителю.

## 1.2 Учебные задачи дисциплины

### Задачи дисциплины:

- дать студентам базовые знания в области мерчандайзинга;
- обеспечить получение студентами необходимых практических навыков, позволяющих использовать их для улучшения конкурентных позиций предприятий на рынке или его отдельных сегментах;
- формирование системы знаний об основных принципах и законах мерчандайзинга;
- изучение особенностей мерчандайзинга производителя (поставщика);
- изучение особенностей мерчандайзинга в розничной торговле;
- усвоение технологий, позволяющих эффективно применять принципы мерчандайзинга в реальных условиях;
- овладение методами и инструментами увеличения сбыта в местах продаж;
- развивать способность студентов по эволюционному изучению проблемных вопросов мерчандайзинга.

## 1.3 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.01.01 «Мерчандайзинг» относится к блоку вариативной части дисциплин по выбору учебного плана.

Дисциплина основывается на знаниях следующих дисциплин: Психология», «Философия», «Информационные технологии», «Информационные технологии в профессиональной деятельности», «Менеджмент», «Право», «Введение в профессию (торговое дело)», «Социология», «Экономика организации», «Маркетинг», «Коммерческая деятельность», «Правовое регулирование в торговой деятельности», «Теоретические основы товароведения и стандартизация».

Для успешного освоения дисциплины «Мерчандайзинг», студент должен:

**1. Знать:** основные экономические понятия, законы и теории, макро- и микроэкономические показатели, действующее законодательство, требования нормативных документов в своей профессиональной деятельности, техническую документацию, ассортимент и требования к качеству, инновационные методы, средства и технологии в области профессиональной деятельности.

**2. Уметь:** применять основные законы и положения социальных, гуманитарных, экономических, естественных, правовых и технологических дисциплин, использовать экономический инструментарий для анализа внешней и внутренней среды бизнеса (организации), пользоваться нормативными документами в своей профессиональной деятельности, соблюдать действующее законодательство и требования нормативных документов, управлять ассортиментом товаров и услуг, оценивать их качество, выявлять и удовлетворять потребности покупателей товаров, обеспечивать необходимый уровень качества торгового обслуживания.

**3. Владеть навыками:** основными понятиями, определенными в предшествующих дисциплинах, экономическими и коммуникативными технологиями в профессиональной деятельности; пользования нормативными документами в своей профессиональной деятельности; прогнозирования спроса потребителей, работы с технической документацией, необходимой для профессиональной деятельности.

Изучение дисциплины «Мерчандайзинг» необходимо для дальнейшего освоения таких дисциплин, как: «Выставочная деятельность», «Организация бизнеса в торговле», «Инновации в торговой деятельности», «Управление ассортиментом торговой организации», «Управление торговой организацией», «Междисциплинарный проект по дисциплинам "Исследование торгово-хозяйственной деятельности" и "Управление ассортиментом торговой организации"», «Маркетинг в международной торговле», «Управление поставками», «Оборудование в торговле», а также для прохождения учебной практики «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности», производственных практик («Научно-исследовательская работа», «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности», «Технологическая практика») и преддипломной практики, а также выполнения выпускной квалификационной работы.

#### 1.4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Распределение часов дисциплины, по которой промежуточная аттестация осуществляется в форме зачета с оценкой.

Показатели объема дисциплины	Всего часов по формам обучения		
	Очная	Заочная	Очно-заочная
Объем дисциплины в зачетных единицах	5 ЗЕТ		
Объем дисциплины в часах	180		
Контактная работа обучающихся с преподавателем (контактные часы), всего	43,75	15,75	41,75
1.Аудиторная работа (Ауд), всего:	42	14	40
в том числе:			
лекции (в том числе интерактивные часы)	14 (12)	6 (2)	14 (4)
лабораторные занятия (в том числе интерактивные)	-	-	-
практические (семинарские) занятия (в том числе интерактивные)	28 (12)	8 (4)	26 (6)
2.Электронное обучение (Элек.)	-	-	-
3.Индивидуальные консультации (ИК) <i>(заполняется при наличии по дисциплине курсовых работ)</i>	0,5	0,5	0,5
4. Контактная работа по промежуточной аттестации (Катт)	1,25	1,25	1,25
Самостоятельная работа (СР), всего:	136,25	164,25	138,25
в том числе			
самостоятельная работа в семестре (СРс)	118,25	143,5	120,25
самостоятельная работа на курсовую работу	18	18	18
самостоятельная работа в период экз.сессии (Контроль)	-	2,75	-

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплине осуществляется в соответствии с приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».

## 1.5 Требования к результатам освоения содержания дисциплины

В результате освоения дисциплины в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована рабочая программа (торгово-технологическая, организационно-управленческая) должны быть решены следующие профессиональные задачи и сформированы следующие компетенции:

**ОК-3** – способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

В результате освоения компетенции **ОК-3** студент должен:

**1. Знать:** основные значения лексических единиц (слов и словосочетаний) деловой лексики в рамках изучения мерчандайзинга.

**2. Уметь:** применять различные вербальные и невербальные приемы и средства для достижения максимально результативного воздействия на аудиторию.

**3. Владеть:** умением применять вербальные и невербальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психического состояния.

**ПК-3** - готовностью к выявлению и удовлетворению потребностей покупателей товаров, их формированию с помощью маркетинговых коммуникаций, способностью изучать и прогнозировать спрос потребителей, анализировать маркетинговую информацию, конъюнктуру товарного рынка

В результате освоения компетенции **ПК-3** студент должен:

**1. Знать:** инструменты мерчандайзинга, основные принципы формирования потребностей покупателей с помощью мероприятий мерчандайзинга; методики изучения потребительского поведения и анализа маркетинговой информации об эмоциях, чувствах и установках покупателей.

**2. Уметь:** выявлять и удовлетворять требования потребителей товара; формировать потребность в товаре путем моделирования поведения и оказания влияния на процесс принятия покупательских решений; организовывать оформление товара и места продажи; проводить оценку эффективности выкладки товаров в торговом зале.

**3. Владеть:** методами анализа, исследования и формирования потребностей и поведения покупателей с учетом технологий мерчандайзинга и коммуникаций в местах продаж.

**ПК-8** - готовностью обеспечивать необходимый уровень качества торгового обслуживания.

В результате освоения компетенции **ПК-8** студент должен:

**1. Знать:** содержание, этапы процесса и необходимый уровень качества торгового обслуживания; особенности создания дополнительных удобств покупателям посредством мерчандайзинга на предприятии.

**2. Уметь:** обеспечивать и оценивать необходимый уровень качества торгового обслуживания; повысить уровень обслуживания путем организации мерчандайзинговых мероприятий.

**3. Владеть:** методами оценки уровня качества торгового обслуживания на предприятии; системой знаний об основных преимуществах мерчандайзингового подхода для покупателей.

## 1.6 Формы контроля

Текущий и рубежный контроль осуществляется в процессе освоения дисциплины лектором и преподавателем, ведущим семинарские и (или) практические занятия в соответствии с календарно-тематическим планом.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с учебным планом в 5 семестре в форме **зачета с оценкой**.

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы обучающегося по программе бакалавриата. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы обучающегося осуществляется в соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова». Распределение баллов по отдельным видам работ в процессе освоения дисциплины «Мерчандайзинг» осуществляется в соответствии с разделом VIII.

### **1.7 Требования к адаптации учебно-методического обеспечения дисциплины для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Требования к адаптации учебно-методического обеспечения дисциплины для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов определены в «Положении об организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова». (<http://www.rea.ru>)

Набор адаптационных методов обучения, процедур текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации осуществляется исходя из специфических особенностей восприятия, переработки материала обучающимися с ограниченными возможностями здоровья с учетом рекомендаций медико-социальной экспертизы, программы реабилитации инвалида с учетом индивидуальных психофизических особенностей.

## II. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Содержание дисциплины «Мерчандайзинг», описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения ОПОП ВО представлено в таблице 1

Таблица 1

Наименование раздела дисциплины (темы)	Содержание	Формируемые компетенции	Образовательные технологии
1	2	3	4
<i>Раздел 1. Теоретические основы мерчандайзинга</i>			
1. Мерчандайзинг в системе розничных продаж	Понятие и значение мерчандайзинга в современном торговом бизнесе. Цели, задачи, принципы и функции мерчандайзинга. Происхождение и эволюция мерчандайзинга. Междисциплинарные связи мерчандайзинга с другими дисциплинами. Значение дисциплины в подготовке специалистов по направлению «Торговое дело». Связь задач мерчандайзинга и составляющих комплекса маркетинга.	ОК-3, ПК-3	Лекция, собеседование, кейс-ситуация, тест (входной контроль)
2. Механизм принятия покупателем решения о покупке	Содержательные теории мотивации: теория мотивации А. Маслоу, теория мотивации З. Фрейда, «Лестница Догмара», формула наглядности AIDA и другие. Подходы к делению покупателей на различные группы в зависимости от характеристики типов покупательского поведения. Формирование принципов мерчандайзинга на основе теорий рефлексов. Управление поведением посетителей на основе восприятия и ощущений.	ОК-3, ПК-3, ПК-8	Интерактивная лекция, собеседование, ситуационное задание, реферат
<i>Раздел 2. Методология применения мерчандайзинга в розничном торговом бизнесе</i>			
3. Планировка торгового зала и подбор торгового оборудования	Подходы к выбору планировки торгового зала: определение ассортиментных позиций, уровня цен и необходимого товарного запаса, имиджем магазина и его целевой аудиторией. Направление движения покупателей в торговых залах разной формы в соответствии с естественными рефлексивными. Виды технологической планировки торгового зала: линейная, боксовая, смешанная, выставочная, свободная. Определение для каждого отдела наиболее удачного места с учётом рационального использования торговой площади. Подходы к определению последовательности размещения отделов. Факторы, влияющие на последовательность размещения отделов.	ОК-3, ПК-3, ПК-8	Лекция, собеседование, кейс-ситуация, ситуационное задание
4. Представление товаров в торговом зале	Выкладка и размещение: демонстрация товаров в торговом зале. Основные принципы выкладки и концепции представления товаров в местах продаж. Правила расположения товара на полочном пространстве. Влияние места представления товара на объем продаж. Определение оптимального размера выкладки товара. Разработка и построение планограмм. Значение упаковки товара в системе мерчандайзинга. Разработка упаковки как элемента мерчандайзинга.	ОК-3, ПК-3, ПК-8	Интерактивная лекция, собеседование, кейс-ситуация, ситуационное задание
5. Методы продажи товаров на основе принципов и технологий мерчандайзинга	Основные правила для создания системы успешного мерчандайзинга. Метод импульсивных покупок. Продажа товаров по методу ABC. Правила управления запасами. Правила расположения товара в торговом зале. Правила эффективной презентации и демонстрация товара.	ОК-3, ПК-3, ПК-8	Лекция, собеседование, ситуационное задание
6. Эмоционально-чувственные инструменты мерчандайзинга	Понятие и сущность атмосферы магазина, классификация ее элементов. Структура и общая характеристика эмоционально-чувственных составляющих атмосферы магазина. Влияние факторов атмосферы магазина на адаптивные свойства посетителей. Способы устранения дискомфорта от восприятия составляющих атмосферы магазина.	ОК-3, ПК-3, ПК-8	Интерактивная лекция, собеседование, реферат
7. Размещение POS-материалов в местах продаж.	Цели, задачи и функции POS-материалов в местах продаж. Классификация средств внутримагазинной рекламы. Принципы размещения POS-материалов в торговых зонах магазина. Правила эффективной презентации товара в местах продаж.	ОК-3, ПК-3, ПК-8	Интерактивная лекция, собеседование, кейс-ситуация, ситуационное задание
8. Организация системы мерчандайзинга в компании	Варианты размещения отдела мерчандайзинга в организационной структуре компании. Функции и обязанности сотрудников отдела мерчандайзинга. Разработка и реализация программы мерчандайзинга. Механизм оценки эффективности мерчандайзинга на предприятии и работы мерчандайзеров. Организация процесса разработки и внедрения стандартов мерчандайзинга в розничной сети.	ОК-3, ПК-3, ПК-8	Лекция, собеседование, кейс-ситуация

### III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины «Мерчандайзинг» используются следующие образовательные технологии:

#### 1. Стандартные методы обучения:

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, раскрываемые в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- подготовленные студентами рефераты по предложенной тематике;
- письменные или устные домашние задания;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям, выполнение указанных выше письменных или устных заданий, работа с литературой.

#### 2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:

- интерактивные лекции;
- анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода;
- решение ситуационных заданий.

### IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 4.1 Литература

##### Основная литература:

1. Мерчандайзинг: Учебное пособие / С.Б. Алексина, Г.Г. Иванов. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2020 - 152 с. (Профессиональное образование). ISBN 978-5-8199-0580-7.

Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=356130>

2. Методы стимулирования продаж в торговле: учебник / С.Б. Алексина, Г.Г. Иванов, В.К. Крышталев, Т.В. Панкина. — Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2021. — 304 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0526-5.

Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=398906>

3. Управление продажами: учебник / под общ. ред. С.В. Земляк. — М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2019. — 300 с. ISBN 978-5-9558-0531-3

Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=339614>

##### Нормативно-правовые документы:

1. ФЗ от 18 декабря 2006 г. №230-ФЗ «Гражданский кодекс РФ» (принят Государственной Думой 24 ноября 2006 г., одобрен Советом Федерации 8 декабря 2006 г.)

2. Закон РФ «О рекламе» от 13 марта 2006 г. №38

3. Закон РФ «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г. №2300-1

4. Закон РФ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в РФ» от 28 декабря 2009 г. №381

##### Дополнительная литература:

1. Голова, А. Г. Управление продажами: учебник / А. Г. Голова. - 3-е изд., стер. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 278 с. - ISBN 978-5-394-03902-7.

Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=358535>

2. Григорян, Е. С. Маркетинговые коммуникации: учебник / Е.С. Григорян. — Москва: ИНФРА-М, 2020. — 294 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-014741-3.



Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=360391>

3. Депутатова, Е. Ю. Коммуникативная политика розничных торговых предприятий : учебное пособие / Е. Ю. Депутатова, А. О. Зверева, С. Б. Ильяшенко. - 2-е изд.- Москва : Дашков и К, 2020. - 144 с. - ISBN 978-5-394-03702-3.

Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=370997>

4. Стимулирование продаж: принципы, методы, оценка: Учебное пособие / О.А. Шальнова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2020. - 107 с.-(Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-009345-1.

Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=354718>

5. Управление товарным ассортиментом и запасами: Учебник для бакалавров/Ш.Ш. Магомедов - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 174 с. ISBN 978-5-394-03641-5

Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=358159>

Карта обеспеченности дисциплины учебными изданиями и иными информационно-библиотечными ресурсами представлена в приложении.

#### **4.2 Перечень ресурсов информационно-справочных систем**

1. Информационно-правовой портал «КонсультантПлюс» — <http://www.consultant.ru>
2. Информационно-правовая система «Гарант» — <http://garant.ru>
3. Правовая справочно-консультационная система «Кодексы и законы РФ» — <http://kodeks.systems.ru>
4. Информационная система — <http://www.rags.ru/gosts/2874/>
5. Информационно-правовая система «Законодательство России» — <http://pravo.gov.ru/ips/>

#### **4.3 Перечень электронно-образовательных ресурсов**

1. ЭБС «ИНФРА-М» — <http://znanium.com>
2. ЭБС «Лань» — <https://e.lanbook.com/>
3. ЭБС BOOK.ru — <http://www.book.ru>
4. Университетская библиотека — <http://biblioclub.ru/>
5. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» — <http://cyberleninka.ru/>

#### **4.4 Перечень профессиональных баз данных**

1. Крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования [elibrary.ru](http://elibrary.ru) — <http://elibrary.ru>
2. Scopus – крупнейшая единая база данных, содержащая аннотации и информацию о цитируемости рецензируемой научной литературы, со встроенными инструментами отслеживания, анализа и визуализации данных
3. Статистическая база данных по российской экономике — <http://www.gks.ru>

#### **4.5 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. <https://www.journal.rcgroup.pro/> — «Росконсалтинг»
2. <https://marketing.rbc.ru/> — магазин исследований РБК.
3. <https://www.marketing.spb.ru/> — Энциклопедия маркетинга.
4. <https://bci-marketing.ru/> — журнал «Практический маркетинг»
5. <https://www.marketing-mba.ru/> — журнал «Маркетинг МВА» (Маркетинговое управление предприятием)
6. <http://www.marketolog.ru/> — журнал «Маркетолог».

7. <http://www.mavriz.ru/articles/2002/6/162.html>— журнал «Маркетинг в России и за рубежом».
8. <https://www.marketologi.ru/> — НП Гильдия Маркетологов.
9. <http://gbcr.ru/brand/> — журнал «Маркетинг и маркетинговые исследования в России».
10. <http://www.mgmt.ru/> — журнал «Маркетинг Менеджмент».
11. <http://sib.com.ua/> — журнал «Сети и бизнес».
12. <http://www.advlab.ru/> — журнал «Лаборатория рекламы».
13. <http://www.advesti.ru/press/9> — журнал «Реклама и жизнь».
14. <http://www.prosmi.ru/> — журнал «Практика рекламы».
15. <http://www.advertology.ru/> — сайт «Наука о рекламе».
16. <http://www.advesti.ru/press/14> — журнал «Рекламный мир».
17. <http://www.labelworld.ru/> — журнал «Label World»
18. <https://kak.ru/> — журнал «Как».
19. <https://btlmag.ru/> — журнал «BTL-magazine».
20. <http://vrgteu.ru> — сайт «Компьютерная поддержка учебно-методической деятельности филиала»

#### **4.6 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения**

1. Операционная система Windows 10
2. Пакет прикладных программ Office Professional Plus 2010 Rus,
3. Антивирусная программа Касперского Kaspersky Endpoint Security для бизнеса-Расширенный Rus Edition,
4. PeaZip, Adobe Acrobat Reader DC

#### **4.7 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

### **Раздел 1. Теоретические основы мерчандайзинга**

#### **Тема 1. Мерчандайзинг в системе розничных продаж**

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Понятие, сущность и значение мерчандайзинга.
2. Понятие мерчандайзинга и его соотношение с маркетингом.
3. Эволюция и структура мерчандайзинга.
4. Значение мерчандайзинга в обеспечении конкурентных преимуществ предприятия.
5. Значение мерчандайзинга в повышении уровня обслуживания покупателей.
6. Социально-экономическое значение технологий мерчандайзинга.
7. Субъекты и объекты мерчандайзинговой деятельности.
8. Цели мерчандайзинга различных субъектов, их общность и различия.
9. Мерчандайзинг и его применение на современном этапе.
10. Место мерчандайзинга в интегрированных маркетинговых коммуникациях.
11. Отличия мерчандайзинга от традиционных технологий продаж.

##### **Задания для самостоятельной работы**

1. Охарактеризовать разные точки зрения к определению мерчандайзинга и высказать свою.
2. Прокомментировать определение «Мерчандайзинг - маркетинг в стенах магазина».

3. Показать взаимосвязь мерчандайзинга с основными элементами комплекса маркетинга.
4. Выделить особенности мерчандайзинга в торговых предприятиях различных видов и типов.
5. Подобрать примеры использования технологий мерчандайзинга в розничных торговых предприятиях различных видов и типов (универмагах, супермаркетах, универсамах, специализированных магазинах).

## **Тема 2. Механизм принятия покупателем решения о покупке**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Особенности принятия решения о товаре-новинке
2. По каким признакам можно классифицировать потребности
3. Используйте матрицу потребностей Маслоу для описания потребности человека в одежде, в учебнике, в шоколадных конфетах.
4. Расскажите о влиянии факторов культурного уровня на выбор потребительского универсама для совершения покупок
5. Соотнесите этапы процесса принятия решения о покупке с вашей недавней покупкой пары кроссовок, мобильного телефона
6. Особенности поведения потребителей в местах продажи.
7. Процесс принятия решения о покупке: основные этапы.
8. Виды потребительской мотивации к покупке.
9. Формирование принципов мерчандайзинга на основе теорий рефлексов.
10. Распределение познавательных ресурсов в пространстве торгового зала и во времени.
11. Управление поведением посетителей на основе восприятия и ощущений.
12. Законы зрительного восприятия товара покупателем в местах продаж.
13. Психологические особенности различных категорий покупателей.
14. Импульсивная покупка и факторы, влияющие на увеличение импульсивных покупок в торговом зале.

### **Задания для самостоятельной работы**

1. Приведите примеры отдельных мероприятий мерчандайзинга, направленных на привлечение внимания потребителей к товарам и услугам.
2. Приведите примеры непроизвольного и произвольного внимания к товарам создаваемого в торговом зале магазине с помощью раздражителей.
3. Приведите примеры распределения потребителей по уровням дохода, пояснить, как это влияет на их покупательскую способность.
4. На конкретных примерах покажите использование модели поведения потребителей для предсказания и формирования поведения потребителя в торговом зале магазина.
5. Поясните, чем отличается модель принятия решения о покупке с сильной вовлеченностью покупателя от модели принятия решения о покупке со слабой вовлеченностью покупателя.
6. Поясните, каким образом с помощью элементов мерчандайзинга можно ускорить основные этапы получения и обработки информации.

### **Тематика рефератов по теме:**

1. Модель и типы процессов принятия решения о покупке.
2. Поведение потребителей в процессе принятия решения о покупке.
3. Управление поведением покупателей на основе восприятий и ощущений.
4. Применение теории «Шаг за Шагом» для мотивации покупателя в торговом зале магазина.

5. Использование моделей вовлеченности в покупку в технологиях мерчандайзинга.

6. Зоны импульсных продаж и способы достижения максимального эффекта от их использования.

7. Способы влияния на поведение покупателей: изменение потока, промоушн-акции, скидки и распродажи.

## **Раздел 2. Методология применения мерчандайзинга в розничном торговом бизнесе**

### **Тема 3. Планировка торгового зала и подбор торгового оборудования»**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Дайте разъяснение понятиям «горячая» и «холодная» зона торгового зала.
2. Характеристика последующих этапов (шагов) в проектировании торгового зала магазина.
3. Подходы к выделению кассовой зоны.
4. Кассовая зона. Расчет оптимального количества касс на торговый зал.
5. Понятия и сущность, правила «золотого треугольника».
6. Благоприятные и неблагоприятные зоны в магазине. Организация дополнительных мест продаж.
7. Основные и дополнительные точки продажи в магазине и их расположение.
8. Планировка торгового пространства в местах продаж.
9. Виды технологических планировок торгового зала.
10. Приоритетное место продаж, его назначение.
11. Анализ привлекательности товарного отдела и выбор оптимального варианта его размещения.
12. Размещение оборудования и формирование характера движения покупателей.
13. Перекрестный мерчандайзинг как метод формирования товарных категорий.
14. Система навигации и информирования покупателей в торговом зале.
15. Концепция магазина («ценовая», «театральная», «экономии времени», «информационно-ознакомительная», «мультиатрибутивная»).

#### **Задания для самостоятельной работы**

1. Прокомментируйте, с чего начинается проектирование торгового зала магазина.
2. Показать взаимосвязь и пояснить влияние основных конструктивных элементов магазина на организацию технологического процесса.
3. Привести примеры использования вариантов технологических планировок торговых залов магазинов: а) применяющие различные методы продажи; б) торгующие различными товарными группами.
4. Прокомментировать каким образом и с помощью каких показателей можно оценить эффективность выбранного варианта технологической планировки торгового зала.
5. Изучите материал по различным видам планировок торгового зала сделайте письменное задание по различным видам планировок, выделив их достоинства и недостатки (на примере конкретных магазинов).

### **Тема 4 Представление товаров в торговом зале**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Принципы и стандарты выкладки товара в местах продаж.
2. Влияние конфигурации и линейных размеров прилавков на распределение познавательных ресурсов посетителей.
3. Организация размещения и выкладки товаров как составная часть управления

торговым предприятием.

4. Виды выкладки (вертикальная, горизонтальная, дисплейная, палетная «навалом», многотоварная), уместность различных видов выкладки в зависимости от специализации и концепции магазина.

5. Специальная выкладка: экспозиция в местах продажи.
6. Выкладка товара на островных и пристенных прилавках.
7. Значение и разработка упаковки товара в системе мерчандайзинга.
8. Выкладка гастрономических товаров.
9. Выкладка бакалейных товаров.
10. Выкладка молочных и кисломолочных продуктов.
11. Выкладка сельскохозяйственной продукции.
12. Замороженные продукты: ассортимент и способы представления.
13. Выкладка мяса и мясопродуктов.
14. Выкладка алкогольной продукции.
15. Сезонный мерчандайзинг: управление сезонными продажами.
16. Основные подходы к разработке и построению планограмм товара.

#### **Задания для самостоятельной работы**

1. Приведите примеры типов выкладки товаров, используемых в розничных торговых предприятиях. Поясните их достоинства и недостатки.

2. Прокомментируйте, для каких товаров рекомендуется объемное представление.

3. Приведите примеры, какие товары целесообразно представлять по видам и стилям, по цветовой гамме.

4. Поясните роль упаковки в представлении товара.

5. Изучите ценники, которые имеются в выбранном вами магазине. Каковы их размеры, цвет, шрифт? Существуют ли различия между ними, какие?

5. Какие визуальные компоненты внутримагазинной рекламы (изображения, знаки, указатели) используются в выбранном вами магазине? Укажите ошибки, если имеются, и свой вариант.

### **Тема 5. Методы продажи товаров на основе принципов и технологий мерчандайзинга**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Сущность метода ABC.
2. Этапы метода ABC.
3. Характеристики товаров категорий ABC: товары повседневного спроса, товары предварительного выбора, товары особого выбора, товары пассивного спроса.
4. Распределение объема продаж в зависимости от высоты прилавка.
5. Распределение объема продаж в зависимости от конфигурации прилавка.
6. Факторы, влияющие на совершение импульсивных покупок
7. Система успешного мерчандайзинга.

#### **Задания для самостоятельной работы**

1. Раскройте отличительные особенности продажи товаров по «Методу ABC».

2. Поясните формирование групп товаров А, В, С. Приведите примеры.

3. Составьте алгоритм внедрения продажи товаров методом ABC, укажите значение этого метода в практике продаж.

4. Приведите примеры товаров импульсивной покупки, и их возможная доля в общем объеме продаж.

5. Оформите схему видов импульсивной покупки. Приведите примеры импульсивных покупок.

### **Тема 6. Эмоционально-чувственные инструменты мерчандайзинга**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Поведение покупателя и атмосфера магазина.
2. Цветовая гамма интерьера. Подбор оптимального цвета для магазинов различной специфики и концепции.
3. Зеркала и декоративные элементы в торговом пространстве магазина.
4. Музыка. Подбор музыки для магазинов разной товарной специализации.
5. Арома-маркетинг. Подбор ароматов для магазинов различной специализации.

Температура воздуха.

6. Факторы внешней среды, формирующие атмосферу магазина.
7. Факторы внутренней среды, формирующие атмосферу магазина.
8. Антропогенная среда, формирующая атмосферу магазина.
9. Роль запахов в формировании атмосферы магазина.
10. Музыкальное сопровождение в магазине.

### **Задания для самостоятельной работы**

1. Прокомментируйте значение визуальных компонентов в формировании благоприятной атмосферы магазина. Приведите примеры.
2. Выделите особенности воздействия на потребителя при помощи светового оформления магазина. Приведите примеры.
3. Приведите таблицу цветовых решений, поясните примеры их использования в торговой практике.
4. Оформите таблицу элементов атмосферы магазина, раскройте их влияние на увеличение продаж товаров.

### **Тематика рефератов по теме:**

1. Нейромаркетинг – мифы и реальность
2. Аромамаркетинг в магазине
3. Влияние цвета на восприятие покупателя.
4. Мерчандайзинг модного магазина (обуви, одежды и др. товар по выбору студента).
5. Звуки и музыка их влияние на атмосферу магазина.
6. Цветовое оформление торгового зала.

## **Тема 7. Размещение POS-материалов в местах продаж**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Рекламно-презентационные материалы, их виды и особенности.
2. Торгово-розничная реклама: построение образа магазина.
3. Витрина как средство рекламы в местах продаж.
4. Использование электронных средств рекламы в местах продаж.
5. Правила представления: визуальные компоненты внутримагазинной рекламы.
6. Внешнее оформление магазина. Название. Вывеска. Вход. Парковка. Оформление витрин.
7. Внутреннее оформление магазина. Основные зоны торгового зала. Дизайн торгового зала. Декоративные элементы.
8. Средства стимулирования сбыта в мерчандайзинге.
9. Факторы, способствующие увлечению продаж.
10. Творчество и нестандартные подходы в мерчандайзинге.

### **Задания для самостоятельной работы**

1. Разработайте систему организации рекламы и информации в проектируемом розничном торговом предприятии.
2. Укажите средства рекламы о товарах в местах продаж и их содержание,

приведите примеры. Укажите преимущества и недостатки, внесите предложения в выкладку товаров.

## **Тема 8. Организация системы мерчандайзинга в компании**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Варианты размещения отдела мерчандайзинга в организационной структуре компании.
2. Функции и обязанности сотрудников отдела мерчандайзинга. Требования к профессиональной компетенции мерчандайзера.
3. Разработка и реализация программы мерчандайзинга.
4. Механизм оценки эффективности мерчандайзинга на предприятии и работы мерчандайзеров.
5. Стандарт мерчандайзинга.
6. Принципы мотивации сотрудников отдела мерчандайзинга и структура заработной платы.
7. Обучение сотрудников отдела мерчандайзинга.
8. Построение системы оценки работы мерчандайзеров.

### **Задания для самостоятельной работы**

1. Прокомментируйте критерии подбора наиболее эффективного профайла мерчандайзера.
2. Прокомментируйте, что становится серьезной проблемой для компаний с большим количеством SKU и сложными планаграммами.
3. Выделите проблемы организации мерчандайзинга для компаний – производителей товаров массового спроса.
4. В большинстве компаний наблюдается огромный разрыв между качеством управления штатным персоналом и полевыми сотрудниками. Поясните, почему особенно «беспризорными» являются как раз мерчандайзеры?
5. Приведите примеры организации работы мерчандайзеров на первом этапе.
6. Составьте перечень личных качеств и профессиональных навыков мерчандайзеров, которые им необходимы для достижения успеха в процессе ведения переговоров и заключения сделок.
7. Поясните, как наладить отношение с заведующей, если она предвзято относится ко всем мерчандайзерам и не хочет идти на контакт.

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения: в форме электронного документа; в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха и нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

## **4.8 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для реализации дисциплины «Мерчандайзинг» используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, оборудованные мультимедийным оборудованием и учебно-наглядными пособиями, для практических занятий, индивидуальных консультаций, выполнения курсовых работ, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду филиала.

Освоение дисциплинами лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения с учетом рекомендаций медико-социальной экспертизы, программы реабилитации инвалида с учетом индивидуальных психофизических особенностей на основании заявления студента.



## V. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Тематический план изучения дисциплины «Мерчандайзинг» для студентов очной формы обучения представляет содержание учебной дисциплины, структурированное по темам с указанием часов и видов занятий, контактной самостоятельной работы и формы контроля, таблица 2.

Таблица 2 - Тематический план изучения дисциплины «Мерчандайзинг» для студентов очной формы обучения

Наименование тем	Контактная работа /контактные часы								Самостоятельная работа*			Формы текущего контроля (КСР)
	Аудиторные часы						Индивидуальная консультация, ИК	Контактная работа по промежуточной аттестации, Катт	формы	в семестре, час	контроль /СР в сессии	
	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	всего	в т.ч.интерактивные формы /часы							
					лекции	практ. занятия						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1. Мерчандайзинг в системе розничных продаж	2	2	-	4	ИЛ/1	А.д.с./2	-	-	Лит.	13	-	Собеседование, кейс-ситуация, тест входного контроля
2. Механизм принятия покупателем решения о покупке	-	2	-	2	ИЛ/1	-	-	-	Лит.	14	-	Собеседование, ситуационное задание, реферат
3. Планировка торгового зала и подбор торгового оборудования	2	4	-	6	ИЛ/2	А.д.с./3	-	-	Лит.	16	-	Собеседование, кейс-ситуация, ситуационное задание
4. Представление товаров в торговом зале	2	4	-	6	ИЛ/2	А.д.с./3	-	-	Лит.	15	-	Собеседование, кейс-ситуация, ситуационное задание
5. Методы продажи товаров на основе принципов и технологий мерчандайзинга	2	4	-	6	ИЛ/1	-	-	-	Лит.	15	-	Собеседование, ситуационное задание
6. Эмоционально-чувственные инструменты мерчандайзинга	2	4	-	6	ИЛ/2	-	-	-	Лит.	15	-	Собеседование, реферат
7. Размещение POS-материалов в местах продаж.	2	4	-	6	ИЛ/2	А.д.с./2	-	-	Лит.	15	-	Собеседование, кейс-ситуация, ситуационное задание
8. Организация системы мерчандайзинга в компании	2	4	-	6	ИЛ/1	А.д.с./2	-	-	Лит.	15,25	-	Собеседование, кейс-ситуация
<b>Итого:</b>	<b>14</b>	<b>28</b>	<b>-</b>	<b>42</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>118,25</b>	<b>-</b>	
<b>Курсовая работа</b>	-	-	-	-	-	-	<b>0,5</b>	-	-	<b>18</b>	-	
<b>Зачет с оценкой</b>	-	-	-	-	-	-	-	1,25	-	-	-	
<b>Всего по дисциплине</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>42</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0,5</b>	<b>1,25</b>	<b>-</b>	<b>136,25</b>	<b>-</b>	<b>180</b>

Тематический план дисциплины «Мерчандайзинг» для студентов заочной формы обучения представляет содержание учебной дисциплины, структурированное по темам с указанием часов и видов занятий, контактной и самостоятельной работы, формы контроля, таблица 3.

Таблица 3 - Тематический план изучения дисциплины «Мерчандайзинг» для студентов заочной формы обучения

Наименование тем	Контактная работа /контактные часы							Самостоятельная работа*			Формы текущего контроля (КСР)	
	Аудиторные часы						Индивидуальная консультация, ИК	Контактная работа по промежуточной аттестации, Катг	формы	в семестре, час		контроль /СР в сессию
	Лек - ции	Практические занятия	Лабораторные работы	всего	в т.ч.интерактивные формы /часы							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1. Мерчандайзинг в системе розничных продаж	1	1	-	2	-	-	-	-	Лит.	16	-	Собеседование, кейс-ситуация
2. Механизм принятия покупателем решения о покупке	-	1	-	1	-	-	-	-	Лит.	16	-	Собеседование
3. Планировка торгового зала и подбор торгового оборудования	1	1	-	2	ИЛ/1	А.д.с./1	-	-	Лит.	19	-	Собеседование, кейс-ситуация
4. Представление товаров в торговом зале	-	1	-	1	-	А.д.с./1	-	-	Лит.	18	-	Собеседование, кейс-ситуация
5. Методы продажи товаров на основе принципов и технологий мерчандайзинга	1	1	-	2	-	-	-	-	Лит.	18	-	Собеседование, ситуационное задание
6. Эмоционально-чувственные инструменты мерчандайзинга	1	1	-	2	-	-	-	-	Лит.	19	-	Собеседование
7. Размещение POS-материалов в местах продаж.	1	1	-	2	ИЛ/1	А.д.с./1	-	-	Лит.	19	-	Собеседование, кейс-ситуация
8. Организация системы мерчандайзинга в компании	1	1	-	2	-	А.д.с./1	-	-	Лит.	18,5	-	Собеседование, кейс-ситуация
<b>Итого:</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>143,5</b>	<b>-</b>	
<b>Курсовая работа</b>	-	-	-	-	-	-	<b>0,5</b>	-	-	18	-	
<b>Зачет с оценкой</b>	-	-	-	-	-	-	-	<b>1,25</b>	-	-	<b>2,75</b>	
<b>Всего по дисциплине</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>14</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0,5</b>	<b>1,25</b>	<b>-</b>	<b>161,5</b>	<b>2,75</b>	<b>180</b>

Тематический план изучения дисциплины «Мерчандайзинг» для студентов очно-заочной формы обучения представляет содержание учебной дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием часов и видов занятий, контактной и самостоятельной работы, формы контроля, таблица 4.

Таблица 4 - Тематический план изучения дисциплины «Мерчандайзинг» для студентов очно-заочной формы обучения

Наименование тем	Контактная работа /контактные часы							Самостоятельная работа*			Формы текущего контроля (КСР)	
	Аудиторные часы						Индивидуальная консультация, ИК	Контактная работа по промежуточной аттестации, Катт	формы	в семестре, час		контроль /СР в сессию
	Лек - ции	Практические занятия	Лабораторные работы	всего	в т.ч.интерактивные формы /часы							
					лекции	практ. занятия						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1. Мерчандайзинг в системе розничных продаж	2	2	-	4	-	-	-	-	Лит.	13	-	Собеседование, кейс-ситуация, тест входного контроля
2. Механизм принятия покупателем решения о покупке	-	2	-	2	-	-	-	-	Лит.	14	-	Собеседование, ситуационное задание, реферат
3. Планировка торгового зала и подбор торгового оборудования	2	4	-	6	ИЛ/1	А.д.с./1	-	-	Лит.	16	-	Собеседование, кейс-ситуация, ситуационное задание
4. Представление товаров в торговом зале	2	4	-	6	-	А.д.с./2	-	-	Лит.	16	-	Собеседование, кейс-ситуация, ситуационное задание
5. Методы продажи товаров на основе принципов и технологий мерчандайзинга	2	4	-	6	-	-	-	-	Лит.	15	-	Собеседование, ситуационное задание
6. Эмоционально-чувственные инструменты мерчандайзинга	2	2	-	4	ИЛ/1	-	-	-	Лит.	15	-	Собеседование, реферат
7. Размещение POS-материалов в местах продаж.	2	4	-	6	ИЛ/1	А.д.с./2	-	-	Лит.	16	-	Собеседование, кейс-ситуация, ситуационное задание
8. Организация системы мерчандайзинга в компании	2	4	-	6	ИЛ/1	А.д.с./1	-	-	Лит.	15,25	-	Собеседование, кейс-ситуация
<b>Итого:</b>	<b>14</b>	<b>26</b>	<b>-</b>	<b>40</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>120,25</b>	<b>-</b>	
<b>Курсовая работа</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0,5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	
<b>Зачет с оценкой</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1,25</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	
<b>Всего по дисциплине</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>40</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0,5</b>	<b>1,25</b>	<b>-</b>	<b>138,25</b>	<b>-</b>	<b>180</b>

\*Формы самостоятельной работы студентов по дисциплине «Мерчандайзинг» определены в «Методическом пособии по организации самостоятельной работы» для студентов направления подготовки программы бакалавриата 38.03.06 «Торговое дело» направленность (профиль) программы «Коммерция», представленного на сайте КФ РЭУ Г.В.Плеханова «Компьютерная поддержка учебно-методической деятельности Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В.Плеханова» режим доступа - <http://vrgteu.ru/>.

Затраты времени на самостоятельное выполнение конкретного содержания учебного задания (контрольной, расчетной работы и др.) определяются преподавателем, ведущим занятия по дисциплине, эмпирически.

Сокращения, используемые в Тематическом плане изучения дисциплины, таблица 5.

Таблица 5 - Сокращения, используемые в Тематическом плане изучения дисциплины

Сокращение	Вид работы
Лит.	Работа с литературой
А.д.с.	Анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода
ИЛ	Интерактивная лекция

## VI. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств по дисциплине «Мерчандайзинг» разработан в соответствии с требованиями Положения «О фонде оценочных средств в ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова». Фонд оценочных средств хранится на кафедре, обеспечивающей преподавание данной дисциплины.

Планируемые результаты обучения студентов по дисциплине «Мерчандайзинг» представлены в разделе II «Содержание программы учебной дисциплины».

Типовые контрольные задания по дисциплине, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы включают в себя:

**1. Диагностическое тестирование входного контроля уровня подготовки обучающихся или уровня профессиональной подготовки обучающихся в процессе изучения смежных дисциплин**

**1. Какие из перечисленных средств маркетинговых коммуникаций относятся к синтетическим:** 1. Брендинг. 2. Спонсорство. 3. Реклама. 4. Прямой маркетинг. 5. Участие в выставках и ярмарках. 6. Паблик рилейшнз. 7. Мерчандайзинг. 8. Стимулирование сбыта. 9. Фирменный стиль:

1) 1, 2, 5, 7, 8

2) 1, 2, 5, 7, 9

3) 2, 5, 7, 9

4) 1, 2, 4, 7, 8.

**2. Рекламные коммуникации розничного торгового предприятия включают:**

1) внешнее оформление розничного торгового предприятия

2) уровень организационной культуры

3) рекламу на месте продажи

4) обучение персонала

**3. Размещение товаров – это:**

1) Система их расположения на площади торгового зала;

2) Расположение, укладка и показ товаров на торговом оборудовании;

3) Определение количества «фейсингов» товара;

4) Система расположения на площади торгового зала и выкладка на оборудовании

**4. Площадь торгового зала, занятая торговым оборудованием, называется...**

1) Экспозиционной

2) Демонстрационной

3) Установочной

**5. Цели мерчандайзинга производителя:**

1) Увеличение общей прибыли магазина.

2) Поддержание продаж товаров собственных марок.

3) Совершенствование торгового ассортимента магазина.

4) Увеличение доли запасов товаров собственных марок в магазине.

5) Формирование имиджа магазина.

## 2. Тематика курсовых работ

Согласно учебному плану по дисциплине «Мерчандайзинг» предусмотрена курсовая работа.

Примерная тематика курсовых работ:

1. Мерчандайзинг как способ продвижения товара на рынке.
2. Организация мерчандайзинга на предприятии.
3. Совершенствование мерчандайзинга на предприятии.
4. Мерчандайзинг как технология взаимодействия продавца и покупателя.
5. Оптимизация товарного ассортимента и выкладки товара.
6. Мерчандайзинг как инструмент стимулирования сбыта: визитный мерчандайзинг.
7. Оптимизация торговой площади магазина.
8. Мерчандайзинг в системе управления в торговом предприятии.
9. Мерчандайзинг – эффективная маркетинговая технология.
10. Планировка и зонирование торгового зала как стратегия выкладки товара.
11. Дизайн как средство коммуникации.
12. Мерчандайзинг на розничном торговом предприятии.
13. Мерчандайзинг и его влияние на эффективность продаж предприятия.
14. Организация размещения и выкладки товаров в торговом зале магазина.
15. Использование принципов мерчандайзинга в магазине.
16. Анализ размещения и выкладки товаров в торговом зале магазина.
17. Использование инструментов мерчандайзинга.
18. Оценка эффективности использования мерчандайзинга магазина.
19. Мерчандайзинг и его использование в розничной торговле.
20. Эффективные решения мерчандайзинга.
21. Эффективные решения мерчандайзинга, основанные на цвето-, свето-, звуковосприятии потребителя.
22. Мобильные стенды оформления мест продажи как новое «оружие» мерчандайзинга.
23. Организация продажи товаров с использованием принципов мерчандайзинга.
24. Мерчандайзинг розничной торговой сети (на примере магазина).
25. Размещение и выкладка отдельных видов товаров в торговом зале.
26. Инструменты коммуникаций в мерчандайзинге.
27. Анализ средств мерчандайзинга в торговом объекте.
28. Исследование атмосферы торгового предприятия.
29. Особенности аптечного мерчандайзинга.
30. Мерчандайзинг в федеральных аптечных сетях с открытой выкладкой товара.
31. Мерчандайзинг в региональных аптечных сетях с открытой выкладкой товара.
32. Роль мерчандайзинга в брендинге на примере магазина.
33. Формирование рекламно-информационного пространства торгового зала магазина на зоны адекватного поведения покупателя.
34. Повышение эффективности применения мерчандайзинга на предприятии.
35. Применение промоушн-микса и pos-материалов в стимулировании продажи товара.
36. Разработка мероприятия по повышению лояльности потребителей к бренду на основе использования инструментов мерчандайзинга.
37. Мерчандайзинг как один из основных методов стимулирования сбыта.
38. Применение средств мерчандайзинга в магазине.
39. Мерчандайзинг и его роль в достижении успеха в продажах.
40. Мобильный стенд как участник акции продвижения товара в практике конкретного гипермаркета.
41. Особенности применения мерчандайзинга в компании.
42. Мерчандайзинг в торговых центрах.

43. Анализ стимулирования сбыта на основе мерчандайзинга.
44. Основные принципы выкладки товаров на торговом оборудовании в магазине с позиции мерчандайзинга.
45. Организационное обеспечение мерчандайзинга в компании.
46. Система поддержки стандартов мерчандайзинга. Мерчандайзинг-бук.
47. Мерчандайзинговый подход к планировке торгового зала и выкладке товаров.
48. Маркетинговое исследование эффективности мерчандайзинга на предприятии.
49. Возможности и практические приемы мерчандайзинга в компании.
50. Влияние чувственных компонентов на принятие решения покупателем.

### 3. Вопросы к зачету с оценкой

1. Мерчандайзинг как элемент современного рынка, история его развития.
2. Значение мерчандайзинга в обеспечении конкурентных преимуществ предприятия.
3. Задачи мерчандайзинга в розничной торговле.
4. Сущность технологий мерчандайзинга.
5. Посетители торгового предприятия и товары как особые участники мерчандайзинговой деятельности.
6. Модели поведения потребителей в технологиях мерчандайзинга.
7. Поведенческие составляющие посетителя торгового предприятия и их практическое применение в технологиях мерчандайзинга.
8. Подходы к распределению площади торгового зала и регулированию покупательских потоков. Основные факторы природной системы человека, влияющие на распределение торгового зала на зоны по посещаемости.
9. Понятие «холодная зона», «горячая зона». Причины возникновения «холодных зон», методы предупреждения и превращения их в «горячие зоны».
10. Атмосфера торгового предприятия как основа формирования положительных или отрицательных эмоций и стимулирования мотивов.
11. Функции мерчандайзеров и торговых представителей в сфере розничной торговли.
12. Планировка торгового зала магазина и ее основные типы.
13. Способы размещения товарных отделов с позиции мерчандайзинга.
14. Выкладка товаров в торговом зале с учетом принципов мерчандайзинга.
15. Ограничения по использованию технологий мерчандайзинга.
16. Зависимость объемов продаж от использования отдельных элементов мерчандайзинга (выкладка товаров, реклама на месте продажи и др.).
17. Распределение торгового зала на торговые зоны, характеристика поведения покупателей и действия мерчандайзеров в этих зонах.
18. Факторы, учитываемые при размещении товаров в торговом зале магазина.
19. Понятие и функции выкладки товаров.
20. Принципы выкладки товаров в магазине.
21. Способы выкладки товаров.
22. Реклама на месте продажи, понятие и значение ее для розничной торговли.
23. Использование визуальных компонентов в торговом зале магазина.
24. Мерчандайзинговый подход к освещению торгового зала и выделения отдельных товаров.
25. Использование оптимальных цветовых решений и их влияние на психологию покупателей и объем продаж.
26. Музыка и объемы продаж.
27. Влияние запахов на поведение покупателей.
28. Рациональное распределение и использование торговых площадей магазина.
29. Классификация товаров по статусу и роли в мерчандайзинговом процессе.
30. Сущность продажи товаров методом «импульсивных покупок».
31. Основные принципы и требования мерчандайзинга к системе выкладки товаров в торговом зале.
32. Анализ влияния технологий мерчандайзинга на эффективность деятельности розничных предприятий.
33. Характеристика рефлексов, имеющих значение для мерчандайзеров при управлении поведением потребителей.
34. Характеристика основных и дополнительных точек продажи и их распределение в торговом зале

магазина.
35. Цели и задачи мерчандайзинга поставщика.
36. Цели и задачи мерчандайзинга розничного предприятия.
37. Методы продажи товаров в розничном торговом предприятии.
38. Состав помещений магазина, их планировка и взаимосвязь.
39. Понятие «атмосфера торгового зала», характеристика основных компонентов ее формирования.
40. Иллюзии мерчандайзинга.
41. Анализ влияния технологий мерчандайзинга на эффективность деятельности розничных предприятий.
42. Применение в технологиях мерчандайзинга вербальных и невербальных приемов и средств для достижения максимально результативного воздействия на аудиторию.
43. Способы выделения товаров методом «цветового пятна».
44. Оценка влияния структуры ассортимента на показатели эффективности внедрения мерчандайзинговых технологий в деятельность предприятия, товарного отдела и ряда.
45. Связь элементов мерчандайзинга с основными составляющими комплекса маркетинга.
46. Цели мерчандайзинга и заинтересованность в них разных хозяйствующих субъектов.
47. Требования к рекламным материалам на месте продажи. Задачи и функции POS –средств.
48. Виды POS-материалов, используемых магазинами в современных условиях.
49. Размещение POS-материалов в магазине с учетом мерчандайзингового подхода.
50. Рекламно-презентационные материалы, их виды и особенности. Формы и способы эффективного межличностного и межкультурного взаимодействия на целевую аудиторию.
51. Торгово-розничная реклама: построение образа магазина.
52. Витрина как средство рекламы в местах продаж.
53. Использование электронных средств рекламы в местах продаж.
54. Творчество и нестандартные подходы в мерчандайзинге.
55. Варианты размещения отдела мерчандайзинга в организационной структуре компании.
56. Функции и обязанности сотрудников отдела мерчандайзинга. Требования к профессиональной компетенции мерчандайзера.
57. Разработка и реализация программы мерчандайзинга.
58. Механизм оценки эффективности мерчандайзинга на предприятии и работы мерчандайзеров.
59. Стандарт мерчандайзинга.
60. Принципы мотивации сотрудников отдела мерчандайзинга и структура заработной платы.

### Практические задания к зачету с оценкой

1.	Оцените эффективность использования площади торгового зала продовольственного магазина на основании следующих данных: <ul style="list-style-type: none"> <li>• площадь торгового зала – 200 кв. м,</li> <li>• площадь выкладки товаров – 120 кв. м,</li> <li>• площадь, занятая под оборудованием, – 50 кв. м.</li> </ul> При необходимости разработайте рекомендации по повышению эффективности использования площади торгового зала магазина.
2.	Рассчитайте коэффициент установочной площади для торгового зала магазина, если: установочная площадь торгового оборудования составляет 156 кв. м, общая площадь торгового зала магазина составляет 230 кв. м. Прокомментируйте полученное значение. Как изменить данный коэффициент, если это будет ювелирный магазин? Почему?
3.	Рассчитайте коэффициент установочной площади для торгового зала магазина, если: установочная площадь торгового оборудования составляет 156 кв. м, общая площадь торгового зала магазина составляет 230 кв. м. Прокомментируйте полученное значение. Как изменить данный коэффициент, если это будет магазин дорогой косметики? Почему?
4.	Рассчитайте коэффициент покупки, если общее количество посетителей магазина в течение определенного времени 160, количество покупателей, сделавших покупки в отделе 40.
5.	Необходимо определить новизну (обновление) ассортимента в салоне-магазине, если известно общее количество продукции (150 моделей), а поступление новых моделей составляет 66.
6.	Необходимо определить коэффициент устойчивости спортивных товаров, если известно, что всего спортивных товаров есть 92 наименования, а после маркетинговых исследований

	установлено, что стойким спросом пользуется лишь 20 наименований.
7.	Необходимо определить коэффициент оптимального ассортимента, если известно, что затраты на проектировку, разработку, производство, доведения ассортимента до потребителя составляют 318 тыс. руб., а полезный эффект по назначению – 157 тыс. руб.
8.	Необходимо определить широту ассортимента купальных костюмов, если известно, что весь товар купальников в наличии составляет 86 наименований, а по каталогу должно быть 89.
9.	В ассортименте хлебобулочного магазина в наличии имеется 35 наименований товаров (Шб=100), в т.ч. 6 видов хлеба однородной группы (Пб=20). 14 видов обладают способностью постоянно удовлетворять устойчивый спрос покупателей. В течение месяца в ассортименте магазина появилось 7 видов новых продуктов. Рассчитайте коэффициент устойчивости ассортимента.
10.	В ассортименте хлебобулочного магазина в наличии имеется 35 наименований товаров (Шб=100), в т.ч. 6 видов хлеба однородной группы (Пб=20). 14 видов обладают способностью постоянно удовлетворять устойчивый спрос покупателей. В течение месяца в ассортименте магазина появилось 7 видов новых продуктов. Рассчитайте коэффициент новизны.
11.	В кондитерском магазине в ассортименте товаров имеется 20 наименований шоколадных конфет по средней цене 59 рублей, 35 наименований карамели по средней цене 39,5 рубля; 3 вида мармелада по цене 41 рубль и 5 видов драже по средней цене 30 рублей. Определите долю шоколадных конфет в натуральном выражении.
12.	В кондитерском магазине в ассортименте товаров имеется 20 наименований шоколадных конфет по средней цене 59 рублей, 35 наименований карамели по средней цене 39,5 рубля; 3 вида мармелада по цене 41 рубль и 5 видов драже по средней цене 30 рублей. Рассчитайте долю драже в денежном выражении.
13.	В новом универсальном магазине необходимо сформировать рациональный ассортимент продовольственных товаров с $K_p=16\%$ . Базовая широта по каталогу составляет 1000, фактически на момент открытия было завезено 700 наименований продуктов. $K_u=60\%$ , $K_n=15\%$ (определен по нормативным документам). (Коэффициенты весомости для показателей ассортимента $K_{вш}=0,4$ ; $K_{вп}=0,2$ ; $K_{ву}=0,3$ ; $K_{вн}=0,1$ ). Рассчитайте коэффициент широты ассортимента.
14.	В новом универсальном магазине необходимо сформировать рациональный ассортимент продовольственных товаров с $K_p=16\%$ . Базовая широта по каталогу составляет 1000, фактически на момент открытия было завезено 700 наименований продуктов. $K_u=60\%$ , $K_n=15\%$ (определен по нормативным документам). (Коэффициенты весомости для показателей ассортимента $K_{вш}=0,4$ ; $K_{вп}=0,2$ ; $K_{ву}=0,3$ ; $K_{вн}=0,1$ ). Рассчитайте коэффициент полноты ассортимента.
15.	В новом универсальном магазине необходимо сформировать рациональный ассортимент продовольственных товаров с $K_p=16\%$ . Базовая широта по каталогу составляет 1000, фактически на момент открытия было завезено 700 наименований продуктов. $K_u=60\%$ , $K_n=15\%$ (определен по нормативным документам). (Коэффициенты весомости для показателей ассортимента $K_{вш}=0,4$ ; $K_{вп}=0,2$ ; $K_{ву}=0,3$ ; $K_{вн}=0,1$ ). Рассчитайте, сколько новых наименований товаров должно быть в данном продовольственном магазине, чтобы $K_n=15\%$ ?
16.	Вычислите значения показателей ассортимента магазина «Весна». Коэффициент широты ассортимента в магазине «Весна», если в оптовом магазине количество видов, разновидностей и наименований товаров однородных и разрозненных групп составляет 5000, а в магазине 1000.
17.	Коэффициент глубины ассортимента «Вода», если базовый показатель ассортимента по стандарту равен 6, дополнительный ассортимент по ТУ — 16 наименований. В магазине «Весна» в продаже имелось 5.
18.	Коэффициент новизны ассортимента, если в магазине «Весна» имеется 10 наименований консервов в томатном соусе, из них 3 наименования — новые виды.
19.	Вычислите значения показателей ассортимента магазина «Продукты». Коэффициент широты ассортимента в магазине «Продукты», если в оптовом магазине количество видов, разновидностей и наименований товаров однородных и разрозненных групп составляет 5000, а в магазине 2000.
20.	Коэффициент глубины ассортимента «Вода лечебная», если базовый показатель ассортимента по стандарту равен 6, дополнительный ассортимент по ТУ — 16 наименований. В магазине «Продукты» в продаже имелось 12 наименований.
21.	Торговое предприятие «Эдем» осуществляет розничную продажу продовольственных



	<p>товаров. Общая площадь магазина – 5520 кв.м, торговая – 3860 кв.м., магазин имеет форму сильно вытянутого прямоугольника, оборудование размещено продольным способом. Список оборудования прилагается.</p> <p><i>Задание.</i></p> <p>1. Дайте характеристику магазина, укажите тип магазина и специализацию.</p> <p>2. Оцените эффективность планировки магазина и торгового зала.</p> <p>Сделайте заключение об эффективности использования площадей данного предприятия.</p> <p>Таблица - Список оборудования в магазине</p> <table border="1" data-bbox="391 398 1345 651"> <thead> <tr> <th>Вид оборудования</th> <th><math>S_i</math> – площадь единицы оборудования</th> <th>Количество единиц</th> <th>Количество полок в оборудовании</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Стеклянные витрины</td> <td>1,9 * 1,2</td> <td>62</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Столы – прилавки</td> <td>1,2 * 1,5</td> <td>29</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Столы упаковочные</td> <td>1,2 * 2,8</td> <td>20</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Горки пристенные</td> <td>0,8 * 1,8</td> <td>94</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Кассовые кабины</td> <td>0,8 * 1,5</td> <td>11</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Вид оборудования	$S_i$ – площадь единицы оборудования	Количество единиц	Количество полок в оборудовании	Стеклянные витрины	1,9 * 1,2	62	4	Столы – прилавки	1,2 * 1,5	29	-	Столы упаковочные	1,2 * 2,8	20		Горки пристенные	0,8 * 1,8	94	5	Кассовые кабины	0,8 * 1,5	11	
Вид оборудования	$S_i$ – площадь единицы оборудования	Количество единиц	Количество полок в оборудовании																						
Стеклянные витрины	1,9 * 1,2	62	4																						
Столы – прилавки	1,2 * 1,5	29	-																						
Столы упаковочные	1,2 * 2,8	20																							
Горки пристенные	0,8 * 1,8	94	5																						
Кассовые кабины	0,8 * 1,5	11																							
22.	<p>Торговое предприятие «Алиготе» осуществляет розничную продажу продовольственных товаров. Общая площадь магазина – 2400 кв.м, торговая – 1100 кв.м., магазин имеет форму квадрата, оборудование размещено способом «радиальная решетка». Список оборудования прилагается.</p> <p><i>Задание.</i></p> <p>1. Дайте характеристику магазина, укажите тип магазина и его специализацию.</p> <p>2. Определите коэффициенты эффективности планировки магазина и торгового зала.</p> <p>Сделайте заключение об эффективности использования площадей данного предприятия.</p> <p>Таблица - Список оборудования в магазине</p> <table border="1" data-bbox="391 972 1345 1196"> <thead> <tr> <th>Вид оборудования</th> <th><math>S_i</math> – площадь единицы оборудования</th> <th>Количество единиц</th> <th>Количество полок в оборудовании</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Стеклянные витрины</td> <td>1,9 * 1,2</td> <td>62</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Столы– прилавки</td> <td>1,2 * 1,5</td> <td>29</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Горки пристенные</td> <td>0,9 * 1,5</td> <td>104</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Кассовые кабины</td> <td>0,8 * 1,5</td> <td>7</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	Вид оборудования	$S_i$ – площадь единицы оборудования	Количество единиц	Количество полок в оборудовании	Стеклянные витрины	1,9 * 1,2	62	4	Столы– прилавки	1,2 * 1,5	29	-	Горки пристенные	0,9 * 1,5	104	5	Кассовые кабины	0,8 * 1,5	7	-				
Вид оборудования	$S_i$ – площадь единицы оборудования	Количество единиц	Количество полок в оборудовании																						
Стеклянные витрины	1,9 * 1,2	62	4																						
Столы– прилавки	1,2 * 1,5	29	-																						
Горки пристенные	0,9 * 1,5	104	5																						
Кассовые кабины	0,8 * 1,5	7	-																						
23.	<p>Торговое предприятие «Марс» осуществляет розничную продажу продовольственных товаров. Общая площадь магазина – 370 кв.м, торговая – 250 кв.м., магазин имеет форму квадрата, оборудование размещено поперечным способом. Список оборудования прилагается.</p> <p><i>Задание.</i></p> <p>1. Дайте характеристику магазина, укажите формат магазина и его специализацию.</p> <p>2. Определите коэффициенты эффективности планировки магазина и торгового зала.</p> <p>Сделайте заключение об эффективности использования площадей данного предприятия.</p> <p>Таблица - Список оборудования в магазине</p> <table border="1" data-bbox="391 1480 1345 1704"> <thead> <tr> <th>Вид оборудования</th> <th><math>S_i</math> – площадь единицы оборудования</th> <th>Количество единиц</th> <th>Количество полок в оборудовании</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Стеклянные витрины</td> <td>0,9 * 1,2</td> <td>25</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Столы– прилавки</td> <td>1,2 * 0,5</td> <td>20</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Горки пристенные</td> <td>1,7 * 0,7</td> <td>49</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Кассовые кабины</td> <td>0,8 * 1,5</td> <td>5</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Вид оборудования	$S_i$ – площадь единицы оборудования	Количество единиц	Количество полок в оборудовании	Стеклянные витрины	0,9 * 1,2	25	3	Столы– прилавки	1,2 * 0,5	20	-	Горки пристенные	1,7 * 0,7	49	4	Кассовые кабины	0,8 * 1,5	5					
Вид оборудования	$S_i$ – площадь единицы оборудования	Количество единиц	Количество полок в оборудовании																						
Стеклянные витрины	0,9 * 1,2	25	3																						
Столы– прилавки	1,2 * 0,5	20	-																						
Горки пристенные	1,7 * 0,7	49	4																						
Кассовые кабины	0,8 * 1,5	5																							
24.	<p>Торговое предприятие «Эдельвейс» осуществляет розничную продажу женской одежды. Описание магазина: общая площадь магазина – 820 кв.м, торговая – 460 кв.м., магазин имеет форму сильно вытянутого прямоугольника, оборудование размещено боксовым способом. Список оборудования прилагается.</p> <p><i>Задание.</i></p> <p>1. Дайте характеристику магазина, укажите формат магазина и его специализацию.</p> <p>2. Определите коэффициенты эффективности планировки магазина и торгового зала.</p> <p>Сделайте заключение об эффективности использования площадей данного предприятия.</p> <p>Таблица - Список оборудования в магазине</p> <table border="1" data-bbox="375 2033 1361 2092"> <thead> <tr> <th>Вид оборудования</th> <th><math>S_i</math> – площадь единицы</th> <th>Количество единиц</th> <th>Количество полок в оборудовании</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Вид оборудования	$S_i$ – площадь единицы	Количество единиц	Количество полок в оборудовании																				
Вид оборудования	$S_i$ – площадь единицы	Количество единиц	Количество полок в оборудовании																						

		оборудования		
	Стеклянные витрины	0,9 * 1,2	60	3
	Столы– прилавки	1,2 * 0,5	20	-
	Примерочные	1,2 * 2,2	5	
	Горки пристенные	0,8 * 0,5	10	4
	Кассовые кабины	0,8*1,5	2	-
25.	Общая площадь магазина «Восторг » составляет 322 м2 , из них 124 м2 – торговая площадь. Найдите коэффициент соотношения торговой площади к общей площади магазина.			
26.	В универсаме установочная площадь различных видов торгового оборудования (стационарного, немеханического, контейнеров, холодильников и др.) – 41,8 м2 . Торговая площадь - 122 м2. Найдите установочный коэффициент.			
27.	Общая торговая площадь вашего магазина -1000 м2., а оборудование занимает в нем в общей сложности 600 м2., Определите коэффициент установочной площади.			
28.	Торговая площадь магазина - 300 м2. , общая площадь магазина - 600 м2.. Найдите коэффициент эффективности использования помещений магазина.			
29.	Торговая площадь магазина - 220 м2. , установочная площадь - 1066 м2.. определите коэффициент установочной площади.			
30.	<p>Определите эффективность использования торговой площади магазина, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Общая площадь магазина - 2400 м<sup>2</sup></li> <li>- Площадь торгового зала - 1000 м<sup>2</sup></li> <li>- Площадь, занятая оборудованием - 250 м<sup>2</sup></li> <li>- Площадь выкладки - 600 м<sup>2</sup></li> <li>- Годовой объем товарооборота - 3 240 тыс.руб.</li> </ul> <p>Сделайте вывод.</p>			

#### 4. Типовые задания к практическим (семинарским) занятиям

##### Примеры вопросов для собеседования

##### Тема 1. Мерчандайзинг в системе розничных продаж

1. Понятие, сущность и значение мерчандайзинга.
2. Значение мерчандайзинга в обеспечении конкурентных преимуществ предприятия.
3. Значение мерчандайзинга в повышении уровня обслуживания покупателей.
4. Социально-экономическое значение технологий мерчандайзинга.
5. Субъекты и объекты мерчандайзинговой деятельности.

##### Примерная тематика рефератов

1. Аромамаркетинг в магазине
2. Влияние цвета на восприятие покупателя.
3. Мерчандайзинг модного магазина (обуви, одежды или другой товар по выбору студента).

#### 5. Типовые задания к интерактивным занятиям

**Анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода, ситуационные задания предоставлены по следующим темам:**

- Тема 1. «Мерчандайзинг в системе розничных продаж».
- Тема 2. «Механизм принятия покупателем решения о покупке».
- Тема 3. «Планировка торгового зала и подбор торгового оборудования».
- Тема 4. «Представление товаров в торговом зале».
- Тема 5. «Методы продажи товаров на основе принципов и технологий мерчандайзинга».
- Тема 6. «Эмоционально-чувственные инструменты мерчандайзинга».
- Тема 7. «Размещение POS-материалов в местах продаж».
- Тема 8. «Организация системы мерчандайзинга в компании».

## VII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины «Мерчандайзинг» представлены в нормативно-методических документах:

Положение об интерактивных формах обучения (<http://www.rea.ru>)

Положение об организации самостоятельной работы студентов (<http://www.rea.ru>)

Положение о курсовых работах (<http://www.rea.ru>)

Положение о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов (<http://www.rea.ru>)

Положение об учебно-исследовательской работе студентов (<http://www.rea.ru>)

Организация деятельности студента по видам учебных занятий по дисциплине «Мерчандайзинг» представлена в таблице:

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины «Мерчандайзинг»

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; отмечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др.
Интерактивная лекция	Требует от участников активного участия и постоянной обработки информации. Интерактивная лекция объединяет в себе аспекты традиционной лекции и тренинговой игры. Передача информации может осуществляться в проблемно-поисковой форме.
Практические (семинарские занятия)	Проработка рабочей программ, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.) Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму и др.
Собеседование	Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.) Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму и др.
Анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода, ситуационные задания	Знакомство с конкретной ситуацией. Разработка группой (подгруппами или индивидуально) вариантов решения ситуаций. Публичная защита разработанных вариантов разрешения ситуаций с последующим оппонированием.
Реферат	Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомление со структурой и оформлением реферата
Курсовая работа	Изучение научной, учебной, нормативной и другой литературы. Отбор необходимого материала; формирование выводов и разработка конкретных рекомендаций по решению поставленной цели и задачи; проведение практических исследований по данной теме.

## VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания представлено в разделе II «Содержание программы учебной дисциплины» и разделе VIII настоящей рабочей программы.

В соответствии с Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В.Плеханова» распределение баллов, формирующих рейтинговую оценку работы студента, осуществляется следующим образом:

Виды работ	Максимальное количество баллов
Выполнение учебных заданий на аудиторных занятиях	20
Текущий и рубежный контроль	20
Творческий рейтинг	20
Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)	40
<b>Итого</b>	<b>100</b>

**Критерии оценки заданий текущего контроля успеваемости обучающегося в семестре:**

Расчет баллов по результатам текущего контроля в 5 семестре:

Форма контроля	Наименование темы, выносимых на контроль	Форма проведения контроля	Количество баллов, максимально
Текущий контроль	1. Мерчандайзинг в системе розничных продаж	<i>Собеседование</i>	0,5
		<i>кейс-ситуация</i>	1
		<b>Итого</b>	<b>1,5</b>
	2. Механизм принятия покупателем решения о покупке	<i>Собеседование</i>	0,5
		<i>ситуационное задание</i>	1
		<i>реферат</i>	3
		<b>Итого</b>	<b>4,5</b>
	3. Планировка торгового зала и подбор торгового оборудования	<i>Собеседование</i>	0,5
		<i>кейс-ситуация</i>	1
		<i>ситуационное задание</i>	1
		<b>Итого</b>	<b>2,5</b>
	4. Представление товаров в торговом зале	<i>Собеседование</i>	0,5
		<i>кейс-ситуация</i>	1
		<i>ситуационное задание</i>	1
		<b>Итого</b>	<b>2,5</b>
	5. Методы продажи товаров на основе принципов и технологий мерчандайзинга	<i>Собеседование</i>	0,5
		<i>ситуационное задание</i>	1
		<b>Итого</b>	<b>1,5</b>
	6. Эмоционально-чувственные инструменты мерчандайзинга	<i>Собеседование</i>	0,5
		<i>реферат</i>	3
		<b>Итого</b>	<b>3,5</b>
	7. Размещение POS-материалов в местах продаж.	<i>Собеседование</i>	0,5
		<i>кейс-ситуация</i>	1
		<i>ситуационное задание</i>	1
		<b>Итого</b>	<b>2,5</b>
	8. Организация системы мерчандайзинга в компании	<i>Собеседование</i>	0,5
		<i>кейс-ситуация</i>	1
		<b>Итого</b>	<b>1,5</b>
<b>Всего</b>			<b>20</b>

## Критерии оценки курсовой работы

В период изучения дисциплины «Мерчандайзинг» студенты выполняют курсовую работу.

Курсовая работа оценивается в соответствии с требованиями, представленными в Положении о курсовой работе ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г. В. Плеханова».

## Критерии оценки заданий к практическим (семинарским) занятиям

### Критерии оценки устного ответа студента при собеседовании:

При оценке устных ответов студентов по дисциплине «Мерчандайзинг» учитываются следующие критерии:

1. Знание основных процессов изучаемой предметной области, глубина и полнота раскрытия вопроса.
2. Владение терминологическим аппаратом и использование его при ответе.
3. Умение объяснить сущность явлений, событий, процессов, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы.

4. Владение монологической речью, логичность и последовательность ответа, умение отвечать на поставленные вопросы, выражать свое мнение по обсуждаемой проблеме.

**0,5 балла** - оценивается ответ, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа.

**0,4 балла** - оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

**0,3 балла** - оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, недостаточным умением давать аргументированные ответы, приводить примеры; владение монологической речью, логичность и последовательность ответа.

**0,2 балла** - оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.

**0,1 балла** - оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.

## Критерии оценивания реферата:

**3 балла** - выставляется студенту, если содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания и техническими требованиями оформления реферата; реферат имеет чёткую композицию и структуру; в тексте реферата отсутствуют логические нарушения в представлении материала; корректно оформлены и в полном объёме представлены список использованной литературы и ссылки на использованную литературу в тексте реферата; реферат представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата;

**2,5 балла** - выставляется студенту, если содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания реферата, но есть погрешности в техническом оформлении; реферат имеет чёткую композицию и структуру; в тексте реферата отсутствуют логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлены список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; корректно оформлены и в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; реферат представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата;

**2 балла** - выставляется студенту, если содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; в целом реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания реферата, но есть погрешности в техническом оформлении; в целом реферат имеет чёткую композицию и структуру, но в тексте реферата есть логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлен список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; некорректно оформлены или не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; в целом реферат представляет собой самостоятельное исследование, представлен анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата;

**1,5 балла** - выставляется студенту, если в целом содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; в реферате отмечены нарушения общих требований написания реферата; есть ошибки в техническом оформлении; есть нарушения композиции и структуры; в тексте реферата есть логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлен список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; некорректно оформлены и не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; реферат не представляет собой самостоятельного исследования, отсутствует анализ найденного материала, присутствуют частые случаи фактов плагиата;

**1 балл** - выставляется студенту, если в целом содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; в реферате отмечены нарушения общих требований написания реферата; есть ошибки в техническом оформлении; есть нарушения композиции и структуры; в тексте реферата есть логические нарушения в представлении материала; не в полном объёме представлен список использованной литературы, есть ошибки в оформлении; некорректно оформлены и не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; реферат не представляет собой самостоятельного исследования, отсутствует анализ найденного материала, присутствуют частые случаи фактов плагиата;

**0 балла** - выставляется студенту, если содержание реферата не соответствует заявленной в названии тематике или в реферате отмечены нарушения общих требований написания реферата; есть ошибки в техническом оформлении; есть нарушения композиции и структуры; в тексте реферата есть логические нарушения в представлении материала; не в полном объёме представлен список использованной литературы, есть ошибки в его оформлении; отсутствуют или некорректно оформлены и не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; реферат не представляет собой самостоятельного исследования, отсутствует анализ найденного материала, текст реферата представляет собой не переработанный текст другого автора (других авторов).

При оценивании реферата нулём баллов он должен быть переделан в соответствии с полученными замечаниями и сдан на проверку заново не позднее срока окончания приёма рефератов.

Не получив максимальный балл, студент имеет право с разрешения преподавателя доработать реферат, исправить замечания и вновь сдать реферат на проверку.

## **Типовые задания к интерактивным занятиям**

### **Критерии оценивания анализа деловых ситуаций на основе кейс-метода**

**1 балл** - выставляется студенту, если он показывает отличное владение терминологией; отличное понимание поставленной задачи; превосходный анализ каждой из альтернативных точек зрения; отличное понимание нюансов, причинно-следственных связей; ответы на поставленные вопросы задания получены, хорошо аргументированы; высокая степень самостоятельности, оригинальность в представлении материала: манере изложения, по словарному запасу, метафоричности; ответ четко структурирован и выстроен в заданной логике; части ответа логически взаимосвязаны; достаточное внимание уделено подведению итогов обсуждения.

**0,8 балла** - выставляется студенту, если он показывает хорошее владение терминологией; хорошее понимание поставленной задачи; попытки проведения анализа альтернативных вариантов, но с некоторыми ошибками и упущениями; хорошее понимание нюансов, причинно-следственных связей; ответы на поставленные вопросы задания получены, но недостаточно аргументированы; продемонстрирована достаточная степень самостоятельности, оригинальность в представлении материала; ответ в достаточной степени структурирован и выстроен в заданной логике без нарушений общего смысла; части ответа логически взаимосвязаны; подведению итогов обсуждения уделено недостаточное внимание.

**0,6 балла** - выставляется студенту, если он показывает ограниченное владение терминологией; недостаточное понимание поставленной задачи; предприняты слабые попытки проведения анализа альтернативных вариантов; слабое понимание нюансов, причинно-следственных связей; ответы на поставленные вопросы задания получены, аргументы не ясны, нет собственной точки зрения либо она слабо аргументирована; ответ примерно наполовину представляет собой общие слова; ответ плохо структурирован, нарушена заданная логика; подведению итогов обсуждения внимание не уделено.

**0,4 балла** - выставляется студенту, если он показывает слабое владение терминологией; плохое понимание поставленной задачи вовсе полное непонимание; понимание нюансов, причинно-следственных связей очень слабое или полное непонимание; полное отсутствие анализа альтернативных способов решения проблемы; ответы на поставленные вопросы не получены, аргументы не ясны, нет собственной точки зрения либо она слабо аргументирована; ответ плохо структурирован, нарушена заданная логика; части ответа не взаимосвязаны логически.

**0,2 балла** - выставляется студенту, если он показывает слабое владение терминологией; плохое понимание поставленной задачи вовсе полное непонимание; понимание нюансов, причинно-следственных связей очень слабое или полное непонимание; полное отсутствие анализа альтернативных способов решения проблемы; ответы на поставленные вопросы не получены, отсутствует аргументация изложенной точки зрения, нет собственной позиции; ответ не структурирован, нарушена заданная логика; части ответа не взаимосвязаны логически.

### **Критерии оценки ситуационного задания**

**1 балл** выставляется студенту, если представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы; проблема раскрыта на теоретическом уровне, в связях и с обоснованиями, с корректным использованием обществоведческих терминов и

понятий в контексте ответа; дана аргументация своего мнения с опорой на факты общественной жизни или личный опыт; наличие презентационного материала.

**0,8 балла** выставляется студенту, если представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы; проблема раскрыта с корректным использованием обществоведческих терминов и понятий в контексте ответа (теоретические связи и обоснования не присутствуют или явно не прослеживаются); дана аргументация своего мнения с опорой на факты общественной жизни или личный социальный опыт; наличие презентационного материала.

**0,6 балла** выставляется студенту, если представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы; проблема раскрыта с корректным использованием обществоведческих терминов и понятий в контексте ответа (теоретические связи и обоснования не присутствуют или явно не прослеживаются); дана аргументация своего мнения с опорой на факты общественной жизни или личный социальный опыт; отсутствие презентационного материала.

**0,4 балла** выставляется студенту, если представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы; проблема раскрыта при формальном использовании обществоведческих терминов; дана аргументация своего мнения с опорой на факты общественной жизни или личный социальный опыт без теоретического обоснования; отсутствие презентационного материала.

**0,2 балла** выставляется студенту, если представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии темы; проблемы, проблема раскрыта на бытовом уровне; аргументация своего мнения слабо связана с раскрытием проблемы; отсутствие презентационного материала.

Обобщая, подчеркнем три важнейших компонента оценки:

- четко сформулированное понимание проблемы и ясно выраженное отношение к ней;
- логически соединенные в единое повествование термины, понятия, теоретические обобщения, относящиеся к раскрываемой проблеме;
- четкая аргументация, доказывающая позицию студента (в виде исторических фактов, современных социальных процессов, конкретных случаев из вашей жизни и жизни ваших близких, статистических данных и т.п.). Важно связать выбранное высказывание с содержанием науки, к которой оно отнесено.

### Критерии оценки творческого рейтинга

Распределение баллов осуществляется по решению кафедры и результат распределения баллов за соответствующие виды работ представляется в виде следующей таблицы:

Вид работы	Количество баллов, максимально
Разработка творческого проекта по заданию преподавателя.	10
Написание и опубликование статьи в научном сборнике или журнале по результатам исследования в области мерчандайзинга.	10
	<b>20</b>

### Критерии оценки промежуточной аттестации

**Зачет с оценкой** по результатам изучения дисциплины «Мерчандайзинг» в 5 семестре проводится в устной форме и состоит из *двух теоретических вопросов и одного практического задания*, что соответствует **40 баллам**. Оценка по результатам зачета с оценкой выставляется по следующим критериям:

- теоретические вопросы – **по 10 баллов каждый**;
- практическое задание – **20 баллов**.



**Итоговый балл** формируется суммированием баллов за промежуточную аттестацию и баллов, набранных перед аттестацией в течение семестра. Для обучающихся очной формы применяется 100-балльная оценка знаний, для обучающихся заочной формы обучения – традиционная четырехбалльная система оценки знаний.

**Показатели и критерии оценивания планируемых результатов освоения компетенций и результатов обучения, шкала оценивания**

100-балльная система оценки	Традиционная четырехбалльная система оценки	Формируемые компетенции (индикаторы компетенций)	Критерии оценивания
85 – 100 баллов	«зачтено/отлично»	ОК-3	<p><b>Знает верно и в полном объеме:</b> основные значения лексических единиц (слов и словосочетаний) деловой лексики в рамках изучения мерчандайзинга</p> <p><b>Умеет верно и в полном объеме:</b> применять различные вербальные и невербальные приемы и средства для достижения максимально результативного воздействия на аудиторию</p> <p><b>Владеет навыками верно и в полном объеме:</b> умением применять вербальные и невербальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психического состояния</p>
		ПК-3	<p><b>Знает верно и в полном объеме:</b> инструменты мерчандайзинга, основные принципы формирования потребностей покупателей с помощью мероприятий мерчандайзинга; методики изучения потребительского поведения и анализа маркетинговой информации об эмоциях, чувствах и установках покупателей</p> <p><b>Умеет верно и в полном объеме:</b> выявлять и удовлетворять требования потребителей товара; формировать потребность в товаре путем моделирования поведения и оказания влияния на процесс принятия покупательских решений; организовывать оформление товара и места продажи; проводить оценку эффективности выкладки товаров в торговом зале</p> <p><b>Владеет навыками верно и в полном объеме:</b> методами анализа, исследования и формирования потребностей и поведения покупателей с учетом технологий мерчандайзинга и коммуникаций в местах продаж</p>
		ПК-8	<p><b>Знает верно и в полном объеме:</b> содержание, этапы процесса и необходимый уровень качества торгового обслуживания; особенности создания дополнительных удобств покупателям посредством мерчандайзинга на предприятии</p> <p><b>Умеет верно и в полном объеме:</b> обеспечивать и оценивать необходимый уровень качества торгового обслуживания; повысить уровень обслуживания путем организации мерчандайзинговых мероприятий</p> <p><b>Владеет навыками верно и в полном объеме:</b> методами оценки уровня качества торгового обслуживания на предприятии; системой знаний об основных преимуществах мерчандайзингового подхода для покупателей</p>
70 – 84 баллов	«зачтено/хорошо»	ОК-3	<p><b>Знает с незначительными замечаниями:</b> основные значения лексических единиц (слов и словосочетаний) деловой лексики в рамках изучения мерчандайзинга</p>

			<p><b>Умеет с незначительными замечаниями:</b> применять различные вербальные и невербальные приемы и средства для достижения максимально результативного воздействия на аудиторию</p> <p><b>Владеет с незначительными замечаниями:</b> умением применять вербальные и невербальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психического состояния</p>
		ПК-3	<p><b>Знает с незначительными замечаниями:</b> инструменты мерчандайзинга, основные принципы формирования потребностей покупателей с помощью мероприятий мерчандайзинга; методики изучения потребительского поведения и анализа маркетинговой информации об эмоциях, чувствах и установках покупателей</p> <p><b>Умеет с незначительными замечаниями:</b> выявлять и удовлетворять требования потребителей товара; формировать потребность в товаре путем моделирования поведения и оказания влияния на процесс принятия покупательских решений; организовывать оформление товара и места продажи; проводить оценку эффективности выкладки товаров в торговом зале</p> <p><b>Владеет с незначительными замечаниями:</b> методами анализа, исследования и формирования потребностей и поведения покупателей с учетом технологий мерчандайзинга и коммуникаций в местах продаж</p>
		ПК-8	<p><b>Знает с незначительными замечаниями:</b> содержание, этапы процесса и необходимый уровень качества торгового обслуживания; особенности создания дополнительных удобств покупателям посредством мерчандайзинга на предприятии</p> <p><b>Умеет с незначительными замечаниями:</b> обеспечивать и оценивать необходимый уровень качества торгового обслуживания; повысить уровень обслуживания путем организации мерчандайзинговых мероприятий</p> <p><b>Владеет с незначительными замечаниями:</b> методами оценки уровня качества торгового обслуживания на предприятии; системой знаний об основных преимуществах мерчандайзингового подхода для покупателей</p>
50 – 69 баллов	«зачтено/удовлетворительно»	ОК-3	<p><b>Знает на базовом уровне, с ошибками:</b> основные значения лексических единиц (слов и словосочетаний) деловой лексики в рамках изучения мерчандайзинга</p> <p><b>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</b> применять различные вербальные и невербальные приемы и средства для достижения максимально результативного воздействия на аудиторию</p> <p><b>Владеет на базовом уровне, с ошибками:</b> умением применять вербальные и невербальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психического состояния</p>
		ПК-3	<p><b>Знает на базовом уровне, с ошибками:</b> инструменты мерчандайзинга, основные принципы формирования потребностей покупателей с помощью мероприятий мерчандайзинга; методики изучения потребительского поведения и анализа маркетинговой информации об эмоциях, чувствах и</p>

			<p>установках покупателей</p> <p><b>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</b> выявлять и удовлетворять требования потребителей товара; формировать потребность в товаре путем моделирования поведения и оказания влияния на процесс принятия покупательских решений; организовывать оформление товара и места продажи; проводить оценку эффективности выкладки товаров в торговом зале</p> <p><b>Владеет на базовом уровне, с ошибками:</b> методами анализа, исследования и формирования потребностей и поведения покупателей с учетом технологий мерчандайзинга и коммуникаций в местах продаж</p>
		ПК-8	<p><b>Знает на базовом уровне, с ошибками:</b> содержание, этапы процесса и необходимый уровень качества торгового обслуживания; особенности создания дополнительных удобств покупателям посредством мерчандайзинга на предприятии</p> <p><b>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</b> обеспечивать и оценивать необходимый уровень качества торгового обслуживания; повысить уровень обслуживания путем организации мерчандайзинговых мероприятий</p> <p><b>Владеет на базовом уровне, с ошибками:</b> методами оценки уровня качества торгового обслуживания на предприятии; системой знаний об основных преимуществах мерчандайзингового подхода для покупателей</p>
менее 50 баллов	«не зачтено/неудовлетворительно»	ОК-3	<p><b>Не знает на базовом уровне:</b> основные значения лексических единиц (слов и словосочетаний) деловой лексики в рамках изучения мерчандайзинга</p> <p><b>Не умеет на базовом уровне:</b> применять различные вербальные и невербальные приемы и средства для достижения максимально результативного воздействия на аудиторию</p> <p><b>Не владеет на базовом уровне:</b> умением применять вербальные и невербальные методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психического состояния</p>
		ПК-3	<p><b>Не знает на базовом уровне:</b> инструменты мерчандайзинга, основные принципы формирования потребностей покупателей с помощью мероприятий мерчандайзинга; методики изучения потребительского поведения и анализа маркетинговой информации об эмоциях, чувствах и установках покупателей</p> <p><b>Не умеет на базовом уровне:</b> выявлять и удовлетворять требования потребителей товара; формировать потребность в товаре путем моделирования поведения и оказания влияния на процесс принятия покупательских решений; организовывать оформление товара и места продажи; проводить оценку эффективности выкладки товаров в торговом зале</p> <p><b>Не владеет на базовом уровне:</b> методами анализа, исследования и формирования потребностей и поведения покупателей с учетом технологий мерчандайзинга и коммуникаций в местах продаж</p>
		ПК-8	<p><b>Не знает на базовом уровне:</b> содержание, этапы процесса и необходимый уровень качества торгового обслуживания; особенности создания</p>


			<p>дополнительных удобств покупателям посредством мерчандайзинга на предприятии</p> <p><b>Не умеет на базовом уровне:</b> обеспечивать и оценивать необходимый уровень качества торгового обслуживания; повысить уровень обслуживания путем организации мерчандайзинговых мероприятий</p> <p><b>Не владеет на базовом уровне:</b> методами оценки уровня качества торгового обслуживания на предприятии; системой знаний об основных преимуществах мерчандайзингового подхода для покупателей</p>
--	--	--	---

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ (АКТУАЛИЗАЦИИ)

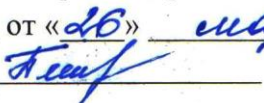
1. Рабочая программа по дисциплине «Мерчандайзинг» с внесенными дополнениями и изменениями рекомендована к утверждению на заседании кафедры торговли и общественного питания

протокол № 8 от «17» марта 2020 г.  
Заведующий кафедрой  / В.Н. Губа /

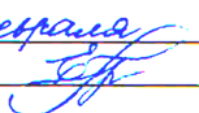
Согласовано на заседании УМС Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В.Плеханова

протокол № 7 от «19» марта 2020 г.  
Председатель  / Т.Л. Аванян /

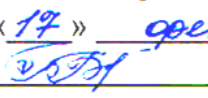
Утверждено советом Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В.Плеханова

протокол № 8 от «26» марта 2020 г.  
Председатель  / А.В. Петровская /

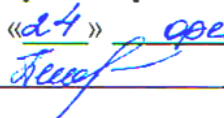
2. Рабочая программа по дисциплине «Мерчандайзинг» с внесенными дополнениями и изменениями рекомендована к утверждению на заседании кафедры торговли и общественного питания

протокол № 7 от «17» февраля 2022 г.  
Заведующий кафедрой  / В.Н. Губа /

Согласовано на заседании МС Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В.Плеханова

протокол № 4 от «17» февраля 2022 г.  
Председатель  / В.С. Баладыга /

Утверждено советом Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В.Плеханова

протокол № 10 от «24» февраля 2022 г.  
Председатель  / А.В. Петровская /

3. Рабочая программа по дисциплине «Мерчандайзинг» с внесенными дополнениями и изменениями рекомендована к утверждению на заседании кафедры товарной экспертизы, технологии торговли и ресторанного бизнеса

Протокол №7 от 28.02.2023 г.

Заведующий кафедрой  Е.Н. Губа

Согласовано на заседании УМС Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова  
Протокол №5 от 23.03.2023 г.

Председатель  Э.Г. Баладыга

Утверждено советом Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова  
Протокол №13 от 27.04.2023 г.

Председатель  А.В. Петровская

**Краснодарский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова**  
**Карта обеспеченности дисциплины «Мерчандайзинг»**  
**учебными изданиями и иными информационно-библиотечными ресурсами**

Кафедра торговли и общественного питания  
ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.06 «Торговое дело»  
Направленность (профиль) программы «Коммерция»  
Уровень подготовки бакалавриат

№ п/п	Наименование, автор	Выходные данные	Количество печатных экземпляров (шт)	Наличие в ЭБС (да/нет), название ЭБС	Количество экземпляров на кафедре (в лаборатории) (шт)	Численность студентов (чел)	Показатель обеспеченности студентов литературой: = 1(при наличии в ЭБС); или =(столбец4/столбец7) (при отсутствии в ЭБС)
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Основная литература</b>							
1	Мерчандайзинг: Учебное пособие / С.Б. Алексина, Г.Г. Иванов.	М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2020 - 152 с. (Профессиональное образование). ISBN 978-5-8199-0580-7. <u>Режим доступа:</u> <a href="https://znanium.com/read?id=356130">https://znanium.com/read?id=356130</a>	x	да, ЭБС «Znanium»	x	x	1
2	Методы стимулирования продаж в торговле: учебник / С.Б. Алексина, Г.Г. Иванов, В.К. Крышталеv, Т.В. Панкина.	Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2021. — 304 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-8199-0526-5. <u>Режим доступа:</u> <a href="https://znanium.com/read?id=398906">https://znanium.com/read?id=398906</a>	x	да, ЭБС «Znanium»	x	x	1
3	Управление продажами: учебник / под общ. ред. С.В. Земляк.	М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2019. — 300 с. ISBN978-5-9558-0531-3 <u>Режим доступа:</u> <a href="https://znanium.com/read?id=339614">https://znanium.com/read?id=339614</a>	x	да, ЭБС «Znanium»	x	x	1
<b>Всего</b>			x	3	x	x	1
<b>Дополнительная литература</b>							
1	Голова, А. Г. Управление продажами: учебник / А. Г. Голова. - 3-е изд., стер.	Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 278 с. - ISBN 978-5-394-03902-7. <u>Режим доступа:</u> <a href="https://znanium.com/read?id=358535">https://znanium.com/read?id=358535</a>	x	да, ЭБС «Znanium»	x	x	1
2	Григорян Е.С. Маркетинговые коммуникации: учебник /	Москва: ИНФРА-М, 2020. — 294 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-014741-3.	x	да, ЭБС «Znanium»	x	x	1

	Е.С. Григорян.	Режим доступа: <a href="https://znanium.com/read?id=360391">https://znanium.com/read?id=360391</a>					
3	Депутатова Е.Ю. Коммуникативная политика розничных торговых предприятий: учебное пособие / Е. Ю. Депутатова, А. О. Зверева, С. Б. Ильяшенко. - 2-е изд.	Москва: Дашков и К, 2020. - 144 с. - ISBN 978-5-394-03702-3. Режим доступа: <a href="https://znanium.com/read?id=370997">https://znanium.com/read?id=370997</a>	x	да, ЭБС «Znanium»	x	x	1
4	Стимулирование продаж: принципы, методы, оценка: Учебное пособие / О.А. Шальнова.	М.: НИЦ ИНФРА-М, 2020. - 107 с.-(Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-009345-1. Режим доступа: <a href="https://znanium.com/read?id=354718">https://znanium.com/read?id=354718</a>	x	да, ЭБС «Znanium»	x	x	1
5	Управление товарным ассортиментом и запасами: Учебник для бакалавров/Ш.Ш. Магомедов	Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 174 с. ISBN 978-5-394-03641-5 Режим доступа: <a href="https://znanium.com/read?id=358159">https://znanium.com/read?id=358159</a>	x	да, ЭБС «Znanium»	x	x	1
	<b>Всего</b>		x	5	x	x	1

Преподаватель  Е.Н. Данилевская  
(подпись)

зав. кафедрой  Е.Н. Губа  
(подпись)

СОГЛАСОВАНО:  
Библиотекарь  Н.И. Криво  
(подпись)





Приложение 3 к основной профессиональной образовательной программе  
по направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело  
(профиль) программы «Коммерция»



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова»  
КРАСНОДАРСКИЙ ФИЛИАЛ РЭУ им. Г.В.ПЛЕХАНОВА

УТВЕРЖДЕНО  
Протоколом заседания Совета  
Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова  
от «28» мая 2019 г. №11  
Председатель 



**Кафедра торговли и общественного питания**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
для студентов приема 2020 г.

**Б1.В.ДВ.03.01.02 ИННОВАЦИИ В ТОРГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Направление подготовки 38.03.06 Торговое дело  
Направленность (профиль) программы Коммерция

Уровень высшего образования Бакалавриат  
Программа подготовки академический бакалавриат

Краснодар  
2019

**Рецензенты:**

Хохлова Т.П. к.э.н., доцент кафедры экономики и управления Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В.Плеханова

Жуков Б.М., д.э.н., профессор кафедры менеджмента и торгового дела Краснодарского кооперативного института автономной некоммерческой образовательной организации Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации»

**Аннотация рабочей программы дисциплины «Инновации в торговой деятельности»:**

**Целью** дисциплины «Инновации в торговой деятельности» является формирование у будущих специалистов комплекса знаний и практических навыков внедрения инновационных технологий в процесс организации и управления торговой деятельностью.

**Задачи дисциплины:**

- определить природу инноваций и причинно-следственную связь инновационных процессов в торговой деятельности;
- ознакомить студентов с инновациями, применяемыми в торговой деятельности предприятий;
- дать в концентрированном виде систему знаний и практических навыков в области инновационных методик и процедур организации деятельности торговых предприятий;
- ознакомить с видами инноваций и сферы их использования в торговле;
- расширить знания студентов в области использования инноваций коммерции, маркетинга, менеджмента, логистики и т.д.;
- изучить практические инструменты повышения инновационного потенциала торговых предприятий;
- раскрыть роль инновационной инфраструктуры в развитии товарных рынков;
- приобретение умений и навыков использования теоретических знаний в практических ситуациях, а также формирования необходимых для профессиональной деятельности компетенций.

Рабочая программа дисциплины составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта.

**Составитель:**

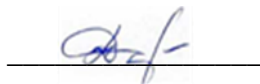
(подписи)

С.Н. Диянова, к.э.н., Н.И.Денисова, к.т.н., доценты кафедры торговли и общественного питания

Рабочая программа рекомендована к утверждению кафедрой торговли и общественного питания

Протокол от «28» марта 2019 г. № 8

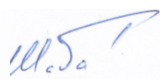
Зав. КТП, к.э.н., доцент



С.Н. Диянова

Протокол заседания Учебно-методического совета от «18» 04 2019 г. № 6

СОГЛАСОВАНО



П.П. Шабанов, директор торгового центра  
ООО «Бауцентр Рус»

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ.....</b>	<b>3</b>
<b>II. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>7</b>
<b>III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....</b>	<b>10</b>
<b>IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>10</b>
<b>V. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>15</b>
<b>VI. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ.....</b>	<b>19</b>
<b>VII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>27</b>
<b>VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ.....</b>	<b>28</b>
<b>Лист регистрации изменений.....</b>	<b>34</b>

### **Приложения:**

Карта обеспеченности дисциплины учебными изданиями и иными информационно-библиотечными ресурсами

## I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

### 1.1 Цель дисциплины

Целью дисциплины «Инновации в торговой деятельности» является формирование у будущих специалистов комплекса знаний и практических навыков внедрения инновационных технологий в процесс организации и управления торговой деятельностью.

### 1.2 Учебные задачи дисциплины

Задачами дисциплины являются:

- определить природу инноваций и причинно-следственную связь инновационных процессов в торговой деятельности;
- ознакомить студентов с инновациями, применяемыми в торговой деятельности предприятий;
- дать в концентрированном виде систему знаний и практических навыков в области инновационных методик и процедур организации деятельности торговых предприятий;
- ознакомить с видами инноваций и сферы их использования в торговле;
- расширить знания студентов в области использования инноваций коммерции, маркетинга, менеджмента, логистики и т.д.;
- изучить практические инструменты повышения инновационного потенциала торговых предприятий;
- приобретение умений и навыков использования теоретических знаний в практических ситуациях, а также формирования необходимых для профессиональной деятельности компетенций.

### 1.3 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО (основной профессиональной образовательной программы высшего образования)

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.01.02 «Инновации в торговой деятельности» относится к дисциплинам по выбору вариативной части учебного плана.

Дисциплина основывается на знании следующих дисциплин: «Маркетинг», «Коммерческая деятельность».

Для успешного освоения дисциплины «Инновации в торговой деятельности», студент должен:

1. **Знать:** нормативные документы в своей профессиональной деятельности; основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах, торгово-технологические процессы на предприятии, потребности покупателей товаров, спрос потребителей, необходимый уровень качества торгового обслуживания
2. **Уметь:** использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах, обобщать, анализировать, воспринимать информацию, пользоваться нормативными документами в своей профессиональной деятельности, соблюдать действующие законодательства и требования нормативных документов, осуществлять сбор, хранение, обработку и оценку информации, необходимой для организации и управления профессиональной деятельностью (коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической, товароведной и (или) торгово-технологической); осуществлять управление торгово-технологическими процессами на предприятии, выявлять и удовлетворять потребности покупателей товаров, их формирование с помощью маркетинговых коммуникаций, выбирать деловых партнеров, проводить с ними деловые переговоры, заключать договора и контролировать их выполнение, обеспечивать необходимый уровень качества торгового обслуживания
3. **Владеть:** способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах, культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору

путей ее достижения, умением пользоваться нормативными документами в своей профессиональной деятельности, способностью осуществлять сбор, хранение, обработку и оценку информации, необходимой для организации и управления профессиональной деятельностью, способностью осуществлять управление торгово-технологическими процессами на предприятии, готовностью к выявлению и удовлетворению потребностей покупателей товаров, их формированию с помощью маркетинговых коммуникаций, способностью изучать и прогнозировать спрос потребителей, способностью выбирать деловых партнеров, проводить с ними деловые переговоры, заключать договора и контролировать их выполнение, готовностью обеспечивать необходимый уровень качества торгового обслуживания

Изучение дисциплины «Инновации в торговой деятельности» необходимо для дальнейшего освоения таких дисциплин, как: «Мерчендайзинг», «Управление торговой организацией».

#### 1.4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Показатели объема дисциплины	Всего часов по формам обучения		
	Очная	Заочная	Очно-заочная
Объем дисциплины в зачетных единицах	5 ЗЕТ		
Объем дисциплины в часах	180		
Контактная работа обучающихся с преподавателем (Контакт. часы), всего	70,25	18,25	46,25
1. Аудиторная работа (Ауд), всего:	70	18	46
в том числе:			
лекции, в том числе интерактивные ( )	28 (12)	6 (4)	18 (6)
лабораторные занятия, в том числе интерактивные ( )	-	-	
практические (семинарские) занятия, в том числе интерактивные ( )	42 (12)	12 (4)	28 (8)
2. Электронное обучение (Элек.)	-	-	-
3. Индивидуальные консультации (ИК)	-	-	
4. Контактная работа по промежуточной аттестации (Катт)	-	-	-
5. Консультация перед экзаменом (КЭ)	-	-	-
6. Контактная работа по промежуточной аттестации в период экз. сессии (Катт)	0,25	0,25	0,25
Самостоятельная работа (СР) всего:	109,75	161,75	133,75
в том числе:			
самостоятельная работа в семестре (СРС)	109,75	158	133,75
самостоятельная работа на курсовую работу	-	-	-
самостоятельная работа в период экз. сессии (Контроль)	-	3,75	-

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплине осуществляется в соответствии с приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».

#### 1.5 Требования к результатам освоения содержания дисциплины

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы следующие профессиональные компетенции:

**ПК-8** - готовностью обеспечивать необходимый уровень качества торгового обслуживания  
В результате освоения компетенции **ПК-8** студент должен:

1. **Знать:** основные инновационные элементы в организации процесса обслуживания покупателей на предприятиях торговли
2. **Уметь:** проводить оценку и повышать качество торгового обслуживания за счет инноваций
3. **Владеть:** способностью участвовать в разработке и внедрении инновационных технологий в торговой деятельности

**ПК-11** - способностью участвовать в разработке инновационных методов, средств и технологий в области профессиональной деятельности (коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической и (или) товароведной)

В результате освоения компетенции **ПК-11** студент должен:

- 1.**Знать:** методы и средства инновационных технологий в торговой деятельности
- 2.**Уметь:** разрабатывать и внедрять инновационные технологии в торговой деятельности
- 3.**Владеть:** способностью участвовать в разработке и внедрении инновационных технологий в торговой деятельности

**ПК-13** - готовностью участвовать в реализации проектов в области профессиональной деятельности (коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической и (или) товароведной)

В результате освоения компетенции **ПК-13** студент должен:

- 1.**Знать:** основы разработки инновационных проектов в торговой деятельности
- 2.**Уметь:** участвовать в реализации инновационных проектов в области торговой деятельности
- 3.**Владеть:** навыками реализации инновационных проектов в торговой деятельности

## 1.6 Формы контроля

Текущий контроль (контроль самостоятельной работы студента-КСР) осуществляется в процессе освоения дисциплины лектором и преподавателем, ведущим семинарские и (или) практические занятия в соответствии с календарно-тематическим планом, в объеме запланированных в расчете педагогической нагрузки по дисциплине «Инновации в торговой деятельности» в виде следующих работ:

- устный опрос;
- оценка участие в дискуссии;
- оценка выполнения реферата;
- анализ кейс-ситуаций, ситуационных задач;
- проверка тестовых заданий.

Промежуточная аттестация в б семестре – **зачет с оценкой**

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова». Распределение баллов по отдельным видам работ в процессе освоения дисциплины «Инновации в торговой деятельности» осуществляется в соответствии с разделом VIII.

## 1.7 Требования к адаптации учебно-методического обеспечения дисциплины для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Требования к адаптации учебно-методического обеспечения дисциплины для

обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов определены в «Положении об организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова». (<http://www.rea.ru>)

Набор адаптационных методов обучения, процедур текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации осуществляется исходя из специфических особенностей восприятия, переработки материала обучающимися с ограниченными возможностями здоровья с учетом рекомендаций медико-социальной экспертизы, программы реабилитации инвалида с учетом индивидуальных психофизических особенностей.

## II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Содержание дисциплины «Инновации в торговой деятельности», описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения ОПОП ВО представлено в таблице 2.1

Таблица 2.1

Наименование раздела дисциплины (темы)	Содержание	Формируемые компетенции	Образовательные технологии
<b>Семестр 6.</b>			
Тема 1. Теоретические и методологические основы инноваций в торговой деятельности	Инновация как экономическая категория. Понятие ин-новация, инновационный процесс, инновационный потенциал. Классификация инноваций. Виды инноваций и сферы их использования в торговле. Критерии оценки инновационного потенциала торговых предприятий.	ПК-13	Входной контроль, лекция, дискуссия; устный опрос, рефераты, самостоятельная работа студентов
Тема 2. Инвестиции как источник развития инновационной деятельности торгового предприятия	Экономическая и социальная эффективность инвестиций в инновационном развитии торговли. Инновационная деятельность как объект инвестирования. Источники и структура инвестиций в создание нововведений в торговле. Система финансирования инновационной деятельности торгового предприятия. Экономическая оценка инвестиций в инновационном развитии предприятий. Основные организационные формы финансирования. Основные риски инновационного проекта.	ПК-11	Лекция; устный опрос, рефераты; тесты, самостоятельная работа студентов
Тема 3. Совершенствование развития инновационной деятельности предприятий торговли.	Роль внедрения инноваций в торговле. Анализ инновационной деятельности в торговле. Основные задачи нововведений в торговле. Инновации в организации сетевой розничной торговли. Современные форматы розничной торговли и их торговая концепция. Особенности стратегии развития современных форматов в розничной торговле. Новые тенденции в российском ритейле. Инновационные процессы в оптовом комплексе и их влияние на развитие сферы торговли. Инновационная деятельность и их роль в интенсификации торгово-технологических процессов оптовой торговли. Основные тенденции в развитии оптового звена (кооперирование или концентрация, диверсификация). Прогрессивные типы оптовых предприятий. Новые направления механизации и автоматизации складов оптовой торговли. Внедрение IT – технологий на предприятия торговли	ПК-11	Интерактивная лекция; устный опрос; ситуационная задача с использованием кейс-метода, самостоятельная работа студентов
Тема 4. Инновационный	Системный подход в управлении торговой деятельностью	ПК-11	лекция; устный опрос, реферат, ситуационное задание с



подход в управлении торговой деятельностью	предприятия. Система торговой деятельности предприятия во взаимодействии с внешней средой. Процессный подход в управлении торговой деятельностью предприятия. Моделирование торговых процессов деятельности на предприятиях торговли. Сущность и методология категорийного менеджмента. Маркетинговая стратегия торгового предприятия. Ассортиментная политика торгового предприятия на принципах категорийного менеджмента.		исп. кейс-метода; самостоятельная работа студентов
Тема 5. Состояние и перспективы развития внемагазинных форм продажи в России	Основные термины и классификация форм торговли вне торговых объектов. Классификация внемагазинных форм торговли. Анализ динамики, конкурентной среды и перспектив развития внемагазинной торговли в России. Прямые продажи. Торговля по почте. Интернет-торговля в России. Вендинговая торговля в России. Анализ конкурентной среды и проблем регулирования внемагазинной торговли.	ПК-8 ПК-13	Интерактивная лекция, устный опрос, рефераты, тест, самостоятельная работа студентов
Тема 6. Развитие клиентоориентированного подхода в работе торгового предприятия	Маркетинговый инструментарий повышения удовлетворенности клиентов торговых предприятий. Применение мерчандайзинга в сфере торговли. Сущность, требования и правила мерчандайзинга. Применения правил и принципов мерчандайзинга в торговой практике. CRM - технологии - управление взаимоотношениями с клиентами. Программы лояльности персонала торгового предприятия и покупателей. Формирование лояльности на основе реализации клиентоориентированного подхода в работе торгового предприятия на основе диверсификации.	ПК-11 ПК-13	интерактивная лекция; устный опрос; кейсы; тесты, самостоятельная работа студентов
Тема 7. Инновационные технологии в организации торговой деятельности	Развитие франчайзинговых моделей в современных условиях. Аутсорсинг или передача бизнес-процесса третьей стороне. Применение бенчмаркинга в розничной торговле. Эффективная организация BTL, трейд-маркетинга и проведение различных видов промомероприятий.	ПК-11	Интерактивная лекция; устный опрос, кейс-ситуации, самостоятельная работа студентов

### III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины «Инновации в торговой деятельности» используются следующие образовательные технологии в виде контактной и самостоятельной работы:

#### 1. Стандартные методы обучения:

лекции;

практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, раскрываемые в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;

самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям, работа с литературой, подготовка рефератов.

#### 2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:

- интерактивные лекции;

- анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода;

- дискуссия.

### IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 4.1 Литература

##### Основная литература:

1. Дашков Л.П., Организация, технология и проектирование предприятий (в торговле) / Дашков Л.П., Памбухчианц В.К., Памбухчианц О.В., - 12-е изд., перераб и доп. - М.: Дашков и К, 2019. - 456 с.: ISBN 978-5-394-02471-9 –

Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=358200>

2. Секерин В.Д. Инновационный маркетинг: Учебник / В.Д. Секерин. - М.: ИНФРА-М, 2016. - 237 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-16-011323-4

Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=222409>

3. Щербаков В.Н. Инвестиции и инновации: Учебник / Щербаков В.Н., Балдин К.В., Дубровский А.В. - М.: Дашков и К, 2020. - 658 с. ISBN 978-5-394-03904-1

Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=358134>

##### Нормативно-правовые документы:

1. Гражданский кодекс Российской Федерации. Части первая, вторая, третья и четвертая. По состоянию на 02.10.2007 года. – М.: Кнорус, 2015. – 608 с. <https://znanium.com/read?id=282875>

2. Федеральный закон «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации» от 28 декабря 2009 г. N 381-ФЗ. Принят Государственной Думой 18 декабря 2009 года. Одобрен Советом Федерации 25 декабря 2009 года. ред. от 29.08.2018. [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_95629/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_95629/)

3. О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г. №2300-1 (в редакции Федерального закона от 17 декабря 1999 г., ФЗ-212, с измен.и доп. ред. от 18.07.2019.). <https://znanium.com/read?id=78455>

4. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 51303-2013 «Торговля. Термины и определения» (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 августа 2013 г. N 582-ст) (с изменениями и дополнениями) <http://docs.cntd.ru/document/1200108793>

5. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 51773-2009 "Услуги торговли. Классификация предприятий торговли" утв. [приказом](#) Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 15 декабря 2009 г. N771-ст) <http://docs.cntd.ru/document/1200079743>

6. Межгосударственный стандарт ГОСТ 17527-2003 «Упаковка. Термины и определения». Принят Межгосударственным Советом по стандартизации метрологии и сертификации, протокол (протокол N 24 от 5 декабря 2003 г.) <http://docs.cntd.ru/document/1200035676>

##### Дополнительная литература:

1. Горфинкель В.Я. Малый инновационный бизнес. Учебник. В.Я.Горфинкель, Т.Г. Попадюк. М.: Издательство: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2013. – 264 с. ISBN 978-5-9558-0245-9. Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=284354>

2. Наумов В.Н. Стратегический маркетинг. Учебник. / В.Н.Наумов. М.: Издательство: ИНФРА-М, 2014. – 272 с. (Высшее образование: Магистратура) ISBN 978-5-16-009232-4. Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=38424>

3. Основы коммерции: Учебное пособие / Г.А. Яковлев. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 224 с. – (Высшее образование: бакалавриат) ISBN 978-5-16-010331-0. Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=223444>

4. Инновационная деятельность предприятия: Учебник / А.Ф. Наумов, А.А. Захарова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 256 с.: (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-009521-9. Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=134773>

5. Антонов И. Ю. Стратегия и методология инновационного развития: зарубежный и отечественный опыт. Монография. / И.Ю.Антонов. М.: Издательство: Дашков и К, 2013. – 159 с. ISBN 978-5-394-02403-0 Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=28591>

Карта обеспеченности дисциплины учебными изданиями и иными информационно-библиотечными ресурсами представлена в приложении А.

#### **4.2 Перечень информационно-справочных систем**

1. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru/>
2. Информационно-правовая система «Гарант» <http://garant.ru>
3. Информационно-правовая система «Законодательство России» <http://pravo.gov.ru/ips/>
4. Правовая справочно-консультационная система «Кодексы и законы РФ» <http://kodeks.systems.ru>

#### **4.3 Перечень электронно- образовательных ресурсов**

1. Электронно-библиотечная система «Znanium.com» <http://znanium.com>
2. Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» <http://www.biblio-online.ru>
3. Электронно-библиотечная система BOOK.ru <http://www.book.ru>
4. Электронно-библиотечная система «Лань» <http://www.e.lanbook.com>
5. «Университетская библиотека online» <http://www.biblioclub.ru>
6. Электронно-библиотечная система «Grebennikon» <http://grebennikon.ru>
7. Электронно-библиотечная система «ИНФРА-М» <http://znanium.com>
8. Видеолекции НПР Краснодарского филиала <http://vrgteu.ru/course/view.php?id=6680>

#### **4.4 Перечень профессиональных баз данных**

1. База данных PATENTSCOPE <https://patentscope.wipo.int/search/ru/search.jsf>
2. Стандарты и регламенты (Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии Росстандарт) <http://www.gost.ru>
3. РАГС – Российский архив государственных стандартов, строительных норм и правил информационная система <http://www.rags.ru/gosts/2874> Крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования [elibrary.ru](http://elibrary.ru) <http://elibrary.ru>

#### **4.5 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Официальный сайт Министерства экономического развития <http://economy.gov.ru/minec/main>
3. Официальный сайт Министерства экономики Краснодарского края <http://economy.krasnodar.ru/>
4. Российский статистический ежегодник [http://www.gks.ru/bgd/regl/b18\\_13/Main.htm](http://www.gks.ru/bgd/regl/b18_13/Main.htm)
5. Научно-образовательный портал «Экономика и управление на предприятии». БИБЛИОТЕКА ЭКОНОМИЧЕСКОЙ И УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ЛИТЕРАТУРЫ <http://www.eup.ru>
7. Сайт «Компьютерная поддержка учебно-методической деятельности филиала» <http://vrgteu.ru>
8. Энциклопедиум [энциклопедии, словари, справочники] - справочный портал <http://enc.biblioclub.ru>
9. КиберЛенинка - научная электронная библиотека (журналы) <http://cyberleninka.ru/>
10. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) - тематическая электронная библиотека и база данных для исследований и учебных курсов <http://www.uirussia.msu.ru/>

11. Союз «Краснодарская торгово-промышленная палата» - . <http://www.tppkuban.ru>
12. Электронный журнал для потребителей «СПРОС» - [www.spros.ru](http://www.spros.ru) .
13. Официальный сайт Общества защиты прав потребителей - <http://www.ozpp.ru/>
14. Журнал «Маркетинг в России и за рубежом» - [www. dis. Ru](http://www.dis.Ru), <http://www.mavriz.ru/>

#### **4.6 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения**

1. Операционная система Windows 10
2. Пакет прикладных программ Office Professional Plus 2010 Rus,
3. Антивирусная программа Касперского Kaspersky Endpoint Security для бизнеса-Расширенный Rus Edition, PeaZip, Adobe Acrobat Reader DC

#### **4.7 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Задания для организации самостоятельной работы представлены на сайте компьютерной поддержки учебной деятельности Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова в «Методическом пособии по проведению практических занятий с использованием интерактивных методов обучения и организации самостоятельной работы» по дисциплине «Инновации в торговой деятельности». Режим доступа: <http://vrgteu.ru>.

Пример заданий по организации самостоятельной работы студента.

### **Тема 1. Теоретические и методологические основы инноваций в торговой деятельности**

**Литература: О-2, О-3, НТД-2, НТД-5, Д-4, Д-6.**

#### **Вопросы для собеседования:**

1. Какую роль играют инновации в современной экономике?
2. Сформулируйте общенаучное понятие «инновация».
3. Какие функции выполняют инновации?
4. Что собой представляет инновационный процесс?
5. Дайте разграничение понятий «новшества» и «инновации».
6. Можно ли считать инновацией любое изменение технологических процессов или выпускаемой предприятием продукции?
7. Что такое инновация? Какими преимуществами обладают инновационные компании?
8. Приведите примеры инновационной деятельности.

#### **Вопросы для самопроверки**

1. Что понимается под инновационной деятельностью предприятия?
2. Как выглядит структура инновационного процесса?
3. Какие типы инноваций существуют в торговле?
4. Что собой представляет инновационный потенциал предприятия?

#### **Тематика рефератов**

1. Сущность и классификация инноваций.
2. Значение инноваций в деятельности торгового предприятия.
3. Роль научно-технических нововведений или инноваций как источник экономического роста торговых предприятий.
4. Характеристика российского рынка инноваций в торговле в современных условиях

### **Тема 2. Инвестиции как источник развития инновационной деятельности торгового предприятия**

**Литература: О-1, О-3, НТД-5, Д-2, Д-4.**

**Вопросы для самопроверки:**

1. Назовите факторы, влияющие на уровень инвестиций торгового предприятия.
2. Перечислите основные условия инвестиционной деятельности торгового предприятия.
3. Укажите этапы формирования процесса инвестирования торгового предприятия?
4. Как инвесторы принимают решения о реализации инновации?
5. С чем связаны основные риски инновационного проекта?

**Вопросы и задания для самостоятельной работы:**

1. Изучить источники и структура инвестиций в торговле
2. Основные организационные формы финансирования.
3. Создание сетевой модели ведения бизнеса в торговле.
4. Инновации в организации сетевой розничной торговли.
5. Инновации в механизации и автоматизации транспортно – складских работ.

**Тематика рефератов:**

1. Основные направления инновационной политики в торговых предприятиях.
2. Виды инноваций и сферы их использования в торговле.
3. Нововведения в организации услуг розничной торговли

**Тема 3. Совершенствование развития инновационной деятельности предприятий торговли**

**Литература: О-1, О-3; Д-1, Д-3; НПД-1, НПД-5.**

**Вопросы для самопроверки:**

1. Роль внедрения инноваций в торговле. Анализ инновационной деятельности в торговле.
2. Основные задачи нововведений в торговле.
3. Особенности стратегии развития современных форматов в розничной торговле.
4. Инновационная деятельность и ее роль в интенсификации торгово-технологических процессов оптовой торговли.
5. Основные тенденции в развитии оптового звена (кооперирование или концентрация, диверсификация).

**Вопросы для собеседования:**

1. Назовите факторы, влияющие на уровень инвестиций торгового предприятия.
2. Перечислите основные условия инвестиционной деятельности торгового предприятия.
3. Укажите этапы формирования процесса инвестирования торгового предприятия?
4. Современные форматы розничной торговли и их торговая концепция.

**Тематика рефератов:**

1. Основные тенденции в развитии оптового звена: концентрация и диверсификация.
2. Процессы концентрации и кооперации в торговле.
3. Инновационные процессы в области организации оптовой торговли.
4. Инновационные процессы в области финансово-экономического обеспечения деятельности предприятий оптовой торговли.
5. Развитие сети предприятий оптовой торговли современных форматов.

**Тема 5. Состояние и перспективы развития внемагазинных форм продажи в России**

**Литература: О-1, О-3, Д-2, Д-6.**

**Вопросы для обсуждения**

1. Магазинные и внемагазинные формы продажи товаров.
2. Организация размещения и выкладки товаров в магазине
3. Организация и технология розничной продажи товаров.

4. Охарактеризуйте виды услуг, предоставляемых населению в современном магазине
5. Что вы понимаете под торгово-технологическим процессом магазина?

### **Тематика рефератов**

1. Внемагазинные формы торговли в России.
2. Прямые продажи в России.
3. Торговля по почте в России.
4. Интернет торговля в России.
5. Развитие вендинговой торговли в России.

## **Тема 6. Развитие клиентоориентированного подхода в работе торгового предприятия**

**Литература: О-1, О-2, Д-2, Д-6.**

### **Вопросы для обсуждения**

1. Применение мерчандайзинга в сфере торговли.
2. В чем заключается сущность, требования и правила мерчандайзинга.
3. Как применяются правила и принципы мерчандайзинга в торговой практике.
4. Как разрабатываются программы лояльности персонала торгового предприятия и покупателей.
5. В чем заключается формирование лояльности на основе реализации клиентоориентированного подхода в работе торгового предприятия

### **Вопросы для самопроверки:**

1. Что собой представляет ВТЛ-услуги? Назовите направления из развития.
2. Выделите особенности мерчандайзинга в торговых предприятиях различных видов и типов. 3. Назовите причины появления мерчандайзинга на российском рынке.
4. Назовите отличия мерчандайзинга от традиционных технологий продаж.

### **Тематика рефератов**

1. Инновационные процессы в области технологии оптовой торговли.
2. Инновационные процессы в области технологии розничной торговли.
3. Формирование лояльности на основе реализации клиентоориентированного подхода в работе торгового предприятия.
4. Разработка программы лояльности персонала торгового предприятия и покупателей.

## **Тема 7. Инновационные технологии в организации торговой деятельности**

**Литература: О-1,О-2; Д-1, Д-4; Д-5.**

### **Вопросы для обсуждения**

1. Дайте определение «франшиза» и «франчайзинговая система».
2. Назовите формы франчайзинга.
3. Расскажите о сущности регионального франчайзинга и субфранчайзинга. В чем различия.
4. Назовите виды франчайзинга и дайте определения каждого вида.
5. Какие виды аутсоринга Вы знаете?
6. Расскажите о преимуществах и недостатках аутсоринга.
7. Перечислите направления и этапы процесса бенчмаркинга.

### **Вопросы для самопроверки:**

1. Что является объектом франчайзинга и их признаки
2. Дайте характеристику субъектам франчайзинга: франчайзер, франчайзи.
3. Назовите основные принципы аутсорсинга
4. В каких целях используется бенчмаркинг?
5. Что собой представляет трейд-маркетинг.

6. Дайте понятие BTL- услуги.

### **Тематика рефератов**

1. Развитие франчайзинговых моделей в современных условиях.
2. Аутсорсинг или передача бизнес-процесса третьей стороне.
3. Применение бенчмаркинга в розничной торговле.
4. Организации трейдмаркетинговых и BTL- мероприятий

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения: в форме электронного документа; в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха и нарушениями опорно-двигательного аппарата: в форме электронного документа; в печатной форме.

### **4.8 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для реализации дисциплины «Инновации в торговой деятельности» используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оборудованные учебно-наглядными пособиями, для занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду филиала.

Освоение дисциплинами лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения с учетом рекомендаций медико-социальной экспертизы, программы реабилитации инвалида с учетом индивидуальных психофизических особенностей на основании заявления студента.

## V. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Тематический план изучения дисциплины «Инновации в торговой деятельности» для студентов **очной формы обучения** представляет содержание учебной дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием часов и видов занятий, контактной и самостоятельной работы, формы контроля, таблица 5.1

Таблица 5.1

Наименование разделов и тем	Контактная работа /контактные часы									Самостоятельная работа*			Формы текущего контроля (КСР)	
	Аудиторные часы						Индивидуальная консультация <b>ИК</b>	Контактная работа по промежуточной аттестации, <b>Катт</b>	Консультация перед экзаменом, <b>КЭ</b>	Контактная работа по промежуточной аттестации и в период экз. сессии, <b>Катт</b>	формы	в семестре, час		контроль /СР в сессии
	лекции	практические занятия	лабораторные работы	всего	в т.ч.интерактивные формы /часы									
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>
Тема 1. Теоретические и методологические основы инноваций в торговой деятельности	2	4	-	6	-	Дис-2	-	-	-	-	Лит.	9	-	Входной контроль, устный опрос, тесты, дискуссия
Тема 2. Инвестиции как источник развития инновационной деятельности торгового предприятия	4	4	-	8	-	-	-	-	-	-	Лит.	10	-	устный опрос, рефераты; тесты
Тема 3. Совершенствование развития инновационной деятельности предприятий торговли.	6	8	-	14	И.Л.-4	КС-2	-	-	-	-	Лит.	22	-	устный опрос: творческое задание; рефераты; ситуационная задача с использованием кейс-метода
Тема 4. Инновационный подход в управлении торговой деятельностью	2	6	-	8	-	КС-2	-	-	-	-	Лит.	12	-	собеседование, кейс; реферат
Тема 5. Состояние и перспективы развития внемагазинных форм продажи в России	4	6	-	10	И.Л.-2	-	-	-	-	-	Лит.	18	-	устный опрос, рефераты, тесты



Тема 6. Развитие клиентоориентированного подхода в работе торгового предприятия	4	6	-	10	И.Л.-2	КС-2	-	-	-	-	Лит	18		устный опрос; кейсы; тесты
Тема 7. Инновационные технологии в организации торговой деятельности	6	8	-	14	И.Л.-4	Дис.2 КС-2	-	-	-	-	Лит.	20,7 5		устный опрос с эл. дискуссии, кейсы
<b>Итого:</b>	<b>28</b>	<b>42</b>	<b>-</b>	<b>70</b>	12	12	-	-	-	-		<b>109,75</b>		
<b>Зачет с оценкой</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>0,25</b>	-	-	-	
<b>Всего по дисциплине</b>	-	-	-	<b>70</b>	-	-	-	-	-	<b>0,25</b>	-	<b>109,75</b>		

Тематический план дисциплины «Инновации в торговой деятельности» для студентов **заочной формы** обучения представляет содержание учебной дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием часов и видов занятий, контактной и самостоятельной работы, формы контроля, таблица 5.2.

Таблица 5.2

Наименование разделов и тем	Контактная работа /контактные часы									Самостоятельная работа*			Формы текущего контроля (КСР)	
	Аудиторные часы						Индивидуальная консультация <b>ИК</b>	Контактная работа по промежуточной аттестации, <b>Катт</b>	Консультация перед экзаменом, <b>КЭ</b>	Контактная работа по промежуточной аттестации в период. сессии, <b>Катт</b>	формы	в семестре, час		контроль /СР в сессию
	лекц	практические занятия	лабораторные работы	всего	в т.ч. интерактивные формы /часы									
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>
Тема 1. Теоретические и методологические основы инноваций в торговой деятельности	1	2	-	3	-	-	-	-	-	-	Лит	22	-	Устный опрос
Тема 2. Инвестиции как источник развития инновационной деятельности торгового предприятия	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	Лит	16	-	Устный опрос
Тема 3. Совершенствование развития инновационной	2	2	-	4	И.Л.-2	-	-	-	-	-	Лит	30	-	Устный опрос

деятельности предприятий торговли.														
Тема 4. Инновационный подход в управлении торговой деятельностью	-	1	-	1	-	КС-2	-	-	-	-	Лит	16	-	Устный опрос
Тема 5. Состояние и перспективы развития внемагазинных форм продажи в России	2	2	-	4	И.Л.-2	-	-	-	-	-	Лит	28	-	Устный опрос
Тема 6. Развитие клиентоориентированного подхода в работе торгового предприятия		2	-	2	-	КС-2	-	-	-	-	Лит	20	-	Устный опрос
Тема 7. Инновационные технологии в организации торговой деятельности	1	2	-	3	-	-	-	-	-	-	Лит	26	-	Устный опрос, КР
<b>Итого:</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>		<b>158</b>		
<b>Зачет с оценкой</b>	-	-	-	-	-	-	-	<b>0,25</b>	-	<b>3,75</b>	-	-		
<b>Всего по дисциплине</b>	-	-		<b>18</b>	-	-	-	<b>0,25</b>	-	<b>3,75</b>	-	<b>158</b>		

Тематический план изучения дисциплины «Инновации в торговой деятельности» для студентов **очно-заочной формы** обучения представляет содержание учебной дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием часов и видов занятий, контактной и самостоятельной работы, формы контроля, таблица 5.3

Таблица 5.3

Наименование разделов и тем	Контактная работа /контактные часы									Самостоятельная работа*			Формы текущего контроля (КСР)	
	Аудиторные часы						Индивидуальная консультация <b>ИК</b>	Контактная работа по промежуточной аттестации, <b>Катт</b>	Консультация перед экзаменом, <b>КЭ</b>	Контактная работа по промежуточной аттестации и в период экз. сессии, <b>Катт</b>	Формы	в семестре, час		конт- роль /СР в сессию
	л е к ц и и	п р а к т и ч е с к и е з а н я т и я	л а б о р а т о р н ы е р а б о т ы	в с е г о	в т.ч.интерактивные формы /часы									
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>
Тема 1. Теоретические и методологические основы инноваций в торговой	1	2	-	3	-	Дис-1	-	-	-	-	Лит	20	-	устный опрос, тесты, дискуссия.

деятельности														
Тема 2. Инвестиции как источник развития инновационной деятельности торгового предприятия	1	2	-	3	-	Дис-1	-	-	-	-	Лит	15,75	-	устный опрос, рефераты; тесты
Тема 3. Совершенствование развития инновационной деятельности предприятий торговли.	2	6	-	8	И.Л.-4	КС - 2	-	-	-	-	Лит	20	-	устный опрос; рефераты; творческое задание, ситуационная задача с использованием кейс-метода
Тема 4. Инновационный подход в управлении торговой деятельностью	2	4		6	-	КС-2	-	-	-	-	Лит	16	-	кейс; реферат устный опрос
Тема 5. Состояние и перспективы развития внемагазинных форм продажи в России	2	4		6	И.Л.-2	-	-	-	-	-	Лит	24	-	устный опрос, рефераты, тесты
Тема 6. Развитие клиентоориентированного подхода в работе торгового предприятия	4	2		6	-	КС-1	-	-	-	-	Лит	18	-	устный опрос; кейсы; тесты
Тема 7. Инновационные технологии в организации торговой деятельности	6	8		14	-	КС-1	-	-	-	-	Лит	20	-	Устный опрос с элементами дискуссии, кейсы
<b>Итого:</b>	<b>18</b>	<b>28</b>	<b>-</b>	<b>46</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>		<b>133,75</b>		
<b>Зачет с оценкой</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0,25</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	
<b>Всего по дисциплине</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>46</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0,25</b>	<b>-</b>	<b>133,75</b>		<b>-</b>

\*

Формы самостоятельной работы и затраты времени студентов на самостоятельное выполнение конкретного содержания учебного задания по дисциплине «Инновации в торговой деятельности» определены в «Методическом пособии по организации самостоятельной работы» для студентов направления подготовки программы бакалавриата 38.03.06 Торговое дело направленность (профиль) Коммерция, представленного на сайте КФ РЭУ Г.В. Плеханова «Компьютерная поддержка учебно-методической деятельности Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова» режим доступа - <http://vrgteu.ru/>.

Затраты времени на самостоятельное выполнение конкретного содержания учебного задания определяются преподавателем, ведущим занятия по дисциплине, эмпирически.

Сокращения, используемые в тематическом плане изучения дисциплины, таблица 5.4

Таблица 5.4

Сокращение	Вид работы
Лит	Работа с литературой
И.л.	Интерактивная лекция
Дис	Дискуссия
КС	Кейс-ситуация
КР	Контрольная работа

## VI. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств по дисциплине «Инновации в торговой деятельности» разработаны в соответствии с требованиями Положения «О фонде оценочных средств в ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова». Оценочные и методические материалы хранятся на кафедре, обеспечивающей преподавание данной дисциплины.

Планируемые результаты обучения студентов по дисциплине «Инновации в торговой деятельности» представлены в разделе II «Содержание дисциплины».

Типовые контрольные задания по дисциплине «Инновации в торговой деятельности», необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы включают в себя:

**Диагностическое тестирование входного контроля уровня подготовки обучающихся или уровня профессиональной подготовки обучающихся в процессе изучения смежных дисциплин**

**1. Рынок, на котором спрос превышает предложение - это:**

- а) рынок производителя
- б) рынок посредника
- в) рынок продавца
- г) рынок покупателя

**2. Организационная структура представляет собой:**

- а) создание условий для эффективной работы сотрудников
- б) подбор специалистов, распределение задач, прав и ответственности, создание условий для эффективной работы сотрудников, организацию взаимодействия службы с другими подразделениями
- в) подбор специалистов, организацию взаимодействия службы с другими подразделениями
- г) руководство компании не интересуется организационной структурой, самое главное результат.

**3. В настоящее время двойственная природа маркетинга проявляется в том, что он выступает как:**

- а) отдельная функция менеджмента
- б) важная функция менеджмента
- в) философия управления организацией и как функция
- г) рыночный принцип

**4. Как функция маркетинг представляется:**

- а) движущей силой в успешных организациях
- б) концентрацией внимания на потребителе и эксплуатацией конкурентного преимущества
- в) набором рыночных инструментов и технологий, используемых организацией в работе на рынке
- г) рыночной концепцией управления

### 5. Проанализируйте следующие определения:

А. Маркетинговое исследование для определения проблемы – маркетинговое исследование, предпринимаемое, чтобы помочь решить конкретные маркетинговые проблемы.

Б. Процесс маркетингового исследования – это последовательность этапов в разработке, реализации исследовательского проекта

- а) А и Б – верно
- б) А – верно, Б – неверно

**2. Курсовая работа** по дисциплине «Инновации в торговой деятельности» учебным планом не предусмотрена.

### 2. Вопросы к зачету с оценкой

Номер вопроса	Перечень вопросов зачету с оценкой
1.	Экономическая и социальная эффективность инвестиций в инновационное развитие торговли.
2.	Виды инноваций и сферы их использования в торговле
3.	Понятие инновация, инновационный процесс, инновационный потенциал.
4.	Понятие инновация, инновационный процесс, инновационный потенциал.
5.	Классификация инноваций.
6.	Критерии оценки инновационного потенциала торговых предприятий.
7.	Инновационная деятельность как объект инвестирования.
8.	Источники и структура инвестиций в создание нововведений в торговле
9.	Система финансирования инновационной деятельности торгового предприятия.
10.	Экономическая оценка инвестиций в инновационном развитии предприятий
11.	Основные организационные формы финансирования.
12.	Основные риски инновационного проекта.
13.	Роль внедрения инноваций в торговле.
14.	Анализ инновационной деятельности в торговле
15.	Основные задачи нововведений в торговле.
16.	Инновации в организации сетевой розничной торговли
17.	Современные форматы розничной торговли и их торговая концепция.
18.	Особенности стратегии развития современных форматов в розничной торговле
19.	Новые тенденции в российском ритейле.
20.	Инновационные процессы в оптовом комплексе и их влияние на развитие сферы торговли.
21.	Инновационная деятельность и их роль в интенсификации торгово-технологических процессов оптовой торговли.
22.	Основные тенденции в развитии оптового звена (кооперирование или концентрация, диверсификация).
23.	Прогрессивные типы оптовых предприятий
24.	Новые направления механизации и автоматизации складов оптовой торговли
25.	Внедрение IT – технологий на предприятия торговли.
26.	Системный подход в управлении торговой деятельностью предприятия
27.	Процессный подход в управлении торговой деятельностью предприятия
28.	Моделирование торговых процессов деятельности на предприятиях торговли

29.	Сущность и методология категорийного менеджмента
30.	Маркетинговая стратегия и ассортиментная политика торгового предприятия
31.	Ассортиментная политика торгового предприятия на принципах категорийного менеджмента.
32.	Классификация внемагазинных форм торговли
33.	Анализ динамики, конкурентной среды и перспектив развития внемагазинной торговли в России.
34.	Прямые продажи. Торговля по почте
35.	Интернет-торговля в России. Вендинговая торговля в России.
36.	Анализ конкурентной среды и проблем регулирования внемагазинной торговли.
37.	Маркетинговый инструментарий повышения удовлетворенности клиентов торговых предприятий
38.	Применение мерчандайзинга в сфере торговли.
39.	Применения правил и принципов мерчандайзинга в торговой практике
40.	CRM - технологии - управление взаимоотношениями с клиентами.
41.	Сущность, требования и правила мерчандайзинга.
42.	Программы лояльности персонала торгового предприятия и покупателей.
43.	Формирование лояльности на основе реализации клиентоориентированного подхода в работе торгового предприятия.
44.	Эффективная организация ВТЛ, трейд-маркетинга и проведение различных видов промомероприятий.
45.	Применения комплекса маркетинга для повышения удовлетворенности клиентов торговых предприятий.
46.	Применение мерчандайзинга в сфере торговли.
47.	Развитие франчайзинговых моделей в современных условиях.
48.	Аутсорсинг или передача бизнес-процесса третьей стороне.
49.	Применение бенчмаркинга в розничной торговле
50.	Инновационные технологии в организации торговой деятельности
51.	Этапы финансирования инновационной деятельности торгового предприятия.
52.	Особенности стратегии развития современных форматов в розничной торговле
53.	Применения правил и принципов мерчандайзинга в торговой практике
54.	Применения комплекса маркетинга для повышения удовлетворенности клиентов торговых предприятий.
55.	Понятие риска в инновационном процессе
56.	Жизненный цикл нововведений: фазы, стадии, этапы.
57.	Государственное регулирование инновационных процессов.
58.	Виды риска.
59.	Направления инновационной маркетинговой деятельности
60.	Критерии сегментации рынка товаров

### **Практические задания к зачету с оценкой**

1.	Под термином "инновация" понимают: а) реализованный на рынке результат деятельности по созданию нового продукта, новой услуги или новой технологии; б) коммерциализированное новшество; в) внедрение, освоение и сбыт новой продукции, технологии, услуги.
2.	Базовые инновации: а) основаны на научных открытиях и крупных изобретениях; б) основаны на совершенствовании имеющейся техники и технологии; в) предназначены для расширения номенклатуры уже имеющихся товаров и услуг; г) способствуют переходу к новому технологическому укладу.
3.	Коммерциализация новшества представляет собой: а) процесс реализации новой продукции; б) патентование новой идеи, открытия;

	<p>в) процесс доведения новшества до рынка; г) процесс выдачи лицензии на использование промышленной собственности.</p>
4.	<p>Выберите перечень основных направлений инновационной деятельности: а) научные знания, маркетинг, персонал, транспорт, связь; б) новые продукты, новые услуги, новые рынки сбыта, новое качество труда, новые поставщики; в) новые знания, новые продукты, новые технологии, новые рынки сбыта, новые услуги, изменения в сфере управления.</p>
5.	<p>Описание ситуации: Сегодня, технологии, развиваясь, постоянно пересекаются. Все чаще кардинальным образом индустрию и ее технологии изменяют технологические новинки, о которых специалисты данной индустрии имеют самое общее представление. Сплошь и рядом эти «чужие» технологии заставляют специалистов изучать, приобретать, применять и изменять не только технологические знания, но и само отношение, общий подход к своей деятельности. Вопрос: Какие примеры этих технологий вы можете привести?</p>
6.	<p>Период времени, охватывающий жизненный цикл инновации: а) от создания новшества до его потребления; б) от начала проектирования новшества до момента освоения его в производстве; в) от зарождения идеи у новатора до освоения и использования инновации у потребителя-инноватора; г) от фундаментальных научных исследований до завершения периода эксплуатации; д) от начала научных исследований до завершения периода массового производства.</p>
7.	<p>Четвертая стадия жизненного цикла продуктовой инновации: а) НИОКР по созданию продукта; б) технологическая подготовка и организация серийного производства продукта; в) масштабный выпуск продукта; г) снижение объемов выпуска и прекращение производства продукта; д) доминирование продукта на рынке.</p>
8.	<p>Схематически изобразите возможные модификации жизненного цикла продукта и технологии: а) бум; б) провал; в) пиковый (увлечение, фетиш); г) продолжительное увлечение; д) повторный цикл (возобновление, ностальгия); е) гребешковый (сезонность или мода); ж) "Плодотворная" технология; з) "Изменчивая" технология.</p>
9.	<p>Какие группы новшеств (по содержанию) принято выделять в инноватике? а) технические; б) технологические; в) экономические; г) управленческие; д) организационные; е) финансовые; ж) социальные.</p>
10.	<p>Сколько пачек мороженого следует продать для покрытия издержек обращения, если на аренду киоска в месяц тратится 3 тыс. руб., заработную плату продавцу 2 тыс. руб., продается в месяц 4000 пачек мороженого по цене 6 руб. за пачку при цене закупки 4 руб.? Какую прибыль при этом получит предприниматель за месяц?</p>
11.	<p>Инновационная идея - это: а) предложение нового проекта, которое после технико-экономического обоснования может превратиться в инновацию; б) научно-техническое решение какой-либо проблемы, способствующее развитию</p>

	<p>системы научного знания;</p> <p>в) постановка и решение определенной социально-экономической проблемы человечества.</p>
12.	<p>Что необходимо для быстрого распространения инновации:</p> <p>а) сплоченный творческий коллектив;</p> <p>б) наличие идей;</p> <p>в) развитая инфраструктура.</p>
13.	<p>Рассчитайте, на сколько процентов увеличится объем рынка товара, если рост объема продаж составил 20 % и средних цен 10 %. Насколько процентов Вы можете увеличить свою долю на рынке, если Вам предлагается увеличить свою долю рынка в 1,2 раза</p>
14.	<p>Первая стадия жизненного цикла инновации:</p> <p>а) освоение (внедрение) новшества;</p> <p>б) потребление новшества (включая обновление другой продукции или технологии);</p> <p>в) создание новшества;</p> <p>г) коммерциализация новшества (выведение на рынок);</p> <p>д) приобретение новшества потребителем.</p>
15.	<p>Закончите фразу: продвижение инновации - комплекс мер, направленных на ...</p>
16.	<p>Что является основным показателем, свидетельствующим о наступлении первой фазы жизненного цикла товара?</p> <p>а) окончание исследований и разработок по созданию нововведения-продукта;</p> <p>б) завершение испытаний опытного образца;</p> <p>в) заполнение товаром свободной рыночной ниши;</p> <p>г) стабилизация объемов производимой продукции;</p> <p>д) технологическое освоение масштабного производства новой продукции</p>
17.	<p>Новые технологии Телефонная компания Bell не смогла оценить реальную ценность созданного её учёными крупного изобретения – транзистора. И хотя телефонная кампания использовала изобретение в своей работе, основное применение транзисторам нашлось в других отраслях, связанных с электроникой. В то же время технологии, коренным образом изменившие телефонную связь, появились в отраслях, не связанных с телефонной связью. Вопрос: в каких?</p>
18.	<p>Инновационная идея - это: А) предложение нового проекта, которое после технико-экономического обоснования может превратиться в инновацию; Б) научно-техническое решение какой-либо проблемы, способствующее развитию системы научного знания; В) постановка и решение определенной социально-экономической проблемы человечества.</p>
19.	<p>Приоритетные направления развития науки, технологий и техники Российской Федерации утверждаются:</p> <p>а) Правительством РФ;</p> <p>б) Президентом РФ;</p> <p>в) Советом Федерации</p>
20.	<p>Что такое "жизненный цикл инновации"? Назовите этапы жизненного цикла продуктовой и технологической инновации.</p>
21.	<p>Характеристики бизнес-инкубаторов:</p> <p>а) комплексная программа поддержки бизнеса, отвечающая требованиям вновь создаваемых предприятий;</p> <p>б) наличие производственных площадей строго регламентированного размера;</p> <p>в) руководство бизнес-инкубатора должно обладать навыками по развитию вновь создаваемого предприятия.</p>
22.	<p>Задачи бизнес-инкубаторов:</p> <p>а) превращение новых технологий, разработанных университетами, лабораториями или исследовательскими институтами, в источник прибыли;</p> <p>б) восстановление экономики отстающих областей путем повышения благосостояния жителей данной области;</p> <p>в) проведение мероприятий по ускорению темпов воспроизводства основных</p>



	<p>фондов на предприятиях региона;</p> <p>г) обеспечение возможности для получения финансовой прибыли по инвестициям в новые компании;</p> <p>д) увеличение численности студентов в регионе.</p>
23.	Перечислите основные свойства инновационной организации.
24.	<p>Инновационная деятельность это:</p> <p>а) деятельность, связанная с осознание потребности или возможности изменений, поиск и разработка новшества;</p> <p>б) вид деятельности, непосредственно связанный с получением, воспроизводством новых научных, научно-технических знаний и их реализацией в материальной сфере экономики; в) сертификация наукоемкой продукции, предоставление осваивающим и производящим ее предприятиям услуг в области стандартизации и контроля качества</p>
25.	<p>Что не является препятствием для успешной инновационной деятельности крупных организаций:</p> <p>а) сложность иерархической структуры;</p> <p>б) увеличения объема денежных средств;</p> <p>в) сопротивление переменам;</p> <p>г) ориентация на сбалансированное достижение высокого уровня показателей работы во всех организационных звеньях.</p>
26.	<p>Основное свойство нововведений – это</p> <p>а) совместимость со сложившейся практикой и технологической структурой</p> <p>б) новизна</p> <p>в) преимущества по сравнению с традиционными решениями</p>
27.	<p>Какую стратегию использует предприятие, имеющее сильную рыночную технологическую позицию?</p> <p>а) оборонительную;</p> <p>б) имитационную;</p> <p>в) наступательную</p>
28.	<p>Совокупность ресурсов, которые могут быть использованы для реализации инновационной политики, – это</p> <p>а) инновационный потенциал организации</p> <p>б) инновационная стратегия организации</p> <p>в) инновационная политика организации</p>
29.	<p>Система, ориентированная на внедрение новшеств с использованием мероприятий в рамках стандартного маркетингового комплекса, – это</p> <p>а) инновационный проект</p> <p>б) инновационная стратегия</p> <p>в) инновационный маркетинг</p>
30.	<p>На российском рынке получает развитие сеть торговых домов. Примером может служить сеть на рынке кондитерских изделий, объединения ОАО Кондитерский концерн «Бабаевский», объединяющий сеть торговых домов в Казани, Красноярске, Мурманске, Омске, Оренбурге и др. городах.</p> <p>Вид интеграции:</p> <p>а) при создании торгового дома, как формата интегрированной организации;</p> <p>б) при объединении торговых домов в концерн.</p> <p>Определите тип торговых домов, входящих в кондитерский концерн по характеру деятельности</p>

#### 4 Типовые задания к практическим занятиям

##### Тематика рефератов и докладов:

1. Инновационные процессы в области технологии оптовой торговли.
2. Внемагазинные формы торговли в России.
3. Интернет торговля в России.

4. Развитие вендинговой торговли в России.
5. Основные направления инновационной политики в торговых предприятиях.
6. Виды инноваций и сферы их использования в торговле.
7. Инновации в организации сетевой розничной торговли.

**Вопросы для собеседования:**

**Тема 4. Инновационный подход в управлении торговой деятельностью**

1. Назовите особенности внедрения категорийного менеджмента.
2. Расскажите, как осуществляется Интернет-торговля?
3. Что собой представляет Интернет-магазин?
4. Расскажите, что представляет собой вендинг?
5. Какова система коммерческих процессов в торговой деятельности во взаимодействии с внешней средой.

**Задания для контрольной работы (для заочной формы обучения).**

1. Основные источники финансирования инновационной деятельности в России
2. Формирование лояльности на основе реализации клиентоориентированного подхода в работе торгового предприятия.
3. Совокупность факторов инновационного процесса, представленное менеджерами, персоналом и организационной (корпоративной) культурой, называется инновационной
  - а) микросредой
  - б) макросредой
  - в) внутренней (внутрифирменной) средой

**5 Типовые задания к лабораторным занятиям – не предусмотрены**

**6. Типовые задания к интерактивным занятиям**

**Анализ деловой ситуации на основе кейс-метода**

**Тема 3. Совершенствование развития инновационной деятельности предприятий торговли.**

Группа специалистов оборонной организации решила использовать принцип двойных технологий и разработала для гражданской промышленности уникальный фильтр. Однако оборонное предприятие было совершенно не заинтересовано в продвижении продукта, поскольку само оказалось в чрезвычайно трудном положении из-за отсутствия заказов. Группа специалистов организовалась в самостоятельное малое предприятие и стала искать стратегического партнера по продвижению продукта.

Вопросы для обсуждения:

1. Группа занимается продуктовой и технологической инновацией. Представьте жизненный цикл изделия.
2. Представьте жизненный цикл товара.
3. По матрице Ансоффа «старые/новые товары и технологии – старые/новые рынки» опишите ситуацию при новом товаре и новом рынке.
4. Группе предстоит заниматься маркетинговой инновационной стратегией. В чем особенности инновационной стратегии?

**Дискуссия по обсуждению проблемы «Инновационные процессы в розничной торговле»;** проведение дискуссий по тематике: Совершенствование развития инновационной деятельности предприятий торговли.

**Вопрос к дискуссии:** Совершенствование развития инновационной деятельности предприятий торговли невозможно без разработки стратегии торгового предприятия. Согласны ли Вы, что выбор определенного формата для оказания розничных торговых услуг есть следование определенной бизнес-стратегии. В каждой из стратегий присутствуют особенности, вытекающие из форматности торговли, и с помощью которых она планирует обрести или поддерживать свое долгосрочное конкурентное преимущество, ориентируясь на свой целевой

рынок.

### Творческое задание в рамках устного опроса по теме 3:

Приведите примеры стратегии для различных форматов розничной торговли. Например, стратегия гипермаркетов– «Конкурируй низкими ценами за счет больших объемов». Дайте пояснения данной стратегии.

Приведите примеры розничного торгового предприятия, стратегия которого – освоение новой формы торговли. Зачем розничному торговому предприятию нужно разрабатывать стратегии инновационного развития? Какие преимущества получает торговое предприятие, периодически пересматривая свою стратегию?

Объясните сходство и различие в применении инновационных технологий розничных торговых сетей «Магнит» и «Табрис».

## VII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины «Инновации в торговой деятельности» представлены в нормативно-методических документах:

Положение об интерактивных формах обучения (<http://www.rea.ru>)

Положение об организации самостоятельной работы студентов (<http://www.rea.ru>)

Положение о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов (<http://www.rea.ru>)

Положение об учебно-исследовательской работе студентов (<http://www.rea.ru>)

Организация деятельности студента по видам учебных занятий по дисциплине «Инновации в торговой деятельности» представлена в таблице 7.1:

Таблица 7.1

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; отмечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др.
Интерактивная лекция	требует от участников активного участия и постоянной обработки информации. Интерактивная лекция объединяет в себе аспекты традиционной лекции и тренинговой игры. Передача информации может осуществляться в проблемно-поисковой форме.
Практические (семинарские занятия)	Проработка рабочей программ, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.) Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме и др.
Контрольная работа (индивидуальные задания)	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Реферат	Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по

	выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомление со структурой и оформлением реферата
Устные ответы	Ответы на устные вопросы при текущем контроле. Выступление студента при ответе на поставленный вопрос является основной формой контроля и оценки его успеваемости. Когда контроль проводится в форме устного выступления, от студента требуется умение в сжатые сроки подготовить свой ответ, убедительно выступить и правильно ответить на дополнительные вопросы.
Ситуационные задания и кейс-метод	Условия задания, ситуационной задачи и кейса необходимо читать внимательно. Каждое предложение может иметь значение для правильного решения. От студента требуется точное исследование изложенных обстоятельств, определение проблемных моментов. Решение должно быть нацелено на тот вопрос, который поставлен в задании. Задания, задачи и кейсы необходимо решать таким образом, чтобы решение имело внутреннюю структуру и логику изложения материала. Другими словами, структура, например, решения кейса должна быть адаптирована к условиям конкретной ситуации. Любое задание завершается общим выводом. Личное мнение и отношение студента к условиям задания могут являться только дополнительным отступлением в общем решении, но не его основой.
Дискуссия	Форма учебной работы, в рамках которой студенты высказывают свое мнение о проблеме, заданной преподавателем. Проведение дискуссий по проблемным вопросам подразумевает написание студентами эссе, тезисов или реферата по предложенной тематике
Тестовое задание	Минимальная составляющая единица теста, которая состоит из условия (вопроса) и, в зависимости от типа задания, может содержать или не содержать набор ответов для выбора (может использоваться как промежуточный контроль по любой теме).

### **VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ**

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания представлено в разделе II «Содержание программы учебной дисциплины» и разделе VIII настоящей рабочей программы

В соответствии с Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова» распределение баллов, формирующих рейтинговую оценку работы студента, осуществляется следующим образом, таблица 8.1:

Таблица 8.1

Виды работ	Максимальное количество баллов
Выполнение учебных заданий на аудиторных занятиях	20
Текущий и рубежный контроль	20
Творческий рейтинг	20
Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)	40
Итого	100

Результаты входного контроля уровня подготовки обучающихся в начале изучения дисциплины, уровня профессиональной подготовки обучающихся в процессе изучения смежных дисциплин не формируют рейтинговую оценку работы обучающегося по дисциплине, критерии оценки входного контроля представлены в оценочных и методических материалах к дисциплине.

**Критерии оценки заданий текущего контроля успеваемости обучающегося в**

## семестре

1) Расчет баллов по результатам текущего контроля

Расчет баллов по результатам текущего контроля в 7 семестре представлен в таблице 8.2:

Таблица 8.2

Форма контроля	Наименование раздела (темы), выносимых на контроль	Форма проведения контроля	Количество баллов, максимально
Текущий контроль	Тема 1. Теоретические и методологические основы инноваций в торговой деятельности	устный опрос	1,0
		проверка теста	1,0
		дискуссия	1,0
		<b>Итого:</b>	<b>3</b>
	Тема 2. Инвестиции как источник развития инновационной деятельности торгового предприятия	устный опрос	1,0
		проверка теста	1,0
		рефераты	1,0
		<b>Итого:</b>	<b>3,0</b>
	Тема 3. Совершенствование развития инновационной деятельности предприятий торговли	устный опрос;	1,0
		рефераты;	1,0
		ситуационная задача с использованием кейс-метода	1,0
		<b>Итого:</b>	<b>3,0</b>
	Тема 4. Инновационный подход в управлении торговой деятельностью	устный опрос	1,0
		реферат	1,0
		ситуационная задача с использованием кейс-метода	1,0
		<b>Итого:</b>	<b>3,0</b>
Тема 5. Состояние и перспективы развития внемагазинных форм продажи в России	Устный опрос	1,0	
	реферат	1,0	
	тесты	1,0	
	<b>Итого:</b>	<b>3,0</b>	
Тема 6. Развитие клиентоориентированного подхода в работе торгового предприятия	устный опрос	1,0	
	кейсы;	1,0	
	тесты	1,0	
	<b>Итого:</b>	<b>3,0</b>	
Тема 7. Инновационные технологии в организации торговой деятельности	Устный опрос с эл. дискуссии	1,0	
	кейсы	1,0	
	<b>Итого:</b>	<b>2,0</b>	
Всего			<b>20</b>

2) Критерии оценки курсовой работы – *не предусмотрена*

3) Критерии оценки заданий к практическим (семинарским) занятиям

**Критерии оценивания реферата, доклада:**

**1 балл** - выставляется студенту, если содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания и техническими требованиями оформления реферата; реферат имеет чёткую композицию и структуру; в тексте реферата отсутствуют логические нарушения в представлении материала; корректно оформлены и в полном объёме представлены список использованной литературы и ссылки на использованную литературу в тексте реферата; реферат представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата;

**0,7 баллов** - выставляется студенту, если содержание реферата соответствует заявленной в

названии тематике; реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания реферата, но есть погрешности в техническом оформлении; реферат имеет чёткую композицию и структуру; в тексте реферата отсутствуют логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлены список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; корректно оформлены и в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; реферат представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата;

**0,4 балла** - выставляется студенту, если содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; в целом реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания реферата, но есть погрешности в техническом оформлении; в целом реферат имеет чёткую композицию и структуру, но в тексте реферата есть логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлен список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; некорректно оформлены или не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; в целом реферат представляет собой самостоятельное исследование, представлен анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата;

**0,2 балла** - выставляется студенту, если содержание реферата не соответствует заявленной в названии тематике или в реферате отмечены нарушения общих требований написания реферата; есть ошибки в техническом оформлении; есть нарушения композиции и структуры; в тексте реферата есть логические нарушения в представлении материала; не в полном объёме представлен список использованной литературы, есть ошибки в его оформлении; отсутствуют или некорректно оформлены и не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; реферат не представляет собой самостоятельного исследования, отсутствует анализ найденного материала, текст реферата представляет собой непереработанный текст другого автора (других авторов).

При оценивании реферата нулём баллов он должен быть переделан в соответствии с полученными замечаниями и сдан на проверку заново не позднее срока окончания приёма рефератов.

Не получив максимальный балл, студент имеет право с разрешения преподавателя доработать реферат, исправить замечания и вновь сдать реферат на проверку.

### **Критерии оценки устного ответа студента:**

При оценке устных ответов студентов по дисциплине «Инновации в торговой деятельности» учитываются следующие критерии:

1. Знание основных процессов изучаемой предметной области, глубина и полнота раскрытия вопроса.
2. Владение терминологическим аппаратом и использование его при ответе.
3. Умение объяснить сущность явлений, событий, процессов, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы.
4. Владение монологической речью, логичность и последовательность ответа, умение отвечать на поставленные вопросы, выражать свое мнение по обсуждаемой проблеме.

**1 балл** - оценивается ответ, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа.

**0,7 баллов** - оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

**0,4 балла** - оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия

темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.

**0,2 балла** - оценивается ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа.

**Критерии балльной оценки контрольной работы** (для студентов заочной формы обучения).

«зачтено» (20-40 баллов) - выставляется студенту при глубоком и полном раскрытии вопросов контрольной работы, полных, последовательных, грамотных и логически излагаемых ответах с приведением достаточного количества примеров, на основе анализа нескольких современных литературных источников;

«незачтено» (менее 20 баллов) - выставляется студенту при недостаточном раскрытии вопросов контрольной работы на основе анализа одного литературного источника; если работа является плагиатом.

#### **Критерии оценивания тестовых заданий**

Оценка по результатам тестирования складывается исходя из суммарного результата ответов на блок вопросов. Общий максимальный балл по результатам тестирования – 2 балла. Соответственно каждый правильный ответ в блоке из 10 вопросов оценивается в 0,2 балла.

**8.3.4 Типовые задания к лабораторным занятиям не предусмотрены.**

#### **8.3.5 Типовые задания к интерактивным занятиям**

##### **Критерии оценивания работы студента в учебной дискуссии**

**1 балл** - выставляется студенту, если он демонстрирует полное понимание обсуждаемой проблемы, высказывает собственное суждение по вопросу, аргументировано отвечает на вопросы участников, соблюдает регламент выступления (0,8 балла); понимает суть рассматриваемой проблемы, может высказать типовое суждение по вопросу, отвечает на вопросы участников, однако выступление носит затянутый или не аргументированный характер (0,5); Принимает участие в обсуждении, однако собственного мнения по вопросу не высказывает, либо высказывает мнение, не отличающееся от мнения других докладчиков (0,3 балла).

##### **Критерии оценки кейс-задания**

**1 балл** выставляется студенту, если он исчерпывающе, логически и аргументировано излагает материал по теме задания; обосновывает собственную точку зрения при анализе конкретной проблемы по теме доклада, свободно отвечает на поставленные дополнительные вопросы, делает обоснованные выводы;

**0,7 балла** выставляется студенту, если он демонстрирует логичность и доказательность изложения материала по теме задания, но допускает отдельные неточности при использовании ключевых понятий; в ответах на дополнительные вопросы имеются незначительные ошибки;

**0,5 балл** выставляется студенту, если он поверхностно раскрывает материал по теме задания, у него имеются базовые знания специальной терминологии по обсуждаемому вопросу, излагаемый материал не систематизирован; выводы недостаточно аргументированы, имеются смысловые и речевые ошибки;

**0 балла** выставляется студенту, если он не раскрыл материал по теме задания

##### **Критерии оценки творческого рейтинга**

Распределение баллов осуществляется по решению кафедры и результат распределения баллов за соответствующие виды работ представляется в виде следующей таблицы

Вид работы по разделу (теме) дисциплины	Количество баллов, максимально
1. Написание научной статьи	10
2. Подготовка доклада на научно-практическую конференцию	10
<b>Итого</b>	<b>20</b>

### Критерии оценки промежуточной аттестации

**Зачет с оценкой** по результатам изучения дисциплины «Инновации в торговой деятельности» в 6 семестре проводится в устной форме и соответствует 40 баллам. Зачет состоит из двух теоретических вопросов и одного тестового задания.

Оценка по результатам зачета выставляется исходя из следующих критериев:

- теоретические вопросы – по 15 баллов каждый;
- тестовое задание –10 баллов.

**Итоговый балл** формируется суммированием баллов за промежуточную аттестацию и баллов, набранных перед аттестацией в течение семестра. Для обучающихся очной формы применяется 100-балльная оценка знаний, для обучающихся заочной формы обучения – традиционная четырехбалльная система оценки знаний.

### Показатели и критерии оценивания планируемых результатов освоения компетенций и результатов обучения, шкала оценивания

100-балльная система оценки	Традиционная четырехбалльная система оценки	Формируемые компетенции (индикаторы компетенций)	Критерии оценивания
85 – 100 баллов	«отлично»	ПК-8	<p><b>Знает верно и в полном объеме:</b> основные инновационные элементы в организации процесса обслуживания покупателей на предприятиях торговли</p> <p><b>Умеет верно и в полном объеме:</b> проводить оценку и повышать качество торгового обслуживания за счет инноваций</p> <p><b>Владеет навыками верно и в полном объеме:</b> способностью участвовать в разработке и внедрении инновационных технологий в торговой деятельности</p>
		ПК-11	<p><b>Знает верно и в полном объеме:</b> методы и средства инновационных технологий в торговой деятельности</p> <p><b>Умеет верно и в полном объеме:</b> разрабатывать и внедрять инновационные технологии в торговой деятельности</p> <p><b>Владеет навыками верно и в полном объеме:</b> способностью участвовать в разработке и внедрении инновационных технологий в торговой деятельности</p>
		ПК-13	<p><b>Знает верно и в полном объеме:</b> основы разработки инновационных проектов в торговой деятельности</p> <p><b>Умеет верно и в полном объеме:</b> участвовать в реализации инновационных проектов в области торговой деятельности</p> <p><b>Владеет навыками верно и в полном объеме:</b> навыками реализации инновационных проектов в торговой деятельности</p>



70 – 84 баллов	«хорошо»	ПК-8	<p><b>Знает с незначительными замечаниями:</b> основные инновационные элементы в организации процесса обслуживания покупателей на предприятиях торговли</p> <p><b>Умеет с незначительными замечаниями:</b> проводить оценку и повышать качество торгового обслуживания за счет инноваций</p> <p><b>Владеет навыками с незначительными замечаниями:</b> способностью участвовать в разработке и внедрении инновационных технологий в торговой деятельности</p>
		ПК-11	<p><b>Знает с незначительными замечаниями:</b> методы и средства инновационных технологий в торговой деятельности</p> <p><b>Умеет с незначительными замечаниями:</b> разрабатывать и внедрять инновационные технологии в торговой деятельности</p> <p><b>Владеет навыками с незначительными замечаниями:</b> способностью участвовать в разработке и внедрении инновационных технологий в торговой деятельности</p>
		ПК-13	<p><b>Знает с незначительными замечаниями:</b> основы разработки инновационных проектов в торговой деятельности</p> <p><b>Умеет с незначительными замечаниями:</b> участвовать в реализации инновационных проектов в области торговой деятельности</p> <p><b>Владеет навыками с незначительными замечаниями:</b> навыками реализации инновационных проектов в торговой деятельности</p>
50 – 69 баллов	«удовлетворительно»	ПК-8	<p><b>Знает на базовом уровне, с ошибками:</b> основные инновационные элементы в организации процесса обслуживания покупателей на предприятиях торговли</p> <p><b>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</b> проводить оценку и повышать качество торгового обслуживания за счет инноваций</p> <p><b>Владеет на базовом уровне, с ошибками:</b> способностью участвовать в разработке и внедрении инновационных технологий в торговой деятельности</p>
		ПК-11	<p><b>Знает на базовом уровне, с ошибками:</b> методы и средства инновационных технологий в торговой деятельности</p> <p><b>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</b> разрабатывать и внедрять инновационные технологии в торговой деятельности</p> <p><b>Владеет на базовом уровне, с ошибками:</b> способностью участвовать в разработке и внедрении инновационных технологий в торговой деятельности</p>

		ПК-13	<p><b>Знает на базовом уровне, с ошибками:</b> основы разработки инновационных проектов в торговой деятельности</p> <p><b>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</b> участвовать в реализации инновационных проектов в области торговой деятельности</p> <p><b>Владеет на базовом уровне, с ошибками:</b> навыками реализации инновационных проектов в торговой деятельности</p>
менее 50 баллов	«неудовлетворительно»	ПК-8	<p><b>Не знает на базовом уровне:</b> основные инновационные элементы в организации процесса обслуживания покупателей на предприятиях торговли</p> <p><b>Не умеет на базовом уровне:</b> проводить оценку и повышать качество торгового обслуживания за счет инноваций</p> <p><b>Не владеет на базовом уровне:</b> способностью участвовать в разработке и внедрении инновационных технологий в торговой деятельности</p>
		ПК-11	<p><b>Не знает на базовом уровне:</b> методы и средства инновационных технологий в торговой деятельности</p> <p><b>Не умеет на базовом уровне:</b> разрабатывать и внедрять инновационные технологии в торговой деятельности</p> <p><b>Не владеет на базовом уровне:</b> способностью участвовать в разработке и внедрении инновационных технологий в торговой деятельности</p>
		ПК-13	<p><b>Не знает на базовом уровне:</b> основы разработки инновационных проектов в торговой деятельности</p> <p><b>Не умеет на базовом уровне:</b> участвовать в реализации инновационных проектов в области торговой деятельности</p> <p><b>Не владеет на базовом уровне:</b> навыками реализации инновационных проектов в торговой деятельности</p>

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

1. Рабочая программа по дисциплине «Инновации в торговой деятельности» рекомендована к утверждению на заседании кафедры торговли и общественного питания протокол от 17.03.2020 № 8

И.о. заведующего кафедрой  Е.Н. Губа

Согласовано на заседании УМС Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова, протокол от 19.03.2020 № 7

Председатель  Г.Л. Авагян

Утверждено советом Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова, Протокол от 26.03.2020 № 11

Председатель  А.В. Петровская

2. Рабочая программа по дисциплине «Инновации в торговой деятельности» с внесенными дополнениями и изменениями рекомендована к утверждению на заседании кафедры торговли и общественного питания протокол от 17.02.2022 № 7

Заведующий кафедрой  Е.Н. Губа

Согласовано на заседании МС Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова протокол от 17.02.2022 № 4

Председатель  Э.Г. Баладыга

Утверждено советом Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова протокол от 24.02.2022 № 10

Председатель  А.В. Петровская

3. Рабочая программа по дисциплине «Инновации в торговой деятельности» с внесенными дополнениями и изменениями рекомендована к утверждению на заседании кафедры товарной экспертизы, технологии торговли и ресторанного бизнеса, протокол от 28.02.2023 №7

Заведующий кафедрой  Е.Н. Губа

Согласовано на заседании УМС Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова, протокол от 23.03.2023 №5.

Председатель  Э.Г. Баладыга

Утверждено советом Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова, протокол от 27.04.2023 №13.

Председатель  А.В. Петровская



**Краснодарский филиал РЭУ им. Г.В.Плеханова**

**Карта обеспеченности дисциплины «Инновации в торговой деятельности» учебными изданиями и иными информационно-библиотечными ресурсами»**

Кафедра торговли и общественного питания

ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.06 Направление подготовки Торговое дело Направленность (профиль) Коммерция

Уровень подготовки Бакалавриат

№ п/п	Наименование, автор	Выходные данные	Количество печатных экземпляров (шт.)	Наличие в ЭБС (да/нет), название ЭБС	Количество экземпляров на кафедре (в лаборатории) (шт.)	Численность студентов (чел)	Показатель обеспеченности студентов литературой: = 1(при наличии в ЭБС); или =(столбец4/столбец7) (при отсутствии в ЭБС)
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Основная литература</b>							
1	Дашков Л.П., Организация, технология и проектирование предприятий (в торговле) / Дашков Л.П., Памбухчиянц В.К., Памбухчиянц О.В. – 12-е изд., перераб. и доп.	М.:Дашков и К, 2019. - 456 с.: ISBN 978-5-394-02471-9 - Режим доступа: <a href="https://znanium.com/read?id=358200">https://znanium.com/read?id=358200</a>	x	да, ЭБС «Znanium»	x	x	1
2	Секерин В.Д. Инновационный маркетинг: Учебник / В.Д. Секерин.	М.: ИНФРА-М, 2016. - 237 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-16-011323-4 Режим доступа: <a href="https://znanium.com/read?id=222409">https://znanium.com/read?id=222409</a>	x	да, ЭБС «Znanium»	x	x	1
3	Щербаков В.Н Инвестиции и инновации: Учебник / Щербаков В.Н., Дашков Л.П., Балдин А.В., Дубровский – 3-е изд.	М.:Дашков и К, 2017, 2020. - 658 с. ISBN 978-5-394-03904-1 - Режим доступа: <a href="https://znanium.com/read?id=358134">https://znanium.com/read?id=358134</a>	x	да, ЭБС «Znanium»	x	x	1
<b>Всего</b>				3			1,0
<b>Дополнительная литература</b>							
1	Горфинкель В.Я. Малый инновационный бизнес. Учебник. В.Я.Горфинкель, Т.Г.Попадюк.	М.: Издательство:Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2013. – 264 с. ISBN 978-5-9558-0245-9. Режим доступа:	x	да, ЭБС «Znanium»	x	x	1

		<a href="https://znanium.com/read?id=284354">https://znanium.com/read?id=284354</a>					
2	Наумов В.Н. Стратегический маркетинг. Учебник. / В.Н.Наумов.	М.: Издательство: ИНФРА-М, 2014. – 272 с. (Высшее образование: Магистратура) ISBN 978-5-16-009232-4. Режим доступа: <a href="https://znanium.com/read?id=38424">https://znanium.com/read?id=38424</a>	x	да, ЭБС «Znanium»	x	x	1
3.	Основы коммерции: Учебное пособие / Г.А. Яковлев.	М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 224 с. – (Высшее образование: бакалавриат) ISBN 978-5-16-010331-0. Режим доступа: <a href="https://znanium.com/read?id=223444">https://znanium.com/read?id=223444</a>	x	да, ЭБС «Znanium»	x	x	1
4.	Инновационная деятельность предприятия: Учебник / А.Ф. Наумов, А.А. Захарова.	М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 256 с.: (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-009521-9. Режим доступа: <a href="https://znanium.com/read?id=134773">https://znanium.com/read?id=134773</a>	x	да, ЭБС «Znanium»	x	x	1
5.	Антонов И. Ю. Стратегия и методология инновационного развития: зарубежный и отечественный опыт. Монография. / И.Ю.Антонов.	М.: Издательство: Дашков и К, 2013. – 159 с. ISBN 978-5-394-02403-0 Режим доступа: <a href="https://znanium.com/read?id=28591">https://znanium.com/read?id=28591</a>	x	да, ЭБС «Znanium»	x	x	1
<b>Всего</b>				5			1

Преподаватель  Н.И.Денисова

Зав. кафедрой  Е.Н. Губа

Библиотекарь  Н.И. Криво