

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Петровская Анна Викторовна

Должность: Директор

Дата подписания: 16.09.2024 12:31:09

Уникальный программный ключ:

798bda6555fbdebe827768f6f1710bd17a9070c31fdc1b6a6a5a110a8e51f8

Приложение 3

к основной профессиональной образовательной программе

по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное

управление

направленность (профиль) программы Государственное и муниципальное

управление в экономике региона

## **МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

**«Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова»**

**Краснодарский филиал РЭУ им. Г. В. Плеханова**

**Факультет экономики, менеджмента и торговли**

**Кафедра экономики и управления**

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **Б1.О.01 ТЕХНОЛОГИИ ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ**

**Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление**

**Направленность (профиль) программы Государственное и муниципальное управление в экономике региона**

**Уровень высшего образования: Магистратура**

**Год начала подготовки 2022**

**Краснодар – 2021 г.**

Составитель:  
к.э.н., доцент кафедры экономики и управления Краснодарского  
филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова В.В. Лобанова

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры экономики и управления  
протокол № 1 от 30.08.2021 г.

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ.....</b>	<b>4</b>
Цель и задачи освоения дисциплины .....	4
Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
Объем дисциплины и виды учебной работы.....	4
Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине .....	5
<b>II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>7</b>
<b>III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b> <b>.....</b>	<b>14</b>
РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	14
ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ.....	14
<b>ПЕРЕЧЕНЬ ЭЛЕКТРОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ</b> .....	<b>14</b>
ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ .....	15
ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....	15
ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.....	15
МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	15
<b>IV. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>16</b>
<b>V. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ И УМЕНИЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ.....</b>	<b>16</b>
<b>VI. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ .....</b>	<b>17</b>
<b>АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>29</b>

# I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

## Цель и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины «Технологии эффективного управления» – формирование квалифицированных специалистов, обладающих всесторонними знаниями и компетенциями в области технологий эффективного управления для успешного осуществления профессиональной деятельности в области исследования процессов и тенденций, происходящих на макро- и микроуровне - на отдельных рынках и отдельных предприятиях, инвестиционных, финансовых институтах.

Задачи дисциплины «Технологии эффективного управления» – углубление теоретических знаний и совершенствование практических навыков и компетенций обучающихся в области теоретических и методологических основ управления, реализации технологий эффективного управления, содействие повышению эффективности профессиональной деятельности, освоение передовых методов, приемов, средств и способов управления, их использование в процессе профессиональной деятельности в сфере прогнозирования и инноваций на финансовых рынках, разработке рекомендаций по совершенствованию процесса управления финансово-инвестиционной деятельностью.

## Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Технологии эффективного управления» относится к обязательной части учебного плана.

## Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 1

Показатели объема дисциплины	Всего часов по формам обучения	
	<i>очная</i>	<i>заочная</i>
Объем дисциплины в зачетных единицах	<b>3 ЗЕТ</b>	
Объем дисциплины в акад. часах	<b>108</b>	
Промежуточная аттестация: форма	<i>зачет</i>	<i>зачет</i>
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (Контакт. часы), всего:</b>	18	8
1. Контактная работа на проведение занятий лекционного и семинарского типов, всего часов, в том числе:	16	6
• лекции	6	2
• практические занятия	10	4
• лабораторные занятия	-	-
в том числе практическая подготовка	-	-
2. Индивидуальные консультации (ИК)**(заполняется при наличии по дисциплине курсовых работ/проектов)	-	-
3. Контактная работа по промежуточной аттестации (Катг) (заполняется при наличии по дисциплине курсовых работ/проектов)	2	2
4. Консультация перед экзаменом (КЭ)	-	-

5. Контактная работа по промежуточной аттестации в период экз. сессии / сессии заочников (Каттэк)	-	-
<b>Самостоятельная работа (СР), всего:</b>	<b>90</b>	<b>100</b>
в том числе:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>самостоятельная работа в период экз. сессии (СРэк) (заполняется при наличии экзамена по дисциплине)</li> </ul>	-	2
<ul style="list-style-type: none"> <li>самостоятельная работа в семестре (СРС)</li> </ul>	90	98
в том числе, самостоятельная работа на курсовую работу (заполняется при наличии по дисциплине курсовых работ/проектов)	-	-
<ul style="list-style-type: none"> <li>повторение лекционного материала</li> </ul>	-	-
<ul style="list-style-type: none"> <li>подготовка к тестированию</li> </ul>	-	-
<ul style="list-style-type: none"> <li>подготовка доклада</li> </ul>	-	-
<ul style="list-style-type: none"> <li>подготовка индивидуального проекта</li> </ul>	-	-
<ul style="list-style-type: none"> <li>и другие виды</li> </ul>	90	98

## Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Таблица 2

Формируемые компетенции (код и наименование компетенции)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование индикатора)	Результаты обучения (знания, умения)
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	УК-1.1. 3-1. <b>Знает</b> методику постановки цели и определения способов ее достижения УК-1.1. У-1. <b>Умеет</b> определить суть проблемной ситуации и этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов УК-1.1. У-2. <b>Умеет</b> осуществлять сбор, систематизацию и критический анализ информации, необходимой для выработки стратегии действий по разрешению
	УК-1.2. Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации	УК-1.2. У-1. <b>Проводит</b> оценку адекватности и достоверности информации о проблемной ситуации, умеет работать с противоречивой информацией из разных УК-1.2. У-2. <b>Осуществляет</b> поиск решений проблемной ситуации на основе действий, эксперимента и опыта УК-1.2. У-3. <b>Критически оценивает</b> возможные варианты решения проблемной ситуации на основе анализа причинно-следственных связей
	УК-1.3. Вырабатывает стратегию действий для решения	УК-1.3. У-1. <b>Осуществляет и аргументирует выбор</b> стратегии по

	проблемной ситуации в виде последовательности шагов, предвидя результат каждого из них	решению проблемной ситуации, оценивает преимущества и недостатки выбранной стратегии УК-1.3. У-2. <b>Осуществляет разработку</b> плана действий по решению проблемной ситуации, определяет и оценивает практические последствия реализации
<b>ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое планирование деятельности органа власти; организовывать разработку и реализацию управленческих решений; обеспечивать осуществление контрольно-надзорной деятельности на основе риск-ориентированного подхода;</b>	ОПК-2.1. Участвует в разработке документов стратегического планирования государственных органов власти	ОПК-2.1 3-1. <b>Знает</b> сущность, цели, принципы, механизмы стратегического планирования ОПК-2.1. 3-2. <b>Знает</b> специфику стратегического планирования в деятельности органа власти ОПК-2.1. У-1. <b>Умеет</b> применять стратегическое планирование по отношению к процессам профессиональной области
	ОПК-2.2. Способен принимать и исполнять управленческие решения на основе административных регламентов и норм государственных органов власти	ОПК-2.2. 3-1. <b>Знает</b> сущность управленческих решений и их специфику в области государственного и муниципального управления, включая последствия реализации ОПК-2.2. 3-2. <b>Знает</b> механизм процесса организации разработки и реализации управленческих решений ОПК-2.2. У-1. <b>Умеет</b> организовывать разработку и реализацию управленческих решений
	ОПК-2.3. Обеспечивает контрольно-надзорную деятельность на основе риск-ориентированного подхода	ОПК-2.3. 3-1. <b>Знает</b> направления, механизм, алгоритмы и правила контрольно-надзорной деятельности в профессиональной сфере ОПК-2.3. 3-2. <b>Знает</b> механизмы и методы обеспечения контрольно-надзорной деятельности в профессиональной сфере ОПК-2.3. У-1. <b>Умеет</b> использовать методы и механизмы обеспечения контрольно-надзорной деятельности в профессиональной сфере ОПК-2.3. У-2. <b>Умеет</b> использовать методы риск-ориентированного подхода в профессиональной сфере

**II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**этапы формирования и критерии оценивания сформированности компетенций**  
**для обучающихся очной формы обучения**

Таблица 3

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Трудоемкость*, академические часы					Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения (знания, умения)	Учебные задания для аудиторных занятий	Текущий контроль	
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Практическая подготовка	Самостоятельная работа/ КЭ, Катгэк, Катг					Всего
Семестр 1 (очная форма)											
<b>Раздел 1. Базовые технологии эффективного управления</b>											
1.	<p><b>Тема 1. Диагностика и определение ключевых технологий эффективного менеджмента</b></p> <p>Ключевые понятия темы – «диагностика», «технологии менеджмента», «эффективная стратегия», «операционный менеджмент», «производственный менеджмент», «менеджеры современного бизнеса». Основные ключевые технологии менеджмента. Алгоритм диагностики, ее цели, направления и приоритеты. Вопросы, решаемые в рамках анализа результатов диагностики. Нормативно-правовое обеспечение диагностики на федеральном, региональном и локальном (ведомственном) уровне.</p>	1	2	-	-	12	15	УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	УК-1.1. 3-1. УК-1.1. У-1. УК-1.1. У-2. УК-1.2. У-1. УК-1.2. У-2. УК-1.2. У-3. УК-1.3. У-1. УК-1.3. У-2. ОПК-2.1. 3-1. ОПК-2.1. 3-2. ОПК-2.1. У-1. ОПК-2.2. 3-1. ОПК-2.2. 3-2. ОПК-2.2. У-1. ОПК-2.3. 3-1. ОПК-2.3. 3-2. ОПК-2.3. У-1. ОПК-2.3. У-2.	О	Т, Э

2.	<b>Тема 2. Эффективные технологии стратегического управления</b> Формирование потребности в менеджерах. Выбор ключевых технологий, исходя из стратегических целей менеджмента	1	1	-	-	12	14			О	Т, Э
3.	<b>Тема 3. Технологии эффективного инновационного управления</b> Технологии продвижения инновационного продукта на рынок: проблемы маркетинга и менеджмента. Алгоритм описания эффективной бизнес-модели управления венчурным предприятием. Технологии построения стратегии развития инновационного стартапа и обоснование перспектив выхода на международный рынок.	1	1	-	-	12	14			О	Т Гр.д.
4.	<b>Тема 4. Эффективность применения реинжиниринга бизнес-процессов и реорганизация технологий управления</b> Технологии реинжиниринга. Модели бизнес-систем в контексте теории создания стоимости. Ориентация на клиента. Межфункциональная природа бизнес-процессов. Условия проведения реинжиниринга бизнес-процессов	1	1	-	-	12	14			О	Т Гр.д.
<b>Раздел 2. Функциональные технологии эффективного управления</b>											



5.	<b>Тема 5. Технологии эффективного управления конкурентоспособностью</b> Оценка уровня конкурентоспособности предприятия. Принципы и инструменты управления конкурентоспособностью предприятия. Подходы к формированию конкурентоспособного предприятия Проблемы поиска и использования инновационных технологий в процессе повышения конкурентоспособности предприятия.	1	1	-	-	14	16	УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	УК-1.1. 3-1. УК-1.1. У-1. УК-1.1. У-2. УК-1.2. У-1. УК-1.2. У-2. УК-1.2. У-3. УК-1.3. У-1. УК-1.3. У-2. ОПК-2.1. 3-1. ОПК-2.1. 3-2. ОПК-2.1. У-1. ОПК-2.2. 3-1. ОПК-2.2. 3-2. ОПК-2.2. У-1. ОПК-2.3. 3-1. ОПК-2.3. 3-2. ОПК-2.3. У-1. ОПК-2.3. У-2.	О	Гр.д.
6.	<b>Тема 6. Эффективные технологии принятия управленческих решений</b> Приоритеты и задачи для принятия управленческих решений. Алгоритм принятия управленческих решений и применяемые технологии менеджмента Оценка эффективности технологий при принятии управленческих решений. Влияние технологий принятия решений на эффективность развития предприятий	1	2	-	-	14	17			О	Т, Э
7.	<b>Тема 7. Технологии эффективного управления инвестициями</b> Понятия «инвестиционный проект» и «инвестиционный менеджмент». Цели управления инвестиционными проектами. Функции инвестиционного менеджера и инвестиционного аналитика в системе подготовки к инвестированию проекта. Проблемы и основные аспекты технологий принятия эффективных инвестиционных решений	-	2			14	16				
	Контактная работа по промежуточной аттестации (Катт)					-/2	2				
	<b>Итого</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>90/2</b>	<b>108</b>				

**этапы формирования и критерии оценивания сформированности компетенций  
для обучающихся заочной формы обучения**

Таблица 3.1

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Трудоемкость*, академические часы					Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения (знания, умения)	Учебные задания для аудиторных занятий	Текущий контроль	
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Практическая подготовка	Самостоятельная работа/ КЭ, Катгэк, Катг					Всего
<b>Раздел 1. Базовые технологии эффективного управления</b>											
1.	<p><b>Тема 1. Диагностика и определение ключевых технологий эффективного менеджмента</b></p> <p>Ключевые понятия темы – «диагностика», «технологии менеджмента», «эффективная стратегия», «операционный менеджмент», «производственный менеджмент», «менеджеры современного бизнеса». Основные ключевые технологии менеджмента. Алгоритм диагностики, ее цели, направления и приоритеты. Вопросы, решаемые в рамках анализа результатов диагностики. Нормативно-правовое обеспечение диагностики на федеральном, региональном и локальном (ведомственном) уровне.</p>	1	-	-	-	14	15	УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	УК-1.1. 3-1. УК-1.1. У-1. УК-1.1. У-2. УК-1.2. У-1. УК-1.2. У-2. УК-1.2. У-3. УК-1.3. У-1. УК-1.3. У-2. ОПК-2.1. 3-1. ОПК-2.1. 3-2. ОПК-2.1. У-1. ОПК-2.2. 3-1. ОПК-2.2. 3-2. ОПК-2.2. У-1. ОПК-2.3. 3-1. ОПК-2.3. 3-2. ОПК-2.3. У-1. ОПК-2.3. У-2.	О	Т, Э

2.	<b>Тема 2. Эффективные технологии стратегического управления</b> Формирование потребности в менеджерах. Выбор ключевых технологий, исходя из стратегических целей менеджмента	-	1	-	-	13	14			О	Т, Э
3.	<b>Тема 3. Технологии эффективного инновационного управления</b> Технологии продвижения инновационного продукта на рынок: проблемы маркетинга и менеджмента. Алгоритм описания эффективной бизнес-модели управления венчурным предприятием. Технологии построения стратегии развития инновационного стартапа и обоснование перспектив выхода на международный рынок.	-	-	-	-	14	14			О	Т Гр.д.
4.	<b>Тема 4. Эффективность применения реинжиниринга бизнес-процессов и реорганизация технологий управления</b> Технологии реинжиниринга. Модели бизнес-систем в контексте теории создания стоимости. Ориентация на клиента. Межфункциональная природа бизнес-процессов. Условия проведения реинжиниринга бизнес-процессов	-	1	-	-	13	14			О	Т Гр.д.
<b>Раздел 2. Функциональные технологии эффективного управления</b>											

5.	<b>Тема 5. Технологии эффективного управления конкурентоспособностью</b> Оценка уровня конкурентоспособности предприятия. Принципы и инструменты управления конкурентоспособностью предприятия. Подходы к формированию конкурентоспособного предприятия Проблемы поиска и использования инновационных технологий в процессе повышения конкурентоспособности предприятия.	1	-	-	-	14	16	УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	УК-1.1. 3-1. УК-1.1. У-1. УК-1.1. У-2. УК-1.2. У-1. УК-1.2. У-2. УК-1.2. У-3. УК-1.3. У-1. УК-1.3. У-2. ОПК-2.1. 3-1. ОПК-2.1. 3-2. ОПК-2.1. У-1. ОПК-2.2. 3-1. ОПК-2.2. 3-2. ОПК-2.2. У-1. ОПК-2.3. 3-1. ОПК-2.3. 3-2. ОПК-2.3. У-1. ОПК-2.3. У-2.	О	Гр.д.
6.	<b>Тема 6. Эффективные технологии принятия управленческих решений</b> Приоритеты и задачи для принятия управленческих решений. Алгоритм принятия управленческих решений и применяемые технологии менеджмента Оценка эффективности технологий при принятии управленческих решений. Влияние технологий принятия решений на эффективность развития предприятий	-	1	-	-	14	15			О	Т, Э
7.	<b>Тема 7. Технологии эффективного управления инвестициями</b> Понятия «инвестиционный проект» и «инвестиционный менеджмент». Цели управления инвестиционными проектами. Функции инвестиционного менеджера и инвестиционного аналитика в системе подготовки к инвестированию проекта. Проблемы и основные аспекты технологий принятия эффективных инвестиционных решений	-	1	-	-	14	16				
	Контактная работа по промежуточной аттестации (Катт)	-	-	-	-	-/2	2				
	Самостоятельная работа в период экз. сессии (СРэк)	-	-	-	-	2/-	2				
	<b>Итого</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>100/2</b>	<b>108</b>				

**Формы учебных заданий на аудиторных занятиях:**  
**Опрос (О.)**

**Формы текущего контроля:**  
**Групповая дискуссия (Гр.д.)**  
**Тест (Т.)**  
**Эссе (Э.)**

### **III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА**

##### **Основная литература:**

1. Современные технологии менеджмента: Учебник / В.И.Королев, В.В.Уваров, А.Д.Заикин; Под ред. проф. В.И. Королева; Всероссийская академия внешней торговли. - Москва : Магистр: НИЦ Инфра-М, 2022. - 640 с. ISBN 978-5-9776-0218-1. - Текст : электронный. – Режим доступа : <https://znanium.ru/read?id=399597>
2. Егоршин, А. П. Эффективный менеджмент организации : учебное пособие / А.П. Егоршин. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 388 с. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/textbook\_59e0c18f098a76.68931096. - ISBN 978-5-16-106151-0. - Текст : электронный. - Режим доступа : <https://znanium.com/read?id=426849>

##### **Дополнительная литература:**

1. Технологии кадрового менеджмента: учебник / О.Л. Чуланова. - Москва : ИНФРА-М, 2021. - 492 с.: ISBN 978-5-16-014054-4. Режим доступа: <https://znanium.ru/read?id=375611>
2. Технологии обучения и развития персонала в организации: учебник / под ред. М.В. Полевой. — 2-е издание испр. и доп.- Москва: ИНФРА-М, 2024. — 273 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. - ISBN 978-5-16-019023-5. – Режим доступа: <https://znanium.ru/read?id=431792>
3. Технологии в социальной работе: учебник / А.В. Ипатов. - Москва: ИНФРА-М, 2023. - 378 с. ISBN 978-5-16-017294-1. - Режим доступа: <https://znanium.ru/read?id=419354>
4. Хейг, П. Управленческие концепции и бизнес-модели: полное руководство / Пол Хейг ; пер. с англ. - Москва : Альпина Паблишер, 2019. - 370 с. - ISBN 978-5-96142-492-8. – Режим доступа: <https://znanium.ru/read?id=352363>
5. Управление компетенциями персонала: учебник / О.Л. Чуланова. — Москва: ИНФРА-М, 2024. — 232 с. - ISBN 978-5-16-013567-0. – Режим доступа: <https://znanium.ru/read?id=443238>
6. Технологии социальной работы с различными группами населения: учебное пособие / под ред. П.Д. Павленка. — Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2023. — 272 с. - ISBN 978-5-16-003292-4. - Режим доступа: <https://znanium.ru/read?id=422048>

##### **Нормативные правовые документы:**

1. Конституция Российской Федерации. Принята на всенародном голосовании 12.12.93 (в ред. от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) // Собрание законодательства РФ. –2014. – № 31. – ст. 4398. Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_28399/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/)
2. Трудовой кодекс Российской Федерации. Принят Государственной Думой 21.12.01. Одобрен Советом Федерации 26.12.01. – М.: Омега, 2015. – 208 с. [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_34683/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34683/)

#### **ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ**

1. <http://www.consultant.ru> - Справочно-правовая система Консультант Плюс;
2. <http://www.garant.ru> - Справочно-правовая система Гарант.

#### **ПЕРЕЧЕНЬ ЭЛЕКТРОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ**

1. ЭБС «ИНФРА-М» <http://znanium.com>

2. Научная электронная библиотека [elibrary.ru](https://elibrary.ru/) <https://elibrary.ru/>
3. ЭБС BOOK.ru <http://www.book.ru>

## **ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ**

1. <http://www.gks.ru/> - Росстат – федеральная служба государственной статистики
2. <http://www.iер.ru/ru/publikacii/categories.html> - Федеральный образовательный портал. Экономика. Социология. Менеджмент
3. <https://rosmintrud.ru/opendata> - База открытых данных Министерства труда и социальной защиты РФ
4. [www.economy.gov.ru](http://www.economy.gov.ru) - Базы данных Министерства экономического развития РФ

## **ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

<http://www.kremlin.ru/> - сайт Президента РФ  
<http://government.ru/> - сайт Правительства РФ  
<http://duma.gov.ru/> - сайт Государственной Думы ФС РФ  
<http://council.gov.ru/> - сайт Совета Федерации ФС РФ  
<https://www.economy.gov.ru/> - сайт Минэкономразвития

## **ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

Операционная система Windows 10  
Пакет прикладных программ Office Professional Plus 2010 Rus,  
Антивирусная программа Касперского Kaspersky Endpoint Security для бизнеса-Расширенный Rus Edition,  
PeaZip,  
Adobe Acrobat Reader DC

## **МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Дисциплина «Технологии эффективного управления» обеспечена:

для проведения занятий лекционного типа:

- учебной аудиторией, оборудованной учебной мебелью, мультимедийными средствами обучения для демонстрации лекций-презентаций;  
для проведения занятий семинарского типа (*практические занятия, лабораторные занятия*):
- учебной аудиторией, оборудованной учебной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации:  
для самостоятельной работы, в том числе для курсового проектирования:

- помещением для самостоятельной работы, оснащенным компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.

#### **IV. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

- Методические рекомендации по организации и выполнению внеаудиторной самостоятельной работы.
- Методические указания по подготовке и оформлению рефератов.

#### **V. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ И УМЕНИЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ**

Оценивание результатов обучения по дисциплине для студентов очной, заочной и очно-заочной формы обучения по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление направленность (профиль) программы магистратуры «Государственное и муниципальное управление в экономике региона» проводится с помощью шкал оценки по видам оценочных средств, формам текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценивание результатов контроля осуществляется по традиционной четырех балльной шкале согласно следующим критериям.

Таблица 4

<b>Виды работ</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>
Выполнение учебных заданий на аудиторных занятиях	20
Текущий контроль	20
Творческий рейтинг	20
Промежуточная аттестация (зачет)	40
<b>ИТОГО</b>	<b>100</b>

##### **Критерии оценки собеседования:**

- «отлично» - студент проявляет глубокие знания и навыки, аналитические способности, творческий подход, аргументирует собственное мнение, демонстрирует зрелость суждений, самостоятельное мышление, высокий уровень сформированности компетенций;
- «хорошо» - студент проявляет достаточный уровень знаний, навыков и компетенций, но допускает некоторые неточности, отсутствует достаточная глубина и зрелость суждений;
- «удовлетворительно» - студент отвечает не достаточно глубоко и самостоятельно, уровень знаний и сформированности компетенций не высокий, либо отсутствует конкретность, ясность и четкость ответа;
- «неудовлетворительно» - студент отвечает неуверенно, поверхностно и бессистемно, допускает неточности и ошибки, проявляет недостаточный уровень знаний и компетенций.

##### **Критерии оценки тестов:**

- «отлично» - выставляется студенту, если правильные ответы составляют 85 – 100%;
- «хорошо» - выставляется студенту, если правильные ответы составляют 70 – 84%;
- «удовлетворительно» - выставляется студенту, если правильные ответы составляют 50 – 69%;
- «неудовлетворительно» - выставляется студенту, если правильные ответы составляют 49% и менее.

##### **Критерии оценки эссе:**



- «отлично» - выставляется студенту, если эссе содержит самостоятельное видение проблемы, авторские суждения, демонстрирует творческое мышление, отражает аргументированное мнение автора, основанное на проработке материала по заданной теме;
- «хорошо» - выставляется студенту, если эссе достаточно полно раскрывает суть проблемы, но позиция автора выражена не в полной мере глубоко и аргументировано;
- «удовлетворительно» - выставляется студенту, если эссе в целом раскрывает суть проблемы, но содержание поверхностное, слабо структурированное, нарушена логика изложения, либо мнение автора недостаточно самостоятельное или аргументированное;
- «неудовлетворительно» - выставляется студенту, если содержание эссе не раскрывает суть проблемы, отсутствует конкретность, ясность и четкость изложения, либо не содержит авторских умозаключений и не отражает проработку материала по поставленной проблеме.

**Критерии оценки ситуационных задач:**

**«отлично»** - студент проявляет глубокие знания и навыки, аналитические способности, творческий подход, аргументирует собственное мнение, демонстрирует зрелость суждений, самостоятельное мышление, высокий уровень сформированности компетенций;

**«хорошо»** - студент проявляет достаточный уровень знаний, навыков и компетенций, демонстрирует самостоятельность, но допускает некоторые неточности, отсутствует достаточная глубина и зрелость суждений;

**«удовлетворительно»** - студент отвечает недостаточно глубоко и самостоятельно, уровень знаний и сформированности компетенций не высокий, либо отсутствует конкретность, ясность и четкость ответа;

**«неудовлетворительно»** - студент отвечает неуверенно, поверхностно и бессистемно, допускает неточности и ошибки, проявляет недостаточный уровень знаний и компетенций.

## **VI. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ<sup>1</sup>**

Оценочные материалы по дисциплине разработаны в соответствии с Положением об оценочных материалах в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»

***Перечень вопросов к зачету:***

1. Диагностика технологий менеджмента международной компании
2. Диагностика технологий менеджмента в инновационной компании
3. Определите преимущества и недостатки реинжиниринга бизнес-процессов
4. Методологии моделирования бизнес-процессов
5. Развитие маркетинговых технологий в венчурной индустрии
6. Финансовые и инвестиционные технологии развития венчурного проекта
7. Особенности управления персоналом в международной компании
8. Разработка стандартов управления персоналом в российской корпорации
9. Планирование потребности в персонале
10. Особенности проблем управления персоналом в малом инновационном предприятии
11. Факторы конкурентоспособности по М.Портеру и технологи управления
12. Конкурентоспособность товара: показатели, факторы, методы оценки. Технологии управления
13. Конкурентная стратегия фирмы. Маркетинг как средство повышения конкурентоспособности.
14. Стратегическое планирование и управление конкурентоспособной фирмой

<sup>1</sup> В данном разделе приводятся примеры оценочных средств

15. Уровни и типы принятия управленческих решений
16. Принципы принятия эффективных управленческих решений
17. Процесс, стадии и технологии принятия управленческих решений в условиях неопределенности
18. Процедура принятия групповых управленческих решений
19. Классификация управленческих решений
20. Функции и технологии самоменеджмента
21. Основные правила планирования времени
22. Технологии управления карьерой
23. Технологии самоконтроля в деятельности менеджера
24. Финансовые технологии управления бизнесом
25. Методологические основы анализ финансово-хозяйственной деятельности коммерческой организации
26. Финансовое планирование в системе управления предприятием
27. Система оценки эффективности технологий менеджмента.
28. Антикризисные технологии управления в рамках несудебных и судебных процедур
29. Эффективные технологии разработки антикризисной стратегии предприятия
30. Технологии учета фактора времени при экспертизе инвестиционных проектов. Дисконтирование денежных потоков.
31. Технологии оценки всех видов рисков при экспертизе инвестиционных проектов
32. Показатели оценки эффективности инвестиционных проектов
33. Аспекты управленческих решений
34. Параметры изучения управленческих решений
35. Основные свойства управленческого решения
36. Требования к управленческим решениям
37. Эволюция механизма управления.
38. Иерархия целей управления.
39. Типология решений. Объектные решения.
40. Организационные, коммуникационные решения.
41. Классификация управленческих решений
42. Классификация управленческих решений по степени разработки.
43. Классификация управленческих решений по степени обоснования.
44. Классификация управленческих решений по возможности реализации.
45. Классификация управленческих решений по степени достижения цели.
46. Классификация управленческих решений по уровню творческого вклада.
47. Классификация управленческих решений по масштабу изменений, по времени действия.
48. Классификация управленческих решений по содержанию, по числу лиц.
49. Факторы, влияющие на эффективность управленческих решений.
50. Человеческий фактор. Характеристики мышления человека.
51. Формы подготовки и реализации управленческих решений
52. Понятие модели, свойства. Процесс моделирования.

### ***Тестовые задания к зачету:***

1. Под видами объекта менеджмента может пониматься:
  - А) маркетинг; производство; финансы; кадры; НИОКР;
  - Б) рабочее место, участок, цех, производство, объединение предприятий;
  - В) операция, проект, система;
  - Г) труд, мотивация, структура.
  - Д) организационная структура предприятия.

2. Административные методы управления – это методы:

А) базирующие на власти, дисциплине и взысканиях, и известны в истории как «метод кнута»;

Б) которые основываются на правильном использовании экономических законов производства и по способам воздействия, интерпретируются как «метод пряника»;

В) базирующиеся на способах мотивации и морального воздействия на людей, известны как «методы убеждения»;

Г) силового решения проблем предприятия;

Д) основанные на экспертной власти руководителя.

3. Когда менеджмент выделился в самостоятельную область знаний?

А) в XIX в.;

Б) в XVIII в.;

В) на рубеже XIX и XX вв.;

Г) в середине XX в.;

Д) в средние века.

4. Какое государство является родиной менеджмента?

А) Франция;

Б) США;

В) Россия;

Г) Англия;

Д) Германия.

5. Кто из этих ученых внес наибольший вклад в развитие классической или административной школы управления?

А) А. Файоль;

Б) М. Фоллетт;

В) Д. Гетти;

Г) Ф. Тейлор;

Д) Э. Мейо.

6. Специфическими технологии управленческой деятельности являются:

А) временные ограничения при принятии решений;

Б) высокая ответственность и хроническая нехватка ресурсов;

В) наличие четкой правовой базы, регламентирующей все аспекты деятельности;

Г) все ответы верны;

Д) верны ответы А и Б.

7. Существуют следующие технологии к изучению содержания управленческой деятельности:

А) микроанализ управленческой деятельности;

Б) эмпирический анализ;

В) ролевой анализ;

Г) функциональный анализ;

Д) все ответы верны.

8. В каком технологическом подходе подчеркивается, что руководители должны рассматривать организацию как совокупность взаимосвязанных элементов, таких как люди, структура, задачи и технология, которые ориентированы на достижение различных целей в условиях меняющейся внешней среды?:

А) процессный;

Б) системный;

В) ситуационный;

Г) маркетинговый;

Д) инновационный.

9. Процесс анализа использования оборотных средств, разработки, согласования и утверждения нормативов и норм расхода элементов оборотных средств или других объектов, называется:

- А) нормированием;
- Б) системным анализом;
- В) текущим контролем;
- Г) контроллингом;
- Д) диагностикой.

10. Функционально анализ внешней среды деятельности предприятия должен проводиться:

- А) собранием акционеров;
- Б) планово-экономической службой;
- В) службой маркетинга;
- Г) генеральным директором;
- Д) бухгалтерией.

11. Эффективность технологии принятия управленческого решения определяется:

- А) способностью конкурировать с другими аналогичными системами;
- Б) разностью между экономией, полученной в результате внедрения мероприятия, и затратами на разработку и внедрение этого мероприятия;

### ***расчетно-аналитические задания к зачету:***

#### ***Задание 1.***

Компания производит и продает комплектующие для мебели (фурнитуру).

Оцените эффективность организации управления, проведя расчет безубыточности, если известны следующие исходные данные:

Средний уровень наценки	50%
% премии продавцу	1%
Средняя стоимость привлечения покупателя	25
Прочие переменные расходы	5%

Число покупателей	1000
Средний чек	1200

Аренда	10 000
Зарплаты	50 000
Прочее	25 000

#### ***Задание 2.***

Компания производит и продает комплектующие для мебели (фурнитуру).

Оцените эффективность организации управления, проведя расчет маржинальной прибыли по методике юнит-экономики, если известны следующие исходные данные:

Число привлеченных пользователей	15 000
Конверсия пользователя в клиента	1,57%
Число товаров в корзине	1

Средняя цена продукта	1400
Переменные затраты %	0%
Постоянные затраты	900
Дополнительные расходы на первую продажу	0
Среднее число сделок, приходящееся на срок жизни клиента	1,4
Затраты на привлечение одного пользователя	13

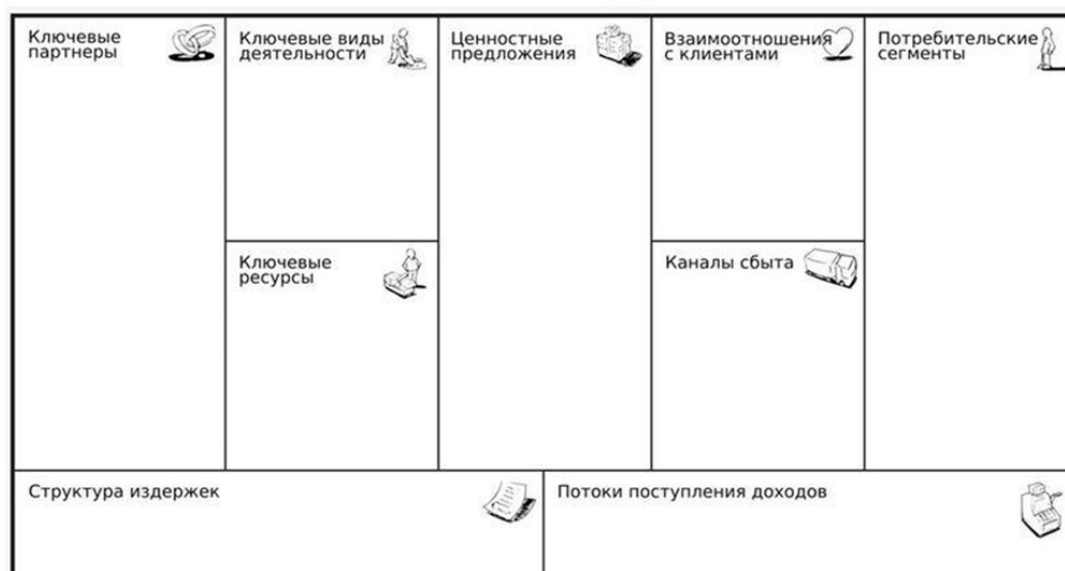
### Задание 3.

Организация занимается оказанием консультационных услуг в сфере недвижимости. Владелец бизнеса провел анализ монетизации своей бизнес-идеи и для этого изучил, как организация получает доход.

В результате он из двух типов доходных потоков он обратил внимание на периодические платежи в виде оплаты подписки за предоставление аналитических данных о сделках в различных разрезах.

Задание.

1. Используя шаблон Остервальдера, сформулируйте бизнес-модель владельца бизнеса «по подписке».



### Задание 4.

Компания занимается интернет торговлей Генеральный директор поручил заместителю по коммерческой работе провести анализ снижения продаж и подготовить предложения по работе с клиентской базой.

Заместитель директора подготовил следующую таблицу активности клиентов, созданную по их активности в зависимости от времени подписки на рассылки информационных сообщений компании. По горизонтали находится шкала времени, в ячейках указана статистика открываемости рассылок в этом месяце для выбранной когорты. Выбрав по вертикали ноябрь 2020 года и октябрь 2020 года по горизонтали, получим результат 31%. Это означает, что 31% клиентов, подписавшихся на рассылки в октябре, затем открывали их в ноябре.

Месяц	Прирост подписок	окт.20	ноя.20	дек.20	янв.21
окт.20	349	29%	31%	39%	32%
ноя.20	56		31%	31%	20%
дек.20	27			30%	41%
янв.21	64				35%

Задание. Выделите ячейки, показывающие проблемных и положительных клиентов, а также предложите свое возможное объяснение сложившейся ситуации.

### Задание 5.

Заместитель генерального директора по персоналу получил от генерального директора утвержденный состав КРІ менеджеров по продажам и обосновал схему вознаграждения, представленную ниже.

КРІ	Название	Доля в общей премии	Факт
1.	Объем продаж	50%	82%
2.	Дебиторская задолженность	40%	94%
3.	Трудовая дисциплина	10%	100%
Целевая премия, % от фиксированной оплаты			15,0%
Фактическая премия, % от фиксированной оплаты			

Задание. Рассчитайте размер фактической премии в виде % от фиксированной оплаты двумя способами – средняя арифметическая и средняя взвешенная. Сделайте выводы и обоснуйте один из способов.

### **Примеры вопросов для опроса:**

Тема 1. Диагностика и определение ключевых технологий эффективного менеджмента

#### **Вопросы для самопроверки**

1. Дайте определение понятиям «технологии менеджмента», «эффективная стратегия», «операционный менеджмент», «производственный менеджмент», «менеджеры современного бизнеса».
2. Определите алгоритм диагностики, ее цели, направления и приоритеты?
3. Какие основные компоненты выделяют в структуре эффективных технологий менеджмента?
4. На основе каких критериев определяется выбор ключевых технологий, исходя из стратегических целей менеджмента?
5. Какое нормативно-правовое обеспечение диагностики на федеральном, региональном и локальном (ведомственном) уровне?

Задания для самостоятельной работы

1. Охарактеризуйте основные технологии эффективного менеджмента в российских и международных компаниях.
2. Назовите и охарактеризуйте этапы диагностики менеджмента?
3. Назовите методы анализа результатов диагностики технологий менеджмента с учетом международного опыта?
4. Какие преимущества ЛИН – менеджмента вы знаете перед технологией

матричного управления?

Тематика рефератов, докладов

1. Цели и задачи современного менеджмента в условиях изменений
2. Повышение эффективности технологий управления (российский и зарубежный опыт)
3. Анализ резервов менеджмента современных компаний.
4. Проблемы адаптации зарубежных технологий менеджмента к современным российским условиям.
5. Разработка концепции диагностики в международных компаниях.

Тема 2. Эффективность применения реинжиниринга бизнес-процессов и реорганизация технологий менеджмента

Вопросы для самопроверки

1. Обоснуйте возможности для применения РБП? Назовите основные инструменты
2. Какие виды и формы реорганизации менеджмента ВУ знаете?
3. Какие Модели бизнес-систем в контексте теории создания стоимости вы знаете? .
4. Какова межфункциональная природа бизнес-процессов?
5. Перечислите условия проведения реинжиниринга.
6. Что включает система основных ценностей РБП?
7. Укажите требования к организации для возможного решения проведения РБП
8. Раскройте понятие «конфликт интересов» для участников РБП.

Задания для самостоятельной работы:

1. Охарактеризуйте общие принципы РБП.
2. Назовите основные проблемы, характерные для нынешнего уровня развития системы РБП.
3. Как определить эффективность РБП?

Тематика рефератов, докладов

1. Разработка модели РБП
2. Технологии Построения бизнес-процессов
3. Проблемы реорганизаций технологий менеджмента.
4. Этические требования к Развитию эффективной системы РБП

### ***Примеры тем групповых дискуссий:***

1. Инструменты диагностики и их применение в системах менеджмента
2. Принципы определения ключевых технологий управления в результате диагностики
3. Исследование оценки управленческого потенциала современной компании
4. Диагностика технологий менеджмента торговой компании
5. Диагностика технологий менеджмента диверсифицированной компании
6. Диагностика технологий менеджмента производственной компании
7. Диагностика технологий маркетингового управления в венчурном бизнесе(стартапах)
8. Диагностика технологий оценки последствий принятия управленческих решений

### ***Тематика эссе:***

1. Цели и задачи современного менеджмента в условиях изменений
2. Повышение эффективности технологий управления (российский и зарубежный опыт)
3. Анализ резервов менеджмента современных компаний.
4. Проблемы адаптации зарубежных технологий менеджмента к современным российским условиям.

5. Разработка концепции диагностики в международных компаниях.
6. Инструменты диагностики и их применение в системах менеджмента
7. Принципы определения ключевых технологий управления в результате диагностики
8. Исследование оценки управленческого потенциала современной компании
9. Диагностика технологий менеджмента торговой компании
10. Диагностика технологий менеджмента диверсифицированной компании
11. Диагностика технологий менеджмента производственной компании
12. Диагностика технологий маркетингового управления в венчурном бизнесе (старт-апах)
13. Диагностика технологий оценки последствий принятия управленческих решений;

### Типовая структура зачетного задания

<i>Наименование оценочного материала</i>	<i>Максимальное количество баллов</i>
<i>Вопрос 1</i> Классификация управленческих решений	<i>15</i>
<i>Вопрос 2</i> Финансовые технологии управления бизнесом	<i>15</i>
<i>Задание</i>	<i>10</i>

### Показатели и критерии оценивания планируемых результатов освоения компетенций и результатов обучения, шкала оценивания

Таблица 5

Шкала оценивания	Формируемые компетенции	Индикатор достижения компетенции	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
«зачтено»	УК-1 ОПК-2	УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-2.3	<p><b>Знает верно и в полном объеме:</b> методику постановки цели и определения способов ее достижения сущность, цели, принципы, механизмы стратегического планирования специфику стратегического планирования в деятельности органа власти сущность управленческих решений и их специфику в области государственного и муниципального управления, включая последствия реализации механизм процесса организации разработки и реализации управленческих решений направления, механизм, алгоритмы и правила контрольно-надзорной деятельности в профессиональной сфере механизмы и методы обеспечения контрольно-надзорной деятельности в профессиональной сфере</p> <p><b>Умеет верно и в полном объеме:</b> определить суть проблемной ситуации и этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов осуществлять сбор, систематизацию и критический анализ информации, необходимой для выработки стратегии действий по разрешению Проводит оценку адекватности и достоверности информации о проблемной ситуации, умеет работать с противоречивой информацией из разных Осуществляет поиск решений проблемной ситуации на основе действий, эксперимента и</p>	Продвинутый



			<p>опыта</p> <p>Критически оценивает возможные варианты решения проблемной ситуации на основе анализа причинно-следственных связей</p> <p>Осуществляет и аргументирует выбор стратегии по решению проблемной ситуации, оценивает преимущества и недостатки выбранной стратегии</p> <p>Осуществляет разработку плана действий по решению проблемной ситуации, определяет и оценивает практические последствия реализации</p> <p>применять стратегическое планирование по отношению к процессам профессиональной области</p> <p>организовывать разработку и реализацию управленческих решений</p> <p>использовать методы и механизмы обеспечения контрольно-надзорной деятельности в профессиональной сфере</p> <p>использовать методы риск-ориентированного подхода в профессиональной сфере</p>	
«зачтено»	УК-1 ОПК-2	УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-2.3	<p><b>Знает с незначительными замечаниями:</b></p> <p>методику постановки цели и определения способов ее достижения</p> <p>сущность, цели, принципы, механизмы стратегического планирования</p> <p>специфику стратегического планирования в деятельности органа власти</p> <p>сущность управленческих решений и их специфику в области государственного и муниципального управления, включая последствия реализации</p> <p>механизм процесса организации разработки и реализации управленческих решений</p> <p>направления, механизм, алгоритмы и правила контрольно-надзорной деятельности в профессиональной сфере</p> <p>механизмы и методы обеспечения контрольно-надзорной деятельности в профессиональной сфере</p> <p><b>Умеет с незначительными замечаниями:</b></p> <p>определить суть проблемной ситуации и этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов</p> <p>осуществлять сбор, систематизацию и критический анализ информации, необходимой для выработки стратегии действий по разрешению</p> <p>Проводит оценку адекватности и достоверности информации о проблемной ситуации, умеет работать с противоречивой информацией из разных</p> <p>Осуществляет поиск решений проблемной ситуации на основе действий, эксперимента и опыта</p> <p>Критически оценивает возможные варианты решения проблемной ситуации на основе анализа причинно-следственных связей</p> <p>Осуществляет и аргументирует выбор стратегии по решению проблемной ситуации, оценивает преимущества и недостатки выбранной стратегии</p> <p>Осуществляет разработку плана действий по решению проблемной ситуации, определяет и оценивает практические последствия реализации</p> <p>применять стратегическое планирование по отношению к процессам профессиональной области</p>	Повышенный

			<p>организовывать разработку и реализацию управленческих решений</p> <p>использовать методы и механизмы обеспечения контрольно-надзорной деятельности в профессиональной сфере</p> <p>использовать методы риск-ориентированного подхода в профессиональной сфере</p>	
«зачтено»	УК-1 ОПК-2	УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-2.3	<p><b>Знает на базовом уровне, с ошибками:</b></p> <p>методику постановки цели и определения способов ее достижения</p> <p>сущность, цели, принципы, механизмы стратегического планирования</p> <p>специфику стратегического планирования в деятельности органа власти</p> <p>сущность управленческих решений и их специфику в области государственного и муниципального управления, включая последствия реализации механизма процесса организации разработки и реализации управленческих решений</p> <p>направления, механизм, алгоритмы и правила контрольно-надзорной деятельности в профессиональной сфере</p> <p>механизмы и методы обеспечения контрольно-надзорной деятельности в профессиональной сфере</p> <p><b>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</b></p> <p>определить суть проблемной ситуации и этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов</p> <p>осуществлять сбор, систематизацию и критический анализ информации, необходимой для выработки стратегии действий по разрешению</p> <p>Проводит оценку адекватности и достоверности информации о проблемной ситуации, умеет работать с противоречивой информацией из разных</p> <p>Осуществляет поиск решений проблемной ситуации на основе действий, эксперимента и опыта</p> <p>Критически оценивает возможные варианты решения проблемной ситуации на основе анализа причинно-следственных связей</p> <p>Осуществляет и аргументирует выбор стратегии по решению проблемной ситуации, оценивает преимущества и недостатки выбранной стратегии</p> <p>Осуществляет разработку плана действий по решению проблемной ситуации, определяет и оценивает практические последствия реализации</p> <p>применять стратегическое планирование по отношению к процессам профессиональной области</p> <p>организовывать разработку и реализацию управленческих решений</p> <p>использовать методы и механизмы обеспечения контрольно-надзорной деятельности в профессиональной сфере</p> <p>использовать методы риск-ориентированного подхода в профессиональной сфере</p>	Базовый
«не зачтено»	УК-1 ОПК-2	УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-2.3	<p><b>Не знает на базовом уровне:</b></p> <p>методику постановки цели и определения способов ее достижения</p> <p>сущность, цели, принципы, механизмы стратегического планирования</p> <p>специфику стратегического планирования в</p>	Компетенции не сформированы

			<p>деятельности органа власти  сущность управленческих решений и их специфику  в области государственного и муниципального  управления, включая последствия реализации  механизм процесса организации разработки и  реализации управленческих решений  направления, механизм, алгоритмы и правила  контрольно-надзорной деятельности в  профессиональной сфере  механизмы и методы обеспечения контрольно-  надзорной деятельности в профессиональной сфере</p> <p><b>Не умеет на базовом уровне:</b>  определить суть проблемной ситуации и этапы ее  разрешения с учетом вариативных контекстов  осуществлять сбор, систематизацию и критический  анализ информации, необходимой для выработки  стратегии действий по разрешению  Проводит оценку адекватности и достоверности  информации о проблемной ситуации, умеет  работать с противоречивой информацией из  разных  Осуществляет поиск решений проблемной  ситуации на основе действий, эксперимента и  опыта  Критически оценивает возможные варианты  решения проблемной ситуации на основе анализа  причинно-следственных связей  Осуществляет и аргументирует выбор стратегии по  решению проблемной ситуации, оценивает  преимущества и недостатки выбранной стратегии  Осуществляет разработку плана действий по  решению проблемной ситуации, определяет и  оценивает практические последствия реализации  применять стратегическое планирование по  отношению к процессам профессиональной  области  организовывать разработку и реализацию  управленческих решений  использовать методы и механизмы обеспечения  контрольно-надзорной деятельности в  профессиональной сфере  использовать методы риск-ориентированного  подхода в профессиональной сфере</p>	
--	--	--	---	--

## **Образец бланка зачетного задания**

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»  
КРАСНОДАРСКИЙ ФИЛИАЛ  
Факультет экономики, менеджмента и торговли  
**Кафедра корпоративного и государственного управления**

Направление подготовки **38.04.04 Государственное и муниципальное управление**  
Направленность (профиль) программы  
**Государственное и муниципальное управление в экономике региона**

### **ЗАЧЕТНОЕ ЗАДАНИЕ № 1** **По дисциплине Технологии эффективного управления**

1.	Вопрос 1. Понятия «ценностное управление», «процессно-стоимостное управление».																		
2.	Вопрос 2. Эффективная система мотивации интеллектуального капитала																		
3.	<p><b>Практическое задание (расчетно-аналитическое)</b> Компания производит и продает комплектующие для мебели (фурнитуру). Оцените эффективность организации управления, проведя расчет безубыточности, если известны следующие исходные данные:</p> <table style="width: 100%;"><tr><td>Средний уровень наценки</td><td style="text-align: right;">50%</td></tr><tr><td>% премии продавцу</td><td style="text-align: right;">1%</td></tr><tr><td>Средняя стоимость привлечения покупателя</td><td style="text-align: right;">25</td></tr><tr><td>Прочие переменные расходы</td><td style="text-align: right;">5%</td></tr></table> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"><tr><td>Число покупателей</td><td style="text-align: center;">1000</td></tr><tr><td>Средний чек</td><td style="text-align: center;">1200</td></tr></table> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"><tr><td>Аренда</td><td style="text-align: center;">10 000</td></tr><tr><td>Зарплаты</td><td style="text-align: center;">50 000</td></tr><tr><td>Прочее</td><td style="text-align: center;">25 000</td></tr></table>	Средний уровень наценки	50%	% премии продавцу	1%	Средняя стоимость привлечения покупателя	25	Прочие переменные расходы	5%	Число покупателей	1000	Средний чек	1200	Аренда	10 000	Зарплаты	50 000	Прочее	25 000
Средний уровень наценки	50%																		
% премии продавцу	1%																		
Средняя стоимость привлечения покупателя	25																		
Прочие переменные расходы	5%																		
Число покупателей	1000																		
Средний чек	1200																		
Аренда	10 000																		
Зарплаты	50 000																		
Прочее	25 000																		

Преподаватель

ФИО

(подпись)

Зав. кафедрой

ФИО

(подпись)

Утверждено на заседании кафедры от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ , протокол №\_\_

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова»  
Краснодарский филиал РЭУ им. Г. В. Плеханова

Факультет экономики, менеджмента и торговли

Кафедра экономики и управления

## **АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Б1.О.01 ТЕХНОЛОГИИ ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ**

Направление подготовки **38.04.04**  
**ГОСУДАРСТВЕННОЕ И**  
**МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ**

Направленность (профиль) программы  
**ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ**  
**УПРАВЛЕНИЕ В ЭКОНОМИКЕ**  
**РЕГИОНА**

Уровень высшего образования **Магистратура**

### 1. Цель и задачи дисциплины:

Цель изучения дисциплины «Технологии эффективного управления» – формирование квалифицированных управленцев, обладающих всесторонними знаниями и компетенциями в области технологий эффективного управления для успешного осуществления профессиональной деятельности в сфере государственного и муниципального управления.

Задачи дисциплины «Технологии эффективного управления» – развитие теоретических знаний и совершенствование практических навыков и компетенций обучающихся в области теоретических и методологических основ управления, реализации технологий эффективного управления, освоение передовых методов, приемов, средств и способов управления, их использование в процессе профессиональной деятельности в сфере государственного и муниципального управления.

### 2. Содержание дисциплины:

п/п	Наименование разделов / тем дисциплины
	<b>Раздел 1. Базовые технологии эффективного управления</b>
1.	Диагностика и определение ключевых технологий эффективного менеджмента
2.	Эффективные технологии стратегического управления
3.	Технологии эффективного инновационного управления
4.	Эффективные технологии управления персоналом
	<b>Раздел 2. Функциональные технологии эффективного управления</b>
5.	Технологии эффективного управления конкурентоспособностью
6.	Эффективные технологии принятия управленческих решений
7.	Технологии эффективного управления инвестициями
<b>Трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е. / 108 часов</b>	

**Форма контроля – зачет**

**Составитель:**

к.э.н., доцент кафедры экономики и управления В.В. Лобанова