

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Петровская Анна Викторовна

Должность: Директор

Дата подписания: 09.06.2025 11:11:30

Уникальный программный ключ:

798bda6555fbdebe827768f6f1710bd17a9070c32f6c1b0abac5a1f10c8c5199

Краснодарский филиал федерального государственного бюджетного

образовательного учреждения высшего образования «Российский экономический

университет имени Г.В. Плеханова»

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ СТУДЕНТОВ

Направление подготовки:

43.02.15 Поварское и кондитерское дело

Наименование образовательной программы:

Поварское и кондитерское дело

Уровень образования:

Среднее профессиональное образование - программа подготовки специалистов среднего звена

АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. Сопоставительный анализ ответов студентов по выборкам

1.1 Уровень удовлетворённости студентов по блоку вопросов

«Удовлетворенность организацией, содержанием и качеством образовательного процесса.»



Рисунок 1.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости студентов по блоку вопросов «Удовлетворенность организацией, содержанием и качеством образовательного процесса.»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворенность организацией, содержанием и качеством образовательного процесса.» равен 7.86.

Результаты анкетирования студентов по образовательной программе «43.02.15 Поварское и кондитерское дело» показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените расписание занятий», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде», «Достаточно ли знаний, умений и навыков, получаемых Вами для успешного трудоустройства?», «Оцените возможность реализации индивидуальной траектории обучения (возможность обучения по индивидуальному плану, выбора дисциплин, тематики работ и проектов и др.)», «Оцените качество и оперативность работы сотрудников Университета при обращении к ним, своевременность получения информации об учебном и внеучебном процессе», «Как бы Вы оценили эффективность обратной связи (через электронную почту, телефон, в виде индивидуальных консультаций на кафедре и т.д.) при обращении к преподавателям вне занятий?».

2. Выводы и рекомендации



Рисунок 2.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости студентов по блоку вопросов «Удовлетворенность организацией, содержанием и качеством образовательного процесса.» равна 7.86, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам анкетирования, в котором принял участие 61 респондент, можно констатировать, что индекс удовлетворённости студентов равен **7.86 (75-100%)** (см. Рисунок 2.1), что является показателем высокого уровня общей удовлетворённости по образовательной программе «43.02.15 Поварское и кондитерское дело».

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Дается высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

3. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Удовлетворенность организацией, содержанием и качеством образовательного процесса.

- 1.1. Оцените качество проведения лекционных и практических занятий
- 1.2. Оцените расписание занятий
- 1.3. Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании
- 1.4. Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий
- 1.5. Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, тренажёры и т.п.)
- 1.6. Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)
- 1.7. Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде
- 1.8. Достаточно ли знаний, умений и навыков, получаемых Вами для успешного трудоустройства?
- 1.9. Оцените возможность реализации индивидуальной траектории обучения (возможность обучения по индивидуальному плану, выбора дисциплин, тематики работ и проектов и др.)

1.10. Оцените качество и оперативность работы сотрудников Университета при обращении к ним, своевременность получения информации об учебном и внеучебном процессе

1.11. Как бы Вы оценили эффективность обратной связи (через электронную почту, телефон, в виде индивидуальных консультаций на кафедре и т.д.) при обращении к преподавателям вне занятий?

4. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

1. Блок вопросов «Удовлетворенность организацией, содержанием и качеством образовательного процесса.»

Таблица 4.1 - Вопрос «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	1.64	1.64
5	5	4	6.56	6.56
6	6	5	8.2	8.2
7	7	3	4.92	4.92
8	8	10	16.39	16.39
9	9	9	14.75	14.75
10	10	29	47.54	47.54
Итого ответивших:		61	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		61	100	

Таблица 4.2 - Вопрос «Оцените расписание занятий»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	4	6.56	6.56
2	2	4	6.56	6.56
3	3	1	1.64	1.64
4	4	10	16.39	16.39
5	5	13	21.31	21.31
6	6	6	9.84	9.84
7	7	8	13.11	13.11

8	8	6	9.84	9.84
9	9	4	6.56	6.56
10	10	5	8.2	8.2
Итого ответивших:		61	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		61	100	

Таблица 4.3 - Вопрос «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	3.28	3.28
2	2	0	0	0
3	3	2	3.28	3.28
4	4	1	1.64	1.64
5	5	8	13.11	13.11
6	6	1	1.64	1.64
7	7	14	22.95	22.95
8	8	8	13.11	13.11
9	9	10	16.39	16.39
10	10	15	24.59	24.59
Итого ответивших:		61	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		61	100	

Таблица 4.4 - Вопрос «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	3	4.92	4.92
2	2	0	0	0
3	3	2	3.28	3.28
4	4	4	6.56	6.56
5	5	8	13.11	13.11
6	6	3	4.92	4.92
7	7	7	11.48	11.48

8	8	11	18.03	18.03
9	9	8	13.11	13.11
10	10	15	24.59	24.59
Итого ответивших:		61	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		61	100	

Таблица 4.5 - Вопрос «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, тренажёры и т.п.)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	1.64	1.64
3	3	1	1.64	1.64
4	4	0	0	0
5	5	7	11.48	11.48
6	6	6	9.84	9.84
7	7	6	9.84	9.84
8	8	10	16.39	16.39
9	9	9	14.75	14.75
10	10	21	34.43	34.43
Итого ответивших:		61	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		61	100	

Таблица 4.6 - Вопрос «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.64	1.64
2	2	1	1.64	1.64
3	3	2	3.28	3.28
4	4	4	6.56	6.56
5	5	5	8.2	8.2
6	6	3	4.92	4.92
7	7	1	1.64	1.64

8	8	10	16.39	16.39
9	9	8	13.11	13.11
10	10	26	42.62	42.62
Итого ответивших:		61	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		61	100	

Таблица 4.7 - Вопрос «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	2	3.28	3.28
4	4	1	1.64	1.64
5	5	3	4.92	4.92
6	6	3	4.92	4.92
7	7	5	8.2	8.2
8	8	6	9.84	9.84
9	9	8	13.11	13.11
10	10	33	54.1	54.1
Итого ответивших:		61	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		61	100	

Таблица 4.8 - Вопрос «Достаточно ли знаний, умений и навыков, получаемых Вами для успешного трудоустройства?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	1.64	1.64
3	3	0	0	0
4	4	2	3.28	3.28
5	5	3	4.92	4.92
6	6	4	6.56	6.56
7	7	5	8.2	8.2

8	8	15	24.59	24.59
9	9	8	13.11	13.11
10	10	23	37.7	37.7
Итого ответивших:		61	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		61	100	

Таблица 4.9 - Вопрос «Оцените возможность реализации индивидуальной траектории обучения (возможность обучения по индивидуальному плану, выбора дисциплин, тематики работ и проектов и др.)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.64	1.64
2	2	1	1.64	1.64
3	3	0	0	0
4	4	1	1.64	1.64
5	5	4	6.56	6.56
6	6	4	6.56	6.56
7	7	12	19.67	19.67
8	8	11	18.03	18.03
9	9	9	14.75	14.75
10	10	18	29.51	29.51
Итого ответивших:		61	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		61	100	

Таблица 4.10 - Вопрос «Оцените качество и оперативность работы сотрудников Университета при обращении к ним, своевременность получения информации об учебном и внеучебном процессе»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	3.28	3.28
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	6	9.84	9.84

6	6	4	6.56	6.56
7	7	8	13.11	13.11
8	8	9	14.75	14.75
9	9	8	13.11	13.11
10	10	24	39.34	39.34
Итого ответивших:		61	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		61	100	

Таблица 4.11 - Вопрос «Как бы Вы оценили эффективность обратной связи (через электронную почту, телефон, в виде индивидуальных консультаций на кафедре и т.д.) при обращении к преподавателям вне занятий?»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.64	1.64
2	2	1	1.64	1.64
3	3	1	1.64	1.64
4	4	2	3.28	3.28
5	5	3	4.92	4.92
6	6	3	4.92	4.92
7	7	3	4.92	4.92
8	8	12	19.67	19.67
9	9	7	11.48	11.48
10	10	28	45.9	45.9
Итого ответивших:		61	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		61	100	