

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Петровская Анна Викторовна
Должность: Директор
Дата подписания: 17.09.2025 14:23:34
Уникальный программный ключ:
798bda6555fbdebe827768f6f1710bd17a9070c31fdc1b6a6a54110a81e299

Приложение 6

*к основной профессиональной образовательной программе по
направлению подготовки 38.03.07 Товароведение
направленность (профиль) программы «Товарная экспертиза,
оценочная деятельность и управление качеством»*

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»
Краснодарский филиал РЭУ им. Г. В. Плеханова**

Факультет экономики, менеджмента и торговли

Кафедра торговли и общественного питания

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ЭКСПЕРТИЗА И ОЦЕНКА ХОЗЯЙСТВЕННЫХ
И ЭЛЕКТРОБЫТОВЫХ ТОВАРОВ»**

Направление подготовки 38.03.07 Товароведение

Направленность (профиль) программы «Товарная экспертиза, оценочная деятельность и управление качеством»

Уровень высшего образования *Бакалавриат*

Год начала подготовки 2022

Краснодар – 2021 г.

Составитель:

к.э.н., доцент, кафедры торговли и общественного питания

Е.Н. Губа

Оценочные материалы одобрены на заседании кафедры торговли и общественного питания протокол № 1 от 30.08.2021 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по дисциплине «Экспертиза и оценка хозяйственных и электробытовых товаров»

ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ И ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Формируемые компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения (знания, умения)	Наименование контролируемых тем
1	2	3	4
ПК-1. Способен выявлять и анализировать причины снижения качества продукции и разрабатывать предложения по их устранению	ПК-1.1. Осуществляет сбор данных по показателям качества, характеризующим продукцию	ПК-1.1. 3-1. Знает основные понятия в сфере товароведной, оценочной деятельности и управления качеством (менеджмента качества) продукции	Тема 1. Экспертиза и оценка товаров из пластических масс Тема 2. Экспертиза и оценка товаров бытовой химии Тема 3. Экспертиза и оценка стеклянных товаров Тема 4. Экспертиза и оценка керамических и стеклокристаллических товаров Тема 5. Экспертиза и оценка металлохозяйственных товаров Тема 6. Экспертиза и оценка мебельных товаров Тема 7. Экспертиза и оценка строительных товаров Тема 8. Основные сведения о электробытовых товарах, классификация. Экспертиза и оценка проводниковых, электроустановочных товаров и бытовых светильников Тема 9. Экспертиза и оценка бытовых холодильных приборов Тема 10. Экспертиза и оценка бытовых стиральных машин Тема 11. Экспертиза и оценка бытовых уборочных машин Тема 12. Экспертиза и оценка бытовых нагревательных приборов
		ПК-1.1. 3-2. Знает законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и оценки соответствия	Тема 1. Экспертиза и оценка товаров из пластических масс Тема 2. Экспертиза и оценка товаров бытовой химии Тема 3. Экспертиза и оценка стеклянных товаров Тема 4. Экспертиза и оценка керамических и стеклокристаллических товаров Тема 5. Экспертиза и оценка металлохозяйственных товаров Тема 6. Экспертиза и оценка мебельных товаров Тема 7. Экспертиза и оценка строительных товаров Тема 8. Основные сведения о электробытовых товарах, классификация. Экспертиза и оценка проводниковых, электроустановочных товаров и бытовых светильников Тема 9. Экспертиза и оценка бытовых холодильных приборов Тема 10. Экспертиза и оценка бытовых стиральных машин Тема 11. Экспертиза и оценка бытовых уборочных машин Тема 12. Экспертиза и оценка бытовых нагревательных приборов
		ПК-1.1. 3-3. Знает национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции	Тема 1. Экспертиза и оценка товаров из пластических масс Тема 2. Экспертиза и оценка товаров бытовой химии Тема 3. Экспертиза и оценка стеклянных товаров Тема 4. Экспертиза и оценка керамических и стеклокристаллических товаров Тема 5. Экспертиза и оценка металлохозяйственных товаров Тема 6. Экспертиза и оценка мебельных товаров Тема 7. Экспертиза и оценка строительных товаров Тема 8. Основные сведения о электробытовых товарах, классификация. Экспертиза и оценка проводниковых, электроустановочных товаров и бытовых светильников Тема 9. Экспертиза и оценка бытовых холодильных приборов Тема 10. Экспертиза и оценка бытовых стиральных машин Тема 11. Экспертиза и оценка бытовых уборочных машин Тема 12. Экспертиза и оценка бытовых нагревательных приборов

		ПК-1.1. 3-4. Знает классификацию и ассортимент потребительских товаров, номенклатуру потребительских свойств и показателей качества, характеризующих продукцию	Тема 1. Экспертиза и оценка товаров из пластических масс Тема 2. Экспертиза и оценка товаров бытовой химии Тема 3. Экспертиза и оценка стеклянных товаров Тема 4. Экспертиза и оценка керамических и стеклокристаллических товаров Тема 5. Экспертиза и оценка металлохозяйственных товаров Тема 6. Экспертиза и оценка мебельных товаров Тема 7. Экспертиза и оценка строительных товаров Тема 8. Основные сведения о электробытовых товарах, классификация. Экспертиза и оценка проводниковых, электроустановочных товаров и бытовых светильников Тема 9. Экспертиза и оценка бытовых холодильных приборов Тема 10. Экспертиза и оценка бытовых стиральных машин Тема 11. Экспертиза и оценка бытовых уборочных машин Тема 12. Экспертиза и оценка бытовых нагревательных приборов
		ПК-1.1. 3-5. Знает современный российский и зарубежный опыт в области управления качеством (менеджмента качества) продукции	Тема 1. Экспертиза и оценка товаров из пластических масс Тема 2. Экспертиза и оценка товаров бытовой химии Тема 3. Экспертиза и оценка стеклянных товаров Тема 4. Экспертиза и оценка керамических и стеклокристаллических товаров Тема 5. Экспертиза и оценка металлохозяйственных товаров Тема 6. Экспертиза и оценка мебельных товаров Тема 7. Экспертиза и оценка строительных товаров Тема 8. Основные сведения о электробытовых товарах, классификация. Экспертиза и оценка проводниковых, электроустановочных товаров и бытовых светильников Тема 9. Экспертиза и оценка бытовых холодильных приборов Тема 10. Экспертиза и оценка бытовых стиральных машин Тема 11. Экспертиза и оценка бытовых уборочных машин Тема 12. Экспертиза и оценка бытовых нагревательных приборов
		ПК-1.1. 3-6. Знает методологию разветвления функций качества	Тема 1. Экспертиза и оценка товаров из пластических масс Тема 2. Экспертиза и оценка товаров бытовой химии Тема 3. Экспертиза и оценка стеклянных товаров Тема 4. Экспертиза и оценка керамических и стеклокристаллических товаров Тема 5. Экспертиза и оценка металлохозяйственных товаров Тема 6. Экспертиза и оценка мебельных товаров Тема 7. Экспертиза и оценка строительных товаров Тема 8. Основные сведения о электробытовых товарах, классификация. Экспертиза и оценка проводниковых, электроустановочных товаров и бытовых светильников Тема 9. Экспертиза и оценка бытовых холодильных приборов Тема 10. Экспертиза и оценка бытовых стиральных машин Тема 11. Экспертиза и оценка бытовых уборочных машин Тема 12. Экспертиза и оценка бытовых нагревательных приборов
		ПК-1.1. У-1. Умеет систематизировать и анализировать данные по показателям качества, характеризующим разрабатываемую и выпускаемую продукцию, в том числе с использованием средств и технологий цифровизации	Тема 1. Экспертиза и оценка товаров из пластических масс Тема 2. Экспертиза и оценка товаров бытовой химии Тема 3. Экспертиза и оценка стеклянных товаров Тема 4. Экспертиза и оценка керамических и стеклокристаллических товаров Тема 5. Экспертиза и оценка металлохозяйственных товаров Тема 6. Экспертиза и оценка мебельных товаров Тема 7. Экспертиза и оценка строительных товаров Тема 8. Основные сведения о электробытовых товарах, классификация. Экспертиза и оценка проводниковых, электроустановочных товаров и бытовых светильников

			Тема 9. Экспертиза и оценка бытовых холодильных приборов Тема 10. Экспертиза и оценка бытовых стиральных машин Тема 11. Экспертиза и оценка бытовых уборочных машин Тема 12. Экспертиза и оценка бытовых нагревательных приборов
		ПК-1.1. У-2. Умеет применять основные положения российского и международного законодательства в сфере технического регулирования, стандартизации, оценки соответствия	Тема 1. Экспертиза и оценка товаров из пластических масс Тема 2. Экспертиза и оценка товаров бытовой химии Тема 3. Экспертиза и оценка стеклянных товаров Тема 4. Экспертиза и оценка керамических и стеклокристаллических товаров Тема 5. Экспертиза и оценка металлохозяйственных товаров Тема 6. Экспертиза и оценка мебельных товаров Тема 7. Экспертиза и оценка строительных товаров Тема 8. Основные сведения о электробытовых товарах, классификация. Экспертиза и оценка проводниковых, электроустановочных товаров и бытовых светильников Тема 9. Экспертиза и оценка бытовых холодильных приборов Тема 10. Экспертиза и оценка бытовых стиральных машин Тема 11. Экспертиза и оценка бытовых уборочных машин Тема 12. Экспертиза и оценка бытовых нагревательных приборов
		ПК-1.1. У-3. Умеет применять на практике технические регламенты, стандарты и другие нормативно-технические документы, регламентирующие качество и безопасность продукции	Тема 1. Экспертиза и оценка товаров из пластических масс Тема 2. Экспертиза и оценка товаров бытовой химии Тема 3. Экспертиза и оценка стеклянных товаров Тема 4. Экспертиза и оценка керамических и стеклокристаллических товаров Тема 5. Экспертиза и оценка металлохозяйственных товаров Тема 6. Экспертиза и оценка мебельных товаров Тема 7. Экспертиза и оценка строительных товаров Тема 8. Основные сведения о электробытовых товарах, классификация. Экспертиза и оценка проводниковых, электроустановочных товаров и бытовых светильников Тема 9. Экспертиза и оценка бытовых холодильных приборов Тема 10. Экспертиза и оценка бытовых стиральных машин Тема 11. Экспертиза и оценка бытовых уборочных машин Тема 12. Экспертиза и оценка бытовых нагревательных приборов
		ПК-1.1. У-4. Умеет применять на практике стандарты в области регламентации и сертификации систем управления качеством (менеджмента качества)	Тема 1. Экспертиза и оценка товаров из пластических масс Тема 2. Экспертиза и оценка товаров бытовой химии Тема 3. Экспертиза и оценка стеклянных товаров Тема 4. Экспертиза и оценка керамических и стеклокристаллических товаров Тема 5. Экспертиза и оценка металлохозяйственных товаров Тема 6. Экспертиза и оценка мебельных товаров Тема 7. Экспертиза и оценка строительных товаров Тема 8. Основные сведения о электробытовых товарах, классификация. Экспертиза и оценка проводниковых, электроустановочных товаров и бытовых светильников Тема 9. Экспертиза и оценка бытовых холодильных приборов Тема 10. Экспертиза и оценка бытовых стиральных машин Тема 11. Экспертиза и оценка бытовых уборочных машин Тема 12. Экспертиза и оценка бытовых нагревательных приборов
		ПК-1.1. У-5. Умеет применять методологию развертывания функций качества	Тема 1. Экспертиза и оценка товаров из пластических масс Тема 2. Экспертиза и оценка товаров бытовой химии Тема 3. Экспертиза и оценка стеклянных товаров Тема 4. Экспертиза и оценка керамических и стеклокристаллических товаров Тема 5. Экспертиза и оценка металлохозяйственных товаров

			Тема 6. Экспертиза и оценка мебельных товаров Тема 7. Экспертиза и оценка строительных товаров Тема 8. Основные сведения о электробытовых товарах, классификация. Экспертиза и оценка проводниковых, электроустановочных товаров и бытовых светильников Тема 9. Экспертиза и оценка бытовых холодильных приборов Тема 10. Экспертиза и оценка бытовых стиральных машин Тема 11. Экспертиза и оценка бытовых уборочных машин Тема 12. Экспертиза и оценка бытовых нагревательных приборов
	ПК-1.2. Выявляет причины возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции	ПК-1.2. 3-1. Знает основные понятия в сфере товароведной, оценочной деятельности и управления качеством (менеджмента качества) продукции	Тема 1. Экспертиза и оценка товаров из пластических масс Тема 2. Экспертиза и оценка товаров бытовой химии Тема 3. Экспертиза и оценка стеклянных товаров Тема 4. Экспертиза и оценка керамических и стеклокристаллических товаров Тема 5. Экспертиза и оценка металлохозяйственных товаров Тема 6. Экспертиза и оценка мебельных товаров Тема 7. Экспертиза и оценка строительных товаров Тема 8. Основные сведения о электробытовых товарах, классификация. Экспертиза и оценка проводниковых, электроустановочных товаров и бытовых светильников Тема 9. Экспертиза и оценка бытовых холодильных приборов Тема 10. Экспертиза и оценка бытовых стиральных машин Тема 11. Экспертиза и оценка бытовых уборочных машин Тема 12. Экспертиза и оценка бытовых нагревательных приборов
		ПК-1.2. 3-2. Знает факторы, формирующие и сохраняющие качество продукции	Тема 1. Экспертиза и оценка товаров из пластических масс Тема 2. Экспертиза и оценка товаров бытовой химии Тема 3. Экспертиза и оценка стеклянных товаров Тема 4. Экспертиза и оценка керамических и стеклокристаллических товаров Тема 5. Экспертиза и оценка металлохозяйственных товаров Тема 6. Экспертиза и оценка мебельных товаров Тема 7. Экспертиза и оценка строительных товаров Тема 8. Основные сведения о электробытовых товарах, классификация. Экспертиза и оценка проводниковых, электроустановочных товаров и бытовых светильников Тема 9. Экспертиза и оценка бытовых холодильных приборов Тема 10. Экспертиза и оценка бытовых стиральных машин Тема 11. Экспертиза и оценка бытовых уборочных машин Тема 12. Экспертиза и оценка бытовых нагревательных приборов
		ПК-1.2. У-1. Умеет устанавливать влияние сырья и материалов, проектирования и конструирования, технологии производства, условий транспортирования и хранения на качественные и количественные показатели продукции	Тема 1. Экспертиза и оценка товаров из пластических масс Тема 2. Экспертиза и оценка товаров бытовой химии Тема 3. Экспертиза и оценка стеклянных товаров Тема 4. Экспертиза и оценка керамических и стеклокристаллических товаров Тема 5. Экспертиза и оценка металлохозяйственных товаров Тема 6. Экспертиза и оценка мебельных товаров Тема 7. Экспертиза и оценка строительных товаров Тема 8. Основные сведения о электробытовых товарах, классификация. Экспертиза и оценка проводниковых, электроустановочных товаров и бытовых светильников Тема 9. Экспертиза и оценка бытовых холодильных приборов Тема 10. Экспертиза и оценка бытовых стиральных машин Тема 11. Экспертиза и оценка бытовых уборочных машин Тема 12. Экспертиза и оценка бытовых нагревательных приборов
		ПК-1.2. У-2. Умеет устанавливать	Тема 1. Экспертиза и оценка товаров из пластических масс

		причины возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции	Тема 2. Экспертиза и оценка товаров бытовой химии Тема 3. Экспертиза и оценка стеклянных товаров Тема 4. Экспертиза и оценка керамических и стеклокристаллических товаров Тема 5. Экспертиза и оценка металлохозяйственных товаров Тема 6. Экспертиза и оценка мебельных товаров Тема 7. Экспертиза и оценка строительных товаров Тема 8. Основные сведения о электробытовых товарах, классификация. Экспертиза и оценка проводниковых, электроустановочных товаров и бытовых светильников Тема 9. Экспертиза и оценка бытовых холодильных приборов Тема 10. Экспертиза и оценка бытовых стиральных машин Тема 11. Экспертиза и оценка бытовых уборочных машин Тема 12. Экспертиза и оценка бытовых нагревательных приборов
	ПК-1.3. Анализирует дефекты, вызывающие ухудшение качественных и количественных показателей продукции, и показатели качества, характеризующих продукцию	ПК-1.3. 3-1. Знает виды дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции	Тема 1. Экспертиза и оценка товаров из пластических масс Тема 2. Экспертиза и оценка товаров бытовой химии Тема 3. Экспертиза и оценка стеклянных товаров Тема 4. Экспертиза и оценка керамических и стеклокристаллических товаров Тема 5. Экспертиза и оценка металлохозяйственных товаров Тема 6. Экспертиза и оценка мебельных товаров Тема 7. Экспертиза и оценка строительных товаров Тема 8. Основные сведения о электробытовых товарах, классификация. Экспертиза и оценка проводниковых, электроустановочных товаров и бытовых светильников Тема 9. Экспертиза и оценка бытовых холодильных приборов Тема 10. Экспертиза и оценка бытовых стиральных машин Тема 11. Экспертиза и оценка бытовых уборочных машин Тема 12. Экспертиза и оценка бытовых нагревательных приборов
		ПК-1.3. 3-2. Знает показатели качества и идентификации, характеризующие продукцию	Тема 1. Экспертиза и оценка товаров из пластических масс Тема 2. Экспертиза и оценка товаров бытовой химии Тема 3. Экспертиза и оценка стеклянных товаров Тема 4. Экспертиза и оценка керамических и стеклокристаллических товаров Тема 5. Экспертиза и оценка металлохозяйственных товаров Тема 6. Экспертиза и оценка мебельных товаров Тема 7. Экспертиза и оценка строительных товаров Тема 8. Основные сведения о электробытовых товарах, классификация. Экспертиза и оценка проводниковых, электроустановочных товаров и бытовых светильников Тема 9. Экспертиза и оценка бытовых холодильных приборов Тема 10. Экспертиза и оценка бытовых стиральных машин Тема 11. Экспертиза и оценка бытовых уборочных машин Тема 12. Экспертиза и оценка бытовых нагревательных приборов
		ПК-1.3. 3-3. Знает методология анализа видов и последствий потенциальных отказов и методология развертывания функций качества	Тема 1. Экспертиза и оценка товаров из пластических масс Тема 2. Экспертиза и оценка товаров бытовой химии Тема 3. Экспертиза и оценка стеклянных товаров Тема 4. Экспертиза и оценка керамических и стеклокристаллических товаров Тема 5. Экспертиза и оценка металлохозяйственных товаров Тема 6. Экспертиза и оценка мебельных товаров Тема 7. Экспертиза и оценка строительных товаров Тема 8. Основные сведения о электробытовых товарах, классификация. Экспертиза и оценка проводниковых, электроустановочных товаров и бытовых светильников Тема 9. Экспертиза и оценка бытовых холодильных приборов

			Тема 10. Экспертиза и оценка бытовых стиральных машин Тема 11. Экспертиза и оценка бытовых уборочных машин Тема 12. Экспертиза и оценка бытовых нагревательных приборов
		ПК-1.3. У-1. Умеет систематизировать и анализировать данные по показателям качества и идентификации, характеризующим продукцию	Тема 1. Экспертиза и оценка товаров из пластических масс Тема 2. Экспертиза и оценка товаров бытовой химии Тема 3. Экспертиза и оценка стеклянных товаров Тема 4. Экспертиза и оценка керамических и стеклокристаллических товаров Тема 5. Экспертиза и оценка металлохозяйственных товаров Тема 6. Экспертиза и оценка мебельных товаров Тема 7. Экспертиза и оценка строительных товаров Тема 8. Основные сведения о электробытовых товарах, классификация. Экспертиза и оценка проводниковых, электроустановочных товаров и бытовых светильников Тема 9. Экспертиза и оценка бытовых холодильных приборов Тема 10. Экспертиза и оценка бытовых стиральных машин Тема 11. Экспертиза и оценка бытовых уборочных машин Тема 12. Экспертиза и оценка бытовых нагревательных приборов
		ПК-1.3. У-2. Умеет систематизировать и анализировать данные по дефектам, характеризующим продукцию	Тема 1. Экспертиза и оценка товаров из пластических масс Тема 2. Экспертиза и оценка товаров бытовой химии Тема 3. Экспертиза и оценка стеклянных товаров Тема 4. Экспертиза и оценка керамических и стеклокристаллических товаров Тема 5. Экспертиза и оценка металлохозяйственных товаров Тема 6. Экспертиза и оценка мебельных товаров Тема 7. Экспертиза и оценка строительных товаров Тема 8. Основные сведения о электробытовых товарах, классификация. Экспертиза и оценка проводниковых, электроустановочных товаров и бытовых светильников Тема 9. Экспертиза и оценка бытовых холодильных приборов Тема 10. Экспертиза и оценка бытовых стиральных машин Тема 11. Экспертиза и оценка бытовых уборочных машин Тема 12. Экспертиза и оценка бытовых нагревательных приборов
		ПК-1.3. У-3. Умеет применять методологию анализа видов и последствий потенциальных отказов и методологию развертывания функций качества	Тема 1. Экспертиза и оценка товаров из пластических масс Тема 2. Экспертиза и оценка товаров бытовой химии Тема 3. Экспертиза и оценка стеклянных товаров Тема 4. Экспертиза и оценка керамических и стеклокристаллических товаров Тема 5. Экспертиза и оценка металлохозяйственных товаров Тема 6. Экспертиза и оценка мебельных товаров Тема 7. Экспертиза и оценка строительных товаров Тема 8. Основные сведения о электробытовых товарах, классификация. Экспертиза и оценка проводниковых, электроустановочных товаров и бытовых светильников Тема 9. Экспертиза и оценка бытовых холодильных приборов Тема 10. Экспертиза и оценка бытовых стиральных машин Тема 11. Экспертиза и оценка бытовых уборочных машин Тема 12. Экспертиза и оценка бытовых нагревательных приборов
	ПК-1.4. Разрабатывает предложения по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции	ПК-1.4. З-1. Знает способы устранения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции	Тема 1. Экспертиза и оценка товаров из пластических масс Тема 2. Экспертиза и оценка товаров бытовой химии Тема 3. Экспертиза и оценка стеклянных товаров Тема 4. Экспертиза и оценка керамических и стеклокристаллических товаров Тема 5. Экспертиза и оценка металлохозяйственных товаров Тема 6. Экспертиза и оценка мебельных товаров

	качественных показателей продукции, по предупреждению и сокращению товарных потерь		Тема 7. Экспертиза и оценка строительных товаров Тема 8. Основные сведения о электробытовых товарах, классификация. Экспертиза и оценка проводниковых, электроустановочных товаров и бытовых светильников Тема 9. Экспертиза и оценка бытовых холодильных приборов Тема 10. Экспертиза и оценка бытовых стиральных машин Тема 11. Экспертиза и оценка бытовых уборочных машин Тема 12. Экспертиза и оценка бытовых нагревательных приборов
		ПК-1.4. 3-2. Знает виды товарных потерь, порядок списания количественных и качественных потерь	Тема 1. Экспертиза и оценка товаров из пластических масс Тема 2. Экспертиза и оценка товаров бытовой химии Тема 3. Экспертиза и оценка стеклянных товаров Тема 4. Экспертиза и оценка керамических и стеклокристаллических товаров Тема 5. Экспертиза и оценка металлохозяйственных товаров Тема 6. Экспертиза и оценка мебельных товаров Тема 7. Экспертиза и оценка строительных товаров Тема 8. Основные сведения о электробытовых товарах, классификация. Экспертиза и оценка проводниковых, электроустановочных товаров и бытовых светильников Тема 9. Экспертиза и оценка бытовых холодильных приборов Тема 10. Экспертиза и оценка бытовых стиральных машин Тема 11. Экспертиза и оценка бытовых уборочных машин Тема 12. Экспертиза и оценка бытовых нагревательных приборов
		ПК-1.4. У-1. Умеет составлять документацию и отчеты по анализу выявленных дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции и разрабатывать предложения по их устранению	Тема 1. Экспертиза и оценка товаров из пластических масс Тема 2. Экспертиза и оценка товаров бытовой химии Тема 3. Экспертиза и оценка стеклянных товаров Тема 4. Экспертиза и оценка керамических и стеклокристаллических товаров Тема 5. Экспертиза и оценка металлохозяйственных товаров Тема 6. Экспертиза и оценка мебельных товаров Тема 7. Экспертиза и оценка строительных товаров Тема 8. Основные сведения о электробытовых товарах, классификация. Экспертиза и оценка проводниковых, электроустановочных товаров и бытовых светильников Тема 9. Экспертиза и оценка бытовых холодильных приборов Тема 10. Экспертиза и оценка бытовых стиральных машин Тема 11. Экспертиза и оценка бытовых уборочных машин Тема 12. Экспертиза и оценка бытовых нагревательных приборов
		ПК-1.4. У-2. Умеет разрабатывать предложения по предупреждению и сокращению товарных потерь	Тема 1. Экспертиза и оценка товаров из пластических масс Тема 2. Экспертиза и оценка товаров бытовой химии Тема 3. Экспертиза и оценка стеклянных товаров Тема 4. Экспертиза и оценка керамических и стеклокристаллических товаров Тема 5. Экспертиза и оценка металлохозяйственных товаров Тема 6. Экспертиза и оценка мебельных товаров Тема 7. Экспертиза и оценка строительных товаров Тема 8. Основные сведения о электробытовых товарах, классификация. Экспертиза и оценка проводниковых, электроустановочных товаров и бытовых светильников Тема 9. Экспертиза и оценка бытовых холодильных приборов Тема 10. Экспертиза и оценка бытовых стиральных машин Тема 11. Экспертиза и оценка бытовых уборочных машин Тема 12. Экспертиза и оценка бытовых нагревательных приборов
	ПК-1.5. Применяет методы оценки и контроля	ПК-1.5. 3-1. Знает нормативно-технические документы (стандарты,	Тема 1. Экспертиза и оценка товаров из пластических масс Тема 2. Экспертиза и оценка товаров бытовой химии

	показателей качества и безопасности, методы идентификации для выявления опасной, фальсифицированной и контрафактной продукции в организации	методические рекомендации и другие) на методы контроля качества и безопасности продукции	Тема 3. Экспертиза и оценка стеклянных товаров Тема 4. Экспертиза и оценка керамических и стеклокристаллических товаров Тема 5. Экспертиза и оценка металлохозяйственных товаров Тема 6. Экспертиза и оценка мебельных товаров Тема 7. Экспертиза и оценка строительных товаров Тема 8. Основные сведения о электробытовых товарах, классификация. Экспертиза и оценка проводниковых, электроустановочных товаров и бытовых светильников Тема 9. Экспертиза и оценка бытовых холодильных приборов Тема 10. Экспертиза и оценка бытовых стиральных машин Тема 11. Экспертиза и оценка бытовых уборочных машин Тема 12. Экспертиза и оценка бытовых нагревательных приборов
		ПК-1.5. 3-2. Знает современные инструменты контроля качества и управления качеством	Тема 1. Экспертиза и оценка товаров из пластических масс Тема 2. Экспертиза и оценка товаров бытовой химии Тема 3. Экспертиза и оценка стеклянных товаров Тема 4. Экспертиза и оценка керамических и стеклокристаллических товаров Тема 5. Экспертиза и оценка металлохозяйственных товаров Тема 6. Экспертиза и оценка мебельных товаров Тема 7. Экспертиза и оценка строительных товаров Тема 8. Основные сведения о электробытовых товарах, классификация. Экспертиза и оценка проводниковых, электроустановочных товаров и бытовых светильников Тема 9. Экспертиза и оценка бытовых холодильных приборов Тема 10. Экспертиза и оценка бытовых стиральных машин Тема 11. Экспертиза и оценка бытовых уборочных машин Тема 12. Экспертиза и оценка бытовых нагревательных приборов
		ПК-1.5. 3-3. Знает методы оценки и контроля показателей качества и безопасности продукции для выявления нестандартной и опасной продукции	Тема 1. Экспертиза и оценка товаров из пластических масс Тема 2. Экспертиза и оценка товаров бытовой химии Тема 3. Экспертиза и оценка стеклянных товаров Тема 4. Экспертиза и оценка керамических и стеклокристаллических товаров Тема 5. Экспертиза и оценка металлохозяйственных товаров Тема 6. Экспертиза и оценка мебельных товаров Тема 7. Экспертиза и оценка строительных товаров Тема 8. Основные сведения о электробытовых товарах, классификация. Экспертиза и оценка проводниковых, электроустановочных товаров и бытовых светильников Тема 9. Экспертиза и оценка бытовых холодильных приборов Тема 10. Экспертиза и оценка бытовых стиральных машин Тема 11. Экспертиза и оценка бытовых уборочных машин Тема 12. Экспертиза и оценка бытовых нагревательных приборов
		ПК-1.5. 3-4. Знает методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции	Тема 1. Экспертиза и оценка товаров из пластических масс Тема 2. Экспертиза и оценка товаров бытовой химии Тема 3. Экспертиза и оценка стеклянных товаров Тема 4. Экспертиза и оценка керамических и стеклокристаллических товаров Тема 5. Экспертиза и оценка металлохозяйственных товаров Тема 6. Экспертиза и оценка мебельных товаров Тема 7. Экспертиза и оценка строительных товаров Тема 8. Основные сведения о электробытовых товарах, классификация. Экспертиза и оценка проводниковых, электроустановочных товаров и бытовых светильников Тема 9. Экспертиза и оценка бытовых холодильных приборов Тема 10. Экспертиза и оценка бытовых стиральных машин

			Тема 11. Экспертиза и оценка бытовых уборочных машин Тема 12. Экспертиза и оценка бытовых нагревательных приборов
		ПК-1.5. 3-5. Знает методы идентификации для выявления фальсифицированной и контрафактной продукции в организации	Тема 1. Экспертиза и оценка товаров из пластических масс Тема 2. Экспертиза и оценка товаров бытовой химии Тема 3. Экспертиза и оценка стеклянных товаров Тема 4. Экспертиза и оценка керамических и стеклокристаллических товаров Тема 5. Экспертиза и оценка металлохозяйственных товаров Тема 6. Экспертиза и оценка мебельных товаров Тема 7. Экспертиза и оценка строительных товаров Тема 8. Основные сведения о электробытовых товарах, классификация. Экспертиза и оценка проводниковых, электроустановочных товаров и бытовых светильников Тема 9. Экспертиза и оценка бытовых холодильных приборов Тема 10. Экспертиза и оценка бытовых стиральных машин Тема 11. Экспертиза и оценка бытовых уборочных машин Тема 12. Экспертиза и оценка бытовых нагревательных приборов
		ПК-1.5. У-1. Умеет применять на практике нормативно-технические документы (стандарты, методические рекомендации и другие) на методы контроля качества и безопасности продукции	Тема 1. Экспертиза и оценка товаров из пластических масс Тема 2. Экспертиза и оценка товаров бытовой химии Тема 3. Экспертиза и оценка стеклянных товаров Тема 4. Экспертиза и оценка керамических и стеклокристаллических товаров Тема 5. Экспертиза и оценка металлохозяйственных товаров Тема 6. Экспертиза и оценка мебельных товаров Тема 7. Экспертиза и оценка строительных товаров Тема 8. Основные сведения о электробытовых товарах, классификация. Экспертиза и оценка проводниковых, электроустановочных товаров и бытовых светильников Тема 9. Экспертиза и оценка бытовых холодильных приборов Тема 10. Экспертиза и оценка бытовых стиральных машин Тема 11. Экспертиза и оценка бытовых уборочных машин Тема 12. Экспертиза и оценка бытовых нагревательных приборов
		ПК-1.5. У-2. Умеет применять современные инструменты контроля качества и управления качеством	Тема 1. Экспертиза и оценка товаров из пластических масс Тема 2. Экспертиза и оценка товаров бытовой химии Тема 3. Экспертиза и оценка стеклянных товаров Тема 4. Экспертиза и оценка керамических и стеклокристаллических товаров Тема 5. Экспертиза и оценка металлохозяйственных товаров Тема 6. Экспертиза и оценка мебельных товаров Тема 7. Экспертиза и оценка строительных товаров Тема 8. Основные сведения о электробытовых товарах, классификация. Экспертиза и оценка проводниковых, электроустановочных товаров и бытовых светильников Тема 9. Экспертиза и оценка бытовых холодильных приборов Тема 10. Экспертиза и оценка бытовых стиральных машин Тема 11. Экспертиза и оценка бытовых уборочных машин Тема 12. Экспертиза и оценка бытовых нагревательных приборов
		ПК-1.5. У-3. Умеет применять методы оценки и контроля показателей качества и безопасности продукции (методы квалитетического анализа продукции)	Тема 1. Экспертиза и оценка товаров из пластических масс Тема 2. Экспертиза и оценка товаров бытовой химии Тема 3. Экспертиза и оценка стеклянных товаров Тема 4. Экспертиза и оценка керамических и стеклокристаллических товаров Тема 5. Экспертиза и оценка металлохозяйственных товаров Тема 6. Экспертиза и оценка мебельных товаров Тема 7. Экспертиза и оценка строительных товаров

			Тема 8. Основные сведения о электробытовых товарах, классификация. Экспертиза и оценка проводниковых, электроустановочных товаров и бытовых светильников Тема 9. Экспертиза и оценка бытовых холодильных приборов Тема 10. Экспертиза и оценка бытовых стиральных машин Тема 11. Экспертиза и оценка бытовых уборочных машин Тема 12. Экспертиза и оценка бытовых нагревательных приборов
		ПК-1.5. У-4. Умеет применять современные методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции	Тема 1. Экспертиза и оценка товаров из пластических масс Тема 2. Экспертиза и оценка товаров бытовой химии Тема 3. Экспертиза и оценка стеклянных товаров Тема 4. Экспертиза и оценка керамических и стеклокристаллических товаров Тема 5. Экспертиза и оценка металлохозяйственных товаров Тема 6. Экспертиза и оценка мебельных товаров Тема 7. Экспертиза и оценка строительных товаров Тема 8. Основные сведения о электробытовых товарах, классификация. Экспертиза и оценка проводниковых, электроустановочных товаров и бытовых светильников Тема 9. Экспертиза и оценка бытовых холодильных приборов Тема 10. Экспертиза и оценка бытовых стиральных машин Тема 11. Экспертиза и оценка бытовых уборочных машин Тема 12. Экспертиза и оценка бытовых нагревательных приборов
		ПК-1.5. У-5. Умеет применять методы идентификации для выявления фальсифицированной и контрафактной продукции в организации	Тема 1. Экспертиза и оценка товаров из пластических масс Тема 2. Экспертиза и оценка товаров бытовой химии Тема 3. Экспертиза и оценка стеклянных товаров Тема 4. Экспертиза и оценка керамических и стеклокристаллических товаров Тема 5. Экспертиза и оценка металлохозяйственных товаров Тема 6. Экспертиза и оценка мебельных товаров Тема 7. Экспертиза и оценка строительных товаров Тема 8. Основные сведения о электробытовых товарах, классификация. Экспертиза и оценка проводниковых, электроустановочных товаров и бытовых светильников Тема 9. Экспертиза и оценка бытовых холодильных приборов Тема 10. Экспертиза и оценка бытовых стиральных машин Тема 11. Экспертиза и оценка бытовых уборочных машин Тема 12. Экспертиза и оценка бытовых нагревательных приборов
ПК-5. Способен выполнять мероприятия по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля внедрения и соблюдения технических регламентов, стандартов и технических условий по качеству продукции, подготовке про-	ПК-5.1. Оформляет заявки на подтверждение соответствия продукции в соответствии с установленными правилами и предоставляет отчеты о выполненных работах и их результатах	ПК-5.1. 3-1. Знает основные понятия стандартизации и подтверждения соответствия отдельных групп продовольственных и непродовольственных товаров	Тема 1. Экспертиза и оценка товаров из пластических масс Тема 2. Экспертиза и оценка товаров бытовой химии Тема 3. Экспертиза и оценка стеклянных товаров Тема 4. Экспертиза и оценка керамических и стеклокристаллических товаров Тема 5. Экспертиза и оценка металлохозяйственных товаров Тема 6. Экспертиза и оценка мебельных товаров Тема 7. Экспертиза и оценка строительных товаров Тема 8. Основные сведения о электробытовых товарах, классификация. Экспертиза и оценка проводниковых, электроустановочных товаров и бытовых светильников Тема 9. Экспертиза и оценка бытовых холодильных приборов Тема 10. Экспертиза и оценка бытовых стиральных машин Тема 11. Экспертиза и оценка бытовых уборочных машин Тема 12. Экспертиза и оценка бытовых нагревательных приборов
			Тема 1. Экспертиза и оценка товаров из пластических масс Тема 2. Экспертиза и оценка товаров бытовой химии Тема 3. Экспертиза и оценка стеклянных товаров

дукции к подтверждению соответствия			Тема 4. Экспертиза и оценка керамических и стеклокристаллических товаров Тема 5. Экспертиза и оценка металлохозяйственных товаров Тема 6. Экспертиза и оценка мебельных товаров Тема 7. Экспертиза и оценка строительных товаров Тема 8. Основные сведения о электробытовых товарах, классификация. Экспертиза и оценка проводниковых, электроустановочных товаров и бытовых светильников Тема 9. Экспертиза и оценка бытовых холодильных приборов Тема 10. Экспертиза и оценка бытовых стиральных машин Тема 11. Экспертиза и оценка бытовых уборочных машин Тема 12. Экспертиза и оценка бытовых нагревательных приборов
		ПК-5.1. 3-2. Знает порядок разработки, оформления, утверждения и внедрения документов по подтверждению соответствия	Тема 1. Экспертиза и оценка товаров из пластических масс Тема 2. Экспертиза и оценка товаров бытовой химии Тема 3. Экспертиза и оценка стеклянных товаров Тема 4. Экспертиза и оценка керамических и стеклокристаллических товаров Тема 5. Экспертиза и оценка металлохозяйственных товаров Тема 6. Экспертиза и оценка мебельных товаров Тема 7. Экспертиза и оценка строительных товаров Тема 8. Основные сведения о электробытовых товарах, классификация. Экспертиза и оценка проводниковых, электроустановочных товаров и бытовых светильников Тема 9. Экспертиза и оценка бытовых холодильных приборов Тема 10. Экспертиза и оценка бытовых стиральных машин Тема 11. Экспертиза и оценка бытовых уборочных машин Тема 12. Экспертиза и оценка бытовых нагревательных приборов
		ПК-5.1. 3-3. Знает технические характеристики продукции (отдельных групп продовольственных и непродовольственных товаров) и технологию ее производства	Тема 1. Экспертиза и оценка товаров из пластических масс Тема 2. Экспертиза и оценка товаров бытовой химии Тема 3. Экспертиза и оценка стеклянных товаров Тема 4. Экспертиза и оценка керамических и стеклокристаллических товаров Тема 5. Экспертиза и оценка металлохозяйственных товаров Тема 6. Экспертиза и оценка мебельных товаров Тема 7. Экспертиза и оценка строительных товаров Тема 8. Основные сведения о электробытовых товарах, классификация. Экспертиза и оценка проводниковых, электроустановочных товаров и бытовых светильников Тема 9. Экспертиза и оценка бытовых холодильных приборов Тема 10. Экспертиза и оценка бытовых стиральных машин Тема 11. Экспертиза и оценка бытовых уборочных машин Тема 12. Экспертиза и оценка бытовых нагревательных приборов
		ПК-5.1. У-1. Умеет вести реестр сертификатов соответствия продукции	Тема 1. Экспертиза и оценка товаров из пластических масс Тема 2. Экспертиза и оценка товаров бытовой химии Тема 3. Экспертиза и оценка стеклянных товаров Тема 4. Экспертиза и оценка керамических и стеклокристаллических товаров Тема 5. Экспертиза и оценка металлохозяйственных товаров Тема 6. Экспертиза и оценка мебельных товаров Тема 7. Экспертиза и оценка строительных товаров Тема 8. Основные сведения о электробытовых товарах, классификация. Экспертиза и оценка проводниковых, электроустановочных товаров и бытовых светильников Тема 9. Экспертиза и оценка бытовых холодильных приборов Тема 10. Экспертиза и оценка бытовых стиральных машин Тема 11. Экспертиза и оценка бытовых уборочных машин

		ПК-5.1. У-2. Умеет оформлять техническую документацию, удостоверяющую качество продукции	Тема 12. Экспертиза и оценка бытовых нагревательных приборов Тема 1. Экспертиза и оценка товаров из пластических масс Тема 2. Экспертиза и оценка товаров бытовой химии Тема 3. Экспертиза и оценка стеклянных товаров Тема 4. Экспертиза и оценка керамических и стеклокристаллических товаров Тема 5. Экспертиза и оценка металлохозяйственных товаров Тема 6. Экспертиза и оценка мебельных товаров Тема 7. Экспертиза и оценка строительных товаров Тема 8. Основные сведения о электробытовых товарах, классификация. Экспертиза и оценка проводниковых, электроустановочных товаров и бытовых светильников Тема 9. Экспертиза и оценка бытовых холодильных приборов Тема 10. Экспертиза и оценка бытовых стиральных машин Тема 11. Экспертиза и оценка бытовых уборочных машин Тема 12. Экспертиза и оценка бытовых нагревательных приборов
		ПК-5.2. Предоставляет в испытательные лаборатории технических документов и образцов продукции	ПК-5.2. 3-1. Знает основные понятия стандартизации и подтверждения соответствия в области отбора проб и образцов для исследований в испытательных лабораториях Тема 1. Экспертиза и оценка товаров из пластических масс Тема 2. Экспертиза и оценка товаров бытовой химии Тема 3. Экспертиза и оценка стеклянных товаров Тема 4. Экспертиза и оценка керамических и стеклокристаллических товаров Тема 5. Экспертиза и оценка металлохозяйственных товаров Тема 6. Экспертиза и оценка мебельных товаров Тема 7. Экспертиза и оценка строительных товаров Тема 8. Основные сведения о электробытовых товарах, классификация. Экспертиза и оценка проводниковых, электроустановочных товаров и бытовых светильников Тема 9. Экспертиза и оценка бытовых холодильных приборов Тема 10. Экспертиза и оценка бытовых стиральных машин Тема 11. Экспертиза и оценка бытовых уборочных машин Тема 12. Экспертиза и оценка бытовых нагревательных приборов
		ПК-5.2. 3-2. Знает порядок отбора проб и представления технических документов и образцов продукции в испытательные лаборатории	Тема 1. Экспертиза и оценка товаров из пластических масс Тема 2. Экспертиза и оценка товаров бытовой химии Тема 3. Экспертиза и оценка стеклянных товаров Тема 4. Экспертиза и оценка керамических и стеклокристаллических товаров Тема 5. Экспертиза и оценка металлохозяйственных товаров Тема 6. Экспертиза и оценка мебельных товаров Тема 7. Экспертиза и оценка строительных товаров Тема 8. Основные сведения о электробытовых товарах, классификация. Экспертиза и оценка проводниковых, электроустановочных товаров и бытовых светильников Тема 9. Экспертиза и оценка бытовых холодильных приборов Тема 10. Экспертиза и оценка бытовых стиральных машин Тема 11. Экспертиза и оценка бытовых уборочных машин Тема 12. Экспертиза и оценка бытовых нагревательных приборов
		ПК-5.2. У-1. Умеет осуществлять отбора проб и представлять технические документы и образцы продукции в испытательные лаборатории	Тема 1. Экспертиза и оценка товаров из пластических масс Тема 2. Экспертиза и оценка товаров бытовой химии Тема 3. Экспертиза и оценка стеклянных товаров Тема 4. Экспертиза и оценка керамических и стеклокристаллических товаров Тема 5. Экспертиза и оценка металлохозяйственных товаров Тема 6. Экспертиза и оценка мебельных товаров Тема 7. Экспертиза и оценка строительных товаров Тема 8. Основные сведения о электробытовых товарах, классификация. Экспертиза и оценка про-

			водниковых, электроустановочных товаров и бытовых светильников Тема 9. Экспертиза и оценка бытовых холодильных приборов Тема 10. Экспертиза и оценка бытовых стиральных машин Тема 11. Экспертиза и оценка бытовых уборочных машин Тема 12. Экспертиза и оценка бытовых нагревательных приборов
		ПК-5.2. У-2. Умеет оформлять техническую документацию, удостоверяющую качество продукции по результатам лабораторных исследований	Тема 1. Экспертиза и оценка товаров из пластических масс Тема 2. Экспертиза и оценка товаров бытовой химии Тема 3. Экспертиза и оценка стеклянных товаров Тема 4. Экспертиза и оценка керамических и стеклокристаллических товаров Тема 5. Экспертиза и оценка металлохозяйственных товаров Тема 6. Экспертиза и оценка мебельных товаров Тема 7. Экспертиза и оценка строительных товаров Тема 8. Основные сведения о электробытовых товарах, классификация. Экспертиза и оценка проводниковых, электроустановочных товаров и бытовых светильников Тема 9. Экспертиза и оценка бытовых холодильных приборов Тема 10. Экспертиза и оценка бытовых стиральных машин Тема 11. Экспертиза и оценка бытовых уборочных машин Тема 12. Экспертиза и оценка бытовых нагревательных приборов
	ПК-7. Способен организовывать и управлять процессами транспортирования, хранения, приемки и реализации продукции	ПК-7.1. Умеет проводить приемку продукции по количеству, качеству и комплектности, устанавливать соответствие ее качества и безопасности требованиям технических регламентов, стандартов и другим документам	Тема 1. Экспертиза и оценка товаров из пластических масс Тема 2. Экспертиза и оценка товаров бытовой химии Тема 3. Экспертиза и оценка стеклянных товаров Тема 4. Экспертиза и оценка керамических и стеклокристаллических товаров Тема 5. Экспертиза и оценка металлохозяйственных товаров Тема 6. Экспертиза и оценка мебельных товаров Тема 7. Экспертиза и оценка строительных товаров Тема 8. Основные сведения о электробытовых товарах, классификация. Экспертиза и оценка проводниковых, электроустановочных товаров и бытовых светильников Тема 9. Экспертиза и оценка бытовых холодильных приборов Тема 10. Экспертиза и оценка бытовых стиральных машин Тема 11. Экспертиза и оценка бытовых уборочных машин Тема 12. Экспертиза и оценка бытовых нагревательных приборов
		ПК-7.1. 3-1. Знает нормативную и техническую документацию по правилам приемки и оценки качества и безопасности продукции	Тема 1. Экспертиза и оценка товаров из пластических масс Тема 2. Экспертиза и оценка товаров бытовой химии Тема 3. Экспертиза и оценка стеклянных товаров Тема 4. Экспертиза и оценка керамических и стеклокристаллических товаров Тема 5. Экспертиза и оценка металлохозяйственных товаров Тема 6. Экспертиза и оценка мебельных товаров Тема 7. Экспертиза и оценка строительных товаров Тема 8. Основные сведения о электробытовых товарах, классификация. Экспертиза и оценка проводниковых, электроустановочных товаров и бытовых светильников Тема 9. Экспертиза и оценка бытовых холодильных приборов Тема 10. Экспертиза и оценка бытовых стиральных машин Тема 11. Экспертиза и оценка бытовых уборочных машин Тема 12. Экспертиза и оценка бытовых нагревательных приборов
		ПК-7.1. 3-3. Знает порядок приемки продукции по количеству, качеству и комплектности, оценки качества и безопасности продукции	Тема 1. Экспертиза и оценка товаров из пластических масс Тема 2. Экспертиза и оценка товаров бытовой химии Тема 3. Экспертиза и оценка стеклянных товаров Тема 4. Экспертиза и оценка керамических и стеклокристаллических товаров Тема 5. Экспертиза и оценка металлохозяйственных товаров Тема 6. Экспертиза и оценка мебельных товаров Тема 7. Экспертиза и оценка строительных товаров Тема 8. Основные сведения о электробытовых товарах, классификация. Экспертиза и оценка проводниковых, электроустановочных товаров и бытовых светильников Тема 9. Экспертиза и оценка бытовых холодильных приборов Тема 10. Экспертиза и оценка бытовых стиральных машин Тема 11. Экспертиза и оценка бытовых уборочных машин Тема 12. Экспертиза и оценка бытовых нагревательных приборов
		ПК-7.1. У-1. Умеет применять нормативную и техническую документацию по правилам приемки и оценки качества и безопасности продукции	Тема 1. Экспертиза и оценка товаров из пластических масс Тема 2. Экспертиза и оценка товаров бытовой химии Тема 3. Экспертиза и оценка стеклянных товаров Тема 4. Экспертиза и оценка керамических и стеклокристаллических товаров

			Тема 5. Экспертиза и оценка металлохозяйственных товаров Тема 6. Экспертиза и оценка мебельных товаров Тема 7. Экспертиза и оценка строительных товаров Тема 8. Основные сведения о электробытовых товарах, классификация. Экспертиза и оценка проводниковых, электроустановочных товаров и бытовых светильников Тема 9. Экспертиза и оценка бытовых холодильных приборов Тема 10. Экспертиза и оценка бытовых стиральных машин Тема 11. Экспертиза и оценка бытовых уборочных машин Тема 12. Экспертиза и оценка бытовых нагревательных приборов
		ПК-7.1. У-2. Умеет проводить приемку продукции по количеству, качеству и комплектности, определять требования к продукции разных видов и групп и устанавливать соответствие ее качества и безопасности техническим регламентам, стандартам и другим нормативным документам	Тема 1. Экспертиза и оценка товаров из пластических масс Тема 2. Экспертиза и оценка товаров бытовой химии Тема 3. Экспертиза и оценка стеклянных товаров Тема 4. Экспертиза и оценка керамических и стеклокристаллических товаров Тема 5. Экспертиза и оценка металлохозяйственных товаров Тема 6. Экспертиза и оценка мебельных товаров Тема 7. Экспертиза и оценка строительных товаров Тема 8. Основные сведения о электробытовых товарах, классификация. Экспертиза и оценка проводниковых, электроустановочных товаров и бытовых светильников Тема 9. Экспертиза и оценка бытовых холодильных приборов Тема 10. Экспертиза и оценка бытовых стиральных машин Тема 11. Экспертиза и оценка бытовых уборочных машин Тема 12. Экспертиза и оценка бытовых нагревательных приборов
	ПК-7.2 Осуществляет контроль за соблюдением требований к упаковке и маркировке, правил и сроков хранения, транспортирования и реализации продукции, правил их выкладки в местах продажи	ПК-7.2. 3-1. Знает требования к упаковке и маркировке продукции, правила и сроки хранения, транспортирования и реализации продукции, способы и требования, предъявляемые к складированию товарно-материальных ценностей	Тема 1. Экспертиза и оценка товаров из пластических масс Тема 2. Экспертиза и оценка товаров бытовой химии Тема 3. Экспертиза и оценка стеклянных товаров Тема 4. Экспертиза и оценка керамических и стеклокристаллических товаров Тема 5. Экспертиза и оценка металлохозяйственных товаров Тема 6. Экспертиза и оценка мебельных товаров Тема 7. Экспертиза и оценка строительных товаров Тема 8. Основные сведения о электробытовых товарах, классификация. Экспертиза и оценка проводниковых, электроустановочных товаров и бытовых светильников Тема 9. Экспертиза и оценка бытовых холодильных приборов Тема 10. Экспертиза и оценка бытовых стиральных машин Тема 11. Экспертиза и оценка бытовых уборочных машин Тема 12. Экспертиза и оценка бытовых нагревательных приборов
		ПК-7.2. У-1. Умеет правильно размещать продукцию на хранение; осуществлять контроль за соблюдением правил и сроков хранения, транспортирования и реализации товарно-материальных ценностей, оценивать соблюдение требований к упаковке продукции, выявлять основные дефекты упаковки	Тема 1. Экспертиза и оценка товаров из пластических масс Тема 2. Экспертиза и оценка товаров бытовой химии Тема 3. Экспертиза и оценка стеклянных товаров Тема 4. Экспертиза и оценка керамических и стеклокристаллических товаров Тема 5. Экспертиза и оценка металлохозяйственных товаров Тема 6. Экспертиза и оценка мебельных товаров Тема 7. Экспертиза и оценка строительных товаров Тема 8. Основные сведения о электробытовых товарах, классификация. Экспертиза и оценка проводниковых, электроустановочных товаров и бытовых светильников Тема 9. Экспертиза и оценка бытовых холодильных приборов Тема 10. Экспертиза и оценка бытовых стиральных машин Тема 11. Экспертиза и оценка бытовых уборочных машин Тема 12. Экспертиза и оценка бытовых нагревательных приборов

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Перечень учебных заданий на аудиторных занятиях

Вопросы для проведения опроса обучающихся на защите лабораторной работы

(содержание лабораторных работ и методические указания по их выполнению приведены в «Методических указаниях по выполнению лабораторных работ по дисциплине «Экспертиза и оценка хозяйственных и электробытовых товаров»)

Тема № 1 «Экспертиза и оценка изделий из пластмасс»

Лабораторная работа № 1 «Товароведная характеристика, экспертиза и оценка изделий из пластмасс»

Индикатор достижения: ПК-1.1., ПК-1.2., ПК-1.3., ПК-1.4., ПК-1.5., ПК-5.1., ПК-5.2., ПК-7.1., ПК-7.2.

Вопросы для собеседования по защите лабораторной работы:

1. Дайте классификацию пластмасс.
2. Чем отличаются термопластичные и термореактивные пластмассы.
3. Назовите характерные отличительные признаки изделий из термопластичных пластмасс: полиэтилена; полистирола; полиметилметакрилата, целлюлоида.
4. Назовите характерные отличительные признаки изделий из термореактивных пластмасс: фенопластов; аминопластов.
5. Назовите характерные отличительные признаки изделий, полученных методом прессования; вакуумного формования; литья; штампования.
6. Как классифицируют изделия из пластмасс.
7. Назовите виды декорирования пластмассовых изделий.
8. Охарактеризуйте требования к качеству пластмассовых изделий.
9. Назовите гигиенические показатели качества пластмассовых изделий.
10. Назовите недопустимые дефекты изделий из пластмасс.
11. Назовите принципы сортировки пластмассовых изделий.
12. Расскажите методику определения гигиенических показателей качества пластмассовых изделий.
13. Дайте товароведную характеристику трем образцам пластмассовых изделий по заданию преподавателя.

Тема № 2 «Экспертиза и оценка товаров бытовой химии»

Лабораторная № 2 «Товароведная характеристика, экспертиза и оценка лакокрасочных и клеящих материалов»

Индикатор достижения: ПК-1.1., ПК-1.2., ПК-1.3., ПК-1.4., ПК-1.5., ПК-5.1., ПК-5.2., ПК-7.1., ПК-7.2.

Вопросы для собеседования по защите лабораторной работы:

1. Дайте классификацию лакокрасочных товаров.
2. Требования к качеству олиф, лаков, красок.
3. Назовите показатели качества олиф, лаков, красок.
4. Назовите показатели безопасности олиф, лаков, красок.
5. Дайте классификацию хозяйственного олиф, лаков, красок.

6. Назовите градацию качества олиф, лаков, красок.
7. Назовите органолептические показатели качества олиф, лаков, красок в исходном жидком состоянии.
8. Назовите физико-химические показатели качества олиф, лаков, красок в исходном жидком состоянии.
9. Назовите показатели качества защитно-декоративной пленки олиф, лаков, красок.
10. Назовите допустимые и недопустимые дефекты олиф, лаков, красок.
11. Что характеризуют показатели качества олифы «кислотное число», «йодное число».
12. Дайте товароведную характеристику трем образцам олиф, лаков, красок по заданию преподавателя.
13. Факторы, формирующие качество клеев.
14. Состав и общие потребительские свойства клеев.
15. Современные теории природы адгезии.
16. Классификация и основные виды клеев.
17. Классификация и характеристика ассортимента клеев природного происхождения.
18. Классификация и характеристика ассортимента синтетических клеев.
19. Бытовые клеи-герметики, липкие ленты и пленки.
20. Требования к качеству клеев.
21. Особенности оценки качества и экспертизы: показатели качества, методы оценки качества.
22. Правила упаковки, маркировки, транспортирования и хранения.
23. Дайте товароведную характеристику трем клеев по заданию преподавателя.

Лабораторная работа № 3 «Экспертиза и оценка моющих и чистящих средств»

Индикатор достижения: ПК-1.1., ПК-1.2., ПК-1.3., ПК-1.4., ПК-1.5., ПК-5.1., ПК-5.2., ПК-7.1., ПК-7.2.

Вопросы для собеседования по защите лабораторной работы:

1. Дайте классификацию синтетических моющих средств.
2. Требования к качеству синтетических моющих средств.
3. Назовите показатели качества синтетических моющих средств.
4. Назовите показатели безопасности синтетических моющих средств.
5. Дайте классификацию хозяйственного и туалетного мыла.
6. Назовите градацию по группам качества хозяйственного и туалетного мыла.
7. Требования к качеству хозяйственного и туалетного мыла.
8. Назовите органолептические показатели качества хозяйственного и туалетного мыла.
9. Назовите физико-химические показатели качества хозяйственного и туалетного мыла.
10. Назовите показатели безопасности хозяйственного и туалетного мыла.
11. Назовите допустимые и недопустимые дефекты хозяйственного мыла.
12. Что характеризует показатель качества мыла «качественное число».
13. Что характеризует показатель качества мыла «титр жирных кислот».
14. Дайте товароведную характеристику трем образцам хозяйственного и туалетного мыла и синтетических моющих средств по заданию преподавателя.
15. Дайте классификацию чистящих средств для мытья посуды.
16. Требования к качеству чистящих средств для мытья посуды.
17. Назовите показатели качества чистящих средств для мытья посуды.
18. Назовите показатели безопасности чистящих средств для мытья посуды.
19. Назовите органолептические показатели качества чистящих средств для мытья посуды.
20. Назовите физико-химические показатели качества чистящих средств для мытья посуды.

21. Особенности оценки качества и экспертизы: показатели качества, методы оценки качества.
22. Правила упаковки, маркировки, транспортирования и хранения.
23. Дайте товароведную характеристику трем образцам чистящих средств для мытья посуды по заданию преподавателя.

Тема № 3 «Экспертиза и оценка стеклянных товаров»

Лабораторная работа № 4 «Товароведная характеристика, экспертиза и оценка стеклянных изделий»

Индикатор достижения: ПК-1.1., ПК-1.2., ПК-1.3., ПК-1.4., ПК-1.5., ПК-5.1., ПК-5.2., ПК-7.1., ПК-7.2.

Вопросы для собеседования по защите лабораторной работы:

1. Назовите отличительные внешние признаки изделий из различных по составу видов стекол.
2. Чем отличается жаростойкое стекло.
3. Назовите характерные отличительные признаки изделий, полученных разными способами формования.
4. Назовите основные виды декорирования стеклянных изделий, наносимые в горячем состоянии.
5. Назовите основные виды декорирования стеклянных изделий, наносимые в холодном состоянии.
6. Классификация стеклянных изделий.
7. Дайте определение комплекта и сервиза.
8. Дайте товароведную характеристику трем образцам стеклянных изделий по заданию преподавателя.
9. Требования к качеству стеклянных изделий.
10. Назовите основные виды дефектов стекломассы.
11. Назовите основные виды дефектов формования и отделки.
12. Назовите основные виды дефектов декорирования стеклянных изделий.
13. Что такое свиль?
14. Что такое рух и шпир?
15. Назовите недопустимые дефекты стеклянных изделий.
16. Назовите принципы сортировки стеклянных изделий.
17. Назовите способы нанесения маркировки на стеклянные изделия. Содержание маркировки.
18. Каким методом определяют овальность края полых изделий?
19. Назовите методику определения кислотостойкости декоративных покрытий.
20. От каких факторов зависит термостойкость стеклянных изделий?
21. Требования к маркировке, упаковке и транспортированию стеклянных изделий в соответствии с нормативными документами.

Тема № 4 «Экспертиза и оценка керамических и стеклокристаллических изделий»

Лабораторная работа № 5 «Товароведная характеристика, экспертиза и оценка керамических изделий»

Индикатор достижения: ПК-1.1., ПК-1.2., ПК-1.3., ПК-1.4., ПК-1.5., ПК-5.1., ПК-5.2., ПК-7.1., ПК-7.2.

Вопросы для собеседования по защите лабораторной работы:

1. Назовите отличительные внешние признаки изделий из различных по составу видов керамики.
2. Чем отличается костяной фарфор.
3. Чем отличается бисквитный фарфор.
4. Назовите характерные отличительные признаки изделий, полученных разными способами формования.
5. Назовите основные виды декорирования керамических изделий.
6. Чем отличается шелкография?
7. Чем отличается штамп и печать?
8. Назовите отличия комплекта, набора, прибора, сервиза, гарнитура.
9. Дайте товароведную характеристику трем образцам керамических изделий по заданию преподавателя.
10. Требования к качеству керамических изделий.
11. Назовите основные виды дефектов керамических изделий.
12. Что такое «цек»?
13. Что такое «выгорка»?
14. Назовите недопустимые дефекты керамических изделий.
15. Назовите принципы сортировки керамических изделий.
16. Как определяют просвечиваемость фарфоровых изделий?
17. Назовите методику определения термостойкости фарфоровых изделий?
18. Назовите методику определения водопоглощения фарфоровых изделий?
19. Назовите способы нанесения маркировки на керамические изделия. Содержание маркировки.
20. Требования к качеству фаянсовых изделий.
21. Требования к качеству майоликовых изделий.
22. Требования к качеству изделий из каменной керамики.
23. Назовите основные виды дефектов фаянсовых изделий.
24. Что такое «засорка подглазурная»?
25. Что такое «плешина глазури»?
26. Назовите недопустимые дефекты фаянсовых изделий.
27. Назовите принципы сортировки фаянсовых изделий.
28. Назовите методику определения термостойкости фаянсовых изделий?
29. Назовите методику определения водопоглощения фаянсовых изделий?
30. Требования к маркировке, упаковке и транспортированию фаянсовых изделий в соответствии с нормативными документами.

Лабораторная работа № 6 «Экспертиза и оценка стеклокристаллических изделий»

Индикатор достижения: ПК-1.1., ПК-1.2., ПК-1.3., ПК-1.4., ПК-1.5., ПК-5.1., ПК-5.2., ПК-7.1., ПК-7.2.

Вопросы для собеседования по защите лабораторной работы:

1. Требования к качеству стеклокристаллических изделий.
2. В чем отличие стеклокерамики от стекла и керамики?
3. Назовите основные виды дефектов стеклокристаллических изделий.
4. Почему стеклокристаллическая посуда считается самой гигиеничной и безопасной?
5. Назовите недопустимые стеклокристаллических изделий.
6. Назовите принципы сортировки стеклокристаллических изделий.
7. Почему термостойкость стеклокерамики выше, чем у жаростойкого закаленного боросиликатного стекла?
8. Назовите показатели безопасности стеклокристаллических изделий?

9. Требования к маркировке, упаковке и транспортированию стеклокристаллических изделий в соответствии с нормативными документами.

Тема № 5 «Экспертиза и оценка металлохозяйственных товаров»

Лабораторная работа № 7 «Товароведная характеристика, экспертиза и оценка качества металлической посуды»

Индикатор достижения: ПК-1.1., ПК-1.2., ПК-1.3., ПК-1.4., ПК-1.5., ПК-5.1., ПК-5.2., ПК-7.1., ПК-7.2.

Вопросы для собеседования по защите лабораторной работы:

1. Чем по составу отличается сталь и чугун?
2. Назовите основные сплавы на основе меди и алюминия, используемые для производства посуды.
3. Описать отличительные признаки посуды из стали, чугуна, алюминия, мельхиора, нейзильбера.
4. Назовите металлические и неметаллические виды покрытий металлической посуды.
5. Описать отличительные признаки посуды с различными видами отделок: шлифованной, полированной, анодированной, хромированной, эмалированной.
6. Какие виды покрытий являются самыми гигиеничными для посуды?
7. Что такое лужение?
8. Что такое анодирование?
9. Какие виды отделок повышают эстетические свойства посуды?
10. Назовите основные виды декорирования металлической посуды.
11. Требования к качеству металлической посуды.
12. Назовите основные виды дефектов стальной эмалированной посуды.
13. Назовите недопустимые дефекты стальной эмалированной посуды.
14. Классификация металлохозяйственных изделий.
15. Классификация металлической посуды.
16. Назовите принципы сортировки стальной эмалированной посуды.
17. Назовите способы нанесения маркировки на металлическую посуду. Содержание маркировки.
18. Дайте товароведную характеристику трем образцам металлической посуды по заданию преподавателя.

Тема № 6 «Экспертиза и оценка мебельных товаров»

Лабораторная работа № 8 «Изучение строения и свойств древесины, ассортимента и качества древесных материалов и полуфабрикатов»

Индикатор достижения: ПК-1.1., ПК-1.2., ПК-1.3., ПК-1.4., ПК-1.5., ПК-5.1., ПК-5.2., ПК-7.1., ПК-7.2.

Вопросы для собеседования по защите лабораторно-практической работы:

1. Дайте классификацию древесных материалов.
2. Чем отличаются торцевой, радиальный и тангенальный разрез древесины?
3. Что такое камбий?
4. Что такое заболонь и ядро древесины?
5. Какие породы древесины относят к заболонным, а какие к ядровым?
6. Какие породы древесины относят к кольцесосудистым?
7. Что такое текстура древесины?
8. По каким признакам определяют породу древесины?

9. Назовите основные дефекты древесных материалов?
10. Как влажность древесины влияет на качество мебели?
11. Дайте классификацию древесных материалов.
12. Чем отличается доска и брус?
13. Назовите требования к качеству фанеры.
14. Назовите принципы сортировки фанеры?
15. Какие показатели определяют при контроле качества пиломатериалов?
16. Что такое шпон?
17. В чем отличие фанеры и ДСП?
18. В чем отличие ДВП и ДСП?
19. В чем отличие отделки полированных и располированных древесных материалов?
20. В чем отличие ламинированных древесных материалов от обычных?

Лабораторная работа № 9 «Товароведная характеристика, экспертиза и оценка качества мебельных товаров»

Индикатор достижения: ПК-1.1., ПК-1.2., ПК-1.3., ПК-1.4., ПК-1.5., ПК-5.1., ПК-5.2., ПК-7.1., ПК-7.2.

Вопросы для собеседования по защите лабораторно работы:

1. Классификация мебели.
2. Чем отличается диван, диван-кровать и тахта.
3. Требования к качеству мебели.
4. Назовите основные виды дефектов производства мебели.
5. Назовите основные виды дефектов отделки мебели
6. Назовите недопустимые дефекты мебели.
7. Порядок проведения экспертизы мебели.
8. Дайте товароведную характеристику трем образцам мебели по заданию преподавателя.
9. По каким признакам классифицируют ассортимент мебели.
10. Назовите отличительные признаки кресел.
11. Как классифицируют материалы для изготовления мебели по происхождению.
12. Охарактеризуйте конструкционные материалы для изготовления мебели.
13. Дайте характеристику настилочных и пружинящих материалов.
14. Дайте характеристику обивочных и отделочных материалов
15. Технология производства столярной мебели.
16. Назовите виды отделки мебели. Чем отличается полирование и располирование?
17. Назовите виды специальной отделки мебели.
18. Что такое «инкрустация», «интарсия», и «маркетри».
19. Классификация мебели.
20. Чем отличается диван, диван-кровать и тахта.
21. Дайте товароведную характеристику трем образцам мебели по заданию преподавателя.
22. Назовите факторы, формирующие качество мебели.
23. Требования к качеству мебели в соответствии с нормативными документами.
24. Назовите основные виды дефектов производства мебели.
25. Назовите основные виды дефектов отделки мебели
26. Назовите недопустимые дефекты мебели.
27. Порядок проведения экспертизы мебели.

28. Требования к маркировке, упаковке и транспортированию мебели в соответствии с нормативными документами.

Тема № 7 «Экспертиза и оценка строительных товаров»

Лабораторная работа № 10 «Товароведная характеристика, экспертиза и оценка строительных товаров»

Индикатор достижения: ПК-1.1., ПК-1.2., ПК-1.3., ПК-1.4., ПК-1.5., ПК-5.1., ПК-5.2., ПК-7.1., ПК-7.2.

Вопросы для собеседования по защите лабораторной работы:

1. Требования к качеству строительных товаров.
2. Классификация, ассортимент и экспертиза строительных изделий.
3. Особенности оценки, формирования и управления ассортиментом; перспективы развития ассортимента.
4. Особенности оценки качества и экспертиза: основные показатели качества и методы их определения, особенности сортировки, дефекты (отдельных групп строительных товаров).
5. Правила маркировки, упаковки, транспортирования, хранения и ухода за строительными изделиями.
6. Какие факторы, формируют качество керамической плитки?
7. Какие требования предъявляют к качеству керамической плитки?
8. Как классифицируют керамическую плитку по назначению?
9. В чем отличие керамической плитки для облицовки стен от плитки для полов?
10. Как классифицируют керамическую плитку по характеру лицевой поверхности?
11. Какие технические и технологические характеристики плитки лежат в основе классификации по технико-коммерческому критерию?
12. Как классифицируют керамическую плитку по износостойкости?
13. На какие категории делят керамическую плитку для полов по устойчивости к скольжению обуви?
14. Как классифицируют керамическую плитку по степени водопоглощения и морозостойкости?
15. Назовите основные виды дефектов керамической плитки.
16. Назовите недопустимые керамической плитки.
17. Как определяют твердости лицевой поверхности керамической плитки?
18. Как определяют износостойкость керамической плитки?
19. Как определяют ударную прочность керамической плитки?
20. Как определяют устойчивость к тепловым перепадам (термостойкость) керамической плитки?
21. Как определяют степень морозостойкости керамической плитки?
22. Как определяют химическую стойкость глазури керамической плитки?
23. Как определяют водопоглощение керамической плитки?
24. Требования к маркировке, упаковке и транспортированию керамической плитки в соответствии с нормативными документами.

Тема № 8 «Основные сведения о электробытовых товарах, классификация. Экспертиза и оценка проводниковых, электроустановочных товаров и бытовых светильников»

Тема № 9 «Экспертиза и оценка бытовых холодильных приборов»

Тема № 10 «Экспертиза и оценка бытовых стиральных машин»

Тема № 11 «Экспертиза и оценка бытовых уборочных машин»

Тема № 12 «Экспертиза и оценка бытовых нагревательных приборов»

Лабораторная работа № 11 «Товароведная характеристика, экспертиза и оценка электробытовых товаров»

Индикатор достижения: ПК-1.1., ПК-1.2., ПК-1.3., ПК-1.4., ПК-1.5., ПК-5.1., ПК-5.2., ПК-7.1., ПК-7.2.

Вопросы для собеседования по защите лабораторной работы:

1. Дайте общую классификацию электробытовых товаров.
2. Дайте классификацию, ассортимент и основные показатели качества проводниковых изделий.
3. Дайте классификацию, ассортимент и основные показатели качества электроустановочных изделий.
4. В чем отличие провода, шнура и кабеля.
5. Назовите основные узлы переключателя и выключателя.
6. Назовите виды электрических соединителей.
7. Какие товары относят к электроустановочным?
8. Из каких видов пластмасс изготавливают электроустановочные изделия?
9. Назовите показатели безопасности проводниковых товаров.
10. Назовите составные части светильников, типы источников света.
11. Классификация светильников, характеристика ассортимента.
12. Требования к качеству светильников.
13. Назовите особенности конструкции и применяемые материалы электрических ламп накаливания?
14. Назовите особенности конструкции, принцип работы и показатели качества люминесцентных лампы?
15. Проведите сравнительную характеристику потребительских свойств ламп накаливания, люминесцентных ламп и светодиодных.
16. По каким признакам классифицируют холодильники?
17. На чем основан принцип действия холодильников?
18. Назовите основные преимущества и недостатки компрессионных холодильников?
19. Назовите основные преимущества и недостатки абсорбционно-диффузионных холодильников.
20. Назовите основные преимущества и недостатки термоэлектрических холодильников.
21. Чем отличаются холодильники с системой размораживания «No Frost» и «плачущий испаритель»?
22. Как классифицируют холодильники по классу энергопотребления?
23. Как рассчитывают полезный внутренний объем холодильников?
24. Назовите функциональные показатели качества холодильников?
25. Назовите гигиенические показатели качества холодильников?
26. Назовите эргономические показатели качества холодильников?
27. Дайте товароведную характеристику трем образцам холодильников по заданию преподавателя.
28. По каким признакам классифицируют стиральные машины?
29. На чем основан принцип действия стиральные машины?
30. Как классифицируют стиральные машины по классу стирки? На основании каких критериев стиральные машины подразделяют по классу стирки?
31. Как классифицируют стиральные машины по классу отжима?
32. Как классифицируют стиральные машины по классу энергопотребления?
33. Назовите функциональные показатели качества стиральных машин?

34. Назовите гигиенические показатели качества стиральных машин?
35. Назовите эргономические показатели качества стиральных машин?
36. Как определяют эффективность отстирывания?
37. Как определяют эффективность отжима?
38. Назовите современные методы интенсификации процесса стирки.
39. Назовите функциональные показатели качества стиральных машин?
40. По каким признакам классифицируют утюги?
41. Назовите типы утюгов по ГОСТ 307.1-95
42. На чем основан принцип процесса глажения?
43. Назовите функциональные показатели качества утюгов?
44. Назовите типы подошвы утюгов?
45. Расскажите порядок контроля качества стиральных машин и электрических утюгов.
46. По каким признакам классифицируют бытовые пылесосы?
47. Чем отличаются прямоточные и вихревые пылесосы?
48. От каких факторов зависит показатель «пылеуборочная способность»?
49. В каких величинах измеряется мощность всасывания пылесоса?
50. В чем преимущества пылесосов с аквафильтром?
51. На чем основан принцип действия бытовых пылесосов?
52. Назовите функциональные показатели качества бытовых пылесосов?
53. Назовите гигиенические показатели качества бытовых пылесосов?
54. Назовите эргономические показатели качества бытовых пылесосов?
55. Дайте товароведную характеристику трем образцам электробытовых товаров по заданию преподавателя.

Критерии оценки выполнения заданий к лабораторным занятиям

При оценке выполнения **заданий к лабораторным занятиям** и ответов на контрольные вопросы по защите лабораторного занятия студентов по дисциплине «Экспертиза и оценка плодоовощных и зерно-мучных товаров» учитываются следующие критерии:

1. Знание основных категорий изучаемой предметной области, глубина и полнота раскрытия вопроса.
2. Владение терминологическим аппаратом и использование его при ответе.
3. Умение объяснить сущность явлений, событий, процессов, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы.
4. Владение монологической речью, логичность и последовательность ответа, умение отвечать на поставленные вопросы, выражать свое мнение по обсуждаемой проблеме.

0,75 балла – выставляется студенту, если правильно выполнены все задания к практическому занятию, при устном ответе студент показывает прочные знания основных категорий изучаемой предметной области, ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; показано владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа.

0,5 балла - выставляется студенту, если выполнены не все задания к практическому занятию или часть заданий выполнена неправильно, при устном ответе студент показал недостаточную глубину и полноту раскрытия темы; слабое знание основных вопросов теории; владеет слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.

0 баллов - выставляется студенту, если не выполнены все задания к практическому

занятию.

Задания для текущего контроля

Тестовые задания

Тестирование №1 проводится по темам

Тема 1. Экспертиза и оценка товаров из пластических масс

Тема 2. Экспертиза и оценка товаров бытовой химии

Индикатор достижения: ПК-1.1., ПК-1.2., ПК-1.3., ПК-1.4., ПК-1.5., ПК-5.1., ПК-5.2., ПК-7.1., ПК-7.2.

Предлагается четыре варианта заданий.

ВАРИАНТ – 1

1. К связующим веществам пластмасс относят ...

Обрезки ткани и бумаги

*Полимеры

Формальдегид

Маслообразные органические вещества

2. Назначение пластификаторов в составе пластмасс – это ...

Повышение механической прочности

Окрашивание

Связывание компонентов

*Уменьшение жесткости и хрупкости полимера

3. Вещества, препятствующие старению пластмасс – это ...

Связующие вещества

*Ингибиторы

Пластификаторы

Наполнители

4. Пластик, являющийся полимером акриловой и метакриловой кислот – отличается высокой прочностью, химической стойкостью, пропускает до 75% УФ-лучей, на внешний вид: бесцветный или ярких чистых цветов, прозрачный (стеклоподобный) или непрозрачный (заглушенный), жесткий, поверхность блестящая гладкая, на изломе стекловидный, легко царапается, при ударе издает глухой звук – это ...

Полипропилен

Полиэтилен

Полистирол

*Полиметилметакрилат

5. Пластик жесткий, может быть прозрачный и непрозрачный, при горении выделяет запах цветущих гиацинтов – это ...

Полипропилен

Полиэтилен

*Полистирол

Полиметилметакрилат

6. К термореактивным пластмассам относят ...

Политетрафторэтилен

Полиэтилен

*Фенопласты

Полиметилметакрилат

7. Гигиенический показатель качества пластмассовых изделий – это ...

Миграция красителя

Стойкость рисунка к истиранию

Стойкость к горячей воде

*Запах водной вытяжки

8. Пищевой пластик, который можно использовать в микроволновой печи – это ...

*Полипропилен

Полиэтилен

Полистирол

Полиметилметакрилат

9. По составу пластические массы подразделяют на:

*Простые и композиционные

Полимеризационные и поликонденсационные

Термопластичные и термореактивные

10. Полужесткие пластики представляют собой....

*Твердые упругие материалы с преимущественно аморфной структурой

Мягкие материалы с кристаллической решеткой

Твердые упругие материалы с кристаллической решеткой

Мягкие упругие материалы с преимущественно аморфной структурой

11. Жесткие пластики представляют собой....

Мягкие материалы с кристаллической решеткой

*Твердые упругие материалы с преимущественно кристаллической структурой

Которые при нагревании размягчаются и легко формируются в изделия

Мягкие упругие материалы с преимущественно аморфной структурой

12. Мягкие пластики представляют собой....

*Мягкие и эластичные материалы с преимущественно аморфной структурой

Мягкие упругие материалы с преимущественно аморфной структурой

Твердые и эластичные материалы с преимущественно аморфной структурой

Твердые и упругие материалы с аморфной структурой

13. Термопластичными пластмассами называются.....

Пластики которые размягчаются лишь один раз в момент формования изделия

*Пластики которые при нагревании размягчаются и легко формируются в изделия, пригодны для повторной переработки

Мягкие пластмассы с аморфной структурой

Мягкие пластмассы с кристаллической структурой

14. Термореактивными пластмассами (реактопластами) называются...

Пластики, которые при нагревании размягчаются и сложно формируются

*Пластики, которые размягчаются лишь один раз в момент формования изделия

Твердые и эластичные пластмассы с преимущественно аморфной структурой

Мягкие и упругие пластмассы с кристаллической структурой

15. Хранение неупакованных и упакованных изделий из пластмасс должно производиться в.....

- *Сухих закрытых помещениях
- Открытых проветриваемых помещениях
- Во влажном помещении

16. Гигиеническая оценка пищевой посуды, тары и упаковочных материалов из пластмассы начинается с.....

- Микробиологического анализа
- Физико-химического анализа
- *Оценки запаха
- Оценки внешнего вида

17. Отдельные виды полистирола нельзя применять для контакта с

- *С жидкими пищевыми товарами
- С моющими товарами
- С сыпучими пищевыми товарами
- С металлохозяйственными товарами

18. Фторопласты применяются для изготовления...

- #Труб
- Для изготовления аквариумов
- #Деталей холодильников
- #В качестве антиадгезионных покрытий
- Для изготовления одноразовой посуды

19. Назовите основные внешние признаки изделий, полученных методом литья под давлением:

- Поверхность гладкая, но без блеска
- #Зеркальный блеск поверхности
- Форма цилиндрическая, плоская или коническая
- #Сложная форма
- #След от литника

20. К пластмассам на основе поликонденсационных смол, относят...

- Полистирол
- #Аминопласты
- Полиэтилен
- Фенопласты
- #Фторопласты

21. Назовите основные внешние признаки изделий, полученных методом прессования:

- #Поверхность гладкая, но без блеска
- Зеркальный блеск поверхности
- #Форма цилиндрическая, плоская или коническая
- Сложная форма
- Наличие шва от разъемной формы, делящего изделие пополам

22. К пластмассам, пригодным для повторной переработки относят...

- Фенопласты

#Полипропилен
#Полистирол
#Полиэтилен
Аминопласты

23. Пластмассы обладают рядом ценных положительных потребительских свойств. Однако, наряду с достоинствами имеют недостатки:

Являются диэлектриками
#Имеют склонность к старению
#Проявляют хладотекучесть
Имеют небольшую плотность

24. Важнейшими показателями физико-химических свойств пластмасс являются:

#Плотность
#Твердость
#Теплостойкость
Кислотостойкость

25. К пластмассам на основе эфиров целлюлозы относят:

Одноразовая посуда
#Целлюлоид
Полистирол
#Целлофан
Капрон

26. Хозяйственные товары из пластмасс по назначению делят на:

#Изделия посудохозяйственного обихода
#Принадлежности для ванной комнаты
Детали для электробытовых товаров
#Принадлежности для сада и огорода
Игрушки
Принадлежности для письма

27. Бытовые изделия из пластмасс делят на:

Канцелярские
#Хозяйственные
#Галантерейные
#Культурно-бытовые
Галантерейные

ВАРИАНТ – 2

1. Вещества, ускоряющие высыхания лакокрасочных товаров называются...

Растворители
*Сиккативы
Разбавители
Разрыхлители

2. Пигментами называют...

*Высокодисперсные минеральные и органические вещества обладающие определенным цветом

Высокодисперсные органические вещества обладающие определенным цветом

Высокодисперсные минеральные вещества обладающие определенным цветом

3. К естественным минеральным пигментам относят....

Свинец

*Охра

Марганец

Железо

4. К искусственным пигментам относят.....

Сиена

Умбры

*Железный сурик

Киноварь

5. Свойство пигмента, растертого с маслом и нанесенного ровным красочным слоем, делать невидимым цвет закрашиваемой поверхности - это

Красящая способность

*Укрывистость

Растворимость

Дисперсность

6. Показатель качества лакокрасочных покрытий, характеризующий прочность сцепления покрытия с основным материалом называется:

*Адгезия

Когезия

Укрывистость

7. Показатель качества, характеризующийся количеством краски, необходимой для закрашивания единицы площади поверхности называется ...

Вязкость

*Укрывистость

Дисперсность

Светопоглощаемость

8. Продукт термический или химической переработки растительных масел, смол или нефтепродуктов с введением сиккативов называют:

Лаком

*Олифой

Краской

Пигментом

9. Металлические пигменты представляют собой ...

Хроматические частицы

Ахроматические частицы

*Тонкоимельченные порошки и пудры алюминия

10. Способность пигмента при смешивании его с пигментами другого цвета оказывать влияние на цвет получаемой смеси называется:

*Красящая способность

Укрывистость
Дисперсность

11. Показатель качества пигмента, характеризующий степень его измельчения называется:

Красящая способность

Укрывистость

*Дисперсность

12. Лаки предназначены

Для подготовки поверхности под окраску

Для создания непрозрачного покрытия

*Нанесения прозрачного покрытия и окончательной отделки

13. Пленкообразователи - это....

*Нелетучие соединения, которые способны образовывать прочную пленку

Летучие соединения, которые способны образовывать прочную пленку

Вещества помогающие составу быстрее затвердеть

Вещества помогающие составу изменить консистенцию

14. Чем выше дисперсность пигмента, тем

*Лучше красящая способность, укрывистость, цветовой тон и яркость пигмента

Хуже красящая способность, укрывистость, цветовой тон и яркость пигмента

15. Какую функцию выполняют реологические добавки в лакокрасочных материалах?

*Регулируют вязкость

Снижают расход сырья

Повышают экологическую полноценность

Способствует образованию более легкой структуры

16. Смола, добываемая из живицы хвойных деревьев, путем отгонки из нее скипидара - это.....

Шеллак

*Канифоль

Сандарак

17. Показатель качества, характеризующий скорость высыхания олифы - это.....

*Йодное число

Кислотное число

Перекисное число

18. Что относят к пигментированным лакокрасочным материалам?

*Эмали

Лаки

Олифы

19. Вспомогательные лакокрасочные составы включают в себя

#Грунтовки

#Шпаклевки

#Смывки

Эмали

Олифы

20. Основными параметрами, характеризующими санитарно-гигиенические свойства лакокрасочных материалов являются....

#Предельно допустимая концентрация вредных веществ

Дисперсность

Температура самовоспламенения

#Экологические свойства (вредные примеси, степень токсичности)

21. В зависимости от вида пленкообразующего вещества краски делят на:

#Масляные

#Эмалевые

Смоляные

#Водно-дисперсионные

#Силикатные

Асфальтобитумные

22. К природным пленкообразующим веществам, используемым при производстве лакокрасочных товаров относят:

#Растительные масла

#Смола шеллак

#Смола сандарак

Акриловые смолы

Эпоксидные смолы

23. К высыхающим растительным маслам, используемым в производстве лакокрасочных материалов относят:

#Льняное

Подсолнечное

Касторовое

#Конопляное

24. К показателям качества красок в исходном жидком состоянии относят:

#Условная вязкость

#Массовая доля нелетучих веществ

Адгезия

#Степень перетира

Твердость покрытия

25. Шпаклевки классифицируются:

#По степени готовности

#Области применения

По цвету

По запаху

26. В зависимости от вида пленкообразующего вещества лаки делят на:

#Масляно-смоляные

#Смоляные

Оксидированные

#Эфиоцеллюлозные

#Асфальтобитумные

Композиционные

27. Водно-дисперсионные краски делят на:

#Поливинилацетные
Асфальтобитумные
#Латексные
#Акриловые
Смоляные

ВАРИАНТ – 3

1. По способу применения синтетические моющие средства классифицируются на:

*Средства для ручной стирки и машин активаторного типа и средства для автоматических стиральных машин

Средства для стирки изделий из шерсти и шелка и средства для стирки изделий из хлопчатобумажных, льняных и смешанных тканей

2. Показатель качества хозяйственного твердого мыла, характеризующий массовую долю жирных кислот в пересчете на номинальную массу куска, называется ...

Титр мыла

*Качественное число

Кислотное число

3. Выберите правильный ответ:

В зависимости от рецептуры и значений показателей качества хозяйственное мыло делят на группы:

I, II

*I, II, III

I, II, III, IV

4. Мыло представляет из себя

*Смесь водорастворимых натриевых или калиевых солей высших жирных кислот с добавками

Смесь нерастворимых в воде солей жирных кислот

5. Продукт гидрогенизации (насыщения) водородом двойных связей ненасыщенных жирных кислот, содержащихся в жидких растительных жирах называется

*Саломас

Канифоль

Гидротант

6. В кусковом хозяйственном мыле:

*Недопустимы нечеткий штамп на поверхности куска и неровный срез

Допустимы нечеткий штамп на поверхности куска и неровный срез

7. Синтетические моющие средства для автоматических стиральных машин должны быть.....

С повышенным пенообразованием

*С пониженным пенообразованием

8. При косвенном методе варки мыла, с использованием высаливания горячего мыльного клея получают

*Ядровое мыло

Клеевое мыло

9. Моющая способность - это

*Способность восстанавливать чистоту и белизну

Способность сильно отбеливать поверхность

Увеличение мягкости ткани

10. Действие ферментов (энзимов), входящих в состав синтетических моющих средств, проявляется при температуре не выше ...

20 °С

*40 °С

80 °С

11. Энзимы, входящие в состав синтетических моющих средств – это

Вещества, повышающие белизну тканей

* Вещества, разрушают белковые и жировые загрязнения

Вещества, смягчающие воду

12. Грязевые частицы на поверхности ткани являются.....

Гидрофильными

*Гидрофобными

13. Хозяйственное мыло представляет из себя

Калиевые соли нежирных кислот, часто с добавками других веществ

Натриевые соли жирных кислот, с добавками других веществ

*Натриевые соли жирных кислот, часто с добавками других веществ

Продукт переработки жиров

14. Высококачественное хозяйственное мыло содержит в себе.....

60% жирных кислот

65% жирных кислот

70% жирных кислот

*72% жирных кислот

15. В водных растворах молекулы моющих веществ адсорбируются на грязевых частицах,...

*Обращаясь гидрофобными концами к частице, а гидрофильными – к воде

Обращаясь гидрофильными концами к частице, а гидрофобными – к воде

16. Показатель безопасности СМС это:

Массовая доля влаги

*Массовая доля пыли

Концентрация водородных ионов

Моющая, отбеливающая способность

17. К органолептическим показателям качества хозяйственного мыла относятся:

#Внешний вид

Качественное число

#Цвет

#Запах

#Консистенция

Массовая доля свободной едкой щелочи

18. К физико-химическим показателям качества хозяйственного мыла относятся:

Внешний вид

#Качественное число

Цвет

Запах

Консистенция

#Массовая доля свободной едкой щелочи

19. К дезинфицирующим добавкам в составе хозяйственного мыла относят:

#Крезол

Кремнезем

Норковый жир

#Триклозан

20. Функциональные свойства синтетических моющих средств характеризуются

#Моющей способностью

Биоразлагаемостью

Экологичностью

#Универсальностью применения

21. По способу выработки выделяют твердое хозяйственное мыло:

Обдирное

#Клеевое

#Ядровое

22. Какие свойства придает ткани стирка с кондиционером:

Голубой оттенок

#Мягкость

#Облегчают глажение

Белизну

23. По назначению синтетические моющие средства делят на группы:

#Для стирки изделий из хлопчатобумажных тканей

#Для стирки изделий из шерсти и шелка

#Универсальные

Для автоматических стиральных машин

Для стиральных машин активаторного типа

24. Синтетические моющие средства для стирки изделий из шерстяных, шелковых и синтетических тканей:

#Не содержат перборат натрия

Содержат перборат натрия

Имеют щелочную среду

#Имеют нейтральную или слабокислую среду

25. В состав синтетических моющих средств входят следующие группы поверхностно-активных веществ:

#Ионогенные

Перборатные

#Неионогенные

Щелочные

26. Ионогенные ПАВ, входящие в синтетические моющие средств дееся на:

Жидкие

#Катионные

Алкилполиглюкозиды

#Анионные

#Амфотерные

Алкилполиэтоксилаты

27. К показателям безопасности хозяйственного мыла относят:

Качественное число

#Массовая доля свободной углекислой соды

Консистенция

#Массовая доля свободной едкой щелочи

ВАРИАНТ – 4

1. Клеи - это

Композиции на основе только органических веществ, способные соединять материалы за счет образования прочной связи пленки клея с поверхностями склеиваемых материалов.

Композиции на основе только неорганических веществ, способные соединять материалы за счет образования прочной связи пленки клея с поверхностями склеиваемых материалов.

*Композиции на основе органических или неорганических соединений, способные соединять материалы за счет образования прочной связи пленки клея с поверхностями склеиваемых материалов.

2. Когезия - это

*Связь между одинаковыми молекулами (атомами, ионами) внутри тела в пределах одной фазы

Разрушение клеевого соединения

Связь между разными молекулами (атомами, ионами) внутри тела в пределах одной фазы

3. Герметики - это.....

Важные компоненты клеев, которые обеспечивают необходимую вязкость клея

Термопластичные безрастворные клеи

*Композиции, которые наносят на поверхности материалов в целях обеспечения их непроницаемости

4. Адгезия - это

Сцепление идентичных твёрдых и/или жидких тел

Образование клеевой пленки

*Сцепление поверхностей разнородных твёрдых и/или жидких тел

5. Клеящая способность характеризует

Процесс создание клеевой пленки

*Прочность соединения двух стандартных образцов (брусков, пластин) склеиваемого материала

Скорость склеивания

6. Термическая стойкость клеевого соединения - это

Устойчивость к кратковременному воздействию высоких температур

Устойчивость к длительному воздействию низких температур

*Устойчивость к воздействию перепада температур

7. Показатель качества клея, характеризующийся разрушающим напряжением, определяемым приложенным усилием, приведенным к геометрическим размерам клеевого шва, называется

Жизнеспособность клея

Усадка клеевого шва

* Прочность клеевого соединения

8. Катализаторы в клеях

выполняют сведущую функцию

Замедляют процесс отверждения клеевой пленки

* Ускоряют процесс отверждения клеевой пленки

Крепче склеивают части между собой

9. Силикатные, алюмофосфатные клеи относятся к ...

Клеям на органической основе

* Клеям на неорганической основе

10. Клей, получаемый путем замачивания в известковом растворе и варки в небольшом количестве воды мездры и кожи животных называется

* Мездровый клей

Казеиновый клей

Канцелярский клей

11. Клей, получаемый из обезжиренного молока с помощью кислот или сычужного фермента называется

Мездровый клей

* Казеиновый клей

Канцелярский клей

12. Клей, получаемый из сырого картофельного или кукурузного крахмала называется

Декстриновый клей

Нитроцеллюлозный клей

* Клейстер

13. Вещества, вводимые в состав клеев для придания эластичности клеевому соединению называются ...

* Пластификаторы

Катализаторы

Ингибиторы

14. Клей, получаемый из смеси продуктов гидролиза крахмала называется

* Декстриновый клей

Нитроцеллюлозный клей

Клейстер

15. Вещества, вводимые в состав клеев для уменьшения усадки клеевой пленки при затвердевании и повышения ее прочности, называются ...

Пластификаторы

Катализаторы

Ингибиторы

* Наполнители

16. Дефект клеевого шва, при котором недостаточное количество клея или его неравномерное нанесение, не обеспечивает заданной прочности склеивания называется

Низкая адгезия

Усадка клеевого шва

*Непроклей

17.С помощью растворения натурального или синтетического каучука в органических растворителях или бензине получают.....

Термопластичные клеи

Герметики

*Резиновые клеи

Силикатные клеи

18. По консистенции клеящие материалы подразделяют на:

Мягкие

#Твердые (плитки, чешуйки и т.д.)

Жидкие

#Растворные

#Дисперсионные

#Расплавы

19. К минеральным клеям относят:

Целлюлозный клей

Резиновый клей

#Силикатный

#Асфальтобитумный

20. По степени готовности клеи подразделяют на:

Термореактивные

Термопластичные

#Однокомпонентные

#Многокомпонентные

21. По отношению к нагреванию клеи подразделяют на:

#Термореактивные

#Термопластичные

Растворные

Расплавы

22. По назначению клеи делят на:

Безконтактные

#Хозяйственные

#Специальные

#Канцелярские

#Универсальные

Контактные

23. К клеям природного происхождения относят:

#Мездровый клей

Резиновый клей

#Казеиновый клей

#Клейстер
Нитроцеллюлозный клей

24. Синтетические клеи подразделяют на:

#Резиновые клеи
#Клеи на основе термопластичных смол
Асфальтобитумные клеи
Клеи на основе термореактивных смол
Силикатные клеи

25. Клей, получаемый из обезжиренного молока с помощью кислот или сычужного фермента называется ... клей (впишите пропущенное слово с заглавной буквы на русском языке в именительном падеже)

[Казеиновый]

26. Показатель, характеризующий текучесть клея называется ... (впишите пропущенное слово с заглавной буквы на русском языке в именительном падеже)

[Вязкость]

27. Установите соответствие между терминами и определениями:

Жизнеспособность клея = Время, в течение которого клей, полученный смешением отдельных упаковок непосредственно перед применением, пригоден для нанесения и склеивания с заданными качественными показателями

Прочность клеевого соединения = Разрушающее напряжение, определяемое приложенным усилием, приведенным к геометрическим размерам клеевого шва

Срок хранения клея = Время, в течение которого клей или его отдельные упаковки сохраняет заданные качественные показатели

Время схватывания клея = Минимальное время, в течение которого образуется клеевое соединение

Критерии оценивания тестовых заданий

Оценка по результатам тестирования складывается исходя из суммарного результата ответов на блок вопросов. Общий максимальный балл по результатам тестирования – 2,0 балла. Соответственно каждый правильный ответ в блоке из 27 вопросов оценивается в 0,074 балла.

Тестирование №2 проводится по темам

Тема 3. Экспертиза и оценка стеклянных товаров

Тема 4. Экспертиза и оценка керамических и стеклокристаллических товаров

Индикатор достижения: ПК-1.1., ПК-1.2., ПК-1.3., ПК-1.4., ПК-1.5., ПК-5.1., ПК-5.2., ПК-7.1., ПК-7.2.

Предлагается три варианта заданий.

ВАРИАНТ – 1

1. При добавлении в стекло фосфорнокислых соли кальция, костяной муки, кремнефтористого натрия, криолита, окиси олова, талька получают:

Прозрачные стекла

*Глушеные стекла
Цветные стекла
Стекла с нацветом

2. Оксид кобальта придает стеклу:
Фиолетовый цвет
*Синий цвет
Красный цвет
Розовый цвет

3. Дефект стеклянных изделий в виде нитевидных стекловидных включений называется:
Рух
Шлир
*Свиль
Мошка

4. Украшение стеклянных изделий, получаемое нанесением паров окислов тяжелых металлов называется:
Украшение под валик
Сульфидцинковое стекло
*Ирризация
Травление

5. Украшение стеклянных изделий в виде глубоких двухгранных бороздок, преимущественно орнаментного характера, называется:
Гравировка
Ирризация
Травление
*Алмазная грань
Широкая шайбочная грань

6. Поверхностный матовый рисунок преимущественно растительного характера, наносимый механическим способом на стеклянные изделия называется:
*Гравировка
Ирризация
Травление
Алмазная грань
Широкая шайбочная грань

7. Способ формования стеклянных изделий, путем вытягивания щипцами, называется:
Мольирование
Прокатка
*Гутинская техника
Сочленение

8. Дефект стеклянных изделий в виде белых вкраплений называют:
*Шлир
Свиль
Мошка

9. Какой вид стекла представляет аббревиатура $K_2O - CaO - SiO_2$:
Простое

*Сортовое
Хрустальное
Жаростойкое

10. Вещество аморфно-кристаллической структуры, получаемое путем переохлаждения расплава, состоящего из оксида кремния и других окислов, и независимо от химического состава и температурной области затвердевания обладающее при постепенном повышении вязкости механическими свойствами твердых тел это:

*Стекло
Керамика
Стеклокерамика

11. Декорирование стеклянного изделия, имеющее вид волосяных трещин, оплавленных с внешней поверхности, получаемое путем резкого охлаждения нагретого до определенной температуры готового изделия называется...

Деколь
Гравировка
*Кракле
Ирризация

12. Оксид, придающий стеклу зеленоватый оттенок:

*Оксид железа
Оксид кобальта
Оксид марганца

13. Дефекты стеклянных изделий в виде непрозрачных включений белого цвета, имеющие кристаллическую структуру называются:

Свиль
*Рух
Шлир
Черченость

14. Какой вид стекла представляет аббревиатура $B_2O_3 - SiO_2$:

Простое
Сортовое
Хрустальное
*Жаростойкое

15. К дефектам стекломассы относится:

Косина края изделия
*Свиль
Прорезь грани
Черченость

16. Рисунок наносимый в ручную кистью и красками на стеклянное изделие, закрепляемый обжигом называется:

Деколь
Травление
Гравировка
*Живопись

17. Вид декорирования стеклянных изделий, который при формовании получается в виде волнообразной поверхности напоминающий процесс создания оптического рисунка называется:

Травление

Сульфидцинковое стекло

Гравировка

*Украшение валиком

18. Сквозной прорез одной из алмазных граней, образующих рисунок стеклянного изделия называется:

*Прорезь грани

Прижег

Свиль

Рух

19. Украшение, наносимое на стеклянное изделие путем воздействия плавиковой кислотой, называется:

*Травление

Живопись

Деколь

Гравировка

20. При какой температуре протекает стеклообразование:

1250 - 1400°C

900 - 1300°C

*1150 - 1500 °C

1300 - 1600°C

21. Какими способами определяют прочность при падении стеклянных изделий:

#Свободным падением

Горизонтальным падением

#Парашютным падением

Лабораторными способами

22. Допустимые дефекты стеклянных изделий:

#Едва заметная свиль

Сколы и щербины

#Следы нарушения поверхности

Рух

#Незначительные дефекты декорирования препаратами драгоценных и других металлов

Инородные включения, имеющие вокруг себя трещины

23. Разделки стеклянных изделий, наносимые в горячем состоянии:

#Изделия с нацветом

Алмазная грань

Травление

#Кракле

#Украшение изделий под мрамор

Гравировка

24. Украшения стеклянных изделий, наносимые в холодном состоянии химическим способом:

#Живопись
Алмазная грань
Гравировка
#Деколь
#Травление
Фацет

25. Основные виды стекла:
#Натрий-кальций силикатное
Сульфидцинковое
Натрий-калий силикатное (Сортовое)
#Хрустальное
Кобальтлвлe
#Жаростойкое боросиликатное

26. Выдувные стеклянные изделия имеют следующие отличительные внешние признаки:
#Тонкие стенки
Простая форма
#Сложная форма
Толстые стенки
#Высокая прозрачность
Наличие шва от разъемной пресс-формы

27. Недопустимые дефекты стеклянных изделий:
Единичные «мошки»
#Рух
Едва заметная свиль
#Инородные включения, имеющие вокруг себя трещины
#Прилеп стекла режущий
#Сколы и щербины
#Продавливающие пузыри
Небольшие отклонения в высоте зубцов, расположенных по краю изделия
#Обработанные сколы

28. Основные групповые физические свойства стекла:
#Физико-механические
#Термические
Плотность
Хрупкость
#Оптические
#Электрические
Твердость

29. Прессованные стеклянные изделия имеют следующие отличительные внешние признаки:
Сложная форма
#Простая форма
#Следы от пресс-формы, которые являются элементами украшения
#Толстые стенки
Тонкие стенки
#Верхний диаметр больше нижнего

30. Украшения стеклянных изделий, наносимые в холодном состоянии механическим способом:

Стекло с нацветом

#Алмазная грань

Кракле

Сульфидцинковое стекло

#Гравировка

#Широкая шайбочная грань

Травление

#Пескоструйная обработка

ВАРИАНТ – 2

1. Как называется дефект керамических изделий в виде поверхностного углубления темного цвета, образовавшегося после выгорания попавшего в массу инородного тела:

Засорка

Кратер

*Выгорка

Задувка

2. Места на поверхности керамического изделия, не покрытые глазурью и поэтому легко загрязняющиеся в процессе эксплуатации это:

Пузыри и прыщи

Наколы

*Плешины глазури

Трещины

3. Украшение керамических изделий, получаемое путем продавливания густотертой краски через шелковый трафарет-сетку, называют:

Крытье

Печать

*Шелкография

Штамп

Деколь

4. Графический однокрасочный рисунок, перенесенный с гравировальной доски на папирусную бумагу, а с нее на керамическое изделие называется:

Штамп

*Печать

Шелкография

Живопись

5. Главное отличие структуры ситаллов от структуры тонкозернистой керамики заключается в том, что:

*Ситаллы имеют значительно более тонкую микроструктуру с размерами кристаллических зерен в сотни раз меньшими, чем у обычной керамики

Ситаллы имеют значительно более крупную микроструктуру с размерами кристаллических зерен в сотни раз большими, чем у обычной керамики

6. Плавни (флюсы) в керамическую массу вводят для:

Снижение пластичности

*Снижение температуры спекания глин предания керамическим изделиям просвечиваемости

Предотвращения деформации изделий

7. Украшение керамических изделий, наносимое при помощи переводных картинок, называется:

Шелкография

*Деколь

Печать

Штамп

8. Украшение керамических изделий, наносимое вручную красками различных цветов и золотом:

Шелкография

Печать

Штамп

*Живопись

9. Стекловидное покрытие на поверхности керамического изделия:

Деколь

Глина

*Глазурь

Крытье

10. Керамический черепок представляет собой сложную гетерогенную систему, состоящую из:

2 фаз

*3 фаз

5 фаз

6 фаз

11. В процессе формирования керамического черепка при плавлении полевого шпата образуется:

*Стекловидная фаза

Кристаллическая фаза

Газовая фаза

Керамическая фаза

12. Основные свойства керамики делятся на:

Физические и механические свойства

Физические и химические свойства

*Физико-механические и химические свойства

Механические и химические свойства

13. Способность керамики выдерживать, не разрушаясь значительные перепады температуры это:

Теплопроводность

*Термическая стойкость

Термическое расширение

Пористость

14. Просвечиваемость присуща только:

*Фарфору

Фаянсу

Майолике

15. Как называется дефект керамических изделий в виде небольшой точки темно-серого, коричневого или черного цвета на поверхности изделия:

Задувка

Выгорка

*Мушка

Цек

16. Как называется дефект керамических изделий в виде мельчайшей сетки трещин в глазурном слое:

*Цек

Мушка

Выгорка

Задувка

17. Как называется дефект керамических изделий в виде участков темно-серого или коричневого цвета на поверхности изделия:

Мушка

Цек

*Задувка

Выгорка

18. Термостойкость майолики должна быть не менее:

*150°C

185°C

225°C

19. Термостойкость фаянса должна быть не менее:

150°C

*125°C

55°C

20. Свойство, характеризующее скорость переноса тепла керамическим материалом, называется:

Пористость

Термическое расширение

*Теплопроводность

Термическая стойкость

21. Укажите основные виды керамики:

#Фарфор

Фриттовая керамика

#Фаянс

#Каменная керамика

Костяной фарфор

#Гончарные изделия

#Майолика

22. По общему назначению керамические изделия делят на:

- #Бытовую посуду
- Чайно-кофейную посуду
- #Художественно-декоративные изделия
- #Прочие
- Столовую посуду
- Уникальную посуду

23. К дефектам черепка и глазури керамических изделий относятся:

- #Мушка
- Разрыв краски
- #Засорка
- Царапины на рисунке
- #Задувка
- Отслоение краски
- #Цек

24. К плавням, входящим в состав керамической массы относят:

- Кварцевый песок
- #Полевой шпат
- Бой черепка
- #Костяную золу
- Глину

25. Отличительными внешними признаками изделий из фарфора являются:

- #Плотный черепок белого цвета с голубоватым оттенком, стекловидный на изломе
- Белый пористый черепок с желтоватым оттенком
- #Металлический звук при ударе
- Глухой звук при ударе
- Поверхность вся заглазурирована
- #Верхний край или дно не заглазурировано

26. Отличительные внешние признаки изделий из майолики:

- #Пористый непросвечивающий черепок красного или белого цвета
- Пористый непросвечивающий черепок желтого цвета
- #Покрыта цветными поливными глазурями
- Покрыта белыми глазурями
- Плотный спекшийся черепок белого цвета с голубоватым оттенком

27. Недопустимые дефекты фарфоровых и фаянсовых изделий:

- #Цек
- Мелкие мушки (диаметром не более 0,5 мм)
- #Отслоения глазури
- #Выступающие включения в черепке
- Малозаметные царапины, не ухудшающие внешний вид
- Небольшое осевое смещение приставных деталей (до 2 градусов)
- #Сквозной подрыв приставных деталей

28. Изделия из фаянса имеют следующие отличительные внешние признаки:

- Плотный черепок белого цвета с голубоватым оттенком, стекловидный на изломе
- #Белый пористый черепок с желтоватым оттенком
- Металлический звук при ударе

#Глухой звук при ударе
#Поверхность полностью заглазурована
Верхний край или дно не заглазуровано

29. К дефектам декорирования керамических изделий относятся:

#Помарки краской
Цек
#Царапины на рисунке
#Отслоение краски
Мушка

30. Технология производства керамических изделий складывается из следующих этапов:

Отжиг
#Подготовки сырьевых материалов и подготовка керамической массы
Получение шихты
#Формование
#Сушка и обжиг изделий
#Декорирование

ВАРИАНТ – 3

1. Стеклокристаллические материалы (ситаллы) — это:

*Искусственный поликристаллический материал, полученный кристаллизацией стекла соответствующего химического состава
Природный поликристаллический материал

2. К какой посуде относится стеклокерамика:

*К жаростойкой
К не жаростойкой

3. Сколько существует условий для превращения стекла в ситалл:

*2
3
4
5

4. Отличительная особенность технологии производства ситаллов:

Формование
*Кристаллизация
Декорирование

5. Температура формования стеклокристаллических изделий способом проката должна быть не менее:

1100°C
*1200°C
1300°C
1350°C

6. Какой метод формования используют для производства стеклокристаллической посуды:

*Прессование

Прокат
Прессовыдувание
Кристаллизация

7. Термостойкость стеклокристаллических изделий должна быть не менее:

185 °C
*320 °C
200 °C

8. Размер кристаллов в стеклокерамике составляет:

0,1-0,5 мкм
*0,5-1 мкм
1-1,5 мкм
1-1,3 мкм

9. Сколько существует методов формования посуды из ситаллов:

*2
3
4
5

10. Сопротивление материала механическому разрушению это:

Термостойкость
*Прочность
Стойкость
Блеск

11. Свойство стеклокристаллической посуды не вступать во взаимодействия с пищевыми продуктами относится:

К физическим
*К химическим

12. Структура шлакоситаллов представляет собой материал:

На 50-65% состоящий из кристаллической фазы
*На 60-70% состоящий из кристаллической фазы
На 65-75% состоящий из кристаллической фазы
На 65-80% состоящий из кристаллической фазы

13. Сколько условий к исходным стеклам для получения ситаллов необходимо соблюдать:

2
3
*4
5

14. Способность противостоять разрушающему действию воды, влаги, газов атмосферы, растворов солей и различных химических реагентов это:

*Химическая стойкость ситаллов
Физическая стойкость ситаллов
Механическая стойкость ситаллов

15. Для получения шлакоситалла белого цвета в стекло вводит:

СаО

*ZnO
Na₂O
SiO₂

16. К показателям безопасности стеклокристаллических изделий относят:

Массовая доля глазури

Степень обжига

*Содержание бора и мышьяка

17. Данный тест устанавливает количество поворотов стеклокристаллического изделия в кварцевом песке:

Тест на падение

Тест удара маятника

Тест на прочность

*Тест на прочность к истиранию

18. Способность стекла и ситаллов выдерживать без разрушений резкие изменения температуры это:

Теплопроводность

Термическое расширение

Термическая прочность

*Термическая стойкость

19. Факторами, формирующими качество стеклокристаллических изделий, являются:

#Сырье

Химическая стойкость

#Проектирование и конструирование

#Технология производства

Цена

20. К недопустимым дефектам стеклокристаллических изделий относятся:

#Сколы

#Сквозные посечки

Рух

#Прилипшие кусочки стекла

Свиль

Порез грани

#Инородные включения

21. По каким свойствам посуда из стеклокерамики превосходит стеклянную и керамическую:

#Механические

Эстетические

Эргономические

#Теплофизические

#Химические

22. Какие требования к качеству согласно ГОСТ Р 51969-2002 «Посуда хозяйственная из специального бытового стекла. Общие технические условия» предъявляют к стеклокристаллическим изделиям:

Цвета ситаллов

#Допустимое количество химических веществ

#Водостойкость изделий
#Термостойкость изделий
#Недопустимые дефекты
Красота формы

23. Пиктограммы на упаковке жаростойкой посуды должны содержать данные:

#Термическая устойчивость
Химической устойчивости
#Механической прочности
#Использование посуды в микроволновой печи
#Возможность использования в посудомоечной машине
Не использовать с другими предметами

24. Маркировочная информация наносится на стеклокристаллические изделия:

#В процессе выработки на изделие
#На бумажную этикетку
На бирку
На кольеретку

25. К теплофизическим свойствам стеклокристаллических изделий относятся:

Устойчивость к истиранию
#Теплопроводность
#Термическая стойкость
Механическая прочность

26. Какие химические элементы повышают теплопроводность стеклокристаллических изделий:

BaO
#SiO₂
#Al₂O₃
PbO
#B₂O₃

27. Какие химические элементы снижают теплопроводность стеклокристаллических изделий:

SiO₂
#BaO
B₂O₃
#PbO
Al₂O₃

28. К механическим свойствам стеклокристаллических изделий относятся:

#Прочность
Блеск
Гигиеничность
#Хрупкость

29. Разнотолщинность стенок края и дна стеклокристаллических изделий на определённой высоте не должна превышать ... % (впишите число).

[15]

30. Установите соответствие между термостойкостью изделия по стандарту и видом изделия:

320 ± 5 °С = изделия из стеклокристаллических материалов

185 ± 3 °С = емкости из жаростойкого стекла

105 ± 3 °С = крышки из жаростойкого стекла

Тестирование №3 проводится по теме

Тема 5. Экспертиза и оценка металлохозяйственных товаров

Индикатор достижения: ПК-1.1., ПК-1.2., ПК-1.3., ПК-1.4., ПК-1.5., ПК-5.1., ПК-5.2., ПК-7.1., ПК-7.2.

1. К черные металлам относят:

*Железо

Магний

Алюминий

Титан

2. Выберите только благородный металл:

*Палладий

Вольфрам

Руды

Олово

3. Сталь – это...

*Это железоуглеродистый сплав с содержанием углерода от 0,06% до 2,0%

Это железоуглеродистый сплав с содержанием углерода от 1,00% до 2,50%

Это железоуглеродистый сплав с содержанием углерода от 2,00% до 6,67%

4. Чугун – это...

Это железоуглеродистый сплав с содержанием углерода от 0,06% до 2,0%

Это железоуглеродистый сплав с содержанием углерода от 1,00% до 2,50%

*Это железоуглеродистый сплав с содержанием углерода от 2,00% до 6,67%

5. Сплав меди с оловом, алюминием, кремнием, бериллием и другими элементами называется ...

Нейзильбер

Латунь

*Бронза

6. Сплав на основе меди, в котором основным легирующим элементом является цинк называется ...

Нейзильбер

*Латунь

Бронза

7. Сплав меди с никелем, серебристо-белого цвета, не окисляющийся на воздухе и в органических кислотах называется ...

называется ...

Нейзильбер

Латунь

*Мельхиор

8. Сплав меди с никелем и цинком, красивого серебристого цвета с синеватым отливом называется ...

называется ...

*Нейзильбер

Латунь

Бронза

9. Твердый металл серо-стального цвета с голубым отливом, используемый для нанесения защитно-декоративных покрытий, хорошо полируется до зеркального блеска

*Хром

Цинк

Титан

Вольфрам

10. Упругость- это свойство металла

*Восстанавливать свою первоначальную форму после прекращения действия внешних сил

Деформироваться без разрушения

Оказывать сопротивление внешним силам

11. Пластичность - это свойство металла

Сопротивляться ударным нагрузкам

*Деформироваться без разрушений

Оказывать сопротивление внешним силам

12. Пластичный металл, по коррозионной стойкости приближен к благородным металлам, устойчив к большинству пищевых сред, не образует токсичных соединений, используется для лужения посуды

Хром

Цинк

Титан

*Олово

13. Первичный деформируемый упрочненный сплав алюминия с медью, используемый для изготовления фольги, посуды, столовых приборов называется ...

*Дюралюмин

Силумин

Латунь

14. Металл, используемый для изготовления нитей накала в лампах накаливания, благодаря высокой температуре плавления?

Титан

*Вольфрам

Цинк

15. Вид декорирования металлических изделий, представляющий собой ажурные или напаянные на поверхность металлических изделий узоры из тонкой золотой, серебряной или медной проволоки называется ...

Гальванопластика

*Филигрань

Гравировка

16. Операция термической обработки стали, состоящая из нагрева стали до температуры выше критической и быстрого охлаждения в специальных средах называется ...

Отпуск

*Закалка

Нормализация

17. Диффузионное насыщение поверхностного слоя стали углеродом при нагреве в соответствующей среде для получения высокой поверхностной твердости, износоустойчивости и повышенной усталостной прочности называется...

*Цементация

Цианирование

Хромирование

Азотирование

18. Диффузионное насыщение поверхностного слоя стали азотом при нагреве в соответствующей среде для повышения твердости, износостойкости и коррозионной стойкости называется...

Цианирование

*Азотирование

Цементация

19. Вид декорирования металлических изделий, представляющий собой нанесение рисунка в виде узких линий или росписи с помощью режущего инструмента, электроискровым методом или химическим фрезерованием называется ...

Чеканка

*Гравировка

Гальванопластика

Филигрань

20. Вид декорирования металлических изделий, представляющий собой электролитическое осаждение металла на специально подготовленную поверхность для получения обратных изображений копируемых предметов-матриц, которые могут быть металлическими и неметаллическими, называется ...

Чеканка

Гравировка

*Гальванопластика

Филигрань

21. К металлам платиновой группы относят:

Золото

#Палладий

#Иридий

Серебро

Бериллий

#Родий

22. К цветным металлам относят:

Железо

#Алюминий

#Медь

Марганец

Кобальт

#Золото

23. К полезным постоянным примесям, входящим в состав чугунов относят:

#Марганец

Сера

#Кремний

Фосфор

24. Основными легирующими элементами, входящими в состав легированных сталей являются:

Иридий

#Хром

#Никель

#Молибден

#Титан

Медь

25. К вредным постоянным примесям, входящим в состав чугунов относят:

Марганец

#Сера

Кремний

#Фосфор

26. К металлическим защитно-декоративным покрытиям металлических изделий относят:

Нанесение силикатных эмалей

#Лужение

#Оцинковка

#Хромирование и никелирование

Оксидирование

27. К неметаллическим защитно-декоративным покрытиям металлических изделий относят:

#Нанесение силикатных эмалей

Лужение

Оцинковка

Хромирование и никелирование

#Покрытие лаками, маслами

#Оксидирование

28. Перечислите дефекты металлических изделий, полученных методом литья:

Рванины

Царамины

#Раковины

#Трещины

#Коробление

29. Перечислите отличительные признаки металлических изделий, полученных методом литья:

#Толстые стенки

Тонкие стенки

#Шероховатая поверхность

Гладкая поверхность с зеркальным блеском

30. В эмалевых покрытиях металлической посуды не допускаются примеси:

#Свинца

Кобальта

#Сурьмы

#Цинка

#Мышьяка

Бора

Критерии оценивания тестовых заданий

Оценка по результатам тестирования складывается исходя из суммарного результата ответов на блок вопросов. Общий максимальный балл по результатам тестирования – 2,0 балла. Соответственно каждый правильный ответ в блоке из 30 вопросов оценивается в 0,066 балла.

Комплект заданий для выполнения контрольных работ

Контрольная работа №1 проводится по теме

Тема 6. Экспертиза и оценка мебельных товаров

Индикатор достижения: ПК-1.1., ПК-1.2., ПК-1.3., ПК-1.4., ПК-1.5., ПК-5.1., ПК-5.2., ПК-7.1., ПК-7.2.

Предлагается три варианта заданий.

ВАРИАНТ – 1

1. Требования, предъявляемые к мебели.
2. Ассортимент столярной мебели. Перспективы развития ассортимента мебели.
3. Ассортимент столярной мебели. Перспективы развития ассортимента мебели.

ВАРИАНТ – 2

1. Материалы для производства мебели. Классификация материалов для изготовления мебели в зависимости от происхождения и функционального назначения. Факторы, обуславливающие выбор материала.
2. Проектирование и конструирование мебели. Требования к конструкции мебели разного назначения. Стили мебели.
3. Экспертиза и оценка качества мебели: основные показатели качества, нормативные документы.

ВАРИАНТ – 3

1. Характеристика материалов для изготовления мебели по функциональному назначению: конструкционные, настилочные, пружинящие, обивочные, отделочные, клеящие и др.
2. Формирование свойств мебели в процессе производства. Основные этапы производства мебели. Виды отделок. Дефекты мебели, возникающие в процессе производства.
3. Дефекты мебели (дефекты материалов, производства, отделки, скрытые, явные).

Контрольная работа №2 проводится по теме

Тема 7. Экспертиза и оценка строительных товаров

Индикатор достижения: ПК-1.1., ПК-1.2., ПК-1.3., ПК-1.4., ПК-1.5., ПК-5.1., ПК-5.2., ПК-7.1., ПК-7.2.

Предлагается пять вариантов заданий.

Вариант №1

1. Декоративные отделочные панели для потолков.
2. Бетон. Классификация. Ассортимент. Методы экспертизы. Требования к качеству.
3. В магазин поступила партия эмалевых красок светло-серого цвета НЦ-132 в количестве 1500 банок, объемом 500 мл. При приемочном контроле качества объединенной пробы было обнаружено: вязкость – 120 с; укрывистость высушенной пленки – 40 г /м², время высыхания до степени 3 – 4 часа. Определите размер выборки для данной партии товара. Можно ли принять партию данного товара? Ваши действия как товароведа.

Вариант №2

1. Керамические плитки. Классификация. Ассортимент. Методы экспертизы. Требования к качеству.
2. Современные стекломатериалы.
3. В магазин поступила партия эмалевых красок желтого цвета ПФ-115 в количестве 2000 банок, объемом 1000 мл. При приемочном контроле качества объединенной пробы было обнаружено: вязкость – 120 с; укрывистость высушенной пленки – 95 г /м², адгезия пленки – 2 балла. Определите размер выборки для данной партии товара. Можно ли принять партию данного товара? Ваши действия как товароведа.

Вариант №3

1. Стеновые строительные материалы для кладки.
2. Дёгти. Классификация. Ассортимент. Методы экспертизы. Требования к качеству.
3. В магазин поступила партия эмалевых красок белого цвета ПФ-115 в количестве 1000 банок, объемом 500 мл. При приемочном контроле качества объединенной пробы было обнаружено: вязкость – 90 с; укрывистость высушенной пленки – 55 г /м², адгезия пленки – 1 балл. Определите размер выборки для данной партии товара. Можно ли принять партию данного товара? Ваши действия как товароведа.

Вариант №4

1. Растворы и мастики для керамических плиток.
2. Битумы. Классификация. Ассортимент. Методы экспертизы. Требования к качеству.
3. В магазин поступила партия водно-дисперсионных красок белого цвета в количестве 2000 банок, объемом 3000 мл. При приемочном контроле качества объединенной пробы было обнаружено: рН краски – 7,0 с; укрывистость высушенной пленки – 140 г /м², массовая доля нелетучих веществ – 60%. Определите размер выборки для данной партии товара. Можно ли принять партию данного товара? Ваши действия как товароведа.

Вариант №5

1. Цементы. Технология производства (схема). Классификация. Ассортимент. Методы экспертизы. Требования к качеству.
2. Клейстеры, клеи и мастики для обоевых работ.
3. В магазин поступила партия эмалевых красок зеленого цвета ПФ-115 в количестве 1000 банок, объемом 3000 мл. При приемочном контроле качества объединенной пробы было обнаружено: вязкость – 150 с; укрывистость высушенной пленки – 110 г /м², адгезия пленки – 3 балла. Определите размер выборки для данной партии товара. Можно ли принять партию данного товара? Ваши действия как товароведа.

Контрольная работа №3 проводится по разделу
Раздел 2. Экспертиза и оценка электробытовых товаров
Индикатор достижения: ПК-1.1., ПК-1.2., ПК-1.3., ПК-1.4., ПК-1.5., ПК-5.1., ПК-5.2., ПК-7.1., ПК-7.2.

Предлагается десять вариантов заданий.

Вариант 1

1. Общая классификация электробытовых товаров. Требования к безопасности электробытовых товаров.
2. Бытовые пылесосы: конструкция и принцип работы.

Вариант 2

1. Классификация, особенности конструкции и ассортимент электроустановочных изделий. Экспертиза и оценка качества: основные показатели качества и методы их оценки. Правила маркировки, упаковки, транспортирования, хранения.
2. Классификация бытовых пылесосов. Перспективы развития ассортимента.

Вариант 3

1. Классификация, ассортимент и особенности конструкции светотехнической арматуры. Экспертиза и оценка качества: основные показатели качества и методы их оценки. Правила маркировки, упаковки, транспортирования, хранения.
2. Потребительские свойства и основные показатели качества бытовых пылесосов

Вариант 4

1. Лампы накаливания: особенности конструкции, классификация, ассортимент. Экспертиза и оценка качества ламп накаливания: основные показатели качества и методы их оценки. Правила маркировки, упаковки, транспортирования, хранения.
2. Экспертиза и сертификация бытовых пылесосов. Контроль качества бытовых пылесосов.

Вариант 5

1. Ртутные лампы низкого давления (люминисцентные лампы): особенности конструкции, классификация, ассортимент. Экспертиза и оценка качества люминисцентных ламп: основные показатели качества и методы их оценки. Правила маркировки, упаковки, транспортирования, хранения.
2. Правила маркировки, упаковки, транспортирования и хранения бытовых пылесосов.

Вариант 6

1. Светодиодные лампы: особенности конструкции, классификация, ассортимент. Экспертиза и оценка качества светодиодных ламп: основные показатели качества и методы их оценки. Правила маркировки, упаковки, транспортирования, хранения.
2. Понятие о видах электрического нагрева. Сопоставление эффективности и безопасности различных видов нагрева.

Вариант 7

1. Классификация бытовых холодильных приборов. Перспективы развития ассортимента.
2. Бытовые нагревательные приборы: конструкция и принцип работы.

Вариант 8

1. Характеристика основных видов холодильников в зависимости от способа переноса тепла из внутреннего пространства в окружающую среду: компрессионные холодильники, абсорбционно-диффузионные и термоэлектрические.

2. Классификация и характеристика ассортимента приборов для приготовления пищи и нагрева воды. Требования к качеству, свойства, показатели. НД, применяемые при экспертизе качества.

Вариант 9

1. Потребительские свойства и показатели качества бытовых холодильных приборов. Экспертиза и сертификация бытовых холодильных приборов. Контроль качества холодильных приборов в торговле. Правила маркировки, упаковки, транспортирования и хранения бытовых холодильных приборов.

2. Экспертиза и сертификация бытовых приборов для приготовления пищи и нагрева воды. Контроль качества бытовых приборов для приготовления пищи и нагрева воды. Правила маркировки, упаковки, транспортирования и хранения.

Вариант 10

1. Бытовые стиральные машины: конструкция и принцип работы.

2. Классификация и характеристика ассортимента отопительных приборов и приборов для обогрева тела человека. Требования к качеству. НД, применяемые при экспертизе качества.

Критерии оценивания письменной контрольной работы:

1 балл - выставляется студенту, если он исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал, умеет тесно увязывать теорию с практикой, ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; показано владение терминологическим аппаратом.

0,5 балла - выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

0 баллов - выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки при изложении ответов на вопросы.

Комплект кейс-задач

Индикатор достижения: ПК-1.1., ПК-1.2., ПК-1.3., ПК-1.4., ПК-1.5., ПК-5.1., ПК-5.2., ПК-7.1., ПК-7.2.

Кейс-стади «Идентификация пластмассовых изделий»

Структура кейса: предъявление темы занятия, формулировка проблемы, вопросов, задания, подробное описание практических ситуаций, сопутствующие факты, положения, варианты, альтернативы.

Учебно-методическое обеспечение: наглядный, раздаточный, иллюстративный материал, рекомендации по работе с кейсом, нормативные документы, литература основная и дополнительная.

Алгоритм и продолжительность работы по кейс-методу:

Номер этапа	Наименование этапа	Время этапа, мин
1	Подготовка к занятию преподавателем и студентами	Домашняя работа

2	Организационная часть. Выдача кейса	5
3	Индивидуальная самостоятельная работа студентов с кейсом. Получение дополнительной информации	10
4	Проверка усвоения теоретического материала по теме	10
5	Работа студентов в микрогруппах	30
6	Дискуссия (коллективная работа студентов)	15
7	Оформление студентами итогов работы	5
8	Подведение итогов преподавателем	5

Ситуация. Инспекторами государственного контроля произведена проверка качества и безопасности одноразовой пластиковой посуды в оптовых и розничных торговых предприятиях.

При проверке обнаружено: в продаже присутствовала фальсифицированная продукция, в том числе на предприятии отсутствовали документы о качестве (удостоверения о качестве, сертификаты соответствия).

При органолептической оценке одноразовой пластмассовой посуды и проверке на реакцию горения были получены результаты, приведенные в таблице.

Таблица – Результаты идентификация природы пластмасс в исследуемых образцах одноразовой пластмассовой посуды по внешним признакам и пробам на нагревание и горение

Производитель	Вид пластмассы, заявленный в маркировке	Отличительные внешние признаки	Изменение при нагревании	Характер горения	Запах продуктов горения
ООО «Алькор», Россия, г. Москва	Полиэтилен	Прозрачный, поверхность блестящая гладкая, полужесткий, цвет ярко желтый	Размягчается	Горит слабым синеватым пламенем без копоти с оплавлением и подтеканием полимера	Жженой резины
ООО «Донимпекс»	Полипропилен	Прозрачный (стеклоподобный), бесцветный, поверхность гладкая блестящая с зеркальным блеском, при ударе издает металлический звук	Размягчается и легко вытягивается в нити	Пламя яркое, сильно коптящее	Сладковатый, цветущих гиацинтов
ООО «Интерпласт», Россия, г. Смоленск	Полипропилен	Прозрачный, поверхность блестящая гладкая, полужесткий, цвет голубой	Размягчается	Горит слабым синеватым пламенем без копоти с оплавлением и подтеканием полимера	Горящего сургуча
ООО «Компания «Формалайн», г. Москва	Полипропилен	Прозрачный, поверхность блестящая гладкая, полужесткий, цвет голубой	Размягчается	Горит слабым синеватым пламенем без копоти с оплавлением и подтеканием полимера	Горящего сургуча
ЗАО «Интеко», Россия, г. Москва	Полипропилен	Прозрачный, поверхность блестящая гладкая, полужесткий, цвет белый	Размягчается	Горит слабым синеватым пламенем без копоти с оплавлением и подтеканием полимера	Жженой резины
ОАО «Полимербыт», Россия, г. Москва	Полипропилен	Прозрачный, поверхность блестящая гладкая, полужесткий, окраска ярко зеленая непрозрачная	Размягчается	Горит слабым синеватым пламенем без копоти с оплавлением и подтеканием полимера	Горящего сургуча

Curver, Польша	Полипро- пилен	Прозрачный, поверхность блестящая гладкая, полу- жесткий, бесцветный с голубыми краями	Размягча- ется	Горит слабым синева- тым пламенем без копоти с оплавлением и подтеканием поли- мера	Горящего сургуча
-------------------	-------------------	---	-------------------	---	---------------------

Задания:

1. Какие подвиды идентификации пластмассовых изделий необходимо провести?
2. Какие виды фальсификации могут быть обнаружены в образцах, указанных в таблице?
3. Дайте предположения о средствах и способах, которые использованы для фальсификации одноразовой пластмассовой посуды.
4. Каковы должны быть действия инспекторов и владельцев забракованных партий одноразовой пластмассовой посуды?
5. К каким последствиям может привести фальсификация одноразовой пластмассовой посуды?

Кейс-стади «Экспертиза лакокрасочных товаров»

Структура кейса: предъявление темы занятия, формулировка проблемы, вопросов, задания, подробное описание практических ситуаций, сопутствующие факты, положения, варианты, альтернативы.

Учебно-методическое обеспечение: наглядный, раздаточный, иллюстративный материал, рекомендации по работе с кейсом, нормативные документы, литература основная и дополнительная.

Алгоритм и продолжительность работы по кейс-методу:

Номер этапа	Наименование этапа	Время этапа, мин
1	Подготовка к занятию преподавателем и студентами	Домашняя работа
2	Организационная часть. Выдача кейса	5
3	Индивидуальная самостоятельная работа студентов с кейсом. Получение дополнительной информации	10
4	Проверка усвоения теоретического материала по теме	10
5	Работа студентов в микрогруппах	30
6	Дискуссия (коллективная работа студентов)	15
7	Оформление студентами итогов работы	5
8	Подведение итогов преподавателем	5

Ситуация. В магазин поступила партия эмалевых красок зеленого цвета ПФ-115 в количестве 1500 банок, объемом 1500 мл. При приемочном контроле качества объединенной пробы было обнаружено:

- вязкость – 120 с;
- укрывистость высушенной пленки – 85 г /м².
- адгезия пленки – 2 балла.

Задания:

1. Определите размер выборки для данной партии товара.
2. Можно ли принять партию данного товара?
3. Какие виды фальсификации могут быть обнаружены при приемке данного вида лакокрасочных товаров?
4. Каковы должны быть действия ваши действия как товароведа?

5. Как повлияют фактические значения показателей качества краски ПФ-115 на ее потребительские свойства?

Кейс-стади «Контроль качества хозяйственного мыла»

Структура кейса: предъявление темы занятия, формулировка проблемы, вопросов, задания, подробное описание практических ситуаций, сопутствующие факты, положения, варианты, альтернативы.

Учебно-методическое обеспечение: наглядный, раздаточный, иллюстративный материал, рекомендации по работе с кейсом, нормативные документы, литература основная и дополнительная.

Алгоритм и продолжительность работы по кейс-методу:

Номер этапа	Наименование этапа	Время этапа, мин
1	Подготовка к занятию преподавателем и студентами	Домашняя работа
2	Организационная часть. Выдача кейса	5
3	Индивидуальная самостоятельная работа студентов с кейсом. Получение дополнительной информации	10
4	Проверка усвоения теоретического материала по теме	10
5	Работа студентов в микрогруппах	30
6	Дискуссия (коллективная работа студентов)	15
7	Оформление студентами итогов работы	5
8	Подведение итогов преподавателем	5

Ситуация. В магазин поступила партия хозяйственного мыла в количестве 80 коробок по 30 шт. в каждой. Номинальная масса куска мыла 300 г. При оценке качества среднего образца (6 кусков) определены следующие значения показателей качества: на внешний вид куски мыла соответствующей формы, у двух кусков имеются потертости и сколы, мыло твердое на ощупь, цвет мыла соответствует данному наименованию, у трех кусков обнаружен прогорклый запах.

Задания:

1. Правильно ли отобран средний образец для оценки качества?
2. Дайте заключение о соответствии качества нормативным документам?
3. Можно ли считать результат оценки качества верными?
4. Возможна ли приемка данной партии, если при измерении массы нетто в среднем образце были получены следующие результаты: один кусок массой 304 г и один - массой 298, остальные - по 305 г? Ответ обоснуйте.

Кейс-стади «Приемочный контроль качества металлической посуды»

Структура кейса: предъявление темы занятия, формулировка проблемы, вопросов, задания, подробное описание практических ситуаций, сопутствующие факты, положения, варианты, альтернативы.

Учебно-методическое обеспечение: наглядный, раздаточный, иллюстративный материал, рекомендации по работе с кейсом, нормативные документы, литература основная и дополнительная.

Алгоритм и продолжительность работы по кейс-методу:

Номер этапа	Наименование этапа	Время этапа, мин
-------------	--------------------	------------------

1	Подготовка к занятию преподавателем и студентами	Домашняя работа
2	Организационная часть. Выдача кейса	5
3	Индивидуальная самостоятельная работа студентов с кейсом. Получение дополнительной информации	10
4	Проверка усвоения теоретического материала по теме	10
5	Работа студентов в микрогруппах	30
6	Дискуссия (коллективная работа студентов)	15
7	Оформление студентами итогов работы	5
8	Подведение итогов преподавателем	5

Ситуация. В магазин поступила партия алюминиевых эмалированных сковород с противопригорающим покрытием в объеме 1000 шт. При приемочном выборочном контроле качества было обнаружено:

- в 8 сковородах – незначительное нарушение сплошности пкрвной эмали;
- в 6 сковородах – люфт крепления ручек;
- в 5 сковородах – микротрещины и отслоения противопригорающего покрытия.

Задания:

- 1.Определите размер выборки для данной партии товара.
- 2.Можно ли принять партию данного товара?
- 3.Каковы должны быть действия ваши действия как товароведа?
- 4.Как повлияют микротрещины потребительские свойства алюминиевых эмалированных сковород с противопригорающим покрытием?

Кейс-стади «Контроль качества древесных материалов»

Структура кейса: предъявление темы занятия, формулировка проблемы, вопросов, задания, подробное описание практических ситуаций, сопутствующие факты, положения, варианты, альтернативы.

Учебно-методическое обеспечение: наглядный, раздаточный, иллюстративный материал, рекомендации по работе с кейсом, нормативные документы, литература основная и дополнительная.

Алгоритм и продолжительность работы по кейс-методу:

Номер этапа	Наименование этапа	Время этапа, мин
1	Подготовка к занятию преподавателем и студентами	Домашняя работа
2	Организационная часть. Выдача кейса	5
3	Индивидуальная самостоятельная работа студентов с кейсом. Получение дополнительной информации	10
4	Проверка усвоения теоретического материала по теме	10
5	Работа студентов в микрогруппах	30
6	Дискуссия (коллективная работа студентов)	15
7	Оформление студентами итогов работы	5
8	Подведение итогов преподавателем	5

Ситуация. В магазин «Бауцентр» поступила партия фанеры общего назначения с наружными слоями из шпона лиственных пород, 1,5X1,5 м, в количестве 500 штук.

Был проведен контроль качества II уровня данной партии товара методом случайного отбора. При этом было выявлено, что:

- 1) у двух единиц – множественные булавочные сучки;

- 2) у трех единиц – по пять здоровых сросшихся темных сучком диаметром 5 см;
- 3) у трех единиц – разошедшиеся трещины длиной 600 мм;
- 4) шести единиц – нахлестка в наружных слоях длиной 200 мм;

Задания

1. Определите какой объем выборки будет для данной партии? Какими нормативными документами при этом Вы воспользуетесь?
2. Назовите приемочное и браковочное число для первой выборки.
3. Укажите какие из вышеперечисленных дефектов допускаются в каждом сорте?
4. Назовите причины возникновения дефектов
5. Определите, будет ли принята данная партия фанеры по результатам первой выборки? Обоснуйте свой ответ.
6. Допускается ли в данном случае делать вторую выборку? Обоснуйте свой ответ.

Кейс-стади «Контроль качества керамических товаров»

Структура кейса: предъявление темы занятия, формулировка проблемы, вопросов, задания, подробное описание практических ситуаций, сопутствующие факты, положения, варианты, альтернативы.

Учебно-методическое обеспечение: наглядный, раздаточный, иллюстративный материал, рекомендации по работе с кейсом, нормативные документы, литература основная и дополнительная.

Алгоритм и продолжительность работы по кейс-методу:

Номер этапа	Наименование этапа	Время этапа, мин
1	Подготовка к занятию преподавателем и студентами	Домашняя работа
2	Организационная часть. Выдача кейса	5
3	Индивидуальная самостоятельная работа студентов с кейсом. Получение дополнительной информации	10
4	Проверка усвоения теоретического материала по теме	10
5	Работа студентов в микрогруппах	30
6	Дискуссия (коллективная работа студентов)	15
7	Оформление студентами итогов работы	5
8	Подведение итогов преподавателем	5

Ситуация. В магазин «Галант» поступила партия фарфоровых чайных сервизов 1 сорта (по 15 предметов). Общий объем партии: 150 предметов.

Изготовитель: АО «Дулевский фарфор», Россия (г. Ликино-Дулево).

Был проведен входной контроль качества поступившей партии сервизов. В ходе контроля было выявлено, что:

- 1) на одной чашке было обнаружено – выгорка на лицевой стороне 1 штука, диаметром 3,0 мм³;
- 2) 2 мушки на одном блюде на лицевой стороне диаметром 0,5 мм;
- 3) плешина глазури площадью 20 мм² на лицевой стороне одной чашки;
- 4) нечеткость контуров надглазурного декорирования на одном чайнике.

Задания:

1. Как принимают комплектные фарфоровые изделия (поштучно)?
2. Определите какой объем выборки будет для данной партии? Какими нормативными документами при этом Вы воспользуетесь?
3. Какой план контроля (одноступенчатый или двухступенчатый) применяют для партии данного объема?

4. Назовите приемочное и браковочное число для данной партии товара.
5. Укажите какие из вышеперечисленных дефектов допускаются в сортных изделиях?
6. Определите, будет ли принята данная партия сервизов по результатам первой выборки?
7. Допустимо ли в данном случае делать вторую выборку?

Кейс-стади «Контроль качества древесных материалов»

Структура кейса: предъявление темы занятия, формулировка проблемы, вопросов, задания, подробное описание практических ситуаций, сопутствующие факты, положения, варианты, альтернативы.

Учебно-методическое обеспечение: наглядный, раздаточный, иллюстративный материал, рекомендации по работе с кейсом, нормативные документы, литература основная и дополнительная.

Алгоритм и продолжительность работы по кейс-методу:

Номер этапа	Наименование этапа	Время этапа, мин
1	Подготовка к занятию преподавателем и студентами	Домашняя работа
2	Организационная часть. Выдача кейса	5
3	Индивидуальная самостоятельная работа студентов с кейсом. Получение дополнительной информации	10
4	Проверка усвоения теоретического материала по теме	10
5	Работа студентов в микрогруппах	30
6	Дискуссия (коллективная работа студентов)	15
7	Оформление студентами итогов работы	5
8	Подведение итогов преподавателем	5

Ситуация. В магазин «Бауцентр» поступила партия фанеры общего назначения с наружными слоями из шпона лиственных пород, 1,5X1,5 м, в количестве 500 штук.

Был проведен контроль качества II уровня данной партии товара методом случайного отбора. При этом было выявлено, что:

- 1) у двух единиц – множественные булавочные сучки;
- 2) у трех единиц – по пять здоровых сросшихся темных сучком диаметром 5 см;
- 3) у трех единиц – разошедшиеся трещины длиной 600 мм;
- 4) шести единиц – нахлестка в наружных слоях длиной 200 мм;

Задания

1. Определите какой объем выборки будет для данной партии? Какими нормативными документами при этом Вы воспользуетесь?
2. Назовите приемочное и браковочное число для первой выборки.
3. Укажите какие из вышеперечисленных дефектов допускаются в каждом сорте?
4. Назовите причины возникновения дефектов
5. Определите, будет ли принята данная партия фанеры по результатам первой выборки? Обоснуйте свой ответ.
6. Допускается ли в данном случае делать вторую выборку? Обоснуйте свой ответ.

Кейс-задачи «Экспертиза и оценка бытовых светильников»

Структура кейса: предъявление темы занятия, формулировка проблемы, вопросов, задания, подробное описание практических ситуаций, сопутствующие факты, положения, варианты, альтернативы.

Учебно-методическое обеспечение: наглядный, раздаточный, иллюстративный материал, рекомендации по работе с кейсом, нормативные документы, литература основная и дополнительная.

Алгоритм и продолжительность работы по кейс-методу:

Номер этапа	Наименование этапа	Время этапа, мин
1	Подготовка к занятию преподавателем и студентами	Домашняя работа
2	Организационная часть. Выдача кейса	5
3	Индивидуальная самостоятельная работа студентов с кейсом. Получение дополнительной информации	10
4	Проверка усвоения теоретического материала по теме	10
5	Работа студентов в микрогруппах	30
6	Дискуссия (коллективная работа студентов)	15
7	Оформление студентами итогов работы	5
8	Подведение итогов преподавателем	5

Задача 1. В магазин «Электротовары» поступила партия ламп накаливания, мощностью 60 Вт. Общий объем партии: 250 шт.

Был проведен входной контроль качества поступившей партии ламп накаливания. В ходе контроля было выявлено, что: в двух лампах – шатается цоколь; в трех лампах – разорвана нить накала. Ваши действия как товароведа?

Задача 2. Индивидуальный предприниматель открывает магазин электробытовых товаров. Какие отделы и секции должны быть выделены? Какой дополнительный инвентарь необходим для обслуживания покупателей? Какая информация должна быть вывешена на доске «Информация для потребителя»?

Задача 3. Гражданка Андреева А.М. приобрела в интернет-магазине светильник, который должен был быть доставлен из США. Она полностью ознакомилась с информацией о товаре, о цене, доставке, о порядке оплаты. В момент доставки информация о сроках возврата товара была предоставлена гр. Андреевой в письменном виде. Однако, гр. Андреева, не указав причин, решила вернуть в магазин светильник. Магазин согласился расторгнуть договор купли-продажи и вернуть денежные средства гр. Андреевой, однако, денежные средства, потраченные на доставку данного товара от потребителя (затраты на работу курьера и транспортные расходы, все вместе равное 500руб.) должна была возместить она. Гр. Андреева требует вернуть всю сумму, уплаченную за товар. Прав ли покупатель?

Кейс-задача «Экспертиза и оценка машин и приборов для обработки белья»

Структура кейса: предъявление темы занятия, формулировка проблемы, вопросов, задания, подробное описание практических ситуаций, сопутствующие факты, положения, варианты, альтернативы.

Учебно-методическое обеспечение: наглядный, раздаточный, иллюстративный материал, рекомендации по работе с кейсом, нормативные документы, литература основная и дополнительная.

Алгоритм и продолжительность работы по кейс-методу:

Номер этапа	Наименование этапа	Время этапа, мин
1	Подготовка к занятию преподавателем и студентами	Домашняя

		работа
2	Организационная часть. Выдача кейса	5
3	Индивидуальная самостоятельная работа студентов с кейсом. Получение дополнительной информации	10
4	Проверка усвоения теоретического материала по теме	10
5	Работа студентов в микрогруппах	30
6	Дискуссия (коллективная работа студентов)	15
7	Оформление студентами итогов работы	5
8	Подведение итогов преподавателем	5

Задача 1. В магазин «Эльдорадо» поступила партия электрических утюгов в количестве 50 шт. Был проведен входной контроль качества поступившей партии сервизов. В ходе контроля было выявлено, что: два утюга не нагреваются при включении в сеть; у двух имелись глубокие царапины длиной по 8 см на подошве с тефлоновым покрытием. Ваши действия как товароведа?

Задача 2. Гражданин Давыдов Я. И. приобрел в магазине стиральную машину. После оплаты покупки он был крайне удивлен, узнав, что доставка и сборка будут осуществляться за отдельную плату. Гр. Давыдов потребовал бесплатно предоставить ему данные услуги, ссылаясь на то, что данные услуги являются сопутствующими покупке, но получил отказ. Прав ли покупатель?

Задача 3. Гражданин Иванов заказал утюг по телефону, предварительно увидев его с подробным описанием в телемагазине. Оплатил его по безналичному расчету через банк. После чего, курьер доставил товар полностью несоответствующий описанию в телемагазине. Может ли покупатель потребовать предоставить ему товар, соответствующий описанию? И если, ему отвечают, что весь товар такого качества, может ли он потребовать возврата денег?

Критерии оценки кейс-задания

0,3 балл -выставляется студенту, если он правильно разобрался в конкретной ситуации и сути проблемы; проявил способность анализировать и принимать решение по ситуации, которая возникла в результате происшедших событий или обстоятельств, предлагает возможные варианты решения и выбирает лучшие из них; обосновывает собственную точку зрения при анализе конкретной проблемы по предложенной ситуации, свободно отвечает на поставленные дополнительные вопросы, делает обоснованные выводы.

0,2 балла -выставляется студенту, если он не до конца разобрался в конкретной ситуации; предлагает возможные варианты решения проблемы; но затрудняется с выбором правильного варианта; поверхностно раскрывает материал по теме задания, излагаемый материал не систематизирован; выводы недостаточно аргументированы, имеются смысловые и речевые ошибки.

0 баллов - выставляется студенту, если он не раскрыл материал по теме задания.

Деловая игра

Деловая игра на тему «Конкурс в области качества бытовых пылесосов»

Индикатор достижения: ПК-1.1., ПК-1.2., ПК-1.3., ПК-1.4., ПК-1.5., ПК-5.1., ПК-5.2., ПК-7.1., ПК-7.2.

(Подробный сценарий деловой игры приведен в Методических указаниях по выполнению лабораторных работ по дисциплине «Экспертиза и оценка хозяйственных и электротовых товаров»)

1. Роль конкурсов в области качества как инструмента установления конкурентоспособности товаров

Конкурс – соревнование для выявления наилучших из числа участников, представивших работы. Конкурс товаров и услуг выполняет ряд функций:

- выявление лучшей продукции и поставщиков этой продукции;
- стимулирование организаций на поиск внутренних резервов и увеличение объемов производства при качестве, отвечающем прогрессивным стандартам;
- информирование общественности о лучшей продукции;
- предоставление участнику конкурса возможности сопоставить результаты своей деятельности с результатами победителей конкурса;
- выявление и изучение передового опыта в области обеспечения конкурентоспособности продукции;
- поощрение деятельности организаций, показавших высокие результаты, и поддержка инициатив, направленных на повышение качества и конкурентоспособность продукции;
- создание высокой репутации производителей конкурентоспособной продукции;
- привлечение внимания государственных структур к проблеме повышения качества и конкурентоспособности продукции.

В последнее время конкурсы в области качества получили большое распространение.

Основу всех конкурсов на соискание премии по качеству составляет количественная оценка деятельности организаций по определенной системе критериев. По уровню утверждения и составу участников оценочные конкурсы делятся на корпоративные (внутрифирменные), местные, национальные, региональные и международные.

Самой первой национальной премией была премия Деминга, утвержденная в Японии в 1951 г. Региональной, а по сути международной, премией является Европейская премия по качеству, учрежденная в 1991 г. Большинство национальных премий было учреждено в период с 1987 г. по 1997 г. Так в США национальная премия по качеству М. Болдриджа была учреждена в 1987 г., в Германии – в 1997 г., в Великобритании – в 1994 г. и д.т.

Премия Правительства Российской Федерации в области качества учреждена в 1996 г. В качестве базовой была выбрана Европейская премия по качеству – наиболее популярная и широко распространенная в мире модель. Одна из основных причин, определившая выбор этой модели, – экономические интересы России на европейском рынке, необходимость интеграции российской экономики в европейскую.

Организаторами конкурса «100 лучших товаров России» являются Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии РФ, межрегиональная общественная организация «Академия проблем качества», редакционно-информационное агентство «Стандарты и качество». Основными целями проведения конкурса являются содействие насыщению рынка России конкурентоспособной отечественной продукцией, поддержка региональных инициатив, направленных на повышение качества отечественной продукции и другие.

Национальная программа-конкурс «Всероссийская марка (III тысячелетие)» была создана как одно из основных мероприятий Российского организационного комитета по подготовке и встрече III тысячелетия. Но она имеет продолжение и в настоящее время, так как является долгосрочной широкомасштабной рекламно-имиджевой кампанией по продвижению качественных товаров, услуг и передовых технологий на российский рынок и решению проблем интеграции этой продукции в мировой рынок. Программа-конкурс представляет серию выставок, в ходе которой работает комиссия экспертов. Победители конкурса награждаются золотыми, серебряными и бронзовыми знаками.

Другими, не менее значимыми конкурсами, действующими в России, являются программа «Московское качество», программа «Российское качество», конкурс Союза потребителей России, конкурс «Народная марка». В Краснодарском крае проводится конкурс «Кубанское качество».

Хотя все премии по качеству не предусматривают каких-либо денежных вознаграждений победителям конкурсов, их престиж очень высок. Премии по качеству обеспечивают их лауреатам имидж лидера, а главное – репутацию надежного производителя высококачественной продукции. Материальные выгоды лауреаты имеют в результате увеличения спроса на их продукцию и соответственно – роста прибыли.

2 Проблемы работы экспертных комиссий в конкурсах качества

Экспертные комиссии при проведении конкурсов в области качества должны определить базовый образец в качестве эталона для сравнения, правильно выбрать номенклатуру критериев оценки, рассмотреть образцы, выставленные на конкурс, и определить уровень их качества, установить и обосновать результаты конкурса.

Однако эксперты, работающие в комиссии, не всегда могут дать объективную и одинаковую оценку изделиям по разным причинам: разный уровень теоретических знаний, практических навыков, применение разных методов оценки, особенности эмоционального состояния, восприятия и др. Все это порождает противоречия, споры, конфликтность при совместных действиях экспертов на каждом этапе решения задачи. В итоге это может привести к несопоставимости результатов экспертизы.

Особенностью конкурсных экспертных комиссий является и то обстоятельство, что в них работают представители разных сторон: производства, торговли, государственных органов управления. Поэтому сложной проблемой является процесс согласования хозяйственных интересов сторон. Качество товаров можно рассматривать как меру снятия противоречий между производителями и потребителями, то есть как меру согласования интересов.

Очень сильное влияние на результаты экспертизы оказывает человеческий фактор. Это обстоятельство является существенным, поскольку необходимо защитить конкурс от проявления волюнтаризма, преобладания субъективных особенностей восприятия, низкой квалификации, профессиональной некомпетентности, безразличия и т.п. Кроме того, следует иметь в виду, что участвующие не несут за свои решения никакой материальной ответственности. Часто бывает и так, что часть членов отмалчивается, часть может быть лишь наблюдателями, а кто очень заинтересован – отсутствует. Поэтому результаты конкурса могут оказаться необъективными.

Указанные обстоятельства вызывают необходимость в создании такого варианта взаимодействия в экспертной группе, который позволил бы в конечном итоге получить наиболее точную и объективную оценку уровня качества и конкурентоспособности образцов товаров, участвующих в конкурсе.

3 Цели деловой игры

Основными учебными целями деловой игры являются:

- закрепление теоретических знаний по учебным дисциплинам;
- освоение практики применения методов определения показателей качества и оценки уровня качества товаров;
- освоение методов групповой работы экспертной комиссии и оценки ее компетентности;
- выявление особенностей экспертизы пылесосов;
- приобретение навыков органолептической оценки качества пылесосов, работы с эксплуатационными и нормативными документами;

- развитие активной самостоятельности в принятии индивидуальных и коллективных решений;
- развитие умений правильно строить свою работу в спорных ситуациях по достижению поставленных целей;
- имитация процесса взаимодействия членов экспертной комиссии по оценке уровня качества.

Учебные цели дополняются воспитательными целями:

- повышение интереса к учебе,
- социализация участников игры,
- привитие чувства ответственности за принятые решения,
- создание нового психологического климата в учебной группе.

4 Организация проведения деловой игры

Для проведения игры необходимы следующие организационные мероприятия:

Введение в деловую игру. На данном этапе преподаватель должен пояснить участникам игры, что результаты работы экспертных комиссий при проведении конкурсов в области качества во многом определяются согласованностью хозяйственных интересов изготовителей и потребителей, а также компетентностью экспертов. Затем указать, что любое изделие дает разную информацию для технолога, инженера, товароведа, эксперта Торгово-промышленной палаты, представителей министерства по разным причинам, например, различием их хозяйственных интересов, уровнем знаний и навыков и т.п. Следует пояснить, что на итог группового решения влияет не только объективная информация, но и субъективные характеристики членов группы, которые могут доминировать и оказывать сильное влияние на результат. Поэтому следует попытаться урегулировать степень этого влияния в процедуре группового решения. Деловая игра позволит выявить согласованность хозяйственных интересов всех участников игры.

Распределение участников игры следует провести на следующие микрогруппы:

1. рабочая микрогруппа – для выполнения различного рода консультаций, вычислительных и организационных работ в соответствии с правилами и инструкциями игры для обеспечения непрерывного развития игры во времени по разрешению противоречий и освобождению игроков от рутинных операций, сдерживающих процесс развития и отвлекающих игроков от основного процесса. В состав рабочей группы включают студента с хорошим знанием компьютерных программ для решения задач в интерактивном режиме с компьютером.
2. представители изготовителей - студенты, представляющие образцы бытовых пылесосов на конкурс.

экспертная комиссия, которая разбивается на две равные по числу участников микрогруппы – первая называется «производитель», а вторая – «потребитель». При необходимости указанные микрогруппы можно разделить на части «торговля», «предприятие», «экспертные организации», «государственные органы управления».

Изучение условий деловой игры осуществляется индивидуально каждым участником игры, связано с освоением справочной информации, учебной литературы, инструкций по выполнению вычислительных работ, оценки уровня качества товаров и экспертной оценки, инструкций хозяйственных интересов разных должностных лиц, таблиц и анкет экспертного опроса.

Обсуждение условий деловой игры в микрогруппах необходимо для обмена мнениями по предстоящему процессу игры.

Устанавливается регламент игры для планирования времени работы в микрогруппах.

Проводится «разминка» перед игрой, связанная с беглым ознакомлением с правилами деловой игры, получением пробных ощущений во взаимодействии игроков в микрогруппах, возможности организации коллективных действий и поиска согласованных решений для достижения цели.

Критерии оценивания участия в деловой игре

2,0 балла - выставляется студенту, если он показал способность осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач, способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность, способностью организовывать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного проекта, способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий.

1,0 балл - выставляется студенту, если он показал не достаточную способность осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач, не уверенно находит организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности, способен организовывать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного проекта, принимает участие в обсуждении, однако собственного мнения по вопросу не высказывает, либо высказывает мнение, не отличающееся от мнения других участников.

0 баллов - выставляется студенту, если он не участвовал в деловой игре, либо участвовал, но не показал необходимых умений и навыков.

Задания для творческого рейтинга

Темы рефератов, докладов с презентацией

Тема № 1 «Экспертиза и оценка изделий из пластмасс»

Индикатор достижения: ПК-1.1., ПК-1.2., ПК-1.3., ПК-1.4., ПК-1.5., ПК-5.1., ПК-5.2., ПК-7.1., ПК-7.2.

Тематика рефератов

1. Обзор состояния рынка пластмассовых изделий на современном этапе.
2. Влияние сырьевых факторов на гигиенические свойства пластмассовых изделий.
3. Идентификация и наиболее распространенные способы фальсификации пластмассовых изделий.
4. Полимеры и их роль в производстве товаров. Современное состояние рынка изделий из пластмасс.

Тематика докладов с презентацией

1. Факторы, формирующие качество изделий из пластмасс.
2. Состав, структура и общие свойства пластмасс, назначение отдельных компонентов. Классификация пластических масс.
3. Полимеризационные смолы и пластмассы на их основе.
4. Поликонденсационные смолы и пластмассы на их основе.
5. Общие принципы переработки пластмасс в изделия. Типичные дефекты изделий из пластических масс.
6. Классификация и характеристика ассортимента изделий из пластических масс.
7. Требования к качеству изделий из пластмасс. Особенности оценки качества и

экспертиза изделий из пластмасс: основные показатели качества, и методы их определения, особенности сортировки. Нормативная документация, определяющая правила, порядок и методы проведения экспертизы изделий из пластмасс.

8. Идентифицирующие признаки изделий из различных видов пластмасс.

Тема № 2 «Экспертиза и оценка товаров бытовой химии»

Индикатор достижения: ПК-1.1., ПК-1.2., ПК-1.3., ПК-1.4., ПК-1.5., ПК-5.1., ПК-5.2., ПК-7.1., ПК-7.2.

Тематика рефератов

1. Значение товаров бытовой химии в народном хозяйстве и быту.
2. Роль товаров бытовой химии в загрязнении окружающей среды.
3. Проблемы утилизации товаров бытовой химии.
4. Загрязнение сточных вод чистящими, моющими средствами и средствами автохимии. Законодательное регулирование применения средств автохимии.
5. Проблемы использования удобрений и ядохимикатов.
6. Рынок нефтепродуктов: современное состояние и перспективы развития.
7. Обзор состояния рынка лакокрасочных товаров на современном этапе.
8. Влияние сырьевых факторов на гигиенические свойства лакокрасочных товаров.
9. Идентификация и наиболее распространенные способы фальсификации лакокрасочных товаров.
10. Обзор состояния рынка мыла на современном этапе.
11. Обзор состояния рынка синтетических моющих средств на современном этапе.
12. Идентификация и наиболее распространенные способы фальсификации синтетических моющих средств.
13. Обзор состояния рынка клеящих материалов на современном этапе.
14. Современные тенденции в ассортименте клеев.
15. Гигиенические требования к качеству клеев.
16. Обзор состояния рынка чистящих средств на современном этапе.
17. Современные тенденции в ассортименте средств автохимии.
18. Преимущества и недостатки применения дезинфицирующих средств.
19. Классификация и значение товаров бытовой химии в народном хозяйстве и быту.

Тематика докладов с презентацией

1. Клеящие материалы. Факторы, формирующие качество клеев. Состав и общие потребительские свойства клеев. Современные теории природы адгезии.
2. Классификация и основные виды клеев. Бытовые клеи-герметики, липкие ленты и пленки.
3. Требования к качеству клеев. Особенности оценки качества и экспертизы: показатели качества, методы оценки качества. Правила упаковки, маркировки, транспортирования и хранения.
4. Лакокрасочные товары. Факторы, формирующие качество лакокрасочных товаров. Исходные материалы для лакокрасочных составов. Основы пленкообразования.
5. Классификация, общие потребительские свойства и система обозначения лакокрасочных составов.
6. Требования к качеству лакокрасочных составов и покрытий. Основные виды лакокрасочных товаров, основные идентифицирующие признаки, особенности оценки качества и экспертизы: показатели качества, методы оценки качества.
7. Моющие средства. Общие сведения о моющих средствах. Теория моющего действия.

8. Хозяйственные и туалетные мыла: факторы формирующие качество (состав, особенности производства), классификация, ассортимент. Особенности оценки качества и экспертизы. Правила упаковки, маркировки, транспортирования и хранения моющих средств

9. Синтетические моющие средства (СМС) факторы формирующие качество (состав, особенности производства), связь между составом и назначением, классификация, ассортимент. Особенности оценки качества и экспертизы. Правила упаковки, маркировки, транспортирования и хранения моющих средств

10. Вспомогательные средства для стирки. Особенности оценки качества и экспертизы. Правила упаковки, маркировки, транспортирования и хранения моющих средств

Тема № 3 «Экспертиза и оценка стеклянных товаров»

Индикатор достижения: ПК-1.1., ПК-1.2., ПК-1.3., ПК-1.4., ПК-1.5., ПК-5.1., ПК-5.2., ПК-7.1., ПК-7.2.

Тематика рефератов

1. Обзор состояния рынка стеклянных товаров на современном этапе.
2. Влияние проектирования и конструирования на формирование потребительских свойств стеклянных изделий.
3. Отличительные особенности химического состава различных видов стекол.

Тематика докладов с презентацией

1. Стеклянные изделия: факторы формирующие качество: химический состав, виды стекол, их свойства, методы идентификации. Формирование потребительских свойств бытовых стеклянных изделий в процессе производства: основные технологические операции и их влияние на показатели потребительских свойств.
2. Потребительские свойства стеклянных изделий: группировка показателей и характеристика в зависимости от вида стекол.
3. Жаростойкая стеклянная посуда: состав стекол, термическая обработка и особенности потребительских свойств.
4. Классификация, ассортимент и конкурентоспособность бытовых стеклянных изделий.
5. Требования к качеству стеклянных изделий. Особенности оценки качества и экспертиза стеклянных изделий: основные показатели качества, и методы их определения, особенности сортировки, дефекты. Сертификация стеклянных изделий.
6. Особенности оценки, формирования и управления ассортиментом стеклянных изделий; перспективы развития ассортимента.

Тема № 4 «Экспертиза и оценка керамических и стеклокристаллических изделий

Индикатор достижения: ПК-1.1., ПК-1.2., ПК-1.3., ПК-1.4., ПК-1.5., ПК-5.1., ПК-5.2., ПК-7.1., ПК-7.2.

Тематика рефератов

1. Обзор состояния рынка керамических товаров на современном этапе.
2. Влияние технологических процессов производства на формирование потребительских свойств керамических изделий.
3. Классификация и ассортимент стеклокристаллической посуды
4. Потребительские свойства стеклокристаллической посуды
5. Сравнительный анализ требований к качеству посуды из жаростойких стекол и стеклокристаллических материалов в России и за рубежом.

Тематика докладов с презентацией

1. Керамические изделия: химический состав, виды, свойства, методы идентификации и оценки. Формирование потребительских свойств бытовых керамических изделий в процессе производства: основные технологические операции и их влияние на показатели потребительских свойств.

2. Потребительские свойства керамических изделий: группировка показателей и характеристика в зависимости от вида керамики.

3. Идентификация видов керамики

4. Классификация, ассортимент и конкурентоспособность бытовых керамических и художественно-декоративных изделий.

5. Требования к качеству керамических изделий. Особенности оценки качества и экспертиза керамических изделий: основные показатели качества, и методы их определения, особенности сортировки, дефекты. Сертификация керамических изделий.

6. Стеклокристаллические изделия: химический состав, виды, свойства, методы идентификации и оценки. Формирование потребительских свойств бытовых стеклокристаллических изделий в процессе производства: основные технологические операции и их влияние на показатели потребительских свойств.

7. Классификация и ассортимент стеклокристаллических изделий. Экспертиза стеклокристаллических изделий, основные показатели качества, методы оценки качества, дефекты, сертификация. Правила маркировки, упаковки, транспортирования, хранения и ухода за стеклокерамическими изделиями.

Тема № 5 «Экспертиза и оценка металлохозяйственных товаров»

Индикатор достижения: ПК-1.1., ПК-1.2., ПК-1.3., ПК-1.4., ПК-1.5., ПК-5.1., ПК-5.2., ПК-7.1., ПК-7.2.

Тематика рефератов

5. Обзор состояния рынка металлической посуды на современном этапе.
6. Преимущества и недостатки посуды из разных видов металлов.
7. Современный ассортимент инструментов и садово-огородного инвентаря.

Тематика докладов с презентацией

1. Общая классификация металлохозяйственных товаров и факторы формирующие их качество.

2. Характеристика металлов и сплавов, применяемых при изготовлении металлохозяйственных изделий различного назначения. Основные идентифицирующие признаки изделий из различных видов металлов и сплавов.

3. Основные виды обработки металлов. Особенности изготовления изделий различного назначения. Влияние вида сплава, конструкции, способа производства, соединения деталей, вида обработки (термическая и химико-термическая) и покрытия на качество готовых изделий. Декорирование металлоизделий. Коррозия изделий из металлов и сплавов. Способы защиты от коррозии.

4. Потребительские свойства кухонной металлической посуды: группировка показателей свойств и их характеристика в зависимости от вида металлического сплава, технологии изготовления, вида покрытия и декора.

5. Классификация, ассортимент и экспертиза металлохозяйственных товаров. Кухонная металлическая посуда: классификация, ассортимент, конкурентоспособность и требования к качеству.

6. Кухонная металлическая посуда с антипригарным покрытием: виды металлического сплава, наименование и состав антипригарных покрытий, особенности нанесения и конструкции (формы) посуды, основные показатели качества покрытия.

7. Столовые приборы и кухонные принадлежности: классификация, ассортимент и требования к качеству.

8. Инструментальные товары: классификация, ассортимент, конструктивные особенности и требования к качеству.

9. Особенности оценки качества и экспертиза металлохозяйственных товаров: основные показатели качества, и методы их определения, особенности сортировки, дефекты. Сертификация металлохозяйственных товаров.

Тема № 6 «Экспертиза и оценка мебельных товаров»

Индикатор достижения: ПК-1.1., ПК-1.2., ПК-1.3., ПК-1.4., ПК-1.5., ПК-5.1., ПК-5.2., ПК-7.1., ПК-7.2.

Тематика рефератов

1. Обзор состояния рынка керамических товаров на современном этапе.
2. Новые материалы в производстве мебели.
3. Потребительские свойства и способы идентификации плит МДФ.
4. Влияние технологических процессов производства на формирование потребительских свойств керамических изделий.
5. Особенности производства гнутой мебели.
6. Современный ассортимент мебели.
7. Факторы, влияющие на формирование ассортимента мебельного магазина.
8. Методы разрушающего и неразрушающего контроля качества мебели.
9. Определение ориентировочного уровня снижения качества изделий мебели в процентах.

Тематика докладов с презентацией

1. Эргономические требования к мебели для сидения и лежания.
2. Гигиенические требования к мебели.
3. Эстетические требования к мебели (мода, стилевые направления).
4. Дефекты древесных материалов и причины их возникновения.
5. Виды соединений отдельных элементов при производстве мебели

Тема № 7 «Экспертиза и оценка строительных товаров»

Индикатор достижения: ПК-1.1., ПК-1.2., ПК-1.3., ПК-1.4., ПК-1.5., ПК-5.1., ПК-5.2., ПК-7.1., ПК-7.2.

Тематика рефератов

1. Состояние рынка керамической плитки в России.
2. Влияние упаковки и маркировки на качество строительных материалов и информированность покупателей, пути их совершенствования.
3. Комплексная оценка качества строительных материалов.
4. Экспертиза ассортимента строительных материалов и перспективы ее совершенствования.
5. Экспертиза качества строительных материалов и перспективы его совершенствования.
6. Экспертиза нормативной документации строительных материалов и возможности ее совершенствования в соответствии с международными стандартами ИСО и МЭК.
7. Анализ и оценка конкурентоспособности строительных материалов, пути ее повышения.
8. Сравнительная оценка потребительских свойств строительных материалов отечественного и импортного производства.
9. Анализ современного рынка строительных материалов.
10. Особенности организации торговли строительных материалов.

11. Ассортимент строительных материалов и перспективы его совершенствования.
12. Экспертиза качества строительных материалов на примере одного или нескольких видов товаров).
13. Таможенная экспертиза строительных материалов.
- 14. Требования к качеству строительных материалов.**
15. Анализ ценообразующих факторов строительных материалов.
16. Критерии конкурентоспособности строительных материалов.
17. Экологическая безопасность строительных материалов и изделий.
18. Экологическая культура потребителей и её значение в нормализации потребления.
19. Роль товароведения в обеспечении экологической безопасности окружающей среды.
20. Экология и экспертиза товаров.
21. Номенклатура экологических показателей.
22. Экологические стандарты и экологическая сертификация товаров.
23. Экологическая маркировка товаров.
24. Сертификация строительных товаров.
25. Идентификация и фальсификация строительных товаров.

Тематика докладов с презентацией

1. Современная классификация и ассортимент керамической плитки.
2. Потребительские свойства и требования к качеству керамической плитки разного назначения
3. Экспертиза потребительских свойств строительных материалов.
4. Контроль как метод управления качеством строительных материалов.
5. Анализ и оценка влияния материаловедческих факторов на формирование качества и конкурентоспособность строительных материалов.
6. Особенности оценки качества строительных материалов.
7. Классификация и ассортимент строительных материалов.

Раздел 2. Экспертиза и оценка электробытовых товаров

Тема № 8 «Основные сведения о электробытовых товарах, классификация. Экспертиза и оценка проводниковых, электроустановочных товаров и бытовых светильников»

Индикатор достижения: ПК-1.1., ПК-1.2., ПК-1.3., ПК-1.4., ПК-1.5., ПК-5.1., ПК-5.2., ПК-7.1., ПК-7.2.

Тематика рефератов

1. Современное состояние и направления развития рынка электробытовых товаров.
2. Основные факторы, формирующие качество и ассортимент электробытовых товаров.
3. Стандартизация бытовых электротехнических товаров.
4. Сертификация бытовых электротехнических товаров.
5. Правила продажи бытовых электротехнических товаров.
6. Особенности организации послепродажного и гарантийного обслуживания электробытовых товаров.
7. Идентификация и способы выявления фальсификации электробытовых товаров.
8. Защита прав потребителей от фальсифицированных и контрафактных электробытовых товаров.
9. Особенности ценообразования и ценообразующие факторы электротехнических товаров.

10. Правила приемки электробытовых товаров по количеству и качеству.
11. Особенности экспертизы качества электробытовых товаров.
12. Требования к паспортам и инструкциям по эксплуатации электротехнических товаров.
13. Особенности упаковки и маркировки электротехнических товаров.
14. Правила транспортирования и хранения электротехнических товаров.
15. Таможенная экспертиза электротехнических товаров.

Тематика докладов с презентацией

1. Особенности классификации и кодирования электротехнических товаров.
2. Общие правила обеспечения электрической безопасности при эксплуатации бытовых электроприборов.
3. Электротехническое оборудование бытовых электрических приборов и машин.
4. Характеристика отечественных производителей бытовых электротоваров.
5. Характеристика зарубежных производителей бытовых электротоваров.

Тема № 9 «Экспертиза и оценка бытовых холодильных приборов»

Индикатор достижения: ПК-1.1., ПК-1.2., ПК-1.3., ПК-1.4., ПК-1.5., ПК-5.1., ПК-5.2., ПК-7.1., ПК-7.2.

Тематика рефератов

1. Влияние химического состава на формирование потребительских свойств зерномучных товаров.
2. Пищевая, биологическая, энергетическая, физиологическая ценность зерномучных товаров.
3. Безопасность зерномучных товаров.
4. Зерно-мучные товары функционального назначения.
5. Пути повышения биологической ценности зерно-мучных товаров.

Тематика докладов с презентацией

1. Химический состав и пищевая ценность зерно-мучных товаров
2. Классификация зерномучных товаров.
3. Физико-химические факторы хранения зерномучных товаров (влажность, температура, свет, состав воздуха),
4. Биологические факторы хранения зерномучных товаров.

Тема № 10 «Экспертиза и оценка бытовых стиральных машин»

Индикатор достижения: ПК-1.1., ПК-1.2., ПК-1.3., ПК-1.4., ПК-1.5., ПК-5.1., ПК-5.2., ПК-7.1., ПК-7.2.

Тематика рефератов

6. Влияние химического состава на формирование потребительских свойств зерномучных товаров.
7. Пищевая, биологическая, энергетическая, физиологическая ценность зерномучных товаров.
8. Безопасность зерномучных товаров.
9. Зерно-мучные товары функционального назначения.
10. Пути повышения биологической ценности зерно-мучных товаров.

Тематика докладов с презентацией

5. Химический состав и пищевая ценность зерно-мучных товаров
6. Классификация зерномучных товаров.

7. Физико-химические факторы хранения зерномучных товаров (влажность, температура, свет, состав воздуха),

8. Биологические факторы хранения зерномучных товаров.

Тема № 11 «Экспертиза и оценка бытовых уборочных машин»

Индикатор достижения: ПК-1.1., ПК-1.2., ПК-1.3., ПК-1.4., ПК-1.5., ПК-5.1., ПК-5.2., ПК-7.1., ПК-7.2.

Тематика рефератов

11. Влияние химического состава на формирование потребительских свойств зерномучных товаров.

12. Пищевая, биологическая, энергетическая, физиологическая ценность зерномучных товаров.

13. Безопасность зерномучных товаров.

14. Зерно-мучные товары функционального назначения.

15. Пути повышения биологической ценности зерно-мучных товаров.

Тематика докладов с презентацией

9. Химический состав и пищевая ценность зерно-мучных товаров

10. Классификация зерномучных товаров.

11. Физико-химические факторы хранения зерномучных товаров (влажность, температура, свет, состав воздуха),

12. Биологические факторы хранения зерномучных товаров.

Тема № 12 «Экспертиза и оценка бытовых нагревательных приборов»

Индикатор достижения: ПК-1.1., ПК-1.2., ПК-1.3., ПК-1.4., ПК-1.5., ПК-5.1., ПК-5.2., ПК-7.1., ПК-7.2.

Тематика рефератов

16. Влияние химического состава на формирование потребительских свойств зерно-мучных товаров.

17. Пищевая, биологическая, энергетическая, физиологическая ценность зерномучных товаров.

18. Безопасность зерномучных товаров.

19. Зерно-мучные товары функционального назначения.

20. Пути повышения биологической ценности зерно-мучных товаров.

Тематика докладов с презентацией

13. Химический состав и пищевая ценность зерно-мучных товаров

14. Классификация зерномучных товаров.

15. Физико-химические факторы хранения зерномучных товаров (влажность, температура, свет, состав воздуха),

16. Биологические факторы хранения зерномучных товаров.

Критерии оценки:

5 баллов – выставляется обучающемуся, если выполнены все требования к написанию реферата (доклада с презентацией): обозначена проблема и обоснована ее актуальность, проведен анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, выполнена качественная презентация, оригинальность реферата -50%.

4 балла – выставляется обучающемуся, если основные требования к реферату (пре-

зентации): выполнены, но присутствуют недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала, отсутствует логическая последовательность в суждениях, не выдержан объем реферата, имеются упущения в оформлении презентации, оригинальность реферата -50%.

3 балла – выставляется обучающемуся, если имеются существенные отклонения от требований к реферату (презентации). В частности, тема раскрыта частично, допущены ошибки и отсутствуют выводы. Оригинальность реферата - 40%.

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ ВО ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Структура экзаменационного билета по дисциплине «Экспертиза и оценка хозяйственных и электробытовых товаров»

<i>Наименование оценочного средства</i>	<i>Максимальное количество баллов</i>
Вопрос 1. Факторы, формирующие качество стеклянных изделий (сырье, проектирование и конструирование, способы формования, декорирование).	15
Вопрос 2. Стиральные машины: классификация, характеристика ассортимента. Потребительские свойства и показатели качества, требования к качеству в соответствии с нормативными документами, особенности экспертизы и оценки качества.	15
Практическое задание (задача). В магазин поступила партия пластмассовых контейнеров в объеме 1000 шт. При приемочном контроле качества было обнаружено: — в 2-х контейнерах – сколы; — в 5 контейнерах – раковины, портящие товарный вид; — в 10 контейнерах – инородные включения диаметром 2 мм по 4 шт. в каждом. — в 20 контейнерах – коробление более 1%. Определите размер выборки для данной партии товара. Можно ли принять партию данного товара? Ваши действия как товароведа.	10

Перечень вопросов к экзамену:

5. Роль полимеров в производстве товаров. Состояние и перспективы развития рынка изделий и пластмасс. Состав, структура и общие свойства пластмасс, их применение.
6. Классификация пластических масс. Характеристика пластмасс на основе полимеризационных смол (полиэтилен, полистирол и др.). Основные идентификационные признаки и методы идентификации основных видов полимеризационных пластмасс.
7. Классификация пластических масс. Характеристика пластмасс на основе поликонденсационных смол (фенопласты, аминокислоты и др.) и эфиров целлюлозы (целлулоид и др.). Основные идентификационные признаки и методы идентификации основных видов поликонденсационных пластмасс.

8. Методы переработки пластмасс в изделия. Отличительные признаки различных методов формования.
9. Методы идентификации пластмасс в изделии и способы фальсификации.
10. Классификация и характеристика ассортимента изделий из пластмасс. Правила маркировки, упаковки и хранения пластмассовых изделий в соответствии с нормативными документами. Особенности ухода.
11. Экспертиза изделий из пластмасс: НД, порядок проведения, основные показатели качества и методы их определения. Дефекты пластмассовых изделий, полученных разными способами формирования.
12. Гигиеническая оценка изделий из пластмасс. Методика проведения гигиенической экспертизы изделий из пластмасс
13. Клеящие материалы: состав, свойства; теории адгезии.
14. Классификация клеев. Характеристика клеев растительного и животного происхождения. Экспертиза качества. Правила маркировки, упаковки, транспортирования и хранения.
15. Характеристика ассортимента эфирцеллюлозных и синтетических клеев, клеев - герметиков и минеральных клеев. Экспертиза качества. Правила маркировки, упаковки, транспортирования и хранения.
16. Исходные материалы и их влияние на качество олиф, лаков и красок. Основы племообразования.
17. Классификация, общие свойства и системы обозначения лакокрасочных составов. Идентификация лакокрасочных составов.
18. Краски: классификация, характеристика ассортимента, показатели качества и особенности экспертизы. Правила маркировки, упаковки, транспортирования и хранения.
19. Лаки: классификация, характеристика ассортимента, показатели качества и особенности экспертизы. Правила маркировки, упаковки, транспортирования и хранения.
20. Олифы: классификация, характеристика ассортимента, показатели качества и особенности экспертизы. Правила маркировки, упаковки, транспортирования и хранения.
21. Моющие средства: классификация, показатели качества. Сущность моющего действия.
22. Синтетические моющие средства: классификация, характеристика ассортимента, показатели качества и особенности экспертизы. Правила маркировки, упаковки, транспортирования и хранения.
23. Хозяйственное мыло: классификация, характеристика ассортимента, показатели качества и особенности экспертизы. Правила маркировки, упаковки, транспортирования и хранения.
24. Чистящие средства: факторы, формирующие качество, классификация, характеристика ассортимента. Особенности экспертизы качества. Правила маркировки, упаковки, транспортирования и хранения.
25. Силикатные товары: понятие, состояние рынка. Свойства стекол: физические и химические.
26. Факторы, формирующие качество стеклянных изделий (сырье, проектирование и конструирование, способы формования, декорирование).
27. Виды стекол, используемые для производства бытовых стеклянных изделий: характеристика и методы идентификации.
28. Стеклянные изделия: классификация, ассортимент, требования, свойства и показатели качества.
29. Экспертиза при контроле и оценке качества стеклянных изделий. Нормы боя. Допустимые и недопустимые дефекты. Правила маркировки, упаковки, транспортирования, хранения и ухода за изделиями из стекол.

30. Керамические изделия: понятие, факторы, формирующие качество (сырье, проектирование и конструирование, способы формования, декорирование).
31. Свойства и отличительные признаки фарфора, фаянса и майолики, каменной керамики и гончарных изделий.
32. Идентификация видов керамики для таможенных целей.
33. Классификация и характеристика ассортимента керамических изделий.
34. Экспертиза керамических изделий: НД, порядок проведения, показатели качества, методы определения показателей качества, дефекты, особенности сортировки. Правила маркировки, упаковки, транспортирования, хранения и ухода за керамическими изделиями.
35. Стеклокристаллические изделия: понятие, факторы, формирующие качество (сырье, проектирование и конструирование, способы формования, декорирование).
36. Классификация и характеристика ассортимента стеклокристаллических изделий. Правила маркировки, упаковки, транспортирования, хранения и ухода за стеклокристаллическими изделиями.
37. Потребительские свойства стеклокристаллической посуды. Сравнительный анализ требований к качеству посуды из жаростойких стекол и стеклокристаллических материалов в России и за рубежом.
38. Экспертиза и оценка стеклокристаллических изделий: НД, порядок проведения, методы определения показателей качества, дефекты. Правила приемки по количеству и качеству. Оценка соответствия товарной информации требованиям нормативных документов.
39. Состояние и развитие рынка металлохозяйственных товаров, характеристика металлов и сплавов, применяемых при изготовлении МХТ.
40. Классификация, свойства, маркировка и применение углеродистой и легированной стали.
41. Классификация, свойства, маркировка и применение чугуна.
42. Алюминий и его сплавы: классификация, свойства, маркировка и применение.
43. Медь и ее сплавы: классификация, свойства, маркировка и применение.
44. Моделирование, конструирование и декоративные покрытия, как факторы, формирующие качество металлопродукции.
45. Производственные факторы, формирующие качество металлопродукции: способы производства, вид обработки и покрытия. Характеристика дефектов производства.
46. Понятие коррозии металлов. Разновидности коррозии металлов. Методы защиты металлических изделий от коррозии.
47. Потребительские свойства кухонной металлической посуды: группирование показателей свойств и их характеристика в зависимости от вида металлического сплава. Требования к качеству металлической посуды.
48. Классификация и ассортимент кухонной металлической посуды. Особенности маркировки, упаковки, транспортирования и хранения металлической посуды в соответствии с нормативными документами.
49. Экспертиза стальной эмалированной посуды: НД, требования к качеству, порядок проведения, методы определения показателей качества, основные дефекты.
50. Экспертиза посуды из нержавеющей стали: НД, требования к качеству, порядок проведения, методы определения показателей качества, основные дефекты.
51. Экспертиза посуды с антипригарным покрытием: НД, требования к качеству, порядок проведения, методы определения показателей качества, основные дефекты.
52. Рынок мебели. Требования, предъявляемые к качеству мебели.

53. Материалы для производства мебели. Классификация материалов для изготовления мебели в зависимости от происхождения и функционального назначения. Факторы, обуславливающие выбор материала.
54. Характеристика древесины и древесных материалов, применяемых при производстве мебели, их влияние на качество мебели. Строение и свойства древесины. Породы древесины и их идентификация.
55. Контроль качества древесных материалов и полуфабрикатов, используемых в производстве мебели. Дефекты древесных материалов и полуфабрикатов.
56. Факторы, формирующие качество мебели: проектирование и конструирование мебели. Требования к конструкции мебели разного назначения. Стили мебели.
57. Формирование потребительских свойств и качества мебели в процессе производства. Основные этапы производства мебели. Виды отделок, применяемых в производстве мебели. Дефекты производства и отделки.
58. Классификация мебели. Характеристика ассортимента гнутой, плетеной, металлической мебели и мебели из пластмасс. Требования к маркировке, упаковке, транспортированию и хранению.
59. Классификация мебели. Характеристика ассортимента столярной мебели. Требования к маркировке, упаковке, транспортированию и хранению.
60. Экспертиза и оценка качества мебели: порядок проведения, основные показатели качества, нормативные документы. Правила приемки по количеству и качеству. Оценка соответствия товарной информации.
61. Методы, используемые при экспертизе качества мебели. Дефекты мебели (дефекты материалов, производства, отделки, скрытые, явные).
62. Классификация строительных материалов по назначению. Понятие структуры материала (макроструктура, микроструктура, внутреннее строение). Понятие состава (химический, минеральный, фазовый составы). Взаимосвязь состава, строения и свойств материала.
63. Минеральные вяжущие вещества: классификация, характеристика ассортимента.
64. Цементы: классификация, характеристика ассортимента, показатели качества и особенности экспертизы. Правила маркировки, упаковки, транспортирования и хранения.
65. Материалы для стен и перегородок: классификация, характеристика ассортимента.
66. Кирпич: классификация, характеристика ассортимента, показатели качества и особенности экспертизы. Правила маркировки, упаковки, транспортирования и хранения.
67. Камни: классификация, характеристика ассортимента. Основные виды природных каменных изделий и их свойства, идентификационные признаки, показатели качества и особенности экспертизы. Правила маркировки, упаковки, транспортирования и хранения.
68. Облицовочные и отделочные материалы: классификация, характеристика ассортимента.
69. Керамическая плитка: классификация, характеристика ассортимента, показатели качества и особенности экспертизы. Правила маркировки, упаковки, транспортирования и хранения.
70. Обои: классификация, характеристика ассортимента, показатели качества и особенности экспертизы. Правила маркировки, упаковки, транспортирования и хранения.
71. Состояние рынка электробытовых товаров, их классификация. Требования к безопасности электробытовых товаров. Правила маркировки, упаковки, транспортирования и хранения. Информационная экспертиза.
72. Холодильные приборы: классификация, характеристика ассортимента. Отличительные особенности холодильников разного принципа действия. Потребительские свойства и

показатели качества, требования к качеству в соответствии с нормативными документами, особенности экспертизы и оценки качества.

73. Стиральные машины: классификация, характеристика ассортимента. Потребительские свойства и показатели качества, требования к качеству в соответствии с нормативными документами, особенности экспертизы и оценки качества.
74. Приборы для глажения белья: классификация, характеристика ассортимента. Потребительские свойства и показатели качества, требования к качеству в соответствии с нормативными документами, особенности экспертизы и оценки качества.
75. Бытовые пылесосы: классификация, характеристика ассортимента. Потребительские свойства и показатели качества, требования к качеству в соответствии с нормативными документами, особенности экспертизы и оценки качества.
76. Приборы для приготовления пищи и нагрева воды: классификация, характеристика ассортимента. Виды нагрева, экологическая безопасности различных видов нагрева. Потребительские свойства и показатели качества, требования к качеству в соответствии с нормативными документами, особенности экспертизы и оценки качества.

Перечень практических заданий к экзамену:

Номер задания	Перечень практических заданий к экзамену
1.	В магазин поступила партия пластмассовых контейнеров в объеме 1000 шт. При приемочном контроле качества было обнаружено: — в 2-х контейнерах – сколы; — в 5 контейнерах – раковины, портящие товарный вид; — в 10 контейнерах – инородные включения диаметром 2 мм по 4 шт. в каждом. — в 20 контейнерах – коробление более 1%. Определите размер выборки для данной партии товара. Можно ли принять партию данного товара? Ваши действия как товароведа.
2.	В магазин поступила партия одноразовых пластмассовых стаканов в количестве 5000 шт в коробках по 500 шт в каждой, объемом 200 мл. При осмотре выборки в неповрежденных коробках было обнаружено, что у десяти стаканов имеется вздутия, портящие товарный вид, у двадцати стаканов – царапины. Какое количество стаканов необходимо отобрать для наружного осмотра и органолептических испытаний? Возможна ли приемка данной партии стаканов? Ответ аргументируйте.
3.	В магазин поступила партия стальной эмалированной посуды в объеме 1000 шт. Вид декорирования: деколь. При приемочном контроле качества было обнаружено: — в 15 кастрюлях – откол эмали; — в 10 кастрюлях – инородные включения в эмали диаметром 1,5 мм по 2-3 шт; — в 6 кастрюлях – деформация края соответственно 1,2, 2, 2,5, 1,5, 2,8 и 3% соответственно. Определите размер выборки для данной партии товара. Можно ли принять партию данного товара? Ваши действия как товароведа.
4.	В магазин поступила партия фаянсовых чашек в объеме 3000 шт, объем чашек 300 мл. Вид декорирования: деколь. При приемочном выборочном контроле качества было обнаружено: — в 7 чашках – откол заглазурированный по краю глубиной не более 5 мм; — в 8 чашках – прыщи диаметром 2 мм по 2-3 шт. — в 40 чашках – деформация не более 1,5%. Определите размер выборки для данной партии товара. Можно ли принять партию данного товара? Ваши действия как товароведа.
5.	В магазин поступила партия стеклянных бокалов в количестве 1200 шт в коробках по 6 шт в каждой, объемом 200 мл. При осмотре выборки в неповрежденных коробках было обнаружено, что у шести бокалов редко расположенная «мошка», у шести бокалов – разнотолщинность стенок в крае соответственно 20, 32, 35, 18, 25 и 35%, у двадцати бокалов – овальность

	края от 1 до 1,5%, у шести бокалов – овальность края от 2,2 до 3,0% Какое количество бокалов необходимо отобрать для наружного осмотра и органолептических испытаний? Возможна ли приемка данной партии стеклянных бокалов? Ответ аргументируйте.
6.	В магазин поступила партия форм для запекания из каменной керамики . объемом 1000 мл. Объем партии 1500 шт. Вид декорирования: деколь. При приемочном выборочном контроле качества было обнаружено: — в 15 формах – откол зашлифованный; — в 8 формах – засорка подглазурная до 2 мм по 3 шт. — в 6 формах – плешина глазури общей площадью не более 3,0 мм² на лицевой стороне изделия. Определите размер выборки для данной партии товара. Можно ли принять партию данного товара? Ваши действия как товароведа.
7.	В магазин поступила партия фаянсовых тарелок в объеме 2000 шт, диаметром 25 см. Вид декорирования: шелкография. При приемочном выборочном контроле качества было обнаружено: —в 10 тарелках – трещина; —в 15 тарелках – выгорка диаметром 3 мм. —в 12 тарелках – малозаметный натек глазури, незначительно возвышающийся над поверхностью изделия, не ухудшающий товарный вид. Определите размер выборки для данной партии товара. Можно ли принять партию данного товара? Ваши действия как товароведа.
8.	В магазин поступила партия одноразовых пластмассовых стаканов в количестве 6000 шт в коробках по 500 шт в каждой, объемом 200 мл. При выборочном контроле качества было обнаружен привкус водной вытяжки, изменения цвета и прозрачности водной вытяжки, запах водной вытяжки – 2 балла. Возможна ли приемка данной партии стаканов? Ответ аргументируйте.
9.	В магазин поступила партия хрустальных бокалов в количестве 600 шт в коробках по 6 шт в каждой, объемом 300 мл При осмотре выборки в неповрежденных коробках было обнаружено, что у трех бокалов имеется редко расположенная «свиль» размером 4 мм, у четырёх бокалов - разнотолщинность стенок в крае более 25%, у двенадцати бокалов – овальность края от 1 до 1,8%. Какое количество бокалов необходимо отобрать для наружного осмотра и органолептических испытаний? Возможна ли приемка данной партии стеклянных бокалов? Ответ аргументируйте.
10.	В магазин поступила партия фарфоровых чайных пар в объеме 1000 шт, объемом 250 мл., с блюдцами диаметром 15 см. Вид декорирования: шелкография. При приемочном контроле качества было обнаружено: — в 10 чашках – откол зашлифованный; — в 20 чашках – множественные мушки диаметром до 1 мм. — в 40 чашках – деформация свыше 2%. Определите размер выборки для данной партии товара. Можно ли принять партию данного товара? Ваши действия как товароведа.
11.	В магазин поступила партия стеклянных тарелок в количестве 540 шт в коробках по 20 шт в каждой. При приемке обнаружены пять поврежденных коробок. При осмотре выборки в неповрежденных коробках было обнаружено, что у трех тарелок имеются кристаллические включения размером 3 мм, у двух - наличие свиля длиной по 12 мм. В поврежденных ящиках обнаружено, что три тарелки имеют отколы; шесть – деформацию; четыре тарелки расколоты на две части. Какое количество тарелок необходимо отобрать для наружного осмотра и органолептических испытаний? Возможна ли реализация данной партии стеклянных тарелок? Ответ аргументируйте.
12.	В магазин поступила партия металлической посуды с противопригорающим покрытием в объеме 500 шт. При приемочном выборочном контроле качества было обнаружено: — в 12 кастрюлях – шероховатость противопригорающего покрытия; — в 8 кастрюлях – незначительные непродавливающиеся пузыри в эмали диаметром по 2-3 шт; — в 10 кастрюлях – незначительные кратеры противопригорающего покрытия без нарушения целостности покрытия.

	Определите размер выборки для данной партии товара. Можно ли принять партию данного товара? Ваши действия как товароведа.
13.	В магазин поступила партия одноразовых пластмассовых ложек в количестве 1000 шт в коробках по 200 шт в каждой. При выборочном контроле качества была обнаружена миграция красителя, запах водной вытяжки – 3 балла. Возможна ли приемка данной партии ложек? Ответ аргументируйте.
14.	В магазин поступила партия алюминиевых кастрюль в количестве 1200 шт. Для оценки качества была отобрана объединенная проба в количестве 20 шт. кастрюль, в которых было обнаружено: — в 10 кастрюлях – крышки входят, но не проворачиваются в корпусе; — в 12 кастрюлях – люфт ручек крышек в горизонтальной плоскости более 1 мм; — в 2 кастрюлях – вогнутость дна 2%. Дайте заключение о качестве по полученным результатам. Правильно ли отобрана объединенная проба? Ответ аргументируйте.
15.	В магазин поступила партия эмалевых красок светло-серого цвета НЦ-132 в количестве 1500 банок, объемом 500 мл. При приемочном контроле качества объединенной пробы было обнаружено: — вязкость – 120 с; — укрывистость высушенной пленки – 40 г /м². — время высыхания до степени 3 – 4 часа. Определите размер выборки для данной партии товара. Можно ли принять партию данного товара? Ваши действия как товароведа.
16.	В магазин поступила партия стальных эмалированных сковород с противопригорающим покрытием в объеме 1000 шт. При приемочном выборочном контроле качества было обнаружено: — в 20 сковородах – незначительное нарушение сплошности пкровой эмали; — в 10 сковородах – незначительные бугорки и утолщения эмали; — в 8 сковородах – микротрещины и отслоения противопригорающего покрытия. Определите размер выборки для данной партии товара. Можно ли принять партию данного товара? Ваши действия как товароведа.
17.	В магазин поступила партия фарфоровых чайных сервизов в объеме 500 шт. В сервиз входит: чайник, сахарница, молочник, 6 чайных чашек объемом 200 мл., 6 блюдеч диаметром 14 см. Вид декорирования: деколь, отводка золотом. При приемочном контроле качества было обнаружено: — в 2-х чайниках – плешина глазури площадью 5 и 8 мм² соответственно; — в 5 чашках – пропуски декора; — в 10 чашках – мушки диаметром 1 мм. — в 20 чашках – деформация 3%. Определите размер выборки для данной партии товара. Можно ли принять партию данного товара? Ваши действия как товароведа.
18.	В магазин поступила партия фаянсовых тарелок в количестве 120 коробок. Количество тарелок в одной коробке – 10 шт. Для оценки качества была отобрана объединенная проба в количестве двух коробок, в которых обнаружено: по две штуки в каждой коробке с односторонним надрывом; по одной штуке с трещиной; по одной штуке с нечетким рисунком; по две штуки с мушками диаметром по 2 мм. Дайте заключение о качестве по полученным результатам. Правильно ли отобрана объединенная проба? Ответ аргументируйте.
19.	В магазин поступила партия горшков для чаныхов из майолики в количестве 600 шт в коробках по 6 шт в каждой. Объемом горшков 400 мл. При осмотре выборки в неповрежденных коробках было обнаружено, что у шести горшков имеется осевое смещение приставных деталей более, чем на 3 град, у четырёх горшков – засорка подглазурная диаметром 3 мм по 4 шт, у двенадцати горшков – помарка надглазурной краской на лицевой стороне изделия площадью до 2 мм ² в количестве по 1-2 шт. Какое количество бокалов необходимо отобрать для наружного осмотра и органолептических испытаний? Возможна ли приемка данной партии стеклянных бокалов? Ответ аргументируйте.
20.	В магазин поступила партия эмалевых красок желтого цвета ПФ-115 в количестве 2000 банок, объемом 1000 мл. При приемочном контроле качества объединенной пробы было обнару-

	жено: — вязкость – 120 с; — укрывистость высушенной пленки – 95 г /м². — адгезия пленки – 2 балла. Определите размер выборки для данной партии товара. Можно ли принять партию данного товара? Ваши действия как товароведа.
21.	В магазин поступила партия хозяйственного мыла в количестве 350 шт в ящиках по 35 шт в каждом. При приемке обнаружены пять поврежденных ящиков. При осмотре выборки в неповрежденных ящиках было обнаружено, что у пяти кусков мыла имеются разводы на поверхности, у двух - наличие облоя. В поврежденных ящиках обнаружено, что три куска имеют отколы; два – деформацию куска; четыре куска с загрязнениями на обертке. Какое количество кусков мыла необходимо отобрать для наружного осмотра и органолептических испытаний? Возможна ли реализация данной партии хозяйственного мыла? Ответ аргументируйте.
22.	В магазин поступила партия пластмассовых тарелок в объеме 2000 шт. Способ производства: литье по давлением. При приемочном контроле качества было обнаружено: — в 10 тарелках – инородные включения диаметром 1 мм по 3-4 шт. в каждом; — в 6 тарелках – коробление 1, 0,5, 2,2, 3, 0,8 и 1% соответственно; Определите размер выборки для данной партии товара. Можно ли принять партию данного товара? Ваши действия как товароведа.
23.	В магазин поступила партия хозяйственного мыла в количестве 40 коробок по 20 шт в каждой. Номинальная масса куска мыла 200 г. При оценке качества среднего образца (4 куска) определены следующие значения показателей качества: на внешний вид куски мыла соответствующей формы, мыло твердое на ощупь, цвет и запах мыла соответствуют данному наименованию. Правильно ли отобран средний образец для оценки качества? Дайте заключение о соответствии качества нормативным документам? Можно ли считать результат оценки качества верными? Возможна ли приемка данной партии, если при измерении массы нетто в среднем образце были получены следующие результаты: один кусок массой 202г и один - массой 190, остальные - по 195 г? Ответ обоснуйте.
24.	В магазин поступила партия кофейных сервизов из костяного фарфора в объеме 700 шт. В сервиз входит: чайник, сахарница, молочник, 6 чайных чашек объемом 150 мл., 6 блюдец диаметром 10 см. Вид декорирования: живопись, отводка золотом. При приемочном контроле качества было обнаружено: — в 3-х чайниках – осевое смещение ручек на 2 град; — в 6 чашках – малозаметный натек глазури на лицевой стороне; — в 12 чашках – мушки на оборотной стороне диаметром 0,5 мм по 2 шт. — в 15 чашках – деформация от 1,2 до 1,5%. Определите размер выборки для данной партии товара. Можно ли принять партию данного товара? Ваши действия как товароведа.
25.	В магазин поступила партия эмалевых красок белого цвета ПФ-115 в количестве 1000 банок, объемом 500 мл. При приемочном контроле качества объединенной пробы было обнаружено: — вязкость – 90 с; — укрывистость высушенной пленки – 55 г /м². — адгезия пленки – 1 балл. Определите размер выборки для данной партии товара. Можно ли принять партию данного товара? Ваши действия как товароведа.
26.	В магазин поступила партия стальной эмалированной посуды в объеме 500 шт. Вид декорирования: деколь. При приемочном контроле качества было обнаружено: — в 5 кастрюлях – откол эмали; — в 10 кастрюлях – нарушение сплошности покровной эмали на внешней стороне кастрюль; — в 2 кастрюлях – деформация края свыше 3%. Определите размер выборки для данной партии товара. Можно ли принять партию данного товара? Ваши действия как товароведа.
27.	В магазин поступила партия порошкообразных синтетических моющих средств к картонным

	коробках в количестве 30 транспортных коробок по 30 потребительских коробок в каждой. Масса нетто коробки - 400г. При приемке был отобран средний образец в количестве трех коробок для определения органолептических и физико-химических показателей качества. При определении качества установлены следующие значения показателей качества: на внешний вид порошки представляли собой гранулы белого цвета с синими вкраплениями, Показатель активности водородных ионов (рН), единицы рН – 11, Массовая доля фосфорнокислых солей в пересчете на Р О - 18 %, Пенообразующая способность - 150 мм. Дайте заключение о качестве. Правильно ли отобрал товаровед средний образец? Можно ли считать результаты оценки качества верными?
28.	В магазин поступила партия пластмассовых мисок в объеме 500 шт. При приемочном контроле качества было обнаружено: — в 6 мисках – раковины, не портящие товарный вид; — в 8 мисках – инородные включения диаметром 3 мм по 2 шт. в каждом. — в 15 мисках – коробление более 1%. Определите размер выборки для данной партии товара. Можно ли принять партию данного товара? Ваши действия как товароведа.
29.	В магазин поступила партия водно-дисперсионных красок белого цвета в количестве 2000 банок, объемом 3000 мл. При приемочном контроле качества объединенной пробы было обнаружено: — рН краски – 7,0 с; — укрывистость высушенной пленки – 140 г /м². — массовая доля нелетучих веществ – 60%. Определите размер выборки для данной партии товара. Можно ли принять партию данного товара? Ваши действия как товароведа.
30.	В магазин поступила партия алюминиевых кастрюль в количестве 600 шт. Для оценки качества была отобрана объединенная проба в количестве 10 шт. кастрюль, в которых было обнаружено: — в 5 кастрюлях – крышки входят, но не проворачиваются в корпусе; — в 10 кастрюлях – вогнутость дна 3%. Дайте заключение о качестве по полученным результатам. Правильно ли отобрана объединенная проба? Ответ аргументируйте.
31.	В магазин поступила партия стальной эмалированной посуды в объеме 2000 шт. Вид декорирования: деколь. При приемочном контроле качества было обнаружено: — в 10 кастрюлях – откол эмали; — в 5 кастрюлях – инородные включения в эмали диаметром 1,5 мм по 2-3 шт; — в 8 кастрюлях – деформация края соответственно 1,5, 2, 2,2, 1,8, 2,6 и 4% соответственно. Определите размер выборки для данной партии товара. Можно ли принять партию данного товара? Ваши действия как товароведа.
32.	В магазин поступила партия одноразовых пластмассовых вилок в количестве 20000 шт в коробках по 200 шт в каждой. При выборочном контроле качества был обнаружен привкус водной вытяжки, запах водной вытяжки – 3 балла. Возможна ли приемка данной партии вилок? Ответ аргументируйте.
33.	В магазин поступила партия алюминиевых эмалированных сковород с противопригорающим покрытием в объеме 1500 шт. При приемочном выборочном контроле качества было обнаружено: — в 10 сковородах – незначительное нарушение сплошности пкрвной эмали; — в 8 сковородах – люфт крепления ручек; — в 10 сковородах – микротрещины и отслоения противопригорающего покрытия. Определите размер выборки для данной партии товара. Можно ли принять партию данного товара? Ваши действия как товароведа.
34.	В магазин поступила партия хозяйственного мыла в количестве 500 шт в ящиках по 50 шт в каждом. При приемке обнаружены пять поврежденных ящиков. При осмотре выборки в неповрежденных ящиках было обнаружено, что у десяти кусков мыла имеются разводы на поверхности, у четырех - наличие облоя. В поврежденных ящиках обнаружено, что семь кус-

	ков имеют отколы; четыре – деформацию куска; десять кусков с загрязнениями на обертке. Какое количество кусков мыла необходимо отобрать для наружного осмотра и органолептических испытаний? Возможна ли реализация данной партии хозяйственного мыла? Ответ аргументируйте.
35.	В магазин поступила партия хозяйственного мыла I группы качества в объеме 1000 шт. При экспертизе качества выборки хозяйственного мыла в испытательной лаборатории были получены следующие результаты: — качественное число (масса жирных кислот в пересчете на номинальную массу куска 100 г.) – 70 г.; — массовая доля свободной едкой щелочи – 0,15 %; — массовая доля свободной углекислой соды – 1,2%; — температура застывания жирных кислот, выделенных из мыла (титр) – 40 °С. Определите размер выборки для данной партии товара. Можно ли принять партию данного товара? Ваши действия как товароведа.
36.	В магазин поступила партия эмалевых красок зеленого цвета ПФ-115 в количестве 1000 банок, объемом 3000 мл. При приемочном контроле качества объединенной пробы было обнаружено: — вязкость – 150 с; — укрывистость высушенной пленки – 110 г /м². — адгезия пленки – 3 балла. Определите размер выборки для данной партии товара. Можно ли принять партию данного товара? Ваши действия как товароведа.

Тематика курсовых работ:

1. Экспертиза качества пластмассовых изделий.
2. Идентификация и фальсификация пластмассовых изделий.
3. Сравнительная оценка качества одноразовой пластиковой посуды разных производителей.
4. Сравнительная оценка качества эмалевых красок разных производителей.
5. Сравнительная оценка качества масляных красок разных производителей.
6. Сравнительная оценка качества водо-дисперсионных красок разных производителей.
7. Сравнительная оценка качества лаков разных производителей.
8. Сравнительная оценка качества олифы разных производителей.
9. Сравнительная оценка качества клеев разных производителей.
10. Экспертиза качества эмалевых красок.
11. Экспертиза качества масляных красок.
12. Экспертиза качества водо-дисперсионных красок.
13. Экспертиза качества лаков.
14. Экспертиза качества олифы.
15. Экспертиза качества клеев.
16. Идентификация и фальсификация натуральной олифы.
17. Сравнительная оценка качества порошкообразных синтетических моющих средств разных производителей.
18. Сравнительная оценка качества жидких синтетических моющих средств разных производителей.
19. Сравнительная оценка качества хозяйственного мыла разных производителей.
20. Сравнительная оценка качества чистящих средств разных производителей.
21. Сравнительная оценка моющих средств (для мытья посуды) разных производителей.
22. Сравнительная оценка моторных масел разных производителей.

23. Экспертиза качества порошкообразных синтетических моющих средств (по выбору: для цветного белья, универсальных или для стирки детского белья).
24. Экспертиза качества жидких синтетических моющих (по выбору: для цветного белья, универсальных или для стирки детского белья).
25. Экспертиза качества хозяйственного мыла.
26. Экспертиза качества чистящих средств.
27. Экспертиза качества моющих средств (для мытья посуды).
28. Экспертиза качества моторных масел.
29. Сравнительная оценка качества стеклянных изделий разных производителей.
30. Сравнительная оценка качества фарфоровых изделий разных производителей.
31. Сравнительная оценка качества фаянсовых изделий разных производителей.
32. Сравнительная оценка качества стеклокристаллических изделий разных производителей.
33. Экспертиза качества стеклянных изделий.
34. Экспертиза качества фарфоровых изделий.
35. Экспертиза качества фаянсовых изделий.
36. Экспертиза качества стеклокристаллических изделий.
37. Контроль качества стеклянных изделий на предприятии торговли.
38. Контроль качества фарфоровых изделий на предприятии торговли.
39. Контроль качества фаянсовых изделий на предприятии торговли.
40. Оценка конкурентоспособности фарфоровых изделий.
41. Оценка конкурентоспособности стеклянных изделий.
42. Контроль качества стальной эмалированной посуды на предприятии торговли.
43. Оценка конкурентоспособности посуды из различных металлов.
44. Сравнительная оценка качества стальной эмалированной посуды разных производителей.
45. Сравнительная оценка качества посуды из нержавеющей стали разных производителей.
46. Сравнительная оценка качества посуды с антипригарным покрытием разных производителей.
47. Сравнительная оценка качества алюминиевой посуды разных производителей.
48. Экспертиза качества стальной эмалированной посуды.
49. Экспертиза качества посуды из нержавеющей стали.
50. Экспертиза качества посуды с антипригарным покрытием.
51. Экспертиза качества алюминиевой посуды.
52. Контроль качества мебели.
53. Экспертиза качества мебели и определение уровня снижения цены.
54. Сравнительная оценка качества мебели (по конкретной группе) разных производителей.
55. Сравнительная оценка качества керамической плитки разных производителей.
56. Сравнительная оценка качества обоев разных производителей.
57. Контроль качества фанеры.
58. Контроль качества сантехники.
59. Экспертиза качества цемента.
60. Экспертиза качества кирпича.
61. Сравнительная оценка качества пылесосов разных производителей.
62. Сравнительная оценка качества холодильников разных производителей.
63. Сравнительная оценка качества стиральных машин разных производителей.
64. Сравнительная оценка качества электрочайников разных производителей.
65. Сравнительная оценка качества утюгов разных производителей.
66. Анализ ассортимента и потребительских свойств электробытовых товаров, реализуемых в торговом предприятии.

67. Экспертная оценка конкурентоспособности электробытовых товаров разных производителей (на примере одной из групп).

Курсовая работа оценивается в соответствии с Положением о курсовых работах (проектах) в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова».

Показатели и критерии оценивания планируемых результатов освоения компетенций и результатов обучения, шкала оценивания

Шкала оценивания		Формируемые компетенции	Индикатор достижения компетенции	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
85 – 100 баллов	«отлично»	ПК-1. Способен выявлять и анализировать причины снижения качества продукции и разрабатывать предложения по их устранению	ПК-1.1. Осуществляет сбор данных по показателям качества, характеризующим продукцию	Знает верно и в полном объеме: основные понятия в сфере товароведной, оценочной деятельности и управления качеством (менеджмента качества) продукции; законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и оценки соответствия; национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции; классификацию и ассортимент потребительских товаров, номенклатуру потребительских свойств и показателей качества, характеризующих продукцию; современный российский и зарубежный опыт в области управления качеством (менеджмента качества) продукции; методологию развертывания функций качества Умеет верно и в полном объеме: систематизировать и анализировать данные по показателям качества, характеризующим разрабатываемую и выпускаемую продукцию, в том числе с использованием средств и технологий цифровизации; применять основные положения российского и международного законодательства в сфере технического регулирования, стандартизации, оценки соответствия; применять на практике технические регламенты, стандарты и другие нормативно-технические документы, регламентирующие качество и безопасность продукции; применять на практике стандарты в области регламентации и сертификации систем управления качеством (менеджмента качества); применять методологию развертывания функций качества	Продвинутый
			ПК-1.2. Выявляет причины возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и коли-	Знает верно и в полном объеме: основные понятия в сфере товароведной, оценочной деятельности и управления качеством (менеджмента качества) продукции; факторы, формирующие и сохраняющие качество продукции Умеет верно и в полном объеме: устанавливать влияние сы-	

			чественных показателей продукции	рья и материалов, проектирования и конструирования, технологии производства, условий транспортирования и хранения на качественные и количественные показатели продукции; устанавливать причины возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции	
			ПК-1.3. Анализирует дефекты, вызывающие ухудшение качественных и количественных показателей продукции, и показатели качества, характеризующие продукцию	Знает верно и в полном объеме: виды дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; показатели качества и идентификации, характеризующие продукцию; методология анализа видов и последствий потенциальных отказов и методология развертывания функций качества Умеет верно и в полном объеме: систематизировать и анализировать данные по показателям качества и идентификации, характеризующим продукцию; систематизировать и анализировать данные по дефектам, характеризующим продукцию; применять методологию анализа видов и последствий потенциальных отказов и методологию развертывания функций качества	
			ПК-1.4. Разрабатывает предложения по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции, по предупреждению и сокращению товарных потерь	Знает верно и в полном объеме: способы устранения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; виды товарных потерь, порядок списания количественных и качественных потерь Умеет верно и в полном объеме: составлять документацию и отчеты по анализу выявленных дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции и разрабатывать предложения по их устранению; разрабатывать предложения по предупреждению и сокращению товарных потерь	
			ПК-1.5. Применяет методы оценки и контроля показателей качества и безопасности, методы идентификации для выявления опасной, фальсифицированной и контрафактной продукции	Знает верно и в полном объеме: нормативно-технические документы (стандарты, методические рекомендации и другие) на методы контроля качества и безопасности продукции; современные инструменты контроля качества и управления качеством; методы оценки и контроля показателей качества и безопасности продукции для выявления нестандартной и опасной продукции; методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; методы идентификации для выявления фальсифицированной и контрафактной продукции в организации	

				Умеет верно и в полном объеме: применять на практике нормативно-технические документы (стандарты, методические рекомендации и другие) на методы контроля качества и безопасности продукции; применять современные инструменты контроля качества и управления качеством; применять методы оценки и контроля показателей качества и безопасности продукции (методы квалитетического анализа продукции); применять современные методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; применять методы идентификации для выявления фальсифицированной и контрафактной продукции в организации	
		ПК-5. Способен выполнять мероприятия по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля внедрения и соблюдения технических регламентов, стандартов и технических условий по качеству продукции, подготовке продукции к подтверждению соответствия	ПК-5.1. Оформляет заявки на подтверждение соответствия продукции в соответствии с установленными правилами и предоставляет отчеты о выполненных работах и их результатах ПК-5.2. Предоставляет в испытательные лаборатории технические документы и образцы продукции	Знает верно и в полном объеме: основные понятия стандартизации и подтверждения соответствия отдельных групп продовольственных и непродовольственных товаров; порядок разработки, оформления, утверждения и внедрения документов по подтверждению соответствия; технические характеристики продукции (отдельных групп продовольственных и непродовольственных товаров) и технологию ее производства Умеет верно и в полном объеме: вести реестр сертификатов соответствия продукции; оформлять техническую документацию, удостоверяющую качество продукции	
				Знает верно и в полном объеме: основные понятия стандартизации и подтверждения соответствия в области отбора проб и образцов для исследований в испытательных лабораториях; порядок отбора проб и представления технических документов и образцов продукции в испытательные лаборатории Умеет верно и в полном объеме: осуществлять отбора проб и представлять технические документы и образцы продукции в испытательные лаборатории; оформлять техническую документацию, удостоверяющую качество продукции по результатам лабораторных исследований	

		ПК-7. Способен организовывать и управлять процессами транспортирования, хранения, приемки и реализации продукции	ПК-7.1. Умеет проводить приемку продукции по количеству, качеству и комплектности, устанавливать соответствие ее качества и безопасности требованиям технических регламентов, стандартов и другим документам	Знает верно и в полном объеме: нормативную и техническую документацию по правилам приемки и оценки качества и безопасности продукции; требования к качеству и безопасности продукции, установленные нормативно-технической документацией (техническими регламентами, стандартами и другими документами); порядок приемки продукции по количеству, качеству и комплектности, оценки качества и безопасности продукции Умеет верно и в полном объеме: применять нормативную и техническую документацию по правилам приемки и оценки качества и безопасности продукции; проводить приемку продукции по количеству, качеству и комплектности, определять требования к продукции разных видов и групп и устанавливать соответствие ее качества и безопасности техническим регламентам, стандартам и другим нормативным документам	
			ПК-7.2. Осуществляет контроль за соблюдением требований к упаковке и маркировке, правил и сроков хранения, транспортирования и реализации продукции, правил их выкладки в местах продажи	Знает верно и в полном объеме: требования к упаковке и маркировке продукции, правила и сроки хранения, транспортирования и реализации продукции, способы и требования, предъявляемые к складированию товарно-материальных ценностей Умеет верно и в полном объеме: правильно размещать продукцию на хранение; осуществлять контроль за соблюдением правил и сроков хранения, транспортирования и реализации товарно-материальных ценностей, оценивать соблюдение требований к упаковке продукции, выявлять основные дефекты упаковки	
70 – 84 баллов	«хорошо»	ПК-1. Способен выявлять и анализировать причины снижения качества продукции и разрабатывать предложения по их устранению	ПК-1.1. Осуществляет сбор данных по показателям качества, характеризующим продукцию	Знает с незначительными замечаниями: основные понятия в сфере товароведной, оценочной деятельности и управления качеством (менеджмента качества) продукции; законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и оценки соответствия; национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции; классификацию и ассортимент потребительских товаров, номенклатуру потребительских свойств и показателей качества, характеризующих продукцию; современный российский и зарубежный опыт в области управления	Повышенный

				качеством (менеджмента качества) продукции; методологию развертывания функций качества Умеет с незначительными замечаниями: систематизировать и анализировать данные по показателям качества, характеризующим разрабатываемую и выпускаемую продукцию, в том числе с использованием средств и технологий цифровизации; применять основные положения российского и международного законодательства в сфере технического регулирования, стандартизации, оценки соответствия; применять на практике технические регламенты, стандарты и другие нормативно-технические документы, регламентирующие качество и безопасность продукции; применять на практике стандарты в области регламентации и сертификации систем управления качеством (менеджмента качества); применять методологию развертывания функций качества	
			ПК-1.2. Выявляет причины возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции	Знает с незначительными замечаниями: основные понятия в сфере товароведной, оценочной деятельности и управления качеством (менеджмента качества) продукции; факторы, формирующие и сохраняющие качество продукции Умеет с незначительными замечаниями: устанавливать влияние сырья и материалов, проектирования и конструирования, технологии производства, условий транспортирования и хранения на качественные и количественные показатели продукции; устанавливать причины возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции	
			ПК-1.3. Анализирует дефекты, вызывающие ухудшение качественных и количественных показателей продукции, и показатели качества, характеризующие продукцию	Знает с незначительными замечаниями: виды дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; показатели качества и идентификации, характеризующие продукцию; методология анализа видов и последствий потенциальных отказов и методология развертывания функций качества Умеет с незначительными замечаниями: систематизировать и анализировать данные по показателям качества и идентификации, характеризующим продукцию; систематизировать и анализировать данные по дефектам, характеризующим продукцию; применять методологию анализа видов и последствий потенциальных отказов и методологию развертывания функций качества	

			ПК-1.4. Разрабатывает предложения по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции, по предупреждению и сокращению товарных потерь	Знает с незначительными замечаниями: способы устранения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; виды товарных потерь, порядок списания количественных и качественных потерь Умеет с незначительными замечаниями: составлять документацию и отчеты по анализу выявленных дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции и разрабатывать предложения по их устранению; разрабатывать предложения по предупреждению и сокращению товарных потерь	
			ПК-1.5. Применяет методы оценки и контроля показателей качества и безопасности, методы идентификации для выявления опасной, фальсифицированной и контрафактной продукции	Знает с незначительными замечаниями: нормативно-технические документы (стандарты, методические рекомендации и другие) на методы контроля качества и безопасности продукции; современные инструменты контроля качества и управления качеством; методы оценки и контроля показателей качества и безопасности продукции для выявления нестандартной и опасной продукции; методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; методы идентификации для выявления фальсифицированной и контрафактной продукции в организации Умеет с незначительными замечаниями: применять на практике нормативно-технические документы (стандарты, методические рекомендации и другие) на методы контроля качества и безопасности продукции; применять современные инструменты контроля качества и управления качеством; применять методы оценки и контроля показателей качества и безопасности продукции (методы калиметрического анализа продукции); применять современные методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; применять методы идентификации для выявления фальсифицированной и контрафактной продукции в организации	
		ПК-5. Способен выполнять мероприятия по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного кон-	ПК-5.1. Оформляет заявки на подтверждение соответствия продукции в соответствии с установленными правилами и	Знает с незначительными замечаниями: основные понятия стандартизации и подтверждения соответствия отдельных групп продовольственных и непродовольственных товаров; порядок разработки, оформления, утверждения и внедрения документов по подтверждению соответствия; технические характеристики продукции (отдельных групп продоволь-	

		троля внедрения и соблюдения технических регламентов, стандартов и технических условий по качеству продукции, подготовке продукции к подтверждению соответствия	предоставляет отчеты о выполненных работах и их результатах	ственных и непродовольственных товаров) и технологию ее производства Умеет с незначительными замечаниями: вести реестр сертификатов соответствия продукции; оформлять техническую документацию, удостоверяющую качество продукции	
			ПК-5.2. Предоставляет в испытательные лаборатории технические документы и образцы продукции	Знает с незначительными замечаниями: основные понятия стандартизации и подтверждения соответствия в области отбора проб и образцов для исследований в испытательных лабораториях; порядок отбора проб и представления технических документов и образцов продукции в испытательные лаборатории Умеет с незначительными замечаниями: осуществлять отбора проб и представлять технические документы и образцы продукции в испытательные лаборатории; оформлять техническую документацию, удостоверяющую качество продукции по результатам лабораторных исследований	
		ПК-7. Способен организовывать и управлять процессами транспортирования, хранения, приемки и реализации продукции	ПК-7.1. Умеет проводить приемку продукции по количеству, качеству и комплектности, устанавливать соответствие ее качества и безопасности требованиям технических регламентов, стандартов и другим документам	Знает с незначительными замечаниями: нормативную и техническую документацию по правилам приемки и оценки качества и безопасности продукции; требования к качеству и безопасности продукции, установленные нормативно-технической документацией (техническими регламентами, стандартами и другими документами); порядок приемки продукции по количеству, качеству и комплектности, оценки качества и безопасности продукции Умеет с незначительными замечаниями: применять нормативную и техническую документацию по правилам приемки и оценки качества и безопасности продукции; проводить приемку продукции по количеству, качеству и комплектности, определять требования к продукции разных видов и групп и устанавливать соответствие ее качества и безопасности техническим регламентам, стандартам и другим нормативным документам	
			ПК-7.2. Осуществляет контроль за соблюдением требований к упаковке и маркировке, правил и сроков хранения, транспортирования и реализации	Знает с незначительными замечаниями: требования к упаковке и маркировке продукции, правила и сроки хранения, транспортирования и реализации продукции, способы и требования, предъявляемые к складированию товарно-материальных ценностей Умеет с незначительными замечаниями: правильно размещать продукцию на хранение; осуществлять контроль за со-	

			ции продукции, правил их выкладки в местах продажи	блюдением правил и сроков хранения, транспортирования и реализации товарно-материальных ценностей, оценивать соблюдение требований к упаковке продукции, выявлять основные дефекты упаковки	
50 – 69 баллов	«удовлетворительно»	ПК-1. Способен выявлять и анализировать причины снижения качества продукции и разрабатывать предложения по их устранению	ПК-1.1. Осуществляет сбор данных по показателям качества, характеризующим продукцию	Знает на базовом уровне, с ошибками: основные понятия в сфере товароведной, оценочной деятельности и управления качеством (менеджмента качества) продукции; законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и оценки соответствия; национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции; классификацию и ассортимент потребительских товаров, номенклатуру потребительских свойств и показателей качества, характеризующих продукцию; современный российский и зарубежный опыт в области управления качеством (менеджмента качества) продукции; методологию развертывания функций качества Умеет на базовом уровне, с ошибками: систематизировать и анализировать данные по показателям качества, характеризующим разрабатываемую и выпускаемую продукцию, в том числе с использованием средств и технологий цифровизации; применять основные положения российского и международного законодательства в сфере технического регулирования, стандартизации, оценки соответствия; применять на практике технические регламенты, стандарты и другие нормативно-технические документы, регламентирующие качество и безопасность продукции; применять на практике стандарты в области регламентации и сертификации систем управления качеством (менеджмента качества); применять методологию развертывания функций качества	Базовый
			ПК-1.2. Выявляет причины возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных по-	Знает на базовом уровне, с ошибками: основные понятия в сфере товароведной, оценочной деятельности и управления качеством (менеджмента качества) продукции; факторы, формирующие и сохраняющие качество продукции Умеет на базовом уровне, с ошибками: устанавливать влияние сырья и материалов, проектирования и конструирования,	

			казателей продукции	технологии производства, условий транспортирования и хранения на качественные и количественные показатели продукции; устанавливать причины возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции	
			ПК-1.3. Анализирует дефекты, вызывающие ухудшение качественных и количественных показателей продукции, и показатели качества, характеризующие продукцию	Знает на базовом уровне, с ошибками: виды дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; показатели качества и идентификации, характеризующие продукцию; методология анализа видов и последствий потенциальных отказов и методология развертывания функций качества Умеет на базовом уровне, с ошибками: систематизировать и анализировать данные по показателям качества и идентификации, характеризующим продукцию; систематизировать и анализировать данные по дефектам, характеризующим продукцию; применять методологию анализа видов и последствий потенциальных отказов и методологию развертывания функций качества	
			ПК-1.4. Разрабатывает предложения по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции, по предупреждению и сокращению товарных потерь	Знает на базовом уровне, с ошибками: способы устранения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; виды товарных потерь, порядок списания количественных и качественных потерь Умеет на базовом уровне, с ошибками: составлять документацию и отчеты по анализу выявленных дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции и разрабатывать предложения по их устранению; разрабатывать предложения по предупреждению и сокращению товарных потерь	
			ПК-1.5. Применяет методы оценки и контроля показателей качества и безопасности, методы идентификации для выявления опасной, фальсифицированной и контрафактной продукции	Знает на базовом уровне, с ошибками: нормативно-технические документы (стандарты, методические рекомендации и другие) на методы контроля качества и безопасности продукции; современные инструменты контроля качества и управления качеством; методы оценки и контроля показателей качества и безопасности продукции для выявления нестандартной и опасной продукции; методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; методы идентификации для выявления фальсифицированной и контрафактной продукции в ор-	

				ганизации Умеет на базовом уровне, с ошибками: применять на практике нормативно-технические документы (стандарты, методические рекомендации и другие) на методы контроля качества и безопасности продукции; применять современные инструменты контроля качества и управления качеством; применять методы оценки и контроля показателей качества и безопасности продукции (методы квалитетического анализа продукции); применять современные методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; применять методы идентификации для выявления фальсифицированной и контрафактной продукции в организации	
	ПК-5. Способен выполнять мероприятия по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля внедрения и соблюдения технических регламентов, стандартов и технических условий по качеству продукции, подготовке продукции к подтверждению соответствия	ПК-5.1. Оформляет заявки на подтверждение соответствия продукции в соответствии с установленными правилами и предоставляет отчеты о выполненных работах и их результатах	Знает на базовом уровне, с ошибками: основные понятия стандартизации и подтверждения соответствия отдельных групп продовольственных и непродовольственных товаров; порядок разработки, оформления, утверждения и внедрения документов по подтверждению соответствия; технические характеристики продукции (отдельных групп продовольственных и непродовольственных товаров) и технологию ее производства Умеет на базовом уровне, с ошибками: вести реестр сертификатов соответствия продукции; оформлять техническую документацию, удостоверяющую качество продукции		
		ПК-5.2. Предоставляет в испытательные лаборатории технические документы и образцы продукции	Знает на базовом уровне, с ошибками: основные понятия стандартизации и подтверждения соответствия в области отбора проб и образцов для исследований в испытательных лабораториях; порядок отбора проб и представления технических документов и образцов продукции в испытательные лаборатории Умеет на базовом уровне, с ошибками: осуществлять отбора проб и представлять технические документы и образцы продукции в испытательные лаборатории; оформлять техническую документацию, удостоверяющую качество продукции по результатам лабораторных исследований		
	ПК-7. Способен организовывать и управлять процессами транспортирования, хранения,	ПК-7.1. Умеет проводить приемку продукции по количеству, качеству и ком-	Знает на базовом уровне, с ошибками: нормативную и техническую документацию по правилам приемки и оценки качества и безопасности продукции; требования к качеству и безопасности продукции, установленные нормативно-		

		приемки и реализации продукции	полнотности, устанавливать соответствие ее качества и безопасности требованиям технических регламентов, стандартов и другим документам	технической документацией (техническими регламентами, стандартами и другими документами); порядок приемки продукции по количеству, качеству и комплектности, оценки качества и безопасности продукции Умеет на базовом уровне, с ошибками: применять нормативную и техническую документацию по правилам приемки и оценки качества и безопасности продукции; проводить приемку продукции по количеству, качеству и комплектности, определять требования к продукции разных видов и групп и устанавливать соответствие ее качества и безопасности техническим регламентам, стандартам и другим нормативным документам	
			ПК-7.2. Осуществляет контроль за соблюдением требований к упаковке и маркировке, правил и сроков хранения, транспортирования и реализации продукции, правил их выкладки в местах продажи	Знает на базовом уровне, с ошибками: требования к упаковке и маркировке продукции, правила и сроки хранения, транспортирования и реализации продукции, способы и требования, предъявляемые к складированию товарно-материальных ценностей Умеет на базовом уровне, с ошибками: правильно размещать продукцию на хранение; осуществлять контроль за соблюдением правил и сроков хранения, транспортирования и реализации товарно-материальных ценностей, оценивать соблюдение требований к упаковке продукции, выявлять основные дефекты упаковки	
менее 50 баллов	«неудовлетворительно»	ПК-1. Способен выявлять и анализировать причины снижения качества продукции и разрабатывать предложения по их устранению	ПК-1.1. Осуществляет сбор данных по показателям качества, характеризующим продукцию	Не знает на базовом уровне: основные понятия в сфере товароведной, оценочной деятельности и управления качеством (менеджмента качества) продукции; законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и оценки соответствия; национальные, межгосударственные, международные нормативные правовые акты (в том числе стандарты, технические регламенты и другие) в сфере технического регулирования, стандартизации и управления качеством продукции; классификацию и ассортимент потребительских товаров, номенклатуру потребительских свойств и показателей качества, характеризующих продукцию; современный российский и зарубежный опыт в области управления качеством (менеджмента качества) продукции; методологию развертывания функций качества Не умеет на базовом уровне: систематизировать и анализи-	Компетенции не сформированы

				ровать данные по показателям качества, характеризующим разрабатываемую и выпускаемую продукцию, в том числе с использованием средств и технологий цифровизации; применять основные положения российского и международного законодательства в сфере технического регулирования, стандартизации, оценки соответствия; применять на практике технические регламенты, стандарты и другие нормативно-технические документы, регламентирующие качество и безопасность продукции; применять на практике стандарты в области регламентации и сертификации систем управления качеством (менеджмента качества); применять методологию развертывания функций качества	
			ПК-1.2. Выявляет причины возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции	Не знает на базовом уровне: основные понятия в сфере товароведной, оценочной деятельности и управления качеством (менеджмента качества) продукции; факторы, формирующие и сохраняющие качество продукции Не умеет на базовом уровне: устанавливать влияние сырья и материалов, проектирования и конструирования, технологии производства, условий транспортирования и хранения на качественные и количественные показатели продукции; устанавливать причины возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции	
			ПК-1.3. Анализирует дефекты, вызывающие ухудшение качественных и количественных показателей продукции, и показатели качества, характеризующие продукцию	Не знает на базовом уровне: виды дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; показатели качества и идентификации, характеризующие продукцию; методология анализа видов и последствий потенциальных отказов и методология развертывания функций качества Не умеет на базовом уровне: систематизировать и анализировать данные по показателям качества и идентификации, характеризующим продукцию; систематизировать и анализировать данные по дефектам, характеризующим продукцию; применять методологию анализа видов и последствий потенциальных отказов и методологию развертывания функций качества	
			ПК-1.4. Разрабатывает предложения по устранению дефек-	Не знает на базовом уровне: способы устранения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; виды товарных потерь, порядок спи-	

			тов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции, по предупреждению и сокращению товарных потерь	сания количественных и качественных потерь Не умеет на базовом уровне: составлять документацию и отчеты по анализу выявленных дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции и разрабатывать предложения по их устранению; разрабатывать предложения по предупреждению и сокращению товарных потерь	
			ПК-1.5. Применяет методы оценки и контроля показателей качества и безопасности, методы идентификации для выявления опасной, фальсифицированной и контрафактной продукции	Не знает на базовом уровне: нормативно-технические документы (стандарты, методические рекомендации и другие) на методы контроля качества и безопасности продукции; современные инструменты контроля качества и управления качеством; методы оценки и контроля показателей качества и безопасности продукции для выявления нестандартной и опасной продукции; методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; методы идентификации для выявления фальсифицированной и контрафактной продукции в организации Не умеет на базовом уровне: применять на практике нормативно-технические документы (стандарты, методические рекомендации и другие) на методы контроля качества и безопасности продукции; применять современные инструменты контроля качества и управления качеством; применять методы оценки и контроля показателей качества и безопасности продукции (методы квалитетического анализа продукции); применять современные методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции; применять методы идентификации для выявления фальсифицированной и контрафактной продукции в организации	
		ПК-5. Способен выполнять мероприятия по результатам государственного надзора, межведомственного и ведомственного контроля внедрения и соблюдения технических регламентов, стан-	ПК-5.1. Оформляет заявки на подтверждение соответствия продукции в соответствии с установленными правилами и предоставляет отчеты о выполненных работах и их резуль-	Не знает на базовом уровне: основные понятия стандартизации и подтверждения соответствия отдельных групп продовольственных и непродовольственных товаров; порядок разработки, оформления, утверждения и внедрения документов по подтверждению соответствия; технические характеристики продукции (отдельных групп продовольственных и непродовольственных товаров) и технологию ее производства Не умеет на базовом уровне: вести реестр сертификатов соответствия продукции; оформлять техническую документа-	

		дартов и технических условий по качеству продукции, подготовке продукции к подтверждению соответствия	татах	цию, удостоверяющую качество продукции	
			ПК-5.2. Предоставляет в испытательные лаборатории технические документы и образцы продукции	Не знает на базовом уровне: основные понятия стандартизации и подтверждения соответствия в области отбора проб и образцов для исследований в испытательных лабораториях; порядок отбора проб и представления технических документов и образцов продукции в испытательные лаборатории Не умеет на базовом уровне: осуществлять отбора проб и представлять технические документы и образцы продукции в испытательные лаборатории; оформлять техническую документацию, удостоверяющую качество продукции по результатам лабораторных исследований	
		ПК-7. Способен организовывать и управлять процессами транспортирования, хранения, приемки и реализации продукции	ПК-7.1. Умеет проводить приемку продукции по количеству, качеству и комплектности, устанавливать соответствие ее качества и безопасности требованиям технических регламентов, стандартов и другим документам	Не знает на базовом уровне: нормативную и техническую документацию по правилам приемки и оценки качества и безопасности продукции; требования к качеству и безопасности продукции, установленные нормативно-технической документацией (техническими регламентами, стандартами и другими документами); порядок приемки продукции по количеству, качеству и комплектности, оценки качества и безопасности продукции Не умеет на базовом уровне: применять нормативную и техническую документацию по правилам приемки и оценки качества и безопасности продукции; проводить приемку продукции по количеству, качеству и комплектности, определять требования к продукции разных видов и групп и устанавливать соответствие ее качества и безопасности техническим регламентам, стандартам и другим нормативным документам	
			ПК-7.2. Осуществляет контроль за соблюдением требований к упаковке и маркировке, правил и сроков хранения, транспортирования и реализации продукции, правил их выкладки в местах продажи	Не знает на базовом уровне: требования к упаковке и маркировке продукции, правила и сроки хранения, транспортирования и реализации продукции, способы и требования, предъявляемые к складированию товарно-материальных ценностей Не умеет на базовом уровне: правильно размещать продукцию на хранение; осуществлять контроль за соблюдением правил и сроков хранения, транспортирования и реализации товарно-материальных ценностей, оценивать соблюдение требований к упаковке продукции, выявлять основные дефекты упаковки	

