

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Петровская Анна Викторовна

Должность: Директор

Дата подписания: 20.09.2024 13:17:23

Уникальный программный ключ:

798bda6555fbdebe827768f6f1710bd17a9070c51fd100aba65a1f10e8c3199

Приложение 6

к основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленность (профиль) программы Менеджмент на предприятиях ресторанно-гостиничного бизнеса и туризма

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»

Факультет экономики, менеджмента и торговли

Кафедра корпоративного и государственного управления

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по дисциплине **Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями**

Направление подготовки **38.03.02 Менеджмент**

Направленность (профиль) программы

Менеджмент на предприятиях ресторанно-гостиничного бизнеса и туризма

Уровень высшего образования ***Бакалавриат***

Год начала подготовки **2024**

Краснодар – 2023 г.

Составитель:

к.ф.н., доцент кафедры корпоративного и государственного управления Д.А. Сигида

Оценочные материалы одобрены на заседании кафедры корпоративного и государственного управления

протокол №7/1 от 10.03.2023 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по дисциплине Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями

ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ И ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Формируемые компетенции (код и наименование компетенции)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование индикатора)	Результаты обучения (знания, умения)	Наименование контролируемых разделов и тем
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3.2. Применяет методы командного взаимодействия.	УК-3.2. З-1. Знает теоретические основы и практические аспекты организации командной работы. УК-3.2. З-2. Знает основные методы анализа группового взаимодействия. УК-3.2. З-3. Знает методы анализа командных ролей. УК-3.2. У-1. Умеет проектировать и организовывать командную работу. УК-3.2. У-2. Умеет определять и корректировать командные роли. УК-3.2. У-3. Умеет определять потребности участников команды в овладении новыми знаниями и умениями.	Тема 1. Добровольчество (волонтерство) и социально ориентированные НКО: определение, законодательство, государственная политика, инфраструктура. Тема 2. Развитие волонтерства в отраслях социальной сферы

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Перечень учебных заданий на аудиторных занятиях:
Индикаторы достижения: УК-3.2

Вопросы для проведения опроса по теме 1. Добровольчество (волонтерство) и социально ориентированные НКО: определение, законодательство, государственная политика, инфраструктура.

1. Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности.
2. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций.
3. Мотивация волонтеров.
4. Проблема и профилактика эмоционального выгорания?

Вопросы для проведения опроса по теме 2. Развитие волонтерства в отраслях социальной сферы.

Индикаторы достижения: УК-3.2

1. Волонтерство или благотворительность.
2. Волонтерство – хороший или плохой опыт.
3. Сравнительный анализ волонтерской деятельности в России и зарубежом.
4. Помощь и волонтерство.

Критерии оценки (в баллах)

- 3 баллов выставляется обучающемуся, если он владеет материалом в полном объеме, отвечает последовательно, демонстрирует умение сравнивать и обобщать теоретический материал;
- 2 балл выставляется обучающемуся, если он знает материал курса дисциплины недостаточно полно, отвечает не всегда последовательно, сбивчиво и бессистемно при аргументации фактов, событий, явлений не ссылается на нормы;
- 0 баллов выставляется обучающемуся, если в ответе допущены значительные ошибки, свидетельствующие о недостаточном уровне его подготовки.

Задания для текущего контроля:

Тест по теме 1. Добровольчество (волонтерство) и социально ориентированные НКО: определение, законодательство, государственная политика, инфраструктура.

Индикаторы достижения: УК-3.2

1. Волонтер в дословном переводе означает:
 - 1) человек, который работает безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализации социально значимых проектов;
 - 2) «доброволец», который безвозмездно занимается социально значимой деятельностью;
 - 3) человек, добровольно взявший на себя какую-либо работу.
2. Согласно определению «добровольцы» - это:
 - 1) лицо, осуществляющее какую-либо деятельность добровольно, а также зачастую безвозмездно;
 - 2) доброволец, человек, предпочитающий быть участником, а не зрителем, не ожидающий оплаты своего труда;
 - 3) это люди, которые совершают общественно полезные деяния без материальной выгоды или какой-либо компенсации;
 - 4) физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг.
3. Цели благотворительной деятельности определены в:
 - 1) ФЗ РФ от 28.12.2013 №-442 ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ»;
 - 2) ФЗ РФ от 11.08.95 №-135 ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;
 - 3) Распоряжение правительства РФ от 17.11.2008 №1662-р «О концепции долгосрочно социально-экономического развития РФ на период до 2020 года.
4. Что из перечисленного относится к благотворительной деятельности:
 - 1) развитие частного бизнеса;
 - 2) организация клубов по интересам;

3) содействие укрепления мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов.

5. Стать волонтером может:

- 1) любой гражданин, достигший совершеннолетия или 14 лет с письменного согласия родителей или лиц, их заменяющих;
- 2) любой гражданин, независимо от возраста;
- 3) гражданин в возрасте с 18 до 55 лет.

Критерии оценки (в баллах)

- 5 баллов выставляется обучающемуся, если было получено 85-100% правильных вариантов ответов на вопросы тестов;
- 3 балла выставляется обучающемуся, если было получено 70-84% правильных вариантов ответов на вопросы тестов;
- 2 балла выставляется обучающемуся, если было получено 50-69% правильных вариантов ответов на вопросы тестов;
- 0 баллов выставляется обучающемуся, если было получено менее 50% правильных вариантов ответов на вопросы тестов.

Тест по теме 2. Развитие волонтерства в отраслях социальной сферы

Индикаторы достижения: УК-3.2

1. Назовите первое массовое детское движение в России?
пионеры
юные инспекторы дорожного движения
скауты
2. Детское общественное объединение – это...
объединение детей по интересам
студия, кружок, секция в учреждении дополнительного образования
объединение молодых граждан совместной целью, интересами,
увлечению и совместной деятельностью по их продвижению в обществе
3. Какими документами регулируется (гарантируется) деятельность ДОО?
Конвенция о правах ребенка
ФЗ «Об общественных объединениях»
ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений»
Конституция РФ
4. В каком случае детское общественное объединение может стать детской общественной организацией?
ни в каком
по желанию руководителя
регистрация в органах юстиции и иных органах
5. Можно ли в 15 лет стать учредителем детской общественной организации?
Да
Нет

Критерии оценки (в баллах)

- 5 баллов выставляется обучающемуся, если было получено 85-100% правильных вариантов ответов на вопросы тестов;
- 3 балла выставляется обучающемуся, если было получено 70-84% правильных вариантов ответов на вопросы тестов;
- 2 балла выставляется обучающемуся, если было получено 50-69% правильных вариантов ответов на вопросы тестов;
- 0 баллов выставляется обучающемуся, если было получено менее 50% правильных вариантов ответов на вопросы тестов.

Задания для творческого рейтинга

Перечень докладов по теме 1. Добровольчество (волонтерство) и социально ориентированные НКО: определение, законодательство, государственная политика, инфраструктура.

Индикаторы достижения: УК-3.2

1. Медицинская и социальная модели инвалидности. Сегрегация и интеграция.
2. Независимый образ жизни инвалидов. Основные концепции.
3. Содержание понятия «ограничение жизнедеятельности».
4. Социальная среда жизнедеятельности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями: жилая, городская, образовательная, производственная, досуговая (творчество, физкультура и спорт).
5. Проблемы инвалидности в современной России.
6. Основные теории и модели социальной работы с инвалидами.
7. Участие общественности в решении проблем инвалидов.
8. Понятие и организация доступной среды для людей с ограниченными возможностями и инвалидов.

Перечень докладов по теме 2. Развитие волонтерства в отраслях социальной сферы.

Индикаторы достижения: УК-3.2

1. «Доступная среда» - жизнедеятельность в городе Краснодар
2. Социальная реклама как способ обратить внимание на проблемы городской среды
3. Волонтерская деятельность в Краснодарском крае.
4. Независимый образ жизни инвалидов. Основные концепции
5. Участие общества в решении проблем инвалидов.
6. Онбординг инвалидов и лиц с ОВЗ.

Критерии оценки (в баллах):

3 балла – выставляется обучающемуся, если выполнены все требования к написанию доклада: обозначена проблема и обоснована ее актуальность, проведен анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, выполнена качественная презентация,

2 балла – выставляется обучающемуся, если основные требования к докладу: выполнены, но присутствуют недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала, отсутствует логическая последовательность в суждениях, не выдержан объем доклада, имеются упущения в оформлении презентации,

1 балл – выставляется обучающемуся, если имеются существенные отклонения от требований к докладу. В частности, тема раскрыта частично, допущены ошибки и отсутствуют выводы.

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ ВО ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Структура зачетного задания

<i>Наименование оценочного материала</i>	<i>Максимальное количество баллов</i>
Вопрос 1	15
Вопрос 2	15
Тест	10

Задания, включаемые в зачетное задание

Перечень вопросов к зачету:

1. Волонтерство и волонтерская деятельность: определения, подходы, проблемы
2. Традиционные и инновационные технологии, техники и конкретные методики, используемые при исследовании проблем волонтерства и организации волонтерской деятельности.
3. Основные категории и понятия волонтерства и волонтерской деятельности.
4. Место волонтерства в общественной жизни и в сфере образования.
5. Социальный аспект волонтерской деятельности.
6. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности.
7. Морально-этический аспект волонтерской деятельности.
8. Организационный аспект волонтерской деятельности в области образования.
9. Предыстория волонтерского движения: Древний мир и Средние века.
10. Становление волонтерского движения в Новое и Новейшее время.
11. Предыстория и история волонтерского движения в России.
12. Модели волонтерской деятельности: теоретико-методологический аспект.
13. Организация волонтерской деятельности в странах Европы.
14. Организация волонтерской деятельности в странах Америки.
15. Организация волонтерской деятельности в странах Азии и Африки.
16. Организация волонтерской деятельности в Российской Федерации и странах СНГ.
17. Нуждающиеся в волонтерской поддержке: определение, подходы, проблемы, типы и виды.
18. Социально обездоленные: определение, подходы, проблемы, типы и виды.
19. Волонтерство и социальная помощь населению в чрезвычайных ситуациях.
20. Волонтерство и поддержка программ социального развития.
21. Волонтерство и улучшение морально-психологического климата.
22. Волонтерство и обеспечение социально значимых сфер жизнедеятельности.
23. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: теоретико- методологический аспект.
24. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: международный уровень.
25. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: национальный уровень.
26. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: муниципальный и внутриорганизационный уровни.
27. Информационные технологии в волонтерской среде: теоретико- методологический уровни.
28. Источники информации в обеспечении волонтерской деятельности.
29. Организация делопроизводства волонтерской группы и организации.
30. Презентация деятельности волонтерской группы и организации.
31. Модели организации деятельности волонтеров в области образования.
32. Развитие волонтерского движения среди детей, юношей и взрослых
33. Особенности подготовки волонтеров к деятельности в сфере инклюзии.
34. Технология развития волонтерского движения в вузе
35. Этапы разработки волонтерского проекта и условия привлечения волонтеров к проекту.
36. Проблемы распространения волонтерской деятельности.
37. Технология формирования ценностного отношения к волонтерской деятельности у детей, юношей и взрослых.

Тесты к зачету:

1. Волонтер в дословном переводе означает:

- 1) человек, который работает безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализации социально значимых проектов;
- 2) «доброволец», который безвозмездно занимается социально значимой деятельностью;
- 3) человек, добровольно взявший на себя какую либо работу.

2. Согласно определению «добровольцы» - это:

- 1) лицо, осуществляющее какую либо деятельность добровольно, а также зачастую безвозмездно;
- 2) доброволец, человек, предпочитающий быть участников, а не зрителем, не ожидающий оплаты своего труда;
- 3) это люди, которые совершают общественно полезные деяния без материальной выгоды или какой-либо компенсации;
- 4) физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг.

3. Цели благотворительной деятельности определены в:

- 1) ФЗ РФ от 28.12.2013 №-442 ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ»;
- 2) ФЗ РФ от 11.08.95 №-135 ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;
- 3) Распоряжение правительства РФ от 17.11.2008 №1662-р « О концепции долгосрочно социально-экономического развития РФ на период до 2020 года.

4. Что из перечисленного относится к благотворительной деятельности:

- 1) развитие частного бизнеса;
- 2) организация клубов по интересам;
- 3) содействие укреплению мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов.

5. Стать волонтером может:

- 1) любой гражданин, достигший совершеннолетия или 14 лет с письменного согласия родителей или лиц, их заменяющих;
- 2) любой гражданин, независимо от возраста;
- 3) гражданин в возрасте с 18 до 55 лет.

4. На каких правовых актах основывается деятельность благотворительных организаций в РФ?

- o ФЗ «Об общественных объединениях»
- o ФЗ [«О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»](#)
- o ФЗ «О некоммерческих организациях»

5. Что такое НКО?

неформальные коммерческие организации
непонятное какое-то определение
некоммерческие организации

6. Когда празднуют Международный День Добровольцев?

последнее воскресенье ноября
5 декабря
29 февраля

7. Назовите Всероссийскую консолидированную добровольческую акцию, проводимую каждую весну с 1997 года?

Ответ: Весенняя неделя добра

8. Какой год Организация Объединенных Наций объявила Годом Добровольцев?
- 2000
 - 2009
 - 2001
9. Отметьте страны, в которых не развивается добровольческое движение?
- Россия
 - США
 - Япония
 - Италия
 - Франция
 - нет таких стран
10. Добровольцы – это... (продолжите определение)
- граждане с доброй волей
 - граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда
 - городские сумасшедшие
 - граждане, добровольно идущие на косметические опыты
11. Что такое United Way of America?
- благотворительный фонд, созданный как общая касса благотворительные организации Америки
 - крупный коммерческий банк
 - международная благотворительная организация
12. Главные задачи Национального центра волонтерской работы в Великобритании?
- развитие добровольчества
 - реализация социальных проектов
 - представление [волонтер](#)ского движения в государственных и коммерческих структурах, а также на политическом и международном уровнях
13. Получают ли заработную плату участники международных волонтерских лагерей?
- Да
 - Нет
14. Можно ли поставить знак равенства между словами волонтер и доброволец?
- Да
 - Нет
15. Чем занимается организация «Международная амнистия»?
- рассмотрением судебных дел
 - защитой прав человека во всех странах мира
 - сбором средств на содержание судебных учреждений
16. Какие плюсы получают участники международных волонтерских лагерей?
- бесплатное питание и проживание
 - заработную плату
 - трудоустройство
 - интенсивную языковую практику
17. В какой стране еще в XX веке был издан закон о демократической добровольческой службе и образован Национальный [центр](#) добровольческих действий «[Волонтер](#)»?
- Россия
 - США
 - Франция

Италия
Германия

18. Назовите основное направление деятельности международной организации «Красный крест»?

популяризация здорового образа жизни
решение проблем бездомных животных

19. защита международных памятников природы
ДОО – это...

добровольческие организации общественников
добавочные общественные органы
детские общественные объединения

20. Назовите первое массовое детское движение в России?

пионеры
юные инспекторы дорожного движения
скауты

21. Детское общественное объединение – это...

объединение детей по интересам
студия, кружок, секция в учреждении дополнительного образования
объединение молодых граждан совместной целью, интересами,
увлечению и совместной деятельностью по их продвижению в обществе

22. Какими документами регулируется (гарантируется) деятельность ДОО?

Конвенция о правах ребенка
ФЗ «Об общественных объединениях»
ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений»
Конституция РФ

23. В каком случае детское общественное объединение может стать детской общественной организацией?

ни в каком
по желанию руководителя
регистрация в органах юстиции и иных органах

24. Можно ли в 15 лет стать учредителем детской общественной организации?

Да
Нет

25. Когда празднуют Всероссийский день детского общественного движения?

19 мая
1 июня
24 февраля

26. В каком году в России оформилось детское общественное движение – пионеры?

1909
1922
1990

27. Какие крупные детские общественные объединения существуют сегодня в России?

- «Союз пионерских организаций»
- «Юные коммунары»
- Скауты
- Общероссийская общественная организация «ДИМСИ»

28. Частное лицо или организация, финансирующая какое-либо

мероприятие, как с целью его поддержки, так и для рекламы собственной деятельности, это?

донор
спонсор
меценат

29. Назовите виды проектов в зависимости от срока реализации?

Ответ: краткосрочные, среднесрочные, долгосрочные

30. Расположите в хронологическом порядке этапы разработки проекта (проставьте соответствующие цифры от 1 до 11)

31. Что такое социальная акция?

Единовременное мероприятие, проводимое с благотворительной целью или имеющее социально значимую направленность

32. Перечислите виды ресурсов, которые могут быть использованы для реализации проекта?

Материально-технические, финансовые, человеческие, организационные, имидж команды проекта, информационные, технологические

33. Относится ли учебная практика на производстве к добровольческой деятельности? Почему?

Нет, не относится. Учебная практика на производстве – обязательный процесс во время учебы в вузе или ссузе; добровольческая деятельность имеет иные цели.

34. Фандрайзинг – это

участие в грантовом конкурсе для получения денег на проект
- поиск ресурсов (людей, оборудования, информации, времени, денег и др.) для реализации проектов и/или поддержания существования организации

совокупность материальных, финансовых, человеческих (добровольческих), организационных и других средств организации, которые могут быть использованы для реализации проекта/мероприятия

35. Что из перечисленного относится к благотворительной деятельности:

- 1) развитие частного бизнеса;
- 2) организация клубов по интересам;
- 3) содействие укреплению мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов.

36. Стать волонтером может:

- 1) любой гражданин, достигший совершеннолетия или 14 лет с письменного согласия родителей или лиц, их заменяющих;
- 2) любой гражданин, независимо от возраста;
- 3) гражданин в возрасте с 18 до 55 лет.

Критерии оценки (в баллах):

- 40 баллов выставляется обучающемуся, ответы которого на поставленные в задании вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений, он не затрудняется с ответом при видоизменении задания, при решении практических тестов применяет верную методику и показывает глубокие знания изученного материала, подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой;

- 30 баллов выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу излагающего его, допускающему не существенные неточности при освещении основного содержания ответа и в ответе на дополнительные вопросы, которые он легко исправляет

по замечанию преподавателя, правильно применяющему теоретические положения при решении практических заданий, в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой;

- 20 баллов выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его детали, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности в изложении программного материала и испытывает трудности в выполнении практических заданий, частично раскрывает содержание дополнительных вопросов, подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне;

- 10 балла выставляется обучающемуся, который значительную часть теоретического содержания курса не усвоил, необходимые практические навыки не сформировал, не подтвердил освоение компетенций, предусмотренных программой.

Показатели и критерии оценивания планируемых результатов освоения компетенций и результатов обучения, шкала оценивания

Шкала оценивания		Формируемые компетенции	Индикатор достижения компетенции	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
85 – 100 баллов	«зачтено»	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3.2. Применяет методы командного взаимодействия.	Знает верно и в полном объеме: теоретические основы и практические аспекты организации командной работы, основные методы анализа группового взаимодействия, методы анализа командных ролей. Умеет верно и в полном объеме: проектировать и организовывать командную работу, определять и корректировать командные роли, определять потребности участников команды в овладении новыми знаниями и умениями.	Продвинутый
70 – 84 баллов	«зачтено»	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3.2. Применяет методы командного взаимодействия.	Знает с незначительными замечаниями: теоретические основы и практические аспекты организации командной работы, основные методы анализа группового взаимодействия, методы анализа командных ролей. Умеет с незначительными замечаниями: проектировать и организовывать командную работу, определять и корректировать командные роли,	Повышенный

				определять потребности участников команды в овладении новыми знаниями и умениями.	
50 – 69 баллов	«зачтено»	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3.2. Применяет методы командного взаимодействия.	Знает на базовом уровне, с ошибками: теоретические основы и практические аспекты организации командной работы, основные методы анализа группового взаимодействия, методы анализа командных ролей. Умеет на базовом уровне, с ошибками: проектировать и организовывать командную работу, определять и корректировать командные роли, определять потребности участников команды в овладении новыми знаниями и умениями.	Базовый
менее 50 баллов	«не зачтено»	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3.2. Применяет методы командного взаимодействия.	Не знает на базовом уровне: теоретические основы и практические аспекты организации командной работы, основные методы анализа группового взаимодействия, методы анализа командных ролей. Не умеет на базовом уровне: проектировать и организовывать командную работу, определять и корректировать командные роли, определять потребности участников команды в овладении новыми знаниями и умениями.	Компетенции не сформированы