

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Петровская Анна Викторовна

Должность: Директор

Дата подписания: 11.09.2025 15:07:41

Уникальный программный ключ:

798bda6555fbdebe827768f6f1710bd17a9070c31fdc1b6a6ac5a1f10c8c5199

Приложение 3

к основной профессиональной образовательной  
программе по направлению подготовки

**38.04.04 Государственное и муниципальное  
управление**

направленность (профиль) программы

**Государственное и муниципальное управление в  
экономике региона**

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»**

**Факультет экономики, менеджмента и торговли**

**Кафедра корпоративного и государственного управления**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ФТД.01 ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ)**  
**ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО**  
**ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО**

**Направление подготовки**

**38.04.04 Государственное и муниципальное управление**

**Направленность (профиль) программы**

**Государственное и муниципальное управление в экономике региона**

**Уровень высшего образования *Магистратура***

**Год начала подготовки 2025**

**Краснодар – 2024 г.**

Составитель:

к.ф.н., доцент кафедры корпоративного и государственного  
управления Д.А. Сигида

(ученая степень, ученое звание, должность,)

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры  
корпоративного и государственного управления  
протокол № 9 от 07.03.2024 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                                                                                   |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ .....</b>                                                                                                                | <b>4</b>  |
| Цель и задачи освоения дисциплины .....                                                                                                                           | 4         |
| Место дисциплины в структуре образовательной программы .....                                                                                                      | 4         |
| Объем дисциплины и виды учебной работы .....                                                                                                                      | 4         |
| Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине .....                                                                                                     | 5         |
| <b>II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>                                                                                                                            | <b>7</b>  |
| <b>III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>                                                                            | <b>9</b>  |
| РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА .....                                                                                                                                    | 9         |
| ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ .....                                                                                                                    | 10        |
| ПЕРЕЧЕНЬ ЭЛЕКТРОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ .....                                                                                                                | 10        |
| ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ .....                                                                                                                        | 10        |
| ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ<br>ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....                                                | 10        |
| ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ<br>ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО<br>ОБЕСПЕЧЕНИЯ ..... | 10        |
| МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....                                                                                                              | 11        |
| <b>IV. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>                                                                                     | <b>11</b> |
| <b>V. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ И<br/>УМЕНИЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ .....</b>                     | <b>11</b> |
| <b>VI. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ<br/>АТТЕСТАЦИИ .....</b>                                                              | <b>12</b> |
| <b>АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>                                                                                                             | <b>20</b> |

# І. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

## Цель и задачи освоения дисциплины

Целью дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями» изучение причин межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контексте.

Задачи дисциплины:

- включение студентов в социальнозначимую деятельность, формирование их лидерской позиции, развитие инициативы и общественной активности.
- уметь анализировать социокультурную ситуацию и культурный контекст;
- уметь выстраивать межкультурную коммуникацию в различном социокультурном контексте с учетом необходимых норм, ценностей, правил коммуникации;
- уметь анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей;
- изучение способов и технологии коммуникации, учитывающих особые потребности лиц с ограниченными возможностями;
- идентифицировать возможности более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в профессиональную деятельность;
- формирование толерантного восприятия людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния;

## Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями», относится к факультативной части учебного плана.

## Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 1

| Показатели объема дисциплины *                                                                         | Всего часов по формам обучения |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------|
|                                                                                                        | очная                          | заочная * |
| Объем дисциплины в зачетных единицах                                                                   | 1 ЗЕТ                          |           |
| Объем дисциплины в акад. часах                                                                         | 36                             |           |
| Промежуточная аттестация:<br>форма                                                                     | зачет                          | зачет     |
| <b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (Контакт. часы), всего:</b>                          | 8                              | 4         |
| 1. Контактная работа на проведение занятий лекционного и семинарского типов, всего часов, в том числе: | 6                              | 2         |
| • лекции                                                                                               | 6                              | 2         |

|                                                                                                                                |    |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| • практические занятия                                                                                                         | -  | -  |
| • лабораторные занятия                                                                                                         | -  | -  |
| в том числе практическая подготовка                                                                                            | -  | -  |
| 2. Индивидуальные консультации (ИК)** <i>(заполняется при наличии по дисциплине курсовых работ/проектов)</i>                   | -  | -  |
| 3. Контактная работа по промежуточной аттестации (Катт) <i>(заполняется при наличии по дисциплине курсовых работ/проектов)</i> | 2  | 2  |
| 4. Консультация перед экзаменом (КЭ)                                                                                           | -  | -  |
| 5. Контактная работа по промежуточной аттестации в период экз. сессии / сессии заочников (Каттэк)                              | -  | -  |
| <b>Самостоятельная работа (СР), всего:</b>                                                                                     | 28 | 32 |
| в том числе:                                                                                                                   |    |    |
| • самостоятельная работа в период экз. сессии (СРэк) <i>(заполняется при наличии экзамена по дисциплине)</i>                   | -  | 2  |
| • самостоятельная работа в семестре (СРс)                                                                                      | 28 | 30 |
| в том числе, самостоятельная работа на курсовую работу <i>(заполняется при наличии по дисциплине курсовых работ/проектов)</i>  | -  | -  |
| • изучение ЭОР <i>(при наличии)</i>                                                                                            | -  | -  |
| • изучение онлайн-курса или его части                                                                                          | -  | -  |
| • выполнение индивидуального или группового проекта                                                                            | 8  | -  |
| • и другие виды                                                                                                                | 20 | 30 |

## Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Таблица 2

| Формируемые компетенции<br>(код и наименование компетенции)                                                                  | Индикаторы достижения компетенций<br>(код и наименование индикатора)                               | Результаты обучения (знания, умения)                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | УК-3.2. Демонстрирует поведение эффективного организатора и координатора командного взаимодействия | УК-3.2. 3-1. <b>Знает</b> содержание и нормы эффективной организации командной работы<br>УК-3.2. 3-2. <b>Знает</b> методы и технологии оценки достижения эффективного командного взаимодействия<br>УК-3.2. 3-3. <b>Знает</b> принципы предоставления обратной связи |

|                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                        | <p>УК-3.2. У-1. <b>Умеет</b> эффективно использовать типы и методы коммуникации для достижения поставленных целей и задач</p> <p>УК-3.2. У-2. <b>Умеет</b> разрабатывать стратегию командного взаимодействия</p> <p>УК-3.2. У-3. <b>Умеет</b> обеспечивать обратную связь и управлять конфликтами</p> |
| ПК-3 Способен применять современные методы реализации государственной стратегии и национальных проектов, обеспечения экономической безопасности, контроля и надзора на государственном уровне | ПК-3.2 Определяет и применяет формы и методы контроля и надзора в системе государственного и муниципального управления | <p>ПК-3.2. 3-1. <b>Знает</b> формы и методы контроля и надзора в системе государственного и муниципального управления</p> <p>ПК-3.2. У-1. <b>Умеет</b> определять и применять формы и методы контроля и надзора в системе государственного и муниципального управления</p>                            |

## II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

этапы формирования и критерии оценивания сформированности компетенций  
для обучающихся очной формы обучения

Таблица 3.

| № п/п | Наименование раздела, темы дисциплины                                                                                                            | Трудоемкость, академические часы |                      |                      |                         |                                          |       | Индикаторы достижения компетенций | Результаты обучения                                                | Учебные задания для аудиторных занятий | Текущий контроль | Задания для творческого рейтинга (по теме(-ам)/разделу или по всему курсу в целом) |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------|----------------------|-------------------------|------------------------------------------|-------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                                                                                                                                  | Лекции                           | Практические занятия | Лабораторные занятия | Практическая подготовка | Самостоятельная работа/ КЭ, Каттэк, Катт | Всего |                                   |                                                                    |                                        |                  |                                                                                    |
|       | Семестр 2                                                                                                                                        |                                  |                      |                      |                         |                                          |       |                                   |                                                                    |                                        |                  |                                                                                    |
| 1.    | Тема 1. Добровольчество (волонтерство) и социально ориентированные НКО: определение, законодательство, государственная политика, инфраструктура. | 4                                | -                    | -                    | -                       | 18                                       | 22    | УК-3.2<br>ПК-3.2                  | УК-3.2. 3-1, 3-2,3-3.<br>УК-3.2. У-1,У-2,У-3,ПК-3.2,3-1,У-1        | О.                                     | Т.               | Д                                                                                  |
| 2.    | Тема 2. Развитие волонтерства в отраслях социальной сферы                                                                                        | 2                                | -                    | -                    | -                       | 10                                       | 12    | УК-3.2<br>ПК-3.2.                 | УК-3.2. 3-1, 3-2,3-3.<br>УК-3.2. У-1,У-2,У-3,<br>ПК-3.2 , 3-1, У-1 | О.                                     | Т.               | Д                                                                                  |
|       | Контактная работа по промежуточной аттестации (Катт)                                                                                             | -                                | -                    | -                    | -                       | -/2                                      | 2     |                                   |                                                                    |                                        |                  |                                                                                    |
|       | Итого                                                                                                                                            | 6                                | -                    | -                    | -                       | 28/2                                     | 36    |                                   |                                                                    |                                        |                  |                                                                                    |

**этапы формирования и критерии оценивания сформированности компетенций  
заочная форма обучения**

Таблица 3.1

| № п/п | Наименование раздела, темы дисциплины                                                                                                            | Трудоемкость, академические часы |                      |                      |                         |                                          |       | Индикаторы достижения компетенций | Результаты обучения                                                | Учебные задания для аудиторных занятий | Текущий контроль | Задания для творческого рейтинга (по теме(-ам)/разделу или по всему курсу в целом) |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------|----------------------|-------------------------|------------------------------------------|-------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                                                                                                                                  | Лекции                           | Практические занятия | Лабораторные занятия | Практическая подготовка | Самостоятельная работа/ КЭ, Каттэк, Катт | Всего |                                   |                                                                    |                                        |                  |                                                                                    |
|       |                                                                                                                                                  | Семестр 2                        |                      |                      |                         |                                          |       |                                   |                                                                    |                                        |                  |                                                                                    |
| 1.    | Тема 1. Добровольчество (волонтерство) и социально ориентированные НКО: определение, законодательство, государственная политика, инфраструктура. | 1                                | -                    | -                    | -                       | 18                                       | 19    | УК-3.2<br>ПК-3.2                  | УК-3.2. 3-1, 3-2,3-3.<br>УК-3.2. У-1,У-2,У-3,ПК-3.2,3-1,У-1        | О.                                     | Т.               | Д                                                                                  |
| 2.    | Тема 2. Развитие волонтерства в отраслях социальной сферы                                                                                        | 1                                | -                    | -                    | -                       | 12                                       | 13    | УК-3.2<br>ПК-3.2.                 | УК-3.2. 3-1, 3-2,3-3.<br>УК-3.2. У-1,У-2,У-3,<br>ПК-3.2 , 3-1, У-1 | Гр.д.                                  | Д.и.             | Э./ Гр.п.                                                                          |
|       | Контактная работа по промежуточной аттестации (Катт)                                                                                             | -                                | -                    | -                    | -                       | -/2                                      | 2     |                                   |                                                                    |                                        |                  |                                                                                    |
|       | Самостоятельная работа в период экз. сессии (СРэк)                                                                                               | -                                | -                    | -                    | -                       | 2/-                                      | 2     |                                   |                                                                    |                                        |                  |                                                                                    |
|       | Итого                                                                                                                                            | 2                                | -                    | -                    | -                       | 30/2                                     | 36    |                                   |                                                                    |                                        |                  |                                                                                    |

**Формы учебных заданий на аудиторных занятиях:**

Опрос (О.)

**Формы текущего контроля:**

Тест (Т.)

**Формы заданий для творческого рейтинга:**

доклад (Д.)



### **III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА**

##### **Основная литература**

1. Волонтерство в России: отечественный опыт и современность : монография / под науч. ред. В. И. Василенко, В. М. Зорина. - Москва : Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2020. - 400 с. - ISBN 978-5-85006-236-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1387014>

Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=375813>

2. Культура открытого города: волонтерство как ресурс городских проектов : материалы конференции / под редакцией А. А. Пронина, Л. Е. Петровой. — Екатеринбург : ЕАСИ, 2020. — 309 с. — ISBN 978-5-904440-71-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL:

Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/158632>

##### **Дополнительная литература:**

1. Коваленко, Ю. А. Организация проектно-исследовательской деятельности студентов в вузе : монография / Ю. А. Коваленко ; Минобрнауки России, Казан. нац. исслед. технол. ун-т. - Казань : Изд-во КНИТУ, 2021. - 216 с. - ISBN 978-5-7882-3019-1. Режим доступа: <https://znanium.ru/read?id=430409>

2. Костина, С. Н. Социально-психологические основы деятельности муниципальных служащих : учебное пособие / С. Н. Костина, Г. А. Банных ; под общ. ред. С. Н. Костиной ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Уральский федеральный университет. - Екатеринбург : Изд-во Уральского ун-та, 2021. - 168 с. - ISBN 978-5-7996-3255-7. Режим доступа: <https://znanium.ru/read?id=421951>

3. Добровольчество и волонтерство в России: история и современность: Монография / Петрова Т.Э., Гарашко А.Ю., Черкасова Т.В.; Под ред. Петрова Т.Э. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 85 с. (Научная мысль)ISBN 978-5-16-107418-3 (online). - Текст : электронный. Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=336433>

4. Управление персоналом в России: история и современность. Книга 1 : монография / под ред. А.Я. Кибанова. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 240 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/3854. - ISBN 978-5-16-010226-9. - Текст : электронный. Режим доступа: <https://znanium.ru/read?id=446778>

##### **Нормативные правовые документы:**

1. Закон РФ "О занятости населения в Российской Федерации" от 19.04.1991 N 1032-1
2. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.07.1998 № 125-ФЗ.
3. ФЗ РФ от 11.08.95 №-135 ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;

4. ФЗ РФ от 28.12.2013 №-442 ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ»;

### **ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ**

<http://www.consultant.ru> - Справочно-правовая система Консультант Плюс;  
<https://www.garant.ru/> - Справочно-правовая система Гарант.

### **ПЕРЕЧЕНЬ ЭЛЕКТРОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ**

Отсутствуют

### **ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ**

1. <http://www.gks.ru> - Росстат – федеральная служба государственной статистики
2. <http://www.iep.ru/ru/publikacii/categories.html> Федеральный образовательный портал. Экономика. Социология. Менеджмент
3. <https://rosmintrud.ru/opendata> - База открытых данных Минтруда России
4. [www.economy.gov.ru](http://www.economy.gov.ru) - Базы данных Министерства экономического развития и торговли России
5. <http://www.fedsfm.ru/opendata> - База открытых данных Росфинмониторинга
6. <https://www.polpred.com> - Электронная база данных "Polpred.com Обзор СМИ"

### **ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. <http://sznkuban.ru/> официальный сайт Министерства труда и социального развития.
2. <https://admkrain.krasnodar.ru/> официальный сайт администрации Краснодарского края
3. <https://mintrud.gov.ru/> официальный сайт Министерства труда и социальной защиты РФ
4. Сайт «Компьютерная поддержка учебно-методической деятельности филиала»  
<https://eios.reakf.ru/>

### **ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

Операционная система Windows 10, Microsoft Office Professional Plus: 2019 год (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access)  
АнтивирусDr.Web Desktop Security Suite Комплексная защита  
Браузер Google Chrome  
Adobe Premiere

## **МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями» обеспечена:

для проведения занятий лекционного типа:

- учебной аудиторией, оборудованной учебной мебелью, мультимедийными средствами обучения для демонстрации лекций-презентаций;

для проведения практических занятий: учебной аудиторией, оборудованной учебной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации:

для самостоятельной работы, в том числе для курсового проектирования:

- помещением для самостоятельной работы, оснащенным компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.

## **IV. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

- Методические рекомендации по организации и выполнению внеаудиторной самостоятельной работы.
- Методические указания по подготовке и оформлению рефератов.

## **V. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ И УМЕНИЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ**

Оценивание результатов обучения по дисциплине для студентов очной, заочной и очно-заочной формы обучения по направлению подготовки Государственное и муниципальное управление направленность (профиль) программы магистратуры «Государственное и муниципальное управление в экономике региона» проводится с помощью шкал оценки по видам оценочных средств, формам текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оценивание результатов контроля осуществляется по традиционной четырех балльной шкале согласно следующим критериям.

### **Критерии оценки собеседования:**

- «отлично» - студент проявляет глубокие знания и навыки, аналитические способности, творческий подход, аргументирует собственное мнение, демонстрирует зрелость суждений, самостоятельное мышление, высокий уровень сформированности компетенций;
- «хорошо» - студент проявляет достаточный уровень знаний, навыков и компетенций, но допускает некоторые неточности, отсутствует достаточная глубина и зрелость суждений;
- «удовлетворительно» - студент отвечает не достаточно глубоко и самостоятельно, уровень знаний и сформированности компетенций не высокий, либо отсутствует конкретность, ясность и четкость ответа;
- «неудовлетворительно» - студент отвечает неуверенно, поверхностно и бессистемно, допускает неточности и ошибки, проявляет недостаточный уровень знаний и компетенций.

### **Критерии оценки тестов:**

- «отлично» - выставляется студенту, если правильные ответы составляют 85 – 100%;
- «хорошо» - выставляется студенту, если правильные ответы составляют 70 – 84%;
- «удовлетворительно» - выставляется студенту, если правильные ответы составляют 50 – 69%;
- «неудовлетворительно» - выставляется студенту, если правильные ответы составляют 49% и менее.

#### **Критерии оценки эссе:**

- «отлично» - выставляется студенту, если эссе содержит самостоятельное видение проблемы, авторские суждения, демонстрирует творческое мышление, отражает аргументированное мнение автора, основанное на проработке материала по заданной теме;
- «хорошо» - выставляется студенту, если эссе достаточно полно раскрывает суть проблемы, но позиция автора выражена не в полной мере глубоко и аргументировано;
- «удовлетворительно» - выставляется студенту, если эссе в целом раскрывает суть проблемы, но содержание поверхностное, слабо структурированное, нарушена логика изложения, либо мнение автора недостаточно самостоятельное или аргументированное;
- «неудовлетворительно» - выставляется студенту, если содержание эссе не раскрывает суть проблемы, отсутствует конкретность, ясность и четкость изложения, либо не содержит авторских умозаключений и не отражает проработку материала по поставленной проблеме.

#### **Критерии оценки ситуационных задач:**

- «отлично» - студент проявляет глубокие знания и навыки, аналитические способности, творческий подход, аргументирует собственное мнение, демонстрирует зрелость суждений, самостоятельное мышление, высокий уровень сформированности компетенций;
- «хорошо» - студент проявляет достаточный уровень знаний, навыков и компетенций, демонстрирует самостоятельность, но допускает некоторые неточности, отсутствует достаточная глубина и зрелость суждений;
- «удовлетворительно» - студент отвечает недостаточно глубоко и самостоятельно, уровень знаний и сформированности компетенций не высокий, либо отсутствует конкретность, ясность и четкость ответа;
- «неудовлетворительно» - студент отвечает неуверенно, поверхностно и бессистемно, допускает неточности и ошибки, проявляет недостаточный уровень знаний и компетенций.

## **VI. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Оценочные материалы по дисциплине разработаны в соответствии с Положением об оценочных материалах в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова».

### ***Тематика курсовых работ/проектов***

Курсовая работа/проект по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями» учебным планом не предусмотрена.

### ***Перечень вопросов к зачету:***

1. Волонтерство и волонтерская деятельность: определения, подходы, проблемы

2. Традиционные и инновационные технологии, техники и конкретные методики, используемые при исследовании проблем волонтерства и организации волонтерской деятельности.
3. Основные категории и понятия волонтерства и волонтерской деятельности.
4. Место волонтерства в общественной жизни и в сфере образования.
5. Социальный аспект волонтерской деятельности.
6. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности.
7. Морально-этический аспект волонтерской деятельности.
8. Организационный аспект волонтерской деятельности в области образования.
9. Предыстория волонтерского движения: Древний мир и Средние века.
10. Становление волонтерского движения в Новое и Новейшее время.
11. Предыстория и история волонтерского движения в России.
12. Модели волонтерской деятельности: теоретико-методологический аспект.
13. Организация волонтерской деятельности в странах Европы.
14. Организация волонтерской деятельности в странах Америки.
15. Организация волонтерской деятельности в странах Азии и Африки.
16. Организация волонтерской деятельности в Российской Федерации и странах СНГ.
17. Нуждающиеся в волонтерской поддержке: определение, подходы, проблемы, типы и виды.
18. Социально обездоленные: определение, подходы, проблемы, типы и виды.
19. Волонтерство и социальная помощь населению в чрезвычайных ситуациях.
20. Волонтерство и поддержка программ социального развития.
21. Волонтерство и улучшение морально-психологического климата.
22. Волонтерство и обеспечение социально значимых сфер жизнедеятельности.
23. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: теоретико-методологический аспект.
24. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: международный уровень.
25. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: национальный уровень.
26. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: муниципальный и внутриорганизационный уровни.
27. Информационные технологии в волонтерской среде: теоретико-методологический уровень.
28. Источники информации в обеспечении волонтерской деятельности.
29. Организация делопроизводства волонтерской группы и организации.
30. Презентация деятельности волонтерской группы и организации.

31. Модели организации деятельности волонтеров в области образования.
32. Развитие волонтерского движения среди детей, юношей и взрослых
33. Особенности подготовки волонтеров к деятельности в сфере инклюзии.
34. Технология развития волонтерского движения в вузе
35. Этапы разработки волонтерского проекта и условия привлечения волонтеров к проекту.
36. Проблемы распространения волонтерской деятельности.
37. Технология формирования ценностного отношения к волонтерской деятельности у детей, юношей и взрослых.
36. Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения.
37. Оценка эффективности деятельности СОНКО: методы и возможности применения.
38. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения.
39. Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны.
40. Методы оценки волонтерского труда.
41. Специфика организации корпоративного волонтерства.
42. Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования.
43. Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО.
44. Отраслевые направления развития добровольчества.
45. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания.
46. Добровольчество в образовании и культуре.
47. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта.
48. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.
49. Отчетность в НКО: требования, особенности.
50. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО.

### ***Типовые тестовые задания к зачету:***

1. Волонтер в дословном переводе означает:
  - 1) человек, который работает безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализации социально значимых проектов;
  - 2) «доброволец», который безвозмездно занимается социально значимой деятельностью;
  - 3) человек, добровольно взявший на себя какую либо работу.

2. Согласно определению «добровольцы» - это:

- 1) лицо, осуществляющее какую либо деятельность добровольно, а также зачастую безвозмездно;
- 2) доброволец, человек, предпочитающий быть участников, а не зрителем, не ожидающий оплаты своего труда;
- 3) это люди, которые совершают общественно полезные деяния без материальной выгоды или какой-либо компенсации;
- 4) физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг.

3. Цели благотворительной деятельности определены в:

- 1) ФЗ РФ от 28.12.2013 №-442 ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ»;
- 2) ФЗ РФ от 11.08.95 №-135 ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;
- 3) Распоряжение правительства РФ от 17.11.2008 №1662-р « О концепции долгосрочно социально-экономического развития РФ на период до 2020 года.

4. Что из перечисленного относится к благотворительной деятельности:

- 1) развитие частного бизнеса;
- 2) организация клубов по интересам;
- 3) содействие укрепления мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов.

5. Стать волонтером может:

- 1) любой гражданин, достигший совершеннолетия или 14 лет с письменного согласия родителей или лиц, их заменяющих;
- 2) любой гражданин, независимо от возраста;
- 3) гражданин в возрасте с 18 до 55 лет.

### ***Примеры вопросов для опроса:***

1. Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности.
2. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций.
3. Мотивация волонтеров.
4. Проблема и профилактика эмоционального выгорания.?

### ***Примеры тем групповых дискуссий:***

1. Волонтерство или благотворительность.
2. Волонтерство – хороший или плохой опыт.

### ***Примеры типовых заданий для контрольной работы:***

1. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности.
2. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека.
3. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства).

### ***Деловая игра:***

#### **«Потерпевшие кораблекрушение»**

Представьте себе, вы дрейфуете на яхте в южной части Тихого океана. В результате пожара большая часть яхты и ее груза уничтожена. Яхта медленно тонет. Ваше местонахождение неясно из-за поломки основных навигационных приборов, но примерно вы находитесь на расстоянии тысячи километров от ближайшей земли.

Ниже дан список 15 предметов, которые остались целыми и не поврежденными после пожара. В дополнение к этим предметам вы располагаете прочным надувным плотом с веслами, достаточно большим, чтобы выдержать Вас, экипаж и все перечисленные ниже предметы. Имущество оставшихся в живых людей составляют пачка сигарет, несколько коробков спичек и пять сторублевых банкнот.

1. Секстант.
2. Зеркало для бритья.
3. Канистра с 25 литрами воды.
4. Противомоскитная сетка.
5. Одна коробка с армейским рационом.
6. Карты Тихого океана.
7. Надувная плавательная подушка.
8. Канистра с 10 литрами нефтегазовой смеси.
9. Маленький транзисторный радиоприемник.
10. Репеллент, отпугивающий акул.
11. Два квадратных метра непрозрачной пленки.
12. Один литр рома крепостью 80%.
13. 450 метров нейлонового каната.
14. Две коробки шоколада.
15. Рыболовная снасть.

### ***Тематика групповых и/или индивидуальных проектов:***

1. «Доступная среда» - жизнедеятельность в городе Краснодар
2. Социальная реклама как способ обратить внимание на проблемы городской среды
3. Волонтерство в Краснодарском крае.

### ***Тематика эссе:***



1. Медицинская и социальная модели инвалидности. Сегрегация и интеграция.
2. Независимый образ жизни инвалидов. Основные концепции.
3. Содержание понятия «ограничение жизнедеятельности».
4. Социальная среда жизнедеятельности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями: жилая, городская, образовательная, производственная, досуговая (творчество, физкультура и спорт).
5. Проблемы инвалидности в современной России.

#### **Тематика докладов:**

1. Основные теории и модели социальной работы с инвалидами.
2. Участие общественности в решении проблем инвалидов.
3. Понятие и организация доступной среды для людей с ограниченными возможностями и инвалидов.

### **Типовая структура зачетного задания**

| <i>Наименование оценочного материала</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Вопрос 1 Волонтерство и волонтерская деятельность: определения, подходы, проблемы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Вопрос 2 Отраслевые направления развития добровольчества                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>Задание 3 (Тест)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Волонтер в дословном переводе означает: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) человек, который работает безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализации социально значимых проектов;</li> <li>2) «доброволец», который безвозмездно занимается социально значимой деятельностью;</li> <li>3) человек, добровольно взявший на себя какую либо работу.</li> </ol> </li> <li>2. Согласно определению «добровольцы» - это: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) лицо, осуществляющее какую либо деятельность добровольно, а также зачастую безвозмездно;</li> <li>2) доброволец, человек, предпочитающий быть участником, а не зрителем, не ожидающий оплаты своего труда;</li> <li>3) это люди, которые совершают общественно полезные деяния без материальной выгоды или какой-либо компенсации;</li> <li>4) физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг.</li> </ol> </li> <li>3. Цели благотворительной деятельности определены в: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ФЗ РФ от 28.12.2013 №-442 ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ»;</li> <li>2) ФЗ РФ от 11.08.95 №-135 ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;</li> <li>3) Распоряжение правительства РФ от 17.11.2008 №1662-р « О концепции долгосрочно социально-экономического развития РФ на период до 2020 года.</li> </ol> </li> <li>4. Что из перечисленного относится к благотворительной деятельности: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) развитие частного бизнеса;</li> <li>2) организация клубов по интересам;</li> <li>3) содействие укреплению мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов.</li> </ol> </li> <li>5. Стать волонтером может: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) любой гражданин, достигший совершеннолетия или 14 лет с письменного согласия родителей или лиц, их заменяющих;</li> <li>2) любой гражданин, независимо от возраста;</li> <li>3) гражданин в возрасте с 18 до 55 лет.</li> </ol> </li> </ol> |

**Показатели и критерии оценивания планируемых результатов освоения компетенций и результатов обучения, шкала оценивания**

Таблица 5

| Шкала оценивания |                                   | Формируемые компетенции                                                                                                      | Индикатор достижения компетенции                                                                   | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Уровень освоения компетенций |
|------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|                  | «отлично»/<br>«зачтено»           | УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | УК-3.2. Демонстрирует поведение эффективного организатора и координатора командного взаимодействия | <b>Знает верно и в полном объеме:</b><br>содержание и нормы эффективной организации командной работы; методы и технологии оценки достижения эффективного командного взаимодействия; принципы предоставления обратной связи; формы и методы контроля и надзора в системе государственного и муниципального управления.<br><b>Умеет верно и в полном объеме:</b><br>эффективно использовать типы и методы коммуникации для достижения поставленных целей и задач; разрабатывать стратегию командного взаимодействия; обеспечивать обратную связь и управлять конфликтами; определять и применять формы и методы контроля и надзора в системе государственного и муниципального управления             | <b>Продвинутый</b>           |
|                  | «хорошо»/<br>«зачтено»            | УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | УК-3.2. Демонстрирует поведение эффективного организатора и координатора командного взаимодействия | <b>Знает с незначительными замечаниями:</b><br>содержание и нормы эффективной организации командной работы; методы и технологии оценки достижения эффективного командного взаимодействия; принципы предоставления обратной связи; формы и методы контроля и надзора в системе государственного и муниципального управления.<br><b>Умеет с незначительными замечаниями:</b><br>эффективно использовать типы и методы коммуникации для достижения поставленных целей и задач; разрабатывать стратегию командного взаимодействия; обеспечивать обратную связь и управлять конфликтами; определять и применять формы и методы контроля и надзора в системе государственного и муниципального управления | <b>Повышенный</b>            |
|                  | «удовлетворительно»/<br>«зачтено» |                                                                                                                              | УК-3.2. Демонстрирует                                                                              | <b>Знает на базовом уровне, с ошибками:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Базовый</b>               |

|  |                                                |                                                                                                                              |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                    |
|--|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|  | <b>«зачтено»</b>                               | УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | поведение эффективного организатора и координатора командного взаимодействия                       | содержание и нормы эффективной организации командной работы; методы и технологии оценки достижения эффективного командного взаимодействия; принципы предоставления обратной связи; формы и методы контроля и надзора в системе государственного и муниципального управления.<br><b>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</b><br>эффективно использовать типы и методы коммуникации для достижения поставленных целей и задач; разрабатывать стратегию командного взаимодействия; обеспечивать обратную связь и управлять конфликтами; определять и применять формы и методы контроля и надзора в системе государственного и муниципального управления                              |                                    |
|  | <b>«неудовлетворительно»/<br/>«не зачтено»</b> | УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | УК-3.2. Демонстрирует поведение эффективного организатора и координатора командного взаимодействия | <b>Не знает на базовом уровне:</b><br>содержание и нормы эффективной организации командной работы; методы и технологии оценки достижения эффективного командного взаимодействия; принципы предоставления обратной связи; формы и методы контроля и надзора в системе государственного и муниципального управления.<br><b>Не умеет на базовом уровне:</b><br>эффективно использовать типы и методы коммуникации для достижения поставленных целей и задач; разрабатывать стратегию командного взаимодействия; обеспечивать обратную связь и управлять конфликтами; определять и применять формы и методы контроля и надзора в системе государственного и муниципального управления | <b>Компетенции не сформированы</b> |

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**  
**«Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова»**  
**Краснодарский филиал РЭУ им. Г. В. Плеханова**

Факультет экономики, менеджмента и торговли

Кафедра корпоративного и государственного управления

## **АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ФТД.01 ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ)** **ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО** **ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО**

**Направление подготовки**

**38.04.04 Государственное и муниципальное управление**

**Направленность (профиль) программы**

**Государственное и муниципальное управление в экономике региона**

**Уровень высшего образования**

**Магистратура**

Краснодар – 2024 г.

## 1. Цель и задачи дисциплины:

Целью учебной дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» является изучение причин межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контексте.

Задачи учебной дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО»:

- определять потребности личности в овладении новыми знаниями и умениями;
- понимать необходимость восприятия и учета межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;
- знать теоретические основы и практические аспекты общения в поликультурных условиях;
- толерантно относиться к межкультурному разнообразию;
- знать правила делового и межличностного общения.

## 2. Содержание дисциплины:

| №<br>п/п                                             | Наименование разделов / тем дисциплины                                                                                                           |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.                                                   | Тема 1. Добровольчество (волонтерство) и социально ориентированные НКО: определение, законодательство, государственная политика, инфраструктура. |
| 2.                                                   | Тема 2. Развитие волонтерства в отраслях социальной сферы                                                                                        |
| Трудоемкость дисциплины составляет 1 з.е. / 36 часов |                                                                                                                                                  |

**Форма контроля –зачет**

### Составитель:

Доцент кафедры корпоративного и государственного управления  
Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова Д.А. Сигида