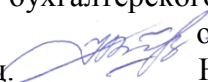


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Петровская Анна Викторовна  
Должность: Директор  
Дата подписания: 20.09.2024 12:55:38  
Уникальный программный ключ:  
798bda6555fbdebe827768f6f1710bd17a9070c31fdc1b6a6ac5a1f10c8c5199

**Приложение 6**  
**к основной профессиональной образовательной программе**  
**по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент**  
**направленность (профиль) программы**  
**Менеджмент на предприятиях ресторанно-гостиничного бизнеса**



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»  
Краснодарский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова

УТВЕРЖДЕНО  
протоколом заседания кафедры  
бухгалтерского учета и анализа  
от 28.03.2019 № 7  
Зав. КБУ, к.э.н, доц.  Н.В. Лактионова

Кафедра бухгалтерского учета и анализа

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

**Б1.Б.09.02 ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ**

**Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент**  
**Направленность (профиль)**  
**Менеджмент на предприятиях ресторанно-гостиничного бизнеса**  
**для студентов приема 2020 г.**

Уровень высшего образования **Бакалавриат**

Программа подготовки **прикладной бакалавриат**

Составитель:  
к.т.н., доцент

 Р.Н. Фролов

Краснодар  
2019 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....</b>	<b>3</b>
<b>2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ РАЗРАБОТКИ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ .....</b>	<b>4</b>
<b>3. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСОВЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....</b>	<b>4</b>
<b>4. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (ПРАКТИКЕ)..5</b>	
<b>5. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ .....</b>	<b>6</b>
<b>6. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И ИНЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ..9</b>	
<b>7. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ.....</b>	<b>9</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ .....</b>	<b>11</b>
1. Комплект тестов (тестовых заданий) для входного контроля	
2. Комплект тестовых заданий	
3. Комплект тестовых заданий	
4. Комплект заданий для выполнения контрольной работы	
5. Комплект заданий для выполнения контрольной работы	
6. Темы рефератов, докладов	
7. Перечень вопросов к зачету	

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Фонд оценочных средств по учебной дисциплине «Информационные технологии в менеджменте» является неотъемлемой частью нормативно-методического обеспечения системы оценки знаний и уровня сформированности компетенций студентов направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленности (профиля) программы бакалавриата «Менеджмент на предприятиях ресторанно-гостиничного бизнеса» и обеспечивают качество образовательного процесса.

Фонд оценочных средств входит в состав ОПОП ВО, представляет собой совокупность контролирующих материалов, предназначенных для измерения уровня достижения студентов установленных результатов обучения, указанных в рабочей программе учебной дисциплины.

Фонд оценочных средств по дисциплине используется при входном контроле уровня подготовки обучающихся в начале изучения дисциплины, при проведении текущего контроля успеваемости (контроля самостоятельной работы) и промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине с учетом требований:

«Положения о текущем контроле, рубежном контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»,

«Положения о разработке основных профессиональных образовательных программ подготовки бакалавров, специалистов и магистров в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»,

«Положения о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»,

«Положения о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова».

Входной контроль уровня подготовки обучающихся в начале изучения дисциплины проводится с целью определения реального уровня базовой подготовки обучающихся первого курса по дисциплинам бакалавриата, в частности по дисциплине «Информационные технологии»

Виды оценочных средств по учебной дисциплине «Информационные технологии в менеджменте» соответствуют образовательным технологиям, представленным в рабочей программе учебной дисциплины, в Календарно-тематическом плане учебной дисциплины.

## 2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ РАЗРАБОТКИ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Целью разработки фонда оценочных средств по учебной дисциплине «Информационные технологии в менеджменте» является установление соответствия знаний и уровня сформированности компетенций студента на данном этапе обучения требованиям рабочей программы учебной дисциплины.

Задачи, решаемые при помощи фонда оценочных средств по учебной дисциплине:

- управление процессом приобретения студентами необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент;
- оценка достижений студентов в процессе изучения учебной дисциплины;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс, а именно:
  - Формирование у студентов представления о современных информационных системах организационно-экономического управления.
  - Изучение видов и структуры экономических ИС, классификация ИС.
  - Выработка навыков работы с наиболее популярными программными комплексами, применяемыми для автоматизации объекта экономики (бухгалтерского учета и управления документооборотом).

## 3. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Изучение учебной дисциплины «Информационные технологии в менеджменте» направлено на формирование следующих компетенций:

**ОПК-7** – способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.

**ПК-11** – владением навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов

Основными этапами формирования данных компетенций при изучении дисциплины являются последовательное изучение содержательно связанных между собой тем учебной дисциплины. Изучение каждой темы предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями.

Результат аттестации обучающихся на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций обучающимися.

Этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины (таблица 1).

Таблица 1

Разделы (темы) дисциплины	Формируемые компетенции (коды компетенций)	
	ОПК-7	ПК-11
курс 1, семестр 2		
Тема 1. Корпоративные информационные технологии и системы управления	+	
Тема 2. Основы информационной безопасности.	+	

Тема 3. Технологии обработки управленческой информации. Базы и банки данных		+
Тема 4. Информационные технологии управления проектами.		+

#### 4. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ»

Фонд оценочных средств по учебной дисциплине «Информационные технологии в менеджменте» включает контрольные материалы для проведения входного контроля уровня подготовки обучающихся в начале изучения дисциплины, текущего контроля и промежуточной аттестации с указанием этапов формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы:

Таблица 2

Контролируемые разделы, темы дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Оценочные средства		
		тестовые задания, кол-во	другие оценочные средства	
			вид	кол-во (комплект, перечень)
<b>Входной контроль</b>				
Тема 1. Корпоративные информационные технологии и системы управления	<b>ОПК-7</b>	30	Компьютерные тесты	1
<b>Текущий контроль</b>				
Тема 1. Корпоративные информационные технологии и системы управления	<b>ОПК-7</b>		Комплект тематики для подготовки реферата	1
Тема 2. Основы информационной безопасности	<b>ОПК-7</b>	30	Компьютерные тесты	1
Тема 3. Технологии обработки управленческой информации. Базы и банки данных	<b>ПК-11</b>		Комплект заданий для выполнения контрольной работы	1
Тема 4. Информационные технологии управления проектами.	<b>ПК-11</b>		Комплект заданий для выполнения контрольной работы	1
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>ОПК-7 ПК-11</b>	-	Вопросы к зачету, практические задания к зачету	1
<b>Всего</b>		<b>60</b>	<b>4</b>	<b>6</b>

## 5. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ

Контроль форсированности компетенции осуществляется с позиции оценивания составляющих ее частей по трёхкомпонентной структуре компетенции: знать, уметь, владеть и (или) иметь опыт деятельности.

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием разделов (тем) дисциплины (см. Раздел II «Содержание дисциплины» РПД).

Оценивание компетенций в рамках изучения дисциплины «Информационные технологии в менеджменте» осуществляется в форме текущего и промежуточного контроля.

В рамках текущего контроля оценивается отдельно взятая компетенция на основе продемонстрированного обучаемым уровня самостоятельности в применении полученных в ходе изучения учебной дисциплины знаний, умений и навыков. В ходе изучения дисциплины «Информационные технологии в менеджменте» осваивается определенный этап формирования компетенции.

В рамках промежуточного контроля осуществляется оценка уровня обученности по учебной дисциплине «Информационные технологии в менеджменте» на основе комплексного подхода к уровню сформированности всех компетенций, обязательных к формированию в процессе изучения дисциплины «Информационные технологии в менеджменте». При оценке обучаемого в процессе определения уровня освоения учебной дисциплины «Информационные технологии в менеджменте» в качестве основного критерия выступает наличие сформированных у него компетенций по результатам освоения учебной дисциплины.

Для обучающихся очной формы применяется 100-балльная оценка знаний, для обучающихся заочной формы обучения – традиционная четырехбалльная система оценки знаний.

Показатели и критерии оценивания планируемых результатов освоения компетенций и результатов обучения, шкала оценивания представлены в таблице 2:

Таблица 2

100-балльная система оценки	Традиционная четырехбалльная система оценки	Формируемые компетенции (индикаторы компетенций)	Критерии оценивания
85 – 100 баллов	«зачтено»	ОПК-7	<p><b>Знает верно и в полном объеме:</b> виды, области применения и архитектуру информационных технологий и систем управления, основные классы ИСУ, состав функциональных и обеспечивающих подсистем ИСУ</p> <p><b>Умеет верно и в полном объеме:</b> осуществлять поиск, обработку и анализ информации из различных источников и баз данных для решения задач организационно-экономического управления, представлять информацию в требуемом формате с учетом требований информационной безопасности</p> <p><b>Владет навыками верно и в полном объеме:</b> основами информационной безопасности, навыками управления информацией с использованием прикладных программ для решения стандартных задач профессиональной деятельности</p>

		ПК-11	<p><b>Знает верно и в полном объеме:</b> систему электронного документооборота организации, структуру и модели баз и банков данных, СУБД; программные средства автоматизации организационных проектов</p> <p><b>Умеет верно и в полном объеме:</b> выбирать инструментальные средства для анализа информации и обработки управленческих данных, ведения баз данных по различным показателям</p> <p><b>Владет навыками верно и в полном объеме:</b> способностью использовать современные СУБД и системы электронного документооборота в профессиональной деятельности</p>
70 – 84 баллов	«зачтено»	ОПК-7	<p><b>Знает с незначительными замечаниями:</b> виды, области применения и архитектуру информационных технологий и систем управления, основные классы ИСУ, состав функциональных и обеспечивающих подсистем ИСУ</p> <p><b>Умеет с незначительными замечаниями:</b> осуществлять поиск, обработку и анализ информации из различных источников и баз данных для решения задач организационно-экономического управления, представлять информацию в требуемом формате с учетом требований информационной безопасности</p> <p><b>Владет навыками с незначительными замечаниями:</b> основами информационной безопасности, навыками управления информацией с использованием прикладных программ для решения стандартных задач профессиональной деятельности</p>
		ПК-11	<p><b>Знает с незначительными замечаниями:</b> систему электронного документооборота организации, структуру и модели баз и банков данных, СУБД; программные средства автоматизации организационных проектов</p> <p><b>Умеет с незначительными замечаниями:</b> выбирать инструментальные средства для анализа информации и обработки управленческих данных, ведения баз данных по различным показателям</p> <p><b>Владет навыками с незначительными замечаниями:</b> способностью использовать современные СУБД и системы электронного документооборота в профессиональной деятельности</p>
50 – 69 баллов	«зачтено»	ОПК-7	<p><b>Знает на базовом уровне, с ошибками:</b> виды, области применения и архитектуру информационных технологий и систем управления, основные классы ИСУ, состав функциональных и обеспечивающих подсистем ИСУ</p> <p><b>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</b> осуществлять поиск, обработку и анализ</p>

			<p>информации из различных источников и баз данных для решения задач организационно-экономического управления, представлять информацию в требуемом формате с учетом требований информационной безопасности</p> <p><b>Владеет на базовом уровне, с ошибками:</b> основами информационной безопасности, навыками управления информацией с использованием прикладных программ для решения стандартных задач профессиональной деятельности</p>
		ПК-11	<p><b>Знает на базовом уровне, с ошибками:</b> систему электронного документооборота организации, структуру и модели баз и банков данных, СУБД; программные средства автоматизации организационных проектов</p> <p><b>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</b> выбирать инструментальные средства для анализа информации и обработки управленческих данных, ведения баз данных по различным показателям</p> <p><b>Владеет на базовом уровне, с ошибками:</b> способностью использовать современные СУБД и системы электронного документооборота в профессиональной деятельности</p>
менее 50 баллов	«не зачтено»	ОПК-7	<p><b>Не знает на базовом уровне:</b> виды, области применения и архитектуру информационных технологий и систем управления, основные классы ИСУ, состав функциональных и обеспечивающих подсистем ИСУ</p> <p><b>Не умеет на базовом уровне:</b> осуществлять поиск, обработку и анализ информации из различных источников и баз данных для решения задач организационно-экономического управления, представлять информацию в требуемом формате с учетом требований информационной безопасности</p> <p><b>Не владеет на базовом уровне:</b> основами информационной безопасности, навыками управления информацией с использованием прикладных программ для решения стандартных задач профессиональной деятельности</p>
		ПК-11	<p><b>Не знает на базовом уровне:</b> систему электронного документооборота организации, структуру и модели баз и банков данных, СУБД; программные средства автоматизации организационных проектов</p> <p><b>Не умеет на базовом уровне:</b> выбирать инструментальные средства для анализа информации и обработки управленческих данных, ведения баз данных по различным показателям</p> <p><b>Не владеет на базовом уровне:</b> способностью использовать современные СУБД и системы электронного документооборота в</p>



Оценка «Незатено» ставятся также в случаях, если студент не приступал к выполнению задания, списывал, фальсифицировал данные и результаты работы. Результирующая оценка по итогам текущего контроля рассчитывается как сумма взвешенных оценок, полученных по итогам выполнения всех заданий.

Фонды оценочных средств сформированы на бумажном и электронном носителях и хранятся на кафедре.

На сайте филиала в свободном доступе для студентов размещены фонды оценочных средств: для подготовки к семинарским, выполнению самостоятельной работы, вопросы к зачетам, экзаменам, варианты тестовых заданий и т. п.

## **6. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И ИНЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

### **Текущий контроль**

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение периода теоретического обучения по всем видам аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающегося в соответствии с утвержденным графиком учебного процесса, а также проведения научно-исследовательской работы, практик.

### **Промежуточная аттестация**

Вопросы для проведения промежуточной аттестации соотносятся соответственно со знаниевыми компонентами, умениями, навыками, характеризующими этапы формирования компетенций в рамках изучаемой дисциплины.

## **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ**

Оценка знаний, умений, навыков, и (или) опыта деятельности, характеризующая этапы формирования компетенций в результате освоения дисциплины проводится в форме текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости обучающихся - текущая аттестация - проводится в течение семестра в ходе аудиторных и внеаудиторных занятий с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений и навыков, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке, совершенствованию методики обучения, организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

Контроль за выполнением обучающимися каждого вида работ проводится поэтапно и служит основанием для промежуточной аттестации по дисциплине. Все виды текущего контроля осуществляются в процессе контактной работы преподавателя с обучающимся.

Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков, характеризующие этапы формирования компетенций.

Процедура оценивания знаний, умений и (или) опыта деятельности, обучающихся основывается на следующих принципах:

1. Регулярность и периодичность проведения оценки (на каждом занятии).

2. Надежность, использование единообразных стандартов и критериев оценивания.
3. Справедливость – разные обучающиеся должны иметь равные возможности.
4. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.

5. Соблюдение последовательности проведения оценки: развитие компетенций идет по возрастанию - поэтапно, и оценочные средства на каждом этапе учитывают это развитие.

6. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков и дальнейшему развитию.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится с целью определения соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине требованиям ФГОС ВО. Промежуточная аттестация проводится после завершения изучения дисциплины в соответствии с рабочей программой. Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности (таблица 4).

Таблица 4

Наименование оценочного средства	Характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства по дисциплине	Методы оценки результатов
1. Тест	Средство, позволяющее оценить уровень знаний студента путем выбора им одного из нескольких вариантов ответов на поставленный вопрос. Возможно использование тестовых вопросов, предусматривающих ввод обучающимся короткого и однозначного ответа на поставленный вопрос.	Тестовое задание (Приложение 1, входной контроль), (приложение 2)	Экспертный, электронный
2. Реферат, доклад	Средство, позволяющее оценить умение студента письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.	Тематика рефератов и докладов (Приложение 5)	экспертный
3. Задания на контрольную работу	Дидактический комплекс, предназначенный для самостоятельной работы обучающегося и позволяющий оценивать уровень усвоения им учебного материала	Комплект заданий для выполнения контрольной работы (Приложение 3,4)	экспертный
5. Зачет	Средство, позволяющее оценить уровень знаний студента в письменной или устной форме по всем темам, разделам изученной дисциплины	Вопросы к зачету (Приложение 6)	экспертный

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»  
Краснодарский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова

**Кафедра бухгалтерского учета и анализа**

**Комплект тестов (тестовых заданий)  
по дисциплине «Информационные технологии в менеджменте»  
(входной контроль)**

- 1. Совокупность действий со строго определенными правилами выполнения – это:**
  - Алгоритм
  - Система
  - Правило
  - Закон
- 2. Единая система данных, организованная по определенным правилам, которые предусматривают общие принципы описания, хранения и обработки данных**
  - База данных
  - База знаний
  - Набор правил
  - Свод законов
- 3. 8-разрядное двоичное число**
  - Байт
  - Бит
  - Слово
  - Мегабайт
- 4. Программное обеспечение, предоставляющее графический интерфейс для интерактивного поиска, обнаружения, просмотра и обработки данных в сети.**
  - Браузер
  - Протокол
  - Страница
  - Брандмауэр
- 5. Элемент документа для связи между различными компонентами информации внутри самого документа, в других документах, в том числе и размещенных на различных компьютерах.**
  - Гипермедиа
  - Гиперссылка
  - Гипертекстовая система
  - Гипертекст
- 6. Сеть, в которой объединены общим протоколом компьютеры в различных странах, на различных континентах.**
  - Глобальная сеть
  - Локальная сеть
  - Региональная сеть
- 7. Обучение на расстоянии с использованием учебников, персональных компьютеров и сетей ЭВМ.**
  - Дистанционное обучение
  - Отдаленное обучение
  - Интернет-школа
  - Вуз на расстоянии

- 8. Компьютерная программа, которая работает в режиме диалога с пользователем.**
  - Интерактивная программа
  - Диалоговая программа
  - Разговорная программа
  - Интерактивная доска
- 9. Совокупность научных и инженерных знаний, а также методов и средств, которая используется для создания, сбора, передачи, хранения и обработки информации в некоторой предметной области.**
  - Информационная технология
  - Информационная система
  - Информатика
  - Кибернетика
- 10. Научная дисциплина, изучающая законы и методы накопления, обработки и передачи информации с помощью ЭВМ.**
  - Информационная технология
  - Информационная система
  - Информатика
  - Кибернетика
- 11. Сеть, объединяющая компьютеры в соседних помещениях или здании.**
  - Глобальная сеть
  - Локальная сеть
  - Региональная сеть
- 12. Компьютерные системы с интегрированной поддержкой звукозаписей и видеозаписей.**
  - Мультимедиа
  - Медиа
  - Аудиовизуализация
  - Интерактив
- 13. Главная управляющая программа (комплекс программ) на ЭВМ.**
  - Операционная система
  - Прикладная программа
  - Графический редактор
  - Текстовый процессор
- 14. Сеть, связывающая компьютеры в пределах определенного региона.**
  - Глобальная сеть
  - Локальная сеть
  - Региональная сеть
- 15. Адрес размещения сервера в *Internet*. Часто так называют всю совокупность *Web*-страниц, расположенных на сервере.**
  - Сайт
  - Сервер
  - Прокол
  - Браузер
- 16. Сетевой узел, содержащий данные и предоставляющий услуги другим компьютерам; компьютер, подключенный к сети и используемый для хранения информации.**
  - Сайт
  - Сервер
  - Прокол
  - Браузер

- 17. Система взаимодействующих элементов, связанных между собой по выделенным или коммутируемым линиям для обеспечения локальной или удаленной связи (голосовой, визуальной, обмена данными и т.п.) и для обмена сведениями между пользователями, имеющими общие интересы.**
- Сеть
  - Чат
  - Форум
  - Браузер
- 18. Поименованный организованный набор данных на магнитном носителе информации**
- Файл
  - Сервер
  - Диск
  - Папка
- 19. Основной язык, который используется для кодировки Web-страниц.**
- HTML
  - XML
  - PHP
  - VRML
- 20. Формат адреса сетевого узла, в котором указывается имя сервера, на котором сохраняется файл, путь к каталогу файла и собственно имя файла.**
- URL
  - HTTP
  - FTP
  - UFO
- 21. Всемирная Паутина, предназначенная для гипертекстового связывания мультимедиа-документов со всего мира и устанавливающая легкодоступные и независимые от физического размещения документов универсальные информационные связи между ними.**
- WWW
  - W3D
  - HTTP
  - BBC
- 22. Укажите устройство для подключения компьютера к сети:**
- Модем
  - Мышь
  - Сканер
  - Монитор
- 23. Программа просмотра гипертекстовых страниц WWW:**
- Браузер
  - Протокол
  - Сервер
  - HTML
- 24. Текстовый редактор**
- Microsoft Word
  - Microsoft Excel
  - Microsoft PowerPoint
  - Microsoft Publisher
- 25. Редактор электронных таблиц**
- Microsoft Word
  - Microsoft Excel

- Microsoft PowerPoint
  - Microsoft Publisher
- 26. Программа для создания презентаций**
- Microsoft Word
  - Microsoft Excel
  - Microsoft PowerPoint
  - Microsoft Publisher
- 27. Программа для создания публикаций**
- Microsoft Word
  - Microsoft Excel
  - Microsoft PowerPoint
  - Microsoft Publisher
- 28. Технология, при которой доступ к учебным материалам и консультации с преподавателями проводятся посредством телекоммуникационных технологий и вычислительных сетей. Как правило, в качестве сети используется Internet, тогда сетевую технологию называют Internet-технологией.**
- Кейс-технология
  - ТВ-технология
  - Сетевая технология
- 29. В каких из перечисленных режимов просмотра нельзя добавить текст на слайд?**
- Обычный
  - Сортировщик слайдов
  - Страницы заметок
  - Показ слайдов
- 30. Провайдер – это:**
- Компьютер, предоставляющий транзитную связь по сети
  - Программа подключения к сети
  - Фирма, предоставляющая сетевые услуги
  - Специалист по компьютерным сетям

**Критерии оценки:**

**Отлично** заслуживает студент, который отвечает положительно более чем на 85% от общего количества вопросов теста открытого и закрытого типа.

**Хорошо** выставляется студенту, который по результатам тестирования показал от 70 до 84% правильных ответов от общего числа вопросов теста.

**Удовлетворительно** выставляется студенту, который по результатам тестирования показал от 50 до 69% правильных ответов от общего числа вопросов теста.

**Неудовлетворительно** выставляется студенту, который по результатам тестирования показал менее 50% правильных ответов от общего числа вопросов теста.

Составитель, к.т.н, доцент \_\_\_\_\_



Р.Н. Фролов

28.03.2019

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»  
Краснодарский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова

Кафедра бухгалтерского учета и анализа

**Комплект тестов (тестовых заданий)  
по дисциплине «Информационные технологии в менеджменте»**

**Тема 2. Основы информационной безопасности**

**Выберите единственный правильный ответ:**

№1

События или действия, которые могут привести к искажению, несанкционированному использованию или к разрушению информационных ресурсов ИСУ называют ...

- 1  угрозой безопасности информации
- 2  информационным коллапсом
- 3  угрозой безопасности системы
- 4  разрушением информации

№2

Угрозу безопасности ИСУ, направленную на несанкционированное использование информации без влияния на функционирование ИСУ называют: ...

- 1  активной
- 2  пассивной
- 3  реальной
- 4  особенной

№3

Угрозу безопасности информации, которая имеет целью нарушение нормального функционирования ИС, называют: ...

- 1  активной
- 2  пассивной
- 3  общей
- 4  частной

№4

Бесконтрольный выход конфиденциальной информации за пределы ИСУ называют: ...

- 1  утечка
- 2  угон
- 3  кража информации
- 4  увод информации

№5

Что понимают под умышленными или неосторожными действиями лиц - обладателей информации, приведшие к ознакомлению с этой информацией других лиц, не допущенных к этим сведениям?

- 1  утрата информации
- 2  разглашение информации
- 3  уход информации
- 4  порча информации

№6

Противоправное преднамеренное овладение конфиденциальной информацией лицом, не имеющим права доступа к ней - это ...

- 1  несанкционированный доступ
- 2  разглашение информации
- 3  вирусная атака
- 4  информационная инфекция

№7

Программа, маскирующаяся под легальную, но выполняющая вредоносные функции, не характерные для исходной безвредной программы называется: ...

- 1  червь
- 2  троянский конь (троян)
- 3  логическая бомба
- 4  захватчик паролей

№8

Несанкционированное изменение в базах и банках данных, в результате чего искажается первоначальная целостность данных называется: ...

- 1  компрометация информации
- 2  отказ от информации
- 3  утечка информации
- 4  ошибочное использование информации

№9

Специальное слово или буквенно-цифровое сочетание, однозначно идентифицирующее пользователя в сети и открывающее доступ к пользовательскому сеансу (личному кабинету) называют: ...

- 1  логин
- 2  учетная запись
- 3  сетевой код
- 4  сетевое слово

№10

Какие виды умышленных угроз различают по источнику возникновения?

- 1  прямые и обратные
- 2  внутренние и внешние
- 3  изолированные и открытые
- 4  однородные и разнородные

№11

Англоязычный термин, обозначающий межсетевой экран (брандмауэр)

- 1  firewall
- 2  on-line
- 3  off-line
- 4  hub

№12

Под какой тип файлов чаще всего маскируется вредоносное ПО?

- 1  стартовые файлы программ с расширением .exe
- 2  текстовые файлы
- 3  графические файлы
- 4  архивные файлы



№13

Какое из перечисленного ПО НЕ является антивирусным?

- 1  Kaspersky Lab
- 2  DR Web
- 3  Avast
- 4  Visio

№14

Какое вредоносное ПО способно к саморазмножению при проникновении на компьютер пользователя?

- 1  червь
- 2  троянский конь
- 3  логическая бомба
- 4  захватчик паролей

№15

К каким методам защиты информации относят межсетевые экраны?

- 1  программно-аппаратным
- 2  организационным
- 3  правовым
- 4  физическим

№16

Как на компьютерном сленге называется взломщик системы?

- 1  хакер
- 2  байкер
- 3  резидент
- 4  трейлер
- 5  ломатель

**Выберите несколько правильных ответов:**

№17

Что является причиной случайных (непреднамеренных) угроз безопасности?

- 1  выход из строя аппаратных средств
- 2  случайные ошибки ПО
- 3  несанкционированный доступ
- 4  случайные неправильные действия работников
- 5  перебои с электроснабжением

№18

Выберите правильные признаки компьютерного вируса:

- 1  способность к саморазмножению
- 2  способность к внедрению в ОС
- 3  способность к вмешательству в вычислительный процесс
- 4  способность к самоликвидации

№19

Выберите основные предпосылки для утечки коммерческой информации:

- 1  недостаточное знание работниками правил защиты информации
- 2  отсутствие пропускной системы на предприятии
- 3  использование неаттестованных технических средств
- 4  текучесть кадров
- 5  отсутствие приказа по защите информации

№20

Выберте основные пути несанкционированного доступа к инфомации:

- 1  хищение носителей информации
- 2  подслушивание
- 3  проникновение посторонних лиц в помещение серверной
- 4  склонению к сотрудничеству со стороны вломщика

№21

Какие виды угроз информационной безопасности существуют по воздействию на ИСУ?

- 1  активные
- 2  пассивные
- 3  временные
- 4  постоянные

№22

К основным угрозам информационной безопасности относят: ...

- 1  утечку информации
- 2  компрометацию информации
- 3  обработку информации
- 4  несанкционированный доступ к информации
- 5  получение информации
- 6  хранение информации

№23

Что является источником возникновения внутренних умышленных угроз информационной безопасности?

- 1  халатное отношение работников к обязанностям
- 2  тяжелый моральный климат в коллективе
- 3  падение Тунгусского метеорита
- 4  низкая квалификация системного администратора

№24

Выберите наиболее распространенные способы создания угроз безопасности в ИСУ

- 1  атака
- 2  "маскарад"
- 3  взлом системы
- 4  кража принтера
- 5  неправильное подключение по Wi-Fi

№25

Какие основные задачи должна решать корпоративная система защиты информации?

- 1  защита от искажения
- 2  сегментирование пользователей
- 3  аутентификация пользователей
- 4  протоколирование событий
- 5  верификация пользователей
- 6  установка двери сейфового типа в серверной

№26

На каких уровнях модели OSI могут применяться средства шифрования сообщений?

- 1  физическом
- 2  канальном

- 3  сетевом  
4  транспортном

**Установите соответствие или впишите правильный ответ (слово):**

№27

Приведите соответствие между методами и средствами обеспечения информационной безопасности

- |                                 |                           |
|---------------------------------|---------------------------|
| 1 ___ физические методы         | [1] препятствие           |
| 2 ___ аппаратные методы         | [2] управление доступом   |
| 3 ___ программные методы        | [3] шифрование информации |
| 4 ___ морально-этические методы | [4] принуждение           |

№28

Метод защиты информации, основанный на физическом преграждении пути злоумышленника к источнику информации - это ...

Ответ: \_\_\_\_\_

№29

Метод защиты информации, при котором пользователи и персонал ИСУ вынуждены соблюдать правила работы с информацией под угрозой ответственности называют: ...

Ответ: \_\_\_\_\_

№30

Метод защиты информации, основанный на соблюдении пользователями моральных и этических норм называют: ...

Ответ: \_\_\_\_\_

**Критерии оценки:**

**Отлично** заслуживает студент, который отвечает положительно более чем на 85% от общего количества вопросов теста открытого и закрытого типа.

**Хорошо** выставляется студенту, который по результатам тестирования показал от 70 до 84% правильных ответов от общего числа вопросов теста.

**Удовлетворительно** выставляется студенту, который по результатам тестирования показал от 50 до 69% правильных ответов от общего числа вопросов теста.

**Неудовлетворительно** выставляется студенту, который по результатам тестирования показал менее 50% правильных ответов от общего числа вопросов теста.

Составитель, к.т.н, доцент \_\_\_\_\_



Р.Н. Фролов

28.03.2019

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»  
Краснодарский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова

**Кафедра бухгалтерского учета и анализа**

**Комплект заданий для выполнения контрольной работы  
по дисциплине «Информационные технологии в менеджменте»**

**Тема 3. Технологии обработки управленческой информации.**  
**Базы и банки данных**

Цель использования комплекта заданий – контроль подготовки студентов по разделу Базы и банки данных.

Задачи использования:

- проверка и оценка знаний студентов;
- обучение студентов работе в среде современных СУБД;
- уточнение порядка дальнейшего изучения дисциплины.

Методические указания:

- работа выполняется в среде одной из современных СУБД (например, Access);
- работа выполняется в несколько этапов в аудитории под контролем преподавателя и самостоятельно студентом в часы самостоятельной работы;
- по результатам работы студентом оформляется отчёт о работе на практических занятиях; пример оформления отчёта приведен ниже;
- по результатам работы проводится собеседование; собеседование проводится поэтапно или по результатам всей работы;
- за выполнение задания начисляется от 0 до 4 баллов.

Создать базу данных

1. Создайте базу данных с именем Контрольная Иванов, указав в имени базы свою фамилию.
2. Создайте таблицу Товары. В таблице обязательно должны быть поля Код товара, Группа, Наименование, Производитель, Цена, Код поставщика. Ключевое поле – Код товара.
3. Создайте таблицу Поставщики. В таблице обязательно должны быть поля Код поставщика, Фамилия, Имя, Отчество, Город проживания, Вид (физическое или юридическое лицо). Ключевое поле – Код поставщика.
4. Свяжите таблицы по полю Код поставщика.
5. Заполните таблицы по подготовленным Вами исходным данным: две группы товаров по десять наименований в каждой, восемь поставщиков.
6. Создайте формы для каждой из таблиц. Структуру форм выбрать произвольно.
7. Создайте запрос, который выберет из таблицы Поставщики только столбцы Фамилия, Имя, Отчество, Город проживания.
8. Создайте и сохраните запрос для отображения названий товаров, их цен и фамилий поставщиков, поставляющих эти товары.
9. Создайте и сохраните параметрический запрос для отображения в алфавитном порядке фамилий поставщиков, поставляющих товары определённой группы, стоимостью до

определенной суммы, название товара, а также его цены. Выполните его для нескольких значений параметра.

10. Создайте и сохраните запрос для отображения цен с дилерской скидкой в 5 % на каждый товар, с указанием фамилии и города проживания поставщика, наименования товара, цены товара и цены со скидкой.
11. Создайте и сохраните запрос для отображения средних цен на товары каждой группы.
12. Создайте и сохраните перекрестный запрос, отображающий минимальные цены на товары каждой группы от каждого из поставщиков, с указанием названий групп товаров в заголовках строк и указанием фамилий поставщиков в заголовках столбцов.
13. Создайте и сохраните запрос на создание резервной копии таблицы «Товары». Присвойте ей имя «Товары1»
14. Создайте и сохраните запрос на обновление в таблице «Товары1» цен с учетом сезонных скидок в 10%.
15. Создайте форму для таблиц «Товары» и «Поставщики», отображающую данные о товарах, поставляемых каждым из поставщиков, используя таблицу «Поставщики» в качестве главной, а таблицу «Товары» в качестве подчиненной.
16. Создайте главную кнопочную форму. На форме расположить кнопки для выполнения каждого из разработанных запросов, на каждой кнопке разместить надпись с названием запроса. Разместить на форме название базы данных и рисунок на произвольную тему.
17. По запросу с вычислением скидки (п.10) сформируйте отчет. На отчете разместите рисунок, в колонтитуле запишите Ваши фамилию, имя и отчество. Добавьте на отчет поля в которых производится вычисление среднего значения цены товаров и вычисление среднего значения цены со скидкой.

Распечатайте результаты Вашей работы:

- Данные таблиц распечатать в виде отчетов. Вид отчёта выбрать произвольно.
- Формы распечатать в виде растровых рисунков.
- По каждому запросу распечатать текстовое пояснение назначения и сути запроса, растровый рисунок запроса в режиме Конструктора, текст запроса на языке SQL, результат выполнения запроса в виде отчета.

Предметная область выбирается в соответствии с таблицей вариантов. По согласованию с преподавателем допускается выбор предметной области в соответствии с местом работы студента.

Вариант 1: торговля книгами	Вариант 6: торговля игрушками
Вариант 2: торговля программными продуктами	Вариант 7: торговля строительными материалами
Вариант 3: торговля автомобилями	Вариант 8: торговля хлебо-булочными изделиями
Вариант 4: торговля компьютерной техникой и комплектующими изделиями	Вариант 9: торговля продовольственными товарами
Вариант 5: торговля электробытовой техникой	Вариант 10: торговля строительными материалами

## Пример выполнения Таблицы

	Код заказчика	Фамилия	Имя	Телефон	Адрес
▶ +	1	Александров	Срегей	(77)4-59-65	г. Тимашевск, ул. 50 лет Октября, 23
+	2	Валуев	Владимир	(45)69-78-52	г. Ларильск, ул. Интернациональная, 12
+	3	Дорева	Марина	(45)85-54-54	г. Владимир, ул. Рощина, 33
+	4	Иванова	Ирина	(495)569-45-85	г. Москва, ул. Пролетарская, 356
+	5	Кириенко	Михаил	(99)45-32-00	г. Урюпинск, ул. 70 лет Октября, 50
+	6	Норик	Тигран	(454)78-56-55	г. Марильск, ул. Котляра, 99
+	7	Петров	Сергей	(123)45-36-56	г. Норильск, ул. Красная, 34
+	8	Сафронов	Андрей	(765)159-20-20	г. Курильск, ул. Новая, 34
+	9	Сидоров	Валерий	(85)4-95-65	г. Уфа, ул. Кузнечная, 123
+	10	Стойко	Максим	(111)123-45	г. Ложный, ул. Старосты, 666
*	(Счетчик)				

Запись: 1 из 10

Рисунок 1 Таблица Заказчики.

	Код продукции	Наименование	Цена (р км т)
▶ +	1	Бобовые	89,00р.
+	2	Кукуруза	67,00р.
+	3	Пшеница	120,00р.
+	4	Рис	80,00р.
+	5	Рожь	60,00р.
+	6	Ячмень	65,00р.
*	(Счетчик) 0,00р.		

Запись: 1 из 6

Рисунок 2 Таблица Продукция.

## Формы

Заказчики

Код заказчика: 1

Фамилия: Александров

Имя: Срегей

Телефон: (77)4-59-65

Адрес: г. Тимашевск, ул. 50 лет Октя

Запись: 1 из 10

Рисунок 3 Форма для таблицы Заказчики.

Рисунок 4 Форма для таблицы Договоры.

	Номер договора	Маршрут	Продукция	Объем
▶	1106	2	5	6
*	0	0	0	0

Рисунок 5 Форма для связанных таблиц Заказчики и Договоры.

### Запросы

**Запрос на выборку.** При выполнении данного запроса были выделены такие атрибуты как: Номер договора, Фамилия заказчика, Наименование продукции и Объем продукции.

Режим SQL: SELECT Договоры.[Номер договора], Заказчики.Фамилия, Продукция.[Наименование продукции], Договоры.Объем  
 FROM Продукция INNER JOIN (Заказчики INNER JOIN Договоры ON Заказчики.[Код заказчика] = Договоры.Заказчик) ON Продукция.[Код продукции] = Договоры.Продукция;

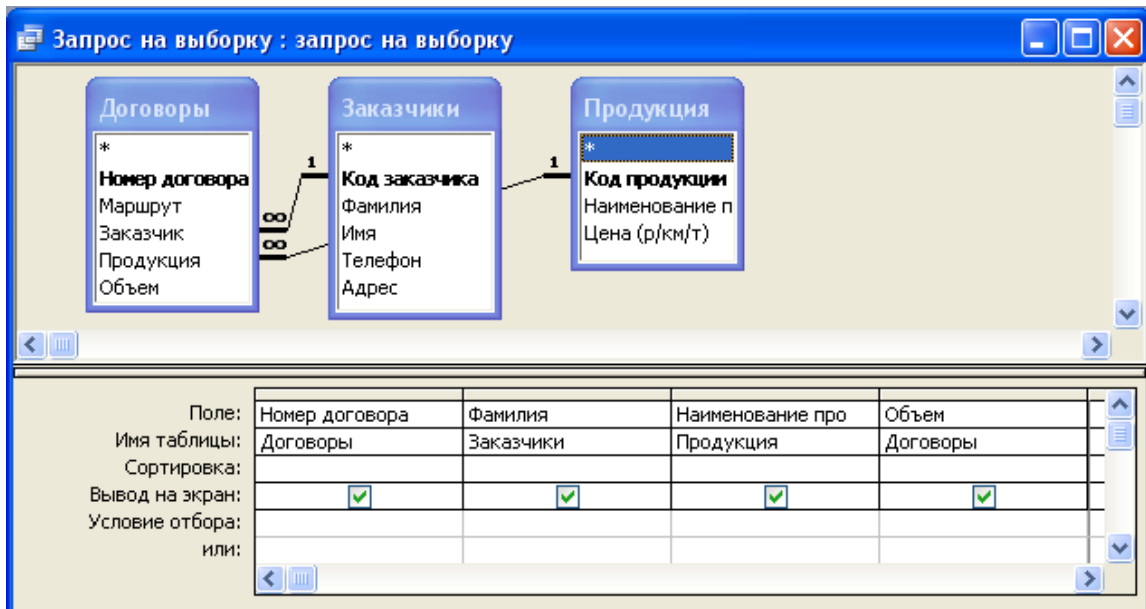


Рисунок 6 Запрос на выборку.

	Номер договора	Фамилия	Наименование	Объем
▶	1101	Норик	Бобовые	12
	1102	Дорева	Кукуруза	4
	1103	Валуев	Пшеница	5
	1104	Петров	Пшеница	15
	1105	Петров	Рис	2
	1106	Александров	Рожь	6
	1107	Кириенко	Кукуруза	7
	1108	Норик	Пшеница	1
	1109	Иванова	Бобовые	5
	1110	Норик	Рожь	12
*				

Запись: 1 из 10

Рисунок 7 Результат выполнения запроса на выборку.

**Запрос с параметром.** Предлагается ввести определенный маршрут, по которому запрос высчитает цену за 1 км в зависимости от расстояния.

```

Режим SQL: SELECT Маршруты.[Пункт отправления], Маршруты.[Пункт назначения],
Продукция.[Наименование продукции], Маршруты.Километры,
Продукция.[Цена (р км т)], [Километры]*[Цена (р км т)] AS [Цена за 1 км]
FROM Маршруты, Продукция
WHERE (((Маршруты.[Пункт отправления])=[Введите ПО]) AND ((Маршруты.[Пункт назначения])=[Введите ПН]));

```



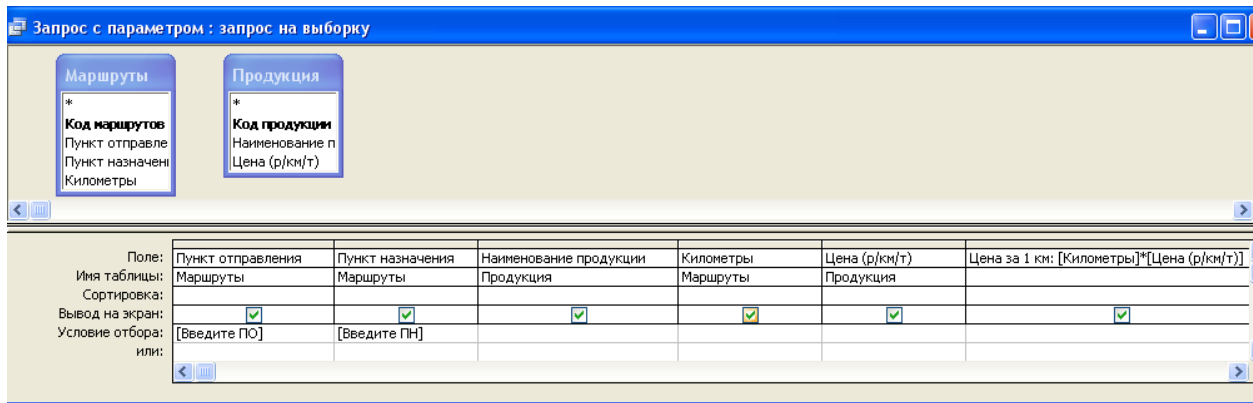


Рисунок 8 Запрос на выборку с параметром.

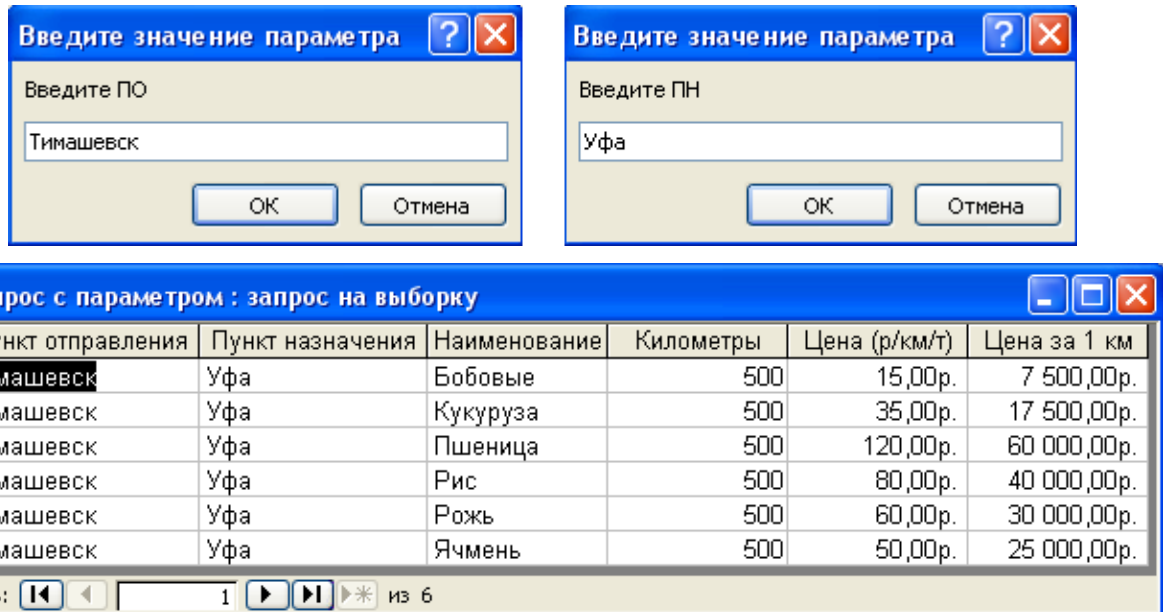


Рисунок 9 Результат выполнения запроса на выборку с параметром.

**Запрос с вычисляемыми полями.** Целью данного запроса являются вычисление суммы оплаты заказчиком по составленному договору путем перемножения цены, длины маршрута и объема продукции.

Режим SQL: SELECT Договоры.[Номер договора], Заказчики.Фамилия, Продукция.[Наименование продукции], Продукция.[Цена (р км т)], Договоры.Объем, Маршруты.Километры, [Цена (р км т)]\*[объем]\*[Километры] AS Итого FROM Продукция INNER JOIN (Маршруты INNER JOIN (Заказчики INNER JOIN Договоры ON Заказчики.[Код заказчика] = Договоры.Заказчик) ON Маршруты.[Код маршрутов] = Договоры.Маршрут) ON Продукция.[Код продукции] = Договоры.Продукция;

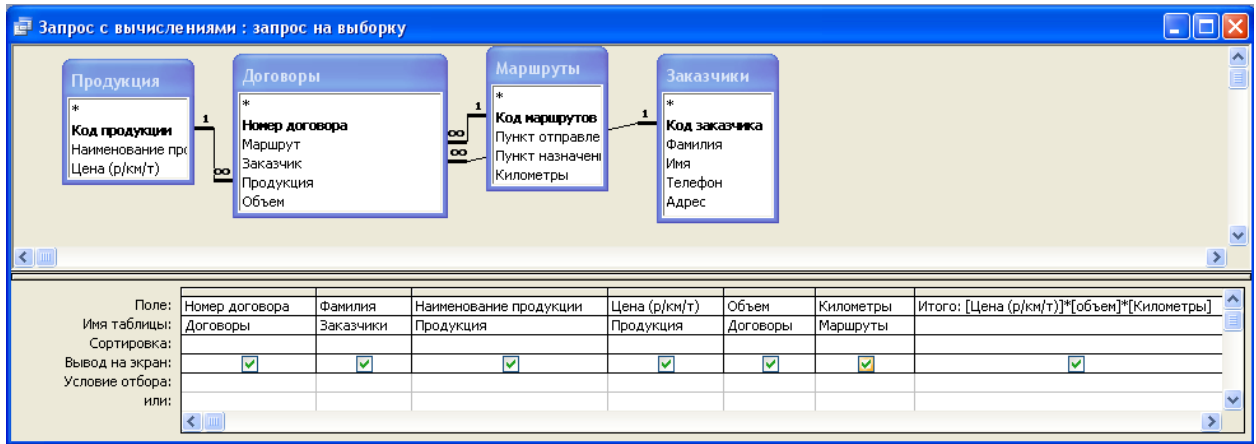


Рисунок 10 Запрос с вычислениями.

Номер договора	Фамилия	Наименование	Цена (р/км/т)	Объем	Километры	Итого
1101	Норик	Бобовые	15,00р.	12	25	4 500,00р.
1102	Дорева	Кукуруза	35,00р.	4	300	42 000,00р.
1103	Валуев	Пшеница	120,00р.	5	350	210 000,00р.
1104	Петров	Пшеница	120,00р.	15	500	900 000,00р.
1105	Петров	Рис	80,00р.	2	150	24 000,00р.
1106	Александров	Рожь	60,00р.	6	350	126 000,00р.
1107	Кириенко	Кукуруза	35,00р.	7	25	6 125,00р.
1108	Норик	Пшеница	120,00р.	1	300	36 000,00р.
1109	Иванова	Бобовые	15,00р.	5	150	11 250,00р.
1110	Норик	Рожь	60,00р.	12	500	360 000,00р.

Рисунок 11 Результат выполнения запроса с вычислениями.

**Итоговый запрос.** При выполнении данного запроса была взята операция Min — вычисление минимального значения поля и внесена к атрибуту Цена (р км т).

Режим SQL: SELECT Продукция.[Наименование продукции], Min(Продукция.[Цена (р км т)]) AS [Min-Цена (р км т)]  
FROM Продукция  
GROUP BY Продукция.[Наименование продукции];

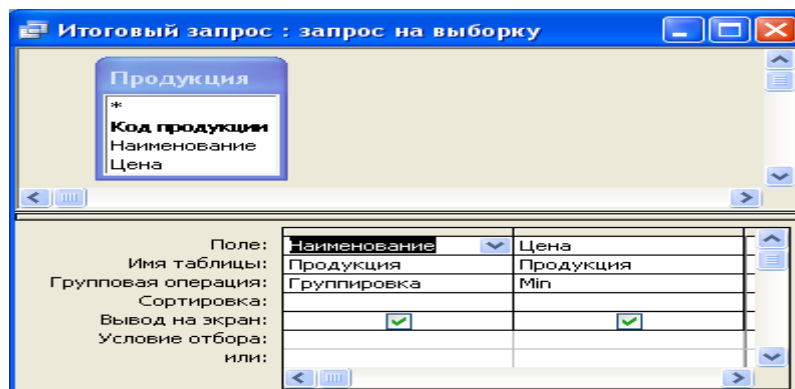


Рисунок 12 Итоговый запрос.

	Код продукции	Наименование	Цена
+	1	Бобовые	15,00р.
+	2	Кукуруза	35,00р.
+	3	Пшеница	120,00р.
+	4	Рис	80,00р.
+	5	Рожь	60,00р.
+	6	Ячмень	50,00р.
+	9	Рожь	54,00р.
*		(Счетчик)	0,00р.

Запись: 1 из 7

	Наименование	Min-Цена
▶	Бобовые	15,00р.
	Кукуруза	35,00р.
	Пшеница	120,00р.
	Рис	80,00р.
	Рожь	54,00р.
	Ячмень	50,00р.

Запись: 1

Рисунок 33 Результат выполнения итогового запроса.

**Перекрестный запрос.** Перекрестный запрос применяется в том случае, если необходимо объединить данные в формате строк-столбцов. В качестве заголовков для столбцов при проектировании таких запросов можно указать значения некоторых полей или выражений. При выполнении данного запроса была произведена групповая операция (Count), для того, чтобы узнать какие из заказчиков заключали договора на транспортировку каких видов продукции.

Режим SQL: TRANSFORM Count(Договоры.Заказчик) AS [Count-Заказчик]  
 SELECT Заказчики.Фамилия  
 FROM Продукция INNER JOIN (Заказчики INNER JOIN Договоры ON Заказчики.[Код заказчика] = Договоры.Заказчик) ON Продукция.[Код продукции] = Договоры.Продукция  
 GROUP BY Заказчики.Фамилия  
 PIVOT Продукция.[Наименование продукции];

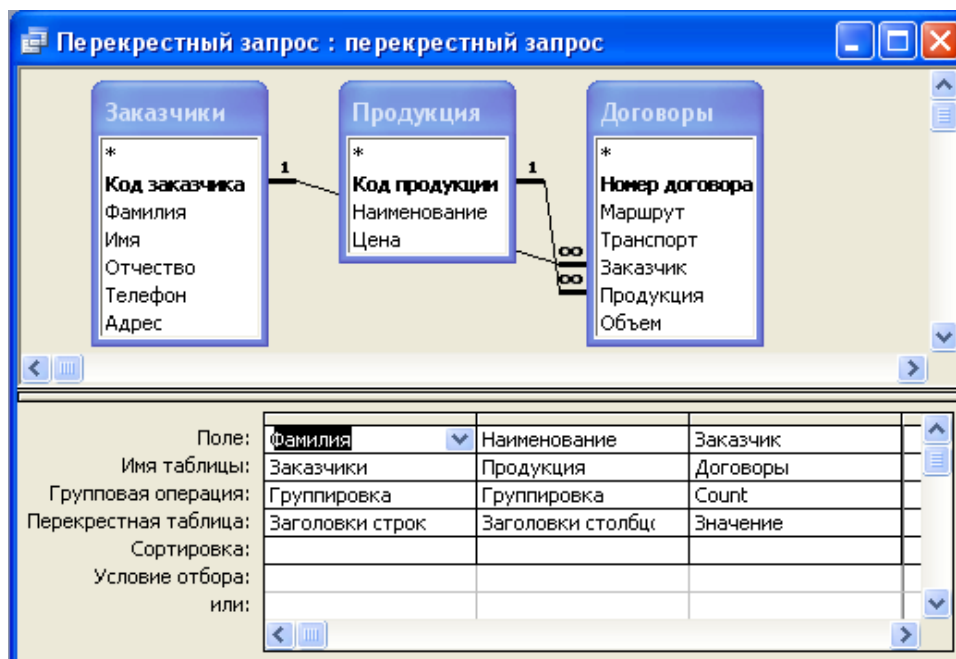


Рисунок 14 Перекрестный запрос.

	Фамилия	Бобовые	Кукуруза	Пшеница	Рис	Рожь
▶	Александров					1
	Валуев			1		
	Дорева		1			
	Иванова	1				
	Кириенко		1			
	Норик	1		1		1
	Петров			1	1	

Запись: 1 из 7

Рисунок 15 Результат выполнения перекрестного запроса.

**Запрос на создание таблицы.** Создается копия таблицы Продукция.

Режим SQL: SELECT Продукция.\* INTO [Продукция с сезонными скидками]

FROM Продукция;

Продукция

- \* Код продукции
- Наименование
- Цена

Поле: Продукция.\*

Имя таблицы: Продукция

Сортировка:

Вывод на экран:

Условие отбора:

или:

Рисунок 16 Запрос на создание таблицы.

	Код продукции	Наименование	Цена (р км т)
▶	1	Бобовые	89,00р.
	2	Кукуруза	67,00р.
	3	Пшеница	120,00р.
	4	Рис	80,00р.
	5	Рожь	60,00р.
	6	Ячмень	65,00р.
*		(Счетчик)	

Запись: 1 из 6

Рисунок 17 Результат выполнения запроса на создание таблицы.

**Запрос на добавление записей в таблицу.** При выполнении данного запроса в таблице Продукция появится новая запись (Рожь за 54 р.)

Режим SQL: INSERT INTO Продукция ( [Наименование продукции], [Цена (р км т)] )  
 SELECT [Продукция с сезонными скидками].[Наименование продукции], [Продукция с сезонными скидками].[Цена (р км т)]  
 FROM [Продукция с сезонными скидками]  
 WHERE ((([Продукция с сезонными скидками].[Наименование продукции])="Рожь"));

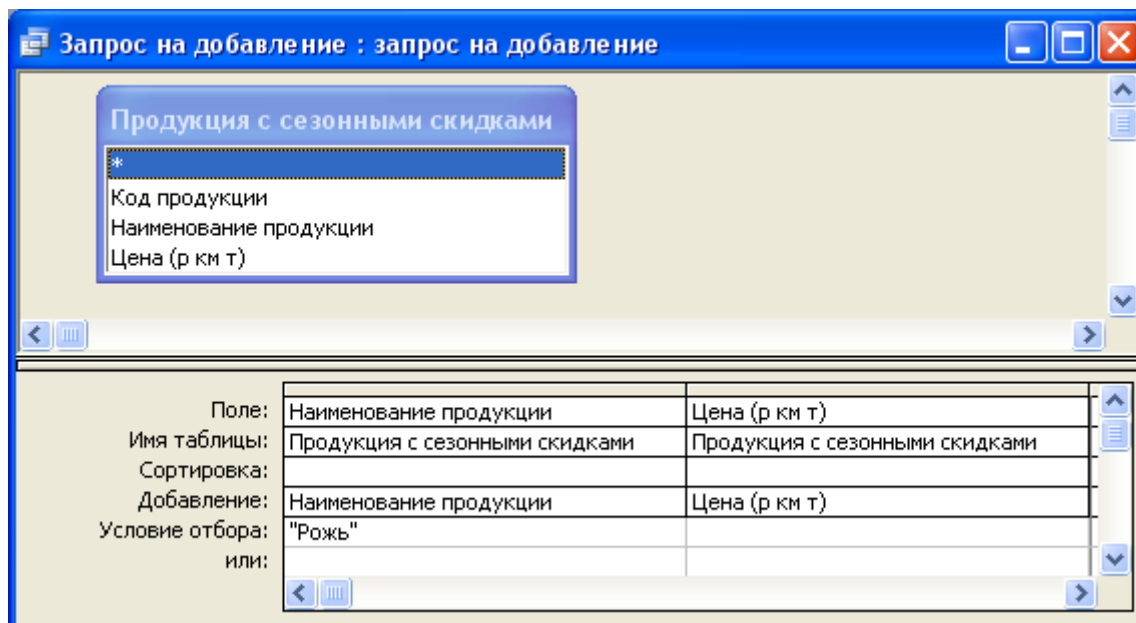


Рисунок 18 Запрос на добавление.

The screenshot shows a window titled "Продукция : таблица" displaying a table with the following data:

	Код продукции	Наименование	Цена (р км т)
▶ +	1	Бобовые	89,00р.
+	2	Кукуруза	67,00р.
+	3	Пшеница	120,00р.
+	4	Рис	80,00р.
+	5	Рожь	60,00р.
+	6	Ячмень	65,00р.
+	12	Рожь	54,00р.
*		(Счетчик)	0,00р.

At the bottom, there is a record navigation bar showing "Запись: 1 из 7".

Рисунок 19 Результат выполнения запроса на добавление.

**Запрос на обновление записей в таблице.** При выполнении данного запроса в копии таблицы Продукция обновляется поле Цена (р км т) (Скидка в 10%).

Режим SQL: UPDATE [Продукция с сезонными скидками] SET [Продукция с сезонными скидками].[Цена (р км т)] = [Цена (р км т)]\*0.9;

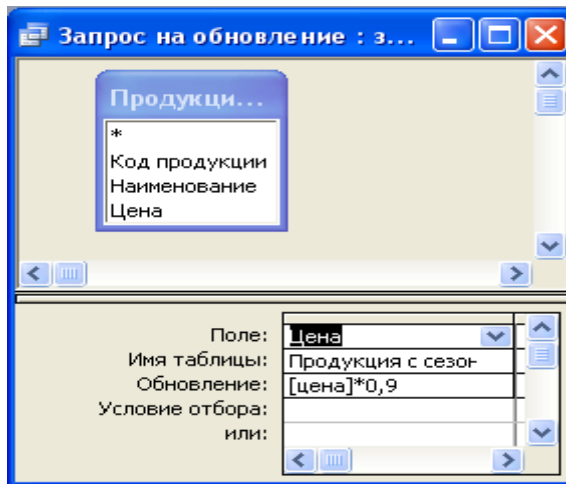


Рисунок 20 Запрос на обновление.

Код продукции	Наименование	Цена (р км т)
1	Бобовые	80,10р.
2	Кукуруза	60,30р.
3	Пшеница	108,00р.
4	Рис	72,00р.
5	Рожь	54,00р.
6	Ячмень	58,50р.
*	(Счетчик)	

Запись: 1 из 6

Рисунок 21 Результат выполнения запроса на обновление.

**Запрос на удаление записей.** При выполнении данного запроса в условии удаления было прописано удалить сельскохозяйственную продукцию ценой транспортировки меньше 60 р.

Режим SQL: DELETE Продукция.[Код продукции], Продукция.[Наименование продукции], Продукция.[Цена (р км т)]  
 FROM Продукция  
 WHERE (((Продукция.[Цена (р км т)]<60));

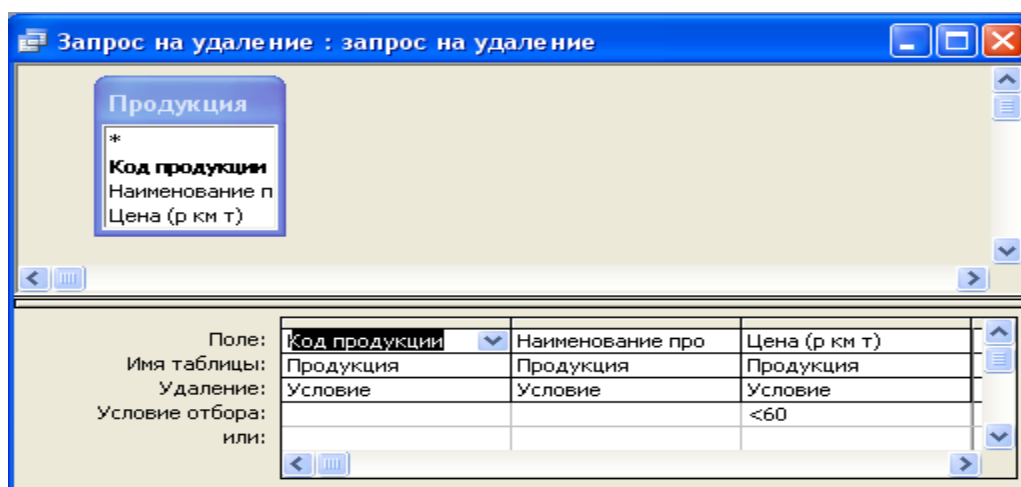


Рисунок 22 Запрос на удаление.

	Код продукции	Наименование	Цена (р км т)
▶ +	1	Бобовые	89,00р.
+	2	Кукуруза	67,00р.
+	3	Пшеница	120,00р.
+	4	Рис	80,00р.
+	5	Рожь	60,00р.
+	6	Ячмень	65,00р.
*		(Счетчик)	0,00р.

Запись: 1 из 6

Рисунок 23 Результат выполнения запроса на удаление.

## Оценочное средство текущего контроля № 2

Цель использования – контроль подготовки студентов по разделу Базы и банки данных.

Задачи использования:

- проверка и оценка знаний студентов;
- обучение студентов работе в среде современных СУБД;
- уточнение порядка дальнейшего изучения дисциплины.

Методические указания:

- работа выполняется в среде одной из современных СУБД (например, Access);
- работа выполняется в несколько этапов в аудитории под контролем преподавателя и самостоятельно студентом в часы самостоятельной работы;
- по результатам работы студентом оформляется отчёт о работе на практических занятиях; пример оформления отчёта приведен в описании оценочного средства № 6;
- по результатам работы проводится собеседование; собеседование проводится поэтапно или по результатам всей работы;
- за выполнение задания начисляется от 0 до 15 баллов.

### ЗАДАНИЕ

Реализовать базу данных в соответствии с одной из предложенных задач. Вариант выбирается в зависимости от первой буквы фамилии студента по следующей схеме:

- А – Д: вариант 1
- Е – К: вариант 2
- Л – Р: вариант 3
- С – Ч: вариант 4
- Ш – Я: вариант 5.

Результаты работы представить аналогично результатам выполнения предыдущего задания:

#### Задача 1.

Создать БД, содержащую сведения о футбольных командах, футболистах и матчах.

1. БД организовать в виде следующих таблиц:

- «Команды», содержащей название, клуб, страну и др.;
- «Игроки», содержащей ФИО игрока и его различные биографические данные;
- «Принадлежность к команде», содержащей код игрока, код команды, дату начала и дату конца игры за команду (дата конца отсутствует, если игрок в настоящее время играет за указанную команду);

- «Матчи», содержащей код команды 1, код команды, 2, название соревнования, место проведения, счет (если счет отсутствует, то матч считается несостоявшимся или аннулированным), примечание (причина отмены или аннулирования матча).
2. Ввести по 3 записи в таблицы без ссылок на другие таблицы и по 7 записей в таблицы со ссылками. Ввод в поля с небольшим набором возможных значений (например, пол, должность, юридический статус и др.) организовывать с помощью полей подстановки.
  3. Создать с обеспечением целостности данных Схему БД.
  4. Создать запрос, позволяющий отобразить данные о матчах, с указанием названий команд.
  5. Создать параметрический запрос, позволяющий отобразить данные об игроках, принадлежащих определенной параметром команде.
  6. Создать запрос на отображение количества сыгранных каждым игроком игр.
  7. Создать произвольный запрос на отображение интересующих составителя запроса данных.
  8. Создать формы для таблиц «Команды» и «Игроки».
  9. Создать отчет по первому запросу, добавив в область примечаний фамилию и группу, студента составившего отчет.

#### Задача 2.

Создать БД некоторого банка, содержащую информацию о клиентах, выданных кредитах и сведения о возврате основного долга и процентов.

1. БД организовать в виде следующих таблиц:
  - «Клиенты», содержащей название (для юридического лица) или ФИО (для физического лица), юридический статус (физ. лицо, гос. предприятие, ИЧП, ООО, АОЗТ и т. д.), адреса, телефоны, время постановки на учет и др. сведения;
  - «Кредит», содержащей код клиента, сумму кредита, годовую ставку процентов за кредит, частоту выплат долга с процентами (в месяцах), дату первой выплаты;
  - «Выплаты», содержащей код кредита, дату выплаты, сумму выплаченного основного долга, сумму, выплаченную по процентам.
2. Ввести по 3 записи в таблицы без ссылок на другие таблицы и по 7 записей в таблицы со ссылками. Ввод в поля с небольшим набором возможных значений (например, пол, должность, юридический статус и др.) организовывать с помощью полей подстановки.
3. Создать с обеспечением целостности данных Схему БД.
4. Создать запрос, позволяющий отобразить данные о кредитах, с указанием названий клиентов.
5. Создать параметрический запрос, позволяющий отобразить данные о выплатах, принадлежащих определенному параметром клиенту.
6. Создать запрос на отображение общих сумм выплат основного долга каждым клиентом.
7. Создать произвольный запрос на отображение интересующих составителя запроса данных.
8. Создать форму для таблиц «Кредит» и «Клиенты».
9. Создать отчет по первому запросу, добавив в область примечаний фамилию и группу, студента составившего отчет.

#### Задача 3.

Создать БД некоторой налоговой инспекции по учету налоговых деклараций физических лиц.

1. БД организовать в виде следующих таблиц:
  - «Налогоплательщики», включающей данные о налогоплательщике: название (для юридического лица) или ФИО (для физического лица), юридический статус (физическое лицо, государственное предприятие, ИЧП, ООО, АОЗТ и т.д.), адреса, телефоны и др. сведения;
  - «Источник дохода», включающей сведения об организации (частного лица), от которой получен доход;



- «Доходы», содержащей код налогоплательщика, код источника дохода, год получения, месяц получения, величину дохода, величину выплаченного налога с этого дохода.
2. Ввести по 3 записи в таблицы без ссылок на другие таблицы и по 7 записей в таблицы со ссылками. Ввод в поля с небольшим набором возможных значений (например, пол, должность, юридический статус и др.) организовывать с помощью полей подстановки.
  3. Создать с обеспечением целостности данных Схему БД.
  4. Создать запрос, позволяющий отобразить данные о доходах, с указанием налогоплательщиков и источников их доходов.
  5. Создать параметрический запрос, позволяющий отобразить данные о доходах, принадлежащих определенному параметром налогоплательщику.
  6. Создать запрос на отображение общих сумм доходов каждого налогоплательщика.
  7. Создать произвольный запрос.
  8. Создать форму по данным таблиц «Налогоплательщики» и «Источник дохода».
  9. Создать отчет по первому запросу, добавив в область примечаний фамилию и группу, студента составившего отчет.

#### Задача 4.

1. Создать БД музыкальных компакт-дисков, состоящую из следующих таблиц:
  - «Диски», включающей название диска, дату покупки, место покупки, цену;
  - «Исполнители», включающей название коллектива, ФИО руководителя, 4 пары по 2 поля для каждого исполнителя (ансамбль). Каждая пара включает ФИО исполнителя и вид исполнения (вокал, скрипка, контрабас, бас-гитара, бас-гитара+вокал и т.д.);
  - «Оркестр», содержащей название оркестра, ФИО дирижера;
  - «Произведение», включающей название произведения, код диска, код исполнителя, код оркестра, время звучания, язык исполнения (для вокала), дата записи (если есть).
2. Ввести по 3 записи в таблицы без ссылок на другие таблицы и по 7 записей в таблицы со ссылками. Ввод в поля с небольшим набором возможных значений (например, пол, должность, юридический статус и др.) организовывать с помощью полей подстановки.
3. Создать с обеспечением целостности данных Схему БД.
4. Создать запрос, позволяющий отобразить данные о произведениях, с указанием исполнителей и оркестров.
5. Создать параметрический запрос, позволяющий отобразить данные о произведениях, принадлежащих определенному параметром исполнителю.
6. Создать запрос на отображение общего времени звучания каждого диска.
7. Создать произвольный запрос.
8. Создать форму по таблицам «Диски» и «Исполнители».
9. Создать отчет по первому запросу, добавив в область примечаний фамилию и группу, студента составившего отчет.

#### Задача 5.

Создать БД, содержащую информацию об операциях с ценными бумагами.

1. БД организовать в виде следующих таблиц:
  - «ВИД ЦБ», включающей название бумаги, сведения об эмитенте, и пр.;
  - «Место торгов», содержащей сведения о различных биржах ЦБ;
  - «Брокер», содержащей информацию о брокерах: фамилия, имя, пол, образование, фото;
  - «Операции», содержащей дату проведения операции, код места проведения, код ЦБ, код брокера, признак покупки-продажи, цена за ед., количество единиц.
2. Ввести по 3 записи в таблицы без ссылок на другие таблицы и по 7 записей в таблицы со ссылками. Ввод в поля с небольшим набором возможных значений (например, пол, должность, юридический статус и др.) организовывать с помощью полей подстановки.
3. Создать с обеспечением целостности данных Схему БД.

4. Создать запрос, позволяющий отобразить данные об операциях, с указанием названий ЦБ, брокеров, места торгов.
5. Создать параметрический запрос, позволяющий отобразить данные о брокерах, совершивших операцию в определенную параметром дату.
6. Создать запрос на отображение количества операций, совершенных каждым брокером.
7. Создать произвольный запрос.
8. Создать формы по таблицам «Брокеры» и «ВИД ЦБ».
9. Создать отчет по первому запросу, добавив в область примечаний фамилию и группу, студента составившего отчет.

#### **Критерии оценки:**

Результаты текущего контроля в форме **контрольной работы** оцениваются следующим образом:

Оценка **отлично** выставляется, если контрольная работа выполнена полностью, может быть допущена вычислительная ошибка или в одном из заданий нет полного описания решения.

Оценка **хорошо** выставляется, если студент решает работу без одного задания или допускает в двух заданиях ошибки, приводящие к неверному ответу.

Оценку **удовлетворительно** заслуживает студент, который решает работу без двух заданий или допускает в трех заданиях ошибки, приводящие к неверному ответу.

Оценку **неудовлетворительно** заслуживает студент, выполнивший работу в объеме менее 50% или допустивший в 3-х и более заданиях грубые ошибки.

Составитель, к. т. н., доцент \_\_\_\_\_



Р.Н. Фролов

28.03.2019

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»  
Краснодарский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова

**Кафедра бухгалтерского учета и анализа**

**Комплект заданий для выполнения контрольной работы  
по дисциплине «Информационные технологии в менеджменте»**

**Тема 4. Информационные технологии управления проектами**

**Указания по выбору варианта контрольной работы и оформлению контрольной работы.**

1 Порядок выполнения работы

- ознакомиться с описанием контрольной работы;
- выбрать задание согласно варианту (по последней цифре номера зачетной книжки);
- нарисовать сетевой график, произвести расчет его параметров вручную графическим и табличным способом и проанализировать полученные результаты;
- в программе MS Project полностью спроектировать бизнес - процесс;
- составить и защитить отчет по контрольной работе у преподавателя.

2 Содержание отчета

- титульный лист;
- задание согласно варианту;
- полученный сетевой график, результаты расчета его параметров вручную графическим и табличным способом анализ полученных результатов
- скриншот диаграммы Ганта выполненного проекта.

3 Сведения из теории

3.1 Основные понятия и элементы сетевой модели

Сетевой график представляет собой схему, на которой в определенном порядке наглядно показаны все операции с начала промежуточной продукции с определенной степенью готовности, а под конец – полное завершение разработки.

В основу построения сети закладываются три основные понятия: работа, событие и путь.

Под термином *«работа»* понимается любой трудовой процесс, сопровождающийся затратами времени и ресурсов.

В понятие работа входит также и ожидание, т.е. пассивный процесс, не требующий затрат труда и материальных ресурсов, не отнимающий времени. К таким процессам можно отнести и технологические перерывы. Кроме того, под работой подразумевают простую зависимость, т.е. логическую связь между двумя и большим числом операций. Такая зависимость называется холостой или фиктивной работой, так как не требует никаких затрат: ни времени, ни труда, ни средств.

*Событие* представляет собой итог какой-либо деятельности, промежуточный или окончательный результат выполнения одной или нескольких предшествующих работ, позволяющий приступить к выполнению последующих работ.

Событие не является процессом, оно не имеет длительности и не сопровождается затратами времени и средств.

На сетевом графике событие изображается кружками и порядковыми номерами, действительные работы и ожидание – сплошными стрелками, а фиктивные работы – пунктирными стрелками.

Любая работа-стрелка соединяет только два события и отражает процесс перехода от одного события к другому.

Событие, в которое событие входит, является конечным или последующим. Одно и тоже событие (кроме начального и конечного) одновременно является и предшествующим и последующим.

Начало стрелки показывает, с какого события данная работа начинается, а конец стрелки – в каком событии она заканчивается. Любая работа может быть обозначена номерами двух событий.

Первое событие, которому не предшествуют никакие работы, называется исходным. Последнее событие, обуславливающее достижение конечной цели, называют завершающим. Все остальные события считаются промежуточными.

*Путь* представляет собой непрерывную технологическую последовательность работ от исходного события к завершаемому. Такой путь называется полным. При этом понятие «путь» распространяется на любую последовательность работ по направлению стрелок.

Укороченные пути отсчитываются либо от начала сети до данного события, либо от конца ее до этого же события.

Путь, на котором суммарная продолжительность работ имеет максимальное значение, называется *критическим путем*. Он определяет время для выполнения программы всех работ, включенных в сетевой график.

Все работы, лежащие на критическом пути, являются критическими, и от их продолжительности зависит конечный срок выполнения.

Пути, имеющие продолжительность меньше критического, но близкие к ней называются подкритическими или субкритическими. Все остальные пути, которые меньше критического, называют ненапряженными или некритическими.

Критическая операция (работа) – операция, лежащая на критическом пути.

При разработке графиков продолжительность работ берется по утвержденным нормам, а на те операции, на которые нормы не установлены, на основе личных наблюдений.

Прежде, чем преступать к обоснованию рациональных методик поиска особых путей сетевого графика, необходимо напомнить, что вообще собой представляет сетевой график, и какими основными параметрами он характеризуется.

Итак, *сетевой график* есть математическая модель упорядочивания проектных работ типа “Сигнальный граф” (рисунок 1 ). Любой сигнальный граф состоит только из двух элементов: дуг и вершин. В контексте сетевого планирования, дугами являются отдельные работы, изображаемые на сетевом графике в виде стрелок так, что начала стрелок, соответствует началам выполнения работ, концы стрелок – их завершению. Вершинами сигнального графа являются так называемые события, которые изображаются на сетевом графике в виде кружков, с порядковыми номерами в нижних квадрантах. Как раз события сетевого графика и служат для целей упорядочивания проектных работ, которое заключается в том, что исходящая из некоторого события работа не может начаться, пока не завершатся все входящие в него работы.

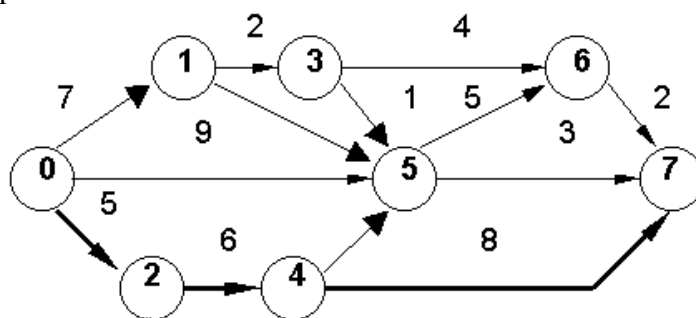


Рисунок 1 - Пример сетевого графика для расчета параметров

Варианты заданий:

Имеется сетевой график с длительностями работ, указанными в таблице. Изобразить внешний вид этого сетевого графика, выполнить расчет его временных параметров двумя способами. Разработать программу вывода на экран сетевого графика, расчета его параметров табличным способом и определения критического пути.

Вариант 1.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1		2	6		7						
2			3	4	5						
3						5	6				
4						7					
5							3	6			
6							7			12	
7								9		10	
8									6	10	
9										3	9
10											8

Вариант 2.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1		4		6							
2			5	3							
3				3	6		4				
4					2	7					
5						6		8	5		
6							3			10	
7								5	7		
8									3		10
9										6	
10											5

Вариант 3.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1		8	9								
2			3	5		8					
3					4	6					
4					2		6				
5						2	4				
6								4		9	
7								3	5		
8									2	7	7
9										4	
10											3

Вариант 4.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1		2		4	3						
2			3			6					
3				6			4				
4					7	3				6	
5								5	6		
6							5				4
7									5	4	
8										5	
9										3	9
10											6

Вариант 5.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1		5			8						
2			4	2							
3					3	6		6			
4							4	2			
5						2			8		
6							3	5		7	
7									3		6
8									4	6	
9											3
10											5

Вариант 6.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1		7									
2			6	5	4						
3					3	7					
4					2		8		12		
5						4		5			
6							3		8		
7									4		9
8									2	5	6
9										4	
10											3

Вариант 7.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1		5	8								
2			3		4						
3				5	1		6				
4						4	3				
5						2		6	8		
6							4			12	
7								4			10
8									3	4	
9										3	
10											5

Вариант 8.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1		6		7							
2			4	2		6					
3					6	5					
4					2		7				
5							3		8		
6							2	5		9	
7									4	5	
8									3		9
9										4	
10											2

Вариант 9.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1		4	7								
2				3	5		6				
3				2		4					
4						6			12		
5							4	8			
6								3		11	
7								1	5		9
8										6	7
9										2	
10											3
11											

**Критерии оценки:**

Результаты текущего контроля в форме **контрольной работы** оцениваются следующим образом:

Оценка **отлично** выставляется, если контрольная работа выполнена полностью, может быть допущена вычислительная ошибка или в одном из заданий нет полного описания решения.

Оценка **хорошо** выставляется, если студент решает работу без одного задания или допускает в двух заданиях ошибки, приводящие к неверному ответу.

Оценку **удовлетворительно** заслуживает студент, который решает работу без двух заданий или допускает в трех заданиях ошибки, приводящие к неверному ответу.

Оценку **неудовлетворительно** заслуживает студент, выполнивший работу в объеме менее 50% или допустивший в 3-х и более заданиях грубые ошибки.

Составитель, к. т. н., доцент \_\_\_\_\_



Р.Н. Фролов

28.03.2019



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»  
Краснодарский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова

**Кафедра бухгалтерского учета и анализа**

**Темы рефератов, докладов, сообщений  
по дисциплине «Информационные технологии в менеджменте»**

1. Концептуальная модель предметной области: особенности представления, создания и использования
2. Логическая модель предметной области: особенности представления, создания и использования
3. Семантический, синтаксический и прагматический подходы к оценке информации.
4. Основные виды информационных моделей предметной области.
5. Использование экспертных систем в экономических исследованиях.
6. Отличие информационных процессов преобразования и движения информации.
7. Прогнозирование финансово-экономических показателей средствами компьютерных технологий.
8. Перспективы развития систем искусственного интеллекта.
9. Системы поддержки принятия решения на стратегическом уровне управления: проблемы и перспективы.
10. Штриховое кодирование как важнейший элемент внешнего информационного обеспечения
11. QR- кодирование на современном этапе развития информационных технологий в экономической деятельности.
12. Информационно-образовательные технологии на современном этапе развития российского образования.
13. Корпоративные информационные системы (КИС). MRP – системы.
14. Развитие корпоративных систем, MRP II и ERP – системы.
15. Системы электронного документооборота на примере СЭД ELMA
16. ИС управления взаимоотношениями с клиентами (системы класса CRM).
17. Автоматизированные банковские системы. Электронные банковские услуги.
18. Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) и система «Банк-Клиент».
19. Системы электронных платежей, банковские карты.
20. Системы межбанковских расчетов SWIFT.

21. Системы поддержки принятия решений (СППР): экспертные системы.
22. Информационные системы в страховой деятельности. Аквизиторы и андеррайтеры.
23. Справочно-правовые системы: «Консультант плюс», «Гарант», «Кодекс».
24. Геоинформационные системы в экономике.
25. Информационные системы в таможенной деятельности. АИСТ.
26. Системы поддержки принятия решений в обосновании социально-экономических проектов.

### **Критерии оценки рефератов**

Изложенное понимание реферата как целостного авторского текста определяет критерии его оценки:

- новизна текста;
- обоснованность выбора источника;
- степень раскрытия сущности вопроса;
- соблюдения требований к оформлению.

**отлично** - выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

**хорошо** – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

**Удовлетворительно** - основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочеты в виде неправильно раскрытых отдельных вопросов.

**Неудовлетворительно** - основные требования к реферату и его защите не выполнены.

Составитель, к.т.н, доцент \_\_\_\_\_



Р.Н. Фролов

28.03.2019

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
 «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»  
 Краснодарский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова

**Кафедра бухгалтерского учета и анализа**

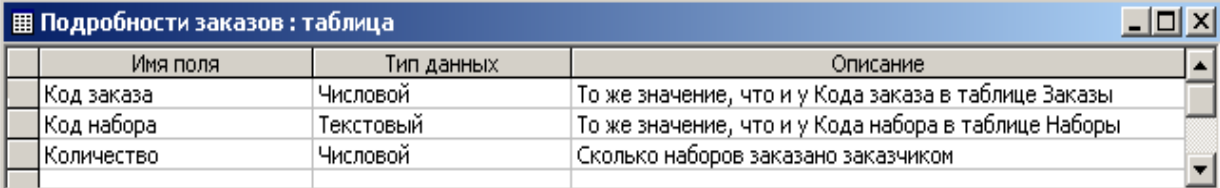
**Вопросы для подготовки к зачету  
 по дисциплине «Информационные технологии в менеджменте»  
 для студентов 1 курса  
 Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»  
 направленность (профиль) «Менеджмент на предприятиях ресторанно-  
 гостиничного бизнеса»,  
 на 20\_\_-20\_\_ уч. год**

Перечень вопросов к зачету
1. Виды и структура информационных систем управления. Интегрированные КИС.
2. Архитектура ИСУ. Функциональные и обеспечивающие подсистемы.
3. Виды угроз безопасности в ИСУ. Основные средства и методы защиты.
4. Случайные угрозы безопасности.
5. Умышленные (преднамеренные) угрозы безопасности. НСД.
6. Активные и пассивные угрозы безопасности ИСУ.
7. Вредоносное ПО (троянские программы, вирусы, черви) и борьба с ним.
8. Программно-аппаратные методы защиты информации.
9. Организационно-правовые методы защиты информации.
10. Физические методы защиты информации.
11. Антивирусное ПО. Сетевые экраны.
12. Состав информационных систем управления: функциональная структура, функциональные подсистемы ИС.
13. Состав информационных систем управления: обеспечивающие подсистемы ИС.
14. Понятие автоматизированного рабочего места (АРМ), их разновидности, функции. Типовые АРМ, фирмы-разработчики.
15. Корпоративные информационные системы (КИС). Назначение и основные представители.
16. Структура и функциональные возможности систем класса MRP.
17. Структура и функциональные возможности систем класса MRP II. Отличие систем MRP и MRP II. Спецификация BOM.
18. Структура и функциональные возможности систем класса CRP и ERP.
19. Системы ERP как «черный ящик».
20. ИТ документационного обеспечения управления. Системы электронного документооборота: виды, функции, основные характеристики ПО данного класса.
21. ИС управления взаимоотношениями с клиентами (системы класса CRM).
22. Аналитические и операционные CRM. Основные функциональные возможности по привлечению и удержанию клиентов. OLAP – таблицы и отчеты.
23. Системы поддержки принятия решений (СППР): экспертные системы, системы искусственного интеллекта. Базы знаний
24. Нейролингвистические сети, справочно-правовые системы (СПС).
25. Основные функциональные возможности и работа в СПС «Консультант плюс».
26. Средства автоматизации ввода данных в табличном процессоре Microsoft Excel (автозавершение и автозаполнение).
27. Вычисления в Microsoft Excel. Работа с формулами. Абсолютные и относительные

ссылки.
28. Использование стандартных функций в табличном процессоре Microsoft Excel.
29. Построение диаграмм и графиков в табличном процессоре Microsoft Excel.
30. Аппроксимация функций в Microsoft Excel. Прогнозирование экономических показателей по линии тренда.
31. Использование надстроек в табличном процессоре Microsoft Excel.
32. Понятие списка в табличном процессоре Microsoft Excel. Работа со списками (сортировка, фильтрация).
33. Анализ данных. Работа со сводными таблицами в Microsoft Excel.
34. Использование Microsoft Excel в качестве базы данных. Функция «промежуточные итоги».
35. Представление данных в системах управления. Структуры данных.
36. Одномерные и двумерные массивы данных.
37. Структура данных очередь – FIFO. Принцип формирования, области применения.
38. Структура данных стек (магазин) – LIFO. Принцип формирования, области применения.
39. Понятие базы данных. Реляционные базы данных.
40. Понятие СУБД. Основные этапы обобщенной технологии работы с СУБД. Модели данных.
41. Реляционная модель данных, основные признаки и формы записи данных.
42. Иерархическая и сетевая модели данных.
43. Объекты базы данных СУБД Microsoft Access.
44. Основные свойства полей базы данных СУБД Microsoft Access.
45. Основные типы данных в СУБД Microsoft Access.
46. Порядок создания базы в СУБД Microsoft Access. Режимы конструктора и мастера создания объектов базы.
47. Выполнение запросов и создание отчетов в СУБД Microsoft Access.
48. Основные теоретические предпосылки ИС управления проектами. Метод СПУ. Метод Just in time.
49. Основные понятия метода сетевого планирования и управления (СПУ). Сетевой граф (график).
50. Правила построения сетевых графиков комплекса операций.
51. Определение критического пути сетевого графика.
52. Расчёт временных параметров сетевого графика.
53. Добавление ресурсов в проект. Виды ресурсов.
54. Оптимизация сетевых графиков по времени.
55. Оптимизация сетевых графиков по стоимости.
56. Диаграмма Ганта. Установление связей между работами и создание графика работ.
57. Планирование проектов в MS Project. Создание графика работ.
58. Разбивка задач проекта на этапы. Настройка проекта. Установка опережения и запаздывания.
59. Заполнение таблицы ресурсов в MS Project. Назначение ресурсов. Устранение перекрытия ресурсов.
60. Представление проекта в различных режимах.

## Практические задания к зачету

Задания
Задача 1. Рассчитайте будущее значение вклада 10000 руб. через 1, 2, 3, 4, 5 лет при годовых процентах 10%, 20%, 30%, 40%, 50%. Дополнительные поступления и выплаты отсутствуют.
Задача 2. Сумма 20000 руб. размещена под 9% годовых на 3 года. Проценты начисляются раз в квартал. Какая сумма будет на счете через три года?
Задача 3. Сумма 50000 руб. размещена под 10% годовых на 2 года. Проценты начисляются раз в месяц. Какая сумма будет на счете через два года?
Задача 4. Какая сумма должна быть выплачена, если 6 лет назад была выдана ссуда 1500 тыс. руб. под 12% годовых с ежемесячным начислением процентов?
Задача 5. Какая сумма должна быть выплачена, если 5 лет назад была выдана ссуда 1200 тыс. руб. под 11% годовых с ежемесячным начислением процентов?
Задача 6. Предполагается, что в течение первых двух лет на счет откладывается по 800 тыс. руб. в конце каждого года, а в следующие три года – по 850 тыс. руб. в конце каждого года. Определите будущую стоимость этих вложений к концу пятого года, если ставка процента 11%
Задача 7. Какую сумму составит долг через 26 месяцев, если его первоначальная величина равна 500 000 руб., ставка – 10% годовых, начисления поквартальные.
Задача 8. Сколько лет потребуется, чтобы платежи размером 1 млн. руб. в конце каждого года достигли значения 10,897 млн. руб., если ставка процента 14,5%.
Задача 9. Предполагается, что ссуда размером 5000 тыс. руб. погашается ежемесячными платежами по 141,7 тыс. руб. Рассчитайте, через сколько лет произойдет погашение, если годовая ставка процента 16% и проценты начисляются ежеквартально?
Задача 10. Предполагается, что ссуда размером 2000 тыс. руб. погашается ежемесячными платежами по 88,75 тыс. руб. Рассчитайте, через сколько лет произойдет погашение, если годовая ставка процента 12% и проценты начисляются ежеквартально?
Задача 11. Проанализируйте антивирусное ПО Kaspersky Total Security по следующим параметрам: <ul style="list-style-type: none"> <li>– удобство приобретения и интерфейс официального сайта;</li> <li>– частота обновления антивирусных баз;</li> <li>– набор основных функций и удобство использования;</li> <li>– стоимость годовой лицензии;</li> <li>– достоинства и недостатки по сравнению с конкурентами.</li> </ul>
Задача 12. Проанализируйте антивирусное ПО Dr.Web Security Space по следующим параметрам: <ul style="list-style-type: none"> <li>– удобство приобретения и интерфейс официального сайта;</li> <li>– частота обновления антивирусных баз;</li> <li>– набор основных функций и удобство использования;</li> <li>– стоимость годовой лицензии;</li> <li>– достоинства и недостатки по сравнению с конкурентами.</li> </ul>
Задача 13. Проанализируйте антивирусное ПО Avast Premium Security по следующим параметрам: <ul style="list-style-type: none"> <li>– удобство приобретения и интерфейс официального сайта;</li> <li>– частота обновления антивирусных баз;</li> <li>– набор основных функций и удобство использования;</li> <li>– стоимость годовой лицензии;</li> <li>– достоинства и недостатки по сравнению с конкурентами.</li> </ul>
Задача 14. Рассчитайте будущую стоимость облигации номиналом 50 тыс. руб., выпущенной на пять лет, если в первые три года проценты начисляются по ставке 9%, а

<p>в остальные четыре года – по ставке 10% годовых. Выполните расчет для случаев начисления процентов:</p> <p>a. ежегодно;</p> <p>b. 1 раз в полгода;</p> <p>c. ежеквартально;</p> <p>d. ежемесячно.</p>										
Задача 15. Какую сумму необходимо ежемесячно вносить на счет, чтобы через три года получить 10 млн. руб., если годовая процентная ставка 18,6%.										
Задача 16. Какую сумму необходимо ежемесячно вносить на счет, чтобы через три года получить 8 млн. руб., если годовая процентная ставка 14%.										
Задача 17. Составьте план погашения займа в 70000 тыс. руб., выданного сроком на три года под 17% годовых. Погашение кредита должно производиться в конце каждого года равными выплатами, включающими погашение основного долга и процентные платежи. Используйте функции ППЛАТ, ПЛПРОЦ, ОСНПЛАТ.										
Задача 18. Рассчитайте таблицу погашения займа размером 30 млн. руб., выданного на полгода под 20% годовых, если проценты начисляются ежемесячно. Используйте функции ППЛАТ, ПЛПРОЦ, ОСНПЛАТ.										
Задача 19. Рассчитайте таблицу погашения займа размером 10 млн. руб., выданного на год под 16% годовых, если проценты начисляются ежемесячно. Используйте функции ППЛАТ, ПЛПРОЦ, ОСНПЛАТ.										
Задача 20. Предполагается, что капиталовложения по проекту составят около 1280 млн. руб. Ожидается, что за последующие 3 года проект принесет следующие доходы: 420, 490, 550, 590 млн. руб. Рассчитайте чистую текущую стоимость проекта для различных процентных ставок (13%, 13,8%, 15%) при помощи Таблицы подстановки. Покажите на графике чистую текущую стоимость проекта для процентных ставок. Сделайте выводы. Для расчета чистой текущей стоимости используйте функцию НПЗ										
Задача 21. Производственная фирма для организации выпуска новой продукции не имеет достаточных средств. Ей необходимо привлечь заемный капитал на 10 лет с месячной выплатой, не превышающей 200 тыс. руб. и годовой процентной ставкой равной 5%. Определите размер заемных средств.										
Задача 22. Рассчитать внутреннюю скорость оборота инвестиции, если затраты по проекту составили 200 млн. руб., а ожидаемые доходы в последующие 5 лет составят соответственно: 40, 60, 80, 90, и 100 млн. руб. Оцените экономическую эффективность проекта, если рыночная норма дохода составит 10%.										
Задача 23. Используя корреляционный анализ, установите зависимость между средней ценой на товары и объемом продаж компании. Данные о связи между средней ценой и объемом продаж представлены в таблице:										
Цена, руб.	84,42	82,46	80,13	63,42	76,17	75,13	74,84	73,03	73,41	71,34
Объем продаж, млн. руб.	7,95	27,97	7,14	24,28	7,63	7,47	21,07	7,51	7,55	33,53
Сделайте выводы по результатам расчетов о взаимосвязи данных.										
Задача 24. Создайте таблицу «подробности заказов» и заполните в режиме таблицы для 10 товарных позиций										
										

Задача 25. Создать таблицу финансовой сводки за неделю, произвести расчеты, построить диаграмму изменения финансового результата. Отрицательные значения финансового результата форматировать красным цветом. Исходные данные представлены на рисунке

	A	B	C	D
1	<b>Финансовая сводка за неделю (тыс. руб)</b>			
2				
3	Дни недели	Доход	Расход	Финансовый результат
4	Понедельник	3245,20	3628,50	?
5	Вторник	4572,60	5320,50	?
6	Среда	6251,66	5292,10	?
7	Четверг	2125,20	3824,30	?
8	Пятница	3896,60	3020,10	?
9	Суббота	5420,30	4262,10	?
10	Воскресенье	6050,60	4369,50	-
11	Ср. значение	?	?	
12				
13	<b>Общий финансовый результат</b>			?

Задача 26. Заполнить таблицу «Анализ продаж» (рисунок), произвести расчеты, выделить минимальную и максимальную сумму покупки; по результатам расчета построить круговую диаграмму суммы продаж по каждому виду товара.

	A	B	C	D	E
1	<b>Анализ продаж</b>				
2	№	Наименование	Цена, руб.	Кол-во	Сумма, руб
3	1	Туфли	3000	150	?
4	2	Сапоги	5300	60	?
5	3	Куртки	4200	45	?
6	4	Юбки	2100	125	?
7	5	Шарфы	1300	35	?
8	6	Зонты	1550	57	?
9	7	Перчатки	1870	35	?
10	8	Шапки	1100	40	?
11				<b>Всего</b>	?
12					
13		<b>Минимальная сумма покупки</b>			?
14		<b>Максимальная сумма покупки</b>			?

Задача 27. Фирма производит несколько видов продукции из одного и того же сырья - А, В и С. Реализация продукции А дает прибыль 5 р., В - 10 р. и С - 12 р. на единицу изделия. Продукцию можно производить в любых количествах, поскольку считаем, что сбыт обеспечен, но ограничены запасы сырья. Необходимо определить с помощью надстройки «Поиск решения», какой продукции и сколько надо произвести, чтобы общая прибыль от реализации была максимальной.

	A	B	C	D	E	F
1		<b>Вариант 1</b>				
2	Сырье	Норма расхода сырья			Запас сырья	Расход сырья
3		A	B	C		
4	Сырье 1	25	17	11	500	?
5	Сырье 2	9	7	10	400	?
6	Сырье 3	15	8	5	300	?
7	Прибыль на ед. изд.	5	10	12		
8	Количество	?	?	?		
9	Общая прибыль	?	?	?	?	

Задача 28. Фирма производит несколько видов продукции из одного и того же сырья - А, В и С. Реализация продукции А дает прибыль 10 р., В - 9 р. и С - 8 р. на единицу изделия. Продукцию можно производить в любых количествах, поскольку считаем, что сбыт обеспечен, но ограничены запасы сырья. Необходимо определить с помощью надстройки «Поиск решения», какой продукции и сколько надо произвести, чтобы общая прибыль от реализации была максимальной.

	A	B	C	D	E	F
1		Вариант 2				
2	Сырье	Норма расхода сырья			Запас сырья	Расход сырья
3		A	B	C		
4	Сырье 1	12	11	8	3500	?
5	Сырье 2	14	15	2	780	?
6	Сырье 3	8	9	10	211	?
7	Прибыль на ед. изд.	10	9	8		
8	Количество	?	?	?		
9	Общая прибыль	?	?	?	?	

Задача 29. Фирма производит несколько видов продукции из одного и того же сырья - А, В и С. Реализация продукции А дает прибыль 7 р., В - 8 р. и С - 6 р. на единицу изделия. Продукцию можно производить в любых количествах, поскольку считаем, что сбыт обеспечен, но ограничены запасы сырья. Необходимо определить с помощью надстройки «Поиск решения», какой продукции и сколько надо произвести, чтобы общая прибыль от реализации была максимальной.

	A	B	C	D	E	F
1		Вариант 3				
2	Сырье	Норма расхода сырья			Запас сырья	Расход сырья
3		A	B	C		
4	Сырье 1	10	20	15	2700	?
5	Сырье 2	16	25	13	3800	?
6	Сырье 3	8	9	10	1200	?
7	Прибыль на ед. изд.	7	8	6		
8	Количество	?	?	?		
9	Общая прибыль	?	?	?	?	

Задача 30. Фирма производит несколько видов продукции из одного и того же сырья - А, В и С. Реализация продукции А дает прибыль 15 р., В - 10 р. и С - 25 р. на единицу изделия. Продукцию можно производить в любых количествах, поскольку считаем, что сбыт обеспечен, но ограничены запасы сырья. Необходимо определить с помощью надстройки «Поиск решения», какой продукции и сколько надо произвести, чтобы общая прибыль от реализации была максимальной.

	A	B	C	D	E	F
1		Вариант 4				
2	Сырье	Норма расхода сырья			Запас сырья	Расход сырья
3		A	B	C		
4	Сырье 1	14	15	19	460	?
5	Сырье 2	7	8	12	820	?
6	Сырье 3	17	24	6	214	?
7	Прибыль на ед. изд.	15	10	25		
8	Количество	?	?	?		
9	Общая прибыль	?	?	?	?	

Преподаватель КБУ,  
к.т.н., доцент



Р.Н. Фролов



## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ (АКТУАЛИЗАЦИИ)

1. Фонд оценочных средств по учебной дисциплине «Информационные технологии в менеджменте» с внесенными дополнениями и изменениями рекомендован к утверждению на заседании кафедры бухгалтерского учета и анализа, протокол №8 от 18.03.2020.

Заведующий кафедрой



Н.В. Лактионова

2. Фонд оценочных средств с внесенными дополнениями и изменениями рекомендован к утверждению на заседании кафедры бухгалтерского учета и анализа протокол № 6 от 10.01.2022 г.

Заведующий кафедрой



Н.В. Лактионова