Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Петровская Анна Викторовна

Должность: Директор

Дата подписания: 28.08.2025 14:27:41 Уникальный программный ключ:

798bda6555fbdebe827768f6f1710bd17a9070c31fdc1b6a6ac5a1f10c8c5199

Приложение 3 к основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки

38.03.02 Менеджмент

направленность (профиль) программы «Менеджмент организации»

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»

Факультет экономики, менеджмента и торговли

Кафедра экономики и управления

#### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.18 Производственный и операционный менеджмент

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) программы Менеджмент организации

Уровень высшего образования Бакалавриат

Год начала подготовки 2022

_	٦						
l	$\mathcal{C}$	C7	Га:	$\mathbf{R}\mathbf{I}$	<b>4</b> 7	ел	и:

к.э.н., доцент кафедры экономики и управления С.А. Дьяков

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры экономики и управления протокол № 1 от «30» августа 2021 г.

### СОДЕРЖАНИЕ

І. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ	4
ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	2
II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИІ	
РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА	13
ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ	13
ПЕРЕЧЕНЬ ЭЛЕКТРОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ	
ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ	13
ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЬ	
ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	14
ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	1/
МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	
IV. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	. 14
V. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ И УМЕНИЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ	
VI. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧН АТТЕСТАЦИИ	ОЙ
АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ	31

#### І. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Целью учебной дисциплины «Производственный и операционный менеджмент» является получение студентами необходимых знаний в организации производства на предприятиях по основным вопросам функционирования: обеспечению ритмичности, непрерывности и пропорциональности производства в заданных объемах, оперативного его регулирования, своевременному техническому обслуживанию, проведению подготовительных работ, ремонту и обслуживанию производства.

Задачи дисциплины определяются содержанием и спецификой ее предмета и метода и ограничиваются изучением принципов организации производственного процесса, определения производственной мощности, технической подготовкой производства, времени работы предприятий. В более детальном виде задачами дисциплины являются:

- 1. Формирование знаний о содержании организации производства в организации, основных принципах, базовых понятиях и назначении организации производства в производственной деятельности организации;
- 2. Усвоение теоретических основ, принципов и методов организации производства;
- 3. Представление о современных принципах, типах, формах и методах в современных системах организации производства;
- 4. Приобретение теоретических и практических навыков организации производственного процесса во времени и пространстве;
- 5. Формирование знаний о способах, методах и особенностях организации поточного и непоточного производства;
- 6. Использование информации для обоснования экономической целесообразности использования различных методов организации производства и средств автоматизации производства.

#### Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Производственный и операционный менеджмент» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

#### Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 1

Показатели объема дисциплины	Всего часов по	формам обучения
показатели объема дисциплины	очная	очно-заочная
Объем дисциплины в зачетных единицах	4	3ET
Объем дисциплины в акад. часах	j	144
Промежуточная аттестация:		
форма	экзамен	экзамен
Контактная работа обучающихся с преподавателем	52	36
(Контакт. часы), всего:	54	30
1. Контактная работа на проведение занятий лекци-		
онного и семинарского типов, всего часов, в том	48	32
числе:		
• лекции	24	16

• практические занятия	24	16
• лабораторные занятия	-	-
в том числе практическая подготовка	6	-
1. Индивидуальные консультации (ИК)**(запол-		
няется при наличии по дисциплине курсовых ра-	-	-
бот/проектов)		
2. Контактная работа по промежуточной аттеста-		
ции (Катт) (также заполняется при наличии по	-	-
дисциплине курсовых работ/проектов)		
3. Консультация перед экзаменом (КЭ)	2	2
4. Контактная работа по промежуточной аттеста-		
ции в период экз. сессии / сессии заочников	2	2
(Каттэк)		
Самостоятельная работа (СР), всего:	92	108
в том числе:		
• самостоятельная работа в период экз. сессии		
(СРэк) (заполняется при наличии экзамена по	32	32
дисциплине)		
• самостоятельная работа в семестре (СРс)	60	76
в том числе, самостоятельная работа на курсовую		
работу (заполняется при наличии по дисциплине	-	-
курсовых работ/проектов)		
• изучение ЭОР (при наличии)	-	-
• изучение онлайн-курса или его части	-	-
• выполнение индивидуального или группового		
проекта	<del>-</del>	-
• и другие виды	60	76

### Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Таблица 2

Формируемые компетенции (код и наименование компетенции)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование индикатора)	Результаты обучения (знания, умения)
ПК-3 Тактическое управление процессами организации производства	ПК-3.2 Разработка предложений по рационализации структуры управления производством в соответствии с целями и стратегией организации, действующих систем, форм и методов управления производством, по совершенствованию организационно-распорядительной документации и организации документооборота, по внедрению технических средств обработки информации, персональных компьютеров и сетей, автоматизированных рабочих мест	ПК-3.2. З-1. Знает стандарты унифицированной системы организационно-распорядительной документации, единая система технологической документации ПК-3.2. У-1. Умеет распределять и контролировать использование производственно-технологических ресурсов, выполнять работы по проекту в соответствии с требованиями по качеству нового продукта

ПК-3.3 Руководство проведением экономических исследований производственно-хозяйственной деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) промышленной организации в целях обоснования внедрения новых технологий, смены ассортимента продукции с учетом конъюнктуры рынка, разработка предложений по совершенствованию управления организацией и эффективному выявлению и использованию имеющихся ресурсов для обеспечения конкурентоспособности производимой продукции, работ (услуг) и получения прибыли

ПК-3.3. 3-1. Знает экономику и организацию производства, технологические процессы и режимы производства ПК-3.3. У-1. Умеет обосновывать количественные и качественные требования к производственным ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивать рациональность их использования

#### **II.** СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

## этапы формирования и критерии оценивания сформированности компетенций для обучающихся очной формы обучения

Таблица 3.1

		Тр	удоем	кость, а	академи	ческие ч	асы			И-		о раз- в це-
№ п/п	Наименование раздела, темы дисци- плины	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Практическая подго- товка	Самостоятельная ра- 60та/ КЭ, Каттэк, Катт	Всего	Индикаторы достижения компетенций (из Таблицы 2)	<b>Результаты обучения**</b> (знания, умения) (из Таблицы 2)	Учебные задания для ауди- торных занятий	Текущий контроль	Задания для творческого рейтинга (по теме(-ам)/ р делу или по всему куру в лом)
				Семес	тр 7							
1.	Тема 1. Предмет, метод и задачи курса Предмет и метод науки организации производства. Организация производства как система научных знаний и область практической деятельности. Структура курса, его взаимосвязь с другими дисциплинами. Задачи курса в подготовке экономиста	2	2	-	-	9	13	ПК-3.2 ПК-3.3	ПК-3.2. 3-1. ПК-3.2. У-1. ПК-3.3. 3-1. ПК-3.3. У-1.	О. Гр.д.		Э.

2.	Тема 2. Промышленное предприятие как организационная система Экономическая сущность промышленного предприятия. Функции и правовая основа предприятия. Классификация промышленных предприятий. Структура предприятия. Рабочее место — первичное звено организации производства. Материально-вещественная и организационно-экономическая структура предприятий. Основы организации деятельности предприятий. Методы проектирования организационных систем	4	6	-	2	15	25	ПК-3.2 ПК-3.3	ПК-3.2. У-1. ПК-3.3. З-1. ПК-3.3. У-1.	О. Гр.д.	T.	Э.
3.	Тема 3.  Организация производственного процесса Производственный процесс, понятие, состав, структура и характеристика. Основные типы и принципы организации производственных процессов. Производственный цикл, его состав и длительность. Виды движения предметов труда в процессе производства. Пути и значение сокращения производственного цикла. Организация поточного производства	4	6	-	2	15	25	ПК-3.2 ПК-3.3	ПК-3.2. З-1. ПК-3.2. У-1. ПК-3.3. З-1. ПК-3.3. У-1.	О. Гр.д.	Д.и. К/р Т.	Э.
4.	Тема 4. Производственная мощность предприятия Понятие производственной мощности предприятия и цель ее определения. Факторы, влияющие на величину и уровень ее использования. Расчет производственной мощности предприятия. Выявление «узких мест» и разработка мероприятий по их устранению. Эффективность использования резервов производственной мощности	2	6	-	2	5	13	ПК-3.2 ПК-3.3	ПК-3.2. У-1. ПК-3.3. З-1. ПК-3.3. У-1.	О. Гр.д.	T.	Э. Гр.п.

5.	Тема 5. Организация работы вспомогательных хозяйств Задачи, методы и формы организации ремонта. Транспортное обслуживание предприятия. Организация энергетического обслуживание предприятия. Организация энергетического обслуживание предприятия. Организация работы складов предприятия. Организация материального обеспечения предприятия. Организация контроля производства и качества продукции	8	4	-	-	11	23	ПК-3.2 ПК-3.3	ПК-3.2. З-1. ПК-3.2. У-1. ПК-3.3. З-1. ПК-3.3. У-1.	О. Гр.д.	К/р Т. К. Р.а.з	Э.
6.	Тема 6. Организация труда на предприятии Сущность и основные направления организации труда. Разделение и кооперация труда. Режим труда и отдыха. Организация и обслуживание рабочих мест. Улучшение условий труда. Нормирование труда. Форма и система оплаты труда, условия их применения. Премирование работников. Доплаты и надбавки	4	-	-	-	5	9	ПК-3.2 ПК-3.3	ПК-3.2. З-1. ПК-3.2. У-1. ПК-3.3. З-1. ПК-3.3. У-1.	О. Гр.д.	K/p	Э.
	Консультация перед экзаменом (КЭ)	-	-	-	-	-/2	2					
	Контактная работа по промежуточной аттестации в период экз. сессии / сессии заочников (Каттэк)	-	-	-	-	-/2	2					
	Самостоятельная работа в период экз. сес- сии (СРэк)	_	-	-	-	32/-	32					
	Итого	24	24	-	6	92/4	144					

Этапы формирования и критерии оценивания сформированности компетенций для обучающихся очно-заочной формы обучения

Таблица 3.2

		Тру	доемк	сость*,	академі	ические ч	асы	сомпе-		торных		ейтинга по всему
Таб- лица № п/п	Наименование раздела, темы дисци- плины	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Практическая подго- товка	Самостоятельная ра- бота/ КЭ, Каттэк, Катт	Всего	Индикаторы достижения компе- тенций (из Таблицы 2)	<b>Результаты обучения**</b> (знания, умения) (из Таблицы 2)	Учебные задания для аудиторных занятий	Текущий контроль	Задания для творческого рейтинга (по теме(-ам)/ разделу или по всему куру в целом)
		I	1	Семе	стр 8							
1.	Тема 1. Предмет, метод и задачи курса Предмет и метод науки организации производства. Организация производства как система научных знаний и область практической деятельности. Структура курса, его взаимосвязь с другими дисциплинами. Задачи курса в подготовке экономиста	2	2	•	-	9	13	ПК-3.2 ПК-3.3	ПК-3.2. 3-1. ПК-3.2. У-1. ПК-3.3. 3-1. ПК-3.3. У-1.	О. Гр.д.		Э.
2.	Тема 2. Промышленное предприятие как организационная система Экономическая сущность промышленного предприятия. Функции и правовая основа предприятия. Классификация промышленных предприятий. Структура предприятия. Рабочее место — первичное звено организации производства. Материально-вещественная и организационно-экономическая структура предприятий. Основы организации деятельности предприятий. Методы проектирования организационных систем	4	6	1	-	15	25	ПК-3.2 ПК-3.3	ПК-3.2. З-1. ПК-3.2. У-1. ПК-3.3. З-1. ПК-3.3. У-1.	О. Гр.д.	T.	Э.

3.	Тема 3.	4	2	_	_	19	25	ПК-3.2	ПК-3.2. 3-1.	O.	Д.и.	Э.
J.	Организация производственного про-	•	_			17		ПК-3.3	ПК-3.2. У-1.	Гр.д.	K/p	3.
	песса							1110 3.3	ПК-3.3. 3-1.	т р.д.	T.	
	Производственный процесс, понятие, со-								ПК-3.3. У-1.		1.	
	став, структура и характеристика. Основные											
	типы и принципы организации производ-											
	ственных процессов. Производственный											
	цикл, его состав и длительность. Виды дви-											
	жения предметов труда в процессе произ-											
	водства. Пути и значение сокращения про-											
	изводственного цикла. Организация поточ-											
	ного производства											
4.	Тема 4.	2	2	-	-	5	9	ПК-3.2	ПК-3.2. 3-1.	O.	T.	Э.
	Производственная мощность предприя-							ПК-3.3	ПК-3.2. У-1.	Гр.д.		Гр.п.
	тия								ПК-3.3. 3-1.			
	Понятие производственной мощности								ПК-3.3. У-1.			
	предприятия и цель ее определения. Фак-											
	торы, влияющие на величину и уровень ее											
	использования.											
	Расчет производственной мощности пред-											
	приятия. Выявление «узких мест» и разра-											
	ботка мероприятий по их устранению. Эф-											
	фективность использования резервов произ-											
	водственной мощности											
5.	Тема 5.	4	2			11	17	ПК-3.2	ПК-3.2. 3-1.	O.	K/p	Э.
	Организация работы вспомогательных							ПК-3.3	ПК-3.2. У-1.	Гр.д.	T.	
	хозяйств								ПК-3.3. 3-1.	<b>1</b> · · ·	K.	
	Задачи, методы и формы организации ре-								ПК-3.3. У-1.		Р.а.з	
	монта. Транспортное обслуживание пред-											
	приятия. Организация энергетического об-											
	служивание предприятия. Организация											
	энергетического обслуживание предприя-											
	тия. Организация работы складов предпри-											
	ятия. Организация материального обеспече-											
	ния предприятия. Организация контроля											
	производства и качества продукции											

6.	Тема 6.	2	2			17	21	ПК-3.2	ПК-3.2. 3-1.	O.	K/p	Э.
	Организация труда на предприятии							ПК-3.3	ПК-3.2. У-1.	Гр.д.		
	Сущность и основные направления органи-								ПК-3.3. 3-1.	_		
	зации труда. Разделение и кооперация								ПК-3.3. У-1.			
	труда. Режим труда и отдыха. Организация											
	и обслуживание рабочих мест. Улучшение											
	условий труда. Нормирование труда. Форма											
	и система оплаты труда, условия их приме-											
	нения. Премирование работников. Доплаты и надбавки											
	Консультация перед экзаменом (КЭ)					-/2	2					
		-	-	-	-	-/2	2					
	Контактная работа по промежуточной					/2						
	аттестации в период экз. сессии / сессии заочников (Каттэк)	-	-	-	-	-/2	2					
	Самостоятельная работа в период экз. сес-					32/-	32					
	сии (СРэк)	_	_	_	_	32/-	32					
	Итого	16	16	-	-	108/4	144					

#### Формы учебных заданий на аудиторных занятиях:

Onpoc (O.)

Групповая дискуссия (Гр.д.)

#### Формы текущего контроля:

Tecm (T.)

Контрольные работы (К/р)

Деловая игра (Д.и.)

Расчетно-аналитические задания или иные задания (р.а.з.)

Кейс (К.)

#### Формы заданий для творческого рейтинга:

Групповой проект (Гр.п.)

Эссе/реферат/доклад (Э., Р., Д.)

#### III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

#### Основная литература:

- 1. Поздняков, В. Я. Производственный менеджмент : учебник / В. Я. Поздняков ; под ред. В. Я. Позднякова, В. М. Прудникова. 2-е изд., перераб. и доп. Москва : ИНФРА-М, 2024. 412 с. (Высшее образование: Бакалавриат). DOI 10.12737/700. ISBN 978-5-16-006203-7. Текст : электронный. Режим доступа: <a href="https://znanium.ru/read?id=444665">https://znanium.ru/read?id=444665</a>
- 2. Якобсон, З. В. Производственный менеджмент предприятия : в 2 томах. Том 1. Основы производственного менеджмента : учебник / З.В. Якобсон, Д.Б. Симаков, Н.Т. Баскакова. Москва : ИНФРА-М, 2024. 423 с. (Высшее образование). DOI 10.12737/1225049. ISBN 978-5-16-016741-1. Текст : электронный. Режим доступа: <a href="https://znanium.ru/read?id=445308">https://znanium.ru/read?id=445308</a>

#### Дополнительная литература:

- 1. Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие / А.Н. Стерлигова, А.В. Фель. Москва : ИНФРА-М, 2022. 187 с. (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-003469-0. Текст : электронный. Режим доступа: <a href="https://znanium.ru/read?id=392369">https://znanium.ru/read?id=392369</a>
- 2. Бухалков, М. И. Производственный менеджмент: организация производства: учебник / М. И. Бухалков. 2-е изд. Москва: ИНФРА-М, 2023. 395 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. (Высшее образование: Бакалавриат). DOI 10.12737/5259. ISBN 978-5-16-009610-0. Текст: электронный. Режим доступа: <a href="https://znanium.ru/read?id=422621">https://znanium.ru/read?id=422621</a>

#### Нормативные правовые документы:

- 1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-Ф3 КонсультантПлюс. [Электрон. ресурс].
- 2. Налоговый кодекс РФ

#### ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

- 1. http://www.consultant.ru Справочно-правовая система Консультант Плюс;
  - 2. Информационно-правовая система «Гарант» <a href="http://garant.ru">http://garant.ru</a>

#### ПЕРЕЧЕНЬ ЭЛЕКТРОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ

- 1. ЭБС «ИНФРА–М» <a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a>
- 2. 9EC BOOK.ru <a href="http://www.book.ru">http://www.book.ru</a>

#### ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ

- 1. <u>www.dis.ru/manag</u> журнал «Менеджмент в России и за рубежом»
- 2. https://rjm.spbu.ru/ журнал «Российский журнал менеджмента»
- 3. www.top-personal.ru журнал «Управление персоналом»
- 4. <a href="https://www.gd.ru/">https://www.gd.ru/</a> журнал «Генеральный директор»
- 5. <a href="http://www.zhuk.net/index.php">http://www.zhuk.net/index.php</a> журнал «Управление компанией»

## ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- 1. <a href="http://www.uisrussia.msu.ru/">http://www.uisrussia.msu.ru/</a> университетская информационная система РОССИЯ
- 2. <a href="http://cyberleninka.ru/">http://cyberleninka.ru/</a> научная электронная библиотека «КиберЛенинка»
- 3. <a href="http://www.eup.ru научно-образовательный портал «Экономика и управление на предприятиях». Библиотека экономической и управленческой литературы</a>
- 4. http://www.economicus.ru образовательно-справочный сайт по экономике
- 5. http://www.cfin.ru Библиотека управления
- 6. https://eios.reakf.ru/ Компьютерная поддержка учебной деятельности Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова

## ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИС-ЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Операционная система Windows 10, Microsoft Office Professional Plus: 2019 год (MS Word, MS Excel)

АнтивирусDr. Web Desktop Security Suite Комплексная защита Браузер Google Chrome

#### МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Производственный и операционный менеджмент» обеспечена: для проведения занятий лекционного типа:

– учебной аудиторией, оборудованной учебной мебелью, мультимедийными средствами обучения для демонстрации лекций-презентаций;

для проведения занятий семинарского типа (практические занятия):

 учебной аудиторией, оборудованной учебной мебелью и техническими средствами обучения;

для самостоятельной работы:

помещением для самостоятельной работы, оснащенным компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.

#### IV. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕ-НИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

- Методические рекомендации по организации и выполнению внеаудиторной самостоятельной работы.
- > Методические указания по подготовке и оформлению рефератов.

#### V. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ И УМЕНИЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы обучающегося. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы обучающегося осуществляется в соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в процессе освоения дисциплины «Производственный и операционный менеджмент» в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова».

Таблица 4

Виды работ	Максимальное количество баллов
Выполнение учебных заданий на аудиторных заня-	20
ХЯИТ	20
Текущий контроль	20
Творческий рейтинг	20
Промежуточная аттестация (экзамен)	40
ИТОГО	100

В соответствии с Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний обучающихся «преподаватель кафедры, непосредственно ведущий занятия со студенческой группой, обязан проинформировать группу о распределении рейтинговых баллов по всем видам работ на первом занятии учебного модуля (семестра), количестве модулей по учебной дисциплине, сроках и формах контроля их освоения, форме промежуточной аттестации, снижении баллов за несвоевременное выполнение выданных заданий. Обучающиеся в течение учебного модуля (семестра) получают информацию о текущем количестве набранных по дисциплине баллов через личный кабинет студента».

## VI. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оценочные материалы по дисциплине разработаны в соответствии с Положением об оценочных материалах в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова».

#### Тематика курсовых работ/проектов

«Курсовая работа/проект по дисциплине «Производственный и операционный менеджмент» учебным планом не предусмотрена»

#### Перечень вопросов к экзамену:

- 1. Охарактеризуйте виды деятельности предприятия.
- 2. Экспертно-аналитический метод в системе организации производства
- 3. Опишите состав и порядок исходного этапа анализа производственного процесса.

- 4. Сущность и назначение метода организационного моделирования.
- 5. Порядок и состав организационного проектирования.
- 6. Сущность и назначение организации производства.
- 7. Состав основных элементов организации производства.
- 8. Сущность и виды координации производства.
- 9. Метод аналогий в системе организации производства.
- 10. Сущность и назначение метода структуризации целей.
- 11. Порядок оценки эффективности управления организационными системами.
- 12. Назначение и содержание корректировки организационной системы.
- 13. Что понимают под предприятием, по каким признакам его классифицируют?
- 14. Назовите принципы организации деятельности предприятия, их сущность.
- 15. В чем сущность документов, определяющих деятельность предприятия?
- 16. Какие принципы формирования структуры управления предприятием, их сущность?
- 17. Охарактеризуйте факторы, влияющие на выбор структуры предприятия?
- 18. Производственный процесс, его состав, управление и порядок анализа
- 19. Покажите влияние типа производства и особенностей поточных линий на методы оперативного регулирования.
- 20. Порядок определения типов производства. Условия реализации преимуществ каждого из них?
- 21. Влияние типов производства на организацию производственного процесса.
- 22. Сходство и отличие в анализе процесса и цикла производства?
- 23. Состав и структура производственного цикла. Как выявить резервы его совершенствования?
- 24. От каких факторов зависит длительность цикла? Как они учитываются?
- 25. Обоснуйте расчет длительности цикла (геометрически и аналитически) при последовательной передачи предметов труда. Покажите его преимущества и недостатки.
- 26. Обоснуйте методику расчета длительности цикла (геометрически и аналитически), Преимущества и недостатки при параллельном выполнении работ.
- 27. Покажите порядок расчета длительности цикла (геометрически и аналитически), пре-имущества и недостатки параллельно-последовательного выполнения работ.
- 28. Покажите особенности построения и расчета сложных циклов.
- 29. Для чего и как оценить уровень пропорциональности процесса? Как устраняются диспропорции в производстве?
- 30. Почему важно обеспечить непрерывность производства? Управление непрерывностью производства?
- 31. Охарактеризуйте принцип прямоточности производства. Покажите сравнительные экономические преимущества и недостатки многоэтажного и одноэтажного исполнения предприятия.
- 32. Как оценить и какие преимущества у ритмичного предприятия?
- 33. Покажите последовательность расчета поточных линий.
- 34. Покажите методику расчета и подбора конвейера. Значение конвейера для организации производства.
- 35. Покажите на примерах порядок разметки конвейера и ее значение для организации производства.
- 36. Виды и методика расчета заделов.
- 37. Правило переходов до начала и по окончании выполнения работ.
- 38. Методика и схема внутрисменного перехода для выполнения работ.
- 39. Порядок расчета численности рабочих на конвейере переработки скота от каких факторов она зависит.
- 40. Что понимают под производственной и проектной мощностью предприятия, их значение?

- 41. Порядок расчета мощности предприятия, если ведущее оборудование непрерывного действия?
- 42. Порядок расчета мощности предприятия, если оборудование периодического действия, какие особенности расчета?
- 43. Как рассчитывают мощность по производству мяса, если используют специализированные или универсальные конвейеры?
- 44. Как рассчитывают пропускную способность специализированных помещений (камер созревания, хранения и т.д.)?
- 45. В чем назначение составления графика производительности оборудования?
- 46. Как рассчитывают годовую мощность предприятия?
- 47. Как определяют степень использования мощности?
- 48. Каково значение и пути улучшения экстенсивного использования мощности?
- 49. Каково значение и пути улучшения интенсивного использования мощности?
- 50. Какие виды ремонта оборудования применяются? Их сущность, назначение.
- 51. Обоснуйте организационные формы ремонта. Их сущность и назначение.
- 52. Какие нормативы применяются для организации планово-предупредительного ремонта оборудования? Их назначение.
- 53. В чем сущность методов организации ремонта оборудования, их назначение.
- 54. Определение затраты труда на ремонт оборудования и управление ими?
- 55. Как определить потребность в численности рабочих для ремонта оборудования и его обслуживания?
- 56. Из каких затрат формируется себестоимость ремонта, как их рассчитать? Резервы снижения стоимости ремонта
- 57. Управление энергохозяйством предприятия, его состав, особенности организации?
- 58. Из каких затрат формируется себестоимость топлива и энергии, как их рассчитать? Резервы снижения стоимости топлива и энергии
- 59. Виды транспорта и назначение расчета его потребности.
- 60. Методика определения и значение снижения стоимости перевозок.
- 61. Состав, сущность и эффективность работ при оперативном регулировании производства.
- 62. Системы оперативного регулирования: показания, «на склад», по заделам. Их сущность и сферы применения.
- 63. Как регулировать производство при непрерывном планировании, по комплексам, «стандартным планам». Сферы их применения.
- 64. Система «Канбан». Ее сущность, управление и эффективность применения.
- 65. Обоснуйте значение условий сбыта на оперативное регулирование производства.
- 66. Почему характер материального обеспечения производства играет роль в его оперативном регулировании?
- 67. Какие этапы включает порядок разработки календарных графиков и основные требования к ним.
- 68. Сравните общее и различие в параллельности и одновременности выполнения операций. Что выгоднее для предприятия.
- 69. Покажите порядок расчета ассортиментного цикла.
- 70. В чем экономический смысл и преимущества метода компенсации.
- 71. Покажите возможности оперативного регулирования рабочего времени в однопредметном производстве.
- 72. Методика оперативного регулирования при последовательном сочетании выпуска пролукции.
- 73. Отличие и общее в тактах процесса одно- и многономенклатурных производств.
- 74. Сформулируйте правило загрузки выгрузки резервуаров, его назначение при организации производства.
- 75. Назначение и состав работ технической подготовки.

- 76. Организация и управление научными исследованиями на предприятии?
- 77. Назначение, состав и резервы эффективного проведения конструкторских работ.
- 78. Как обеспечить технологическую готовность производства к выпуску продукции?
- 79. Методы организационной подготовки, ее состав и назначение для производства.
- 80. Методы оценки эффективности технической подготовки производства.

#### Типовые практические задания к экзамену:

1. Определить минимальный размер партии деталей, запускаемой в производство, если время на обработку детали по ведущей операции составляет 2 мин., подготовительно-заключительное время на обработку партии — 28 мин, допустимые потери на переналадку оборудования — 10 %. (по вариантам)

Вариант	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.
время на обра-	3	4	5	3	6	7	3	4	2	5
ботку детали,										
мин.										
подготовительно-	25	23	27	29	32	30	27	25	33	32
заключительное										
время, мин.										
допустимые по-	8	7	11	9	11	10	7	9	8	9
тери, %										

2. На поточной линии обрабатывается за сутки количество деталей, приведенное по вариантам.

Объем произ-	Объем произ- Варианты									
водства 1 2 3 4						6 7 8		8	9	10
Суточное										
производство,	340	480	360	520	640	350	430	370	450	460
шт.										

Режим работы конвейера двухсменный; продолжительность смены -8 часов; внутрисменные перерывы -2 по 10 минут. Количество рабочих зон на линии -20; длина обрабатываемого изделия -1,8 м; расстояние между смежными стенками -0,4 м; ширина конвейера и проходов с каждой стороны -2 м. Определить такт, скорость, длину конвейера; площадь участка конвейера; длительность цикла сборки.

Типовой перечень тестовых заданий к экзамену при проведении промежуточной аттестации в форме компьютерного тестирования в системе ИНДИГО (при проведении независимой оценки качества образования при промежуточной аттестации в соответствии с приказом директора филиала):

#### Nº1

Производственный менеджмент - это:

- 1 O Наука и практика эффективного управления процессами и преобразования исходных ресурсов всех видов в готовые товарные продукты и услуги
- 2 О Вид человеческой деятельности, направленный на создание продуктов и услуг, удовлетворяющих актуальные потребности населения или целевых групп
- 3 O Наука, изучающая управление процессом производства продукции или предоставления услуг в широком межотраслевом разрезе

4	O	Способ создания и обеспечения функционирования оперирующих систем
Nº2		
Пер	вая	я стадия технологического аудита заключается:
1	0	Определение цели технологического аудита, направление исследований, их объем и форму представления результатов
2	O	Выбор эталона для сопоставления с ним используемых на данном предприятии ресурсов и технологий
3	0	Осуществляется оценка эффективности используемых технологий и ресурсов путем их сопоставления с технологическим эталоном, т.е. определяется состояние производственного потенциала предприятия
4	0	Анализ конструктивно-технологических особенностей выпускаемой продукции, обследование и составление обзора технологий, оборудования, персонала, документации, которыми обладает данная организация
N <sub>0</sub> 3		
Тян это		ая организация производства и снабжения, при этом изделия не изготавливаются и закупаются впрок -
1	O	Канбан
2	O	Муда
3	O	Мура
4	O	Мури
Nº4		
Кон	кур	рентные отношения между магазинами, зоны обслуживания которых пересекаются, формируют:
1	O	Соревновательную конкуренцию
2	O	Косвенную конкуренцию
3	O	Прямую конкуренцию
4	O	Коммерческую конкуренцию
Nº5		
_		ая конкуренция в торговле характеризует:
1	0	Конкурентные отношения между предприятиями различного ассортиментного профиля
2	0	Конкурентные отношения между предприятиями, реализующими товары одного функционального назначения
3	0	Конкурентные отношения между предприятиями жилой зоны и общегородского значения
4	O	Конкурентные отношения внутри данной отрасли
Nº6		
		од на новые процессы только в одном месте в рамках одной функции - это:
1	O	Шаг за шагом
2	Ŏ	Пилотное внедрение
3	Ŏ	Комплексная стратегия
4	Ο	Стратегия "большого взрыва"
NIO 7		
Nº7		ь пяти сил конкуренции М. Портера включает следующие факторы:
1	O	Появление новых конкурентов, товаров-заменителей, влияние поставщиков, потребителей, конкуренция внутри отрасли
2	O	Влияние поставщиков, потребителей, партнеров, государства и общественных организаций
3	0	Появление новых конкурентов внутри и вне отрасли, влияние поставщиков, потребителей, международные факторы
4	0	Влияние конкурентов, поставщиков, потребителей, государственных и общественных организаций
Nº8		
		процессы последовательно переводятся на все региональные или функциональные подразделения - это:
1	$\circ$	Шаг за шагом
2	Ŏ	Пилотное внедрение
3	Ŏ	Комплексная стратегия
4	Õ	Стратегия "большого взрыва"

Nº9
Производственный цикл – это (один вариант ответа):
1 О ряд последовательных операций изготовления определенного объекта;
2 O совокупность трудовых и естественных процессов, в результате взаимодействия которых сырье и материалы превращаются в готовую продукцию;
3 О часть производственного процесса организации, связанная с изготовлением отдельного предмета труда;
4 🔘 формирование добавочной стоимости продукта.
№10
Согласно классической теории конкуренции различают следующие рыночные ситуации:
1 О Чистая конкуренция, чистая монополия, олигополия, монополистическая конкуренция
2 🔘 Прямая конкуренция, косвенная конкуренция, монополия, олигополия
3 О Чистая конкуренция, монополистическая конкуренция, монополия, чистая олигополия
4 🔘 Чистая конкуренция, косвенная монополия, прямая олигополия, монополистическая конкуренция
Nº11
Элементарная часть производственного процесса – это:
1 О технологический процесс;
2 О производственный цикл;
3 О технологическая операция;
4 О производственная структура.
№12
Производственный процесс – это:
1 О ряд последовательных операций изготовления определенного объекта;
2 O совокупность трудовых и естественных процессов, в результате взаимодействия которых сырье и материалы превращаются в готовую продукцию;
3 O совокупность трудовых и естественных процессов, связанных с изготовлением отдельного предмета труда;
4 О формирование добавочной стоимости продукта.
№13
Ряд последовательных операций изготовления определенного объекта – это:
1 О непрерывный процесс;
2 О сложный процесс;
3 О трудовой процесс;
4 О простой процесс.
№14
Операционный менеджмент - это:
1 O Наука и практика эффективного управления процессами и преобразования исходных ресурсов всех видов в готовые товарные продукты и услуги
2 О Вид человеческой деятельности, направленный на создание продуктов и услуг, удовлетворяющих актуальные потребности населения или целевых групп
3 O Наука, изучающая управление процессом производства продукции или предоставления услуг в широком межотраслевом разрезе
4 О Способ создания и обеспечения функционирования оперирующих систем
№15
Как называется третий этап развития информационных систем производственного менеджмента в России:
1 О Автоматизация трудоемких функций
2 О Автоматизация трудоемких задач
3 О Комплексная автоматизация функций и задач
4 О Системная автоматизация функций и задач

Строительство или приобретение новых магазинов и складских помещений, реконструкция или модернизация

Nº16

1	действующих магазинов, формирование эффективного портфеля финансовых инструментов и т.п. – это цели.
3	1 О Маркетинговые
Метовационные  Метоторования информации без использования слов как системы кодирования – это:  Метоторования коммуникация  Метована связь  Мосвенная связь  Мосвенная связь  Метов Выовь созданная стоимость на предприятии, в которую входит оплата труда, выданная в виде заработной платы и не выплаченняя, но вошедшая в стоимость товара в виде налогов и различных начислений, а также прибыль - это:  Объем продаж  Объем продаж  Метовановая продукция  Метовановая продукция  Метовановая продукция  Метованная продукция относят выполнение следующих работ:  Метованная продукция относят выполнение следующих работ:  Метованная продожение прав и обязанностей органов управления и должностных лиц  Обеспечение аналитической информацией для принятия управленческих решений  Обеспечение аналитической информацией для принятия управленческих решений  Постоянное поддержание заинтересованности работника в продолжении деятельности  Метование продожения продержание заинтересованности работника в продолжении деятельности  Метования продожения продержания на учированности работника в продолжении деятельности  Метования продожения продержания на учированности работника в продолжении деятельности  Метования продожения продержания на учированности работника в продожения и дожностных продожения в продожения в продожения и дожностных продожения и дожностных продожения в пр	2 Финансово-экономические
№ 17           Процесс передачи информации без использования слов как системы кодирования – это:	
№ 17 Процесс передачи информации без использования слов как системы кодирования – это:  1	
Процесс передачи информации без использования слов как системы кодирования – это:  1	5 Организационные
1	№17
2	Процесс передачи информации без использования слов как системы кодирования – это:
3	1 О Вербальная коммуникация
№18 Вновь созданная стоимость на предприятии, в которую входит оплата труда, выданная в виде заработной платы и не выплаченная, но вошедшая в стоимость товара в виде налогов и различных начислений, а также прибыль - это:  1 ○ Объем продаж 2 ○ Товарная продукция 3 ○ Валовая продукция 4 ○ Чистая продукция  №19 К специфическим свойствам систем относят: 1 □ информированность 2 ○ Синергию 3 ○ Временные рамки 4 ○ Эмерджентность  №20 К функции организации относят выполнение следующих работ: 1 ○ Установление прав и обязанностей органов управлением и должностных лиц 2 ○ Обеспечение аналитической информацией для принятия управленческих решений 3 ○ Определение рациональных форм разделения и кооперации труда 4 ○ Постоянное поддержание заинтересованности работника в продолжении деятельности  №21 Стратегии концентрированного роста проявляются в вариантах: 1 ○ Стратегия усиления позиций на существующем рынке 2 ○ Стратегия лидерства по издержкам на широком рынке 3 ○ Стратегия лидерства по издержкам на широком рынке 4 ○ Стратегия развития рынка  №22 Какие существуют концепции улучшения процессов и операций: 1 ○ Проебразовательная 3 ○ Лучшающая 4 ○ Лизинговая  №23 К элементам внутренней среды организации относят: 1 ○ Пресонал 2 ○ Рынок	2 О Невербальная коммуникация
№ 18 Вновь созданная стоимость на предприятии, в которую входит оплата труда, выданная в виде заработной платы и не выплаченная, но вошедшая в стоимость товара в виде налогов и различных начислений, а также прибыль - это:  1 ○ Объем продаж 2 ○ Товарная продукция 3 ○ Валовая продукция 4 ○ Чистая продукция  № 19 К специфическим свойствам систем относят: 1 ○ информированность 2 ○ Симергию 3 ○ Временные рамки 4 ○ Эмерджентность  № 20 К функции организации относят выполнение следующих работ: 1 ○ Установление прав и обязанностей органов управления и должностных лиц 2 ○ Обеспечение аналитической информацией для принятия управленческих решений 3 ○ Определение рациональных форм разделения и кооперации труда 4 ○ Постоянное поддержание заинтересованности работника в продолжении деятельности  № 21 Стратегии концентрированного роста проявляются в вариантах: 1 ○ Стратегия усиления позиций на существующем рынке 2 ○ Стратегия лидерства по издержкам на широком рынке 3 ○ Стратегия лидерства по издержкам на узком рынке 4 ○ Стратегия развития рынка  № 22 Какие существуют концепции улучшения процессов и операций: 1 ○ Процедурная 1 □ Процедурная 3 ○ Улучшающая 4 ○ Лизинговая  № 23 К элементам внутренней среды организации относят: 1 ○ Персонал 2 ○ Рынок	3 Условная связь
Вновь созданная стоимость на предприятии, в которую входит оплата труда, выданная в виде заработной платы и не выплаченная, но вошедшая в стоимость товара в виде налогов и различных начислений, а также прибыль это:  1 Объем продаж 2 Отоварная продукция 3 Валовая продукция  NP19  К специфическим свойствам систем относят: 1 информированность 2 Информированность 3 Временные рамки 4 Эмерджентность  NP20  К функции организации относят выполнение следующих работ: 1 Установление прав и обязанностей органов управления и должностных лиц 2 Обеспечение аналитической информацией для принятия управленческих решений 3 Определение рациональных форм разделения и кооперации труда 4 Постоянное поддержание заинтересованности работника в продолжении деятельности  NP21  Стратегии концентрированного роста проявляются в вариантах: 1 Стратегия усиления позиций на существующем рынке 2 Стратегия лидерства по издержкам на широком рынке 3 Стратегия лидерства по издержкам на узком рынке 4 Стратегия развития рынка  NP22  Какие существуют концепции улучшения процессов и операций: 1 Процедурная 3 Улучшающая 4 Лизинговая  К злементам внутренней среды организации относят: 1 Персомал 2 Рынок	4 О Косвенная связь
Вновь созданная стоимость на предприятии, в которую входит оплата труда, выданная в виде заработной платы и не выплаченная, но вошедшая в стоимость товара в виде налогов и различных начислений, а также прибыль это:  1 Объем продаж 2 Отоварная продукция 3 Валовая продукция  NP19  К специфическим свойствам систем относят: 1 информированность 2 Информированность 3 Временные рамки 4 Эмерджентность  NP20  К функции организации относят выполнение следующих работ: 1 Установление прав и обязанностей органов управления и должностных лиц 2 Обеспечение аналитической информацией для принятия управленческих решений 3 Определение рациональных форм разделения и кооперации труда 4 Постоянное поддержание заинтересованности работника в продолжении деятельности  NP21  Стратегии концентрированного роста проявляются в вариантах: 1 Стратегия усиления позиций на существующем рынке 2 Стратегия лидерства по издержкам на широком рынке 3 Стратегия лидерства по издержкам на узком рынке 4 Стратегия развития рынка  NP22  Какие существуют концепции улучшения процессов и операций: 1 Процедурная 3 Улучшающая 4 Лизинговая  К злементам внутренней среды организации относят: 1 Персомал 2 Рынок	№18
товарная продукция  З Валовая продукция  4	
1	
2	
3	
№19 К специфическим свойствам систем относят:	
№19 К специфическим свойствам систем относят:  1	
К специфическим свойствам систем относят:  1	
1       информированность         2       Синергию         3       Временные рамки         4       Эмерджентность         №20       К функции организации относят выполнение следующих работ:         1       Установление прав и обязанностей органов управления и должностных лиц         2       Обеспечение аналитической информацией для принятия управленческих решений         3       Определение рациональных форм разделения и кооперации труда         4       Постоянное поддержание заинтересованности работника в продолжении деятельности         №21         Стратегия концентрированного роста проявляются в вариантах:         1       Стратегия усиления позиций на существующем рынке         2       Стратегия лидерства по издержкам на широком рынке         3       Стратегия развития рынка         №22       Какие существуют концепции улучшения процессов и операций:         1       Преобразовательная         3       Улучшающая         4       Лизинговая         К элементам внутренней среды организации относят:         1       Персонал         2       Рынок	
2	_ `
3	_
№20  К функции организации относят выполнение следующих работ:  1	
№20 К функции организации относят выполнение следующих работ:  1	
К функции организации относят выполнение следующих работ:  1	3 эмерджентность — — — — — — — — — — — — — — — — — — —
<ul> <li>1</li></ul>	№20
2	_
3	
<ul> <li>№21</li> <li>Стратегии концентрированного роста проявляются в вариантах:</li> <li>1 Стратегия усиления позиций на существующем рынке</li> <li>2 Стратегия лидерства по издержкам на широком рынке</li> <li>3 Стратегия лидерства по издержкам на узком рынке</li> <li>4 Стратегия развития рынка</li> <li>№22</li> <li>Какие существуют концепции улучшения процессов и операций:</li> <li>1 Процедурная</li> <li>2 Преобразовательная</li> <li>3 Улучшающая</li> <li>4 Лизинговая</li> <li>№23</li> <li>К элементам внутренней среды организации относят:</li> <li>1 Персонал</li> <li>2 Рынок</li> </ul>	
№21  Стратегии концентрированного роста проявляются в вариантах:  1	
Стратегии концентрированного роста проявляются в вариантах:  1	4 🔲 Постоянное поддержание заинтересованности работника в продолжении деятельности
<ul> <li>Стратегия усиления позиций на существующем рынке</li> <li>Стратегия лидерства по издержкам на широком рынке</li> <li>Стратегия лидерства по издержкам на узком рынке</li> <li>Стратегия развития рынка</li> <li>№22</li> <li>Какие существуют концепции улучшения процессов и операций:</li> <li>Процедурная</li> <li>Преобразовательная</li> <li>Улучшающая</li> <li>Лизинговая</li> <li>№23</li> <li>К элементам внутренней среды организации относят:</li> <li>Персонал</li> <li>Рынок</li> </ul>	№21
2	Стратегии концентрированного роста проявляются в вариантах:
<ul> <li>З</li></ul>	1 Стратегия усиления позиций на существующем рынке
<ul> <li>4</li></ul>	2 🔲 Стратегия лидерства по издержкам на широком рынке
№22 Какие существуют концепции улучшения процессов и операций:  1	3 Стратегия лидерства по издержкам на узком рынке
<ul> <li>Какие существуют концепции улучшения процессов и операций:</li> <li>1</li></ul>	4 Стратегия развития рынка
<ul> <li>Какие существуют концепции улучшения процессов и операций:</li> <li>1</li></ul>	Nº22
<ol> <li>Процедурная</li> <li>Преобразовательная</li> <li>Улучшающая</li> <li>Лизинговая</li> <li>№23</li> <li>К элементам внутренней среды организации относят:</li> <li>Персонал</li> <li>Рынок</li> </ol>	
<ul> <li>2</li></ul>	_
<ul> <li>3</li></ul>	
№23 К элементам внутренней среды организации относят: 1 Персонал 2 Рынок	
К элементам внутренней среды организации относят:  1 Персонал  2 Рынок	4 Пизинговая
К элементам внутренней среды организации относят:  1 Персонал  2 Рынок	N022
1 Персонал 2 Рынок	
2 Рынок	_

4 П Технологии
№24
К видам ресурсов производственной фирмы относят:  1 Международные 2 Технологические 3 Финансовые 4 Правовые
№25
Какие факторы относятся к влияющим на содержание производственного процесса (несколько вариантов ответа):  1
№26
К природным ресурсам и условиям относят:  1  Географическое расположение  2  Инфраструктуру  3  Топливно-энергетические ресурсы  4  Земельные ресурсы
№27
Время выполнения заказа складывается из (несколько вариантов ответа):  1  периода поставки сырья;  2  периода пролеживания на складе;  3  периода изготовления;  4  периода сбыта.
№28
К элементам внешней среды прямого воздействия на организацию относят:  1 Персонал  2 Конкуренты  3 Государство  4 Технологии
№29
К методам управления операционными системами относят:  1
№30
Гибкие производственные системы состоят из:  1
Nº31
Особенностями японской модели менеджмента являются (укажите не менее двух вариантов ответа):  1 Пожизненный найм работников

2 П Найм работников на относительно короткое время
3 Групповое принятие решений
4 Продвижение по старшинству
№32
Виды операционных стратегий по типу операционного процесса:
1 Стратегия оказания услуги
2 Стратегия новизны
3 Стратегия основных процессов
4 Стратегия процессов управления
NOOD.
№33
К функциям лизинга относят:
1 🔲 Контрольную
2 Социальную
3 🔲 Экологическую
4 Прудовую
№34
В фирме «Салют» возникла проблема дефицита складских площадей. Руководитель предпринял ряд действий по подготовке управленческого решения данной проблемы. Установите правильную последовательность действий
руководителя:
1 Установлено, что фирма не может принять на склад прибывшую партию сырья
2 Специалисты под началом руководителя выявляют варианты решения проблемы
3 Группа складского учёта и хранения получает задание оценить эффективность размещения запасов на складе
4 Руководитель собирает совещание и описывает сложившуюся ситуацию перед специалистами
Ответ:
NOOF
№35
Установите последовательность общих этапов выработки и принятия управленческого решения:
1 Выработка и постановка цели решения, изучение проблемы
2 Выработка и принятие оптимального решения
3 Конкретизация решения для его исполнителей
4 Выбор и обоснование критериев эффективности решения
Ответ:
№36
Расставьте в правильной последовательности приведенные ниже отдельные этапы процесса разработки и
вывода товара на рынок:
1 Коммерческая реализация
2 Экономический анализ
3 Генерирование идей
4 Разработка продукта
Ответ:
NO CO
№37
№37 Правовой акт, регулирующий социально-трудовые отношения на предприятии и заключаемый работниками и работодателем через их представителей - это Ответ:
Правовой акт, регулирующий социально-трудовые отношения на предприятии и заключаемый работниками и работодателем через их представителей - это  Ответ:
Правовой акт, регулирующий социально-трудовые отношения на предприятии и заключаемый работниками и работодателем через их представителей - это  Ответ:
Правовой акт, регулирующий социально-трудовые отношения на предприятии и заключаемый работниками и работодателем через их представителей - это  Ответ:
Правовой акт, регулирующий социально-трудовые отношения на предприятии и заключаемый работниками и работодателем через их представителей - это Ответ:
Правовой акт, регулирующий социально-трудовые отношения на предприятии и заключаемый работниками и работодателем через их представителей - это  Ответ:  №38 Процедура систематической формализованной оценки соответствия деятельности конкретного работника стандарту выполнения работы на данном рабочем месте в данной должности - это

Ответ: \_\_\_\_\_

Nº40	
Руководство мебельного салона «Слон» объявило о проведении конкурса на звание «Лучи продажам» с включением победителя в топ-лист компании и крупным бонусом. В результа производительность труда работников увеличилась в среднем на 13%, прибыль от продаж сравнению с предыдущим периодом. Укажите, какие нематериальные приемы поощрения может использовать руководство предменее двух вариантов ответа):	те возросла на 7% по
<ol> <li>Похвала, благодарность</li> <li>Премии, надбавки</li> <li>Предоставление дополнительных дней отдыха</li> </ol>	
4 Присвоение почетного звания	
№41	
Руководство мебельного салона «Слон» объявило о проведении конкурса на звание «Лучи продажам» с включением победителя в топ-лист компании и крупным бонусом. В результа производительность труда работников увеличилась в среднем на 13%, прибыль от продаж сравнению с предыдущим периодом. Укажите, какие нематериальные приемы поощрения руководство предприятия:  1 Похвала, благодарность  2 Премии, надбавки  3 Предоставление дополнительных дней отдыха  4 Присвоение почетного звания	те с возросла на 7% по
Nº42	
Фирма «Антей» производит компьютеры. Исследования рынка показали, что их выпуск мотыс.ед. на 500 ед. в месяц. Чистая прибыль от продажи одного компьютера составляет 500 также, что не менее востребованным товаром на рынке компьютерной техники являются п Действующие на рынке фирмы реализуют только 6 тыс.ед. этой техники в месяц, потенция быть реализовано до 7,5 тыс.ед. принтеров в месяц. Чистая прибыль от продажи одного пр 1500 руб. Дополнительная информация по рассматриваемой ситуации представлена в таблосновных направлений и пропорций развития фирмы с учётом материальных источников и реализуется через функцию:	00 руб. Известно ринтеры. В ринтеры. В ринтеры в ринке может ринтера составляет пице. Определение
Показатели	Значение показателя
Затраты на увеличение производства компьютеров, тыс. руб Затраты на внедрение нового продукта – принтеров, тыс. руб. Годовые постоянные издержки на производство принтеров, тыс. руб. Удельные переменные издержки на производство одного принтера, руб. Цена принтера, руб.	38000 50000 20000 1300 5200
1 Организации 2 О Мотивации 3 О Маркетинга	,

4 Планирования

#### Nº43

В отчетном периоде фирма понесла существенные убытки. Финансовый анализ показал, что это произошло в результате роста затрат на лакокрасочную продукцию. Такая ситуация впервые случилась в практике фирмы. Руководитель предприятия вызвал экономиста, который отвечал за планирование цен и финансовых результатов на предприятии. Экономист сообщил руководителю, что пять месяцев назад единственный поставщик лаков и красок фирмы поднял цены на свою продукцию, однако до экономиста эта информация доведена не была. В связи с этим планы организации не были пересмотрены. В разговоре руководителя с менеджером по закупкам выяснилось, что тот отправил сообщение об увеличении закупочных цен экономисту на электронную почту. Однако экономист, видимо, его не получил. Руководитель поручил менеджеру по закупкам подготовить предложение о смене поставщика лакокрасочных материалов. Анализ предложения лакокрасочной продукции показал, что на рассматриваемом рынке действуют ещё четыре поставщика, продукции которых удовлетворяют требованиям фирмы к качеству, цены которых являются приемлемыми для фирмы. В результате договор был заключен с поставщиком, предложившим наиболее выгодные условия. Выявление действующих на рынке поставщиков и выбор оптимального поставщика относятся к таким этапам принятия решения, как:

1	0	Определение альтернатив
2	0	Формирование ограничений
3	0	Выбор альтернативы

4 O	Диагностика проблемы			
Nº44				
Основн труда. І куб. м. составл	ыми проблемами фирмы «Форест» являются большой изно На имеющемся оборудовании удельный расход материала материала на данный момент равна 9000 руб. Среднеспис ияет 25 человек. Руководство фирмы рассматривает три ва одственного оборудования.	составляет ( сочная числе	),3 куб. м. на изде нность персонала	елие. Цена одного фирмы
Показ		Варианты	оборудования	
- Torrad		1	2	3
	ий объём производства изделий в месяц, шт.	750	600	780
	ный расход материала, куб. м	0,2	0,26	0,18
	ость оборудования, тыс. руб. зирование экономических результатов проекта и обеспече	820	780	930
1	ментами функций и соответственно: Организации Планирования Контроля Мотивации			
№45				
маркето общести старши привело «Парна выговор впервы примен 1 О 2 О 3 О	проверки работы отдела маркетинга компании «Парнас» полог О.К. Озеров допустил ошибки в оформлении финансовенностью Б.П. Волков провалил организацию презентаций маркетолог Л.О. Синицына несвоевременно выполнила о к нарушению сроков разработки плана выпуска продукцо» применил к работникам следующие меры наказания: - р в приказе от 20.12.01; - Л.О. Синицыной выговор не обте; - Л.О. Синицына переведена временно на должность ими к работникам функцию:  Организации  Контроля  Планирования  Мотивации	овых докумени новых вид задание по и ции на следу О.К. Озеров ъявлялся, тан	нтов; - менеджер г ов выпускаемой п зучению конъюнк ющий год. Руковод у и Б.П. Волкову б к как нарушение б	по связям с продукции; - туры рынка, что дитель фирмы был объявлен было допущено
Tunoe	вые тестовые задания:			
	Тема 2. Промышленное предприятие ка	к организ	ационная сист	гема
1.	Различают следующие виды организационных 1.1. Функциональная 1.2. Линейно-штабная 1.3. Дивизиональная 1.4. Матричная 1.5. Все ответы верны, лишней нет.			
2				
4.	Задачей основного производства, является:			
	2.1. Максимизация прибыли			
	2.2. Удовлетворение потребностей рынка			
	<b>2.3.</b> Изготовление продукции являющейся осно фирмы			ой деятельности
2	2.4. Минимизация издержек на изготовление и			
3.	К основным функциям фирмы относится (убра			. 1
	3.1. Материально-техническое обеспечение про	оизводстве	нного процесса	а фирмы;
	<b>3.2.</b> Маркетинг;			
	3.3. Производство;			
	<b>3.4.</b> НИОКР;			

3.5. Управление персоналом;
3.6. Сбыт (реализации) продукции;
4. Задачами функции материально-техническое обеспечение является:

25

- 4.1. Минимизация издержек производства продукции;
- **4.2.** Своевременное обеспечение операционной системы фирмы материальными и приравненными к ним ресурсами;
- 4.3. Эффективная работа с поставщиками;
- 4.4. Своевременное заключение договоров с поставщиками;
- 4.5. Минимизация затрат на приобретение материальных и иных ресурсов.
- **5.** Перечислите основные характеристики организационных (корпоративных) целей фирмы:
  - 5.1. Максимизация прибыли;
  - 5.2. Достижимость;
  - 5.3. Ориентированность на потребителя;
  - **5.4.** Количественное измерение;
  - 5.5. Ориентация во времени;
  - 5.6. Фокусирование на пространстве.

#### Типовые расчетно-аналитические задания:

Рассчитать показатели системы планово-предупредительного ремонта оборудования Система технического обслуживания и планового ремонта оборудования включает в себя совокупность средств, необходимых для поддержания и восстановления качества работы оборудования. Системой предусмотрено:

- техническое обслуживание оборудования (ТО);
- текущий ремонт (ТР);
- капитальный ремонт (КР)

(расшифровать наименования)

Комплекс работ при ТР на (название оборудования) включает (перечислить виды работ), а также указать вид работ по ремонту для данного оборудования.

На основе произведенных расчетов строится график ППР (таблица 1).

Таблица 1 - График планово – предупредительного ремонта (оборудования) на 20\_\_год

Число месяца/ название месяца	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь
Типы ра-												
ТО-1 ТО-2 ТО-3 ТО-4 ТО-5 ТО-6 ТО-7	Ежедневное обслуживание Еженедельное обслуживание Ежемесячное обслуживание Еживание Ежеквартальное обслуживание Полугодовое обслуживание Ежегодное обслуживание Техобслуживание по наработке											



Для проведения работ по ППР между ремонтным предприятием и эксплуатирующим оборудование предприятием устанавливаются договорные обязательства. Заказчик определяет виды ремонтных работ, указывает характер неисправностей оборудования или отдельных узлов и деталей в специальном документе «дефектной ведомости» (таблица 2).

Таблица 2 – Дефектная ведомость на ремонт (вид оборудования)

аименование работ
Перечень работ по ремонту
Замечания по оборудованию (характер неисправностей с указанием узлов и деталей)

#### Планирование ремонтных работ

Планирование производства на ремонтных предприятиях состоит в расчете обоснования объема работ на основе заказов на услуги с указанием срока их исполнения. Заказы сопоставляются с производственными мощностями ремонтного предприятия. При выявлении недостатка мощностей разрабатываются организационно-технические мероприятия для выполнения заказов, при наличии избыточных мощностей изыскиваются возможности для их полного использования.

Производственная программа устанавливается в денежном и натуральном выражении. Объем работ в натуральном выражении планируется на основе показателей, предусмотренных системой планово-предупредительного ремонта (ППР) предприятий-заказчиков.

Объем ремонтных работ зависит от вида ремонта и сложности оборудования. Системой ППР в нефтяной промышленности за единицу принята сложность ремонта условного вида оборудования, при ремонте которого трудоемкость составляет 10 человеко-часов. Категория ремонтосложности определяется делением трудоемкости ремонтных работ на 10.

За организацию технического обслуживания и планового ремонта оборудования несет ответственность служба главного механика предприятия, использующего оборудование.

Система планово-предупредительного ремонта технологического оборудования характеризуется следующими основными особенностями:

- оборудование ремонтируется в плановом порядке, через определенное число отработанных машино-часов;
- определенное число последовательно чередующихся плановых ремонтов соответствующего вида образует периодически повторяющийся ремонтный цикл;
- между периодическими плановыми ремонтами каждая машина систематически подвергается техническим осмотрам.

К показателям системы ППР относятся:

- ремонтный цикл, Т<sub>п</sub> период работы оборудования между двумя капитальными ремонтами;
- межремонтный период,  $T_{\text{мрп}}$  время между двумя очередными ремонтами, независимо от их вида и определяется в машино-часах;
- продолжительность ремонта определяется в днях;
- категория ремонтосложности;
- трудоемкость ремонта определяется в человеко-часах по видам ремонтных работ.

Для рассматриваемого вида оборудования данные показатели определяются следующим образом:

- продолжительность и структура ремонтного цикла, межремонтный период в настоящее время на предприятиях определяются опытно-статистическим методом, в расчетах принимаем по справочнику;
- объем ремонтных работ или трудоемкость ремонта определяем в расчетах.

Таблица 3 – Показатели системы ППР (наименование оборудования)

Наименование показателей	Значение показателя
1 Структура ремонтного цикла	
2 Длительность ремонтного цикла, маш-ч	
3 Длительность межремонтного периода, маш-ч	

#### Типовые кейсы:

## Анализ деловых ситуаций Ситуация «Конкуренты»

(авт. Зельдович Б.З., Сперанская Н.М., Фаенсон М.И.)

Валерий Иванович был в некотором смысле монополистом; город небольшой, от Москвы далеко, а типография одна. Вот и ходили все к нему на поклон: напечатать ли этикетки для местного консервного завода или листовки для какой-нибудь партии. Заказы у него были расписаны чуть ли не на год вперед.

Свою фирму «Монолит» он основал в самом начале девяностых на базе старой городской типографии. Будучи человеком неглупым и прекрасно разбираясь в полиграфии (сказывался как большой жизненный опыт, так и опыт работы), он быстро просчитал сложившуюся ситуацию и извлек из нее максимальную выгоду. Через год предприятие полностью окупилось, росло число заказчиков, соответственно росла и прибыль. Постепенно Валерий Иванович все больше поднимал расценки на заказы; он знал, что напечатать тираж в «Монолите» даже по самой «кусачей» цене обойдется заказчику гораздо дешевле, чем отдавать в печать в Москву. За годы успешного предпринимательства он приобрел много полезных связей как в администрации города, так и в налоговой инспекции. Да и местные «братки» его уважали, а потому плату за «крышу» брали с него чисто символическую. С каждым годом дела шли все успешней, начинали поступать заказы из других городов и районных центров. «Монолит» процветал, но Валерий Иванович не спешил повышать зарплату работникам фирмы и закупать новое оборудование (почти все машины были старыми). Он считал, что и на старых машинах фирма работает неплохо, а если кому-то не нравится оклад, то это его личное дело; в «Монолите» никого силком не держат. Никто из сотрудников не увольнялся: работу сейчас найти нелегко, да и платят в фирме регулярно, не задерживают зарплату, как на остальных предприятиях города.

В связи с растущим объемом производства требовался дополнительный штат сотрудников. Если бы Валерий Иванович знал, чем обернется для него прием на работу некой Марины, он бы не подпустил ее к «Монолиту» и на пушечный выстрел.

Марина вышла замуж еще на третьем курсе института и сразу попала в «золотую клетку». Ее муж был так называемым «новым русским» и считал, что жена должна сидеть дома, варить борщи и стирать носки. Спасибо ему большое, что хоть дал доучиться. После четырех лет совместной жизни Марина развелась с мужем. Проштудировав множество женских журналов и посоветовавшись с юристом, она затеяла дележ совместно нажитого имущества и «оттяпала» немалый кусок мужниных средств. Оставшись свободной и богатой, Марина стала обдумывать свои возможности. Тогда-то она и вспомнила об институтском дипломе. Не зря же она проучилась пять лет в Полиграфическом институте на технологическом факультете. Через какое-то время у нее появился план. Она решила организовать свою типографию. Будучи человеком здравомыслящим, Марина понимала, что в Москве ее идея обречена на провал, слишком много конкурентов, рынок поделен и ей вряд ли хватит места. А еще она понимала, что для того чтобы открыть свое дело, необходим опыт работы в отрасли, знание рынка. Через месяц, уладив все формальности, она продала квартиру в Москве и уехала в родной город.

В «Монолите» ей поначалу отказали: опыта работы нет, слишком молода, и к тому же женщина. Но, в конце концов, «кадровика» подкупило огромное желание Марины работать, тем более что она была согласна работать первые три месяца бесплатно. Свою карьеру в фирме

Валерия Ивановича она начала в качестве девочки на побегушках. Работала и параллельно изучала экономику и менеджмент на специализированных курсах. Через какое-то время в фирме заметили расторопность и исполнительность Марины, тем более что ее отличало искреннее желание учиться, узнавать новое и не останавливаться на достигнутом. Марина начала свое продвижение по карьерной лестнице. Три года спустя она была начальником отдела по сбыту. Злые языки поговаривали, что тут не обошлось без так называемых «глубоко личных заслуг».

Марина стремилась работать как можно плодотворнее, с максимальной отдачей. Помимо своих прямых обязанностей ее интересовала работа фирмы в целом, она старалась не пропустить ни одной детали. Не последнюю роль в ее осведомленности играли и дружеские отношения со всеми работниками фирмы без исключения. Марина могла легко расположить людей к себе и добиться от них того, чего она хочет. Она четко определялась с целью и поэтапно претворяла ее в жизнь. С ее помощью фирма приобретала новых клиентов, большая часть которых становилась постоянными, и Валерий Иванович благоволил к молодой сотруднице, ему импонировали ее целеустремленность и честолюбие, но еще больше ему нравилось, как внимательно и уважительно относилась она к его советам и замечаниям. В последнее время Валерий Иванович стал видеть в Марине достойную смену; она была единственным человеком, которому он бы хотел передать руководство предприятием, поскольку детей у него не было, а других кандидатов он попросту не замечал. Все чаще он стал посвящать Марину в тонкости работы фирмы, которые еще не были ей известны, делиться своими планами на будущее.

Для Валерия Ивановича было полной неожиданностью то, что Марина уволилась. Более того, для него это было ударом: ведь столько надежд он связывал с ней.

Через какое-то время в городе появилась новая фирма по производству печатной продукции, называлась она «Мариша». Марине стоило немалых усилий взять в банке кредит на недостающую сумму, арендовать здание под типографию, закупить оборудование, нанять рабочих, поэтому она не могла допустить, чтобы все ее усилия обернулись ничем. В местных газетах появилась реклама фирмы «Мариша». Расценки были до смешного низкими, гарантировалось точное и своевременное выполнение заказов, постоянным клиентам гарантировались скидки и льготные условия при выполнении срочных заказов. Заказчики «Монолита» могли об этом только мечтать, а Марина предложила все это реально. Все заказчики, которых Марина приобрела еще, работая в «Монолите», теперь были заказчиками в ее фирме. У «Монолита» остались только старые, проверенные временем заказчики, да и то некоторые из них, польстившись на нововведения, низкие цены и скидки, уже поглядывали в сторону новой фирмы. Ведь Марина зарекомендовала себя как умелый предприниматель, профессионал высокого класса и надежный партнер.

Первое время фирма почти не получала прибыли; продукция шла практически по себестоимости. Через несколько месяцев, когда фирма получила признание среди клиентуры, Марина стала потихоньку поднимать цены. Прибыль росла, Марина погасила кредит в банке и даже начала подумывать о расширении производства.

Сначала Валерий Иванович наблюдал за деятельностью молодой фирмы со снисходительностью: «чем бы дитя ни тешилось, лишь бы не плакало». Он верил в то, что Марина быстро обанкротится и вернется обратно, в «Монолит». Конечно, его задевало то, что его воспитанница ни разу не пришла к нему за советом, да и вообще фактически перебежала ему дорогу, и все же он был бы рад ее принять обратно.

Ситуация перестала его забавлять, когда «Монолит» начал терять одного за другим своих клиентов. И все же, несмотря на нестабильное положение своей фирмы, Валерий Иванович оставался не последним человеком в городе. Однажды один из его знакомых, чиновник из мэрии, предложил ему быстро и без проблем ликвидировать обнаглевшую фирму-конкурентку. Опытные ревизоры всегда найдут к чему придраться. «Братки» предлагали более радикальные методы борьбы, тем более что, как выяснилось, «дань» Марина платила неохотно, а то и вовсе задерживала. Но Валерию Ивановичу противна была мысль о том, что он, профессионал со стажем, будет применять «запрещенные приемы», тем более против какой-то девчонки. Неужели он не справится с ней сам?

В один прекрасный день из «Монолита» в фирму Марины ушла главный бухгалтер, ее соблазнил оклад, который был в два раза больше, чем на прежнем месте работы, да и дружеские отношения с самой Мариной к этому располагали. Главный бухгалтер была гордостью и опорой «Монолита», поэтому Валерий Иванович не выдержал. Сначала переманивание заказчиков, потом утечка кадров, а что будет дальше: банкротство? На счету фирмы оставалась еще довольно внушительная сумма. Но надолго ли ее хватит? Больше всего Валерия Ивановича злило то, что он узнавал в Марининых делах свои методы. Это была его школа. Ему не хотелось играть нечестно, но необходимо было спасать «Монолит».

#### Вопросы:

- 1. Формулировка проблемы.
- 2. Что привело «Монолит» к фактическому банкротству?
- 3. Альтернативные варианты: что может сделать Валерий Иванович в данной ситуации?
  - 4. Рекомендации.
- 5. При каких условиях возможно мирное сосуществование этих двух фирм и возможно ли?

#### Примеры вопросов для опроса:

- 1. Дайте определение организации производства.
- 2. Определите область практической деятельности организации производства
- 3. Назовите методы, используемые при изучении курса Производственный и операционный менеджмент.
- 4. Перечислите задачи курса Производственный и операционный менеджмент
- 5. Назовите дисциплины, на которых Вы получили знания, для изучения курса Производственный и операционный менеджмент

#### Примеры тем групповых дискуссий:

- 1. Перечислите и раскройте содержание функций организации производства.
- 2. Взаимосвязь курса организации производства с экономическими дисциплинами?
- 3. Какие методы экономических исследований применяются наукой «организация производства» и их особенности
- 4. Какие определения организация производства приводят разные ученые
- 5. Назовите проблемы и угрозы в изучении организации производства

#### Примеры типовых заданий для контрольной работы:

Контрольная работа по теме №5 Организация производственного процесса Определить минимальный размер партии деталей, запускаемой в производство, если время на обработку детали по ведущей операции составляет 2 мин., подготовительно-заключительное время на обработку партии – 28 мин, допустимые потери на переналадку оборудования – 10 %. (по вариантам)

Вариант	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.
время на обра- ботку детали,	3	4	5	3	6	7	3	4	2	5
мин.										
подготовительно-	25	23	27	29	32	30	27	25	33	32
заключительное										
время, мин.										

допустимые по-	8	7	11	9	11	10	7	9	8	9
тери, %										

Контрольная работа по теме №6 Организация поточного производства На поточной линии обрабатывается за сутки количество деталей, приведенное по вариантам.

Объем произ-					Вари	анты				
водства	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Суточное производство, шт.	340	480	360	520	640	350	430	370	450	460

Режим работы конвейера двухсменный; продолжительность смены -8 часов; внутрисменные перерывы -2 по 10 минут. Количество рабочих зон на линии -20; длина обрабатываемого изделия -1,8 м; расстояние между смежными стенками -0,4 м; ширина конвейера и проходов с каждой стороны -2 м. Определить такт, скорость, длину конвейера; площадь участка конвейера; длительность цикла сборки.

#### Деловая игра:

## Деловая игра «Карта потока создания ценности в производстве игрушечных самолетиков»

Имитирует деятельность производственного предприятия по изготовлению игрушечных самолетиков. Целью игры является разработка карты производственного процесса по выпуску игрушечных самолетиков и снижение потерь в цепочке создания ценности. Основные задачи, решаемые участниками игры, заключаются в следующем: организация производственного процесса; выявление действий, которые потребляют ресурсы, но не создают ценности для клиента; совершенствование процесса.

Указанная деловая игра знакомит участников с одним из ключевых инструментов бережливого производства — с разработкой карты потока создания ценности. В рамках игры дополнительно осваиваются понятия, связанные с организацией производства. Карта потока создания ценности — схема, изображающая каждый этап движения потоков материалов и информации, необходимых для того, чтобы выполнить заказ потребителя.

Ценность – субъективное ощущение потребителя от того, что нужная ему вещь (услуга) доставлена (оказана) в нужное время в нужном месте.

Технологический цикл — суммарное время выполнения всех технологических операций (время создания ценности).

Производственный цикл – период времени с момента запуска сырья и материалов в производство до момента выхода готовой продукции.

Такт – промежуток времени, через который заказчик желает получать единицу продукции.

Поток – последовательное выполнение операций по ходу течения потока создания ценности, позволяющее без остановок, образования брака и возврата пройти от концепции до запуска в производства, от принятия заказа – до доставки, от сырья – до готового изделия.

Карта потока создания ценности, как инструмент бережливого производства, выполняет следующие функции, реализованные в игре:

- наглядно представляет весь поток создания ценности;
- демонстрирует источники потерь в производственном процессе;
- делает предложения, связанные с оптимизацией потока, ясными, понятными и простыми для обсуждения;
- увязывает философию и методы бережливого производства по потоку в целом, избегая фрагментарного подхода к оптимизации;
- помогает описать будущее состояние процесса и сформировать план действий по переводу процесса из текущего в будущее состояние с целью сокращения потерь;

• служит основой для формирования плана внедрения системы бережливого производства.

Игра состоит из трёх раундов со следующим распределением ролей. Ведущий игры выступает покупателем игрушечных самолетиков, его помощники (кураторы команды) осуществляют поставку материалов и комплектующих, а игроки команды распределяют между собой различные роли работников производственного предприятия. Роли игроков соответствуют выполняемым операциям, среди которых предлагаются: предварительная обработка комплектующих, сборка отдельных узлов машины, основная сборка, технический контроль, картирование потока (аналитик).

В первом раунде предприятие производит игрушечные самолетики по предложенной схеме производственного процесса.

- Игрок на первой операции получает комплектующие от поставщика, и его основной задачей является подготовка комплектующих к производственному процессу.
- На втором участке осуществляется сборка узлов игрушечных самолетиков из комплектующих, которые поступили с предыдущего участка работы.
- Следующая операция производственного процесса в игре основная сборка игрушечных самолетиков, которая осуществляется из полученных сборочных узлов.
- Перемещение материалов и комплектующих, сборочных узлов и готовых изделий между операциями процесса сопровождается контролем качества.
- В начале игры одному из участников назначается ключевая роль аналитика. С началом первого производственного цикла, игрок, который занимается картированием операций, должен начать «фотографирование» текущего процесса. На основе полученной последовательности из действий игроков, ожидания действий, перемещений деталей, а также времени проведения этих операций составляется карта текущего потока создания ценности.

Второй раунд посвящен анализу карты текущего потока создания ценности и обсуждению возможностей по её усовершенствованию.

- После первого раунда все игроки отмечают наличие потерь, связанных с излишними запасами в незавершенном производстве, раскоординированными действиями и неоправданными простоями. Разработанная карта потока помогает команде выявить причины этих потерь, обсудить другие «узкие места» в производственном процессе.
- Оптимизация потока создания ценности заключается в отказе от операций, не приносящих ценности, сокращении длительности производственного цикла, реализации принципов ритмичности, прямоточности, пропорциональности технологических операций.

В третьем раунде, работая по усовершенствованной схеме производственного процесса, команда отмечает заметные улучшения: появление такта, увеличение производительности труда в 2-3 раза, сокращение запасов в незавершенном производстве или полное отсутствие таковых. В свою очередь, аналитик производит картирование оптимизированного процесса, чтобы оценить различия между первым и третьим раундом.

Для сравнения между командами результатов отдельных раундов (этапов) игрового процесса и игры в целом используются количественные показатели выпуска продукции в натуральном и стоимостном измерении. (источник <a href="https://cup-russia.ru/2019/07/lean-games/">https://cup-russia.ru/2019/07/lean-games/</a>)

#### Тематика групповых и/или индивидуальных проектов:

- 1. Охарактеризовать организационные формы предприятия и организационные формы производства.
- 2. Провести анализ результатов деятельности предприятия в зависимости от: •вида деятельности; •формы собственности; •размера предприятия.

#### Тематика эссе, рефератов, докладов:

1. Организация производства как самостоятельная область знаний.

- 2. Условия реализации принципов организации производства
- 3. Основные факторы внешней среды предприятия факторы прямого и факторы косвенного воздействия.
- 4. Модель оценки организационной деятельности предприятия.
- 5. Виды движения предметов труда на промышленном предприятии.
- 6. Значение сокращения производственного цикла

#### Типовая структура экзаменационного билета

Наименование оценочного материала	Максимальное количе- ство баллов
Bonpoc 1. Производственный процесс, его состав и порядок анализа	10
<i>Вопрос 2.</i> Обоснуйте организационные формы ремонта. Их сущность и назначение	15
Практическое задание. Определить сменную производственную мощность участка (оборудование непрерывного действия), если норма технической производительности 2 т/ч, время эффективной работы оборудования 420 мин, количество оборудования — 3 шт.	15

#### Типовая структура тестового задания для проведения экзамена

Разработана в соответствии с Положением о тестировании обучающихся Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова.

	Дисциплина Б1.В.18 Производственный и операционный менеджмент							
	Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент							
Han	Направленность (профиль) «Менеджмент организации»							
Количество вопрос	сов в рабочем тесте	Количество баллов за	выполнение рабочего					
		me	ста					
всего	в том числе по типу	за один ответ	всего					
	вопросов							
50	EB - 25	1	25					
	MB - 13	1	13					
	<i>YC - 5</i>	2	10					
	КО - 5	2	10					
	MK - 2	4	8					
Итого	50	-	66					

Критерии оценки результатов тестирования в рамках проведения экзамена

тритерии оценки	i pesymbiatob recin	Populina p pamkaz	проведения	JRJUNICHA
Количество пра-	менее 60%	не менее 60%	не менее 70%	не менее 85%
вильных ответов				
Количество баллов	0-40	40-45	45-55	55-66
Оценка	неудовлетвори-	удовлетвори-	хорошо/ за-	отлично/ за-
	тельно/ не зачтено	тельно/ зачтено	чтено	чтено
Баллы в соответ-	0-15	16-27	28-34	35-40
ствии с балльно-				
рейтинговой си-				
стемой				

## Показатели и критерии оценивания планируемых результатов освоения компетенций и результатов обучения, шкала оценивания

Таблица 7

I	Шкала оценивания	Формируемые компетенции	Индикатор достиже- ния компетенции	Критерии оценивания	Уровень освое- ния компетен- ций
85 — 100 баллов	«ОТЛИЧНО»	ское управление процессами организации производства	ложений по рационали- зации структуры управ- ления производством в соответствии с целями и стратегией организации, действующих систем, форм и методов управ- ления производством, по совершенствованию организационно-распо- рядительной документа- ции и организации доку- ментооборота, по внед- рению технических средств обработки ин- формации, персональ- ных компьютеров и се- тей, автоматизирован- ных рабочих мест ПК-3.3 Руководство проведением экономи- ческих исследований производственно-хозяй- ственной деятельности структурного подразде- ления (отдела, цеха) промышленной органи- зации в целях обоснова- ния внедрения новых технологий, смены ас- сортимента продукции с учетом коньюнктуры рынка, разработка пред- ложений по совершен- ствованию управления организацией и эффек- тивному выявлению и использованию имею- щихся ресурсов для обеспечения конкурен- тоспособности произво- цимой продукции, работ (услуг) и получения прибыли	стандарты унифицированной системы организационно-распорядительной документации, единая система технологической документации  Умеет верно и в полном объеме: распределять и контролировать использование производственно-технологических ресурсов, выполнять работы по проекту в соответствии с требованиями по качеству нового продукта  Знает верно и в полном объеме: экономику и организацию производства, технологические процессы и режимы производства  Умеет верно и в полном объеме: обосновывать количественные и качественные требования к производственным ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивать рациональность их использования	Продвинутый
70 — 84 баллов	«хорошо»	ское управление	зации структуры управ- ления производством в соответствии с целями и стратегией организации,	Знает с незначитель- ными замечаниями: стандарты унифицирован- ной системы организаци- онно-распорядительной до- кументации, единая система	

управления производ технической документа- ством, по совершенствой документа- ством, по совершенствой документа- распорацительной доку- ментации и организационно- документации и организации у технический редекти обработки и формации, порсопать вых коминатичнован производственно-хомина организации у технический кест  IIК-3.3 Руководствой документа- проокренеем экономина ческий кестадоващий производственно-хомина производстводством правительно-хомина производстводством производством произ		T	1			
волию организационно- распорацияльной долу- ментации и организации умест с незначитель- документоворога, по- выми замечаннями:  выстранням технически  формации, персонав,  вых комінамитеров и се- тей, автоматизирован- мых рабочих мест   ПК-3.3 Руководство  проведещем закономиту  производства пред- расположноми  производства пред- расположноми  производством  преме  преме  пременением  пременени					=	
роспоравлительной документо-борота, на внедерения и организации персонава на компьютером и се тей, автоматив розвительной документо-борота по на предела обработка и предустувующих деятельного предустувующих работих мест производственно-технологического документо-борота до документо-борота до				ством, по совершенство-	ции	
роспоравлительной документо-борота, на внедерения и организации персонава на компьютером и се тей, автоматив розвительной документо-борота по на предела обработка и предустувующих деятельного предустувующих работих мест производственно-технологического документо-борота до документо-борота до				ванию организационно-		
мествини и организации распользования должноствородь должностя должноствородь до			I .	=		
рожументносторга, на высправние съинтесных выполнять и контролирование произведение по сведение п					VMOOT A MODWAWATOW	
висдрению технических информация, персовальных компьютеров и стей, автоматизирован пактом быты в простиненты простиненты протовет протовет пактом быты в простиненты протовет пактом быты в простиненты протовет пактом быты в потовет пактом быты в потовет пактом быты в потовет пактом быты в протовет пактом быты в потовет пактом быты в протовет пактом быты в протовет пактом быты в потовет пактом быты в протовет пактом быть в протовет пактом быты в протовет пактом быты в протовет п					умеет с незначитель-	
ределя обработка править информации, персональ рать использование производительно- пак компьютеров и сетей, автоматизирован- пак рабовии мест стеми стребовином по ка- теми стребовить по ка- теми стребовином по ка- теми ст				документоооорота, по	ными замечаниями:	
формации, персонапредения разрония по самостично подрагие на выполнять на производетний по самостичной порядков по доли по д				впедрению технических	распределять и контролиро-	
прорышии, персонал- нах компьютеров и со- гей, автоматипрован- вых рабочих мест  1 К.З.3 Руковорство Но проскту в соответ- ствии с требованизми по ка- неских исследования проведением экономия производственно- страктурного подраза, технологиче- ственной деятельности страктурного подраза, производства интегла- проведения новых, экономительным ре- учетом коньющеной органы- рации в педах производственным ре- учетом коньющенуры учетом производством, пакожений по совершен-фессиональных задач, опе- ствованию упрадукции, рабоч учетом намагению и эффек- пином разлачению и эффек- пиному выявлению и рего- пикся ресурсов для обеспечения конкурен- поспессобности производном монет, обеспечения конкурен- поспессобности производном монет, обеспечения конкурен- поспессобности производном вой системы организации производение учетом распорадительной документа- кения производством, денем организации доку- учетиться, салыя системы, абот системы, абот системы, обеспеченой конкурен- постаковании организации доку- учетиться, салыя системы, абот системы, абот системы, обеспечения конкурен- постаковании организации доку- учетиться, салыя системы, абот систем				1 '' 1	вать использование п <b>р</b> оиз-	
пых компьютеров и сегих ресурсов, выполняты на дабочих мест на базовом разоваты по проектув соответствии с требованиями по канеских исследованиями по канеских исследованиями по канеских исследованиями по канеских исследованиями по канеских исследования кономожу и организацию производства, технологичественной деятельногите кане производства, технологичеструктурного подраженуют выми замечаниями: производства, технологичеструктурного подраженуют по предументации и педко убосновывать количественных производства педерования производства предумения производства предумения производства предумения производства предуменном коньконструктурь угремы, месбазаниям для раннях, разработка предуменном управления и производенных задач, оцествованию имею производенных предованиями по каких ресументых предованиями по каких ресументых п				формации персональ-	-	
тей, ватоматизирован- ных рабочих мест  ПК-3.3 Руководство должна по проекту в соотпет- тепни с тробованиями по ка- честву нового продукта  проведением экономи ныма замечаниями по ка- неству нового продукта  производственно- уструктурного подрасства и технологиче- структурного подрасства  производства, технологиче- кономику и организацию  производства, технологиче,  производства, технологиче,  производства, технологиче,  производства, технологиче,  производства,  технологиче,  производством,  про				ных компьютеров и се-		
ямх рабочих мест располагования требованиями по каместву иновото продукта проведением экополических исселедованиями и требованиями и производетеленно-хозяй-ственной деятельной подрукции имя к производства учестом коньонстуры учестом коньонстуры учестом коньонстуры учестом коньонстуры учестом коньонстуры учестом коньонстуры деятельной деятельных проложений по совершениями предукции, выбя деятельных проложений по совершениями предукции, выбя деятельной доставленных производством ципторическом и предукции, вбог услуг) и получения приводения предукции, вбог услуг) и получения приводения предукции, вбог услуг) и получения производством деятельной деятельной деятельной деятельной деятельной деятельной доставленных производством дини стратуродии деятельной деятельной доставленных производством дини стратуродии деятельной доставленных производством дини деятельной доставленных доставленных деятельной деятельной деятельной деятельной деятельн				тей артоматизирован-		
ПК-3.3 Руководствой Знаст с исзначитель Повышенный производственные кономических исследований производстван степенной деятельности структуриого подраздение от кономический постоящим производства производственным речестом конкомитеры урсем песободимым для ранка, разработка пред-решения поставленных производственным производственным производственным производственным производственным производственным производственным производства и менером производственным производственным производственным производственным производственным производства пред-решения поставленных производственным производственным производства пред-решения конкурентополособности производствод по получения производства производствод производствод производствод производствод производствод по сопершения производствод по сопершения производствод по сопершения производствод по постраждительной дотраждительной документации и производственным по каментального дотраждительной документации и предывающим документации и производственным документации и предывающим документации документации и предывающим документации						
ПК-3.3 Руководство   Вилет с пезначитель пропостением холовом производственно-хозый производственно-хозый производственно-хозый производственно-хозый производства, технологической документа производства (технологий, смены ас выструктурного подраздей производства (технологий, смены ас выструктурного подраздей производства (технологий, смены ас выструктуры учетом копилонктуры рышка, разработка пред рышка разрабным и копилонального их организация и эффес привка регипослособности призводиты дали структуры учрав процессам организации производством и копилонального прихся ресурсов для обеспечения копкурентоснособности производством производством производством производствам (технологобности производством производс				ных рабочих мест	ствии с требованиями по ка-	
ПК-3.3 Руководство   Вилет с пезначитель пропостением холовом производственно-хозый производственно-хозый производственно-хозый производственно-хозый производства, технологической документа производства (технологий, смены ас выструктурного подраздей производства (технологий, смены ас выструктурного подраздей производства (технологий, смены ас выструктуры учетом копилонктуры рышка, разработка пред рышка разрабным и копилонального их организация и эффес привка регипослособности призводиты дали структуры учрав процессам организации производством и копилонального прихся ресурсов для обеспечения копкурентоснособности производством производством производством производствам (технологобности производством производс					честву нового продукта	
проведением экономи песких исследования производстванием производственно-хозяй- ственной деятельности структурного подразде, пения (отдела, цеха) промышленной органия повых обсемова предуставляющих организацию подразде, пения (отдела, цеха) промышленной органия на педрения повых обсемова предуставляющих производства предуставляющих производства предуставляющих производства предуставляющих производства предуставляющих производства предуставления и качественных про- предуставления производства предуставляющих организацию и фефектопользования организации организации и фефектопользования производством в производствам производст						Повышенный
рогваюдственной деятельности стректурного подрагде, пения (отдела, цеха) промышленной портани на висарения портани на висарения портани на висарения повых обесноваем портани на висарения портани на висарения повых обесноваем портани ручегом коньюметуры рыника, рагработка пред- ножений по совершен фесопольных задач, оце- ствованию угравления портавленных про- ножений по совершен респоравление портанительных про- ножений по совершен фесопольных задач, оце- ствованию угравления портавленных про- прожений по совершен производительно пред- кое управление производительно пред- кое управление производительно пред- кое управление производительно пред- кое управление производством низации производством низации производством низации производством организационно-распорадительной производством рагительной проумента- ции и организации сответствии с целями и регительно производством организационно-распорадительной до- действующих систем урови и методов уграв- цения производством организационно-распорядительной до- действующих систем рорям и методов уграв- цения производством организационно-распорядительной до- рагительной производством организационно-распорадительной производством организационно- рагительной производственно-технополиче- формации, персоваль- формации персоваль- формации персоваль- формации персоваль- формации пе						
рогваюдственной деятельности стректурного подрагде, пения (отдела, цеха) промышленной портани на висарения портани на висарения портани на висарения повых обесноваем портани на висарения портани на висарения повых обесноваем портани ручегом коньюметуры рыника, рагработка пред- ножений по совершен фесопольных задач, оце- ствованию угравления портавленных про- ножений по совершен респоравление портанительных про- ножений по совершен фесопольных задач, оце- ствованию угравления портавленных про- прожений по совершен производительно пред- кое управление производительно пред- кое управление производительно пред- кое управление производительно пред- кое управление производством низации производством низации производством низации производством организационно-распорадительной производством рагительной проумента- ции и организации сответствии с целями и регительно производством организационно-распорадительной до- действующих систем урови и методов уграв- цения производством организационно-распорядительной до- действующих систем рорям и методов уграв- цения производством организационно-распорядительной до- рагительной производством организационно-распорадительной производством организационно- рагительной производственно-технополиче- формации, персоваль- формации персоваль- формации персоваль- формации персоваль- формации пе				проведением экономи-	ными замечаниями:	
производстве, технологиче- структурного подразас- пения (отдела, исха) промышленной органу нации в целях обоснова- печно потдела, исха) промышленной органу нации в целях обоснова- печнологий, смены ве- сортимента протукции сущения програсивать количествен- пина протукции сущения потвых обосновывать количествен- пина протукции сущения потвынам для  рынка, разработка пред- ресспональных задач, опе- ствованию утравления протводетном и  менользования инновативно и  менользования от производ- шихся ресурсов для  обеспечения конкурен- поспособности производ- шихся ресурсов для  обеспечения органуры  производством  производством  производством  производством,  пот системы организации,  производством,  пот соекрешенствованию  организации производством,  пот соекрешенствованию  организации доку  уровне, с опибками:  ментооборота, по вист- респию технический, аркота  производством,  производственное  количения производством,  производствень копитомном  производствень и кактемном  производствены				ческих исследовании	экономику и организацию	
тепенно деятельности ские процессы и режимы руководства пення (отдела, пеха) умеет с незначительном поразы, производствам промышленной организацион в целях обосновы ным висирения новых обосновывать количественным реучегом конконктуры-учегом конконктуры-учегом конконктуры-учегом конконктуры-учегом конконктуры-учегом поставленным продожений по совершению поставленным продожений по совершения повывлению и использованию имеющихся ресурсом дем соходимым для рынка, разработка пред-решения поставленных продожений по совершения поставленных продожений по конкурентоснособности производимым для обеспечения конкурентоснособности производимым для обеспечения конкурентоснособности производимым для обеспечения конкурентоснособности производимым производетвом в состается при производетвом в состается производетвом производется производет производется пределеннием производется пределеннием производется преде				производственно-хозяй-		
пения (отдела, цеха проминденной органи- зации в пелях обосноват  ним висарения новых обосновать  ним висарения новых обосновать  ним висарения новых обосновать  количествен- гехкологий, смены ас- учетом кольновитуры» ууреам, необходимым для  рынка, разработка пред- учетом кольновитуры» ууреам, необходимым для  рынка, разработка пред- решения поставленных про- ложений по совершен- рессиональных задач, опе- ствованию уурваления вивыеми выявлению и  использованию имею- шихся ресурсов для  обеспечения конкурен- госпособности произво- римой продуктии, работ  (услуг) и получения  прибыли  производством в  принессами орга- низации  производством в  производством в  производством в  производством в  производством в  производством в  производством, по  освершенствованию  организации доку- учению технических аркинации не  организации не  организации доку- уровне, с опибками:  ментооборота, по внед- режению технических  режент на базовом  умовлетвованию  организации доку- уровне, с опибками:  ментооборота, по внед- режению технических  умовлетный действующей  технических исстерменть и контролиро- рению технических  режентя не базовом  умовлетной порожнена- темн строманизации произ- редств обработки ин- родственно-технистиченно- техните  техническом  умовлетно-технологиче- стей, автоматицирован- ствии с требованиями по ка- нестей, настоя продукта  ПК-3.3 Руководетно- техни с требованиями по ка- нестей, настоя порожукта  ПК-3.3 Руководетно- решения поставления произ- редствующей продукта  ПК-3.3 Руководетно- решения поставленных ролино- решения поставленных поставленных поставленных  рефотации и регурации  режения технологиче- стем и потавленных  режения технологиче- режения производством,  режения производством,  режения производством,  режения производством  режения произ				ственной деятельности	ские процессы и режимы	
пення (отдела, пеха) мест с незначитель- промышленной органи- ващи в целях обоснова- ния вискрения повых обоснования в негорозумента продукции сила к производственным ре- учетом конквыстуры- учетом конквистуры- учетом конкрепсонажений по совершення поставлениях про- ножений по совершен- рессиональных задач, оце- ствованию управления швать рациональность их  организацией и эффек, отпользования  пиному выявлению и  использованию имею- шихся ресурсов для  обеспечения конкурен- поспособности произво- димой продуктии, работ  услуг) и получения  прибыли  производством в  производством в  производством в  пином распеченной регорождения производством в  пино-распорадительной до- действующих систем,  форм и методов управ- дення производством,  по совершенствованию  организации  организации  производством,  по совершенствованию  организации  организации  организации  умуютельной документа- дення производством,  по совершенствованию  организации  организации  умуметт на базовом  умест на базовом  умовленно-технологиче- ствии стребованиями пока-  им рабочих мест  пином негорождено  учетом стрем на  учетом стрем на  учетом стрем на  учетом на  учетом стрем на  учетом на  уч				структурного подразде-	процессы и режимы	
ящии в целях обоснованых комичествен- нам в недрения новых босоновавать комичествен- технологий, смены ас- сортимента продукции ения к производственным ре- учетом коньюнктуры/уреам, необходимым для рынка, разработка пред- решения поставленных про- ложений по совершен- стиованию управления фессиональных задач, опе- стиованию управления на  импользованию имею- пихся ресурсов для обеспечения конкурен- тоспособности произво- димой продукции, работ (услут) и получения процессами орга- нения производукции, работ (услут) и получения процессами орга- нения производством в  процессами орга- нения производством в  производствам и  производствам и  производством, производством производством, производством производством производством производством производством производством производством производством произка производством производством произка производством производством произка производством производством производством произка производством производством производством производством произка производством произво						
ящии в целях обоснованых комичествен- нам в недрения новых босоновавать комичествен- технологий, смены ас- сортимента продукции ения к производственным ре- учетом коньюнктуры/уреам, необходимым для рынка, разработка пред- решения поставленных про- ложений по совершен- стиованию управления фессиональных задач, опе- стиованию управления на  импользованию имею- пихся ресурсов для обеспечения конкурен- тоспособности произво- димой продукции, работ (услут) и получения процессами орга- нения производукции, работ (услут) и получения процессами орга- нения производством в  процессами орга- нения производством в  производствам и  производствам и  производством, производством производством, производством производством производством производством производством производством производством производством произка производством производством произка производством производством произка производством производством производством произка производством производством производством производством произка производством произво				промышленной органи-	умеет с незначитель-	
ния внедрения новыхробосновнаять количествентехнологий, смены ас-яные и качественные требовасортимента продукции с ручетом коньюнктуры сурсам, необходимым для рынка, разработка пред-решения поставленных про- пожений по совершен-фессиональных задач, оце- ствованию управления мнаги рациональность их  организацией и эффек- тивному выявлению и  использованию инено- щихся ресурсов для  обеспечения конкурен- поснособности произво- димой продукции, работ  (услут) и получения  прибыли  ПК-3 Тактиче- ПК-3.2 Разработка пред- ское управление  пожений по рационали- уровне, с опнибками:  соответствии с целями и  соответствии с целями и  по совершенствованию  организации, пействующих систем,  форм и методов управ- пення производствомы  по совершенствованию  организации, по совершенствованию  организационно-распорадительной до- кументации, единяя система  форм и методов управ- пення производствомы  по совершенствованию  организации доку- мунетации, единяя система,  форм и методов управ- пення производствомы,  по совершенствованию  организационно-распорадительной  организации доку- мунетации, единяя система  формации, персопаль- формации, персопаль- бект уровне, с опнибками:  ментооборогов, по внед-распределять и контропиро- рению технических  работих ин- формации, персопаль- бект уровне, с опнибками:  ментооборогов, по внед-ясих ресурсов, выполнять  ных компьютеров и се- тей, автоматизирован- текние стемно продукта  ПК-3.3 Руководство Внает на базовом уровне, с  Базовый  проведением экономи опинбками:  песких исследований				normal B Hangy of company	ными замечаниями:	
технологий, смены ас-тысе и качественных гре-бова- сортимента продукции с риз кортом контьюнктуры рынна, разработка пред- решения поставленных про- ложений по совершень-фессиональных задач, оце- писков ресурсов для обеспечения конкурен- госпособности произво- димой продукции, работ (услуг) и получения прибыли  ПК-3 Тактиче—ПК-3.2 Разработка пред- зации структуры угруктуры процессами орга- ления производством изации структуры угруктуры пронессами орга- ления производством по совершенствованию ответствии с целями и стратегией организации стротегией организации организациюнно-распорядительной до- ументации, сдиная система форм и методов управ- ления производством, по совершенствованию организационно- распорядительной документа- иии портанизационно- распорядительной документа- иии портанизационно- распоредетво обработки ин формации, персональ- пых компьютеров и се- редств обработки ин формации, персональ- ных компьютеров и се- тей, автоматизировать от проекту в соответ- стей, автоматизировать обработки ин технологиче- ских ресурсов, выполнять посты проекту в соответ- стей, автоматизировать обработки ин технологиче- ских ресурсов, выполнять посты проекту в соответ- стей, автоматизировать обработки ин технологиче- ских ресурсов, выполнять посты проекту в соответ- стей, автоматизировать обработки ин технологиче- ских ресурсов, выполнять посты проекту в соответ- стей, автоматизировать посты по качение обработки ин технологиче- ских ресурсов, выполнять посты проекту в соответ- стей, автоматизировать посты посты подками:  Технологической документа- ин технологической документа-				вации в целях оооснова-	OFOCHOREBATE KORRIBOTRAL	
сортимента продукции сния к производственным реучетом конъонктуры сурсам, пеобходимым для рынка, разработка пред-решения поставленных про- пожений по совершенф-ессиональных задач, оце- ствованию управление дванию управлению и  использованию имею- щихся ресурсов для  обеспечения конкурен- поспособности произво- димой продукции, работ  (услут) и получения  врибыли  ПК-3 Тактиче- ПК-3.2 Разработка пред- кое управление  пожений по рацималия  производством  визании  стрателения производством  визании  производством  по ресурсам, по ресурсам, по  разработка пред- фенерации структуры управ- ней производством  по совершенствованию  организационно-распорядительной до- ументации  стрателеной рокумента- дения производством  по совершенствованию  организационно-распорядительной до- ументации  умест на базовом  уровне, с ощибками:  умест на базовом  уровне, с ощибками:  умест на базовом  уровне, с ощибками:  распределять и контролиро- распределять и контролиро- расительной документа- шии портанизации, персональ- ределя робработки и  распределять и контролиро- вых компьютеров и се- формации, персональ- ких ресурсов, выполнять  расты порожку в сответ- стей, автоматизирован- поками  робработки и  распределять и контролиро- жих ресурсов, выполнять  расты порожку в сответ- стви и стребованиями по ка- нетву нового продукта  ТК-3.3 Руководство  проведением эконому  обеспеченным произменным по ка- неству нового продукта  ТК-3.3 Руководство  проведением эконому  обеспечонания потавленным пока- нетву нового продукта  ТК-3.3 Руководство  проведением эконому  обеспеченным решением  обеспечения инфенсации  пострательной  расты стему прового продукта  ТК-3.3 Руководство  проведением эконому  обеспеченным побеснованию  обеспеченным произменным пока- нетву нового продукта  ТК-3.3 Руководством  постеменным произменным пока- нетву нового продукта  ТК-3.3 Руководством  постеменным произменным побесном  постеменным  постеменным произменным  постеменным произменным  постеменным произменным  постеменным  постеменным  постеменным  постеменным пр				ния внедрения новых	www.compounts.mag.com	
рынка, разработка предремения поставленных про- ложений по совершен- решения двать рациональных задач, оце- ствованию управления швать рациональность их организацией и эффек- пиному выявлению и использованию имею- щихся ресурсов для обеспечения конкурен- госпособности произво- димой пордукции, работ (услуг) и получения производства  ПК-3 Тактиче— ПК-3.2 Разработка пред- кое управление ложений по рационали- ващии структуры управ- пения производством и производства  производства  производства  «удовлетворительно»  «удовлетворительно»  «удовлетворительно»  «удовлетворительно»  «удовлетворительно»  «удовлетворительно»  производства производством, по совершенствованию организации, производством, по совершенствованию организация доку- редств обработки ин- формации, персональ- нах компьютеров и сать и контролиро- вальность обработки ин- формации, персональ- нах компьютеров ис стру пового продукта  ПК-3.3 Руководство проведением экономи- проема и методов управ- ления производством, им уровне, с опинбками:  умеет на базовом уровне, с опинбками:  уких ресурсов, выполнять наботи по проектув соответ- стви и с требованиями по ка- неству нового продукта  опроведением экономи- опиноматизирования обработки ин- распределять и контролиро- вадотно проектув соответ- стви и с требованиями по ка- неству нового продукта  опиноматизировани обработки и сеству нового продукта  опиноматизирования обработки ин- распределять и контролиро- вадотно проектув соответ- стви и с требованиями по ка- неству нового продукта  опиноматизирования обработка предема на стемы проектув соответ- ству нового продукта  опиноматизирования обработка предема на стемы произведением обработка предема на стемы произведением обработка предема на стемы предема на стемы произведением обработка предема на стемы предема на стемы предема на стемы предема на стемы предема на сте				технологий, смены ас-	ные и качественные тресова-	
рынка, разработка пред. решения поставленнах поро- пожений по совершен- ствованию управления писка ресурсов для обеспечения конкурен- госпособности произво- димой продукции, работ (услуг) и получения прибыли  ПК-3 Тактиче ское управление пронессами орга- низации производством производством производством производством производством по совершенствованию организационно-распо- рядительной документа- ции и организационно-распо- рядительной документа- ции и организационно-распо- рядительной документа- ции и организационно- по совершенствованию организационно-распо- рядительной документа- ции и организационно- производством по совершенствованию организационно- пеский документа- ции и организационно- респио технический документа- ных компьютеров и се- тей, автоматизирован- отнательной документо- ных компьютеров и се- тей, автоматизирован- отнательной документо- ных компьютеров и се- тей, автоматизирован- ствия с требованиями по ка- ных рабочнях мест ПК-3.3 Руководство знаст на базовом уровне, с Базовый проведением экономи- ошибками: ческих исследований оправление получения прозводством по прозводством по по просятуте соответ- стви, автоматизирован- ствия с требованиями по ка- честву нового продукта ПК-3.3 Руководство знаст на базовом уровне, с Базовый проведением экономи- ошибками: ческих исследований				сортимента продукции с	ния к производственным ре-	
рынка, разработка пред. Решения поставленных про- пожений по совершен- произванию управления произвания инвать рациональность их организацией и эффек тивному выявлению и вспользованию имеющихся ресурсов для обеспечения конкурен- госпособности произво- димой продукции, работ (услуг) и получения прибыли  ПК-3 Тактиче ское управление пожений по рационали- зации структуры управ- ления производством а печия производством и соответствии с целями и стратегией организации действующих систем форм и методов управ- ления производством действующих систем форм и методов управ- ления производством действующих систем форм и методов управ- ления производством действующих систем форм и методов управ- ления производством, по совершенствованию организационно-распо- рядительной документа- ции и организационно- распо технические проявилии персональ- ных компьютеров и се- гей, автоматизирован- теми стребованиями по ка- технические действующих персональ- ских ресурсов, выполнять работы по проекту в соответ- стей, автоматизирован- стету проведением экономи- очиности техногогиче- формации, персональ- ских ресурсов, выполнять работы по проекту в соответ- стей, автоматизирован- стету стробованиями по ка- ных рабочих мест ПК-3.3 Руководство Знает иа базовом уровне, с Базовый проведением экономи- очиносками:  песких исследований от стеми с требованиями по ка- техни с трефорском по проекту в соответ- стем с трефорском по проекту в соответ- стем с трефорском трефорском по проекту в соответ- стем с трефорском по проекту				учетом конъюнктуры	сурсам, необходимым для	
пожений по совершень рессиональных задач, оцествованию управления винять рациональность их организацией и эффек использования пиному выявлению и использованию имеющихся ресурсов для обеспечения конкурентоспособности производимой продукции, работ (услуг) и получения прибыли  ПК-3 Тактиче- ПК-3.2 Разработка пред пожений по рационализации структуры управ пожений по рационализации структуры управ пожений по рационализации стратегией организации отратегией организации опно-распорядительной досументации, едистемы форм и методов управления производством по совершенствованию организационно-распорядительной документации организационно-распорядительной документации и организационно-распорядительной документации документации окранизационно-распорядительной документации потанизационно-распорядительной документации документации потанизационно-распорядительной документации документации потанизационно-распорядительной документации документации потанизационно-распорядительной документации документации потанизационно-распорации потанизационно-распорядительной документации документации докумен				рынка, разработка пред-	решения поставленных про-	
организацией и эффективному выявлению и использования пиньому выявлению и использованию имеющихся ресурсов для обеспечения конкурентоспособности производимой продукции, работ (услуг) и получения прибыли  ПК-3 Тактиче ПК-3.2 Разработка предское управление пожений по рационализации структуры управления производством в низации структуры управление пответствии с целями и стратетией организации, едиствы организации, производством форм и методов управления производством по совершенствованию организации, единая система форм и методов управления производством, по совершенствованию организации документации организации документации организации документации и организации документации и организации документации не организации документации и организации документации не организации документации не организации документации по совершенствованию организации документации не организации документации не организации документации не организации документации по совершенствованию организации документации не организации документации по совершенствованию организации документации не организации документации по технических форм и сетодобратов по проекту в контролирорований произобрать по проекту в сответствии с требованиями по качеству нового продукта  ПК-3.3 Руководство Знает на базовом уровне, с Базовый проведением экономических исследований				пожений по совершен-	фессиональных задач, оце-	
организацией и эффектипользования пиному выявлению и использованию и использование использование использование использование использование использование производством производства и организации, работ (услуг) и получения производством производством и производством и производством и производством и производством по совершенствованию организации, работ учуровне, с ответствии с целями и производством, по совершенствованию организации документаления производством, по совершенствованию организации документалений учуровне, с ответствии и организации документаления производством, по совершенствованию организации документаления производством, по совершение производс				ornonguino vimonuori	нивать рашиональность их	
ипному выявлению и использованию имеющихся ресурсов для обеспечения конкурентоспособности произволимой продукции, работ (услуг) и получения прибыли  ПК-3 Тактиче- (услуг) и получения прибыли  ПК-3.2 Разработка предоктими по рационализации структуры управление производством производством форм и методов управления производством, по совершенствованию организации, действующих систем, форм и методов управления производством, по совершенствованию организации организации и организации действующих систем, ментооборота, по внедрению технических ментооборота, по внедрению технических уровне, с опибками: ументонно-распорящий, персональсь производством производством, по совершенствованию организации документации документации документации документации документации и организации документации, персональствованию проедументации и организации документации и организации документации и организации документации и организации документации, персональстванию документации, персональстванию документации, системы организации документации организации документации, системы организации документации организации документаци				ствованию управления	использования	
использованию имеющихся ресурсов для обеспечения конкурентоспособности производимой продукции, работ (услуг) и получения прибыли  ПК-3 Тактиче- ПК-3.2 Разработка предрамение процессами организации структуры управление процессами организации структуры управления производством истетвии с целями истратегией организации, производства (сответствии с целями истратегией организации, по совершенствованию организации производством по совершенствованию организации документации и орган						
производства  «удовлетворительно»  ПК-3 Тактиче- пособоности производимой продукции, работ (услуг) и получения прибыли производством предния производством посовершенствованию организации действующих систем форм и методов управления производством по совершенствованию организационно-распорядительной документации и организации документоборога, по внедрению технических использование произсредств обработки информации, персональных компьютеров и середств обработки информации, персональных компьютеров и сетей, автоматизированных рабочих мест  ПК-3.3 Руководством опросукта  ПК-3.3 Руководством опрожукта  проведением экономи:  проведением экономи от прокту в соответствии с требованиями по качеству нового продукта  проведением экономи:  проведением экономи опинбками:  проведением экономи опинбками:  проведением экономи опинбками:				тивному выявлению и		
обеспечения конкурентоспособности производимой продукции, работ (услут) и получения прибыли  ПК-3 Тактиче- ПК-3.2 Разработка пред ское управление пожений по рационали зации структуры управления произссами организации производством в сответствии с целями и стратегией организации нино-распорядительной до-кументации, единая система форм и методов управления производством, по совершенствованию организациино-распорядительной документации организациино-распорядительной документации организационно-распорядительной документации организационно-распорядительной документации организационно-распорядительной документации организации действующих систем форм и методов управления производством, по совершенствованию организации действованию организации действованию организации действованию организации действованию организации действованию организации, переделять и контролировать использование производственно-технологичеформации, переональских ресурсов, выполнять ных компьютеров и сетей, автоматизированыских ресурсов, выполнять ных компьютеров и сетей, автоматизированных работы по проекту в соответствии с требованиями по качеству нового продукта  ПК-3.3 Руководствов знает на базовом уровне, с базовый проведением экономических исследований				использованию имею-		
обеспечения конкурентоспособности производимой продукции, работ (услут) и получения прибыли  ПК-3 Тактиче- ПК-3.2 Разработка пред ское управление пожений по рационали зации структуры управления произссами организации структуры управления производством в сответствии с целями и стратегией организации орган				щихся ресурсов для		
тоспособности производимой продукции, работ (услуг) и получения прибыли  ПК-3 Тактиче- ское управление процессами орга- пожений по рационализации структуры управ низации  производства предоствии с предокрубне, с ощибками:  стандарты унифицированно- распорядительной до- мументации, единая система  форм и методов управ  по совершенствованию  организационно-распо- рядительной документа- ции и организации доку- ментооборота, по внед- рению технических  распределять и контролиро- рению технической документа- производством,  по совершенствованию  распределять и контролиро- рению технической документа- рению  технической документа- рению  распределять и контролиро- рению  технической документа- рению  распределять  рас						
ПК-3 Тактиче- ское управление процессами орга- низации производства производством производством производством по совершенствованию организационно-распо- рядительной документа- ции и организации доку- ментооборота, по внед- рению технических средств обработки ин- формации, персональ- формации, персональ- ных компьютеров и се- гей, автоматизирован- ных рабочих мест проведением экономи- мето проведением экономи- местви производством по совершенствованию организационно-распо- рядительной документа- ции и организации доку- ментооборота, по внед- рению технических водственно-технологиче- формации, персональ- ских ресурсов, выполнять ных компьютеров и се- гей, автоматизирован- ных рабочих мест ПК-3.3 Руководство проведением экономи- меских исследований				· -		
ПК-3 Тактиче-ПК-3.2 Разработка пред-ПК-3.2 Разработка пред-ПК-3.2 Разработка пред- процессами орга- процессами орга- процессами орга- производства по совершенствованию организационно-распо- рядительной документа- ции по совершенствованию организации доку- ментоборота, по внед- рению технических средств обработки ин- формации, персональ- ных компьютеров и се- тей, автоматизирован- ных компьютеров и се- тей, автоматизирован- ных компьютеров и се- тей, автоматизирован- проведением экономи- ческих исследований проведением экономи- ческих исследований проведением экономи- ческих исследований проведением экономи- ответствии с провем вазовом базовый проведением экономи- ответствия с прове, с ошибками:  запарты унифицирован- ной системы организаци- стинарты унифарты отнатации.  Техничарты унифарты отнатации стинарты унифарты отнатации отнатации, стинарты унифарты отнатации стинарты унфарты отнатации.  Техничарты унфарты отнатации отнатации отнатации отнатации						
ПК-3 Тактиче- ское управление процессами орга- ления производством в низации производства производства производства производства производства производства производства производства производством в низации производства производством в низации производства производством в низации производства производством в низации производством по совершенствованию организационно-распо- рядительной документа- ши  по совершенствованию организации доку- ментооборота, по внед- рению технических средств обработки ин- формации, персональ- ных компьютеров и се- тей, автоматизирован- ных рабочих мест пк-3.3 Руководство проведением экономи- ческих исследований  одинибами: зации структуры управ- ной системы организаци- стандарты унифицирован- ной системы организаци- синтельной до- кументации, единая система технологической документа- ши  Умеет на базовом уровне, с ошибками: распределять и контролиро- водственно-технологиче- ких ресурсов, выполнять работы по проекту в соответ- стей, автоматизирован- ных рабочих мест ПК-3.3 Руководство проведением экономи- ческих исследований  ошибками:						
ПК-3 Тактическое управление ское управление процессами организации структуры управной системы организации структуры управной системы организации отратегией организации действующих системы организации действующих организации действу и сереству обработки информации, персональных компьютеров и сетей, автоматизированных рабочих мест проекту в соответству и ового продукта ПК-3.3 Руководство знает из базовом уровне, с базовый опибками: ческих исследований опибками:						
ское управление процессами организации структуры управностивных процессами организации производством и системы организации производством по совершенствованию организации организации, по организации организации, персональных компьютеров и сетей, автоматизирований от организации организации,						
ское управление процессами организации структуры управностивных процессами организации производством и системы организации производством по совершенствованию организации организации, по организации организации, персональных компьютеров и сетей, автоматизирований от организации организации,			ПК-3 Тактиче-	ПК-3.2 Разработка пред-	Знает на базовом	Базовый
процессами орга - ления производством в низации стратегией организации отратегией организации действующих систем, форм и методов управления производством, по совершенствованию организации организации организации организации организации организации дехументации, единая система форм и методов управления производством, по совершенствованию организации документации и организации документации организации документации и организации документации организации документации и организации организации организации организации организации организации организации органи			ское vправление	ложений по рационали-	waanna a annuficamus	
процессами орга-ления производством вной системы организации стратегией организации, действующих систем, форм и методов управления производством по совершенствованию организационно-распорядительной документации и организационно-распорядительной документации и организационно-распорядительной документации и организации документации и организации документации и организации документа обработки информации, персональских ресуссов, выполнять ных компьютеров и сетей, автоматизированных рабочих мест проведением экономических исследований опибками:			once j iipubiteiine	зании структуры управ-		
троизводства  **wydob.netboputeльно**  **populererboputeльно**  **populererboputeльно**  **populererboputeльно**  **populererboputeльно**  **populererboputerento**  **populererboputerento**  **populererboputerento**  **ydob.netraliuu*  **ydob.netraliuu					стандарты унифицирован-	
производства  отратегией организации, кументации, единая система форм и методов управления производством, по совершенствованию организационно-распорядительно»  отранизационно-распорядительно  совершенствованию организации доку-уровне, с ошибками: ментооборота, по внедрению технических распределять и контролирорению технических водственно-технологичеформации, персональских ресурсов, выполнять ных компьютеров и сеработы по проекту в соответтей, автоматизированствии с требованиями по качеству нового продукта  ПК-3.3 Руководство проведением экономи-ошибками: ческих исследований					ной системы организаци-	
производства  производства  производства  производства  производства  производства  производства  производства  производством, форм и методов управления производством, по совершенствованию организационно-распорядительной документа-  умеет на базовом производствению технических вать использование произсредств обработки инводственно-технологичеформации, персональских ресурсов, выполнять ных компьютеров и сеработы по проекту в соответтей, автоматизированствии с требованиями по качеству нового продукта  ПК-3.3 Руководство, Знает на базовом уровне, с Базовый проведением экономи-  ческих исследований			I .		онно-распорядительной ло-	
форм и методов управ- пения производством, по совершенствованию организационно-распо- рядительной документа- щии и организации доку- ментооборота, по внед- рению технических средств обработки ин- формации, персональ- ных компьютеров и се- тей, автоматизирован- ных рабочих мест  ПК-3.3 Руководство проведением экономи- организации доку- меет на базовом уровне, с ошибками: распределять и контролиро- вать использование произ- ских ресурсов, выполнять на компьютеров и се- тей, автоматизирован- ствии с требованиями по ка- честву нового продукта  ПК-3.3 Руководство проведением экономи- ошибками:						
ления производством, по совершенствованию организационно-распорядительной документа- умеет на базовом ции и организации доку- уровне, с ошибками: ментооборота, по внедраспределять и контролирорению технических вать использование произсредств обработки информации, персональных компьютеров и сеработы по проекту в соответтей, автоматизированствии с требованиями по каных рабочих мест проведением экономи- ошибками: ПК-3.3 Руководство Знает на базовом уровне, с Базовый проведением экономи- ошибками:			1 -	денетвующих систем,		
то совершенствованию организационно-распорядительной документации и организации документации и организации документоборота, по внедрению технических вать использование произсредств обработки информации, персональских ресурсов, выполнять ных компьютеров и сетей, автоматизированствии с требованиями по каных рабочих мест честву нового продукта  ПК-3.3 Руководство Знает на базовом уровне, с Базовый проведением экономических исследований				форм и методов управ-	технологической документа-	
организационно-распорядительно»  «удовлетворительно»  «удовлетворительно»  «удовлетворительно»  «удовлетворительно»  «удовлетворительно»  «удовлетворительно»  «удовлетворительно»  «удовлетворительно»  «удовлетворительно»  по внед-распределять и контролирорению технических вать использование произсредств обработки информации, персональных компьютеров и сеработы по проекту в соответтей, автоматизированствии с требованиями по качеству нового продукта  ПК-3.3 Руководство Внед-работы по проекту в соответтей, автоматизированствии с требованиями по качеству нового продукта  ПК-3.3 Руководство проведением экономиновами:  проведением экономиновами:				ления производством,	ции	
организационно-распорядительно»  «удовлетворительно»  «удовлетворительно»  «удовлетворительно»  «удовлетворительно»  «удовлетворительно»  «удовлетворительно»  «удовлетворительно»  «удовлетворительно»  «удовлетворительно»  по внед-распределять и контролирорению технических вать использование произсредств обработки информации, персональных компьютеров и сеработы по проекту в соответтей, автоматизированствии с требованиями по качеству нового продукта  ПК-3.3 Руководство Внед-работы по проекту в соответтей, автоматизированствии с требованиями по качеству нового продукта  ПК-3.3 Руководство проведением экономиновами:  проведением экономиновами:				по совершенствованию		
рядительной документа- щии и организации доку- ментооборота, по внед- распределять и контролиро- рению технических средств обработки ин- формации, персональ- ных компьютеров и се- тей, автоматизирован- ных рабочих мест ПК-3.3 Руководство проведением экономи- ческих исследований						
формации, персональном и сетву нового и сетву нового продукта  ПК-3.3 Руководство Знает на базовом уровне, с базовый проведением экономинами:  — уровне, с ошибками:  — уровне, с ошибками:  — уровне, с ошибками:  — уровне, с ошибками:  — распределять и контролирорению технических распределять и контролирорению технических распределять и контролирорению технических распределять и контролирорению произсередств обработки информации, персональных компьютеров и сеработы по проекту в соответствии с требованиями по канных рабочих мест честву нового продукта  ПК-3.3 Руководство Знает на базовом уровне, с Базовый проведением экономинами:  ческих исследований	50 - 69				Умеет на базовом	
ментооборота, по внед- распределять и контролиро- рению технических вать использование произ- средств обработки ин- формации, персональ- ных компьютеров и се- тей, автоматизирован- ствии с требованиями по ка- ных рабочих мест честву нового продукта  ПК-3.3 Руководство Знает на базовом уровне, с Базовый проведением экономи- ческих исследований		«удовлетворительно»		рядительной документа-	o Meet Ha Gasobom	
рению технических вать использование произ- средств обработки ин- водственно-технологиче- формации, персональ- ских ресурсов, выполнять ных компьютеров и се- работы по проекту в соответ- тей, автоматизирован- ствии с требованиями по ка- ных рабочих мест честву нового продукта ПК-3.3 Руководство Знает на базовом уровне, с проведением экономи- ошибками: ческих исследований	OWIND			ции и организации доку-	уровне, с ошиоками:	
средств обработки ин-водственно-технологиче-формации, персональских ресурсов, выполнять ных компьютеров и сеработы по проекту в соответтей, автоматизированствии с требованиями по каных рабочих мест честву нового продукта  ПК-3.3 Руководство Знает на базовом уровне, с Базовый проведением экономи-ошибками: ческих исследований				ментооборота, по внед-	распределять и контролиро-	
средств обработки ин-водственно-технологиче-формации, персональских ресурсов, выполнять ных компьютеров и сеработы по проекту в соответтей, автоматизированствии с требованиями по каных рабочих мест честву нового продукта  ПК-3.3 Руководство Знает на базовом уровне, с Базовый проведением экономи-ошибками: ческих исследований	]			рению технических	вать использование произ-	
формации, персональ- ных компьютеров и се- работы по проекту в соответ- тей, автоматизирован- ствии с требованиями по ка- ных рабочих мест честву нового продукта  ПК-3.3 Руководство Знает на базовом уровне, сБазовый проведением экономи- ческих исследований				средств обработки ин-	водственно-технологиче-	
ных компьютеров и се-работы по проекту в соответтей, автоматизирован-ствии с требованиями по каных рабочих мест честву нового продукта  ПК-3.3 Руководство Знает на базовом уровне, с Базовый проведением экономи-ошибками: ческих исследований				формации, персональ-	ских ресурсов, выполнять	
тей, автоматизирован- ствии с требованиями по ка- ных рабочих мест честву нового продукта  ПК-3.3 Руководство Знает на базовом уровне, с Базовый проведением экономи-ошибками: ческих исследований				ных компьютеров и се-	паботы по проекту в соотрет-	
ных рабочих мест честву нового продукта ПК-3.3 Руководство Знает на базовом уровне, с Базовый проведением экономи-ошибками: ческих исследований				тей. автоматизирован-	ornun o ressentiario de courser-	
ПК-3.3 Руководство Знает на базовом уровне, с Базовый проведением экономи-ошибками: ческих исследований						
проведением экономи-ошибками: ческих исследований					-	
ческих исследований						Базовый
				проведением экономи-	ошибками:	
				ческих исследований		
^=	L	L	I			

			производственно-хозяй-	экономику и организацию	
			ственной деятельности	производства, технологиче-	
				ские процессы и режимы	
			ления (отдела, цеха)		
				Умеет на базовом уровне, с	
			зации в целях обоснова-		
				обосновывать количествен-	
				ные и качественные требова-	
				ния к производственным ре-	
				сурсам, необходимым для	
				решения поставленных про-	
				фессиональных задач, оце-	
				нивать рациональность их	
			организацией и эффек-	использования	
			тивному выявлению и		
			использованию имею-		
			щихся ресурсов для		
			обеспечения конкурен-		
			тоспособности произво-		
			димой продукции, работ		
			2 0 2		
			(услуг) и получения		
		TTTA 2 TT	прибыли		T-0
			ПК-3.2 Разработка пред-		Компетенции
		ское управление	ложений по рационали-		не сформиро-
			зации структуры управ-	:	ваны
		процессами орга-	ления производством в	• стандарты унифицирован-	
		низации	соответствии с целями и	ной системы опганизаци.	
			стратегиеи организации,	онно-распорядительной до-	
		производства	денетвующих систем,	кументации, единая система	
			форм и методов управ-	технологической документа-	
			ления производством,	·	
			по совершенствованию	ции	
			организационно-распо-		
			рядительной документа-	TT	
			шии и опганизации локу-	Не умеет на базовом	
			ментооборота, по внед-	уровне:	
			рению технических	распределять и контролиро	
			[	вать использование произ-	
			средств оораоотки ин-		
			средств обработки ин- формации, персональ-	водственно-технологиче-	
			средств оораоотки ин- формации, персональ- ных компьютеров и се-	ских ресурсов, выполнять	
			формации, персональ- ных компьютеров и се-	ских ресурсов, выполнять работы по проекту в соот-	
менее			формации, персональ- ных компьютеров и се- тей, автоматизирован-	ских ресурсов, выполнять работы по проекту в соответствии с требованиями по	
50 бал-	«неудовлетворительно»		формации, персональ- ных компьютеров и се- тей, автоматизирован- ных рабочих мест	ских ресурсов, выполнять работы по проекту в соответствии с требованиями по качеству нового продукта	
	«неудовлетворительно»		формации, персональных компьютеров и сетей, автоматизированных рабочих мест  ПК-3.3 Руководство	ских ресурсов, выполнять работы по проекту в соответствии с требованиями по качеству нового продукта  Не знает на базовом	
50 бал-	«неудовлетворительно»		формации, персональ- ных компьютеров и се- тей, автоматизирован- ных рабочих мест	ских ресурсов, выполнять работы по проекту в соответствии с требованиями по качеству нового продукта  Не знает на базовом	ПК-1 Разра-
50 бал-	«неудовлетворительно»		формации, персональных компьютеров и сетей, автоматизированных рабочих мест  ПК-3.3 Руководство	ских ресурсов, выполнять работы по проекту в соответствии с требованиями по качеству нового продукта Не знает на базовом уровне:	ПК-1 Разра- ботка инве-
50 бал-	«неудовлетворительно»		формации, персональных компьютеров и сетей, автоматизированных рабочих мест  ПК-3.3 Руководство проведением экономических исследований производственно-хозяй-	ских ресурсов, выполнять работы по проекту в соответствии с требованиями по качеству нового продукта Не знает на базовом уровне:  экономику и организацию	ПК-1 Разра- ботка инве- стиционного
50 бал-	«неудовлетворительно»		формации, персональных компьютеров и сетей, автоматизированных рабочих мест  ПК-3.3 Руководство проведением экономических исследований производственно-хозяй-	ских ресурсов, выполнять работы по проекту в соответствии с требованиями по качеству нового продукта Не знает на базовом уровне:  экономику и организацию	ПК-1 Разра- ботка инве- стиционного
50 бал-	«неудовлетворительно»		формации, персональных компьютеров и сетей, автоматизированных рабочих мест  ПК-3.3 Руководство проведением экономических исследований производственно-хозяйственной деятельности	ских ресурсов, выполнять работы по проекту в соответствии с требованиями по качеству нового продукта Не знает на базовом уровне:	ПК-1 Разра- ботка инве- стиционного проекта
50 бал-	«неудовлетворительно»		формации, персональных компьютеров и сетей, автоматизированных рабочих мест  ПК-3.3 Руководство проведением экономических исследований производственно-хозяйственной деятельности	ских ресурсов, выполнять работы по проекту в соответствии с требованиями по качеству нового продукта  Не знает на базовом уровне:  экономику и организацию производства, технологические процессы и режимы	ПК-1 Разра- ботка инве- стиционного проекта
50 бал-	«неудовлетворительно»		формации, персональных компьютеров и сетей, автоматизированных рабочих мест  ПК-3.3 Руководство проведением экономических исследований производственно-хозяйственной деятельности структурного подразде-	ских ресурсов, выполнять работы по проекту в соответствии с требованиями по качеству нового продукта Не знает на базовом уровне:  экономику и организацию производства, технологические процессы и режимы производства	ПК-1 Разра- ботка инве- стиционного проекта
50 бал-	«неудовлетворительно»		формации, персональных компьютеров и сетей, автоматизированных рабочих мест  ПК-3.3 Руководство проведением экономических исследований производственно-хозяйственной деятельности структурного подразделения (отдела, цеха)	ских ресурсов, выполнять работы по проекту в соответствии с требованиями по качеству нового продукта  Не знает на базовом уровне:  экономику и организацию производства, технологические процессы и режимы производства  Не умеет на базовом	ПК-1 Разра- ботка инве- стиционного проекта
50 бал-	«неудовлетворительно»		формации, персональных компьютеров и сетей, автоматизированных рабочих мест  ПК-3.3 Руководство проведением экономических исследований производственно-хозяйственной деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) промышленной организации в целях обоснова-	ских ресурсов, выполнять работы по проекту в соответствии с требованиями по качеству нового продукта  Не знает на базовом уровне:  экономику и организацию производства, технологические процессы и режимы производства  Не умеет на базовом	ПК-1 Разра- ботка инве- стиционного проекта
50 бал-	«неудовлетворительно»		формации, персональных компьютеров и сетей, автоматизированных рабочих мест  ПК-3.3 Руководство проведением экономических исследований производственно-хозяйственной деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) промышленной организации в целях обоснования внедрения новых	ских ресурсов, выполнять работы по проекту в соответствии с требованиями по качеству нового продукта Не знает на базовом уровне:  экономику и организацию производства, технологические процессы и режимы производства Не умеет на базовом уровне:	ПК-1 Разра- ботка инве- стиционного проекта
50 бал-	«неудовлетворительно»		формации, персональных компьютеров и сетей, автоматизированных рабочих мест  ПК-3.3 Руководство проведением экономических исследований производственно-хозяйственной деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) промышленной организации в целях обоснования внедрения новых технологий, смены астей.	ских ресурсов, выполнять работы по проекту в соответствии с требованиями по качеству нового продукта  Не знает на базовом уровне:  экономику и организацию производства, технологические процессы и режимы производства  Не умеет на базовом уровне:  обосновывать количественные и качественные требова-	ПК-1 Разра- ботка инве- стиционного проекта
50 бал-	«неудовлетворительно»		формации, персональных компьютеров и сетей, автоматизированных рабочих мест  ПК-3.3 Руководство проведением экономических исследований производственно-хозяйственной деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) промышленной организации в целях обоснования внедрения новых технологий, смены ассортимента продукции с	ских ресурсов, выполнять работы по проекту в соответствии с требованиями по качеству нового продукта  Не знает на базовом уровне:  экономику и организацию производства, технологические процессы и режимы производства  Не умеет на базовом уровне: обосновывать количественные и качественные требования к производственным ре-	ПК-1 Разра- ботка инве- стиционного проекта
50 бал-	«неудовлетворительно»		формации, персональных компьютеров и сетей, автоматизированных рабочих мест  ПК-3.3 Руководство проведением экономических исследований производственно-хозяйственной деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) промышленной организации в целях обоснования внедрения новых технологий, смены ассортимента продукции с учетом коньюнктуры	ских ресурсов, выполнять работы по проекту в соответствии с требованиями по качеству нового продукта  Не знает на базовом уровне:  экономику и организацию производства, технологические процессы и режимы производства  Не умеет на базовом уровне: обосновывать количественные и качественные требования к производственным ресурсам, необходимым для	ПК-1 Разра- ботка инве- стиционного проекта
50 бал-	«неудовлетворительно»		формации, персональных компьютеров и сетей, автоматизированных рабочих мест  ПК-3.3 Руководство проведением экономических исследований производственно-хозяйственной деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) промышленной организации в целях обоснования внедрения новых технологий, смены ассортимента продукции с учетом коньюнктуры рынка, разработка пред-	ских ресурсов, выполнять работы по проекту в соответствии с требованиями по качеству нового продукта  Не знает на базовом уровне:  экономику и организацию производства, технологические процессы и режимы производства  Не умеет на базовом уровне: обосновывать количественные и качественные требования к производственным ресурсам, необходимым для решения поставленных про-	ПК-1 Разра- ботка инве- стиционного проекта
50 бал-	«неудовлетворительно»		формации, персональных компьютеров и сетей, автоматизированных рабочих мест  ПК-3.3 Руководство проведением экономических исследований производственно-хозяйственной деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) промышленной организации в целях обоснования внедрения новых технологий, смены ассортимента продукции с учетом конъюнктуры рынка, разработка предложений по совершен-	ских ресурсов, выполнять работы по проекту в соответствии с требованиями по качеству нового продукта  Не знает на базовом уровне:  экономику и организацию производства, технологические процессы и режимы производства  Не умеет на базовом уровне: обосновывать количественные и качественные требования к производственным ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оце-	ПК-1 Разра- ботка инве- стиционного проекта
50 бал-	«неудовлетворительно»		формации, персональных компьютеров и сетей, автоматизированных рабочих мест  ПК-3.3 Руководство проведением экономических исследований производственно-хозяйственной деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) промышленной организации в целях обоснования внедрения новых технологий, смены ассортимента продукции с учетом конъюнктуры рынка, разработка предложений по совершенствованию управления	ских ресурсов, выполнять работы по проекту в соответствии с требованиями по качеству нового продукта  Не знает на базовом уровне:  экономику и организацию производства, технологические процессы и режимы производства  Не умеет на базовом уровне:  обосновывать количественные и качественные требования к производственным ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивать рациональность их	ПК-1 Разра- ботка инве- стиционного проекта
50 бал-	«неудовлетворительно»		формации, персональных компьютеров и сетей, автоматизированных рабочих мест  ПК-3.3 Руководство проведением экономических исследований производственно-хозяйственной деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) промышленной организации в целях обоснования внедрения новых технологий, смены ассортимента продукции с учетом коньюнктуры рынка, разработка предложений по совершенствованию управления организацией и эффектем	ских ресурсов, выполнять работы по проекту в соответствии с требованиями по качеству нового продукта  Не знает на базовом уровне:  экономику и организацию производства, технологические процессы и режимы производства  Не умеет на базовом уровне:  обосновывать количественные и качественные требования к производственным ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивать рациональность их использования	ПК-1 Разра- ботка инве- стиционного проекта
50 бал-	«неудовлетворительно»		формации, персональных компьютеров и сетей, автоматизированных рабочих мест  ПК-3.3 Руководство проведением экономических исследований производственно-хозяйственной деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) промышленной организации в целях обоснования внедрения новых технологий, смены ассортимента продукции с учетом конъюнктуры рынка, разработка предложений по совершенствованию управления	ских ресурсов, выполнять работы по проекту в соответствии с требованиями по качеству нового продукта  Не знает на базовом уровне:  экономику и организацию производства, технологические процессы и режимы производства  Не умеет на базовом уровне:  обосновывать количественные и качественные требования к производственным ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивать рациональность их использования	ПК-1 Разра- ботка инве- стиционного проекта

	имеющихся ресурсов для обеспечения конку- рентоспособности про- изводимой продукции, работ (услуг) и получе- ния прибыли	
--	---	--

## МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова» Краснодарский филиал РЭУ им. Г. В. Плеханова

Факультет экономики, менеджмента и торговли

Кафедра экономики и управления

# АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ <u>Б1.В.18 ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ И ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ</u>

**Направление подготовки** 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ

Направленность (профиль) программы <u>МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ</u>

Уровень высшего образования <u>Б</u>

<u>Бакалавриат</u>

#### 1. Цель и задачи дисциплины:

Целью учебной дисциплины «Производственный и операционный менеджмент» является приобретение студентами теоретических знаний и практических навыков в области производственного и операционного менеджмента, которые позволят принимать эффективные управленческие решения в профессиональной деятельности.

Задачи учебной дисциплины «Производственный и операционный менеджмент»:

- обучить студентов основным тенденциям развития производственного и операционного менеджмента в современных условиях;
- развить у студентов самостоятельность мышления при проведении экономических исследований производственно-хозяйственной деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) промышленной организации в целях обоснования внедрения новых технологий, смены ассортимента продукции с учетом конъюнктуры рынка, разработки предложений по совершенствованию управления организацией и эффективному выявлению и использованию имеющихся ресурсов для обеспечения конкурентоспособности производимой продукции, работ (услуг) и получения прибыли;
- способствовать приобретению практических навыков по рационализации структуры управления производством в соответствии с целями и стратегией организации, действующих систем, форм и методов управления производством.

#### 2. Содержание дисциплины:

№ п/п	Наименование разделов / тем дисциплины
	Раздел 1. Основы производственного и операционного менеджмента
1.	Тема 1. Сущность производственного и операционного менеджмента
2.	Тема 2. Инновационные аспекты производственного менеджмента
	Раздел 2. Стратегии в производственном и операционном менеджменте
3.	Тема 3. Формирование операционных стратегий компании
4.	Тема 4. Стратегия создания продукта
5.	Тема 5. Размещение предприятий
	Раздел 3. Управление процессами и операциями
6.	Тема 6. Планирование в производственном менеджменте
7.	Тема 7. Управление операциями в производстве
8.	Тема 8. Информационные системы в производственном менеджменте
9.	Тема 9. Управление персоналом в производственном менеджменте
10.	Тема 10. Совершенствование процессов и операций
	Трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е. / 144 часа

#### Форма контроля – экзамен

#### Составитель:

к.э.н., доцент кафедры экономики и управления С.А. Дьяков