Приложение 6

к основной профессиональной образовательной программе

по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика

направленность (профиль) программы Прикладная информатика в экономике

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**

 **высшего образования**

**«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»**

**Краснодарский филиал РЭУ им. Г. В. Плеханова**

Факультет экономики, менеджмента и торговли

Кафедра бухгалтерского учета и анализа

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**по дисциплинеУправление информационными системами**

**Направление подготовки 09.03.03 Прикладная информатика**

**Направленность (профиль) программы Прикладная информатика в экономике**

**Уровень высшего образования Бакалавриат**

**Год начала подготовки 2022**

Краснодар – 2021 г.

Составитель:

кандидат технических наук, доцент кафедры бухгалтерского учета и анализа

Фролов Р.Н.

Оценочные материалы одобрены на заседании кафедры бухгалтерского учета и анализа Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова протокол № 1 от 30.08.2021 г.

Оценочные материалы составлены на основе оценочных средств по дисциплине «Управление информационными системами», утвержденных на заседании Базовой кафедры цифровой экономики института развития информационного общества РЭУ им. Г.В. Плеханова, протокол № 11 от «17» мая 2021 г., разработанных автором:

Афанасьевым М.А., к.э.н., доцентом Базовой кафедры цифровой экономики института развития информационного общества.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**по учебной дисциплинеУправление информационными системами**

**ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ И ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Формируемые компетенции** (код и наименование компетенции) | **Индикаторы достижения компетенций** (код и наименование индикатора) | **Результаты обучения (**знания, умения**)** | **Наименование контролируемых разделов и тем** |
|
| ОПК 4 – Способен участвовать в Разработке стандартов, норм и правил, а также технической документации, связанной с профессиональной деятельностью | ОПК-4.2. Применяет основные стандарты, нормы и правила в области управления проектами в области ИТ | ОПК-4.2. З-1. Знает стандарты организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного циклаОПК-4.2. З-2. Знает методологические основы проектирования ИС и стандарты проектирования, сопровождения и эксплуатации информационных системОПК-4.2. У-1. Умеет составлять техническую документацию, организационные регламенты в процессе проведения работ на стадиях жизненного цикла ИС с использованием стандартов, норм и правил на создание и внедрение ИСОПК-4.2. У-2. Умеет применять стандарты, нормы и правила оформления технической документации при управлении информационными системами | Тема 1. Стратегические цели организации и ИТ-цели как контекст управления ИСТема 2. Управление ИТ-сервисамиТема 3. Процессный подход в управлении ИСТема 4. Жизненный цикл ИС и управление имТема 5. Управление проектом разработки ИСТема 6. Измерение и анализ информационных систем |
| ОПК-8. Способен принимать участие в управлении проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла | ОПК-8.2. Осуществляет организационное обеспечение выполнения работ на всех стадиях и в процессах жизненного цикла информационной системы | ОПК-8.2. З-1. Знает основные процессы, рекомендуемые для управления ИТ-инфраструктурой при управлении информационными системамиОПК-8.2. З-2. Знает принципы эффективной организации процессов управления информационными ресурсами и технологиямиОПК-8.2. У-1. Умеет использовать государственные и международные стандарты и лучшие практики по управлению информационными услугами и системамиОПК-8.2. У-2. Умеет использовать рекомендации международных библиотек и функциональных и технологических стандартов ИС при управлении проектами создания ИСОПК-8.2. У-3. Умеет применить модель зрелости процессов при анализе ситуации с управлением ИСОПК-8.2. У-4. Умеет составлять плановую и отчетную документацию по управлению проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла | Тема 1. Стратегические цели организации и ИТ-цели как контекст управления ИСТема 2. Управление ИТ-сервисамиТема 3. Процессный подход в управлении ИСТема 4. Жизненный цикл ИС и управление имТема 5. Управление проектом разработки ИСТема 6. Измерение и анализ информационных систем |
| ОПК-9. Способен принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп | ОПК-9.1. Использует инструменты и методы коммуникаций в проектных командах | ОПК-9.1. З-1. Знает модели и процессы управления информационными ресурсами, технологиями, персоналомОПК-9.1. З-2. Знает современные стандарты и руководства, определяющие подходы к управлению проектной командойОПК-9.1. З-3. Знает каналы и модели коммуникаций в проектах, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологииОПК-9.1. У-1. Умеет принимать участие в командообразовании и развитии персоналаОПК-9.1. У-2. Умеет использоватьинструментарий планирования, разработки, тестирования, контроля, оценки управленияпроектами создания ИСОПК-9.1. У-3. Умеет принимать участие в управлении проектами создания ИС на каждой стадии жизненного цикла ИС и находить точки применения способностей ключевых сотрудников коллектива | Тема 1. Стратегические цели организации и ИТ-цели как контекст управления ИСТема 2. Управление ИТ-сервисамиТема 3. Процессный подход в управлении ИСТема 4. Жизненный цикл ИС и управление имТема 5. Управление проектом разработки ИСТема 6. Измерение и анализ информационных систем |
| ОПК-9.2. Осуществляет взаимодействие с заказчиком в процессе реализации проекта | ОПК-9.2. З-1. Знает методики управления заинтересованными сторонами проектаОПК-9.2. З-2. Знает методы и средства организации и управления проектом ИС на всех стадиях жизненного цикла, методы оценки объемов и сроков выполнения работОПК-9.2. З-3. Знает стандарт управления проектами PMBoK, организационные формы управления проектамиОПК-9.2. У-1. Умеет использовать современные тенденции в области развития инструментария иметодов управления ИТ-процессами в области развития взаимоотношений с заказчиком ОПК-9.2. У-2. Умеет провести анализ текущего или завершенного проекта с определением важнейших показателей эффективности участия членов команды и работы с заказчикомОПК-9.2. У-3. Умеет проводить презентаций, переговоры, публичные выступления передЗаказчикомОПК-9.2. У-4. Умеет планировать коммуникации с заказчиком в проектах создания (модификации)и ввода ИС в эксплуатацию | Тема 1. Стратегические цели организации и ИТ-цели как контекст управления ИСТема 2. Управление ИТ-сервисамиТема 3. Процессный подход в управлении ИСТема 4. Жизненный цикл ИС и управление имТема 5. Управление проектом разработки ИСТема 6. Измерение и анализ информационных систем |

**КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ**

**Компетенция ОПК-4.**

**Индикатор компетенции ОПК-4.2.**

**Тестовые задания закрытого типа**

*1. Задание*

Проблема в процессе управления – это:

а) комплекс задач руководства, решаемых в процессе управления

б) главное противоречие, требующее своего разрешения

в) конфликтные ситуации в процессе функционирования организации

г) определение необходимых действий антикризисного характера

верный ответ: б

*2. Задание*

Какую функцию менеджмента следует использовать руководству для повышения заинтересованности персонала в результатах труда:

а) планирование

б) контроль

в) организация

г) мотивация

верный ответ: г

*3. Задание*

Повышение эффективности менеджмента, прежде всего, характеризует:

а) сокращение времени работы персонала

б) соотношение необходимого и фактического расхода ресурсов

в) степень достижения целей организации

г) увеличение количества реализованных товаров и услуг

верный ответ: в

*4. Задание*

Коммуникации в организации – это:

а) обмен информацией между субъектами взаимодействия

б) передача информации в процессе взаимодействия организации с внешней средой

в) обмен информацией в процессе принятия управленческих решений

г) передача информации между линейными и функциональными подразделениями

верный ответ: а

*5. Задание*

Использование методов научного анализа, отделение плановой и организационной работы от производственной являются вкладом в развитие управленческой мысли:

а) бихевиоризма – школы поведенческих наук

б) классической школы управления

в) школы научного управления

г) школы человеческих отношений

верный ответ: в

*6. Задание*

Формализация управленческого решения означает:

а) интуитивное принятие решения

б) принятие решения на основе экспертных методов

в) принятие решения по заранее составленному алгоритму

г) коллективное принятие решения

верный ответ: в

*7. Задание*

Для установления эффективных коммуникаций целесообразно использовать следующие приемы (укажите не менее двух вариантов ответа):

а) использование надежных каналов коммуникаций

б) регламентация организационных отношений

в) применение современных информационных технологий и средств связи

г) расширение уровней коммуникаций

верный ответ: а, в

*8. Задание*

Какие процессы вероятны в организации при формализации управленческих решений (укажите не менее двух вариантов ответа):

а) развитие формального общения, разрыв личных связей

б) рост заинтересованности персонала в результатах труда

в) увеличение числа конфликтных ситуаций

г) повышение производительности труда

верный ответ: б, г

*9. Задание*

Укажите основные задачи руководства организации для повышения инновационной активности персонала (укажите не менее двух вариантов ответа):

а) жесткая система контроля и единоначалия

б) стимулирование творчества и инициативы

в) расширение самостоятельности и поощрение инициативы

г) введение системы регулярных отчетов

верный ответ: б, в

*10. Задание*

Информация в системе управления должна отвечать следующим требованиям (укажите не менее двух вариантов ответа):

а) надежность, оперативность, согласованность

б) дисциплинированность, многоуровневость

в) достоверность, объективность, непротиворечивость

г) простота, невербальность, гибкость

верный ответ: а, в

**Вопросы открытого типа:**

(впишите пропущенное слово на русском языке в именительном падеже)

*11. Задание*

Процесс обмена информацией между субъектами взаимодействия – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

верный ответ: коммуникации

*12. Задание*

Группа равноправных специалистов с взаимодополняющими навыками, приверженных общим целям и интересам, с высокой взаимной ответственностью, сплоченностью и самоорганизацией – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

верный ответ: команда

*13. Задание*

Чрезмерное напряжение организма, возникающее в результате экстремальных воздействий и нагрузок, - это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

верный ответ: стресс

*14. Задание*

Стиль руководства, характеризующийся привлечением персонала к участию в управлении, обсуждению проблем и совместному принятию решений, называется - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

верный ответ: демократический

*15. Задание*

Стиль руководства, характеризующийся невмешательством в работу подчиненных, низкой ответственностью, а зачастую и попустительством, называется - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

верный ответ: либеральный

*16. Задание*

Стиль руководства, характеризующийся централизацией власти, единоличным принятием решений, формализацией и регламентацией организационных отношений, называется - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

верный ответ: авторитарный

*17. Задание*

Соотношение результатов управления с затраченными усилиями (средствами, ресурсами) для их достижения - это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ управления.

верный ответ: эффективность

*18. Задание*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ методы управления реализуются в форме приказов, распоряжений, уставов, регламентов, правил, нормативов, инструкции

верный ответ: организационно-распорядительные

*19. Задание*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ методы управления воздействуют на материальные интересы работников.

верный ответ: экономические

*20. Задание*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ методы управления реализуются в форме морального и социального стимулирования, оказания психологического воздействия на работников организации.

верный ответ: социально-психологические

*(рассчитайте и впишите правильный ответ)*

1. Вследствие усиления конкуренции производительность труда персонала организации снизилась с 19200 руб. до 16150 руб. В итоге денежная выручка при численности персонала 32 чел. уменьшилась на \_\_\_\_\_\_\_ тыс. руб.

верный ответ: 97,6

1. Совет акционеров компании «Дюна» принял решение о направлении на поощрительные выплаты 8% из суммы годовой прибыли 3640 тыс. руб. На поощрение выдвинуто 19 чел. Укажите, какую сумму в среднем составит выплата на каждого сотрудника (в тыс. руб.).

верный ответ: 15,3

1. За счет благоприятных факторов объем продаж компании «Максимус» увеличился с 37630 тыс. руб. на 21%. Прирост производительности труда при постоянной численности персонала 18 чел. составил \_\_\_\_\_\_\_\_ тыс. руб.

верный ответ: 439

1. Какова текучесть персонала в ООО «Вираж» (в %) численностью 48 чел., если из организации за год по собственному желанию уволились 6 чел.?

верный ответ: 12,5

1. В результате стимулирующих мероприятий объем продаж организации увеличился на 575 тыс. руб. При условии, что доля прибыли от продаж в денежной выручке составляет 12%, прирост прибыли от продаж составит \_\_\_\_\_\_\_\_ тыс. руб.

верный ответ: 69

1. В магазине игрушек «Малыш» с численностью 15 чел. производительность труда снизилась на 3200 руб. Вследствие этого условные потери денежной выручки составили \_\_\_\_\_\_\_ тыс. руб.

верный ответ: 48

1. В компании «Альянс» была произведена техническая модернизация 6 рабочих мест менеджеров по продажам стоимостью 19100 руб. за каждое место. В результате выручка от продаж возросла на 162 тыс. руб. Установите размер дополнительно полученной прибыли от продаж (в тыс. руб.).

верный ответ: 47,4

1. Вследствие просчетов в конкурентной борьбе в ИП численностью 14 чел. прибыльность персонала снизилась на 7,9 тыс. руб. Укажите потери прибыли от продаж.

верный ответ: 110,6

1. Объем продаж продукции торгово-производственной фирмы за счет маркетинговых мероприятий увеличился с 4,5 тыс. ед. до 6 тыс. ед. Прибыль от продажи единицы продукции в среднем составляет 2500 руб. Укажите размер дополнительно полученной прибыли.

верный ответ: 3750

1. В компании «Мега» со среднесписочной численностью персонала 48 чел. среднемесячная заработная плата увеличилась на 16 тыс. руб. Рассчитайте изменение фонда оплаты труда за год.

верный ответ: 9216

**Сводная таблица ключей к тесту для тестирования компетенции ОПК-4**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | б | 9. | б, в | 17. | эффективность | 25. | 69 |
| 2. | г | 10. | а, в | 18. | организационно-распорядительные | 26.. | 48 |
| 3. | в | 11. | коммуникации | 19. | экономические | 27. | 47,4 |
| 4. | а | 12. | команда | 20. | социально-психологические | 28. | 110,6 |
| 5. | в | 13. | стресс | 21. | 97,6 | 29. | 3750 |
| 6. | в | 14. | демократический | 22. | 15,3 | 30. | 9216 |
| 7. | а, в | 15. | либеральный | 23. | 439 |  |  |
| 8. | б, г | 16. | авторитарный | 24. | 12,5 |  |  |

**Компетенция ОПК-8.**

**Индикатор компетенции ОПК-8.2.**

**Тестовые задания закрытого типа**

*1. Задание*

1. Целью менеджмента организации является:

а) повышение эффективности и конкурентоспособности организации

б) устойчивость на рынке

в) долгосрочное планирование

г) минимизация затрат на управление

верный ответ: а

*2. Задание*

Выработка цели менеджмента, прогнозирование и перспективное планирование являются составными частями:

а) контроля

б) оперативного управления

в) принятия решений

г) стратегического управления

верный ответ: г

*3. Задание*

Основным нормативным правовым актом, регулирующим трудовые и иные непосредственно связанные с ними отношения, является:

а) Уголовный кодекс РФ

б) Административный кодекс РФ

в) Трудовой кодекс РФ

г) Гражданский кодекс РФ

верный ответ: в

*4. Задание*

Уровень управления, на котором менеджеры несут ответственность за достижение тактических целей:

а) высший

б) средний

в) низший

г) организационный

верный ответ: б

*5. Задание*

Руководящие правила, основные положения, нормы, которые определяют общие подходы к структуре, организации и системе управления – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ управления:

а) законы

б) принципы

в) функции

г) методы

верный ответ: б

*6. Задание*

Особенности принятия решений при коллегиальном руководстве:

а) стратегические решения принимаются на высшем уровне управления, в малой степени осуществляется делегирование полномочий

б) стратегические решения принимаются на высшем уровне управления, оперативные решения делегируются на нижестоящий уровень

в) стратегические решения принимаются на высшем уровне управления, в высокой степени осуществляется делегирование полномочий вниз

г) решения принимаются на всех уровнях, обсуждаются в коллективе по группам с привлечение других групп

верный ответ: г

*7. Задание*

Продуктом труда менеджера является:

а) информация

б) решение

в) полномочия

г) власть

верный ответ: б

*8. Задание*

Нормативность управления означает:

а) соответствие управления нормативно-правовым актам, регламентам и предписаниям

б) соответствие управления правилам, нормам, стандартам и ТУ

в) следование культурным нормам и ценностям в профессиональной и личной сфере

г) следование нормам и положениям, разработанным в организации

верный ответ: а

*9. Задание*

Эффективность использования метода «мозгового штурма» при принятии управленческих решений определяется:

а) информационным обеспечением процесса принятия решений

б) реализацией творческого потенциала лиц, участвующих в принятии решения

в) сочетанием методологии и организации работы в процессе принятия решений

г) временным регулированием работы лиц, принимающих решения

верный ответ: б

*10. Задание*

Управленческое решение, результат которого распространяется на одного конкретного работника, называется в менеджменте:

а) глобальным

б) детерминированным

в) локальным

г) краткосрочным

верный ответ: в

**Вопросы открытого типа:**

(впишите пропущенное слово на русском языке в именительном падеже)

11. Основоположником научного управления является \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

верный ответ: Тейлор

12. Упорядоченная совокупность уровней управления и функциональных подразделений, находящихся в установленном соподчинении, позволяющих эффективно достигать целей управления – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ организации

верный ответ: структура

13. Функция менеджмента, состоящая в определении целей, задач и направлений развития организации, называется - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

верный ответ: планирование

14. Функция менеджмента, состоящая в сопоставлении достигнутого результата с ранее запланированным, называется - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

верный ответ: контроль

15. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подход изучает явление (объект) как систему взаимосвязанных элементов, образующих единое целое.

верный ответ: системный

16. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подход ориентирует на принятие решений в зависимости от особенностей сложившейся ситуации.

верный ответ: ситуационный

17. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ подход представляет менеджмент как последовательность взаимосвязанных действий, обеспечивающих непрерывность процесса управления

верный ответ: процессный

18. Стремление к удовлетворению значимых потребностей, побуждающее человека к деятельности и достижению целей – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

верный ответ: мотивация

19. Процесс побуждения к деятельности посредством внешнего воздействия на интересы работника – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

верный ответ: стимулирование

20. Способы, приемы воздействия субъекта на управляемый объект для достижения поставленных целей – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ управления

верный ответ: методы

21. Общая цель предприятия, выражающая причину его существования, – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

верный ответ: миссия

22. Долгосрочное направление развития, обеспечивающее реализацию миссии и достижение перспективных целей организации, – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

верный ответ: стратегия

*рассчитайте и впишите правильный ответ*

1. Компания «РеалКом», реализующая компьютерную технику, увеличила объем продаж принтеров с 2 тыс. ед. до 3,5 тыс. ед. Прибыль от продажи одного принтера составляет 2300 руб. Найдите размер дополнительно полученной прибыли.

верный ответ: 3450

1. Объем денежной выручки салона цветов «Май» составил 2825 тыс. руб. Установите размер прибыли от продаж при условии, что ее доля в денежной выручке предприятия в среднем составляет 12%.

верный ответ: 339

1. В результате внедрения бонусных программ денежная выручка компании возросла на 13,5%. Рассчитайте, как изменится прибыль от продаж при условии, что по опыту работы компании рост денежной выручки на 1% позволяет увеличить прибыль от продаж в среднем на 0,2%.

верный ответ: 2,7

1. Вследствие ошибок в системе стимулирования производительность труда работников фирмы «Мега-С» снизилась с 9520 тыс. руб. на 11%. Найдите сложившуюся производительность труда работников.

верный ответ: 8472,8

1. После внедрения нового торгово-технологического оборудования производительность труда работников ООО «Комфорт» увеличилась на 15%. Укажите, как изменится прибыль от продаж, если по опыту работы предприятия рост производительности труда на 1% позволяет увеличить прибыль от продаж в среднем на 0,2%.

верный ответ: 3

1. В компании «Аргон» со среднесписочной численностью персонала 32 чел. за год по собственному желанию уволились 8 чел. Какова текучесть персонала (в %)?

верный ответ: 25

1. Сотрудники компании в составе 6 человек прошли обучение по программе «Эффективные коммуникации» стоимостью 5900 руб. за каждого участника. Это позволило увеличить выручку на 58000 руб. Определите размер дополнительно полученной прибыли от продаж.

верный ответ: 22600

1. Руководство компании приняло решение об увеличении фонда стимулирования с 2350 тыс. руб. на 15%. К поощрению представлены 13 чел. Дополнительные выплаты на каждого сотрудника составят \_\_\_\_\_\_\_ тыс. руб.

верный ответ: 27,1

**Сводная таблица ключей к тесту для тестирования компетенции ОПК-8**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | а | 9. | б | 17. | процессный | 25. | 2,7 |
| 2. | г | 10. | в | 18. | мотивация | 26. | 8472,8 |
| 3. | в | 11. | Тейлор | 19. | стимулирование | 27. | 3 |
| 4. | б | 12. | структура | 20. | методы | 28. | 25 |
| 5. | б | 13. | планирование | 21. | миссия | 29. | 22600 |
| 6. | г | 14. | контроль | 22. | стратегия | 30. | 27,1 |
| 7. | б | 15. | системный | 23. | 3450 |  |  |
| 8. | а | 16. | ситуационный | 24. | 339 |  |  |

**Компетенция ОПК-9.**

**Индикатор компетенции ОПК-9.1, ОПК-9.2.**

**Тестовые задания закрытого типа**

*1. Задание*

Процесс высшего порядка, главной составляющей которого является достижение цели организации – это:

а) исполнение

б) управление

в) руководство

г) регулирование

верный ответ: б

*2. Задание*

Менеджмент как процесс включает три этапа:

а) высший, средний, низший

б) наука, искусство, практика

в) стратегическое, тактическое, оперативное управление

г) экономическое, социальное, техническое управление

верный ответ: в

*3. Задание*

Под структурой управления понимается:

а) совокупность элементов организации, находящихся между собой в устойчивых отношениях, обеспечивающих развитие и функционирование организации как единого целого

б) совокупность руководителей организации различного ранга

в) механизм взаимодействия элементов организации, направленных на достижение целей

г) совокупность менеджеров и работников фирмы, обеспечивающих выполнение своих должностных обязанностей

верный ответ: а

*4. Задание*

Внутренняя среда организации – это:

а) факторы, оказывающие определенное влияние на деятельность организации

б) совокупность внутренних переменных организации (части системы внутри организации, отличные от внешнего окружения)

в) открытая система, которая для своего существования должна взаимодействовать с внешней средой

г) процесс преобразования ресурсов, поступающих из внешней среды в искомые продукцию или услуги

верный ответ: б

*5. Задание*

Линейные связи между элементами структуры управления:

а) носят характер согласования

б) осуществляются по определенным функциям управления

в) носят характер подчинения

г) являются многоуровневыми

верный ответ: в

*6. Задание*

Основными элементами системы управления персоналом в организации являются:

а) планирование, отбор, оценка, адаптация, мотивация, обучение, повышение квалификации

б) набор, мотивация, планирование, обучение

в) планирование, обучение, перемещение, переобучение

г) набор, оценка, переобучение, увольнение

верный ответ: а

*7. Задание*

Внешняя среда организации подразделяется на среду:

а) формальную и неформальную

б) органическую и иерархическая

в) прямого и косвенного воздействия

г) количественную и качественную

верный ответ: в

*8. Задание*

Инновационная гуманистическая парадигма управления человеческими ресурсами означает:

а) необходимость постоянного совершенствования работы с кадрами

б) рассмотрение человеческих ресурсов в качестве главного конкурентного преимущества и основы эффективного развития организации

в) внедрение новой техники и передовых технологий управления

г) прогнозирование поведения работников с учетом внутренних и внешних изменений

верный ответ: б

*9. Задание*

Трудовой договор является правовым регулятором, который даёт возможность учесть интересы:

а) государства и участников рынка труда

б) работодателей и учредителей

в) работников и членов их семей

г) работодателя и работника

верный ответ: г

*10. Задание*

Социализация личности в организации означает:

а) организация обучения персонала, аттестация кадров, согласование правил оплаты труда

б) подбор резерва, рассмотрение трудовых взаимоотношений и юридическое консультирование

в) приобщения личности к организационной среде, усвоение существующих принципов и норм поведения, изменение личных установок в случае несоответствия

г) наставничество, создание специальных тренажёров, тренировка методам труда

верный ответ: в

*11. Задание*

Самоменеджмент – это…

а) последовательное и целенаправленное использование методов и приемов менеджмента для рационального использования своего времени и способностей

б) технология использования рабочего времени

в) эффективное управление организацией

г) процесс управления другими людьми

верный ответ: а

*12. Задание*

Носитель устойчивой совокупности социально-значимых черт, характеризующих индивида как члена общества, – это:

а) работник

б) человек

в) личность

г) менеджер

верный ответ: в

*13. Задание*

Причина, определяющая выбор действий и поступков личности – это:

а) стимул

б) мотив

в) цель

г) потребность

верный ответ: б

*14. Задание*

Перечень мероприятий, направленных на получение сотрудником дополнительных знаний и навыков выполнения работы, называется:

а) программой адаптации работника

б) табелем

в) программой развития работника

г) личным листком по учёту кадров

верный ответ: в

*15. Задание*

Повышение эффективности менеджмента, прежде всего, характеризует:

а) сокращение времени работы персонала

б) степень достижения целей организации

в) соотношение необходимого и фактического расхода ресурсов

г) увеличение количества реализованных товаров и услуг

верный ответ: б

*16. Задание*

Доктрина «человеческих отношений» характеризуется следующими признаками (укажите не менее двух вариантов ответа):

а) эффективная система взаимосвязей между работниками и руководством

б) наличие в организации продуктивных неформальных связей и групп

в) четкое функциональное разделение труда и соблюдение стандартных правил

г) применение экономико-математических моделей в управлении

верный ответ: а, б

*17. Задание*

Содержательные теории мотивации включают (укажите не менее двух вариантов ответа):

а) «иерархия потребностей» А. Маслоу

б) «решетка» менеджмента Р. Блейка и Дж. Моутон

в) теория «мотивационной гигиены» Ф. Герцберга

г) теория ожиданий В. Врума

верный ответ: а, в

*18. Задание*

Основой формирования неформальных групп в организации являются (укажите не менее двух вариантов ответа):

а) регламентация деятельности

б) общность интересов

в) совместные ценности

г) статус и полномочия

верный ответ: б, в

**Вопросы открытого типа:**

*впишите пропущенное слово на русском языке в именительном падеже*

19. Группа равноправных специалистов с взаимодополняющими навыками, приверженных общим целям и интересам, с высокой взаимной ответственностью, сплоченностью и самоорганизацией – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

верный ответ: команда

20. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ методы управления реализуются в форме приказов, распоряжений, уставов, регламентов, правил, нормативов, инструкции

верный ответ: организационно-распорядительные

21. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ методы управления воздействуют на материальные интересы работников

верный ответ: экономические

22. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ методы управления реализуются в форме морального и социального стимулирования, оказания психологического воздействия на работников организации

верный ответ: социально-психологические

23. Целенаправленно сформированный образ организации, сложившийся в представлении ее внешнего окружения, – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

верный ответ: имидж

24. Совокупность индивидуально-психологических особенностей личности, определяющих эмоциональную реакцию индивидуума на окружающие события и обусловленных типом высшей нервной деятельности, – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

верный ответ: темперамент

25. Стремление к удовлетворению значимых потребностей, побуждающее человека к деятельности и достижению целей – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

верный ответ: мотивация

26. Осознанная необходимость, недостаток в чем-либо, ощущаемый психологически или физиологически - это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

верный ответ: потребность

27. Причина, определяющая выбор действий и поступков личности – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

верный ответ: мотив

28. Носитель устойчивой совокупности социально-значимых черт, характеризующих индивида как члена общества, – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

верный ответ: личность

29. Социальная общность в организации, созданная на основе неофициальных взаимосвязей между ее членами, – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ группа

верный ответ: неформальная

30. Процесс обмена информацией между субъектами взаимодействия – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

верный ответ: коммуникация

*рассчитайте и впишите правильный ответ*

1. Вследствие усиления конкуренции производительность труда персонала организации снизилась с 19200 руб. до 16150 руб. В итоге денежная выручка при численности персонала 32 чел. уменьшилась на \_\_\_\_\_\_\_ тыс. руб.

верный ответ: 97,6

1. Совет акционеров компании «Дюна» принял решение о направлении на поощрительные выплаты 8% из суммы годовой прибыли 3640 тыс. руб. На поощрение выдвинуто 19 чел. Укажите, какую сумму в среднем составит выплата на каждого сотрудника (в тыс. руб.).

верный ответ: 15,3

1. За счет благоприятных факторов объем продаж компании «Максимус» увеличился с 37630 тыс. руб. на 21%. Прирост производительности труда при постоянной численности персонала 18 чел. составил \_\_\_\_\_\_\_\_ тыс. руб.

верный ответ: 439

1. Какова текучесть персонала в ООО «Вираж» (в %) численностью 48 чел., если из организации за год по собственному желанию уволились 6 чел.?

верный ответ: 12,5

1. В результате стимулирующих мероприятий объем продаж организации увеличился на 575 тыс. руб. При условии, что доля прибыли от продаж в денежной выручке составляет 12%, прирост прибыли от продаж составит \_\_\_\_\_\_\_\_ тыс. руб.

верный ответ: 69

1. В магазине игрушек «Малыш» с численностью 15 чел. производительность труда снизилась на 3200 руб. Вследствие этого условные потери денежной выручки составили \_\_\_\_\_\_\_ тыс. руб.

верный ответ: 48

1. В компании «Альянс» была произведена техническая модернизация 6 рабочих мест менеджеров по продажам стоимостью 19100 руб. за каждое место. В результате выручка от продаж возросла на 162 тыс. руб. Установите размер дополнительно полученной прибыли от продаж (в тыс. руб.).

верный ответ: 47,4

1. Вследствие просчетов в конкурентной борьбе в ИП численностью 14 чел. прибыльность персонала снизилась на 7,9 тыс. руб. Укажите потери прибыли от продаж.

верный ответ: 110,6

1. Объем продаж продукции торгово-производственной фирмы за счет маркетинговых мероприятий увеличился с 4,5 тыс. ед. до 6 тыс. ед. Прибыль от продажи единицы продукции в среднем составляет 2500 руб. Укажите размер дополнительно полученной прибыли.

верный ответ: 3750

40. Сотрудники компании в составе 6 человек прошли обучение по программе «Эффективные коммуникации» стоимостью 5900 руб. за каждого участника. Это позволило увеличить выручку на 58000 руб. Определите размер дополнительно полученной прибыли от продаж.

верный ответ: 22600

**Сводная таблица ключей к тесту для тестирования компетенции ОПК-9**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | б | 21. | экономические |
| 2. | в | 22. | социально-психологические |
| 3. | а | 23. | имидж |
| 4. | б | 24. | темперамент |
| 5. | в | 25. | мотивация |
| 6. | а | 26. | потребность |
| 7. | в | 27. | мотив |
| 8. | б | 28. | личность |
| 9. | г | 29. | неформальная |
| 10. | в | 30. | коммуникация |
| 11. | а | 31. | 97,6 |
| 12. | в | 32. | 15,3 |
| 13. | б | 33. | 439 |
| 14. | в | 34. | 12,5 |
| 15. | б | 35. | 69 |
| 16. | а, б | 36. | 48 |
| 17. | а, в | 37. | 47,4 |
| 18. | б, в | 38. | 110,6 |
| 19. | команда | 39. | 3750 |
| 20. | организационно-распорядительные | 40. | 22600 |

Критерии оценки освоения компетенций:

|  |  |
| --- | --- |
| Уровень освоения компетенции | Процент баллов максимального количества  |
| Компетенция сформирована | 50% и выше |
| Компетенция не сформирована | менее 50% |