

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Петровская Анна Викторовна  
Должность: Директор  
Дата подписания: 26.07.2023 13:49:46  
Уникальный программный ключ:  
798bda6555fbdebe827768f6f1710bd17a9070c31fdc1b6a6ac5a1f10c8c5199

Приложение 3  
к основной профессиональной образовательной  
программе по направлению подготовки  
*38.03.02 Менеджмент*  
направленность (профиль) программы  
*Менеджмент на предприятиях  
ресторанно-гостиничного бизнеса и туризма*

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»**  
**Факультет экономики, менеджмента и торговли**  
**Кафедра корпоративного и государственного управления**

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ФТД.01 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности  
и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими  
организациями**

**Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент**

**Направленность (профиль) программы**

**Менеджмент на предприятиях ресторанно-гостиничного бизнеса и  
туризма**

**Уровень высшего образования *Бакалавриат***

**Год начала подготовки 2024**

**Краснодар – 2023 г.**

Составитель:

к.ф.н., доцент кафедры корпоративного и государственного управления Д.А. Сигида

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

корпоративного и государственного управления протокол №7/1 от 10.03.2023 г.

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ.....</b>	<b>4</b>
Цель и задачи освоения дисциплины.....	4
Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
Объем дисциплины и виды учебной работы.....	4
Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине.....	5
<b>II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>7</b>
<b>III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b> <b>.....</b>	<b>10</b>
РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА.....	10
ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ.....	11
ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ.....	11
ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	11
ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.....	11
МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	12
<b>IV. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>12</b>
<b>V. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ И УМЕНИЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ.....</b>	<b>12</b>
<b>VI. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ.....</b>	<b>13</b>
АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	19

# I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

## Цель и задачи освоения дисциплины

Целью дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями» изучение причин межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контексте.

Задачи дисциплины:

- включение студентов в социально-значимую деятельность, формирование их лидерской позиции, развитие инициативы и общественной активности.
- уметь анализировать социокультурную ситуацию и культурный контекст;
- уметь выстраивать межкультурную коммуникацию в различном социокультурном контексте с учетом необходимых норм, ценностей, правил коммуникации;
- уметь анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей;
- изучение способов и технологии коммуникации, учитывающих особые потребности лиц с ограниченными возможностями;
- идентифицировать возможности более глубокого вовлечения лиц с ограниченными возможностями в профессиональную деятельность;
- формирование толерантного восприятия людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния;

## Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями», относится к факультативной части учебного плана.

## Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 1

Показатели объема дисциплины *	Всего часов по формам обучения	
	очная	очно-заочная*
Объем дисциплины в зачетных единицах	1 ЗЕТ	
Объем дисциплины в акад. часах	36	
Промежуточная аттестация: форма	зачет	зачет
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (Контакт. часы), всего:</b>	12	10
1. Контактная работа на проведение занятий лекционного и семинарского типов, всего часов, в том числе:	10	4

• лекции	10	4
• практические занятия	-	-
• лабораторные занятия	-	-
в том числе практическая подготовка	-	-
2. Индивидуальные консультации (ИК)**(заполняется при наличии по дисциплине курсовых работ/проектов)	-	-
3. Контактная работа по промежуточной аттестации (Катг) (заполняется при наличии по дисциплине курсовых работ/проектов)	2	2
4. Консультация перед экзаменом (КЭ)	-	-
5. Контактная работа по промежуточной аттестации в период экз. сессии / сессии заочников (Каттэк)	-	-
<b>Самостоятельная работа (СР), всего:</b>	<b>24</b>	<b>30</b>
в том числе:		
• самостоятельная работа в период экз. сессии (СРэк) (заполняется при наличии экзамена по дисциплине)	-	-
• самостоятельная работа в семестре (СРС)	24	30
в том числе, самостоятельная работа на курсовую работу (заполняется при наличии по дисциплине курсовых работ/проектов)	-	-
• изучение ЭОР (при наличии)	-	-
• изучение онлайн-курса или его части	-	-
• выполнение индивидуального или группового проекта, написание статьи, подготовка научных работ на конкурс	-	-

## Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Таблица 2

Формируемые компетенции (код и наименование компетенции)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование индикатора)	Результаты обучения (знания, умения)
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3.2. Применяет методы командного взаимодействия.	<b>УК-3.2. 3-1. Знает</b> теоретические основы и практические аспекты организации командной работы. <b>УК-3.2. 3-2. Знает</b> основные методы анализа группового взаимодействия. <b>УК-3.2. 3-3. Знает</b> методы анализа командных ролей.

		<p><b>УК-3.2. У-1. Умеет</b> проектировать и организовывать командную работу.</p> <p><b>УК-3.2. У-2. Умеет</b> определять и корректировать командные роли.</p> <p><b>УК-3.2. У-3. Умеет</b> определять потребности участников команды в овладении новыми знаниями и умениями.</p>
--	--	---

## II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**этапы формирования и критерии оценивания сформированности компетенций для очной формы обучения**  
**Очная форма обучения**

Таблица 3.1

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Трудоемкость, академические часы						Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения	Учебные задания для аудиторных занятий	Текущий контроль	Задания для творческого рейтинга (по теме(-ам)/разделу или по всему курсу в целом)
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Практическая подготовка	Самостоятельная работа/КЭ, Каттэк, Катт	Всего					
		Семестр 4										
1.	<p><b>Тема 1. Добровольчество (волонтерство) и социально ориентированные НКО: определение, законодательство, государственная политика, инфраструктура.</b> Основные направления волонтерской деятельности. Сущность и содержание волонтерской деятельности. Медицинская и социальная модели инвалидности. Сегрегация и интеграция. Независимый образ жизни инвалидов. Основные концепции. Содержание понятия «ограничение жизнедеятельности». Социальная среда жизнедеятельности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями: жилая, городская, образовательная, производственная, досуговая (творчество, физкультура и спорт).</p>	6	-	-	-	14	20	УК-3.2	УК-3.2. 3-1, 3-2,3-3. УК-3.2. У-1,У-2,У-3	О.	Т.	Д

2.	<b>Тема 2. Развитие волонтерства в отраслях социальной сферы.</b> Волонтерская деятельность и милосердие. Волонтерская деятельность и благотворительность. Волонтерская деятельность и социальная педагогика. Философско-этическая основа волонтерского движения. Место волонтерской деятельности в общественной жизни. Проблемы инвалидности в современной России.	4	-	-	-	10	14	УК-3.2	УК-3.2. 3-1, 3-2,3-3. УК-3.2. У-1,У-2,У-3	О	Т	Д
	<b>Итого</b>	10	-	-	-	24	34					
	<i>Контактная работа по промежуточной аттестации (Катт)</i>					-/2	36					

**этапы формирования и критерии оценивания сформированности компетенций для очно-заочной формы обучения**  
**Очно-заочная форма обучения**

Таблица 3.2

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Трудоемкость *, академические часы					Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения **	Учебные задания для аудиторных занятий	Текущий контроль	Задания для творческого рейтинга (по теме(-ам)/разделу или по всему курсу в целом)
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Практическая подготовка	Самостоятельная работа/ КЭ, Каттэк, Катт					
		Семестр 5									



1.	<b>Тема 1. Добровольчество (волонтерство) и социально ориентированные НКО: определение, законодательство, государственная политика, инфраструктура.</b> Основные направления волонтерской деятельности. Сущность и содержание волонтерской деятельности. Медицинская и социальная модели инвалидности. Сегрегация и интеграция. Независимый образ жизни инвалидов. Основные концепции. Содержание понятия «ограничение жизнедеятельности». Социальная среда жизнедеятельности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями: жилая, городская, образовательная, производственная, досуговая (творчество, физкультура и спорт).	2	-	-	-	18	20	УК-3.2	УК-3.2. 3-1, 3-2,3-3. УК-3.2. У-1,У-2,У-3	О.	Т.	Д
2.	<b>Тема 2. Развитие волонтерства в отраслях социальной сферы.</b> Волонтерская деятельность и милосердие. Волонтерская деятельность и благотворительность. Волонтерская деятельность и социальная педагогика. Философско-этическая основа волонтерского движения. Место волонтерской деятельности в общественной жизни. Проблемы инвалидности в современной России.	2	-	-	-	12	14	УК-3.2	УК-3.2. 3-1, 3-2,3-3. УК-3.2. У-1,У-2,У-3	О	Т	Д
	<b>Итого</b>	4	-	-	-	30	34					
	<i>Контактная работа по промежуточной аттестации (Катт)</i>					-/2	36					

**Формы учебных заданий на аудиторных занятиях:**

Опрос (О.)

**Формы текущего контроля:**

Тест (Т.)

**Формы заданий для творческого рейтинга:**

Доклад (Д.)

### III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

##### Основная литература

1. Певная, М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная. — Екатеринбург : УрФУ, 2016. — 434 с. — ISBN 978-5-7996-1677-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL:

Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/98647>

2. Культура открытого города: волонтерство как ресурс городских проектов : материалы конференции / под редакцией А. А. Пронина, Л. Е. Петровой. — Екатеринбург : ЕАСИ, 2020. — 309 с. — ISBN 978-5-904440-71-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL:

Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/158632>

##### Дополнительная литература:

1. Социальная психология труда: теория и практика. Том 2 / отв. ред. Л.Г. Дикая, А.Л. Журавлев. - Москва : Институт психологии РАН, 2010. - 422 с. - (Труды Института психологии РАН). - ISBN 978-5-9270-0202-3. - Текст : электронный.

Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=347735>

2. Васильковская, М. И. Социально-культурное творчество участников молодежных объединений в формировании института волонтерства : монография / М. И. Васильковская, В. Д. Пономарёв. — Кемерово : КемГИК, 2017. — 192 с. — ISBN 978-5-8154-0361-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/99328>

3. Добровольчество и волонтерство в России: история и современность: Монография / Петрова Т.Э., Гарашко А.Ю., Черкасова Т.В.; Под ред. Петрова Т.Э. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 85 с. (Научная мысль)ISBN 978-5-16-107418-3 (online). - Текст : электронный. Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=336433>

4. Педагогика инклюзивного образования [Электронный ресурс]: учебник / Т.Г. Богданова [и др.] ; под ред. Н.М. Назаровой. - М.: ИНФРА-М, 2016. – 335 с. - ЭБС Znanium. com» - Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=148823>

##### Нормативные правовые документы:

1. Закон РФ "О занятости населения в Российской Федерации" от 19.04.1991 N 1032-1
2. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.07.1998 № 125-ФЗ.
3. ФЗ РФ от 11.08.95 №-135 ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;

4. ФЗ РФ от 28.12.2013 №-442 ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ»;

### **ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ**

1. <http://www.consultant.ru> - Справочно-правовая система Консультант Плюс;
2. <http://www.garant.ru> - Справочно-правовая система Гарант.

### **ПЕРЕЧЕНЬ ЭЛЕКТРОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ**

Отсутствует.

### **ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ**

1. <http://www.gks.ru> - Росстат – федеральная служба государственной статистики
2. <http://www.iep.ru/ru/publikacii/categories.html> Федеральный образовательный портал. Экономика. Социология. Менеджмент
3. <https://rosmintrud.ru/opendata> - База открытых данных Минтруда России
4. [www.economy.gov.ru](http://www.economy.gov.ru) - Базы данных Министерства экономического развития и торговли России
5. <http://www.fedsfm.ru/opendata> - База открытых данных Росфинмониторинга
6. <https://www.polpred.com> - Электронная база данных "Polpred.com Обзор СМИ"

### **ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. <http://sznkuban.ru/> официальный сайт Министерства труда и социального развития.
2. <https://admkrain.krasnodar.ru/> официальный сайт администрации Краснодарского края
3. <https://mintrud.gov.ru/> официальный сайт Министерства труда и социальной защиты РФ.
4. Сайт «Компьютерная поддержка учебно-методической деятельности филиала» <http://vrgteu.ru>

### **ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

Операционная система Windows 10, Microsoft Office Professional Plus: 2019 год (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access)

Антивирус Dr.Web Desktop Security Suite Комплексная защита

Браузер Google Chrome

## **МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями» обеспечена:

для проведения занятий лекционного типа:

- учебной аудиторией, оборудованной учебной мебелью, мультимедийными средствами обучения для демонстрации лекций-презентаций;

для проведения практических занятий: учебной аудиторией, оборудованной учебной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации:

для самостоятельной работы, в том числе для курсового проектирования:

- помещением для самостоятельной работы, оснащенным компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.

## **IV. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

- Методические рекомендации по организации и выполнению внеаудиторной самостоятельной работы.
- Методические указания по подготовке и оформлению рефератов.

## **V. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ И УМЕНИЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ**

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы обучающегося. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы обучающегося осуществляется в соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в процессе освоения дисциплины «Социально-психологическая адаптация и коммуникация» в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова».

Таблица 4

<b>Виды работ</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>
Выполнение учебных заданий на аудиторных занятиях	20
Текущий контроль	20

Творческий рейтинг	20
Промежуточная аттестация (зачет)	40
<b>ИТОГО</b>	<b>100</b>

В соответствии с Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний обучающихся «преподаватель кафедры, непосредственно ведущий занятия со студенческой группой, обязан проинформировать группу о распределении рейтинговых баллов по всем видам работ на первом занятии учебного модуля (семестра), количестве модулей по учебной дисциплине, сроках и формах контроля их освоения, форме промежуточной аттестации, снижении баллов за несвоевременное выполнение выданных заданий. Обучающиеся в течение учебного модуля (семестра) получают информацию о текущем количестве набранных по дисциплине баллов через личный кабинет студента».

## **VI. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Оценочные материалы по дисциплине разработаны в соответствии с Положением о фонде оценочных средств в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова».

### ***Тематика курсовых работ/проектов***

Курсовая работа/проект по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными некоммерческими организациями» учебным планом не предусмотрена.

### ***Типовой перечень вопросов к зачету:***

1. Волонтерство и волонтерская деятельность: определения, подходы, проблемы
2. Традиционные и инновационные технологии, техники и конкретные методики, используемые при исследовании проблем волонтерства и организации волонтерской деятельности.
3. Основные категории и понятия волонтерства и волонтерской деятельности.
4. Место волонтерства в общественной жизни и в сфере образования.
5. Социальный аспект волонтерской деятельности.
6. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности.
7. Морально-этический аспект волонтерской деятельности.
8. Организационный аспект волонтерской деятельности в области образования.
9. Предыстория волонтерского движения: Древний мир и Средние века.

10. Становление волонтерского движения в Новое и Новейшее время.
11. Предыстория и история волонтерского движения в России.
12. Модели волонтерской деятельности: теоретико-методологический аспект.
13. Организация волонтерской деятельности в странах Европы.
14. Организация волонтерской деятельности в странах Америки.
15. Организация волонтерской деятельности в странах Азии и Африки.
16. Организация волонтерской деятельности в Российской Федерации и странах СНГ.
17. Нуждающиеся в волонтерской поддержке: определение, подходы, проблемы, типы и виды.
18. Социально обездоленные: определение, подходы, проблемы, типы и виды.
19. Волонтерство и социальная помощь населению в чрезвычайных ситуациях.
20. Волонтерство и поддержка программ социального развития.
21. Волонтерство и улучшение морально-психологического климата.
22. Волонтерство и обеспечение социально значимых сфер жизнедеятельности.
23. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: теоретико-методологический аспект.
24. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: международный уровень.
25. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: национальный уровень.
26. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: муниципальный и внутриорганизационный уровни.
27. Информационные технологии в волонтерской среде: теоретико- методологический уровни.
28. Источники информации в обеспечении волонтерской деятельности.
29. Организация делопроизводства волонтерской группы и организации.
30. Презентация деятельности волонтерской группы и организации.
31. Модели организации деятельности волонтеров в области образования.
32. Развитие волонтерского движения среди детей, юношей и взрослых
33. Особенности подготовки волонтеров к деятельности в сфере инклюзии.
34. Технология развития волонтерского движения в вузе
35. Этапы разработки волонтерского проекта и условия привлечения волонтеров к проекту.
36. Проблемы распространения волонтерской деятельности.
37. Технология формирования ценностного отношения к волонтерской деятельности у детей, юношей и взрослых.

***Практические задания:***

1. Волонтер в дословном переводе означает:

- 1) человек, который работает безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализации социально значимых проектов;
- 2) «доброволец», который безвозмездно занимается социально значимой деятельностью;
- 3) человек, добровольно взявший на себя какую либо работу.

2. Согласно определению «добровольцы» - это:

- 1) лицо, осуществляющее какую либо деятельность добровольно, а также зачастую безвозмездно;
- 2) доброволец, человек, предпочитающий быть участником, а не зрителем, не ожидающий оплаты своего труда;
- 3) это люди, которые совершают общественно полезные деяния без материальной выгоды или какой-либо компенсации;
- 4) физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг.

3. Цели благотворительной деятельности определены в:

- 1) ФЗ РФ от 28.12.2013 №-442 ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ»;
- 2) ФЗ РФ от 11.08.95 №-135 ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;
- 3) Распоряжение правительства РФ от 17.11.2008 №1662-р « О концепции долгосрочно социально-экономического развития РФ на период до 2020 года.

4. Что из перечисленного относится к благотворительной деятельности:

- 1) развитие частного бизнеса;
- 2) организация клубов по интересам;
- 3) содействие укрепления мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов.

5. Стать волонтером может:

- 1) любой гражданин, достигший совершеннолетия или 14 лет с письменного согласия родителей или лиц, их заменяющих;
- 2) любой гражданин, независимо от возраста;
- 3) гражданин в возрасте с 18 до 55 лет.

4. На каких правовых актах основывается деятельность благотворительных организаций в РФ?

- о ФЗ «Об общественных объединениях»
- о ФЗ [«О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»](#)
- о ФЗ «О некоммерческих организациях»

5. Что такое НКО?

- неформальные коммерческие организации  
непонятное какое-то определение  
некоммерческие организации
6. Когда празднуют Международный День Добровольцев?  
последнее воскресенье ноября  
5 декабря  
29 февраля
7. Назовите Всероссийскую консолидированную добровольческую акцию, проводимую каждую весну с 1997 года?  
Ответ: Весенняя неделя добра
8. Какой год Организация Объединенных Наций объявила Годом Добровольцев?  
2000  
2009  
2001
9. Отметьте страны, в которых не развивается добровольческое движение?  
Россия  
США  
Япония  
Италия  
Франция  
нет таких стран
10. Добровольцы – это... (продолжите определение)  
граждане с доброй волей  
- граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда  
городские сумасшедшие  
граждане, добровольно идущие на косметические опыты
11. Что такое United Way of America?  
благотворительный фонд, созданный как общая касса  
благотворительные организации Америки  
крупный коммерческий банк  
международная благотворительная организация
12. Главные задачи Национального центра волонтерской работы в Великобритании?  
развитие добровольчества  
реализация социальных проектов  
представление [волонтерского](#) движения в государственных и коммерческих структурах, а также на политическом и международном уровнях
13. Получают ли заработную плату участники международных волонтерских лагерей?  
Да  
Нет
14. Можно ли поставить знак равенства между словами волонтер и доброволец?



Да  
Нет

15. Чем занимается организация «Международная амнистия»?  
рассмотрением судебных дел  
защитой прав человека во всех странах мира  
сбором средств на содержание судебных учреждений
16. Какие плюсы получают участники международных волонтерских лагерей?  
бесплатное питание и проживание  
заработную плату  
трудоустройство  
интенсивную языковую практику
17. В какой стране еще в XX веке был издан закон о демократической добровольческой службе и образован Национальный [центр](#) добровольческих действий «[Волонтер](#)»?  
Россия  
США  
Франция  
Италия  
Германия
18. Назовите основное направление деятельности международной организации «Красный крест»?  
популяризация здорового образа жизни  
решение проблем бездомных животных
19. защита международных памятников природы
- ДОО – это...  
добровольческие организации общественников  
добавочные общественные органы  
детские общественные объединения
20. Назовите первое массовое детское движение в России?  
пионеры  
юные инспекторы дорожного движения  
скауты
21. Детское общественное объединение – это...  
объединение детей по интересам  
студия, кружок, секция в учреждении дополнительного образования  
объединение молодых граждан совместной целью, интересами,  
увлечению и совместной деятельностью по их продвижению в обществе
22. Какими документами регулируется (гарантируется) деятельность ДОО?  
Конвенция о правах ребенка  
ФЗ «Об общественных объединениях»  
ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений»  
Конституция РФ
23. В каком случае детское общественное объединение может стать детской

общественной организацией?

ни в каком

по желанию руководителя

регистрация в органах юстиции и иных органах

24. Можно ли в 15 лет стать учредителем детской общественной организации?

Да

Нет

25. Когда празднуют Всероссийский день детского общественного движения?

19 мая

1 июня

24 февраля

26. В каком году в России оформилось детское общественное движение – пионеры?

1909

1922

1990

27. Какие крупные детские общественные объединения существуют сегодня в России?

- «Союз пионерских организаций»

- «Юные коммунары»

- Скауты

- Общероссийская общественная организация «ДИМСИ»

28. Частное лицо или организация, финансирующая какое-либо мероприятие, как с целью его поддержки, так и для рекламы собственной деятельности, это?

донор

спонсор

меценат

29. Назовите виды проектов в зависимости от срока реализации?

Ответ: краткосрочные, среднесрочные, долгосрочные

30. Расположите в хронологическом порядке этапы разработки проекта (проставьте соответствующие цифры от 1 до 11)

Предпочтительный порядок этапов:

Основные мероприятия (план реализации)	8
Обдумывание стратегии достижения поставленных целей	7
Придумывание идеи	3
Анализ социальной ситуации (исследование)	1
Постановка цели	4
Бюджет проекта	9
Мониторинг	10

Анализ ресурсов организации		6
Формулировка задач	■	5
Оценка результатов проекта	■	1 1
Формулировка проблемы	■	2

31. Что такое социальная акция?

Единовременное мероприятие, проводимое с благотворительной целью или имеющее социально значимую направленность

32. Перечислите виды ресурсов, которые могут быть использованы для реализации проекта?

Материально-технические, финансовые, человеческие, организационные, имидж команды проекта, информационные, технологические

33. Относится ли учебная практика на производстве к добровольческой деятельности? Почему?

Нет, не относится. Учебная практика на производстве – обязательный процесс во время учебы в вузе или ссузе; добровольческая деятельность имеет иные цели.

34. Фандрайзинг – это

участие в грантовом конкурсе для получения денег на проект - поиск ресурсов (людей, оборудования, информации, времени, денег и др.) для реализации проектов и/или поддержания существования организации совокупность материальных, финансовых, человеческих (добровольческих), организационных и других средств организации, которые могут быть использованы для реализации проекта/мероприятия

35. Что из перечисленного относится к благотворительной деятельности:

- 1) развитие частного бизнеса;
- 2) организация клубов по интересам;
- 3) содействие укреплению мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов.

36. Стать волонтером может:

- 1) любой гражданин, достигший совершеннолетия или 14 лет с письменного согласия родителей или лиц, их заменяющих;
- 2) любой гражданин, независимо от возраста;
- 3) гражданин в возрасте с 18 до 55 лет.

**Типовые тестовые задания:**

1. Волонтер в дословном переводе означает:

- 1) человек, который работает безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализации социально значимых проектов;
- 2) «доброволец», который безвозмездно занимается социально значимой деятельностью;
- 3) человек, добровольно взявший на себя какую либо работу.

2. Согласно определению «добровольцы» - это:

- 1) лицо, осуществляющее какую либо деятельность добровольно, а также зачастую безвозмездно;
- 2) доброволец, человек, предпочитающий быть участником, а не зрителем, не ожидающий оплаты своего труда;
- 3) это люди, которые совершают общественно полезные деяния без материальной выгоды или какой-либо компенсации;
- 4) физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг.

3. Цели благотворительной деятельности определены в:

- 1) ФЗ РФ от 28.12.2013 №-442 ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ»;
- 2) ФЗ РФ от 11.08.95 №-135 ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»;
- 3) Распоряжение правительства РФ от 17.11.2008 №1662-р « О концепции долгосрочно социально-экономического развития РФ на период до 2020 года.

4. Что из перечисленного относится к благотворительной деятельности:

- 1) развитие частного бизнеса;
- 2) организация клубов по интересам;
- 3) содействие укрепления мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов.

5. Стать волонтером может:

- 1) любой гражданин, достигший совершеннолетия или 14 лет с письменного согласия родителей или лиц, их заменяющих;
- 2) любой гражданин, независимо от возраста;
- 3) гражданин в возрасте с 18 до 55 лет.

***Примеры вопросов для опроса:***

1. Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности.

2. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций.
3. Мотивация волонтеров.
4. Проблема и профилактика эмоционального выгорания.?

**Тематика докладов:**

1. Основные теории и модели социальной работы с инвалидами.
2. Участие общественности в решении проблем инвалидов.
3. Понятие и организация доступной среды для людей с ограниченными возможностями и инвалидов.
4. Медицинская и социальная модели инвалидности. Сегрегация и интеграция.
5. Независимый образ жизни инвалидов. Основные концепции.
6. Содержание понятия «ограничение жизнедеятельности».
7. Социальная среда жизнедеятельности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями: жилая, городская, образовательная, производственная, досуговая (творчество, физкультура и спорт).
8. Проблемы инвалидности в современной России.

**Типовая структура зачетного задания**

<i>Наименование оценочного материала</i>	<i>Максимальное количество баллов</i>
Вопрос 1	15
Вопрос 2	15
Тест	10

**Показатели и критерии оценивания планируемых результатов освоения компетенций и результатов обучения, шкала оценивания**

Таблица 5

Шкала оценивания		Формируемые компетенции	Индикатор достижения компетенции	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
85 – 100 балло в	«зачтено»	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3.2. Применяет методы командного взаимодействия.	<b>Знает верно и в полном объеме:</b> теоретические основы и практические аспекты организации командной работы, основные методы анализа группового взаимодействия, методы анализа командных ролей. <b>Умеет верно и в полном</b>	<b>Продвинутый</b>

				<b>объеме:</b> проектировать и организовывать командную работу, определять и корректировать командные роли, определять потребности участников команды в овладении новыми знаниями и умениями.	
70 – 84 балло в	«зачтено»	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3.2. Применяет методы командного взаимодействия.	<b>Знает с незначительными замечаниями:</b> теоретические основы и практические аспекты организации командной работы, основные методы анализа группового взаимодействия, методы анализа командных ролей. <b>Умеет с незначительными замечаниями:</b> проектировать и организовывать командную работу, определять и корректировать командные роли, определять потребности участников команды в овладении новыми знаниями и умениями.	<b>Повышенный</b>
50 – 69 балло в	«зачтено»	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3.2. Применяет методы командного взаимодействия.	<b>Знает на базовом уровне, с ошибками:</b> теоретические основы и практические аспекты организации командной работы, основные методы анализа группового взаимодействия, методы анализа командных ролей. <b>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</b> проектировать и организовывать командную работу, определять и корректировать командные роли, определять потребности участников команды в овладении новыми знаниями и умениями.	<b>Базовый</b>
менее 50 балло в	«не зачтено»	УК-3 Способен осуществлять социальное	УК-3.2. Применяет методы командного взаимодействия.	<b>Не знает на базовом уровне:</b> теоретические основы и практические аспекты	<b>Компетенции не сформированы</b>

		<p>взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.</p>		<p>организации командной работы, основные методы анализа группового взаимодействия, методы анализа командных ролей.  <b>Не умеет на базовом уровне:</b>          проектировать и организовывать командную работу, определять и корректировать командные роли, определять потребности участников команды в овладении новыми знаниями и умениями.</p>	
--	--	--	--	---	--

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**  
**«Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова»**  
**Краснодарский филиал РЭУ им. Г. В. Плеханова**

Факультет экономики, менеджмента и торговли

Кафедра корпоративного и государственного управления

**АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ФТД.01 ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ)**  
**ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО**  
**ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО**

Направление подготовки **38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ**

Направленность (профиль) программы  
**Менеджмент на предприятиях ресторанно-гостиничного бизнеса и**  
**туризма**

Уровень высшего образования ***Бакалавриат***

Краснодар – 2023 г.



## 1. Цель и задачи дисциплины:

Целью учебной дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» является изучение причин межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контексте.

Задачи учебной дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО»:

- определять потребности личности в овладении новыми знаниями и умениями;
- понимать необходимость восприятия и учета межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;
- знать теоретические основы и практические аспекты общения в поликультурных условиях;
- толерантно относиться к межкультурному разнообразию;
- знать правила делового и межличностного общения.

## 2. Содержание дисциплины:

№ п/п	Наименование разделов / тем дисциплины
1.	Тема 1. Добровольчество (волонтерство) и социально ориентированные НКО: определение, законодательство, государственная политика, инфраструктура.
2.	Тема 2. Развитие волонтерства в отраслях социальной сферы
<b>Трудоемкость дисциплины составляет 1 з.е. / 36 часов</b>	

**Форма контроля –зачет**

### Составитель:

Доцент кафедры корпоративного и государственного управления Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова Д.А. Сигида