

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Петровская Анна Викторовна  
Должность: Директор  
Дата подписания: 24.07.2023 13:28:37  
Уникальный программный ключ:  
798bda6555fbdebe827768f6f1710bd17a9070c31fdc1b6a6ad0110a181a99

Приложение 3  
к основной профессиональной образовательной программе  
по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент  
направленность (профиль) Менеджмент организации

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова»  
Краснодарский филиал РЭУ им. Г. В. Плеханова

Факультет экономики, менеджмента и торговли

Кафедра корпоративного и государственного управления

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.В.17 ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ**

**Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент**

**Направленность (профиль) программы: Менеджмент организации**

**Уровень высшего образования: Бакалавриат**

**Год начала подготовки 2024**

**Краснодар – 2023 г.**

Составитель:

к.э.н., доцент кафедры корпоративного и государственного управления  
Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова А.А. Скоморощенко

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры корпоративного и  
государственного управления  
протокол №7/1 от 10.03.2023 г.

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ.....</b>	<b>4</b>
Цель и задачи освоения дисциплины.....	4
Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
Объем дисциплины и виды учебной работы.....	4
Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине.....	5
<b>II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>7</b>
<b>III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b> <b>.....</b>	<b>19</b>
РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА.....	19
ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ.....	19
ПЕРЕЧЕНЬ ЭЛЕКТРОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ.....	19
ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ.....	19
ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	20
ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.....	20
МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	20
<b>IV. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>20</b>
<b>V. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ И УМЕНИЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ.....</b>	<b>20</b>
<b>VI. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ.....</b>	<b>21</b>
АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	37

# I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

## Цель и задачи освоения дисциплины

Целью учебной дисциплины «Исследование систем управления» является формирование прочной теоретической базы для понимания методологии научного исследования, принципов построения систем управления, а также практических навыков организации и планирования, анализа и диагностики систем управления, принятия решений по результатам исследований, оценки их эффективности.

Задачи учебной дисциплины «Исследование систем управления» заключаются в формировании у студентов знаний, умений и навыков:

- руководства проведением экономических исследований производственно-хозяйственной деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) промышленной организации в целях обоснования внедрения новых технологий, смены ассортимента продукции с учетом конъюнктуры рынка, разработка предложений по совершенствованию управления организацией и эффективному выявлению и использованию имеющихся ресурсов для обеспечения конкурентоспособности производимой продукции, работ (услуг) и получения прибыли;

- выбора способов и методов привлечения персонала в соответствии с утвержденными планами;

- формирование у студентов представления о рациональных принципах построения систем управления: о методах и моделях исследований; об особенностях выбора критериев оценки систем управления и расчета соответствующих показателей.

## Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Исследование систем управления» относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

## Объем дисциплины и виды учебной работы

Таблица 1

Показатели объема дисциплины	Всего часов по формам обучения	
	очная	очно-заочная
Объем дисциплины в зачетных единицах	3 ЗЕТ	
Объем дисциплины в акад. часах	108	
Промежуточная аттестация: форма	зачет	зачет
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (Контакт. часы), всего:</b>	42	26
1. Контактная работа на проведение занятий лекционного и семинарского типов, всего часов, в том числе:	40	24
• лекции	18	10
• практические занятия	22	14
• лабораторные занятия	-	-
в том числе практическая подготовка	4	-
2. Индивидуальные консультации (ИК)(заполняется при наличии по дисциплине курсовых	-	-

<i>работ/проектов</i>		
3. Контактная работа по промежуточной аттестации (Катт)	2	2
4. Консультация перед экзаменом (КЭ)	-	-
5. Контактная работа по промежуточной аттестации в период экз. сессии / сессии заочников (Каттэк)	-	-
<b>Самостоятельная работа (СР), всего:</b>	<b>66</b>	<b>82</b>
в том числе:		
• самостоятельная работа в период экз. сессии (СРэк) <i>(заполняется при наличии экзамена по дисциплине)</i>	-	-
• самостоятельная работа в семестре (СРс)	66	82
в том числе, самостоятельная работа на курсовую работу <i>(заполняется при наличии по дисциплине курсовых работ/проектов)</i>	-	-
• изучение ЭОР	-	-
• изучение онлайн-курса или его части	-	-
• выполнение индивидуального проекта	-	-
• и другие виды, в т.ч. подготовка эссе	66	82

## Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Таблица 2

<b>Формируемые компетенции (код и наименование компетенции)</b>	<b>Индикаторы достижения компетенций (код и наименование индикатора)</b>	<b>Результаты обучения (знания, умения)</b>
<b>ПК-3 Тактическое управление процессами организации производства</b>	ПК-3.3 Руководство проведением экономических исследований производственно-хозяйственной деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) промышленной организации в целях обоснования внедрения новых технологий, смены ассортимента продукции с учетом конъюнктуры рынка, разработка предложений по совершенствованию управления организацией и эффективному выявлению и использованию имеющихся ресурсов для обеспечения конкурентоспособности производимой продукции, работ (услуг) и получения прибыли	ПК-3.3. 3-1. Знает экономику и организацию производства, технологические процессы и режимы производства ПК-3.3. У-1. Умеет обосновывать количественные и качественные требования к производственным ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивать рациональность их использования
<b>ПК-4 Поиск, привлечение, подбор и отбор персонала</b>	ПК-4.1 Выбор способов и методов привлечения персонала в соответствии с утвержденными планами	ПК-4.1. 3-1. Знает системы, методы и формы материального и нематериального стимулирования труда персонала; ПК-4.1. 3-2. Знает структуру

		<p>организации и вакантные должности (профессии, специальности).</p> <p>ПК-4.1. У-1. Умеет определять критерии поиска, привлечения, подбора и отбора персонала;</p> <p>ПК-4.1. У-2. Умеет пользоваться поисковыми системами и информационными ресурсами в области обеспечения персоналом</p>
--	--	--

**II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**этапы формирования и критерии оценивания сформированности компетенций**  
**для обучающихся очной формы обучения**

Таблица 3.1

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Трудоемкость, академические часы						Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения (знания, умения)	Учебные задания для аудиторных занятий	Текущий контроль	Задания для творческого рейтинга (по теме(-ам)/разделу или по всему курсу в целом)
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Практическая подготовка	Самостоятельная работа/ КЭ, Катгэк, Катг	Всего					
Семестр 7												
<b>Раздел 1. Концептуальные подходы к исследованию систем управления</b>												
1.	<p><b>Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека</b></p> <p>Понятие исследования, их типология, характеристики и применение в практике управления. Система управления и ее классификация. Требования к системе управления организацией. Роль исследования систем управления в научной и практической деятельности человека, в совершенствовании управления организацией. Особенности ИСУ на современном этапе развития экономики</p>	4	2	-	-	10	16	ПК-3.3; ПК-4.1	ПК-3.3. 3-1. ПК-3.3. У-1. ПК-4.1. 3-1. ПК-4.1. 3-2. ПК-4.1. У-1. ПК-4.1. У-2.	Гр.д.	-	-

2.	<p><b>Тема 2. Объект, предмет и метод исследования систем управления</b></p> <p>Предприятие, организация - основное звено рыночной экономики. Необходимость совершенствования организации. Принципы построения и функционирования систем управления. Объект и предмет исследования, диалектический подход к исследованию управления. Системный анализ в исследовании управления: состав подсистем управления, методологическая база ИСУ и их совершенствования.</p>	4	2	-	-	10	16	ПК-3.3; ПК-4.1	ПК-3.3. 3-1. ПК-3.3. У-1. ПК-4.1. 3-1. ПК-4.1. 3-2. ПК-4.1. У-1. ПК-4.1. У-2.	-	К.	Э.
----	---	---	---	---	---	----	----	-------------------	--	---	----	----



3.	<p><b>Тема 3. Методологические положения исследования систем управления. Гипотеза и концепция исследования</b></p> <p>Методология и организация исследования систем управления. Разработка гипотезы и концепции исследования систем управления. Роль цели деятельности предприятия в разработке направлений исследований. Влияние используемого критерия эффективности оценки управленческого решения на выбор концепции и метода исследований. Классификация исследований. Характеристика этапов проведения исследования. Источники получения сведений о деятельности организации. Внешняя и внутренняя среда предприятия. Описание материальных и информационных входов объектов. Определение набора параметров внешней и внутренней среды, существенно влияющих на работу предприятия и показателей, используемых в анализе систем управления.</p>	2	4	-	-	10	16	ПК-3.3; ПК-4.1	ПК-3.3. 3-1. ПК-3.3. У-1. ПК-4.1. 3-1. ПК-4.1. 3-2. ПК-4.1. У-1. ПК-4.1. У-2.	Гр.д.	К.	Э.
4.	<p><b>Тема 4. Функциональная роль исследования в развитии систем управления</b></p> <p>Прогнозные и плановые исследования систем управления. Методы исследования и проектирования целей и функций управления. Исследование и проектирование организационных структур управления, производства и систем принятия решений.</p>	2	2	-	-	10	14	ПК-3.3; ПК-4.1	ПК-3.3. 3-1. ПК-3.3. У-1. ПК-4.1. 3-1. ПК-4.1. 3-2. ПК-4.1. У-1. ПК-4.1. У-2.	-	-	Э.
<b>Раздел 2. Научная и практическая эффективность исследования</b>												

5.	<p><b>Тема 5. Логический аппарат и выбор методов исследования систем управления</b></p> <p>Логический аппарат исследования систем управления: формальная логика и ее роль в исследовании систем управления. Математическая логика и математика как часть формальной логики. Роль неформальных методов в принятии управленческих решений. Структуризация методов исследования систем управления. Общенаучные методы в исследовании систем управления: состав методов; конструирование определений; вопрос как прием постановки проблемы; классификация, обобщение и типология; морфологический анализ; доказательство; моделирование; полемика; экспериментирование.</p>	2	4	-	-	10	16	ПК-3.3; ПК-4.1	ПК-3.3. 3-1. ПК-3.3. У-1. ПК-4.1. 3-1. ПК-4.1. 3-2. ПК-4.1. У-1. ПК-4.1. У-2.	Гр.д.	-	Э.
----	---	---	---	---	---	----	----	-------------------	--	-------	---	----

6.	<p><b>Тема 6. Прикладные и специальные методы исследования систем управления</b></p> <p>Специфические методы исследования систем управления: выбор, приемы анализа и обоснования: изучение документов. Экспертные оценки в исследовании систем управления: Соотношение качественных и количественных оценок в разработке критериев эффективности действия системы управления. Способы присвоения количественных показателей оценкам качественного характера. Ранговые критерии. Методы экспертизы, параметрическое исследование и факторный анализ систем управления: выделение групп факторов. Способы оценки влияния факторов на деятельность предприятия.</p> <p>Контроль - основная стадия процесса управления предприятием. Разработка процедур тестирования и выявление в системе управления ключевых точек для проведения тестовых операций.</p> <p>Методы количественных оценок факторов риска. Классификация неопределенностей. Способы оценки реакции системы на воздействие случайных факторов. Разработка возможных вариантов поведения.</p>	2	4	-	-	10	16	ПК-3.3; ПК-4.1	ПК-3.3. 3-1. ПК-3.3. У-1. ПК-4.1. 3-1. ПК-4.1. 3-2. ПК-4.1. У-1. ПК-4.1. У-2.	Гр.д.	Т.	Э.
----	--	---	---	---	---	----	----	-------------------	--	-------	----	----

7.	<p><b>Тема 7. Диагностика систем управления. Экспресс – диагностика</b></p> <p>Анализ обеспечивающих подсистем систем управления: кадровое, техническое, информационное обеспечение. Информационное обеспечение процесса исследования систем управления. Описание информационных потоков, поступающих в систему из внешней среды. Структурирование и обработка информации. Требования, предъявляемые к информации, поступающей в систему. Получение информации о внешней и внутренней среде системы. Процедура диагностики системы управления и принятие решения о необходимости исследования систем управления. Использование результатов исследования на разных уровнях управления.</p>	2	4	-	-	6	12	ПК-3.3; ПК-4.1	ПК-3.3. 3-1. ПК-3.3. У-1. ПК-4.1. 3-1. ПК-4.1. 3-2. ПК-4.1. У-1. ПК-4.1. У-2.	Гр.д.	-	Э.
	Контактная работа по промежуточной аттестации (Катт)	-	-	-	-	-/2	2					
	<b>Итого</b>	<b>18</b>	<b>22</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>66/2</b>	<b>108</b>					

**Этапы формирования и критерии оценивания сформированности компетенций  
для обучающихся очно-заочной формы обучения**

Таблица 3.2

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Трудоемкость, академические часы						Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения (знания, умения)	Учебные задания для аудиторных занятий	Текущий контроль	Задания для творческого рейтинга (по теме(-ам)/разделу или по всему курсу в целом)
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Практическая подготовка	Самостоятельная работа/ КЭ, Катгэк, Катг	Всего					
Семестр 8												
<b>Раздел 1. Концептуальные подходы к исследованию систем управления</b>												
1.	<p><b>Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека</b></p> <p>Понятие исследования, их типология, характеристики и применение в практике управления. Система управления и ее классификация. Требования к системе управления организацией. Роль исследования систем управления в научной и практической деятельности человека, в совершенствовании управления организацией. Особенности ИСУ на современном этапе развития экономики</p>	2	2	-	-	12	16	ПК-3.3; ПК-4.1	ПК-3.3. 3-1. ПК-3.3. У-1. ПК-4.1. 3-1. ПК-4.1. 3-2. ПК-4.1. У-1. ПК-4.1. У-2.	Гр.д.	-	-

2.	<p><b>Тема 2. Объект, предмет и метод исследования систем управления</b></p> <p>Предприятие, организация - основное звено рыночной экономики. Необходимость совершенствования организации. Принципы построения и функционирования систем управления. Объект и предмет исследования, диалектический подход к исследованию управления. Системный анализ в исследовании управления: состав подсистем управления, методологическая база ИСУ и их совершенствования.</p>	2	2	-	-	12	16	ПК-3.3; ПК-4.1	ПК-3.3. 3-1. ПК-3.3. У-1. ПК-4.1. 3-1. ПК-4.1. 3-2. ПК-4.1. У-1. ПК-4.1. У-2.	-	К.	Э.
----	---	---	---	---	---	----	----	-------------------	--	---	----	----

3.	<p><b>Тема 3. Методологические положения исследования систем управления. Гипотеза и концепция исследования</b></p> <p>Методология и организация исследования систем управления. Разработка гипотезы и концепции исследования систем управления. Роль цели деятельности предприятия в разработке направлений исследований. Влияние используемого критерия эффективности оценки управленческого решения на выбор концепции и метода исследований. Классификация исследований. Характеристика этапов проведения исследования. Источники получения сведений о деятельности организации. Внешняя и внутренняя среда предприятия. Описание материальных и информационных входов объектов. Определение набора параметров внешней и внутренней среды, существенно влияющих на работу предприятия и показателей, используемых в анализе систем управления.</p>	2	2	-	-	12	16	ПК-3.3; ПК-4.1	ПК-3.3. 3-1. ПК-3.3. У-1. ПК-4.1. 3-1. ПК-4.1. 3-2. ПК-4.1. У-1. ПК-4.1. У-2.	Гр.д.	К.	Э.
4.	<p><b>Тема 4. Функциональная роль исследования в развитии систем управления</b></p> <p>Прогнозные и плановые исследования систем управления. Методы исследования и проектирования целей и функций управления. Исследование и проектирование организационных структур управления, производства и систем принятия решений.</p>	2	2	-	-	10	14	ПК-3.3; ПК-4.1	ПК-3.3. 3-1. ПК-3.3. У-1. ПК-4.1. 3-1. ПК-4.1. 3-2. ПК-4.1. У-1. ПК-4.1. У-2.	-	-	Э.
<b>Раздел 2. Научная и практическая эффективность исследования</b>												

5.	<p><b>Тема 5. Логический аппарат и выбор методов исследования систем управления</b></p> <p>Логический аппарат исследования систем управления: формальная логика и ее роль в исследовании систем управления. Математическая логика и математика как часть формальной логики. Роль неформальных методов в принятии управленческих решений. Структуризация методов исследования систем управления. Общенаучные методы в исследовании систем управления: состав методов; конструирование определений; вопрос как прием постановки проблемы; классификация, обобщение и типология; морфологический анализ; доказательство; моделирование; полемика; экспериментирование.</p>	2	2	-	-	12	16	ПК-3.3; ПК-4.1	ПК-3.3. 3-1. ПК-3.3. У-1. ПК-4.1. 3-1. ПК-4.1. 3-2. ПК-4.1. У-1. ПК-4.1. У-2.	Гр.д.	-	Э.
----	---	---	---	---	---	----	----	-------------------	--	-------	---	----



6.	<p><b>Тема 6. Прикладные и специальные методы исследования систем управления</b></p> <p>Специфические методы исследования систем управления: выбор, приемы анализа и обоснования: изучение документов. Экспертные оценки в исследовании систем управления: Соотношение качественных и количественных оценок в разработке критериев эффективности действия системы управления. Способы присвоения количественных показателей оценкам качественного характера. Ранговые критерии. Методы экспертизы, параметрическое исследование и факторный анализ систем управления: выделение групп факторов. Способы оценки влияния факторов на деятельность предприятия.</p> <p>Контроль - основная стадия процесса управления предприятием. Разработка процедур тестирования и выявление в системе управления ключевых точек для проведения тестовых операций.</p> <p>Методы количественных оценок факторов риска. Классификация неопределенностей. Способы оценки реакции системы на воздействие случайных факторов. Разработка возможных вариантов поведения.</p>	1	2	-	-	13	16	ПК-3.3; ПК-4.1	ПК-3.3. 3-1. ПК-3.3. У-1. ПК-4.1. 3-1. ПК-4.1. 3-2. ПК-4.1. У-1. ПК-4.1. У-2.	Гр.д.	Т.	Э.
----	--	---	---	---	---	----	----	-------------------	--	-------	----	----

7.	<b>Тема 7. Диагностика систем управления. Экспресс – диагностика</b> Анализ обеспечивающих подсистем систем управления: кадровое, техническое, информационное обеспечение. Информационное обеспечение процесса исследования систем управления. Описание информационных потоков, поступающих в систему из внешней среды. Структурирование и обработка информации. Требования, предъявляемые к информации, поступающей в систему. Получение информации о внешней и внутренней среде системы. Процедура диагностики системы управления и принятие решения о необходимости исследования систем управления. Использование результатов исследования на разных уровнях управления.	1	2	-	-	9	12	ПК-3.3; ПК-4.1	ПК-3.3. 3-1. ПК-3.3. У-1. ПК-4.1. 3-1. ПК-4.1. 3-2. ПК-4.1. У-1. ПК-4.1. У-2.	Гр.д.	-	Э.
	Контактная работа по промежуточной аттестации (Катт)	-	-	-	-	-/2	2					
	<b>Итого</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>82/2</b>	<b>108</b>					

**Формы учебных заданий на аудиторных занятиях:**  
*Групповая дискуссия (Гр.д.)*

**Формы текущего контроля:**  
*Тест (Т.)*  
*Кейс (К.)*

**Формы заданий для творческого рейтинга:**  
*Эссе (Э.)*

### III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

##### Основная литература

1. Мыльник, В. В. Исследование систем управления : учебное пособие / В. В. Мыльник, Б. П. Титаренко. - 2-е изд. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. - 238 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-369-01330-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/read?id=398314>
2. Фомичев, А. Н. Исследование систем управления : учебник для бакалавров / А. Н. Фомичев. — 3-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. — 346 с. - ISBN 978-5-394-03218-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/read?id=358454>

##### Дополнительная литература:

1. Жуков, Б. М. Исследование систем управления : учебник / Б. М. Жуков, Е. Н. Ткачева. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 206 с. - ISBN 978-5-394-03556-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/read?id=358559>
2. Буканова, Т. С. Моделирование систем управления : учебное пособие / Т. С. Буканова, М. Т. Алиев. - Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2017. - 144 с. - ISBN 978-5-8158-1899-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/read?id=399200>

##### Нормативные правовые документы:

1. "Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ). Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_28399/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/)
2. "Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая)" от 30.11.1994 N 51-ФЗ (ред. от 18.07.2019). Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_5142/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/)
3. Федеральный закон от 08.02.1998 N 14-ФЗ (ред. от 23.04.2018) "Об обществах с ограниченной ответственностью" Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_17819/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_17819/)

#### ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

1. <http://www.consultant.ru/> - Консультант Плюс;
2. Информационно-правовая система «Гарант» <http://garant.ru>

#### ПЕРЕЧЕНЬ ЭЛЕКТРОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ

1. ЭБС «ИНФРА-М» <http://znanium.com>
2. ЭБС BOOK.ru <http://www.book.ru>

#### ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ

1. [www.dis.ru/manag](http://www.dis.ru/manag) – журнал «Менеджмент в России и за рубежом»
2. <https://rjm.spbu.ru/> - журнал «Российский журнал менеджмента»
3. [www.top-personal.ru](http://www.top-personal.ru) – журнал «Управление персоналом»
4. <https://www.gd.ru/> - журнал «Генеральный директор»
5. <http://www.zhuk.net/index.php> - журнал «Управление компанией»

## **ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. <http://www.uisrussia.msu.ru/> - университетская информационная система РОССИЯ
2. <http://cyberleninka.ru/> - научная электронная библиотека «КиберЛенинка»
3. <http://www.eup.ru> - научно-образовательный портал «Экономика и управление на предприятиях». Библиотека экономической и управленческой литературы
4. <http://www.economicus.ru> – образовательно-справочный сайт по экономике
5. <http://www.cfin.ru> - Библиотека управления
6. <https://eios.reakf.ru/> - Компьютерная поддержка учебной деятельности Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова

## **ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

Операционная система Windows 10  
Пакет прикладных программ Office Professional Plus 2010 Rus,  
Антивирусная программа Касперского Kaspersky Endpoint Security для бизнеса-Расширенный Rus Edition,  
PeaZip,  
Adobe Acrobat Reader DC

## **МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Дисциплина «Исследование систем управления» обеспечена:

для проведения занятий лекционного типа:

- учебной аудиторией, оборудованной учебной мебелью, мультимедийными средствами обучения для демонстрации лекций-презентаций;

для проведения занятий семинарского типа (*практические занятия*):

- учебной аудиторией, оборудованной учебной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации.

для самостоятельной работы, в том числе для курсового проектирования:

- помещением для самостоятельной работы, оснащенным компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.

## **IV. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

- Методические рекомендации по организации и выполнению внеаудиторной самостоятельной работы.
- Методические указания по подготовке и оформлению эссе.

## **V. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ И УМЕНИЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ**

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы обучающегося. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы обучающегося осуществляется в соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в процессе освоения дисциплины «Исследование систем управления» в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова».

Таблица 4

<b>Виды работ</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>
Выполнение учебных заданий на аудиторных занятиях	20
Текущий контроль	20
Творческий рейтинг	20
Промежуточная аттестация ( <i>зачет</i> )	40
<b>ИТОГО</b>	<b>100</b>

В соответствии с Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний обучающихся «преподаватель кафедры, непосредственно ведущий занятия со студенческой группой, обязан проинформировать группу о распределении рейтинговых баллов по всем видам работ на первом занятии учебного модуля (семестра), количестве модулей по учебной дисциплине, сроках и формах контроля их освоения, форме промежуточной аттестации, снижении баллов за несвоевременное выполнение выданных заданий. Обучающиеся в течение учебного модуля (семестра) получают информацию о текущем количестве набранных по дисциплине баллов через личный кабинет студента».

## **VI. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Оценочные материалы по дисциплине разработаны в соответствии с Положением об оценочных материалах в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова».

### ***Тематика курсовых работ/проектов***

Согласно учебному плану, по дисциплине «Исследование систем управления» не предусмотрена курсовая работа.

### ***Перечень вопросов к зачету:***

1. Сущность научных исследований, их роль в научной и практической деятельности человека
2. Общие методологические положения научного исследования и познания
3. Понятие технологии исследования систем управления
4. Объект, предмет, цели и задачи исследования
5. Характеристика исследований в менеджменте по новизне, актуальности, научной и практической значимости
6. Общая методология проведения исследования
7. Черты менеджера исследовательского типа
8. Управленческие и проблемные ситуации
9. Временные характеристики ситуаций
10. Подходы к исследованию
11. Формулировка и задание ограничений в исследованиях

12. Этапы работы с фактами в процессе исследования
13. Результаты исследований в менеджменте
14. Методы классификации
15. Методы обобщения и типологии
16. Индуктивные и дедуктивные методы исследования
17. Конструирование понятий
18. Аргументация
19. Правила проведения формально-логических исследований
20. Метод наблюдения
21. Моделирование экономических процессов
22. Имитационное моделирование
23. Методы аппроксимации, интерполяции и экстраполяции
24. Эконометрические методы и модели
25. Научные эксперименты
26. Методы исследования документов
27. Модельный эксперимент
28. Социологические исследования
29. Методы тестирования
30. Методы коллективного анализа
31. Социометрические оценки
32. Деловые и инновационные игры
33. Комплексные, локальные, функциональные, многофункциональные, междисциплинарные исследования
34. Программа исследования
35. Технологии исследования
36. План исследовательских работ
37. Анализ кадрового обеспечения проводимого исследования
38. Работа с информацией при проведении исследований
39. Методы диагностики объектов исследования
40. Фактологическое обеспечение исследования
41. Принципы и методы работы с фактами
42. Наиболее характерные ошибки при работе с фактами в процессах исследования
43. Требования к показателям, полученным в ходе исследования
44. Виды оценок результатов исследования
45. Принципы оценивания результатов исследования
46. Управленческие и проблемные ситуации
47. Временные характеристики ситуаций
48. Подходы к исследованию
49. Формулировка и задание ограничений в исследованиях
50. Этапы работы с фактами в процессе исследования
51. Результаты исследований в менеджменте
52. Метод наблюдения
53. Моделирование экономических процессов
54. Имитационное моделирование
55. Методы аппроксимации, интерполяции и экстраполяции
56. Эконометрические методы и модели
57. Научные эксперименты
58. Методы исследования документов
59. Общая методология проведения исследования
60. Черты менеджера исследовательского типа
61. Формулировка и задание ограничений в исследованиях.
62. Этапы работы с фактами в процессе исследования.
63. Методы классификации.

64. Методы обобщения и типологии.
65. Индуктивные и дедуктивные методы исследования.
66. Конструирование понятий.
67. Аргументация.
68. Метод наблюдения.
69. Моделирование экономических процессов.
70. Имитационное моделирование.
71. Методы аппроксимации, интерполяции и экстраполяции.
72. Эконометрические методы и модели. Научные эксперименты.

### ***Типовые тестовые задания к зачету:***

**1. Выберите правильный ответ:**

Что такое методология исследования?

= Совокупность методов исследования.

Логическая схема исследования.

Плановый подход к исследованию.

Соответствие целей, средств и методов исследования.

Эффективный прием получения знаний.

**2. Выберите правильный ответ:**

Высшим достижением школы научного управления является разработка ...

Методов мотивации труда

Методов математического моделирования

=Анализа рабочих операций

Способов психологической совместимости работников

**3. Выберите правильный ответ:**

Ключевым фактором в любой модели управления являются:

=Люди

Средства производства

Финансы

Структура управления

**4. Выберите правильный ответ:**

Процесс побуждения себя и других к деятельности по достижению личных целей или целей организации это:

Организация

Действие

Координация

=Мотивация

**5. Выберите правильный ответ:**

Как следует относиться к накоплению информации о проблеме?

Чем больше информация, тем лучше

=Избыток информации также вреден, как и ее недостаток

Получение максимума информации о проблеме – обязанность руководителя

Избыточный объем информации – залог успеха

**6. Выберите правильный ответ:**

Основным в управлении по целям является выработка целей ...

=Сверху вниз по цепи инстанций

Снизу вверх

Снизу вверх и сверху вниз

По матричной схеме

**7. Выберите правильный ответ:**

В чем заключается принцип единства управления?

У любого служащего (работника) может только один руководитель

= Полную и абсолютную ответственность за деятельность всего предприятия должен нести один человек

Число лиц, находящихся в эффективном управлении лимитировано

Ответственность за работу коллектива несет группа руководителей

**8. Выберите правильный ответ:**

Что такое фактология исследования?

Использование фактического материала в процессе исследования.

Проверка информации.

Методы обработки информации.

= Система работы с фактами.

Объяснение фактов.

**9. Выберите правильный ответ:**

Что такое качество научного исследования?

Успешное решение проблем.

= Совокупность свойств исследования.

Практическое содержание и значимость исследования.

Свойства и характеристики исследования, отражающие потребности развития управления.

Методы исследования, позволяющие раскрыть, содержание проблемы.

**10. Выберите правильный ответ:**

Что характеризует валидность исследуемого показателя?

Конструкцию показателя.

= Соответствие измеряемому параметру.

Синтетичность показателя

Методология показателя.

Цели практического использования.

**11. Выберите правильный ответ:**

Что такое проблема?

Это направление исследования

Совокупность информации о состоянии системы.

Тенденция развития управления системы.

= Противоречие, требующее разрешения.

Кризисные ситуации в развитии управления.

**12. Выберите правильный ответ:**

Экономико-математические модели относятся к:

= Символическим моделям

Моделям подобия

Аналоговым моделям

**13. Выберите правильный ответ:**

Для чего применяется имитационное моделирование:

Для построения экономико-математических зависимостей

= Для воссоздания реальной ситуации на основе вероятностных характеристик

Для логического анализа и моделирования

Для расчета отдельных технико-экономических показателей

**14. Выберите правильный ответ:**

Какие виды исследований предполагают повторное изучение объектов:

Точечное

Повторное

= Панельное

Опрос

Анализ документов

**15. Выберите правильный ответ:**



Какая из особенностей исследования систем управления на современном этапе развития экономики связана с необходимостью увязывать исследования с реализацией определенных функций управления:

= Функциональная направленность

Перспективный характер

Высокий уровень ответственности при принятии решений

Независимость менеджеров от владельцев капитала

**16. Выберите правильный ответ:**

Какая из особенностей исследования систем управления на современном этапе развития экономики связана с необходимостью проводить исследования с ориентацией на возможные варианты развития, а не на сложившийся, базовый уровень:

Функциональная направленность

= Перспективный характер

Высокий уровень ответственности при принятии решений

Независимость менеджеров от владельцев капитала

**17. Выберите правильный ответ:**

Какая из особенностей исследования систем управления на современном этапе развития экономики связана с самостоятельностью предприятий и необходимостью их самофинансирования:

Функциональная направленность

Перспективный характер

= Высокий уровень ответственности при принятии решений

Независимость менеджеров от владельцев капитала

**18. Выберите правильный ответ:**

Какая из моделей систем управления представляет желаемое состояние системы:

= Концептуальная

Базовая

Стандартная

Эвристическая

**19. Выберите правильный ответ:**

Какая из моделей систем управления представляет такое состояние системы управления, для реализации которого имеются все необходимые условия:

Концептуальная

= Базовая

Стандартная

Математическая

**20. Выберите правильный ответ:**

Какая из моделей систем управления представляет уровень развития системы управления в соответствии со среднепрогрессивным в отрасли, на аналогичных предприятиях:

Концептуальная

Базовая

= Стандартная

Статистическая

**Типовые кейсы:**

**Индивидуальное задание 1 (анализ деловой ситуации – кейс-задание):**

Фирмы А,В,С,Д,Е планируют принять участие в проекте строительства монорельсовой дороги в аэропорт «Внуково». Известно, что а) Если А участвует, то В и С тоже участвуют; б) Если С участвует, то Д участвует; в) Е участвует тогда и только тогда, когда участвует В; г) Из фирм А и В участвует, по крайней мере, одна; е) Только одна из фирм Д и Е участвует в проекте. Какие фирмы примут участие в проекте строительства?

## **Индивидуальное задание 2 (анализ деловой ситуации – кейс-задание):**

Фирмы А, В и С желают получить кредит в банке. Известно, что : а) Фирма А получит кредит тогда и только тогда , когда В не получит кредит или С не получит кредит; б) Если С получит кредит, то неверно, что А и В получают; с) Получит кредит только одна из трех фирм; д) Либо В получит кредит, либо А получит, а С не получит. Какие фирмы получат кредит?

### ***Примеры тем групповых дискуссий:***

1. Социометрические оценки.
2. Деловые и инновационные игры.
3. Каковы основные принципы честного исследования?
4. Что понимают под моральным вредом?
5. Какие методы называются методами типа «сценариев»?
  1. Диагностика систем управления.
  2. Выбор критериев оценки эффективности действия системы управления в зависимости от целей и стратегии организации.
  3. Определяющее значение коммерческой идеи в оценке эффективности управления деловой организацией. Функционально-стоимостной анализ в методах исследований в менеджменте.
  4. Экспресс – диагностика или управленческое консультирование
  5. Роль оценки в исследовании систем управления

### ***Типовые тестовые задания:***

#### **1. Выберите правильный ответ:**

Что такое методология исследования?

= Совокупность методов исследования.

Логическая схема исследования.

Плановый подход к исследованию.

Соответствие целей, средств и методов исследования.

Эффективный прием получения знаний.

#### **2. Выберите правильный ответ:**

Высшим достижением школы научного управления является разработка ...

Методов мотивации труда

Методов математического моделирования

=Анализа рабочих операций

Способов психологической совместимости работников

#### **3. Выберите правильный ответ:**

Ключевым фактором в любой модели управления являются:

=Люди

Средства производства

Финансы

Структура управления

#### **4. Выберите правильный ответ:**

Процесс побуждения себя и других к деятельности по достижению личных целей или целей организации это:

Организация

Действие

Координация

=Мотивация

#### **5. Выберите правильный ответ:**

Как следует отнестись к накоплению информации о проблеме?

Чем больше информация, тем лучше

=Избыток информации также вреден, как и ее недостаток

Получение максимума информации о проблеме – обязанность руководителя

Избыточный объем информации – залог успеха

**6. Выберите правильный ответ:**

Основным в управлении по целям является выработка целей ...

=Сверху вниз по цепи инстанций

Снизу вверх

Снизу вверх и сверху вниз

По матричной схеме

**7. Выберите правильный ответ:**

В чем заключается принцип единства управления?

У любого служащего (работника) может только один руководитель

=Полную и абсолютную ответственность за деятельность всего предприятия должен нести один человек

Число лиц, находящихся в эффективном управлении лимитировано

Ответственность за работу коллектива несет группа руководителей

**8. Выберите правильный ответ:**

Что такое фактология исследования?

Использование фактического материала в процессе исследования.

Проверка информации.

Методы обработки информации.

= Система работы с фактами.

Объяснение фактов.

**9. Выберите правильный ответ:**

Что такое качество научного исследования?

Успешное решение проблем.

= Совокупность свойств исследования.

Практическое содержание и значимость исследования.

Свойства и характеристики исследования, отражающие потребности развития управления.

Методы исследования, позволяющие раскрыть, содержание проблемы.

**10. Выберите правильный ответ:**

Что характеризует валидность исследуемого показателя?

Конструкцию показателя.

= Соответствие измеряемому параметру.

Синтетичность показателя

Методология показателя.

Цели практического использования.

**11. Выберите правильный ответ:**

Что такое проблема?

Это направление исследования

Совокупность информации о состоянии системы.

Тенденция развития управления системы.

= Противоречие, требующее разрешения.

Кризисные ситуации в развитии управления.

**12. Выберите правильный ответ:**

Экономико-математические модели относятся к:

= Символическим моделям

Моделям подобию

Аналоговым моделям

**13. Выберите правильный ответ:**

Для чего применяется имитационное моделирование:

Для построения экономико-математических зависимостей

= Для воссоздания реальной ситуации на основе вероятностных характеристик

Для логического анализа и моделирования

Для расчета отдельных технико-экономических показателей

**14. Выберите правильный ответ:**

Какие виды исследований предполагают повторное изучение объектов:

Точечное

Повторное

= Панельное

Опрос

Анализ документов

**15. Выберите правильный ответ:**

Какая из особенностей исследования систем управления на современном этапе развития экономики связана с необходимостью увязывать исследования с реализацией определенных функций управления:

= Функциональная направленность

Перспективный характер

Высокий уровень ответственности при принятии решений

Независимость менеджеров от владельцев капитала

**16. Выберите правильный ответ:**

Какая из особенностей исследования систем управления на современном этапе развития экономики связана с необходимостью проводить исследования с ориентацией на возможные варианты развития, а не на сложившийся, базовый уровень:

Функциональная направленность

= Перспективный характер

Высокий уровень ответственности при принятии решений

Независимость менеджеров от владельцев капитала

**17. Выберите правильный ответ:**

Какая из особенностей исследования систем управления на современном этапе развития экономики связана с самостоятельностью предприятий и необходимостью их самофинансирования:

Функциональная направленность

Перспективный характер

= Высокий уровень ответственности при принятии решений

Независимость менеджеров от владельцев капитала

**18. Выберите правильный ответ:**

Какая из моделей систем управления представляет желаемое состояние системы:

= Концептуальная

Базовая

Стандартная

Эвристическая

**19. Выберите правильный ответ:**

Какая из моделей систем управления представляет такое состояние системы управления, для реализации которого имеются все необходимые условия:

Концептуальная

= Базовая

Стандартная

Математическая

**20. Выберите правильный ответ:**

Какая из моделей систем управления представляет уровень развития системы управления в соответствии со среднепрогрессивным в отрасли, на аналогичных предприятиях:

Концептуальная

Базовая

= Стандартная

Статистическая

**21. Выберите правильный ответ:**

Дайте правильный ответ на вопрос: «Что такое парадигма»?

Программа действий

Направления научного мышления

= Нормы и образцы научного мышления

Алгоритм действий в научных исследованиях

**22. Выберите правильный ответ:**

Выделите единственно верное определение категории «научная революция» по Т.Куну.

Стадия кризиса «нормальной науки»

Разрешение кризиса в рамках данной парадигмы

= Переход от одной парадигмы к другой

Конкуренция научных парадигм

**23. Выберите правильный ответ:**

Определите, в чём выражается главная проблема вербального наблюдения?

Как лучше выразить в категориях и терминах науки поведение и поступки людей

= Как соотносить между собой, с одной стороны, реальные поступки людей, а, с другой, – написанные ими тексты и высказанные мнения.

Как обеспечить логическую ясность и доказательность словесного описания поведения людей

**24. Выберите правильный ответ:**

В чем преимущества диалектического подхода к исследованию?

Требует количественных оценок.

Предполагает учет человеческого фактора.

= Дает новые знания.

Имеет универсальный характер

**25. Выберите правильный ответ:**

Что дает менеджеру знание типологии исследования?

Позволяет эффективно распорядиться ресурсами.

Удачное формирование коллектива исследователей.

= Способствует выбору наилучшего типа.

Дает объективную оценку проблемы.

**26. Выберите правильный ответ:**

Экономический смысл в экономико-математическую модель вносят:

= Критерий оптимальности

Система ограничений

Уравнения связи

Физическая модель

**27. Выберите правильный ответ:**

Какие из перечисленных относятся к общим функциям управления:

= Планирование

Экономическая

Трудовая

Научно-техническая

**28. Выберите правильный ответ:**

Для расчета экономического эффекта нужно знать:

= Затраты

Фондоотдачу

Рентабельность

Производительность труда

**29. Выберите правильный ответ:**

Какие Вы знаете подсистемы аппарата управления:

Экономическая

Научная

Кадровая

= Информационная

**30. Выберите несколько правильных ответов:**

В чем преимущество методов тестирования? (укажите не менее двух вариантов ответа)

Глубина раскрытия проблемы.

= Простота и доступность, не требует специальных знаний.

= Количественная определенность.

Позволяет исключить психологические и личностные нюансы.

= Позволяет быстро получить информационный материал.

**31. Выберите несколько правильных ответов:**

Направления и виды анализа в методах исследований в менеджменте: (укажите не менее двух вариантов ответа)

= Прогностический

= Диагностический

= Детальный тематический

Финансовый

**32. Выберите несколько правильных ответов:**

Какие из перечисленных относятся к частным функциям управления: (укажите не менее двух вариантов ответа)

Контроль

Координация

= Внешних связей

= Производственная

= Социальная

**33. Выберите несколько правильных ответов:**

Укажите подсистемы аппарата управления:

Экономическая

Научная

= Кадровая

= Техническая

= Информационная

**34. Выберите несколько правильных ответов:**

Какие виды социологических исследований выделяют по признаку глубины анализа:

= Разведывательное

= Описательное

= Аналитическое

Опрос

Наблюдение

Анализ документов

**35. Выберите несколько правильных ответов:**

Какие виды социологических исследований выделяют в зависимости от метода исследования:

Разведывательное

Описательное

Аналитическое

= Опрос

= Наблюдение

= Анализ документов

**36. Выберите несколько правильных ответов:**

Какой из перечисленных вариантов является источником получения сведений о системе управления при проведении исследования?

= Документы

= Сотрудники

= Наблюдения

Книги, журналы

Периодическая печать

**37. Выберите несколько правильных ответов:**

Исследование выполняет следующие функции в управлении предприятием:

- = Информационно-образующая
- = Обоснование управленческих решений
- Учет
- Планирование
- Контроль

**38. Выберите несколько правильных ответов:**

Для расчета экономического эффекта исследователю нужно знать:

- = Результаты, полученные в ходе исследования
- = Затраты на проведение исследования
- Фондоотдачу
- Рентабельность производства

**39. Выберите несколько правильных ответов:**

Особенности информации как предмета труда:

- Представление в виде управленческих решений
- Представление в виде инженерных, технологических расчетов
- = Многократность использования
- = Способность к саморазвитию
- Способность к самоуничтожению

**40. Выберите несколько правильных ответов:**

Относительная дешевизна и быстрота получения - это преимущества информации ...

- = вторичной
- первичной
- только что полученной для исследования
- = ранее проверенной в других проектах

**41. Выберите несколько правильных ответов:**

Особенности информации как результата труда:

- = Представление в виде управленческих решений
- = Представление в виде инженерных, технологических расчетов
- Необходимость использования ЭВМ для обработки
- Низкая стоимость хранения и обработки
- Способность к саморазвитию

**42. Вставьте пропущенные слова:**

Методология процесса разработки управленческих решений - это совокупность ... и ..., применяемых в ходе исследования проблемной ситуации, нахождения способов ее решения и выбора оптимального варианта.

- = методов, приемов

**43. Вставьте пропущенные слова:**

Всеобщий философский метод представляет собой совокупность наиболее фундаментальных ... и ..., регулирующих всякую познавательную и практическую деятельность.

- = принципов, приемов

**44. Установите последовательность.**

Укажите правильную последовательность этапов исследований в менеджменте:

- а. Выбор эталонного состояния системы и ее элементов
- б. Расчет отклонений от эталона и выявление их причин
- в. Анализ условий устранения выявленных отклонений
- г. Обоснование методов и этапов достижения эталонного состояния по вариантам
- д. Сопоставление экономичности различных вариантов достижения эталонного состояния

е. Характеристика фактического состояния системы

=а, е, б, в, г, д

**45. Установите последовательность.**

Дайте верную последовательность элементов при определении категории «исследовательская программа» по И. Лакатосу

- 1) «жесткое ядро»
- 2) методологические принципы
- 3) «защитный пояс»

= 1; 3; 2

**46. Вставьте пропущенное слово:**

В процессах принятия управленческих решений проблемой является ....., требующее разрешения.

= противоречие.

**47. Вставьте пропущенное слово:**

Основной методологический принцип, который выражает «бритва Оккама», можно определить как принцип .... (чего?).

= простоты

**48. Вставьте пропущенное слово:**

Заполните пропуски нужными словами по тексту.

«Ненаучные методы экономического исследования – это методы, основанные на .... , ..... подходе к экономической действительности. Главными признаками ненаучности здесь выступают ....., апелляция к вере или .....

= несистемном; недоказательном; хаотичность; мифу

**49. Установите последовательность.**

Установите верную последовательность методов исследования, играющих роль всеобщих, общих и частных методов в экономической науке

- а) экономическое наблюдение, экономический эксперимент и т.д.
- б) статистические
- в) математические
- г) исторические
- д) философские
- е) нелогические

= д, в, б, а

**50. Вставьте пропущенное словосочетание:**

Важной особенностью информации как результата труда в менеджменте является ее представление в виде ....

= управленческих решений

**51. Вставьте фрагмент в свободном поле:**

Известны следующие подходы, в разное время оказывающие определенное воздействие на процессы принятия управленческих решений: научное управление; административное управление; новая экономическая политика; человеческие отношения.

Какой из подходов не относится к известным школам в управлении?

= новая экономическая политика

**52. Вставьте фрагмент в свободном поле:**

Перечислены основные цели различных школ управления, сформировавших подходы к процессам принятия управленческих решений, в числе которых создание: методов нормирования труда; универсального принципа управления; условий трудовой деятельности работников; методов стимулирования производительности труда. Целью классической школы управления было создание ....

= универсального принципа управления

**53. Вставьте пропущенное слово:**



Заполните пропуск.

Общенаучная методология – это методология .... наук.

= нескольких

**54. Вставьте пропущенное слово:**

Выберите правильный ответ на вопрос из рекомендуемых вариантов (эффективность, истинность, эвристичность, общезначимость):

«Какое качество не соответствует научному методу исследований в менеджменте?»

= общезначимость.

**55. Вставьте пропущенное слово:**

Статистический анализ можно определить как ..... исследование различных способов ведения хозяйственной деятельности, проведённое в соответствии с требованиями статистической теории и методологии.

= количественное

**56. Вставьте пропущенное словосочетание:**

Моделирование (моделирование в менеджменте) – это ..... какого-либо объекта или явления на другом (материальном или идеальном) объекте, специально созданном для изучения этих характеристик.

= воспроизведение характеристик

**57. Установите последовательность.**

Установите верную последовательность методов исследования, играющих роль всеобщих, общих и частных методов в науке менеджмент:

1) управленческое обследование и т.д.

2) статистические

3) математические

4) исторические

5) философские

6) нелогические

= 5; 3; 2; 1

**58. Вставьте пропущенное словосочетание:**

Продолжите высказывание: «Между миром экономического субъекта и миром экономических явлений лежит мир .....

= экономических фактов

**59. Вставьте фрагмент в свободном поле:**

Исключите из списка название научной революции (марксистской; институционалистской; кейнсианской; маржиналистской), отсутствующей в истории развития экономической мысли.

= Институционалистской

**60. Вставьте фрагмент в свободном поле:**

Представлены следующие характеристики: личность и субъективность; амбивалентность; корректность и эвристичность; локальность и фрагментарность. Определите, что не относится к чертам обыденного экономического знания.

= Корректность и эвристичность

**61. Установите последовательность.**

Определите последовательность правильности ответов на вопрос:

«Какие негативные черты, в экономическом аспекте, отличают современного российского «экономического человека»?»

1) не способен оценить свою экономическую позицию в длительной перспективе

2) высокая вероятность оппортунистического поведения

3) безоглядный альтруизм, готовность жертвовать настоящим ради будущего

= 2; 1; 3

**62. Введите число – год возникновения менеджмента как науки:**

Формирование «школы научного управления» приходится на год ...

= 1885;

**Выберите правильный ответ:**

Чем характеризуется компромисс при принятии решения?

Установление некоего среднего в результате спора двух сотрудников

= Уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другом

Принятием решения аудитивно, учитывающего мнения всех заинтересованных сторон

Уменьшением выгоды

**Вставьте ответ в свободном поле:**

В организации установлены следующие цели различных решений, принятых: 1) для оптимального решения комплексной задачи; 2) для сохранения «группового» стиля работы; 3) для проверки квалификации рабочих. Для чего осуществляется делегирование своих полномочий другим руководителям?

= 1.

**63. Вставьте ответ в свободном поле:**

Укажите имя и фамилию родоначальника административной школы научного управления ...

= Анри Файоль;

**Выберите правильный ответ:**

Укажите основные функции управления, лежащие в основе принятия решений ...

планирование, контроль

= планирование, организация, мотивация, контроль

организация, мотивация

координация, мотивация, контроль

**Вставьте пропущенное слово:**

Реальное влияние при управлении по целям имеют руководители (высшего, среднего или низшего) .... уровня.

= высшего

### ***Тематика эссе:***

1. Способы совершенствования управления.
2. Исследование систем управления через исследование управленческих ситуаций.
3. Классификация типов исследования.
4. Объект, предмет, цели и задачи исследования.
5. Характеристика исследований в менеджменте по новизне, актуальности, научной и практической значимости
6. Управленческие и проблемные ситуации.
7. Временные характеристики ситуаций.
8. Подходы к исследованию.
9. Формулировка и задание ограничений в исследованиях.
10. Этапы работы с фактами в процессе исследования.
11. Правила проведения формально-логических исследований
12. Какую ответственность несет исследователь за результаты исследования?
13. Концепция исследования
14. Гипотеза и ее роль в исследовании
15. Требования к гипотезам
16. Методология и организация исследования систем управления
17. Разработка концепции исследования систем управления
18. Характеристика этапов проведения исследований
19. Источники получения сведений о деятельности организации
20. Этапы проектирования системы управления методом организационного моделирования

## Типовая структура зачетного задания

<i>Наименование оценочного материала</i>	<i>Максимальное количество баллов</i>
Вопрос 1 Метод наблюдения	15
Вопрос 2 Моделирование экономических процессов	15
Тест	10

### Показатели и критерии оценивания планируемых результатов освоения компетенций и результатов обучения, шкала оценивания

Таблица 5

Шкала оценивания		Формируемые компетенции	Индикатор достижения компетенции	Критерии оценивания	Уровень освоения компетенций
<b>85 – 100 балло в</b>	<b>«зачтено»</b>	ПК-3 ПК-4	ПК-3.3; ПК-4.1	<p><b>Знает верно и в полном объеме:</b> экономику и организацию производства, технологические процессы и режимы производства системы, методы и формы материального и нематериального стимулирования труда персонала; структуру организации и вакантные должности (профессии, специальности).</p> <p><b>Умеет верно и в полном объеме:</b> обосновывать количественные и качественные требования к производственным ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивать рациональность их использования определять критерии поиска, привлечения, подбора и отбора персонала; пользоваться поисковыми системами и информационными ресурсами в области обеспечения персоналом</p>	<b>Продвинутый</b>
<b>70 – 84 балло в</b>	<b>«зачтено»</b>	ПК-3 ПК-4	ПК-3.3; ПК-4.1	<p><b>Знает с незначительными замечаниями:</b> экономику и организацию производства, технологические процессы и режимы производства системы, методы и формы материального и нематериального стимулирования труда персонала; структуру организации и вакантные должности (профессии, специальности).</p> <p><b>Умеет с незначительными замечаниями:</b> обосновывать количественные и качественные требования к производственным ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивать рациональность их использования определять критерии поиска,</p>	<b>Повышенный</b>

				<p>привлечения, подбора и отбора персонала;  пользоваться поисковыми системами и информационными ресурсами в области обеспечения персоналом</p>	
<p>50 – 69 балло в</p>	<p>«зачтено»</p>	<p>ПК-3 ПК-4</p>	<p>ПК-3.3; ПК-4.1</p>	<p><b>Знает на базовом уровне, с ошибками:</b>  экономику и организацию производства, технологические процессы и режимы производства системы, методы и формы материального и нематериального стимулирования труда персонала; структуру организации и вакантные должности (профессии, специальности).  <b>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</b>  обосновывать количественные и качественные требования к производственным ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивать рациональность их использования  определять критерии поиска, привлечения, подбора и отбора персонала;  пользоваться поисковыми системами и информационными ресурсами в области обеспечения персоналом</p>	<p><b>Базовый</b></p>
<p>менее 50 балло в</p>	<p>«не зачтено»</p>	<p>ПК-3 ПК-4</p>	<p>ПК-3.3; ПК-4.1</p>	<p><b>Не знает на базовом уровне:</b>  экономику и организацию производства, технологические процессы и режимы производства системы, методы и формы материального и нематериального стимулирования труда персонала; структуру организации и вакантные должности (профессии, специальности).  <b>Не умеет на базовом уровне:</b>  обосновывать количественные и качественные требования к производственным ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивать рациональность их использования  определять критерии поиска, привлечения, подбора и отбора персонала;  пользоваться поисковыми системами и информационными ресурсами в области обеспечения персоналом</p>	<p><b>Компетенции не сформированы</b></p>

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**  
**«Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова»**  
**Краснодарский филиал РЭУ им. Г. В. Плеханова**

Факультет экономики, менеджмента и торговли

Кафедра корпоративного и государственного управления

**АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.17 ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ**

**Направление подготовки 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ**

**Направленность (профиль) программы**  
**МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Уровень высшего образования**      ***Бакалавриат***

Краснодар – 2023 г.

## 1. Цель и задачи дисциплины:

Целью учебной дисциплины «Исследование систем управления» является формирование прочной теоретической базы для понимания методологии научного исследования, принципов построения систем управления, а также практических навыков организации и планирования, анализа и диагностики систем управления, принятия решений по результатам исследований, оценки их эффективности.

Задачи учебной дисциплины «Исследование систем управления» заключаются в формировании у студентов знаний, умений и навыков:

- руководства проведением экономических исследований производственно-хозяйственной деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) промышленной организации в целях обоснования внедрения новых технологий, смены ассортимента продукции с учетом конъюнктуры рынка, разработка предложений по совершенствованию управления организацией и эффективному выявлению и использованию имеющихся ресурсов для обеспечения конкурентоспособности производимой продукции, работ (услуг) и получения прибыли;

- выбора способов и методов привлечения персонала в соответствии с утвержденными планами;

- формирование у студентов представления о рациональных принципах построения систем управления: о методах и моделях исследований; об особенностях выбора критериев оценки систем управления и расчета соответствующих показателей.

## 2. Содержание дисциплины:

№ п/п	Наименование разделов / тем дисциплины
	<b>Раздел 1. Концептуальные подходы к исследованию систем управления</b>
1.	Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека
2.	Тема 2. Объект, предмет и метод исследования систем управления
3.	Тема 3. Методологические положения исследования систем управления. Гипотеза и концепция исследования
4.	Тема 4. Функциональная роль исследования в развитии систем управления
	<b>Раздел 2. Научная и практическая эффективность исследования</b>
5.	Тема 5. Логический аппарат и выбор методов исследования систем управления
6.	Тема 6. Прикладные и специальные методы исследования систем управления
7.	Тема 7. Диагностика систем управления. Экспресс - диагностика
<b>Трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е. / 108 часов</b>	

**Форма контроля – зачет**

**Составитель:**

к.э.н., доцент кафедры корпоративного и государственного управления Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова А.А. Скоморощенко