

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Петровская Анна Викторовна

Должность: Директор

Дата подписания: 16.01.2024 09:43:49

Уникальный программный идентификатор:

798bda6555fbdebe827768f6f1710bd17a90705110c1b66bac5a110e8c5199

АННОТАЦИЯ

НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ИНФОРМАТИКА И ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Цели дисциплины: формирование практической и теоретической базы для понимания и использования информационных технологий в экономической и финансовой деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- использовать информационные ресурсы для поиска и хранения информации;
- обрабатывать текстовую и табличную информацию;
- использовать деловую графику и мультимедиа-информацию;
- создавать презентации;
- применять антивирусные средства защиты информации;
- читать (интерпретировать) интерфейс специализированного программного обеспечения, находить контекстную помощь, работать с документацией;
- применять специализированное программное обеспечение для сбора, хранения и обработки информации в соответствии с изучаемыми профессиональными модулями;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- основные методы и средства обработки, хранения, передачи и накопления информации;
- назначение, состав, основные характеристики компьютера;
- основные компоненты компьютерных сетей, принципы пакетной передачи данных, организацию межсетевого взаимодействия;
- назначение и принципы использования системного и прикладного программного обеспечения;
- технологию поиска информации в Интернет;
- принципы защиты информации от несанкционированного доступа;
- правовые аспекты использования информационных технологий и программного обеспечения;
- основные понятия автоматизированной обработки информации в программе 1С бухгалтерия;

Требования к уровню освоения содержания курса:

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК1-ОК9, ПК 1.1 - ПК 1.3, ПК 2.3- ПК 2.5, ПК 3.3.

Место дисциплины в учебном плане: дисциплина относится к группе дисциплин математического и общего естественнонаучного цикла.

Содержание дисциплины. Создание и обработка документов с использованием офисных приложений. Информационная безопасность. Сетевые технологии. Автоматизированные системы управления.

Форма контроля: экзамен

Разработчик: Преподаватель ОСПО Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова Г. П. Колесников

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОСНОВЫ ФИЛОСОФИИ»
специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Цель дисциплины: сформировать общие представления о философии; познакомить с основными понятиями, функциями и разделами дисциплины; показать значение философии в жизни современного общества и человека.

Задачи изучения дисциплины:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен уметь:

- ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основе формирования культуры гражданина и будущего специалиста;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен знать:

- основные категории и понятия философии;
- роль философии в жизни человека и общества;
- основы философского учения о бытии;
- сущность процесса познания;
- основы научной, философской и религиозной картин мира;
- об условиях формирования личности, свободе и ответственности за сохранение жизни, культуры, окружающей среды;
- о социальных и этических проблемах, связанных с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий.

Требования к уровню освоения содержания курса:

В процессе освоения дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие компетенции: ОК 1 – ОК 9.

Место дисциплины в учебном плане: общий гуманитарный социально-экономический цикл.

Содержание дисциплины: Специфика философии, ее предмет, функции, значение в жизни человека и общества. Особенности философского мышления. Основы философского понимания мира: бытие, материя, сознание, познание, диалектика. Отношения философии с наукой религией и искусством, сходства и отличия. Философия как особая форма культуры. Представления о философии в современном обществе. Основные этапы в развитии философии. Античная философия, её этапы, основные черты и направления. Развитие философии в средние века, влияние религии на европейскую средневековую философию. Сущность средневековой патристики и схоластики. Гуманизм и антропоцентризм европейской философии эпохи Возрождения. Научная революция и её влияние на философию XVII века. Эмпиризм и рационализм – основные направления философии Нового времени. Идеология просвещения и ее значение для развития философии. Немецкая классическая философия, общая характеристика. Развитие философии в 19 веке, возникновение позитивизма и марксистской философии. Западная философия XX – XXI вв. Развитие философии в России. Философские взгляды славянофилов, западников и народников. Российская философия к 19 начала 20 века на примере Н.В. Федорова, В.С. Соловьева и Н.А. Бердяева.

Познание человека как центральная проблема философии. Проблема человека в истории философии, природа и сущность человека. Смысл человеческого бытия: основные концептуальные подходы. Общество как предмет исследования философии, его системные характеристики. Основные философские концепции исторического развития, Философское осмысление научно технического прогресса. Сциентизм и антисциентизм как философские мировоззренческие концепции. Философский взгляд на современные глобальные проблемы и будущее человечества.

Форма контроля: дифференцированный зачет

Разработчик: Старицкая Н.Г., преподаватель ОСПО Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова.

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ИСТОРИЯ»
специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Цель дисциплины: сформировать базовые теоретические знания об основных этапах и содержании современной истории России в контексте всемирно-исторического развития.

Задачи изучения дисциплины:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен уметь:

- ориентироваться в современной экономической, политической и культурной ситуации в России и мире;
- выявлять взаимосвязь отечественных, региональных, мировых социально-экономических, политических и культурных проблем;

В результате изучения дисциплины обучающийся должен знать:

- основные направления развития ключевых регионов мира на рубеже веков (XX и XXI вв.);
- сущность и причины локальных, региональных, межгосударственных конфликтов в конце XX - начале XXI в.;
- основные процессы (интеграционные, поликультурные, миграционные и иные) политического и экономического развития ведущих государств и регионов мира;
- назначение ООН, НАТО, ЕС и других организаций и основные направления их деятельности;
- о роли науки, культуры и религии в сохранении и укреплении национальных и государственных традиций;

содержание и назначение важнейших правовых и законодательных актов мирового и регионального значения.

Требования к уровню освоения содержания дисциплины:

Результатом освоения дисциплины является формирование следующих компетенций: ОК 1 – ОК 9.

Место дисциплины в учебном плане: общий гуманитарный социально-экономический цикл.

Содержание дисциплины: Предмет, цели и задачи курса новейшей отечественной истории. Основные тенденции политического и социально-экономического развития ведущих стран Европы на рубеже XX - XXI вв. Становление экономической системы информационного общества. США и страны Латинской Америки на рубеже XX – XXI вв. Особенности социально-политического и экономического развития стран Азиатско-Тихоокеанского региона в условиях глобализации. Основные закономерности развития стран Африки на рубеже веков. Включение Африки в процесс глобализации. Программы ООН по развитию Африки. Распад СССР и изменение geopolитической картины мира. Россия в конце XX – начале XXI вв.: политическое и социально-экономическое развитие. Новая концепция внешней политики. Система международных отношений; роль США, России и других стран в формировании многополярного мира. Причины и сущность современных международных конфликтов. Международный терроризм, его проявления и сущность. Роль России в борьбе с терроризмом. Формирование глобальной цивилизации. Стратегия устойчиво-безопасного развития: достижения и проблемы. Основные тенденции в развитии мировой культуры на рубеже XX – XXI вв. Социально-этические проблемы развития науки и техники, развитие информационного общества. Роль науки, культуры и религии в формировании общественного сознания и укреплении национально-государственных традиций.

Форма контроля: дифференцированный зачет.

Разработчик: Старицкая Н.Г., преподаватель ОСПО Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова.

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК»
специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Цель и задачи дисциплины: практическое владение иностранным языком для использования его в общении при решении бытовых, учебных и социокультурных задач;

- научить обучающихся обмениваться своими мыслями и высказывать мнение в диалогической и монологической форме в стилистически нейтральной сфере повседневного общения ;
- ввести обучающихся в область иноязычного письменного и устного общения по специальности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы;
- переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности;
- самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- лексический (1200 - 1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности.

Требования к уровню освоения содержания курса:

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК- 1-ОК – 9, ПК-1.1-1.3, ПК-2.1-2.6, ПК-3.1-3.4, ПК-4.1-4.4

Место дисциплины в учебном плане: общий гуманитарный социально-экономический цикл.

Содержание дисциплины: Формирование и совершенствование слухо-произносительных навыков применительно к новому языковому и речевому материалу. Лексика в рамках обозначенной тематики и проблематики общения 4-х обязательных разделов, каждый из которых соответствует определенной сфере общения (бытовая, учебно-познавательная, социально-культурная и профессиональная сферы).

Коррекция и развитие навыков продуктивного использования основных грамматических форм и конструкций: система времен глагола, типы простого и сложного предложения, наклонение, модальность, залог, знаменательные и служебные части речи. Формирование и совершенствование орфографических навыков применительно к новому языковому и речевому материалу.

Форма контроля: дифференцированный зачет

Разработчик: преподаватель ОСПО Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова

Чепаченко Н.В.

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«РУССКИЙ ЯЗЫК И КУЛЬТУРА РЕЧИ»
специальность: 43.02.11 Гостиничный сервис

Цели и задачи учебной дисциплины – требования к реализации освоения учебной дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- анализировать особенности употребления единиц языка в устной и письменной речи с точки зрения соблюдения норм и требований выразительности речи; соблюдать языковые нормы (орфоэпические лексические, грамматические, стилистические, орографические, пунктуационные) в устных и письменных высказываниях;
- владеть приемами редактирования текста (использовать возможности лексической и грамматической синонимии, устранять неоправданный повтор слов, неуместное употребление слов и выражений и т.п.);
- владеть навыками деловой переписки, иметь представление о форме договоров, контрактов;
- иметь навык работы со словарями;
- владеть иноязычной терминологией, связанной со специальностью;
- формировать осознанное отношение к своей речи, способствуя личностной потребности в ее совершенствовании.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- общие сведения о русском языке, о лингвистике как о науке; признаки и особенности употребления в речи основных единиц языка;
- иметь представление об основных способах сочетаемости лексических единиц и основных словообразовательных моделях.

Требования к уровню освоения содержания дисциплины:

Результатом освоения учебной дисциплины является формирование у обучающихся следующих компетенций: ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-7, ОК-8, ОК-09.

Место дисциплины в учебном плане: дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

Содержание дисциплины. Особенности русского ударения. Орфоэпические нормы: произносительные и нормы ударения. Стили произношения. Высота голоса. Артикуляция. Работа с орфоэпическим словарем. Кубанский говор. Ударение в иностранных языках. Лексическое значение слова. Виды лексического значения слова. Неологизмы современного русского языка, появившиеся за последние 10 лет. Лексические единицы языка: омонимы. Научная лексика. Лексикография, антонимы, синонимы, паронимы, конверсины. Фразеологические единицы языка. Ошибки в употреблении фразеологизмов и их исправление. Лексико-фразеологическая норма, ее варианты. Лексические нормы. Лексические ошибки и их исправление (редактирование текстов). Ошибки в употреблении фразеологизмов и их исправление. Грамматические нормы русского литературного языка. Речевые ошибки на морфологическом уровне: имя существительное, имя прилагательное, имя числительное, местоимение, глагол, причастие, деепричастие. Основные синтаксические единицы: словосочетание и предложение. Актуальное членение предложения. Речевые ошибки на синтаксическом уровне: порядок слов, согласование сказуемого с подлежащим, согласование определения с определяемым словом. Синтаксическая синонимия как источник богатства и выразительности русской речи. Редактирование текста с использованием параллельных синтаксических конструкций. Принципы русской орографии, типы и виды орфограмм. Роль лексического и грамматического анализа при написании слов различной структуры и значения.

Принципы русской пунктуации, функции знаков препинания. Пунктуация и интонация. Способы оформления косвенной речи. Текст и его структура. Функционально-смысловые типы речи: описание, повествование, рассуждение, объяснение, характеристика, сообщение. Функциональные стили литературного языка: разговорного, научного, официально-делового, публицистического, художественного; сфера их использования, их языковые признаки. Жанры деловой и учебно-научной речи. Что нужно знать и как готовиться к публичным выступлениям. Работа с текстом официально-делового стиля (документация) по избранной специальности.

Форма контроля: зачет

Разработчик: Белоглядова Н. И., преподаватель ОСПО Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА»
специальность: 43.02.11 Гостиничный сервис

Цели дисциплины: формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры и спорта для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей профессиональной деятельности.

Задачи изучения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- выполнять индивидуально подобранные комплексы оздоровительной и адаптивной (лечебной) физической культуры, композиции ритмической и аэробной гимнастики, комплексы упражнений атлетической гимнастики;
- владение техническими приемами и двигательными действиями базовых видов спорта, активное применение их в игровой, и соревновательной деятельности, готовность к выполнению нормативов Всероссийского физкультурно - спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО);
- использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья достижения жизненных и профессиональных целей;
- проводить самоконтроль при занятиях физическими упражнениями;
- выполнять приемы страховки и самостоятельной страховки;
- осуществлять творческое сотрудничество в коллективных формах занятий физической культурой;
- уметь оказывать первую помощь при занятиях спортивно-оздоровительной деятельностью;
- выполнять контрольные нормативы, предусмотренные государственным стандартом, с учетом состояния здоровья и функциональных возможностей своего организма;
- использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни для:
- повышения работоспособности, сохранения и укрепления здоровья;
- подготовки к профессиональной деятельности и службе в Вооруженных Силах Российской Федерации;
- организации и проведения индивидуального, коллективного и семейного отдыха, участия в массовых спортивных соревнованиях;
- активной творческой деятельности, выбора и формирования здорового образа жизни.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- о роли физической культуры в общекультурном профессиональном и социальном развитии человека;
- влияние оздоровительных систем физического воспитания на укрепление здоровья, профилактику профессиональных заболеваний, вредных привычек и увеличение продолжительности жизни;

Требования к уровню освоения содержания дисциплины.

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие компетенции: ОК 2, ОК 3, ОК 6.

Место дисциплины в рабочем плане: дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

Содержание дисциплины.

Охватывает круг вопросов, связанных с физической культурой, как частью общечеловеческой культуры, здоровым образом жизни и его основных составляющих, социально-биологическими основами адаптации организма человека к физической и умственной деятельности, подготовкой к самостоятельным занятиям физической культурой и спортом, возрастной физиологией, самоконтролем за физическим состоянием, психофизической основой физической культуры и спорта, гигиеной.

Форма контроля: дифференцированный зачет

Разработчики: Глова А.С., Колмыкова М.А. преподаватели ОСПО.

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «МЕНЕДЖМЕНТ»
Специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Целью освоения дисциплины является формирование системы знаний, умений и практических навыков, необходимых для управления современной организацией на разных уровнях менеджмента, и развитие способности и готовности адекватно и эффективно использовать их для достижения целей развития организации.

Основными задачами учебной дисциплины «Менеджмент» являются:

- получение теоретических знаний о менеджменте как особом виде деятельности;
- обеспечение прикладными знаниями в области развития форм и методов управления субъектами рыночной деятельности;
- формирование навыков реализации теоретических и прикладных знаний в практической деятельности менеджера на предприятии;
- получение представления о том, как формировались основные теоретические подходы и предпосылки возникновения менеджмента;
- формирование теоретических знаний, касающихся особенностей управления организацией;
- изучение основных принципов и функций науки управления (менеджмента);
- получение знаний о внешней и внутренней среде организации, о факторах прямого и косвенного воздействия;
- обеспечение теоретическими знаниями будущих специалистов об основных средствах и методах управления;
- формирование знаний в области изучения лидерских качеств менеджера и стиля его управленческой деятельности.

Требования к уровню освоения содержания курса:

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК 1-ОК 9; ПК 1.1-ПК 1.3, ПК 2.2- ПК 2.6, ПК 3.1-ПК 3.3

Место дисциплины в учебном плане: дисциплина входит в общепрофессиональный цикл.

Содержание дисциплины:

Методологические основы менеджмента. Сущность и значение менеджмента. Этапы развития менеджмента. Современные взгляды на развитие менеджмента. Методы управления.

Организация в системе менеджмента. Организация как объект управления. Внешняя среда организации. Внутренняя среда организации

Основные функции менеджмента. Понятие и виды функций менеджмента. Планирование и прогнозирование в системе менеджмента. Организационные отношения в менеджменте. Мотивация деятельности. Контроль как функция менеджмента

Организационные структуры. Структура управления и ее элементы. Типы управленческих структур.

Управленческие решения и его виды. Понятие управленческих решений. Процесс принятия решений. Модели и методы принятия решений Управленческие стратегии.

Человеческий фактор в менеджменте. Личность и управление. Лидерство и власть. Стили руководства. Управление конфликтами. Поведение людей в организации и трудовой коллектив. Выходы из стрессовых ситуаций.

Менеджмент отдельных сфер деятельности. Управление качеством Производственный менеджмент Управление персоналом. Основы инновационного менеджмента. Управление информацией. Управление маркетингом. Основы финансового менеджмента. Управление рисками.

Форма контроля: экзамен

Разработчик: М.Л. Ломзина, преподаватель ОСПО

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»
Специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Цели освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен иметь представление о правовом положении субъектов правоотношений в сфере хозяйственной деятельности.

Задачи учебной дисциплины:

Знать законодательные и иные нормативно-правовые акты, регулирующие правоотношения в процессе профессиональной деятельности, права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности. Уметь защищать свои права в соответствии с действующим гражданским и трудовым законодательством.

Требования к уровню освоения содержания дисциплины:

В процессе освоения дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие компетенции: ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.1, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 3.3, ПК 3.4

Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина относится к группе общепрофессиональных дисциплин профессионального цикла.

Содержание дисциплины:

Введение в предмет.

Тема 1. Правовое регулирование хозяйственных отношений. Правовое положение субъектов предпринимательской деятельности в условиях рыночной экономики

Тема 2. Организационно-правовые формы юридических лиц, их правовой статус

Тема 3. Правовое регулирование договорных отношений в хозяйственной деятельности организаций (предприятия).

Тема 4. Правовое регулирование трудовых отношений в хозяйственной деятельности организаций (предприятия)

Тема 5. Разрешение хозяйственных споров

Тема 6. Административные правонарушения и административная ответственность

Форма итогового контроля: дифференцированный зачет

Разработчик: Ерицян А.А., преподаватель ОСПО Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова

АННОТАЦИЯ
**НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ЭКОНОМИКА
ОРГАНИЗАЦИИ»**

Специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Целью освоения дисциплины является сформировать у студентов основы экономического и организационного мышления путём изучения главных разделов экономической науки; сформировать способность к анализу экономических проблем

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

1. определять организационно-правовые формы организаций;
2. находить и использовать необходимую экономическую информацию;
3. определять состав материальных, трудовых и финансовых ресурсов организации;
4. заполнять первичные документы по экономической деятельности организации;
5. рассчитывать по принятой методике основные технико-экономические показатели деятельности организаций, цены и заработную плату.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

1. сущность организации как основного звена экономики отраслей;
2. основные принципы построения экономической системы организации;
3. принципы и методы управления основными и оборотными средствами, методы оценки эффективности их использования;
4. организацию производственного и технологического процессов;
5. состав материальных, трудовых и финансовых ресурсов организации, показатели их эффективного использования;
6. способы экономии ресурсов;
7. механизмы ценообразования, формы оплаты труда
8. формы оплаты труда;
9. основные технико-экономические показатели деятельности организации и методику их расчета.

Требования к результатам освоения курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-7, ОК-8, ОК-9; ПК-1.2, ПК-2.1, ПК-2.3, ПК-2.4, ПК-2.6, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-4.1

Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина относится к группе общепрофессиональных дисциплин профессионального цикла.

Содержание дисциплины: Торговля как отрасль в системе рыночной экономики. Организационно-правовые формы организаций. Производственная структура организации. Основные средства организации. Оборотные средства организации. Капитальные вложения и их эффективность. Аренда, лизинг, нематериальные активы. Кадры и производительность труда организации. Формы и системы оплаты труда. Расходы организации. Доходы организации. Механизмы ценообразования организации. Бизнес-планирование как основная форма внутрифирменного планирования. Основные показатели экономического обоснования плана организации.

Форма контроля: экзамен

Разработчик: Гарьковенко_В.Э., преподаватель ОСПО Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ»
специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Цели и задачи учебной дисциплины – требования к реализации освоения учебной дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- использовать данные бухгалтерского учета и отчетности в профессиональной деятельности.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- основы бухгалтерского учета, структуру и виды бухгалтерского баланса, документы хозяйственных операций, бухгалтерскую отчетность;

- особенности ценообразования в гостиничном сервисе;

- учет и порядок ведения кассовых операций;

- формы безналичных расчетов;

- бухгалтерские документы и требования к их составлению;

- нормативно правовую базу бухгалтерского учета;

Требования к уровню освоения содержания дисциплины:

Результатом освоения учебной дисциплины является формирование у обучающихся следующих компетенций: ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-7, ОК-8, ОК-09; ПК-1.2, ПК- 2.1, 2.3, 2.4, 2.6, ПК-3.2-3.3, ПК- 4.1.

Место дисциплины в учебном плане: дисциплина входит в общепрофессиональный цикл.

Содержание дисциплины.

Раздел 1. Общая характеристика бухгалтерского учета

Тема 1.1 Общая характеристика бухгалтерского учета, его предмет и метод

Тема 1.2. Нормативные основы бухгалтерского учета

Тема 1.3 Бухгалтерский баланс

Тема 1.4 Счета бухгалтерского учета и двойная запись

Тема 1.5 Документация, как элемент метода бухгалтерского учета.

Раздел 2. Ценообразование в гостиничном сервисе

Тема 2.1 Особенности ценообразования в гостиничном сервисе

Раздел 3. Бухгалтерский учет хозяйственной деятельности.

Тема 3.1 Учет и порядок ведения кассовых операций

Тема 3.2 Порядок безналичных расчетов в РФ

Тема 3.3 Бухгалтерская отчетность организаций

Форма контроля: дифференцированный зачет

Разработчик:

Трипкош Е.В., преподаватель ОСПО Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова

Говорова И.И., преподаватель ОСПО Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова

Боярская С.П., преподаватель ОСПО Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова

**АННОТАЦИЯ НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ «ЗДАНИЯ И ИНЖЕНЕРНЫЕ СИСТЕМЫ ГОСТИНИЦ»
специальность 43.02.11 Гостиничный сервис**

**Цели и задачи учебной дисциплины – требования к реализации освоения
учебной дисциплины**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- использовать ресурсо- и энергосберегающие технологии в профессиональной деятельности;
- использовать системы жизнеобеспечения и оборудование гостиниц и туристских комплексов для обеспечения комфорта проживающих;
- осуществлять контроль выполнения правил и норм охраны труда и требований производственной санитарии и гигиены.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- основные требования, предъявляемые к зданиям гостиниц и туристских комплексов;
- архитектурно-планировочные решения и функциональную организацию зданий гостиниц и туристских комплексов;
- принципы оформления интерьеров гостиничных зданий;
- требования к инженерно-техническому оборудованию и системам жизнеобеспечения гостиниц и туристских комплексов;
- особенности обеспечения безопасных условий труда в сфере профессиональной деятельности, правовые, нормативные и организационные основы охраны труда в организациях.

Требования к уровню освоения содержания дисциплины:

Результатом освоения учебной дисциплины является формирование у обучающихся следующих компетенций: ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-7, ОК-8, ОК-09; ПК-1.2, ПК- 2.1, 2.3, 2.4, 2.6, ПК-3.2-3.3, ПК- 4.1.

**Место дисциплины в учебном плане: Требования к уровню освоения
содержания дисциплины:**

Результатом освоения учебной дисциплины является формирование у обучающихся следующих компетенций: ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-7, ОК-8, ОК-09; ПК-3.1, ПК- 3.2, ПК-3.3

Место дисциплины в учебном плане: дисциплина входит в общепрофессиональный цикл.

Содержание дисциплины:

Тема 1. Основные требования к зданиям гостиниц и туристских комплексов

Тема 2. Архитектурно-планировочные решения и функциональная организация зданий гостиниц и туристских комплексов.

Тема 3. Принципы оформления интерьеров гостиничных зданий.

Тема 4. Требования к инженерно-техническому оборудованию и системам жизнеобеспечения гостиниц и туристских комплексов

Тема 5. Особенности обеспечения безопасных условий труда в сфере профессиональной деятельности, правовые, нормативные и организационные основы охраны труда.

Форма контроля – экзамен

Разработчик: Андросюк И.Р., преподаватель ОСПО Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова

АННОТАЦИЯ
**НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК
(ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ)»**
специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

**Цели и задачи учебной дисциплины – требования к реализации освоения
учебной дисциплины:**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы;
- переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности;
- самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- лексический (1200-1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности.

Требования к уровню освоения содержания курса:

Результатом освоения учебной дисциплины является формирование у обучающихся следующих компетенций:

Принимать заказ от потребителей и оформлять его.

Бронировать и вести документацию.

Информировать потребителя о бронировании.

Принимать, регистрировать и размещать гостей.

Представлять гостю информацию о гостиничных услугах.

Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг.

Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг.

Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.

Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены.

Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений.

Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service).

Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.

Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих.

Выявлять спрос на гостиничные услуги.

Формировать спрос и стимулировать сбыт.

Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг.

Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.

Принимать участие в проведении маркетинговых исследований.

Принимать участие в укомплектовании гостиницы работниками необходимых профессий, специальностей и квалификации.

Оформлять и разрабатывать кадровую документацию гостиницы на основе типовой гостиницы.

Принимать участие в мероприятиях по адаптации новых сотрудников.

Форма контроля: экзамен

Разработчик: преподаватель ОСПО Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова

Чепаченко Н.В.

**АННОТАЦИЯ НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ «СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»
специальность 43.02.11 Гостиничный сервис**

**Цели и задачи учебной дисциплины – требования к реализации освоения
учебной дисциплины**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- понимать место и роль сервиса в экономической системе России;
- применять полученные знания в области сервисной деятельности;
- справляться с непредвиденными ситуациями во взаимодействии с клиентами;
- компетентно общаться с клиентами и сотрудниками;
- оперировать основными понятиями и определениями, используемыми в дисциплине «Сервисная деятельность».

– В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- принципы, функции и задачи сервиса;
- социальные предпосылки возникновения сервисной деятельности;
- основные этапы развития сервисной деятельности в России;
- виды сервисной деятельности; основные подходы к осуществлению сервиса;
- структура и особенности рынка услуг;
- классификация услуг; отличие услуги от товара; жизненный цикл услуги;
- классификация сервисных предприятий; принципы командообразования;
- контактная зона; виды, формы и стили общения;
- методы, формы и виды обслуживания;
- факторы, влияющие на покупательское поведение; процесс принятия решения потребителем;
- содержание психологической, этической, эстетической культуры сервиса;
- виды конфликтов; причины и способы разрешения конфликтных ситуаций;
- содержание сервисных технологий; категории новой продукции;
- порядок образования сервисной организации; Закона «О защите прав потребителей»;
- качество услуг; стандартизация, сертификация и лицензирование видов деятельности.

Требования к уровню освоения содержания дисциплины:

Результатом освоения учебной дисциплины является формирование у обучающихся следующих компетенций: ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 2.5, ПК 2.6, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4, ПК 4.1, ПК 4.2, ПК 4.3, ПК 4.4, ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9.

Место дисциплины в учебном плане: дисциплина входит в общепрофессиональный цикл.

Содержание дисциплины.

- Тема 1.1. Введение в дисциплину.
- Тема 1.2. Место и роль сервисной деятельности в жизнедеятельности человека.
- Тема 1.3. Основные этапы развития сервисной деятельности в России.
- Тема 2.1. Виды сервисной деятельности. Основные подходы к осуществлению сервиса.
- Тема 2.2. Формирование рынка услуг и его особенности.
- Тема 2.3. Услуга.
- Тема 2.4. Предприятие сервиса на рынке услуг.
- Тема 2.5. Роль общения в сервисной деятельности.

Тема 2.6. Обслуживание на предприятии сервиса.
Тема 2.7. Маркетинг в организациях сферы услуг.
Тема 2.8. Поведение потребителей.
Тема 3.1. Психология сервиса. Особенности процесса обслуживания потребителя.
Тема 3.2. Этическая и эстетическая культура сервиса.
Тема 3.3. Конфликты и жалобы при обслуживании клиентов.
Тема 4.1. Новые технологии в сфере услуг.
Тема 4.2. Разработка и создание новых видов услуг.
Тема 5.1. Нормативно-правовые аспекты сервисной деятельности.
Тема 5.2. Качество в сервисной деятельности.

Форма контроля – экзамен

Разработчик: Андросюк И.Р., преподаватель ОСПО Краснодарского филиала РЭУ им Г.В. Плеханова

**АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРИЗМА»
специальность 43.02.11 Гостиничный сервис**

Цели дисциплины: Формирование теоретической и практической базой для овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля.

Задачи изучения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающий должен **уметь**:

- определять виды и формы туристской деятельности;
- осуществлять организационно-управленческую деятельность в области туризма и гостиничного сервиса;
- осуществлять контроль выполнения правил и норм охраны труда и требований производственной санитарии и гигиены.

В результате освоения дисциплины обучающий должен **знать**:

- основные требования предъявляемые к туристскому продукту;
- основные составляющие индустрии туризма;
- принципы организации въездного и выездного туризма;
- центры туризма в России и за рубежом;
- особенности управления туризмом в России;
- ресурсы туризма и охрана окружающей среды;
- статистику и динамику развития разных типов, видов и форм туризма в России.

Требования к уровню освоения и содержания дисциплины.

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие компетенции: ОК 1 - ОК 9, ПК 1.3, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4

Место дисциплины в учебном плане: Профессиональный модуль относится к профессиональному циклу образовательной программы.

Содержание дисциплины.

История туризма. История туризма. Основные этапы и исторические аспекты развития мирового туризма. Путешествия в древнем мире. Путешествия в средние века. Элементы туристско-экскурсионной работы в конце XVII - начале XVIII вв. Характеристика современного этапа развития туризма в Европе, Америке, Азии. Факторы, влияющие на развитие туризма. Структура туризма. Понятия «туристский продукт», «структура туризма», «индустрия туризма». Структура комплекса туристских услуг: основные, дополнительные и сопутствующие услуги; материальные и нематериальные услуги. Основные туристские услуги: размещение, питание, транспортные и экскурсионные услуги. Виды и формы туризма. Формы туризма; подразделение туризма по форме участия и возрасту участников, продолжительности и сезонности действия маршрутов, способам передвижения и использованию транспортных средств. Популярность и перспективы развития туризма в России, ближнем и дальнем зарубежье. Ресурсы туризма и охрана окружающей среды. Понятие о рекреационных ресурсах. Виды и свойства рекреационных ресурсов. Общие сведения о рекреационных ресурсах России и мира. Значение рекреационных ресурсов в организации туристской деятельности.

Понятия: окружающая среда, территориальная рекреационная система, рекреационная дигрессия. Центры туризма в России и за рубежом. Понятие «рекреационный район», «туристский центр». Требования, предъявляемые к туристскому центру. Управление туризмом в России. Особенности туризма как объекта управления. Основные элементы туристских организаций. Основные сведения о стандартизации и сертификации туристского продукта и лицензирование туристских предприятий.

Туристский менеджмент, секторы менеджмента на туристском рынке, уровни менеджмента туризма. Система и структура управления туризмом.

Форма контроля – экзамен

Разработчик: Андросюк И.Р., преподаватель ОСПО Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«СТАНДАРТИЗАЦИЯ И КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ»
специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Цели дисциплины: - изучение теоретических основ стандартизации и контроля качества гостиничных услуг; формирование у студентов знаний, умений и навыков работы с нормативными документами.

Задачи освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять требования нормативных документов к основным видам услуг и процессов;
- оформлять техническую документацию в соответствии с действующей нормативной базой;
- использовать в профессиональной деятельности документацию систем качества.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- задачи стандартизации, её экономическую эффективность;
- формы подтверждения соответствия;
- основные положения систем (комплексов) общетехнических и организационно-методических стандартов.

Требования к уровню освоения содержания курса:

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК 1. ОК 2. ОК 3. ОК 4. ОК 5. ОК 6. ОК 7. ОК 8. ОК 9. ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3 ПК 4.4

Место дисциплины в учебном плане: дисциплина входит в общепрофессиональный цикл.

Содержание дисциплины:

Цели, принципы и функции стандартизации. Стандартизация в условиях действия закона «О техническом регулировании». Сущность и задачи стандартизации. Понятие нормативных документов в области стандартизации: национальный стандарт, правила стандартизации, нормы и рекомендации в области стандартизации; общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации; стандарты организации, свод правил. Требования к нормативным документам. Экономическая эффективность стандартизации.

Техническое регулирование: понятие, основные принципы и положения. Технические регламенты. Цели принятия, разработки, принятие, изменения и отмены технического регламента. Общая характеристика и нормативная база системы. Роль технического законодательства. Общие сведения о фонде нормативных документов. Государственный надзор и контроль за соблюдением требований государственных стандартов.

Общая характеристика стандартов разного статуса (категории). Национальные стандарты Российской Федерации (ГОСТ Р), стандарты организаций.

Понятие качества услуг. Показатели качества и их классификация. Методы оценки качества. Контроль качества услуг. Основные понятия в области подтверждения соответствия: оценка соответствия, подтверждение соответствия, сертификация, система сертификации, сертификат соответствия, знак обращения на рынке, знак соответствия, заявитель, орган по сертификации, декларирование соответствия, декларация о соответствии.

Форма контроля: дифференцированный зачет

Разработчик: Мищенко Л.Н., преподаватель ОСПО

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА»
специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Цели дисциплины: - применять техники приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.

Задачи освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- применять на практике особенности этикета взаимоотношений специалиста с различными субъектами профессионального общения;
- рассматривать этнокультурные особенности этикета деловых переговоров, встреч;
- определять моральную проблематику в ситуациях профессионального общения;
- применять принципы теоретического анализа общечеловеческих норм этики к практике деловых отношений;
- анализировать ситуацию нравственного конфликта в деловых отношениях и предлагать варианты их разрешения;
- составлять этический кодекс в области социально-культурного сервиса;
- разрабатывать модели этичного поведения с точки зрения принципов доверия, честности и ответственности;
- выявлять проблемы этики и этикета в сфере сервиса.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- принципы взаимосвязи общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведение беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, принципы, виды и способы разрешения конфликтов;
- сущность теоретической и нормативной этики;
- значение этических знаний в профессиональной деятельности;
- этические нормы ведения дел в России на современном этапе;
- правила этикета, определяющие высокий уровень профессиональной культуры специалиста;
- основные морально-этические требования к современному специалисту;
- основные этапы развития этической мысли;
- различия в этических концепциях прошлого и современности;
- сущность морали, ее структуру и основные нравственные принципы и нормы;
- историю возникновения и развития морали;
- общие и особенные моменты в истории западно-европейских, восточных и русских этических учений в предпринимательстве;
- мировой и отечественный опыт этичного поведения в социально-культурном сервисе;
- сущность и содержание профессиональных и корпоративных этических кодексов;
- причины трудности реализации принципов этики в российском предпринимательстве и способы решения проблем в профессиональной этике;
- актуальные проблемы универсальной и профессиональной этики;
- этические принципы и правила этикета в деловых отношениях;

- основные требования в области нравственности, предъявляемые современному специалисту.

Требования к уровню освоения содержания курса:

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК 1. ОК 2. ОК 3. ОК 4. ОК 5. ОК 6. ОК 7. ОК 8. ОК 9. ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3 ПК 4.4

Место дисциплины в учебном плане: дисциплина входит в общепрофессиональный цикл.

Содержание дисциплины: Понятие профессиональной нравственности и профессиональной этики. Специфика профессиональной нравственности и профессиональной этики. Профессиональная честь и достоинство. Цели – способствовать формированию у деловых людей соответствующих нравственных качеств, а также усвоению этических норм поведения, как необходимых условий их повседневной деятельности. Роль общественно - человеческих ценностей в развитии современной цивилизации. Мера ответственности в этике. Понятия «добрь» и «зло».

Роль психологического общения в коллективе, в отношениях между руководителем и подчиненными. Приемы психологического общения. Виды профессиональной этики и особенности деловой этики и этикета в социально-культурном сервисе. Профессиональная этика специалиста сервисной деятельности. Нравственная характеристика специалиста. Этикет в сфере услуг.

Форма контроля: дифференцированный зачет

Разработчик: Мищенко Л.Н., преподаватель ОСПО

АННОТАЦИЯ
**НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «БЕЗОПАСНОСТЬ
ЖИЗНДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

Специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Цели дисциплины: вооружить будущих выпускников теоретическими знаниями и практическими навыками, необходимыми для:

- разработки и реализации мер защиты человека и среды обитания от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций мирного и военного времени;
- прогнозирования развития и оценки последствий чрезвычайных ситуаций;
- принятия решений по защите населения и территорий от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий и применения современных средств поражения, а также принятия мер по ликвидации их воздействий;
- выполнения конституционного долга и обязанности по защите Отечества в рядах Вооружённых Сил Российской Федерации;
- своевременного оказания доврачебной помощи.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- организовывать и проводить мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;
- предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту;
- использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;
- применять первичные средства пожаротушения;
- ориентироваться в перечне военно-учетных специальностей и самостоятельно определять среди них родственные полученной специальности;
- применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью;
- владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы;
- оказывать первую помощь пострадавшим.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России;
- основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации;
- основы военной службы и обороны государства;
- задачи и основные мероприятия гражданской обороны;
- способы защиты населения от оружия массового поражения;
- меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах;
- организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на неё в добровольном порядке;
- основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственные специальностям СПО;
- область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы;
- порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим.

Требования к уровню освоения содержания курса:

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК 1. ОК 2. ОК 3. ОК 4. ОК 5. ОК 6. ОК 7. ОК 8. ОК 9. ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3 ПК 4.4

Место дисциплины в учебном плане: дисциплина входит в общепрофессиональный цикл.

Содержание дисциплины: Чрезвычайные ситуации мирного и военного времени. Основные понятия и определения, классификация чрезвычайных ситуаций и объектов экономики по потенциальной опасности. Поражающие факторы источников чрезвычайных ситуаций техногенного характера. Фазы развития чрезвычайных ситуаций.

Прогнозирование и оценка обстановки при чрезвычайных ситуациях. Радиационно-опасные объекты (РОО).

Радиационные аварии, их виды, динамика развития, основные опасности. Прогнозирование радиационной обстановки. Задачи, этапы и методы оценки радиационной обстановки.

Химически опасные объекты (ХОО), их группы и классы опасности. Основные способы хранения и транспортировки химически опасных веществ. Общие меры профилактики аварий на ХОО. Прогнозирование аварий.

Пожаро - и взрывоопасные объекты. Классификация взрывчатых веществ. Газовоздушные и пылевоздушные смеси. Ударная волна и ее параметры.

Устойчивость функционирования объектов экономики

Понятие об устойчивости в ЧС. Устойчивость функционирования промышленных объектов в ЧС мирного и военного времени. Факторы, влияющие на устойчивость функционирования объектов.

Защита населения в чрезвычайных ситуациях

Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС): задачи и структура. Гражданская оборона, ее место в системе общегосударственных мероприятий гражданской защиты.

Ликвидация последствий чрезвычайных ситуаций

Основы организации аварийно-спасательных и других неотложных работ (АСДНР) при ЧС. Цели, состав, назначение, организация проведения, привлекаемые силы при проведении АСДНР, способы их ведения.

Организация и порядок призыва граждан на военную службу. Медико – санитарная подготовка.

Форма контроля: дифференцированный зачет

Разработчик: Сорокина Ю.А., преподаватель ОСПО Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «РУССКИЙ ЯЗЫК»
Специальность: 43.02.11 Гостиничный сервис

Цели дисциплины:

Формирование лингвистической (языковедческой) компетенции проходит в процессе систематизации знаний о языке.

Задачи изучения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- создавать высказывания на лингвистическую тему в устной и письменной форме;
- оценивать предложенное высказывание на лингвистическую тему;
- анализировать особенности употребления единиц языка в устной и письменной речи с точки зрения соблюдения норм и требований выразительности речи; соблюдать языковые нормы (орфоэпические лексические, грамматические, стилистические, орографические, пунктуационные) в устных и письменных высказываниях;
- владеть приемами редактирования текста (использовать возможности лексической и грамматической синонимии, устранять неоправданный повтор слов, неуместное употребление слов и выражений и т.п.);
- передавать содержание прослушанного и прочитанного текста в виде плана, тезисов, конспектов, аннотаций, сообщений, докладов, рефератов;
- уместно использовать цитирование, аннотировать текст с точки зрения содержания, структуры, стилевых особенностей и использования изобразительно-выразительных средств языка;
- готовить рецензию (устную и письменную) на статью, книгу. Фильм, спектакль, произведение живописи музыкальное произведение.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- общие сведения о русском языке, о лингвистике как о науке; признаки и особенности употребления в речи основных единиц языка.

Место дисциплины в учебном плане: дисциплина относится к базовым дисциплинам общеобразовательной подготовки.

Содержание дисциплины: Язык как развивающееся явление, связь языка и культуры. Лексикология и фразеология. Фонетика. Орфоэпия. Графика. Орография. Морфемика, словообразование, орография. Морфология и Орография. Синтаксис и пунктуация. Язык и речь. Функциональные стили речи. Лингвистический разбор.

Форма контроля: экзамен

Разработчик: Лапшина Н.С., преподаватель ОСПО

АННОТАЦИЯ

НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ЛИТЕРАТУРА»

Специальность: 43.02.11 Гостиничный сервис

Цели дисциплины:

- формирование духовно-развитой личности, обладающей гуманистическим мировоззрением, национальным самосознанием и общероссийским гражданским сознанием, чувством развитого патриотизма;
- развитие интеллектуальных и творческих способностей учащихся, которые необходимы для успешной социализации и самореализации личности;
- постижение учащимися вершинных произведений отечественной и мировой литературы, их чтение и анализ, основанные на понимании образной природы искусства слова, опирающийся на принципы единства художественной формы и содержания, связи искусства с жизнью, историзма;
- овладение возможными алгоритмами постижения смыслов, заложенных в художественном тексте, и создание собственного текста, представление своих оценок и суждений по поводу прочитанного.

Задачи изучения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- воспринимать на слух литературные произведения различных жанров, адекватно воспринимать содержание текста;
- принимать проблему, выдвигать гипотезу, структурировать материалы;
- подбирать аргументы для подтверждения собственной позиции;
- выделять причинно-следственные связи в устных и письменных высказываниях;
- анализировать литературное произведение: определять его принадлежность к одному из литературных родов, жанров;
- понимать и формулировать тем, идею произведения, его нравственный пафос;
- характеризовать героев литературного произведения,
- сопоставлять героев одного или нескольких произведений;
- определять в произведении элементы сюжета, композиции, изобразительно-выразительных средств языка, понимать их роль в раскрытии идейно-художественного содержания произведения (элементы филологического анализа);
- работать с разными источниками информации, находить ее, анализировать, использовать в самостоятельной деятельности;
- формулировать собственное отношение к произведениям русской литературы и оценивать их;
- готовить рецензию (устную и письменную) на статью, книгу, фильм, спектакль, произведение живописи, музыкальное произведение.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- ключевые проблемы изученных произведений русского фольклора и фольклора других народов. Древнерусской литературы, литературы 18 века, русских писателей 19-21 веков, зарубежной литературы;
- связи литературных произведений с эпохой их написания, выявление заложенных в них вневременных, непреходящих нравственных ценностей и их современное звучание;
- понимать образную природу литературы как вида искусства;
- эстетическую функцию русского языка в литературе;
- роль изобразительно-выразительных средств в создании художественных образов литературных произведений.

Место дисциплины в учебном плане: дисциплина относится к базовым дисциплинам общеобразовательной подготовки.

Содержание дисциплины. Введение. Русская литература конца 18 - начала 19 века. Русская литература первой половины 19 века. Русская литература второй половины 19 века. Из истории русской литературы конца 19 - начала 20 в. Поэзия Серебряного века. Литература первой половины 20 века. Произведения писателей и поэтов второй половины 20 века. Произведения зарубежных писателей. Сведения по истории и теории литературы.

Форма контроля: дифференцированный зачет

Разработчик: Лапшина Н.С., преподаватель ОСПО

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК»
специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Цели дисциплины:

- формирование представлений об английском языке как о языке международного общения и средстве приобщения к ценностям мировой культуры и национальных культур;
- формирование коммуникативной компетенции, позволяющей свободно общаться на английском языке в различных формах и на различные темы, в том числе в сфере профессиональной деятельности, с учетом приобретенного словарного запаса, а также условий, мотивов и целей общения;
- формирование и развитие всех компонентов коммуникативной компетенции: лингвистической, социолингвистической, дискурсивной, социокультурной, социальной, стратегической и предметной;

Задачи изучения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- вести диалог в ситуациях официального и неофициального общения в бытовой, социокультурной и учебно-трудовой сферах;
- рассказывать, рассуждать в связи с изученной тематикой;
- создавать словесный социокультурный портрет своей страны и страны/стран изучаемого языка;
- понимать относительно полно (общий смысл) высказывания на изучаемом иностранном языке;
- понимать основное содержание аутентичных аудио- или видеотекстов познавательного характера; читать аутентичные тексты разных стилей; описывать явления, события, излагать факты в письме личного и делового характера;
- заполнять различные виды анкет, сообщать сведения о себе в форме, принятой в стране/странах изучаемого языка;
- общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы;
- переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

значения новых лексических единиц, связанных с тематикой данного этапа и с соответствующими ситуациями общения; языковой материал: идиоматические выражения, оценочную лексику, единицы речевого этикета, перечисленные в разделе «Языковой материал» и обслуживающие ситуации общения в рамках изучаемых тем; новые значения изученных глагольных форм (вида-временных, неличных), средства и способы выражения модальности; условия, предположения, причины, следствия, побуждения к действию; лексический (1200-1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности.

Место дисциплины в учебном плане: дисциплина относится к базовым дисциплинам общеобразовательной подготовки.

Содержание дисциплины. Грамматический материал включает следующие основные темы: Имя существительное. Артикль. Имя прилагательное. Наречие. Предлог. Предлоги времени, места, направления. Местоимение. Местоимения личные, притяжательные, указательные, неопределенные, отрицательные, возвратные, взаимные, относительные, вопросительные. Числительное. Числительные количественные и порядковые. Глагол. Видовременные формы глагола, их образование и функции. Вопросительные предложения. Условные предложения I, II и III типов. Согласование времен. Прямая и косвенная речь.

Форма контроля: дифференцированный зачет

Разработчик: Яковлева А.С., преподаватель ОСПО

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ИСТОРИЯ»
специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Цели дисциплины: сформировать базовые теоретические знания об основных этапах, фактах, процессах и явлениях всемирной и отечественной истории, об особенности исторического пути России и ее месте в контексте всемирного исторического процесса.

Задачи изучения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- анализировать историческую информацию, представленную в разных знаковых системах;
- устанавливать причинно-следственные связи между явлениями, пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений;
- различать в исторической информации факты и мнения, исторические описания и исторические объяснения;
- представлять результаты изучения исторического материала в формах конспекта, реферата, доклада;
- определять собственную позицию по отношению к явлениям современной жизни, исходя из их исторической обусловленности;
- использовать навыки исторического анализа при критическом восприятии получаемой извне социальной информации.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- основные факты, процессы и явления, характеризующие целостность отечественной и всемирной истории;
- периодизацию всемирной и отечественной истории;
- современные версии и трактовки важнейших проблем отечественной и всемирной истории;
- особенности развития России, ее роль в мировом сообществе;
- основные исторические термины и даты.

Место дисциплины в учебном плане: относится к базовым дисциплинам общеобразовательной подготовки.

Содержание дисциплины: Значение изучения истории. Проблемы достоверности исторических знаний. Исторические источники, их виды, основные методы работы с ними. Древнейшая стадия истории человечества. Цивилизации древнего мира. Цивилизации Запада и Востока в Средние века. От Древней Руси к Российскому государству. Россия в XVI-XVII веке: от великого княжества к царству. Страны Запада и Востока в XVI-XVIII веках. Россия в конце XVII-XVIII веков: от царства к империи. Становление индустриальной цивилизации. Процесс модернизации в традиционных обществах Востока. Российская империя в XIX веке. От Новой истории к Новейшей. Межвоенный период (1918-1939 гг.). Вторая Мировая война. Великая Отечественная война. Соревнования социальных систем. Современный мир. Апогей и кризис советской системы. 1945-1991 годы. Российская Федерация на рубеже XX-XXI веков.

Форма контроля: дифференцированный зачет.

Разработчик: Иванова Л.Г., преподаватель ОСПО

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА»
специальность: 43.02.11 Гостиничный сервис

Цели дисциплины: формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры и спорта для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей профессиональной деятельности.

Задачи изучения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- выполнять индивидуально подобранные комплексы оздоровительной и адаптивной (лечебной) физической культуры, композиции ритмической и аэробной гимнастики, комплексы упражнений атлетической гимнастики;
- владение техническими приемами и двигательными действиями базовых видов спорта, активное применение их в игровой, и соревновательной деятельности, готовность к выполнению нормативов Всероссийского физкультурно - спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО);
- использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья достижения жизненных и профессиональных целей;
- проводить самоконтроль при занятиях физическими упражнениями;
- выполнять приемы страховки и самостоятельной страховки;
- осуществлять творческое сотрудничество в коллективных формах занятий физической культурой;
- уметь оказывать первую помощь при занятиях спортивно-оздоровительной деятельностью;
- выполнять контрольные нормативы, предусмотренные государственным стандартом, с учетом состояния здоровья и функциональных возможностей своего организма;
- использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни для:
- повышения работоспособности, сохранения и укрепления здоровья;
- подготовки к профессиональной деятельности и службе в Вооруженных Силах Российской Федерации;
- организации и проведения индивидуального, коллективного и семейного отдыха, участия в массовых спортивных соревнованиях;
- активной творческой деятельности, выбора и формирования здорового образа жизни.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- о роли физической культуры в общекультурном профессиональном и социальном развитии человека;
- влияние оздоровительных систем физического воспитания на укрепление здоровья, профилактику профессиональных заболеваний, вредных привычек и увеличение продолжительности жизни;

Место дисциплины в рабочем плане: относится к базовым дисциплинам общеобразовательной подготовки.

Содержание дисциплины.

Охватывает круг вопросов, связанных с физической культурой, как частью общечеловеческой культуры, здоровым образом жизни и его основных составляющих, социально-биологическими основами адаптации организма человека к физической и умственной деятельности, подготовкой к самостоятельным занятиям физической культурой и спортом, возрастной физиологией, самоконтролем за физическим состоянием, психофизической основой физической культуры и спорта, гигиеной. Легкая атлетика. Кроссовая подготовка. Гимнастика. Спортивные игры. Виды спорта по выбору.

Форма контроля: дифференцированный зачет

Разработчики: Глова А.С., Колмыкова М.А. преподаватели ОСПО.

АННОТАЦИЯ
**НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОСНОВЫ БЕЗОПАСНОСТИ
ЖИЗНДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**
43.02.11 Гостиничный сервис

Цели дисциплины: формирование знаний о безопасном поведении человека в опасных и чрезвычайных ситуациях природного, техногенного и социального характера; о здоровье и здоровом образе жизни; о государственной системе защиты населения от опасных и чрезвычайных ситуаций; об обязанностях граждан по защите государства; ценностного отношения к здоровью и человеческой жизни; чувства уважения к героическому наследию России и ее государственной символике, патриотизма и долга по защите Отечества.

Задачи изучения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- владеть способами защиты населения от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;
- пользоваться средствами индивидуальной и коллективной защиты;
- оценивать уровень своей подготовленности и осуществлять осознанное самоопределение по отношению к военной службе использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни:
 - для ведения здорового образа жизни;
 - оказания первой медицинской помощи;
 - развития в себе духовных и физических качеств, необходимых для военной службы;
 - вызова (обращения за помощью) в случае необходимости соответствующей службы экстренной помощи.

В результате изучения учебной дисциплины «Основы безопасности жизнедеятельности» обучающийся должен **знать**:

- основные составляющие здорового образа жизни и их влияние на безопасность жизнедеятельности личности; репродуктивное здоровье и факторы, влияющие на него;
- потенциальные опасности природного, техногенного и социального происхождения, характерные для региона проживания;
- основные задачи государственных служб по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;
- основы российского законодательства об обороне государства и воинской обязанности граждан;
- порядок первоначальной постановки на воинский учет, медицинского освидетельствования, призыва на военную службу;
- состав и предназначение Вооруженных Сил Российской Федерации;
- основные права и обязанности граждан до призыва на военную службу, во время прохождения военной службы и пребывания в запасе;
- основные виды военно-профессиональной деятельности; особенности прохождения военной службы по призыву и контракту, альтернативной гражданской службы;
- требования, предъявляемые военной службой к уровню подготовленности призыва.

Место дисциплины в учебном плане: относится к базовым дисциплинам общеобразовательной подготовки.

Содержание дисциплины:

Обеспечение личной безопасности и сохранение здоровья. Государственная система обеспечения безопасности населения. История создания Вооруженных Сил России. Воинская обязанность. Боевые традиции Вооруженных Сил России. Ритуалы Вооруженных Сил Российской Федерации.

Форма контроля: дифференцированный зачет

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «АСТРОНОМИЯ»
специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Цели дисциплины: формирование научного мировоззрения, соответствующего современному уровню развития астрономической науки, умения анализировать последствия освоения космического пространства для жизни и деятельности человека, навыков познавательной деятельности, разрешения проблем, возникающих при выполнении практических заданий по астрономии.

Задачи изучения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- использовать приобретенные знания и умения для решения практических задач повседневной жизни, обеспечения безопасности собственной жизни, рационального природопользования и охраны окружающей среды;
- применять знания при решении задач, возникающих в последующей профессиональной деятельности;
- использовать карту звездного неба для нахождения координат светила;
- выражать результаты измерений и расчетов в единицах Международной системы;
- приводить примеры практического использования астрономических знаний о небесных телах и их системах;
- решать задачи на применение изученных астрономических законов,
- иметь представлений о строении Солнечной системы, эволюции звезд и Вселенной, пространственно-временных масштабах Вселенной;
- объяснять сущности наблюдаемых во Вселенной явлений;
- владеть основополагающими астрономическими понятиями, теориями, законами и закономерностями, уверенное пользование астрономической терминологией и символикой;
- осознавать роль отечественной науки в освоении и использовании космического пространства, и развитии международного сотрудничества в этой области.

Место дисциплины в учебном плане: дисциплина относится к базовым дисциплинам общеобразовательной подготовки.

Содержание дисциплины. История развития астрономии. Звездное небо. Небесная сфера. Небесные координаты и звездные карты. Время и календарь. Устройство солнечной системы. Законы Кеплера - законы движения небесных тел. Исследование Солнечной системы. Солнце, состав и внутреннее строение. Солнечная активность. Физическая характеристика звезд. Эволюция звезд. Основы современной космологии. Метагалактика. Модели Вселенной. Строение и эволюция Вселенной. Проблемы освоения космического пространства

Форма контроля: дифференцированный зачет.

Разработчик: Нагайкин Ю.А., преподаватель ОСПО

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «РОДНОЙ ЯЗЫК»
Специальность: 43.02.11 Гостиничный сервис

Цели дисциплины: в основу программы положена идея личностно-ориентированного и когнитивно-коммуникативного обучения русскому языку как родному. Курс ориентирован на синтез языкового, речевысказывательного и духовного развития обучающихся. Программа направлена на решение проблем формирования общей культуры обучающихся, их социализацию, овладение профессиональными знаниями.

Задачи изучения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- осуществлять речевой самоконтроль;
- оценивать устные и письменные высказывания с точки зрения языкового оформления, эффективности достижения поставленных коммуникативных задач;
- анализировать языковые единицы с точки зрения правильности, точности и уместности их употребления;
- создавать устные и письменные монологические и диалогические высказывания различных типов и жанров в учебно-научной (на материале изучаемых учебных дисциплин), социально-культурной и деловой сферах общения;
- применять в практике речевого общения основные орфоэпические, лексические, грамматические нормы современного русского литературного языка;
- соблюдать в практике письма орографические и пунктуационные нормы современного русского литературного языка;
- соблюдать нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения, в том числе при обсуждении дискуссионных проблем;
- использовать основные приемы информационной переработки устного и письменного текста;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

связь языка и истории, культуры русского и других народов;
смысл понятий «речевая ситуация и ее компоненты», «литературный язык», «языковая норма», «культура речи»;
основные единицы и уровни языка, их признаки и взаимосвязь;
орфоэпические, лексические, грамматические, орографические и пунктуационные нормы современного русского литературного языка: нормы речевого поведения в социально-культурной, учебно-научной, официально-деловой сферах общения;
аудирование и чтение: – использовать основные виды чтения (ознакомительно-изучающие, ознакомительно-реферативное и др.) в зависимости от коммуникативной задачи;

Место дисциплины в учебном плане: дисциплина относится к базовым дисциплинам общеобразовательной подготовки.

Содержание дисциплины. Коммуникативная компетенция. Язык и речь. Виды речевого общения. Речевая ситуация. Функциональные стили речи. Устная и письменная речь, основные особенности устной и письменной речи. Языковая и лингвистическая (языковедческая) компетенция. Русский язык в современном мире. Формы существования русского национального языка. Система языка. Текст и его место в системе языка и речи. Культура речи. Основные аспекты культуры речи. Языковая норма и ее основные особенности. Культурология компетенция. Русский язык и культура русского народа. Фольклорная лексика и фразеология. Русские пословицы и поговорки. Русский язык и культура других народов. Лексика, заимствованная русским языком из других языков. Взаимообогащение языков.

Форма контроля: дифференцированный зачет

Разработчик: Лапшина Н.С., преподаватель ОСПО

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «МАТЕМАТИКА»
специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Цели дисциплины: формирование теоретических и практических основ математики и ее приложений, формирование навыков решения теоретических и практических задач.

Задачи изучения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- решать прикладные задачи в области профессиональной деятельности;
- применять простые математические модели систем и процессов в сфере профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- значение математики в профессиональной деятельности и при освоении основной профессиональной образовательной программы;
- основные математические методы решения прикладных задач в области профессиональной деятельности;
- основные понятия и методы математического анализа, дискретной математики, линейной алгебры, теории комплексных чисел, теории вероятностей и математической статистики;
- основы интегрального и дифференциального исчисления.

Место дисциплины в учебном плане: относится к профильным дисциплинам общеобразовательной подготовки.

Содержание дисциплины: Состоит из четырех основных разделов, при изучении которых формируются основные понятия и методы математического анализа.

Форма контроля: экзамен

Разработчик: Золотарева С.И., преподаватель ОСПО

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ИНФОРМАТИКА»
Специальность 43.02.11 Гостиничный сервис.

Цели дисциплины: формирование практической и теоретической базы для понимания и использования информационных технологий в экономической и финансовой деятельности.

Задачи учебной дисциплины и требования к реализации освоения учебной дисциплины:

1. Овладение умениями применять, анализировать, преобразовывать информационные модели реальных объектов и процессов, используя при этом ИКТ, в том числе при изучении других дисциплин;
2. Развитие познавательных интересов, интеллектуальных и творческих способностей путем освоения и использования методов информатики и средств ИКТ при изучении различных учебных предметов;
3. Приобретение опыта использования информационных технологий в индивидуальной и коллективной учебной и познавательной, в том числе проектной деятельности.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- использовать различные источники информации, в том числе электронные библиотеки;
- умение анализировать и представлять информацию, данную в электронных форматах на компьютере в различных видах;
- использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах;
- использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, в т.ч. специального;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- основные понятия автоматизированной обработки информации;
- прикладные компьютерные программы по профилю подготовки, способы представления, хранения и обработки данных на компьютере;
- компьютерные средства представления и анализа данных в электронных таблицах;
- общий состав и структуру персональных компьютеров и вычислительных систем, автоматизированных рабочих мест (АРМ);
- состав, функции и возможности использования информационных и - методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации;
- основные методы и приемы обеспечения информационной безопасности.

Место дисциплины в учебном плане: дисциплина относится к профильным дисциплинам общеобразовательной подготовки.

Содержание дисциплины. Создание и обработка документов с использованием офисных приложений. Работа с файлами различных типов. Устройство персонального компьютера. Состав и назначение программного обеспечения ПК. Информационная безопасность. Сетевые технологии. Автоматизированные системы управления.

Форма контроля: дифференцированный зачет

Разработчик: Тимошенко Д.В., преподаватель ОСПО

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ОБЩЕСТВОЗНАНИЕ, ВКЛЮЧАЯ ЭКОНОМИКУ И ПРАВО»
специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Цели дисциплины: сформировать целостную картину мира, дать базовые теоретические знания об основных сферах человеческой деятельности, социальных институтах, нормах регулирования общественных отношений, необходимых для взаимодействия с другими людьми в рамках отдельных социальных групп и общества в целом; способствовать развитию мотивации к общественно полезной деятельности, повышению стремления к самовоспитанию, самореализации, самоконтролю.

Задачи дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины студент должен **уметь**:

- анализировать социальные явления и процессы, находить причинно-следственные связи между ними;
- давать оценку социально-экономической и политico-правовой ситуации, а также действиям отдельных личностей и социальных групп;
- применять полученные знания в практической деятельности;
- раскрывать на примерах изученные теоретические положения и понятия социально-экономических и гуманитарных наук;
- осуществлять поиск социальной информации, представленной в различных знаковых системах (текст, схема, таблица, диаграмма, аудиовизуальный ряд).

В результате освоения учебной дисциплины студент должен **знать**:

- биосоциальную сущность человека, основные этапы и факторы социализации личности, место и роль человека в системе общественных отношений;
- тенденции развития общества в целом как сложной динамичной системы, а также важнейших социальных институтов;
- особенности социально-гуманитарного познания;
- основы духовной культуры человека и общества, развитие и взаимодействие социальной и экономической сфер общества;
- механизмы политico-правового регулирования общественных отношений.

Место дисциплины в учебном плане: относится к профильным дисциплинам общеобразовательной подготовки.

Содержание дисциплины: Социальные науки. Специфика объекта их изучения. Методы исследования. Значимость социального знания. Человек. Человек в системе общественных отношений. Природа человека, врождённые и приобретённые качества. Духовная культура личности и общества. Наука и образование в современном мире. Мораль, искусство и религия как элемент духовной культуры. Общество как сложная динамическая система. Экономика. Экономика и экономическая наука. Экономические системы. Рынок. Фирма. Роль государства в экономике. Рынок труда и безработица. Основные проблемы экономики России. Элементы международной экономики. Социальные отношения. Социальная роль и стратификация. Социальные нормы и конфликты. Важнейшие социальные общности и группы. Политика. Политика и власть. Государство в политической системе. Участники политического процесса. Право. Правовое регулирование общественных отношений. Основы конституционного права Российской Федерации. Отрасли российского права.

Форма контроля: экзамен.

Разработчик: Иванова Л.Г., преподаватель ОСПО

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ
«БРОНИРОВАНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ»
специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Цели профессионального модуля: формирование теоретической и практической базы, с целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля.

Задачи изучения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающий должен **уметь**:

- организовывать рабочее место службы бронирования;
- оформлять и составлять различные виды заявок и бланков;
- вести учет и хранение отчетных данных;
- владеть технологией ведения телефонных переговоров;
- аннулировать бронирование;
- консультировать потребителей о применяемых способах бронирования;
- осуществлять гарантированное бронирование различными методами;
- использовать технические, телекоммуникационные средства и профессиональные программы для приема заказа и обеспечения бронирования.

В результате освоения дисциплины обучающий должен **знать**:

- правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации;
- организацию службы бронирования;
- виды и способы бронирования;
- виды заявок по бронированию и действия по ним;
- последовательность и технологию резервирования мест в гостинице;
- состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий для приема заказов;
- правила заполнения бланков бронирования для индивидуальных заявок, компаний, турагентств и операторов;
- особенности и методы гарантированного и негарантированного бронирования;
- правила аннулирования бронирования;
- правила ведения телефонных переговоров и поведения в конфликтных ситуациях с потребителями при бронировании;
- состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий для обеспечения процесса бронирования;
- основные функции службы бронирования;
- правила расчета оплаты за проживание;
- о месте сервиса в жизнедеятельности человека;
- принципы удовлетворения потребностей человека;
- способы и формы оказания услуг;
- правила обслуживания населения.

Требования к уровню освоения и содержания дисциплины.

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие компетенции: ОК 1- ОК 9, ПК 1.1 –1.3, ПК 2.1-2.6, ПК 3.1-3.4, ПК 4.1- 4.4.

Место дисциплины в учебном плане: Профессиональный модуль относится к профессиональному циклу образовательной программы.

Содержание профессионального модуля. Прием и оформление заказов от потребителей. Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации. Правила бронирования. Способы бронирования. Факс, телефон. Почта. Интернет. Центральная система бронирования. Информационные и телекоммуникационные технологии для обеспечения процесса бронирования. Типы бронирования. Взаимодействие гостиниц с туристскими фирмами. Технология работы с заявками. Виды заявок. Этапы работы с заявками. Особенности технологии резервирования мест в гостинице. Действия по различным видам заявок. Виды оплаты бронирования. Правила расчета оплаты за проживание. Интернет бронирование.

Выполнение бронирования и ведение его документационного обеспечения. Отечественные и зарубежные компьютерные технологии, ПО, применяемые в работе служб бронирования гостиничных услуг. Регистрация заявки. Изменение статуса номера. Бланки бронирования. Отчеты по бронированию. Ведение учета и хранения отчетных данных сотрудниками службы бронирования. Информирование потребителя о бронировании. Правила ведения телефонных переговоров. Факсимильный ответ. Электронный ответ. Правила поведения в конфликтных ситуациях с потребителями при бронировании.

Форма контроля – квалификационный экзамен

Разработчик: Андросюк И.Р., преподаватель ОСПО

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ
«ПРИЕМ, РАЗМЕЩЕНИЕ И ВПИСКА ГОСТЕЙ»
специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Цели профессионального модуля: Формирование теоретической и практической базой для овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля.

Задачи изучения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающий должен **уметь**:

- организовывать рабочее место службы приема и размещения;
- регистрировать гостей (VIP-гостей, групп, корпоративных гостей, иностранных граждан);
- информировать потребителя о видах услуг и правилах безопасности во время проживания в гостинице;
- готовить проекты договоров в соответствии с принятыми соглашениями и заключать их с турагентствами, туроператорами и иными сторонними организациями;
- контролировать оказание перечня услуг, предоставляемых в гостиницах (по договору);
- оформлять и подготавливать счета гостей и производить расчеты с ними;
- поддерживать информационную базу данных о наличии занятых, свободных мест, о гостях (проживающих, выписавшихся, отезжающих);
- составлять и обрабатывать необходимую документацию (по загрузке номеров, ожидающему заезду, выезду, состоянию номеров, начислению на счета гостей за дополнительные услуги);
- выполнять обязанности ночных портье;
- организовывать работу бюро регистрации;
- определять виды и формы туристской деятельности;

В результате освоения дисциплины обучающий должен **знать**:

- нормативную документацию, регламентирующую деятельность гостиниц при приеме, регистрации и размещении гостей;
- организацию службы приема и размещения;
- стандарты качества обслуживания при приеме и выписке гостей;
- правила приема, регистрации и поселения гостей, групп, корпоративных гостей;
- юридические аспекты и правила регистрации иностранных гостей;
- основные и дополнительные услуги, предоставляемые гостиницей;
- виды соглашений (договоров), правила их составления, порядок согласования и подписания;
- правила оформления счетов за проживание и дополнительные услуги;
- виды отчетной документации, порядок возврата денежных сумм гостям;
- основные функции службы ночных портье и правила выполнения ночных аудитов;
- принципы взаимодействия службы приема и размещения с другими отделами гостиницы;
- правила работы с информационной базой данных гостиницы;
- основные функции службы приема и размещения;
- структуру туризма.
- правила заполнения актов при возмещении ущерба и порче личных вещей гостей.

Требования к уровню освоения и содержания дисциплины.

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие компетенции: ОК 1- ОК 9, ПК 1.1 –1.4, ПК 2.1-2.6, ПК 3.1-3.4, ПК 4.1- 4.4.

Место дисциплины в учебном плане: Профессиональный модуль относится к профессиональному циклу образовательной программы.

Содержание профессионального модуля.

Прием, размещение и выписка гостей. Нормативная документация, регламентирующая деятельность гостиниц при приеме, регистрации и размещении гостей. Правила предоставления гостиничных услуг. Основные понятия и определения в области гостиничного хозяйства. Законодательные основы гостиничного хозяйства.

Нормативные документы, действующие в сфере гостиничного хозяйства. Туристские формальности. Туристские формальности. Организация рабочего места службы приема и размещения. Разработка вариантов должностных инструкций сотрудников службы приема и размещения в зависимости от класса гостиничного предприятия. Кодекс отношений между гостиницами и турбюро. Кодекс отношений между гостиницами и турбюро. Составление документов при приеме, регистрации и размещении гостей.

Организация службы приема и размещения. Функции приема и размещения гостей. Операционный процесс обслуживания. Порядок регистрации и размещения гостя. Правила приема, регистрации и поселения гостей, групп, корпоративных гостей. Юридические аспекты и правила регистрации иностранных гостей. Регистрация и особенности обслуживания VIP-гостей. Назначение номера. Вселение в номер.

Стандарты качества обслуживания гостей. Профессиональные стандарты к основным должностям работников службы приема и размещения. Особенности гостиничного хозяйства и потребители услуг. Основы взаимоотношений между персоналом и гостями. Роль персонала. Правила поведения персонала гостиниц. Стиль в обслуживании гостей. Основные правила ведения телефонных переговоров. Требования, предъявляемые к внешнему виду и личной гигиене персонала службы приема и размещения гостиниц. Стандарты качества обслуживания при приеме и выписке гостей. Аудит качества обслуживания.

Проведение расчета с гостями, организация отъезда и проводов гостей.

Выезд гостя. Процедура выписки гостя. Порядок расчета за проживание. Порядок расчета за дополнительные услуги. Виды и методы оплаты за предоставленные отелем услуги. Взимание платы за порчу гостиничного имущества. Экспресс – выписка. Координация процесса ночного аудита и передачи дел по окончании смены. Основные обязанности сотрудников вечерней смены службы приема. Ночная смена службы приема. Автоматизированная обработка данных в службе приема и размещения.

Форма контроля – квалификационный экзамен

Разработчик: Андросюк И.Р., преподаватель ОСПО

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ
«ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ГОСТЕЙ В ПРОЦЕССЕ ПРОЖИВАНИЯ»
специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Цели профессионального модуля: Формирование теоретической и практической базой для овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля.

Задачи изучения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающий должен **уметь**:

- организовывать и контролировать уборку номеров, служебных помещений и помещений общего пользования;
- оформлять документы по приемке номеров и переводу гостей из одного номера в другой;
- вести учет и хранение отчетных данных;
- организовывать оказание персональных и дополнительных услуг по стирке и чистке одежды, питанию в номерах, предоставлению бизнес-услуг, SPA-услуг, туристическо-экскурсионного обслуживания, транспортного обслуживания, обеспечивать хранение ценностей проживающих;
- контролировать соблюдение персоналом требований к стандартам и качеству обслуживания гостей;
- комплектовать сервировочную тележку room-service, производить сервировку столов;
- осуществлять различные приемы подачи блюд и напитков, собирать использованную посуду, составлять счет за обслуживание;
- проводить инвентаризацию сохранности оборудования гостиницы и заполнять инвентаризационные ведомости;
- составлять акты на списание инвентаря и оборудование и обеспечивать соблюдение техники безопасности и охраны труда при работе с ним;
- предоставлять услуги хранения ценных вещей (камеры хранения, сейфы и депозитные ячейки) для обеспечения безопасности проживающих;

В результате освоения дисциплины обучающий должен **знать**:

- порядок организации уборки номеров и требования к качеству проведения уборочных работ;
 - правила техники безопасности и противопожарной безопасности при проведении уборочных работ в номерах, служебных помещениях и помещениях общего пользования, в т.ч. при работе с моющими и чистящими средствами;
 - виды «комплиментов», персональных и дополнительных услуг и порядок их оказания;
 - порядок и процедуру отправки одежды в стирку и чистку, и получения готовых заказов;
 - принципы и технологии организации досуга и отдыха;
 - порядок возмещения ущерба при порче личных вещей проживающих;
 - правила проверки наличия и актирования утерянной или испорченной гостиничной собственности;
 - правила сервировки столов, приемы подачи блюд и напитков;
 - особенности обслуживания room-service;
- правила безопасной работы оборудования для доставки и раздачи готовых блюд;
- правила заполнения актов на проживающего при порче или утере имущества гостиницы;
 - правила расчета оплаты за проживание;
 - о месте сервиса в жизнедеятельности человека;
 - принципы удовлетворения потребностей человека;
 - правила поведения сотрудников на жилых этажах в экстремальных ситуациях;
 - правила обращения с магнитными ключами;
 - правила организации хранения ценностей проживающих;
 - правила заполнения документации на хранение личных вещей проживающих в гостинице;
 - правила заполнения актов при возмещении ущерба и порче личных вещей гостей.

Требования к уровню освоения и содержания дисциплины.

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие компетенции: ОК 1- ОК 9, ПК 1.1 –1.3, ПК 2.1-2.6, ПК 3.1-3.4, ПК 4.1 - 4.4.

Место дисциплины в учебном плане: Профессиональный модуль относится к профессиональному циклу образовательной программы.

Содержание профессионального модуля.

Организация и контроль работы обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений. Организационно-управленческая структура хозяйственной службы гостиницы, ее роль и значение

Хозяйственная служба и ее функции. Квалификационные требования к обслуживающему персоналу. Технология работы поэтажного персонала. Графики выходы на работу персонала хозяйственной службы гостиницы

Офис хозяйственной службы гостиницы. Правила телефонного этикета, принятые в хозяйственной службе.

Виды гостиничных помещений, Состав и площади помещений. Требования к состоянию и санитарно-гигиенические нормы эксплуатации помещений гостиницы. Ключевое хозяйство хозяйственной службы гостиницы. Методы предотвращения гостиничных краж. Технология проведения уборочных работ. Организация уборочных работ. Подготовка номеров к заселению. Подготовка горничной к работе. Технология выполнения различных видов уборочных работ: уборочные работы в вестибюле; проведение уборочных работ в номерах и их последовательность; уборка санузлов. Вечерний сервис как один из видов промежуточной уборки. Дополнительная уборка номеров по просьбе клиентов как один из видов промежуточной уборки. Генеральная уборка. Контроль качества уборки номеров Продукция индивидуального пользования. Информационная папка для гостей Продукция индивидуального пользования. Информационная папка для гостей. Порядок устранения технических неисправностей в номерном фонде гостиницы. Порядок уборки общественных помещений.

Предоставление дополнительных услуг. Виды услуг, персональные и дополнительные услуги. Услуги платные и бесплатные. Порядок оказания услуг. Состав и основные функции службы дополнительных услуг. Организация отдыха и развлечений, а также других сопутствующих услуг в гостинице. Оздоровительный центр в отеле. Технология работы и функции персонала оздоровительного центра. Бизнес-центр. Сервис бюро. Транспортное обслуживание. Порядок расчета за дополнительные услуги.

Организация и выполнение работы по предоставлению услуги питания в номерах (room-service). Рестораны и бары ГТК. Схемы питания. Подготовка ресторанных зала к обслуживанию. Обслуживание номеров. Обслуживание гостей в зале ресторана. Правила сервировки столов. Правила безопасной работы оборудования для доставки и подачи готовых блюд. Обслуживание массовых мероприятий. Банкетное обслуживание за столом с полным или частичным обслуживанием официантами. Банкет-фуршет. Банкет-коктейль. Банкет-чай. Правила сервировки столов при банкетном обслуживании.

Безопасность в гостинице

Служба безопасности в гостинице. Оставленные и потерянные вещи, хранение, порядок возврата. Ответственность за сданные на хранение ценностей, документальное оформление процедуры. Сейфы и депозитарные ячейки, правила их использования.

Форма контроля – квалификационный экзамен

Разработчик: Андросюк И.Р., преподаватель ОСПО

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ
«ПРОДАЖИ ГОСТИНИЧНОГО ПРОДУКТА»
специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Цели дисциплины: С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен иметь практический опыт изучения и анализа потребностей потребителей гостиничного продукта, подбора соответствующего им гостиничного продукта, разработки практических рекомендаций по формированию и стимулированию сбыта гостиничного продукта для различных целевых сегментов, выявлять конкурентоспособность гостиничного продукта и организации, участвовать в разработке комплекса маркетинга.

Задачи освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- выявлять, анализировать и формировать спрос на гостиничные услуги;
- проводить сегментацию рынка;
- разрабатывать гостиничный продукт в соответствии с запросами потребителей, определять его характеристики и оптимальную номенклатуру услуг;
- оценивать эффективность сбытовой политики;
- выбирать средства распространения рекламы и определять их эффективность;
- формулировать содержание рекламных материалов;
- собирать и анализировать информацию о ценах.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг;
- специфику рекламы услуг гостиницы и гостиничного продукта;
- субъекты маркетинга;
- средства маркетинга;
- основные понятия конкурентной среды и виды конкуренции;
- маркетинговые исследования.

Требования к уровню освоения содержания курса:

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК 1. ОК 2. ОК 3. ОК 4. ОК 5. ОК 6. ОК 7. ОК 8. ОК 9. ПК 1.1 – 1.3, ПК 2.1 – 2.6, ПК 3.1- 3.4, ПК 4.1 – 4.4.

Место дисциплины в учебном плане: Профессиональный модуль относится к профессиональному циклу образовательной программы.

Содержание дисциплины: изучение маркетинга в индустрии гостеприимства, поведения потребителей. Группы потребителей и их характеристики. Решение о приобретении продукта. Признаки сегментирования потребительского рынка. Организация маркетинговой деятельности. Маркетинговое исследование. Исследование рынка гостиничных услуг. Анализ стратегии маркетинга и выбор маркетинговой стратегии. Процесс планирования в гостиничном предприятии. Организация работы отдела маркетинга. Управление качеством услуг в гостинице. Торговая марка. Распределение и сбыт услуг гостиничного предприятия. Коммуникация – система продвижения гостиничных услуг.

Форма контроля: квалификационный экзамен

Разработчик: Мищенко Л.Н., преподаватель ОСПО

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ
«ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОДНОЙ ИЛИ НЕСКОЛЬКИМ ПРОФЕССИЯМ
РАБОЧИХ, ДОЛЖНОСТЯМ СЛУЖАЩИХ»
специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Цели дисциплины: С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен иметь практический опыт. Выполнять административные обязанности по приему, размещению и обслуживанию гостей в гостиницах и аналогичных предприятиях различных форм собственности.

Задачи освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять современные технологии для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей;
- применять методы и средства стимулирования мотивации персонала в повышении качества процессов предоставления гостиничных услуг; применять в профессиональной деятельности основные системы и функции гостиничного менеджмента, методы мотивации и стимулирования персонала гостиничного предприятия;
- применять на практике правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность; организовать, регламентировать и контролировать процессы обслуживания;
- применять, адаптировать и развивать современные технологии обслуживания.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- основы производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения, инженерно-техническое оборудование и системы жизнеобеспечения гостиниц и других средств размещения
- квалификационные требования к персоналу, функции менеджмента; методы и стили управления, виды мотивации и методы стимулирования персонала гостиничного предприятия;
- правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность, профессиональные стандарты обслуживания;
- современные технологии, применяемые в гостиничной деятельности.

Требования к уровню освоения содержания курса:

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК 1. ОК 2. ОК 3. ОК 4. ОК 5. ОК 6. ОК 7. ОК 8. ОК 9. ПК 1.1 – 1.3, ПК 2.1 – 2.6, ПК 3.1 – 3.4, ПК 4.1 – 4.4.

Место дисциплины в учебном плане: Профессиональный модуль относится к профессиональному циклу образовательной программы

Содержание дисциплины: общие положения по должности Администратор. Правовое обеспечение гостиничной деятельности. Психологические технологии в работе с гостями. Управление персоналом службы приема и размещения. Информационные технологии, используемые в гостиничном хозяйстве и других средствах размещения. Отчетность и отчетная документация в работе службы приема и размещения гостей. Документальное оформление. Правила и методы организации процессов обслуживания гостей.

Форма контроля: квалификационный экзамен

Разработчик: Мищенко Л.Н., преподаватель ОСПО Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ГЕОГРАФИЯ»
специальность: 43.02.11 Гостиничный сервис

Цели дисциплины: дать представление об экономических и социальных особенностях современного мира, политическом устройстве, особенностях природно-ресурсного потенциала, населения и различных сфер хозяйственной деятельности мира в целом.

Задачи изучения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- ориентироваться в системе географических знаний о целостном, многообразном и динамично изменяющемся мире, взаимосвязи природы, населения и хозяйства на всех территориальных уровнях, географических аспектов глобальных проблем человечества и путях их решения, методах изучения географического пространства, разнообразия его объектов и процессов;
- овладеть умениями сочетать глобальный, региональный и локальный подходы для описания и анализа природных, социально – экономических, геоэкологических процессов и явлений;
- сформировать представления и знания об основных проблемах взаимодействия природы и общества, о природных и социально-экономических аспектах экологических проблем;
- развитие познавательных интересов, интеллектуальных и творческих способностей посредством ознакомления с важнейшими географическими особенностями и проблемами мира, его регионов и крупнейших стран;
- воспитание патриотизма, уважения к другим народам и культурам, бережного отношения к окружающей среде;
- использования в практической деятельности и повседневной жизни разнообразных географических методов, знаний и умений, а также географической информации;
- нахождение и применение географической информации, включая карты, статистические материалы, геоинформационные системы и ресурсы Интернета, для правильной оценки важнейших социально – экономических вопросов международной жизни, geopolитической и геоэкономической ситуации в России, других странах и регионах мира, тенденций их возможного развития;
- понимание географической специфики крупных регионов и стран мира в условиях стремительного развития международного туризма и отдыха, деловых и образовательных программ, телекоммуникаций, простого общения.

Место дисциплины в учебном плане: относится к общеобразовательным дисциплинам, предлагаемым ОО.

Содержание дисциплины:

- основные географические понятия и термины, традиционные и новые методы географических исследований;
- о современном политическом устройстве, особенностях размещения основных видов природных ресурсов, их главные месторождения и территориальные сочетания; численность и динамику населения мира, отдельных регионов и стран, их этнографическую специфику; различия в уровне и качестве жизни населения, основные направления миграций, проблемы современной урбанизации;
- географические аспекты мировой и территориальной структуры мирового хозяйства, размещения его основных отраслей; географическую специфику отдельных стран и регионов, их различия по уровню социально – экономического развития, специализации в системе международного географического разделения труда; географические аспекты глобальных проблем человечества;
- особенностях геополитического и геоэкономического положения России, её роль в международном географическом разделении труда.

Форма контроля: дифференцированный зачет

Разработчик: Пахомова О.А., преподаватель ОСПО

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ЭКОЛОГИЯ»
специальность: 43.02.11 Гостиничный сервис

Цели дисциплины: получение фундаментальных знаний об экологических системах и особенностях их функционирования в условиях нарастающей антропогенной нагрузки; истории возникновения и развития экологии как естественно-научной и социальной дисциплины, ее роли в формировании картины мира; о методах научного познания; овладение умениями логически мыслить, обосновывать место и роль экологических знаний в практической деятельности людей, развитии современных технологий; определять состояние экологических систем в природе и в условиях городских и сельских 5 поселений; проводить наблюдения за природными и искусственными экосистемами с целью их описания и выявления естественных и антропогенных изменений.

Задачи изучения дисциплины: В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь: формирование представлений об экологической культуре как условии достижения устойчивого (сбалансированного) развития общества и природы, экологических связях в системе «человек—общество — природа»; экологического мышления и способности учитывать и оценивать экологические последствия в разных сферах деятельности; владение умениями применять экологические знания в жизненных ситуациях, связанных с выполнением типичных социальных ролей; владение знаниями экологических императивов, гражданских прав и обязанностей в области энерго и ресурсосбережения в интересах сохранения окружающей среды, здоровья и безопасности жизни; личностного отношения к экологическим ценностям, моральной ответственности за экологические последствия своих действий в окружающей среде; способности к выполнению проектов экологически ориентированной социальной деятельности, связанных с экологической безопасностью окружающей среды, здоровьем людей и повышением их экологической культуры.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать: использование приобретенных знания и умений по экологии в повседневной жизни для оценки последствий своей деятельности (и деятельности других людей) по отношению к окружающей среде, здоровью других людей и собственному здоровью; соблюдать правила поведения в природе. В программе отражены важнейшие задачи, стоящие перед экологией, решение которых направлено на рациональное природопользование, на охрану окружающей среды и создание здоровье сберегающей среды обитания человека.

Место дисциплины в учебном плане: относится к общеобразовательным дисциплинам, предлагаемым ОО.

Содержание дисциплины:

Общая экология. Среда обитания человека и экологическая безопасность. Концепция устойчивого развития. Охрана природы.

Форма контроля: дифференцированный зачет

Разработчик: Пахомова О.А., преподаватель ОСПО