Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Петровская Анна Викторовна
Должность: Директор
Дата подписания: 16.01.2021 09:42:41
Уникальный программный ключ:
798bda6555fbdebe827768f6f1710bd17a9070c31fdc1b6a6ac5a1f10c8c5199

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «РУССКИЙ ЯЗЫК»
специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Рабочая программа по Русскому языку, для студентов отделения СПО Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис составлена на основе примерной программы общеобразовательной учебной дисциплины «Русский язык» для профессиональных образовательных организаций. – М.: издательский центр «Академия», 2015.

Цели и задачи дисциплины:

Формирование лингвистической (языковедческой) компетенции проходит в процессе систематизации знаний о языке.

<u>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:</u>

- создавать высказывания на лингвистическую тему в устной и письменной форме;
- оценивать предложенное высказывание на лингвистическую тему;
- анализировать особенности употребления единиц языка в устной и письменной речи с точки зрения соблюдения норм и требований выразительности речи; соблюдать языковые нормы (орфоэпические лексические, грамматические, стилистические, орфографические, пунктуационные) в устных и письменных высказываниях;
- владеть приемами редактирования текста (использовать возможности лексической и грамматической синонимии, устранять неоправданный повтор слов, неуместное употребление слов и выражений и т.п.);
_ передавать содержание прослушанного и прочитанного текста в виде плана, тезисов, конспектов, аннотаций, сообщений, докладов, рефератов;
- уместно использовать цитирование, аннотировать текст с точки зрения содержания, структуры, стилевых особенностей и использования изобразительно-выразительных средств языка;
- готовить рецензию (устную и письменную) на статью, книгу. Фильм, спектакль, произведение живописи музыкальное произведение.

<u>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:</u>

- общие сведения о русском языке, о лингвистике как о науке; признаки и особенности употребления в речи основных единиц языка

Освоение содержания учебной дисциплины «Русский язык» обеспечивает сформированность представлений о системе стилей языка художественной литературы.

<u>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни:</u>

- для объяснения языковых явлений;
- определения возможности словоупотребления в быту;
-экологически грамотного с точки зрения лингвистики сохранения языковых особенностей;
- оценке влияния языковых заимствований на языковую структуру родного языка;
- в пропаганде защиты родного языка.

Форма контроля: **экзамен**

Разработчик:
преподаватель ОСПО Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова Лапшина Н.С.

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ЛИТЕРАТУРА»
специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Рабочая программа по Литературе, для студентов отделения СПО Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис составлена на основе Примерной программы общеобразовательной учебной дисциплины «Литература» для профессиональных образовательных организаций. – М.: издательский центр «Академия», 2015.

Цели и задачи дисциплины.

Главными целями изучения дисциплины Литература являются:

-формирование духовно-развитой личности, обладающей гуманистическим мировоззрением, национальным самосознанием и общероссийским гражданским сознанием, чувством развитого патриотизма;

-развитие интеллектуальных и творческих способностей учащихся, которые необходимы для успешной социализации и самореализации личности;

-постижение учащимися вершинных произведений отечественной и мировой литературы, их чтение и анализ, основанные на понимании образной природы искусства слова, опирающийся на принципы единства художественной формы и содержания, связи искусства с жизнью, историзма;

поэтапное, последовательное формирование умений читать. Комментировать, анализировать и интерпретировать художественный текст;

-овладение возможными алгоритмами постижения смыслов, заложенных в художественном тексте, и создание собственного текста, представление своих оценок и суждений по поводу прочитанного;

-овладение важнейшими общеучебными умениями и универсальными учебными действиями (формулировать цели деятельности, планировать ее, осуществлять библиографический поиск, находить и обрабатывать необходимую информацию из различных источников, включая Интернет и прочее;

использование опыта общения с произведениями художественной литературы в повседневной жизни и учебной деятельности, речевом самосовершенствовании.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

-воспринимать на слух литературные произведения различных жанров, адекватно воспринимать содержание текста;

-пересказывать прозаическое произведение или отрывки с использованием образных средств русского языка и цитат из текста;

-принимать проблему, выдвигать гипотезу, структурировать материалы;

- подбирать аргументы для подтверждения собственной позиции;

- выделять причинно-следственные связи в устных и письменных высказываниях;

- анализировать литературное произведение: определять его принадлежность к одному из литературных родов, жанров;

-понимать и формулировать тем, идею произведения, его нравственный пафос;

-характеризовать героев литературного произведения,

-сопоставлять героев одного или нескольких произведений;

-определять в произведении элементы сюжета, композиции, изобразительно-выразительных средств языка, понимать их роль в раскрытии идейно-художественного содержания произведения (элементы филологического анализа;

-владеть элементарной литературоведческой терминологией при анализе литературного произведения;

-работать с разными источниками информации, находить ее, анализировать, использовать в самостоятельной деятельности;

-формулировать собственное отношение к произведениям русской литературы и оценивать их;

-писать изложения и сочинения на тему, связанные с тематикой, проблематикой изученных произведений, классные и домашние творческие работы, рефераты на литературные и общекультурные темы;

- готовить рецензию (устную и письменную) на статью, книгу, фильм, спектакль, произведение живописи. музыкальное произведение.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

-ключевые проблемы изученных произведений русского фольклора и фольклора других народов. Древнерусской литературы, литературы 18 века, русских писателей 19-21 веков, зарубежной литературы;

-связи литературных произведений с эпохой их написания, выявление заложенных в них вневременных, непреходящих нравственных ценностей и их современное звучание;

-понимать образную природу литературы как вида искусства;

-эстетическую функцию русского языка в литературе;

-роль изобразительно-выразительных средств в создании художественных образов литературных произведений

Освоение содержания учебной дисциплины «Литература» обеспечивает сформированность представлений о системе языка художественной литературы.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни:

-в приобщении к духовно-нравственным ценностям русской литературы и культуры;

-в формулировании собственного отношения к произведениям русской литературы;

-в понимании образной природы искусства слова, формировании эстетического вкуса;

- в использовании опыта общения с произведениями русской и зарубежной литературы в качестве примера:

- в пропаганде защиты национальной культуры;

-в умении понимать проблему, поставленную перед учащимся;

-в умении подбирать аргументы для подтверждения собственной позиции с использованием примеров из русской классики;

-в умении оценивать собственную деятельность определять сферу своих интересов:

-в умении работать с различными источниками информации, находить ее и анализировать в самостоятельной деятельности.

Форма контроля: **дифференцированный зачет**

Разработчик:
преподаватель ОСПО Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова Лапшина Н.С.

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК»
специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Рабочая программа по дисциплине «Иностранный язык» для студентов отделения СПО Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис составлена на основе примерной программы общеобразовательной учебной дисциплины «Английский язык» для профессиональных образовательных организаций. – М.: издательский центр «Академия», 2015.

Цели и задачи дисциплины:

- формирование представлений об английском языке как о языке международного общения и средстве приобщения к ценностям мировой культуры и национальных культур;
- формирование коммуникативной компетенции, позволяющей свободно общаться на английском языке в различных формах и на различные темы, в том числе в сфере профессиональной деятельности, с учетом приобретенного словарного запаса, а также условий, мотивов и целей общения;
- формирование и развитие всех компонентов коммуникативной компетенции: лингвистической, социолингвистической, дискурсивной, социокультурной, социальной, стратегической и предметной;
- воспитание личности, способной и желающей участвовать в общении на межкультурном уровне;
- воспитание уважительного отношения к другим культурам и социальным субкультурам.

<u>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:</u>

- вести диалог в ситуациях официального и неофициального общения в бытовой, социокультурной и учебно-трудовой сферах, используя аргументацию, эмоционально-оценочные средства; рассказывать, рассуждать в связи с изученной тематикой; создавать словесный социокультурный портрет своей страны и страны/стран изучаемого языка; понимать относительно полно (общий смысл) высказывания на изучаемом иностранном языке; понимать основное содержание аутентичных аудио- или видеотекстов познавательного характера; читать аутентичные тексты разных стилей; описывать явления, события, излагать факты в письме личного и делового характера; заполнять различные виды анкет, сообщать сведения о себе в форме, принятой в стране/странах изучаемого языка; общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы; переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности; самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас.

<u>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:</u>

- значения новых лексических единиц, связанных с тематикой данного этапа и с соответствующими ситуациями общения; языковой материал: идиоматические выражения, оценочную лексику, единицы речевого этикета, перечисленные в разделе «Языковой материал» и обслуживающие ситуации общения в рамках изучаемых тем; новые значения изученных глагольных форм (видо-временных, неличных), средства и способы выражения модальности; условия, предположения, причины, следствия, побуждения к действию; лексический (1200-1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности.

Форма контроля: **дифференцированный зачет**

Разработчик:
преподаватель ОСПО Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова Яковлева А.С.

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ИСТОРИЯ»
специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Рабочая программа по Истории, для студентов отделения СПО Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис составлена на основе Примерной программы общеобразовательной учебной дисциплины «История» для профессиональных образовательных организаций. – М.: издательский центр «Академия», 2015.

Цели и задачи дисциплины:

- Воспитание гражданственности, национальной идентичности, развитие мировоззренческих убеждений учащихся на основе осмысления ими исторически сложившихся культурных, религиозных, этнонациональных традиций, нравственных и социальных установок, идеологических доктрин;
- Развитие способности понимать историческую обусловленность явлений и процессов современного мира, определять собственную позицию по отношению к окружающей реальности;
- Освоение систематизированных знаний об истории человечества, формирование целостного представления о месте и роли России во всемирно-историческом процессе;
- Овладение умениями и навыками поиска, систематизации и комплексного анализа исторической информации;
- Формирование исторического мышления — способности рассматривать события и явления с точки зрения их исторической обусловленности, сопоставлять различные версии и оценки исторических событий и личностей, определять собственное отношение к дискуссионным проблемам прошлого и современности.

Требования к уровню подготовки учащихся:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь: анализировать историческую информацию, представленную в разных знаковых системах; различать в исторической информации факты и мнения, исторические описания и исторические объяснения; устанавливать причинно-следственные связи между явлениями, пространственные и временные рамки изучаемых исторических процессов и явлений; представлять результаты изучения исторического материала в формах конспекта, рефератах, рецензии; определять собственную позицию по отношению к явлениям современной жизни, исходя из их исторической обусловленности; использовать навыки исторического анализа при критическом восприятии получаемой извне социальной информации; соотнесения своих действий и поступков окружающих с исторически возникшими формами социального поведения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать: основные факты, процессы и явления, характеризующие целостность отечественной и всемирной истории; периодизацию всемирной и отечественной истории; современные версии и трактовки важнейших проблем отечественной и всемирной истории; особенности исторического пути России, ее роль в мировом сообществе; основные исторические термины и даты.

Форма контроля: **дифференцированный зачет.**

Разработчик:
преподаватель ОСПО Краснодарского филиала РЭУ им.Г.В.Плеханова Иванова Л. Г.

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ЕСТЕСТВОЗНАНИЕ»
специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины «Естествознание» обучающийся должен *знать/понимать*

- смысл понятий: естественнонаучный метод познания, расстояния, скорость, ускорение, импульс, сила, система отсчета, электромагнитное поле, электромагнитные волны, квант, периодический закон, химическая связь, химическая реакция, макромолекула, белок, катализатор, фермент, клетка, дифференциация клеток, ДНК, вирус, биологическая эволюция, биоразнообразия, популяция, экосистема, биосфера, энтропия, самоорганизация.

- вклад великих ученых в формирование современной естественнонаучной картины мира.

Уметь приводить примеры экспериментов и наблюдений, обосновывающих:

- атомно-молекулярное строение вещества, существование электромагнитного поля и взаимосвязь, существование электромагнитного поля и взаимосвязь электрического и магнитного полей, волновые и корпускулярные свойства света, необратимость тепловых процессов, разбегание галактик, зависимость свойств вещества от структуры молекул, зависимость скорости химической реакции от температуры и катализаторов, клеточное строение живых организмов, роль ДНК, эволюцию живой природы, превращение энергии, взаимосвязь компонентов экосистемы, влияние деятельности человека на экосистемы.

- *объяснять прикладное значение* важнейших достижений в области естественных наук для: развития энергетик, транспорта, средств связи, получения синтетических материалов, создания биотехнологий.

- *выдвигать гипотезы и предлагать пути их проверки,* делать выводы на основе экспериментальных данных в виде графика, таблицы или диаграммы;

- *работать с естественнонаучной информацией,* содержащейся в сообщениях СМИ, Интернет-ресурсах, научно-популярной литературе: владеть методами поиска, выделять смысловую основу и оценивать достоверность информации;

- *использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни* для: оценки влияния на организм человека электромагнитных волн и радиоактивных излучений, энергосбережения, безопасного использования материалов и химических веществ в быту, профилактики инфекционных заболеваний, никотиновой, алкогольной и наркотической зависимости.

Место дисциплины в учебном плане: базовые дисциплины общеобразовательной подготовки.

Форма контроля: **дифференцированный зачет.**

Разработчик:
преподаватель ОСПО Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова Каверина О.В.

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА»
специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Рабочая программа по Физической культуре, для студентов отделения СПО Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис составлена на основе примерной программы общеобразовательной учебной дисциплины «Физическая культура» для профессиональных образовательных организаций. – М.: издательский центр «Академия», 2015.

Цели и задачи дисциплины: формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры и спорта для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей профессиональной деятельности.

<u>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:</u>

- выполнять индивидуально подобранные комплексы оздоровительной и адаптивной (лечебной) физической культуры, композиции ритмической и аэробной гимнастики, комплексы упражнений атлетической гимнастики;
- владение техническими приемами и двигательными действиями базовых видов спорта, активное применение их в игровой, и соревновательной деятельности, готовность к выполнению нормативов Всероссийского физкультурно - спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО);
- использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья достижения жизненных и профессиональных целей;
- проводить самоконтроль при занятиях физическими упражнениями;
-преодолевать искусственные и естественные препятствия с использованием разнообразных способов передвижения;
- выполнять приемы страховки и самостоятельной страховки;
- осуществлять творческое сотрудничество в коллективных формах занятий физической культурой;
- уметь оказывать первую помощь при занятиях спортивно-оздоровительной деятельностью;
- выполнять контрольные нормативы, предусмотренные государственным стандартом, с учетом состояния здоровья и функциональных возможностей своего организма;
- использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни для:
- повышения работоспособности, сохранения и укрепления здоровья;
- подготовки к профессиональной деятельности и службе в Вооруженных Силах Российской Федерации;
- организации и проведения индивидуального, коллективного и семейного отдыха, участия в массовых спортивных соревнованиях;
- активной творческой деятельности, выбора и формирования здорового образа жизни.

<u>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:</u>

- о роли физической культуры в общекультурном профессиональном и социальном развитии человека;
- влияние оздоровительных систем физического воспитания на укрепление здоровья, профилактику профессиональных заболеваний, вредных привычек и увеличение продолжительности жизни;
- способы контроля и оценки индивидуального физического развития и физической подготовленности;
- правила и способы планирования системы индивидуальных занятий физическими упражнениями различной направленности.

Освоение содержания учебной дисциплины «Физическая культура» способствует воспитанию, социализации и самоидентификации обучающихся посредством личностно и

общественно значимой деятельности, становлению целесообразного здорового образа жизни.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни:

- сформированность устойчивой мотивации к здоровому образу жизни и обучению, целенаправленному личностному совершенствованию двигательной активности с валеологической и профессиональной направленностью, неприятию вредных привычек: курения, употребления алкоголя, наркотиков;
- умение использовать разнообразные формы и виды физкультурной деятельности для организации здорового образа жизни, активного отдыха и досуга;
- владение современными технологиями укрепления и сохранения здоровья, − поддержания работоспособности, профилактики предупреждения заболеваний, связанных с учебной и производственной деятельностью.

Форма контроля: **дифференцированный зачет**

Разработчик:
преподаватель ОСПО Краснодарского филиала РЭУ им.Г.В.Плеханова Колмыкова М.А.

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОСНОВЫ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ»
специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Рабочая программа по дисциплине «Основы безопасности жизнедеятельности», для студентов отделения СПО Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис составлена на основе Примерной программы общеобразовательной учебной дисциплины «Основы безопасности жизнедеятельности» для профессиональных образовательных организаций. – М.: издательский центр «Академия», 2015.

Рабочая программа ориентирована на достижение следующих целей:

- освоение знаний о безопасном поведении человека в опасных и чрезвычайных ситуациях природного, техногенного и социального характера; о здоровье и здоровом образе жизни; о государственной системе защиты населения от опасных и чрезвычайных ситуаций; об обязанностях граждан по защите государства;
- воспитание ценностного отношения к здоровью и человеческой жизни; чувства уважения к героическому наследию России и ее государственной символике, патриотизма и долга по защите Отечества;
- развитие черт личности, необходимых для безопасного поведения в чрезвычайных ситуациях и при прохождении военной службы; бдительности по предотвращению актов терроризма; потребности ведения здорового образа жизни;
- овладение умениями оценивать ситуации, опасные для жизни и здоровья; действовать в чрезвычайных ситуациях; использовать средства индивидуальной и коллективной защиты; овладение основами медицинских знаний и оказание первой помощи пострадавшим при неотложных состояниях (при травмах, отравлениях и различных видах поражений), включая знания об основных инфекционных заболеваниях и их профилактике.

Основными содержательными модулями программы являются: обеспечение личной безопасности и сохранение здоровья; государственная система обеспечения безопасности населения; основы обороны государства и воинская обязанность, основы медицинских знаний и здорового образа жизни. В соответствии с Законом Российской Федерации «О воинской обязанности и военной службе» изучение раздела «Основы обороны государства и воинская обязанность» является обязательным только для лиц мужского пола. Кроме того, в конце учебного года для обучающихся мужского пола проводятся пятидневные учебные сборы (40 часов), сочетающие разнообразные формы организации теоретических и практических занятий. Для девушек в программе предусмотрен раздел «Основы медицинских знаний и здорового образа жизни».

В итоге, у юношей формируется адекватное представление о военной службе, развиваются качества личности, необходимые для ее прохождения; девушки получают сведения в области медицины, здорового образа жизни, оказания первой медицинской помощи при различных травмах.

Таким образом, примерная программа предоставляет возможность реализации различных подходов к построению образовательного процесса, формированию у обучающихся системы знаний, умений, универсальных способов деятельности и ключевых компетенций: умений самостоятельно и мотивированно организовывать свою познавательную деятельность в сфере безопасной жизнедеятельности; умений оценивать и корректировать свое поведение в окружающей среде на основе выполнения экологических требований, участвуя в проектной деятельности, учебно-исследовательской работе; умений отстаивать свою гражданскую позицию, осознанно осуществлять выбор пути продолжения образования или будущей профессии.

Разработчик:
преподаватель ОСПО Краснодарского филиала РЭУ им. Г. В. Плеханова Сорокина Ю.А.

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «АСТРОНОМИЯ»
специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

В основе учебной дисциплины «Астрономия» лежит установка на формирование у обучаемых системы базовых понятий астрономии и представлений о современном космическом мире, а также выработка умений применять знания, как в профессиональной деятельности, так и для решения жизненных задач. Важнейшими задачами астрономии являются формирование представлений о единстве физических законов, действующих на Земле и в безграничной Вселенной, о непрерывно происходящей эволюции нашей планеты, всех космических тел и их систем, а также самой Вселенной.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- использовать приобретенные знания и умения для решения практических задач повседневной жизни, обеспечения безопасности собственной жизни, рационального природопользования и охраны окружающей среды,
- применять знания при решении задач, возникающих в последующей профессиональной деятельности.
- использовать карту звездного неба для нахождения координат светила;
- выражать результаты измерений и расчетов в единицах Международной системы;
- приводить примеры практического использования астрономических знаний о небесных телах и их системах;
- решать задачи на применение изученных астрономических законов.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- *смысл понятий*: астероид, астрономия, болид, возмущения, восход светила, вращение небесных тел, Вселенная, Галактика, затмение, зодиак, космология, кольца планет, кометы, кратер, кульминация, основные координаты небесной сферы, Метагалактика, метеор, метеорит, метеорные тело, Млечный Путь, небесная механика, видимое и реальное движение небесных тел и их систем, протуберанец, созвездия и их классификация, телескоп, терминатор, туманность, фазы Луны, хромосфера, черная дыра, Эволюция, эклиптика и др.
- *определение физических величин*: астрономическая единица, афелий, блеск звезды, возраст небесного тела, параллакс, парсек, период, перигелий, физические характеристики планет и звезд, их химический состав, звездная величина, радиант, радиус светила, космические расстояния, светимость, световой год, синодический и сидерический период, солнечная активность, солнечная постоянная, спектр светящихся тел Солнечной системы;
- *вклад великих ученых* в формирование современной естественнонаучной картины мира, изучения и освоения космического пространства.

Форма контроля: **дифференцированный зачет.**

Разработчик:
преподаватель ОСПО Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова Каверина О.В.

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «МАТЕМАТИКА»
специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Цели и задачи дисциплины: в результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- решать прикладные задачи в области профессиональной деятельности;
- применять простые математические модели систем и процессов в сфере профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- значение математики в профессиональной деятельности и при освоении основной профессиональной образовательной программы;
- основные математические методы решения прикладных задач в области профессиональной деятельности;
- основные понятия и методы математического анализа, дискретной математики, линейной алгебры, теории комплексных чисел, теории вероятностей и математической статистики;
- основы интегрального и дифференциального исчисления.

Место дисциплины в учебном плане: относится к циклу общеобразовательных дисциплин образовательной программы среднего общего образования с учетом специфики социально-экономического и технического профилей программы подготовки специалистов среднего звена.

Содержание дисциплины: Состоит из четырех основных разделов при изучении которых формируются основные понятия и методы математического анализа.

Форма контроля: **экзамен.**

Разработчик:
преподаватель ОСПО Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова С.И. Золотарева

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ИНФОРМАТИКА»
специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Рабочая программа по дисциплине Информатика, для студентов отделения СПО Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис составлена на основе примерной программы общеобразовательной учебной дисциплины «Информатика» для профессиональных образовательных организаций. – М.: издательский центр «Академия», 2015.

Цели и задачи дисциплины:

Формирование у обучающихся представлений о роли информатики и информационно-коммуникационных технологий в современном обществе, понимание основ правовых аспектов использования компьютерных программ и работы в интернет.

<u>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:</u>

- использовать различные источники информации, в том числе электронные библиотеки;
- умение критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников, в том числе из сети Интернет;
- умение анализировать и представлять информацию, данную в электронных форматах на компьютере в различных видах;
- использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах;
- использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, в т.ч. специального;
- применять компьютерные и телекоммуникационные средства в профессиональной деятельности;

<u>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:</u>

- основные понятия автоматизированной обработки информации;
- прикладные компьютерные программы по профилю подготовки, способы представления, хранения и обработки данных на компьютере;
- компьютерные средства представления и анализа данных в электронных таблицах;
- общий состав и структуру персональных компьютеров и вычислительных систем, автоматизированных рабочих мест (АРМ);
- состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности;
- методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации;
- базовые системные программные продукты и пакеты прикладных программ в области профессиональной деятельности;
- основные методы и приемы обеспечения информационной безопасности.

<u>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни:</u>

- для самостоятельной творческой деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий;
-применять достижения современной информатики для повышения собственного интеллектуального развития в выбранной профессии;

Форма контроля: **дифференцированный зачет.**

Разработчик:
преподаватель ОСПО Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова Колесников Г. П.

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОБЩЕСТВОЗНАНИЕ, ВКЛЮЧАЯ ЭКОНОМИКУ И ПРАВО»
специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Рабочая программа по Истории, для студентов отделения СПО Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис составлена на основе Примерной программы общеобразовательной учебной дисциплины «Обществознание» для профессиональных образовательных организаций. – М.: издательский центр «Академия», 2015.

Цели и задачи дисциплины:

- **развитие** личности, ее духовно-нравственной, политической и правовой культуры, экономического образа мышления, социального поведения, основанного на уважении закона и правопорядка; способности к личному самоопределению и самореализации;
- **воспитание** общероссийской идентичности, гражданской ответственности, правового самосознания, толерантности, приверженности к гуманистическим и демократическим ценностям, закрепленным в Конституции Российской Федерации;
- **освоение системы знаний** об экономической и иных видах деятельности людей, об обществе, его сферах, правовом регулировании общественных отношений, необходимых для взаимодействия с социальной средой и выполнения типичных социальных ролей человека и гражданина;
- **формирование** опыта применения полученных знаний и умений для решения типичных задач в области социальных отношений; гражданской и общественной деятельности, межличностных отношений, включая отношения между людьми различных национальностей и вероисповеданий, в семейно-бытовой сфере; для соотнесения своих действий и действий других людей, с нормами поведения, установленными законом; содействия правовыми способами и средствами защите правопорядка в обществе.

Требования к уровню подготовки учеников.

В результате освоения учебной дисциплины студент должен знать/понимать: биосоциальную сущность человека, основные этапы и факторы социализации личности, место и роль человека в системе общественных отношений; тенденции развития общества в целом как сложной динамичной системы, а также важнейших социальных институтов; необходимость регулирования общественных отношений, сущность социальных норм, механизмы правового регулирования; особенности социально-гуманитарного познания.

В результате освоения учебной дисциплины студент должен уметь: характеризовать основные социальные объекты, выделяя их существенные признаки, закономерности развития; анализировать актуальную информацию о социальных объектах, выявляя их общие черты и различия; устанавливать соответствия между существенными чертами и признаками изученных социальных явлений и обществоведческими терминами и понятиями; объяснять причинно-следственные и функциональные связи изученных социальных объектов; раскрывать на примерах изученные теоретические положения и понятия социально-экономических и гуманитарных наук; осуществлять поиск социальной информации, представленной в различных знаковых системах; извлекать из неадаптированных оригинальных текстов знания по заданным темам; оценивать действия субъектов социальной жизни с точки зрения социальных норм, экономической рациональности; формулировать на основе приобретенных обществоведческих знаний собственные суждения и аргументы по определенным проблемам; подготавливать устное выступление; применять социально-экономические и гуманитарные знания в процессе решения познавательных задач по актуальным социальным проблемам.

Форма контроля: **экзамен.**

Разработчик:
преподаватель ОСПО Краснодарского филиала РЭУ им.Г.В.Плеханова Иванова Л. Г.

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ГЕОГРАФИЯ»
специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Рабочая программа по Географии, для студентов отделения СПО Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис составлена на основе Примерной программы общеобразовательной учебной дисциплины «География» для профессиональных образовательных организаций. – М.: издательский центр «Академия», 2015.

Цели и задачи:

Программа ориентирована на достижение следующих целей:

- **освоение системы географических знаний** о целостном, многообразном и динамично изменяющемся мире, взаимосвязи природы, населения и хозяйства на всех территориальных уровнях, географических аспектов глобальных проблем человечества и путях их решения, методах изучения географического пространства, разнообразия его объектов и процессов;
- **овладение умениями** сочетать глобальный, региональный и локальный подходы для описания и анализа природных, социально – экономических, геоэкологических процессов и явлений;
- **сформировать** представления и знания об основных проблемах взаимодействия природы и общества, о природных и социально-экономических аспектах экологических проблем.
- **развитие** познавательных интересов, интеллектуальных и творческих способностей посредством ознакомления с важнейшими географическими особенностями и проблемами мира, его регионов и крупнейших стран;
- **воспитание** патриотизма, уважения к другим народам и культурам, бережного отношения к окружающей среде;
- **использования** в практической деятельности и повседневной жизни разнообразных географических методов, знаний и умений, а также географической информации;
- **нахождение и применение** географической информации, включая карты, статистические материалы, геоинформационные системы и ресурсы Интернета, для правильной оценки важнейших социально – экономических вопросов международной жизни; геополитической и геоэкономической ситуации в России, других странах и регионах мира, тенденций их возможного развития;
- **понимание** географической специфики крупных регионов и стран мира в условиях стремительного развития международного туризма и отдыха, деловых и образовательных программ, телекоммуникаций, простого общения.

В результате освоения учебной дисциплины География обучающийся должен знать/понимать:

- основные географические понятия и термины, традиционные и новые методы географических исследований;
- особенности размещения основных видов природных ресурсов, их главные месторождения и территориальные сочетания; численность и динамику населения мира, отдельных регионов и стран, их этнографическую специфику; различия в уровне и качестве жизни населения, основные направления миграций, проблемы современной урбанизации;
- географические аспекты мировой и территориальной структуры мирового хозяйства, размещения его основных отраслей; географическую специфику отдельных стран и регионов, их различия по уровню социально – экономического развития, специализации в системе международного географического разделения труда; географические аспекты глобальных проблем человечества;
- особенности геополитического и геоэкономического положения России, её роль в международном географическом разделении труда.

Форма контроля: **дифференцированный зачет.**

Разработчик:
преподаватель ОСПО Краснодарского филиала РЭУ им.Г.В.Плеханова Пахомова О.А.

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОСНОВЫ ФИЛОСОФИИ»
специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Цель и задачи дисциплины: сформировать общие представления о философии; познакомить с основными понятиями, функциями и разделами дисциплины; показать значение философии в жизни современного общества и человека.

Место дисциплины в учебном плане: общий гуманитарный социально-экономический цикл.

Требования к уровню освоения содержания курса:

Результатом освоения дисциплины является формирование следующих компетенций: ОК 1 – ОК 9.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основе формирования культуры гражданина и будущего специалиста;

знать:

- основные категории и понятия философии;
- роль философии в жизни человека и общества;
- основы философского учения о бытии;
- сущность процесса познания;
- основы научной, философской и религиозной картин мира;
- об условиях формирования личности, свободе и ответственности за сохранение жизни, культуры, окружающей среды;
- о социальных и этических проблемах, связанных с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий.

Содержание дисциплины: Специфика философии, ее предмет, функции, значение в жизни человека и общества. Особенности философского мышления. Человеческая мысль как главный инструмент философа. Свобода и рефлексия как важнейшие атрибуты философии. Основы философского понимания мира: бытие, материя, сознание, познание, диалектика. Бытие и познание как важнейшие философские проблемы и пути их решения с точки зрения рационализма и иррационализма. Отношения философии с наукой религией и искусством, сходства и отличия. Философия как особая форма культуры. Представления о философии в современном обществе. Основные этапы в развития философии. Античная философия, её этапы, основные черты и направления. Философия раннего эллинизма. Развитие философии в средние века, влияние религии на европейскую средневековую философию. Сущность средневековой патристики и схоластики. Основное содержание философских учений Августина и Фомы Аквинского. Гуманизм и антропоцентризм европейской философии эпохи возрождения. Научная революция и её влияние на философию XVII века. Эмпиризм и рационализм – основные направления философии Нового времени. Идеология просвещения и ее значение для развития философии. Немецкая классическая философия, общая характеристика. Развитие философии в 19 веке, возникновение позитивизма и марксистской философии. Западная философия XX – XXI вв. Развитие философии в России: А.Н. Радищев, П.Я. Чаадаев. Философские взгляды славянофилов, западников и народников. Философские позиции Ф.М. Достоевского и Л.Н. Толстого. Российская философия к 19 начала 20 века на примере Н.В. Федорова, В.С. Соловьева и Н.А. Бердяева.

Познание человека как центральная проблема философии. Проблема человека в истории философии, природа и сущность человека. Смысл человеческого бытия: основные концептуальные подходы. Общество как предмет исследования философии, его системные характеристики. Основные философские концепции исторического развития, Философское осмысление научно технического прогресса. Сциентизм и антисциентизм как философские мировоззренческие концепции. Философский взгляд на современные глобальные проблемы и будущее человечества.

Форма контроля: **дифференцированный зачет.**

Разработчик:
преподаватель ОСПО Краснодарского филиала РЭУ им.Г.В.Плеханова Старицкая Н.Г.

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ИСТОРИЯ»
специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Цель освоения дисциплины «История»: сформировать базовые теоретические знания об основных этапах и содержании современной истории России в контексте всемирно-исторического развития.

Основные задачи учебной дисциплины «История»:

- формирование целостного представления о месте и роли современной России в мире;
- развитие навыков анализа различных исторических источников;
- формирование гуманитарной культуры, приобщение к ценностям национальной и мировой культуры, воспитание уважения к истории, культуре, традициям своего народа, стремления сохранять и приумножать культурное достояние своей страны и всего человечества.

Место дисциплины в учебном плане: общий гуманитарный социально-экономический цикл.

Требования к уровню освоения содержания курса:

Результатом освоения дисциплины является формирование следующих компетенций: ОК 1 – ОК 9.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен

уметь:

- ориентироваться в современной экономической, политической и культурной ситуации в России и мире;
- выявлять взаимосвязь отечественных, региональных, мировых социально-экономических, политических и культурных проблем;

знать:

- основные направления развития ключевых регионов мира на рубеже веков (XX и XXI вв.);
- сущность и причины локальных, региональных, межгосударственных конфликтов в конце XX - начале XXI в.;
- основные процессы (интеграционные, поликультурные, миграционные и иные) политического и экономического развития ведущих государств и регионов мира;
- назначение ООН, НАТО, ЕС и других организаций и основные направления их деятельности;
- о роли науки, культуры и религии в сохранении и укреплении национальных и государственных традиций;
- содержание и назначение важнейших правовых и законодательных актов мирового и регионального значения.

Содержание дисциплины: Предмет, цели и задачи курса новейшей отечественной истории. Основные тенденции политического и социально-экономического развития ведущих стран Европы на рубеже XX - XXI вв. Становление экономической системы информационного общества. США и страны Латинской Америки на рубеже XX – XXI вв. Особенности социально-политического и экономического развития стран Азиатско-Тихоокеанского региона в условиях глобализации. Основные закономерности развития стран Африки на рубеже веков. Включение Африки в процесс глобализации. Программы ООН по развитию Африки. Распад СССР и изменение геополитической картины мира. Россия в конце XX – начале XXI вв.: политическое и социально-экономическое развитие. Новая концепция внешней политики. Система международных отношений; роль США, России и других стран в формировании многополярного мира. Причины и сущность современных международных конфликтов. Международный терроризм, его проявления и сущность. Роль России в борьбе с терроризмом. Формирование глобальной цивилизации. Стратегия устойчиво-безопасного развития: достижения и проблемы. Основные тенденции в развитии мировой культуры на рубеже XX – XXI вв. Социально-этические проблемы развития науки и техники, развитие информационного общества. Роль науки, культуры и религии в формировании общественного сознания и укреплении национально-государственных традиций.

Разработчик:
преподаватель ОСПО Краснодарского филиала РЭУ им.Г.В.Плеханова Старицкая Н.Г.

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК»
специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Цель и задачи дисциплины: практическое владение иностранным языком для использования его в общении при решении бытовых, учебных и социокультурных задач;

- научить обучающихся обмениваться своими мыслями и высказывать мнение в диалогической и монологической форме в стилистически нейтральной сфере повседневного общения ;
- ввести обучающихся в область иноязычного письменного и устного общения по специальности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы;
- переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности;
- самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- лексический (1200 - 1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности.

Требования к уровню освоения содержания курса:

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК1-ОК9, ПК 1.1-1.3, ПК 2.1-2.6, ПК 3.1-3.4, ПК 4.1-4.4

Место дисциплины в учебном плане: общий гуманитарный социально-экономический цикл.

Содержание дисциплины: Формирование и совершенствование слухо-произносительных навыков применительно к новому языковому и речевому материалу. Лексика в рамках обозначенной тематики и проблематики общения 4-х обязательных разделов, каждый из которых соответствует определенной сфере общения (бытовая, учебно-познавательная, социально-культурная и профессиональная сферы).

Коррекция и развитие навыков продуктивного использования основных грамматических форм и конструкций: система времен глагола, типы простого и сложного предложения, наклонение, модальность, залог, знаменательные и служебные части речи. Формирование и совершенствование орфографических навыков применительно к новому языковому и речевому материалу.

Форма контроля: **дифференцированный зачет.**

Разработчик:
преподаватель ОСПО Краснодарского филиала РЭУ им.Г.В.Плеханова Чепаченко Н.В.

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «РУССКИЙ ЯЗЫК И КУЛЬТУРА РЕЧИ»
специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Рабочая программа по Русскому языку и культуре речи, для студентов отделения СПО Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис составлена на основе Примерной программы общеобразовательной учебной дисциплины «Литература» для профессиональных образовательных организаций. – М.: издательский центр «Академия», 2015.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- анализировать особенности употребления единиц языка в устной и письменной речи с точки зрения соблюдения норм и требований выразительности речи; соблюдать языковые нормы (орфоэпические лексические, грамматические, стилистические, орфографические, пунктуационные) в устных и письменных высказываниях;
- владеть приемами редактирования текста (использовать возможности лексической и грамматической синонимии, устранять неоправданный повтор слов, неуместное употребление слов и выражений и т.п.);
- владеть навыками деловой переписки, иметь представление о форме договоров, контрактов;
- иметь навык работы со словарями;
- владеть иноязычной терминологией, связанной со специальностью;
- формировать осознанное отношение к своей речи, способствуя личностной потребности в ее совершенствовании.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- общие сведения о русском языке, о лингвистике как о науке; признаки и особенности употребления в речи основных единиц языка;
- иметь представление об основных способах сочетаемости лексических единиц и основных словообразовательных моделях.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни:

- владеть комплексом знаний и умений для дальней деятельности;
- для объяснения языковых явлений;
- определения возможности словоупотребления в быту;
- оценке влияния языковых заимствований на языковую структуру родного языка;
- в пропаганде защиты родного языка.

Форма контроля: **зачет.**

Разработчик:
преподаватель ОСПО Краснодарского филиала РЭУ им.Г.В.Плеханова Белоглядова Н.И.

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА»
специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Цели и задачи дисциплины: Целью физического воспитания студентов является формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры и спорта для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей профессиональной деятельности.

Для достижения поставленной цели предусматривается решение следующих воспитательных, образовательных, развивающих и оздоровительных задач:

- понимание социальной роли физической культуры в развитии личности и подготовке к будущей профессиональной деятельности; - знание научно-биологических и практических основ физической культуры и здорового образа жизни; - формирование мотивационно-ценностного отношения к физической культуре, установки на здоровый образ жизни, физическое самосовершенствование и самовоспитание, потребности в регулярных занятиях физическими упражнениями и спортом; - овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре.

Требования к уровню освоения содержания курса:

В результате изучения данной дисциплины студент должен **знать:**

- влияние оздоровительных систем физического воспитания на укрепление здоровья,

профилактику профессиональных заболеваний и вредных привычек

- способы контроля и оценки физического развития и физической подготовленности;
- способы планирования системы индивидуальных занятий физическими упражнениями.

В результате изучения данной дисциплины студент должен **уметь:**

- выполнять индивидуально подобранные комплексы оздоровительной физической культуры, комбинации акробатических упражнений;
- выполнять простейшие приёмы релаксации;
- применять изученные навыки в жизни, преодолевать искусственные и естественные препятствия с использованием разнообразных способов передвижения;
- выполнять приёмы страховки и самостраховки;
- использовать приобретённые знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни для:
- повышения работоспособности, укрепления и сохранения здоровья, подготовки к профессиональной деятельности;
- организации и проведения индивидуального, коллективного и семейного отдыха, участия в массовых спортивных соревнованиях.

Место дисциплины в учебном плане: общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

Содержание дисциплины: Лёгкая атлетика, Волейбол, Баскетбол, Гимнастика.

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК-2.ОК-3, ОК-6.

Разработчик:
преподаватель ОСПО Краснодарского филиала РЭУ им.Г.В.Плеханова Колмыкова М.А., Глова А.С.

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ИНФОРМАТИКА И ИНФОРМАЦИОННО - КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»
специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- пользоваться современными средствами связи и оргтехникой;
- использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах;
- использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, в т.ч. специального;
- применять телекоммуникационные средства;
- обеспечивать информационную безопасность;
- осуществлять поиск необходимой информации;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности;
- организацию деятельности с использованием автоматизированных рабочих мест (АРМ), локальных и отраслевых сетей;
- прикладное программное обеспечение и информационные ресурсы в гостиничном сервисе;
- основные методы и приемы обеспечения информационной безопасности;

Требования к уровню освоения содержания курса:

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК1 - ОК 9. ПК 1.1 - ПК 1.3, ПК 2.3- ПК 2.5, ПК 3.3.

Место дисциплины в учебном плане: дисциплина относится к группе дисциплин математического и общего естественнонаучного цикла.

Форма контроля: **экзамен.**

Разработчик:
преподаватель ОСПО Краснодарского филиала РЭУ им.Г.В.Плеханова Василевский С.В.

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «МЕНЕДЖМЕНТ»
специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Целью освоения дисциплины является формирование системы знаний, умений и практических навыков, необходимых для управления современной организацией на разных уровнях менеджмента, и развитие способности и готовности адекватно и эффективно использовать их для достижения целей развития организации.

Основными задачами учебной дисциплины «Менеджмент» являются:

- получение теоретических знаний о менеджменте как особом виде деятельности;
- обеспечение прикладными знаниями в области развития форм и методов управления субъектами рыночной деятельности;
- формирование навыков реализации теоретических и прикладных знаний в практической деятельности менеджера на предприятии;
- получение представления о том, как формировались основные теоретические подходы и предпосылки возникновения менеджмента;
- формирование теоретических знаний, касающихся особенностей управления организацией;
- изучение основных принципов и функций науки управления (менеджмента);
- получение знаний о внешней и внутренней среде организации, о факторах прямого и косвенного воздействия;
- обеспечение теоретическими знаниями будущих специалистов об основных средствах и методах управления;
- формирование знаний в области изучения лидерских качеств менеджера и стиля его управленческой деятельности.

Требования к уровню освоения содержания курса:

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК 1-ОК 9; ПК 1.1-ПК 1.3,

ПК 2.1- ПК 2.6, ПК 3.1-ПК 3.3

Место дисциплины в учебном плане: дисциплина входит в общепрофессиональный цикл.

Содержание дисциплины:

Методологические основы менеджмента. Сущность и значение менеджмента. Этапы развития менеджмента. Современные взгляды на развитие менеджмента. Методы управления.

Организация в системе менеджмента. Организация как объект управления. Внешняя среда организации. Внутренняя среда организации

Основные функции менеджмента. Понятие и виды функций менеджмента. Планирование и прогнозирование в системе менеджмента. Организационные отношения в менеджменте. Мотивация деятельности. Контроль как функция менеджмента

Организационные структуры. Структура управления и ее элементы. Типы управленческих структур.

Управленческие решения и его виды. Понятие управленческих решений. Процесс принятия решений. Модели и методы принятия решений Управленческие стратегии.

Человеческий фактор в менеджменте. Личность и управление. Лидерство и власть. Стили руководства. Управление конфликтами. Поведение людей в организации и трудовой коллектив. Выходы из стрессовых ситуаций.

Менеджмент отдельных сфер деятельности. Управление качеством Производственный менеджмент Управление персоналом. Основы инновационного менеджмента. Управление информацией. Управление маркетингом. Основы финансового менеджмента. Управление рисками.

Форма контроля: **экзамен.**

Разработчик:
преподаватель ОСПО Краснодарского филиала РЭУ им.Г.В.Плеханова Ломзина М.Л.

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ПРАВОВОЕ И ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»
специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Область применения программы – рабочая программа учебной дисциплины Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности является частью программы подготовки специалистов среднего звена среднего профессионального образования в соответствии с ФГОС.

Цели и задачи учебной дисциплины – требования к реализации освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен иметь представление о правовом положении субъектов правоотношений в сфере хозяйственной деятельности.

Знать законодательные и иные нормативно-правовые акты, регулирующие правоотношения в процессе профессиональной деятельности, права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности. Уметь защищать свои права в соответствии с действующим гражданским и трудовым законодательством.

Изучение программного материала способствует формированию у студентов нового правового и экономического мышления. (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина относится к группе общепрофессиональных дисциплин профессионального цикла.

Содержание дисциплины:

Введение в предмет.

Тема 1. Правовое регулирование хозяйственных отношений. Правовое положение субъектов предпринимательской деятельности в условиях рыночной экономики

Тема 2. Организационно-правовые формы юридических лиц, их правовой статус

Тема 3. Правовое регулирование договорных отношений в хозяйственной деятельности организации (предприятия).

Тема 4. Правовое регулирование трудовых отношений в хозяйственной деятельности организации (предприятия)

Тема 5. Разрешение хозяйственных споров

Тема 6. Административные правонарушения и административная ответственность.

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 3.3, ПК 3.4.

Форма итогового контроля: **дифференцированный зачет.**

Разработчик:
преподаватель ОСПО Краснодарского филиала РЭУ им.Г.В.Плеханова Аведян А.А.

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ»
специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Цели и задачи учебной дисциплины – требования к реализации освоения учебной дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- использовать данные бухгалтерского учета и отчетности в профессиональной деятельности.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- основы бухгалтерского учета, структуру и виды бухгалтерского баланса, документы хозяйственных операций, бухгалтерскую отчетность;
- особенности ценообразования в гостиничном сервисе;
- учет и порядок ведения кассовых операций;
- формы безналичных расчетов;
- бухгалтерские документы и требования к их составлению;
- нормативно правовую базу бухгалтерского учета;

Требования к уровню освоения содержания дисциплины:

Результатом освоения учебной дисциплины является формирование у обучающихся следующих компетенций: ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-7, ОК-8, ОК-09; ПК-1.2, ПК- 2.1, 2.3, 2.4, 2.6, ПК-3.2-3.3, ПК- 4.1.

Место дисциплины в учебном плане: дисциплина входит в общепрофессиональный цикл.

Содержание дисциплины.

Раздел 1. Общая характеристика бухгалтерского учета.
Тема 1.1 Общая характеристика бухгалтерского учета, его предмет и метод.
Тема 1.2. Нормативные основы бухгалтерского учета.
Тема 1.3 Бухгалтерский баланс.
Тема 1.4 Счета бухгалтерского учета и двойная запись.
Тема 1.5 Документация, как элемент метода бухгалтерского учета.
Раздел 2. Ценообразование в гостиничном сервисе.
Тема 2.1 Особенности ценообразования в гостиничном сервисе.
Раздел 3. Бухгалтерский учет хозяйственной деятельности.
Тема 3.1 Учет и порядок ведения кассовых операций.
Тема 3.2 Порядок безналичных расчетов в РФ.
Тема 3.3 Бухгалтерская отчетность организации.

Форма контроля: **дифференцированный зачет.**

Разработчик:
преподаватель ОСПО Краснодарского филиала РЭУ им.Г.В.Плеханова Трипкош Е.В.

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ЗДАНИЯ И ИНЖЕНЕРНЫЕ СИСТЕМЫ ГОСТИНИЦ»
специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Цели и задачи учебной дисциплины – требования к реализации освоения учебной дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

− использовать ресурсо- и энергосберегающие технологии в профессиональной деятельности;

− использовать системы жизнеобеспечения и оборудование гостиниц и туристских комплексов для обеспечения комфорта проживающих;

− осуществлять контроль выполнения правил и норм охраны труда и требований производственной санитарии и гигиены.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

− основные требования, предъявляемые к зданиям гостиниц и туристских комплексов;

− архитектурно-планировочные решения и функциональную организацию зданий гостиниц и туристских комплексов;

− принципы оформления интерьеров гостиничных зданий;

− требования к инженерно-техническому оборудованию и системам жизнеобеспечения гостиниц и туристских комплексов;

− особенности обеспечения безопасных условий труда в сфере профессиональной деятельности, правовые, нормативные и организационные основы охраны труда в организации.

Содержание дисциплины:

Тема 1. Основные требования к зданиям гостиниц и туристских комплексов

Тема 2. Архитектурно-планировочные решения и функциональная организация зданий гостиниц и туристских комплексов.

Тема.3. Принципы оформления интерьеров гостиничных зданий.

Тема 4. Требования к инженерно-техническому оборудованию и системам жизнеобеспечения гостиниц и туристских комплексов

Тема 5. Особенности обеспечения безопасных условий труда в сфере профессиональной деятельности, правовые, нормативные и организационные основы охраны труда.

Форма контроля: **экзамен.**

Разработчик:
преподаватель ОСПО Краснодарского филиала РЭУ им.Г.В.Плеханова Андросюк И.Р.

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК (ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ)»
специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Цели и задачи учебной дисциплины – требования к реализации освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы;
- переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности;
- самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- лексический (1200-1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности.

Требования к уровню освоения содержания курса:

Результатом освоения учебной дисциплины является формирование у обучающихся следующих компетенций:

Принимать заказ от потребителей и оформлять его.

Бронировать и вести документацию.

Информировать потребителя о бронировании.

Принимать, регистрировать и размещать гостей.

Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах.

Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг.

Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг.

Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.

Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены.

Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений.

Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service).

Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.

Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих.

Выявлять спрос на гостиничные услуги.

Формировать спрос и стимулировать сбыт.

Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг.

Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.

Принимать участие в проведении маркетинговых исследований.

Принимать участие в укомплектовании гостиницы работниками необходимых профессий, специальностей и квалификации.

Оформлять и разрабатывать кадровую документацию гостиницы на основе типовой.

Принимать участие в мероприятиях по адаптации новых сотрудников.

Форма контроля: **экзамен.**

Разработчик:
преподаватель ОСПО Краснодарского филиала РЭУ им.Г.В.Плеханова Чепаченко Н.В.

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»
специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Цели и задачи учебной дисциплины – требования к реализации освоения учебной дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

– понимать место и роль сервиса в экономической системе России;
– применять полученные знания в области сервисной деятельности;
– справляться с непредвиденными ситуациями во взаимодействии с клиентами;
– компетентно общаться с клиентами и сотрудниками;
– оперировать основными понятиями и определениями, используемыми в дисциплине «Сервисная деятельность».

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

– принципы, функции и задачи сервиса.
– социальные предпосылки возникновения сервисной деятельности;
– основные этапы развития сервисной деятельности в России;
– виды сервисной деятельности; основные подходы к осуществлению сервиса;
– структура и особенности рынка услуг;
– классификация услуг; отличие услуги от товара; жизненный цикл услуги;
– классификация сервисных предприятий; принципы командообразования;
– контактная зона; виды, формы и стили общения;
– методы, формы и виды обслуживания;
– факторы, влияющие на покупательское поведение; процесс принятия решения потребителем;
– содержание психологической, этической, эстетической культуры сервиса;
– виды конфликтов; причины и способы разрешения конфликтных ситуаций;
– содержание сервисных технологий; категории новой продукции;
– порядок образования сервисной организации; Закона «О защите прав потребителей»;
– качество услуг; стандартизация, сертификация и лицензирование видов деятельности.

Результаты освоения дисциплины: ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 2.5, ПК 2.6, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.3, ПК 3.4, ПК 4.1, ПК 4.2, ПК 4.3, ПК 4.4, ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9.

Форма контроля: **экзамен.**

Разработчик:
преподаватель ОСПО Краснодарского филиала РЭУ им.Г.В.Плеханова Андросюк И.Р.

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ»
специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Область применения программы.

Рабочая программа учебной дисциплины «Управление персоналом» составлена на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.

Место дисциплины в структуре ППССЗ:

Учебная дисциплина «Управление персоналом» входит в профессиональный цикл и относится к общепрофессиональным дисциплинам среднего общего образования.

Формирование компетенций происходит при изучении любой темы, поскольку все виды компетенций взаимосвязаны. А также дисциплина направлена на формирование общих и профессиональных компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК5.Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 3.1. Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений.

ПК 3.2. Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service).

ПК 3.3. Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.

ПК 3.4. Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих.

Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Программа ориентирована на достижение следующих целей: получение общих и профессиональных компетенций, необходимых для обеспечения конкурентоспособности выпускника в условиях современного рынка, формирование потребности в непрерывном образовании и карьерном росте. Задачей является усвоение основ профессиональной деятельности менеджера низового и среднего звена в сфере торговли, профессионально значимых личностных качеств

В результате изучения учебной дисциплины «Управление персоналом» обучающийся должен **знать/понимать:**

- основы методологии управления персоналом;
- кадровую политику организации, понятие трудового потенциала. его формирование, развитие, использование;

- методы оценки эффективности управления персоналом, систему управления трудовыми ресурсами в организации, порядок организации кадровой работы. методы обучения и контроля за деятельностью персонала.

В результате изучения учебной дисциплины «Управление персоналом» обучающийся должен **уметь:**

- управлять персоналом структурного подразделения организации, проводить его деловую оценку;
- диагностировать профессиональную пригодность работников;
- осуществлять мотивацию и стимулирование трудовой деятельности персонала;

оценивать экономическую эффективность управления персоналом

Общее количество часов на освоение программы дисциплины: максимальной учебной нагрузки 63 часа, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки 42 часа; самостоятельной работы 9 часов. В рабочей программе представлены: –результаты освоения учебной дисциплины; –структура и содержание учебной дисциплины; –условия реализации программы учебной дисциплины; –контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины. Содержание рабочей программы учебной дисциплины полностью соответствует содержанию ФГОС по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис и обеспечивает практическую реализацию ФГОС в рамках образовательного процесса.

Форма контроля: **дифференцированный зачет.**

Разработчик:
преподаватель ОСПО Краснодарского филиала РЭУ им.Г.В.Плеханова Ломзина М.Л.

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРИЗМА»
специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Цели и задачи учебной дисциплины – требования к реализации освоения учебной дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

− определять виды и формы туристской деятельности;

− осуществлять организационно-управленческую деятельность в области туризма и гостиничного сервиса;

− осуществлять контроль выполнения правил и норм охраны труда и требований производственной санитарии и гигиены.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

− основные требования предъявляемые к туристскому продукту;

− основные составляющие индустрии туризма;

− принципы организации въездного и выездного туризма;

− центры туризма в России и за рубежом;

− особенности управления туризмом в России;

- ресурсы туризма и охрана окружающей среды;

− статистику и динамику развития разных типов, видов и форм туризма в России.

Содержание дисциплины:

Тема 1. История туризма

Тема 2. Структура туризма.

Тема.3. Виды и формы туризма.

Тема 4. Организация внутреннего, въездного и выездного туризма в России

Тема 5. Ресурсы туризма и охрана окружающей среды

Тема 6. Центры туризма в России и за рубежом

Тема 7. Управление туризмом в России

Результаты освоения дисциплины: ОК 1 - ОК 9, ПК 1.3, ПК 2, ПК 2.4

Форма контроля: **экзамен.**

Разработчик:
преподаватель ОСПО Краснодарского филиала РЭУ им.Г.В.Плеханова Андросюк И.Р.

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «СТАНДАРТИЗАЦИЯ И КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ»
специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Цели дисциплины: - изучение теоретических основ стандартизации и контроля качества гостиничных услуг; формирование у студентов знаний, умений и навыков работы с нормативными документами.

В результате изучения дисциплины «Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг» студент должен

уметь:

– применять требования нормативных документов к основным видам услуг и процессов;

– оформлять техническую документацию в соответствии с действующей нормативной базой;

– использовать в профессиональной деятельности документацию систем качества;

–знать:

– задачи стандартизации, её экономическую эффективность;

– формы подтверждения соответствия;

– основные положения систем (комплексов) общетехнических и организационно-методических стандартов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

– применять требования нормативных документов к основным видам услуг и процессов;

– оформлять техническую документацию в соответствии с действующей нормативной базой;

– использовать в профессиональной деятельности документацию систем качества.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

– задачи стандартизации, её экономическую эффективность;

– формы подтверждения соответствия;

– основные положения систем (комплексов) общетехнических и организационно-методических стандартов.

Требования к уровню освоения содержания курса:

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК 1. ОК 2. ОК 3. ОК 4. ОК 5. ОК 6. ОК 7. ОК 8. ОК 9. ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3 ПК 4.4

Место дисциплины в учебном плане: дисциплина относится к группе общепрофессиональных дисциплин профессионального цикла.

Содержание дисциплины: Цели, принципы и функции стандартизации. Стандартизация в условиях действия закона «О техническом регулировании». Сущность и задачи стандартизации. Понятие нормативных документов в области стандартизации: национальный стандарт, правила стандартизации, нормы и рекомендации в области стандартизации; общероссийские классификаторы технико-экономической и социальной информации; стандарты организации, свод правил. Требования к нормативным документам. Экономическая эффективность стандартизации.

Техническое регулирование: понятие, основные принципы и положения. Технические регламенты. Цели принятия, разработки, принятие, изменения и отмены технического регламента. Общая характеристика и нормативная база системы. Роль технического законодательства. Общие сведения о фонде нормативных документов. Государственный надзор и контроль за соблюдением требований государственных стандартов.

Общая характеристика стандартов разного статуса (категории). Национальные стандарты Российской Федерации (ГОСТ Р), стандарты организаций.

Общая характеристика стандартов разных видов: основополагающие стандарты, стандарты на услуги, стандарты определения.

Роль Соглашения о проведении согласованной политики в области стандартизации, метрологии и сертификации (от 13 марта 1992) в создании МГСС. Рабочие органы МГСС. Задачи международного сотрудничества в области стандартизации. Международные организации по стандартизации (ИСО, МЭК, МСЭ). Пути совершенствования деятельности международных организаций по стандартизации. Применение международных (региональных) стандартов в отечественной практике. Характеристика стандартов на услуги.

Роль технических комитетов в создании фонда стандартов по услугам. Специфика фонда нормативных документов на услуги. Стандарт на модель обеспечения качества услуг. Основные проблемы стандартизации услуг.

Понятие качества услуг. Показатели качества и их классификация. Методы оценки качества. Контроль качества услуг. Основные понятия в области подтверждения соответствия: оценка соответствия, подтверждение соответствия, сертификация, система сертификации, сертификат соответствия, знак обращения на рынке, знак соответствия, заявитель, орган по сертификации, декларирование соответствия, декларация о соответствии.

Основные цели и принципы подтверждения соответствия. Формы подтверждения соответствия (обязательная сертификация, декларирование соответствия, добровольная сертификация). Процедуры подтверждения соответствия.

Обязательная и добровольная сертификация: сравнительная характеристика.

Основополагающие документы по сертификации: федеральные документы, документы системы сертификации ГОСТ Р, технические регламенты, стандарты, правила и рекомендации по сертификации. Участники обязательной сертификации: национальный и центральный органы, органы по сертификации. Обязательная и добровольная сертификация. Правила и порядок проведения сертификации, схемы сертификации. Сущность основных этапов работ по сертификации: Ответственность органов по сертификации, за нарушение правил выполнения работ по сертификации и недостоверность. При изучении данной темы студентам будет предложено решить ситуационные задачи. Действующая практика декларирования в России. Правила оформления декларации о соответствии. Перспективы декларирования соответствия. Этапы работ по сертификации услуг. Применяемые схемы. Особенности сертификации гостиничных услуг. Понятие систем менеджмента качества и их необходимость. Причины стремительного распространения сертификации систем качества. Порядок проведения сертификации. Нормативная база сертификации систем менеджмента качества.

Принципы и методы управления качеством. Защита прав потребителей. Использование в профессиональной деятельности документации системы качества.

Понятие качества. Качество как социально-экономическая категория. Значение повышения качества. Качество как объект управления. Социально-экономическая сущность конкурентоспособности. Эволюция философии качества. Этапы развития теории управления качеством. Оценка эффективности реализации потребительских свойств гостиничного продукта. Оценка эффективности системы менеджмента качества. Проблемы управления качеством услуг в гостиничном бизнесе и пути их решения. Проблемы подготовки профессиональных кадров для предприятий социально-культурного сервиса и туризма. Совершенствование уровня сервиса как условие обеспечения качества услуг предприятий туристской индустрии. Роль руководителя в обеспечении качества услуг предприятий туриндустрии.

Форма контроля: **дифференцированный зачет**

Разработчик:
преподаватель ОСПО Краснодарского филиала РЭУ им.Г.В.Плеханова Мищенко Л.Н.

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА»
специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Цели дисциплины: - применять техники приемы эффективного общения и профессиональной деятельности;

- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- дать студенту, будущему специалисту, глубокие и систематизированные знания о профессиональной этике и этикете, деловом этикете;
- ознакомить студента с духовной культурой служащих;
- ознакомить с особенностями этикета взаимоотношений специалиста с различными субъектами профессионального общения;
- рассмотреть этнокультурные особенности этикета деловых переговоров, встреч.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- самостоятельно анализировать первоисточники по истории этических учений;
- определять моральную проблематику в ситуациях профессионального общения;
- применять принципы теоретического анализа общечеловеческих норм этики к практике деловых отношений;
- анализировать ситуацию нравственного конфликта в деловых отношениях и предлагать варианты их разрешения;
- составлять этический кодекс в области социально-культурного сервиса;
- разрабатывать модели этичного поведения с точки зрения принципов доверия, честности и ответственности;
- выявлять проблемы этики и этикета в сфере сервиса.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- принципы взаимосвязи общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведение беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, принципы, виды и способы разрешения конфликтов;
- сущность теоретической и нормативной этики;
- значение этических знаний в профессиональной деятельности;
- этические нормы ведения дел в России на современном этапе;
- правила этикета, определяющие высокий уровень профессиональной культуры специалиста;
- место профессиональной этики в системе общепрофессиональных дисциплин;
-основные морально-этические требования к современному специалисту;
- основные этапы развития этической мысли;
- различия в этических концепциях прошлого и современности;
- сущность морали, ее структуру и основные нравственные принципы и нормы;
- историю возникновения и развития морали;
- общие и особенные моменты в истории западно-европейских, восточных и русских этических учений в предпринимательстве;
- мировой и отечественный опыт этичного поведения в социально-культурном сервисе;
- сущность и содержание профессиональных и корпоративных этических кодексов;
- причины трудности реализации принципов этики в российском предпринимательстве и способы решения проблем в профессиональной этике;
- актуальные проблемы универсальной и профессиональной этики;
- этические принципы и правила этикета в деловых отношениях;

- основные требования в области нравственности, предъявляемые современному специалисту.

Требования к уровню освоения содержания курса:

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК 1. ОК 2. ОК 3. ОК 4. ОК 5. ОК 6. ОК 7. ОК 8. ОК 9. ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3 ПК 4.4

Место дисциплины в учебном плане: дисциплина относится к группе общепрофессиональных дисциплин профессионального цикла.

Содержание дисциплины: Понятие профессиональной нравственности и профессиональной этики. Специфика профессиональной нравственности и профессиональной этики. Профессиональная честь и достоинство. Цели – способствовать формированию у деловых людей соответствующих нравственных качеств, а также усвоению этических норм поведения, как необходимых условий их повседневной деятельности. Мораль как требование к поведению людей Аморальность. Влияние морали на формирование нравственного идеала общества и личности, а также на поиск и обновление общезначимых целей. Происхождение нравственности. Понятия обычая и моральной нормы. Системы патриархально - иерархической морали в различных общественных формациях. Отражение этих норм нравственности в трудах Платона, Конфуция и т.д. Понятие эпоса. Роль общественно - человеческих ценностей в развитии современной цивилизации. Ценность. Понятие идеала. Идеал единства. Свобода и необходимость. Своеволие. Отличие своеволия от свободы. Свобода выбора и ответственность. Свобода духа. Понятия «добродетель» и «порок» в традиционной моральной философии и повседневной жизни. Понятие счастья, его принадлежность одному человеку. Понятия совесть и долг. Смысл жизни, предназначение человека и совесть. Формирование такого осознанного чувства как моральный долг. Долг - совокупность общественных обязанностей человека. Бескорыстие, моральность, честь, совесть, долг, моральная ответственность. Мера ответственности в этике. Понятия добро и зло.

Роль психологического общения в коллективе, в отношениях между руководителем и подчиненными. Приемы психологического общения. Виды профессиональной этики и особенности деловой этики и этикета в социально-культурном сервисе. Профессиональная этика специалиста сервисной деятельности. Нравственная характеристика специалиста. Этикет в сфере услуг.

Форма контроля: **дифференцированный зачет.**

Разработчик:

преподаватель ОСПО Краснодарского филиала РЭУ им.Г.В.Плеханова Мищенко Л.Н.

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ»
специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Цели дисциплины: вооружить будущих выпускников теоретическими знаниями и практическими навыками, необходимыми для:

- разработки и реализации мер защиты человека и среды обитания от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций мирного и военного времени;
- прогнозирования развития и оценки последствий чрезвычайных ситуаций;
- принятия решений по защите населения и территорий от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий и применения современных средств поражения, а также принятия мер по ликвидации их воздействий;
- выполнения конституционного долга и обязанности по защите Отечества в рядах Вооружённых Сил Российской Федерации;
- своевременного оказания доврачебной помощи.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- организовывать и проводить мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;
- предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту;
- использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;
- применять первичные средства пожаротушения;
- ориентироваться в перечне военно-учетных специальностей и самостоятельно определять среди них родственные полученной специальности;
- применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью;
- владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы;
- оказывать первую помощь пострадавшим.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России;
- основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации;
- основы военной службы и обороны государства;
- задачи и основные мероприятия гражданской обороны;
- способы защиты населения от оружия массового поражения;
- меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах;
- организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на неё в добровольном порядке;
- основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственные специальностям СПО;
- область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы;
- порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим.

Требования к уровню освоения содержания курса:

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК 1. ОК 2.

ОК 3. ОК 4. ОК 5. ОК 6. ОК 7. ОК 8. ОК 9. ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК 2.3 ПК 2.4 ПК 2.5 ПК 2.6 ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4 ПК 4.1 ПК 4.2 ПК 4.3 ПК 4.4

Место дисциплины в учебном плане: дисциплина входит в общепрофессиональный цикл.

Содержание дисциплины: Чрезвычайные ситуации мирного и военного времени. Основные понятия и определения, классификация чрезвычайных ситуаций и объектов экономики по потенциальной опасности. Поражающие факторы источников чрезвычайных ситуаций техногенного характера. Фазы развития чрезвычайных ситуаций.

Прогнозирование и оценка обстановки при чрезвычайных ситуациях. Радиационно-опасные объекты (РОО).

Радиационные аварии, их виды, динамика развития, основные опасности. Прогнозирование радиационной обстановки. Задачи, этапы и методы оценки радиационной обстановки.

Химически опасные объекты (ХОО), их группы и классы опасности. Основные способы хранения и транспортировки химически опасных веществ. Общие меры профилактики аварий на ХОО. Прогнозирование аварий.

Пожаро - и взрывоопасные объекты. Классификация взрывчатых веществ. Газовоздушные и пылевоздушные смеси. Ударная волна и ее параметры.

Устойчивость функционирования объектов экономики

Понятие об устойчивости в ЧС. Устойчивость функционирования промышленных объектов в ЧС мирного и военного времени. Факторы, влияющие на устойчивость функционирования объектов.

Защита населения в чрезвычайных ситуациях

Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуациях (РСЧС): задачи и структура. Гражданская оборона, ее место в системе общегосударственных мероприятий гражданской защиты.

Ликвидация последствий чрезвычайных ситуаций

Основы организации аварийно-спасательных и других неотложных работ (АСДНР) при ЧС. Цели, состав, назначение, организация проведения, привлекаемые силы при проведении АСДНР, способы их ведения.

Организация и порядок призыва граждан на военную службу. Медико – санитарная подготовка.

Форма контроля: **дифференцированный зачет**

Разработчик:
преподаватель ОСПО Краснодарского филиала РЭУ им.Г.В.Плеханова Сорокина Ю.А.

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«БРОНИРОВАНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ»
специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- приема заказов на бронирование от потребителей;
- выполнения бронирования и ведения его документационного обеспечения;
- информирования потребителя о бронировании

уметь:

- организовывать рабочее место службы бронирования;
- оформлять и составлять различные виды заявок и бланков;
- вести учет и хранение отчетных данных;
- владеть технологией ведения телефонных переговоров;
- аннулировать бронирование;
- консультировать потребителей о применяемых способах бронирования;
- осуществлять гарантированное бронирование различными методами;
- использовать технические, телекоммуникационные средства и профессиональные программы для приема заказа и обеспечения бронирования.

знать:

- правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации;
- организацию службы бронирования;
- виды и способы бронирования;
- виды заявок по бронированию и действия по ним;
- последовательность и технологию резервирования мест в гостинице;
- состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий для приема заказов;
- правила заполнения бланков бронирования для индивидуалов, компаний, турагенств и операторов;
- особенности и методы гарантированного и негарантированного бронирования;
- правила аннулирования бронирования;
- правила ведения телефонных переговоров и поведения в конфликтных ситуациях с потребителями при бронировании;
- состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий для обеспечения процесса бронирования;
- основные функции службы бронирования;
- правила расчета оплаты за проживание;
- о месте сервиса в жизнедеятельности человека;
- принципы удовлетворения потребностей человека;
- способы и формы оказания услуг;
- правила обслуживания населения.

Форма контроля: **квалификационный экзамен.**

Разработчик:
преподаватель ОСПО Краснодарского филиала РЭУ им.Г.В.Плеханова Сорокина Ю.А.

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ПРИЕМ, РАЗМЕЩЕНИЕ И ВЫПИСКА ГОСТЕЙ»
специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- приема, регистрации и размещения гостей;
- предоставления информации гостям об услугах в гостинице;
- участия в заключении договоров об оказании гостиничных услуг;
- контроля оказания перечня услуг, предоставляемых в гостиницах (по договору);
- подготовки счетов и организации отъезда гостей;
- проведения ночного аудита и передачи дел по окончании смены;

уметь:

- организовывать рабочее место службы приема и размещения;
- регистрировать гостей (VIP-гостей, групп, корпоративных гостей, иностранных граждан);
- информировать потребителя о видах услуг и правилах безопасности во время проживания в гостинице;
- готовить проекты договоров в соответствии с принятыми соглашениями и заключать их с турагенствами, туроператорами и иными сторонними организациями;
- контролировать оказание перечня услуг, предоставляемых в гостиницах (по договору);
- оформлять и подготавливать счета гостей и производить расчеты с ними;
- поддерживать информационную базу данных о наличии занятых, свободных мест, о гостях (проживающих, выписавшихся, отъезжающих);
- составлять и обрабатывать необходимую документацию (по загрузке номеров, ожидаемому заезду, выезду, состоянию номеров, начислению на счета гостей за дополнительные услуги);
- выполнять обязанности ночного портье;
- организовывать работу бюро регистрации;
- определять виды и формы туристской деятельности;

знать:

- нормативную документацию, регламентирующую деятельность гостиниц при приеме, регистрации и размещении гостей;
- организацию службы приема и размещения;
- стандарты качества обслуживания при приеме и выписке гостей;
- правила приема, регистрации и поселения гостей, групп, корпоративных гостей;
- юридические аспекты и правила регистрации иностранных гостей;
- основные и дополнительные услуги, предоставляемые гостиницей;
- виды соглашений (договоров), правила их составления, порядок согласования и подписания;
- правила оформления счетов за проживание и дополнительные услуги;
- виды отчетной документации, порядок возврата денежных сумм гостям;
- основные функции службы ночного портье и правила выполнения ночного аудита;
- принципы взаимодействия службы приема и размещения с другими отделами гостиницы;
- правила работы с информационной базой данных гостиницы;
- основные функции службы приема и размещения;
- структуру туризма.

Форма контроля: **квалификационный экзамен.**

Разработчик:
преподаватель ОСПО Краснодарского филиала РЭУ им.Г.В.Плеханова Андросюк И.Р.

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ГОСТЕЙ В ПРОЦЕССЕ ПРОЖИВАНИЯ»
специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- организации и контроля работы обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений;
- организации и выполнения работы по предоставлению услуги питания в номерах (room-service);
- ведения учета оборудования и инвентаря гостиницы;
- создания условий для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих.

уметь:

- организовывать и контролировать уборку номеров, служебных помещений и помещений общего пользования;
- оформлять документы по приемке номеров и переводу гостей из одного номера в другой;
- вести учет и хранение отчетных данных;
- организовывать оказание персональных и дополнительных услуг по стирке и чистке одежды, питанию в номерах, предоставлению бизнес-услуг, SPA-услуг, туристическо-экскурсионного обслуживания, транспортного обслуживания, обеспечивать хранение ценностей проживающих;
- контролировать соблюдение персоналом требований к стандартам и качеству обслуживания гостей;
- комплектовать сервировочную тележку room-service, производить сервировку столов;
- осуществлять различные приемы подачи блюд и напитков, собирать использованную посуду, составлять счет за обслуживание;
- проводить инвентаризацию сохранности оборудования гостиницы и заполнять инвентаризационные ведомости;
- составлять акты на списание инвентаря и оборудование и обеспечивать соблюдение техники безопасности и охраны труда при работе с ним;
- предоставлять услуги хранения ценных вещей (камеры хранения, сейфы и депозитные ячейки) для обеспечения безопасности проживающих;

знать:

- порядок организации уборки номеров и требования к качеству проведения уборочных работ;
- правила техники безопасности и противопожарной безопасности при проведении уборочных работ в номерах, служебных помещениях и помещениях общего пользования, в т.ч. при работе с моющими и чистящими средствами;
- виды «комплиментов», персональных и дополнительных услуг и порядок их оказания;
- порядок и процедуру отправки одежды в стирку и чистку, и получения готовых заказов;
- принципы и технологии организации досуга и отдыха;
- порядок возмещения ущерба при порче личных вещей проживающих;
- правила проверки наличия и актирования утерянной или испорченной гостиничной собственности;
- правила сервировки столов, приемы подачи блюд и напитков;

- особенности обслуживания room-service;

правила безопасной работы оборудования для доставки и раздачи готовых блюд;

- правила заполнения актов на проживающего при порче или утере имущества гостиницы;
- правила расчета оплаты за проживание;
- о месте сервиса в жизнедеятельности человека;
- принципы удовлетворения потребностей человека;
- правила поведения сотрудников на жилых этажах в экстремальных ситуациях;
- правила обращения с магнитными ключами;
- правила организации хранения ценностей проживающих;
- правила заполнения документации на хранение личных вещей проживающих в гостинице;
- правила заполнения актов при возмещении ущерба и порче личных вещей гостей.

Форма контроля: **квалификационный экзамен.**

Разработчик:
преподаватель ОСПО Краснодарского филиала РЭУ им.Г.В.Плеханова Андросюк И.Р.

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ПРОДАЖИ ГОСТИНИЧНОГО ПРОДУКТА»
специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Цели дисциплины: С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- изучения и анализа потребностей потребителей гостиничного продукта, подбора соответствующего им гостиничного продукта;
- разработки практических рекомендаций по формированию и стимулированию сбыта гостиничного продукта для различных целевых сегментов;
- выявление конкурентоспособности гостиничного продукта и организации;
- участия в разработке комплекса маркетинга.

уметь:

- выявлять, анализировать и формировать спрос на гостиничные услуги;
- проводить сегментацию рынка;
- разрабатывать гостиничный продукт в соответствии с запросами потребителей, определять его характеристики и оптимальную номенклатуру услуг;
- оценивать эффективность сбытовой политики;
- выбирать средства распространения рекламы и определять их эффективность;
- формулировать содержание рекламных материалов;
- собирать и анализировать информацию о ценах.

знать:

- состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг;
- гостиничный продукт: характерные особенности, методы формирования;
- особенности жизненного цикла гостиничного продукта: этапы, маркетинговые мероприятия;
- потребности удовлетворяемые гостиничным продуктом;
- методы изучения и анализа предпочтений потребителя;
- потребители гостиничного продукта, особенности их поведения;
- последовательность маркетинговых мероприятий при освоении сегмента рынка и позиционировании гостиничного продукта;
- формирование и управление номенклатурой услуг в гостинице;
- особенности продаж номерного фонда и дополнительных услуг гостиницы;
- специфику ценовой политики гостиницы, факторы, влияющие на формирование, систему скидок и надбавок;
- специфику рекламы услуг гостиницы и гостиничного продукта;
- субъекты маркетинга;
- средства маркетинга;
- основные понятия конкурентной среды и виды конкуренции;
- маркетинговые исследования.

Требования к уровню освоения содержания курса:

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК 1. ОК 2. ОК 3. ОК 4. ОК 5. ОК 6. ОК 7. ОК 8. ОК 9. ПК 1.1 – 1.3, ПК 2.1 – 2.6, ПК 3.1- 3.4, ПК 4.1 – 4.4.

Место дисциплины в учебном плане: рабочая программа профессионального модуля является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО **43.02.11 Гостиничный сервис** (базовой и углубленной подготовки) в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД).

Содержание дисциплины: изучение маркетинга в индустрии гостеприимства, поведения потребителей. Группы потребителей и их характеристики. Решение о приобретении продукта.

Признаки сегментирования потребительского рынка. Организация маркетинговой

деятельности.

Маркетинговое исследование. Исследование рынка гостиничных услуг. Анализ стратегии маркетинга и выбор маркетинговой стратегии. Процесс планирования в гостиничном предприятии. Организация работы отдела маркетинга. Управление качеством услуг в гостинице.

Культура обслуживания. Маркетинговый подход к управлению кадрами. Разработка нового продукта. Торговая марка. Распределение и сбыт услуг гостиничного предприятия.

Коммуникация – система продвижения гостиничных услуг.

Форма контроля: **квалификационный экзамен.**

Разработчик:
преподаватель ОСПО Краснодарского филиала РЭУ им.Г.В.Плеханова Мищенко Л.Н.

АННОТАЦИЯ
НА РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОДНОЙ ИЛИ НЕСКОЛЬКИМ ПРОФЕССИЯМ РАБОЧИХ, ДОЛЖНОСТЯМ СЛУЖАЩИХ»
специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Цели дисциплины: С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт: выполнять административные обязанности по приему, размещению и обслуживанию гостей в гостиницах и аналогичных предприятиях различных форм собственности.

уметь:

- применять современные технологии для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей;
- применять методы и средства стимулирования мотивации персонала в повышении качества процессов предоставления гостиничных услуг; применять в профессиональной деятельности основные системы и функции гостиничного менеджмента, методы мотивации и стимулирования персонала гостиничного предприятия;
- применять на практике правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность; организовать, регламентировать и контролировать процессы обслуживания;
- применять, адаптировать и развивать современные технологии обслуживания;

знать:

- основы производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения, инженерно-техническое оборудование и системы жизнеобеспечения гостиниц и других средств размещения
- квалификационные требования к персоналу, функции менеджмента; методы и стили управления, виды мотивации и методы стимулирования персонала гостиничного предприятия;
- правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность, профессиональные стандарты обслуживания;
- современные технологии, применяемые в гостиничной деятельности;

Требования к уровню освоения содержания курса:

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК 1. ОК 2. ОК 3. ОК 4. ОК 5. ОК 6. ОК 7. ОК 8. ОК 9. ПК 1.1 – 1.3, ПК 2.1 – 2.6, ПК 3.1 – 3.4, ПК 4.1 – 4.4.

Место дисциплины в учебном плане: рабочая программа профессионального модуля является частью ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД).

Содержание дисциплины: Общие положения по должности Администратор.

Правовое обеспечение гостиничной деятельности. Психологические технологии в работе с гостями. Управление персоналом службы приема и размещения. Информационные технологии, используемые в гостиничном хозяйстве и других средствах размещения.

Технологии бронирования и регистрации гостей. Оформление расчетных документов гостя.

Автоматизированные процедурсы в работе службы приема и размещения гостей.

Отчетность и отчетная документация в работе службы приема и размещения гостей.

Документальное оформление. Правила и методы организации процессов обслуживания гостей. Порядок содержания жилых и других помещений гостиницы. Основы эстетики, этики, психологии и обслуживания посетителей. Основы экономики, организации труда и управления. Структуру управления гостиницы, права и обязанности работников гостиницы. Законодательство о труде. Правила внутреннего распорядка. Правила и нормы охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии и противопожарной защиты.

Форма контроля: **квалификационный экзамен.**

Разработчик:
преподаватель ОСПО Краснодарского филиала РЭУ им.Г.В.Плеханова Мищенко Л.Н.