

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Петровская Анна Викторовна
Должность: Директор
Дата подписания: 25.07.2023 13:55:01
Уникальный программный ключ:
798bda6555fbdebe827768f6f17101117807071f11b6af651f1018c5190

Приложение 3 к основной профессиональной образовательной программе
по направлению подготовки 38.03.07 Товароведение,
направленность (профиль) Товарная экспертиза и оценочная деятельность



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова»
К Р А С Н О Д А Р С К И Й Ф И Л И А Л
Краснодарский филиал РЭУ им. Г. В. Плеханова

УТВЕРЖДЕНО
протоколом заседания Совета
Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова
от 28.05.2019 № 11
Председатель  Г.Л. Авагян



Кафедра торговли и общественного питания

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
для студентов приема 2019 г.

Б1.В.09.02 ЭКСПЕРТИЗА И ОЦЕНКА СИЛИКАТНЫХ И ДРЕВЕСНО-МЕБЕЛЬНЫХ ТОВАРОВ

**Направление подготовки 38.03.07
Товароведение**

**Направленность (профиль)
«Товарная экспертиза и оценочная деятельность»**

Уровень высшего образования Бакалавриат

Программа подготовки прикладной бакалавриат

Краснодар
2019 г.

Рецензенты:

1. Насыбулина В.П., к.э.н., доцент кафедры экономики предприятия Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова
2. Воронцова О.С., к.т.н., доцент кафедры технологии жиров, косметики, товароведения, процессов и аппаратов ФГБОУ ВО «Кубанский государственный технологический университет»

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Экспертиза и оценка силикатных и древесно-мебельных товаров»:

Цель изучения дисциплины – раскрыть закономерности формирования ассортимента, потребительских свойств и качества силикатных и древесно-мебельных товаров, изучить классификацию, ассортимент и особенности экспертизы и оценки силикатных и древесно-мебельных товаров.

Задачи дисциплины: изучение общей классификации и факторов, формирующих качество силикатных и древесно-мебельных товаров; приобретение умений и навыков систематизации, классификации и идентификации силикатных и древесно-мебельных товаров; изучение особенностей экспертизы и оценки качества силикатных и древесно-мебельных товаров: показателей качества, градаций качества, дефектов (виды, причины возникновения, признаки, способы обнаружения), овладение методами экспертизы качества силикатных и древесно-мебельных товаров; изучение особенностей упаковки и маркировки, транспортирования и хранения силикатных и древесно-мебельных товаров.

Рабочая программа дисциплины составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта.

Составитель:



(подпись)

Е.Н. Губа, к.т.н., доцент кафедры торговли и общественного питания

Рабочая программа дисциплины рекомендована к утверждению кафедрой торговли и общественного питания. Протокол от 28.03.2019 № 8

Зав. КТП, к.э.н., доцент



С.Н. Диянова

Согласовано

Протокол заседания Учебно-методического совета от 18.04.2019 № 6

СОГЛАСОВАНО



(подпись, печать)



Ж.Г. Баронина,
директор ООО «ЭЛКР»

СОДЕРЖАНИЕ

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ	4
II. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	11
ПРАВИЛА МАРКИРОВКИ, УПАКОВКИ, ТРАНСПОРТИРОВАНИЯ, ХРАНЕНИЯ И УХОДА ЗА СТЕКЛЯННЫМИ ИЗДЕЛИЯМИ.ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.	
III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	14
IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	14
V. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	23
VI. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ..... ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.	
VII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	40
VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ	42
Лист регистрации изменений ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.	
Приложение:	
Карта обеспеченности дисциплины «Экспертиза и оценка силикатных и древесно-мебельных товаров»	
Образец экзаменационного билета	

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

1.1 Цель дисциплины

Целью изучения дисциплины «Экспертиза и оценка силикатных и древесно-мебельных товаров» является раскрытие закономерностей формирования ассортимента, потребительских свойств и качества силикатных и древесно-мебельных товаров, изучение классификации, ассортимента и особенности экспертизы и оценки силикатных и древесно-мебельных товаров.

1.2 Учебные задачи дисциплины

Задачами дисциплины являются:

1. Изучение общей классификации и факторов, формирующих качество силикатных и древесно-мебельных товаров.
2. Усвоение научных знаний и приобретение умений и навыков систематизации, классификации и идентификации силикатных и древесно-мебельных товаров.
3. Ознакомление с основными нормативными документами, регламентирующими качество силикатных и древесно-мебельных товаров, изучение требования к качеству, в т.ч. безопасности.
4. Изучение особенностей экспертизы и оценки качества силикатных и древесно-мебельных товаров: показателей качества, градаций качества, дефектов (виды, причины возникновения, признаки, способы обнаружения), овладение методами экспертизы качества силикатных и древесно-мебельных товаров.
5. Изучение особенностей упаковки и маркировки, транспортирования и хранения силикатных и древесно-мебельных товаров.

1.3 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО (основной профессиональной образовательной программы высшего образования)

Дисциплина Б1.В.09.02 «Экспертиза и оценка силикатных и древесно-мебельных товаров» относится к вариативной части учебного плана.

Дисциплина основывается на знаниях следующих дисциплин «Химия», «Физика», «Теоретические основы товароведения и экспертизы», «Стандартизация, подтверждение соответствия и метрология», «Материаловедение», «Безопасность товаров», «Основы микробиологии и биологическая повреждаемость товаров», «Инструментальные методы исследований в товароведении», «Технология хранения и транспортирования товаров», «Упаковка товаров».

Для успешного освоения дисциплины «Экспертиза и оценка силикатных и древесно-мебельных товаров», студент должен:

1. Знать:

- основы физики и химии;
- основные категории товароведения и их взаимосвязь; методы анализа потребительской стоимости; виды и методы классификации и кодирования товаров; виды, показатели и методы управления ассортиментом; факторы, формирующие и сохраняющие качество товаров; общие и специфические требования, предъявляемые к товарам; номенклатуру потребительских свойств товаров; основные процедуры при контроле качества товаров; основы идентификации товаров; основные понятия в области оценки качества товаров;
- основные виды и особенности применения нормативных документов; основные понятия, термины и их определения в области технического регулирования; основные цели и принципы стандартизации; теоретические основы метрологии; формы оценки и подтверждения соответствия; основные нормативные и правовые документы в соответствии с направлением и профилем подготовки ;

— основные нормативно-технические документы, регламентирующие производство, качество и применение материалов; основные виды материалов; современные методы исследования макро, микро- и тонкой структуры материалов, заготовок и деталей; технологические процессы обработки материалов; методы и технологии изменения, повышения, улучшения, модификации физико - химических и эксплуатационных характеристик материалов; характер изменения свойств материалов в процессе их хранения и эксплуатации; методы прогнозирования работоспособности материала в заданных условиях эксплуатации; технологические режимы термической, термомеханической, химико-термической и других видов обработки материалов; возможности замещения одних материалов другими и оптимизации принятых технологических решений; современные достижения материаловедения и принципы работы с комплексом информации, как по свойствам материалов, так и по их техническим и технологическим характеристикам ;

— классификацию вредных веществ, содержащихся в непродовольственных товарах; основные требования и критерии оценки безопасности продовольственных и непродовольственных товаров; нормативную документацию, регламентирующую безопасность товаров, основные нормативно-правовые документы в области безопасности продукции; основные виды опасных веществ и возможные пути попадания токсичных соединений в организм человека, механизм токсикогенного, канцерогенного, мутагенного воздействиями отдельных токсикантов на организм человека ;

— основные понятия в области общей микробиологии; основы систематики, морфологии и физиологии микроорганизмов; влияние условий окружающей среды на жизнедеятельность микроорганизмов; биохимические процессы, вызываемые микроорганизмами; основных представителей патогенных и условно-патогенных микроорганизмов, их влияние на качество и безопасность товаров и здоровье потребителей;

— серийную аппаратуру, применяемую при физико-химических исследованиях и анализах различных объектов; современные методы исследования и анализа и их важнейшие методики, а также о строение вещества и его поведение в растворах; структуру и основные физико-химические свойства твердых тел, химические реакции, приводящие и не приводящие к изменению их структуры, а также реакции для химического и структурно-химического модифицирования материалов и изделий ;

— основы терминологии упаковочного дела, требования, предъявляемые к упаковке, основные свойства тары и упаковки и их классификационные признаки, виды стандартов на тару и упаковку, основы психологического воздействия упаковки на потребителя, виды и функции транспортной и потребительской тары и упаковки, виды этикеток и способы нанесения рисунка на них, производство и отделку подарочной упаковки, основные виды укупорочных средств и показатели характеризующие их безопасность, вспомогательные материалы, используемые в упаковочной индустрии, маркировку, наносимую на упаковку ;

— сущность процессов, лежащих в основе ухудшение качества товаров, при хранении; группы товаров или отдельные товары, не стойкие к каждому из неблагоприятных процессов при хранении; требования к температурному режиму, относительной влажности воздуха, свету, вентиляции воздуха, товарному соседству при хранении разных групп товаров; санитарные требования к складским помещениям оптовой и розничной торговли, а также к транспортным средствам .

2. Уметь:

— применять знания химии и физики для обеспечения качества и безопасности потребительских товаров;

— систематизировать и обобщать информацию о товарах, их свойствах; работать с нормативной и технической документацией в области товароведения, оценки качества и совершенствования ассортимента (законодательными и нормативными актами РФ, классификаторами, стандартами, сертификатами и декларациями соответствия, санитарно-эпидемиологическими заключениями и др.); анализировать показатели ассортимента

коммерческого и производственного предприятия; определять основные направления формирования эффективной структуры ассортимента; применять методы контроля качества товаров и обрабатывать результаты контроля; устанавливать соответствие содержания маркировки товаров установленным требованиям (в том числе обязательным требованиям, предъявляемым к информации для потребителей); использовать знания в области защиты прав потребителей ;

— работать с нормативной и технической документацией в области оценки качества и подтверждения соответствия товаров (техническими регламентами, стандартами, классификаторами, сертификатами и декларациями соответствия и др.); проводить измерения и обрабатывать результаты; организовывать метрологический контроль торгово-технологического оборудования, проводить процедуры подтверждения соответствия;

— использовать закономерности, отражающие зависимости механических, физических, физико-механических и технологических свойств современных материалов от химического состава, структурного состояния, видов и способов обработки; осуществлять в каждом конкретном случае оптимальный выбор материала для изготовления товара; использовать нормативно - техническую документацию на материалы при оценке их качества и конкурентоспособности;

— работать с нормативной и технической документацией в области безопасности товаров; осуществлять анализ результатов оценки показателей безопасности непродовольственных товаров и упаковочных материалов;

— работать с нормативной документацией по микробиологическим критериям; проводить выделение микроорганизмов из объектов окружающей среды; разделять микроорганизмов по культуральным и морфологическим признакам; определять безопасность сырья и товаров по микробиологическим критериям ;

— работать на современной учебно-научной аппаратуре, проводить физико-химические эксперименты; выполнять исходные вычисления, итоговые расчеты с использованием статистической обработки результатов количественного анализа; применять основные законы физики и химии при обнаружении и исследовании полученных веществ; творчески применять полученные знания для решения конкретных экспертных задач; интерпретировать полученные экспериментальные данные и проводить анализ на их основе; использовать современные компьютерные программы ACD Labs;

— определять вид и тип потребительской и транспортной тары; классифицировать тару по функциональному назначению, применяемым материалам, размерам, кратности использования, степени жесткости конструкции, конструктивному исполнению по принадлежности и условиям использования, создать образ современной упаковки по средствам структуры и графики, читать маркировку, работать с нормативными документами, определять контролируемые параметры, проводить контроль качества тары;

— выбрать оптимальный режим хранения для каждой группы товаров; определить соответствия фактических режимов хранения и транспортирования, требуемым для каждой группы товаров; определить правильность оформления сопроводительных документов, удостоверяющих качество и безопасность товаров; определить температуру воздуха в кузове авторефрижератора или другом транспортном средстве, определить температуру в толще продукта; определить относительную влажность воздуха в камере хранения холодильника и на складе .

3. Владеть:

— методами и средствами естественно-научных дисциплин для оценки качества и безопасности товаров ;

— методами классификации и кодирования товаров, методами и средствами определения показателей ассортимента и качества товаров и способами сохранения качества товаров; методологией товароведения для решения коммерческих задач в современных экономических условиях; рациональными способами и методами хранения, транспортирования и реализации товаров; методикой проведения оценки качества

товаров; навыками оценки соответствия маркировки установленным требованиям; методами и средствами идентификации, оценки качества и безопасности товаров;

— методологией поиска и использования действующих технических регламентов, стандартов, сводов правил, навыками проведения современных измерений; методами обработки результатов измерений; навыками организации поверки и калибровки технических средств измерений ;

— методиками классификации материалов на основе нормативно-технической документации, регламентирующей производство, качество и применение материалов; навыками определения структуры материалов; навыками определения твердости материалов ;

— методами определения показателей безопасности товаров; принципами и методами идентификации, оценки и анализа опасностей и принятия оптимальных алгоритмов решений при превышении допустимых уровней конкретных видов опасностей ;

— методами и средствами определения безопасности сырья и товаров по микробиологическим критериям и установления соответствия требованиям нормативной документации ;

— современными методами и методиками исследования и анализа физико-химических показателей качества товаров ;

— методами классификации, методами контроля качества тары способами обращения с тарой; рациональными способами и методами хранения, транспортирования и использования, тары ;

— технологиями транспортирования и хранения товаров; методиками расчета и выбора оптимальных условий транспортирования и хранения товаров; разместить партию товаров на хранение; навыками организации и планирования транспортировкой товара; навыками организации и планирования работы складских помещений .

Изучение дисциплины «Экспертиза и оценка силикатных и древесно-мебельных товаров» необходимо для дальнейшего освоения таких дисциплин, как «Оценочная деятельность в товароведении и экспертизе», «Методология выявления фальсифицированных товаров», «Таможенная экспертиза», а также выполнения выпускной квалификационной работы.

1.4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Показатели объема дисциплины	Всего часов по формам обучения		
	Очная	Заочная	Очно-заочная
1	2	3	4
Объем дисциплины в зачетных единицах	5 ЗЕТ		
Объем дисциплины в часах	180		
Контактная работа обучающихся с преподавателем (Контакт. часы), всего	86,35	20,35	50,35
1.Аудиторная работа (Ауд), всего:	84	18	48
в том числе:			
лекции, в том числе интерактивные ()	28 (4)	6(2)	16 (6)
лабораторные занятия, в том числе интерактивные ()	56 (14)	12(6)	32 (12)
практические (семинарские) занятия, в том числе интерактивные ()	-	-	-
2.Электронное обучение (Элек.)	-	-	-
3.Индивидуальные консультации (ИК)	-	-	-
4.Контактная работа по промежуточной	-	-	-

аттестации (Катт)			
5.Консультация перед экзаменом (КЭ)	2	2	2
6.Контактная работа по промежуточной аттестации в период экз. сессии (Каттэкз)	0,35	0,35	0,35
Самостоятельная работа (СР). всего:	93,65	159,65	129,65
в том числе:			
самостоятельная работа в семестре (СРС)	60	153	96
самостоятельная работа в период экз.сессии (Контроль)	33,65	6,65	33,65

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплине осуществляется в соответствии с приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета. Программам магистратуры».

1.5 Требования к результатам освоения содержания дисциплины

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы следующие общепрофессиональные (ОПК) и профессиональные компетенции (ПК):

ОПК-3 – умением использовать нормативно-правовые акты в своей профессиональной деятельности.

В результате освоения компетенции **ОПК-3** студент должен:

1. **Знать:** российские и международные нормативно-правовые документы, регламентирующие качество и безопасность силикатных и древесно-мебельных товаров.
2. **Уметь:** использовать правовую и нормативно-техническую документацию для оценки и экспертизы качества силикатных и древесно-мебельных товаров
3. **Владеть:** навыками поиска и использования актуальной правовой и нормативно-технической документации для экспертизы и оценки силикатных и древесно-мебельных товаров

ПК-8 – знанием ассортимента и потребительских свойств товаров, факторов, формирующих и сохраняющих их качество.

В результате освоения компетенции **ПК-8** студент должен:

1. **Знать:** номенклатуру потребительских свойств, показателей качества и безопасности силикатных и древесно-мебельных товаров, факторы, формирующие и сохраняющие их качество; ассортимент силикатных и древесно-мебельных товаров; процессы, протекающие при хранении и транспортировании продукции.
2. **Уметь:** определять показатели ассортимента, качества и безопасности силикатных и древесно-мебельных товаров, анализировать ассортимент, выявлять причины возникновения дефектов силикатных и древесно-мебельных товаров; осуществлять контроль за соблюдением правил и сроков хранения, транспортирования и реализации силикатных и древесно-мебельных товаров.
3. **Владеть:** методами управления ассортиментом и качеством силикатных и древесно-мебельных товаров, навыками определения степени влияния сырья, особенностей проектирования и конструирования, а также процессов производства на качество готовой продукции; способами сохранения качества силикатных и древесно-мебельных товаров на всех этапах товародвижения.

ПК-9 – знанием методов идентификации, оценки качества и безопасности товаров для диагностики дефектов, выявления опасной, некачественной, фальсифицированной и контрафактной продукции, сокращения и предупреждения товарных потерь.

В результате освоения компетенции **ПК-9** студент должен:

1. **Знать:** основные методы оценки качества, безопасности и идентификации силикатных и древесно-мебельных товаров, методы диагностики дефектов, способы защиты потребителей от опасной, некачественной, фальсифицированной и контрафактной продукции, виды и причины товарных потерь.

2. **Уметь:** проводить оценку качества и безопасности силикатных и древесно-мебельных товаров на основании действующих нормативных документов для выявления опасных, некачественных, фальсифицированных и контрафактных товаров, диагностировать дефекты, предупреждать и сокращать товарные потери

3. **Владеть:** методологией оценки качества и безопасности силикатных и древесно-мебельных товаров; методами идентификации и выявления фальсификации силикатных и древесно-мебельных товаров, методологией контроля качества, способами сокращения и предотвращения товарных потерь.

ПК-11 – умением оценивать соответствие товарной информации требованиям нормативной документации.

В результате освоения компетенции **ПК-11** студент должен:

1. **Знать:** требования к товарной информации силикатных и древесно-мебельных товаров в соответствии с действующими нормативными документами

2. **Уметь:** оценивать соответствие товарной информации силикатных и древесно-мебельных товаров требованиям нормативной документации.

3. **Владеть:** методами оценки соответствия товарной информации силикатных и древесно-мебельных товаров требованиям нормативной документации.

ПК-12 – системным представлением о правилах и порядке организации и проведения товарной экспертизы, подтверждения соответствия и других видов оценочной деятельности.

В результате освоения компетенции **ПК-12** студент должен:

1. **Знать:** правила и порядок организации и проведения экспертизы, подтверждения соответствия силикатных и древесно-мебельных товаров, методы товарной экспертизы силикатных и древесно-мебельных товаров, особенности других видов оценочной деятельности силикатных и древесно-мебельных товаров.

2. **Уметь:** осуществлять организацию товарной экспертизы и подтверждения соответствия силикатных и древесно-мебельных товаров, осуществлять другие виды оценочной деятельности силикатных и древесно-мебельных товаров.

3. **Владеть:** навыками проведения товарной экспертизы и подтверждения соответствия силикатных и древесно-мебельных товаров, методами экспертизы, контроля качества и других видов оценочной деятельности силикатных и древесно-мебельных товаров.

ПК-13 – умением проводить приемку товаров по количеству, качеству и комплектности, определять требования к товарам и устанавливать соответствие их качества и безопасности техническим регламентам, стандартам и другим документам.

В результате освоения компетенции **ПК-13** студент должен:

1. **Знать:** нормативно-техническую документацию (технические регламенты, стандарты и другие документы), регламентирующую качество и безопасность силикатных и древесно-мебельных товаров; правила приемки силикатных и древесно-мебельных товаров по количеству, качеству и комплектности; порядок проведения оценки качества и безопасности силикатных и древесно-мебельных товаров.

2. **Уметь:** проводить приемку силикатных и древесно-мебельных товаров по количеству, качеству и комплектности, определять требования к силикатным и древесно-мебельным товарам и устанавливать соответствие их качества и безопасности техническим регламентам, стандартам и другим нормативным документам.

3. Владеть: навыками приемки силикатных и древесно-мебельных товаров по количеству, качеству и комплектности, навыками установления соответствия качества и безопасности силикатных и древесно-мебельных товаров техническим регламентам, стандартам и другим нормативным документам.

1.6 Формы контроля

Текущий контроль (контроль самостоятельной работы) осуществляется в процессе освоения дисциплины лектором и преподавателем, ведущим практические занятия в соответствии с календарно-тематическим планом, в объеме часов, запланированных в расчете педагогической нагрузки по дисциплине «Экспертиза и оценка силикатных и древесно-мебельных товаров».

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с учебным планом в форме экзамена.

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы обучающегося по программе бакалавриата. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы обучающегося осуществляется в соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова». Распределение баллов по отдельным видам работ в процессе освоения дисциплины «Экспертиза и оценка силикатных и древесно-мебельных товаров» осуществляется в соответствии с разделом VIII.

1.7. Требования к адаптации учебно-методического обеспечения дисциплины для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Требования к адаптации учебно-методического обеспечения дисциплины для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов определены в «Положении об организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова». (<http://www.rea.ru>)

Набор адаптационных методов обучения, процедур текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации осуществляется исходя из специфических особенностей восприятия, переработки материала обучающимися с ограниченными возможностями здоровья с учетом рекомендаций медико-социальной экспертизы, программы реабилитации инвалида с учетом индивидуальных психофизических особенностей.

II. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Содержание программы учебной дисциплины «Экспертиза и оценка силикатных и древесно-мебельных товаров», описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения ОПОП ВО представлено в таблице 2.1

Таблица 2.1

Наименование раздела дисциплины (темы)	Содержание	Формируемые компетенции	Образовательные технологии
<i>Раздел 1 Экспертиза и оценка силикатных товаров</i>			
Тема 1. Товароведная характеристика, экспертиза и оценка стеклянных товаров	<p>Товароведная характеристика и факторы формирующие качество стеклянных изделий. Факторы формирующие качество: химический состав, виды стекол, их свойства, методы идентификации. Формирование потребительских свойств бытовых стеклянных изделий в процессе производства: основные технологические операции и их влияние на показатели потребительских свойств. Потребительские свойства стеклянных изделий: группировка показателей и характеристика в зависимости от вида стекол.</p> <p>Жаростойкая стеклянная посуда: состав стекол, термическая обработка и особенности потребительских свойств.</p> <p>Требования к качеству стеклянных изделий.</p> <p>Классификация, ассортимент и экспертиза стеклянных изделий. Особенности оценки, формирования и управления ассортиментом стеклянных изделий; перспективы развития ассортимента.</p> <p>Особенности оценки качества и экспертиза стеклянных изделий: основные показатели качества, и методы их определения, особенности сортировки, дефекты.</p> <p>Правила маркировки, упаковки, транспортирования, хранения и ухода за стеклянными изделиями.</p>	ОПК-3 ПК-8, ПК-9, ПК-11, ПК-12, ПК-13	Входной контроль, тестирование, интерактивная лекция, лабораторное занятие, кейс-стади, самостоятельная работа студентов
Тема 2. Товароведная характеристика, экспертиза и оценка керамических товаров	<p>Товароведная характеристика и факторы формирующие качество керамических изделий. Химический состав, виды, свойства, методы идентификации и оценки керамики. Формирование потребительских свойств бытовых керамических изделий в процессе производства: основные технологические операции и их влияние на показатели потребительских свойств. Потребительские свойства керамических изделий: группировка показателей и характеристика в зависимости от вида керамики.</p> <p>Виды фарфора, применяемые для производства бытовых изделий, их состав, особенности потребительских свойств и назначения.</p> <p>Полуфарфоровые, фаянсовые и майоликовые изделия: состав, термическая обработка и особенности потребительских свойств, ассортимент.</p> <p>Жаростойкая фарфоровая посуда: состав, термическая обработка и особенности потребительских свойств, ассортимент.</p> <p>Требования к качеству керамических изделий.</p> <p>Классификация, ассортимент и экспертиза керамических изделий. Особенности оценки, формирования и управления ассортиментом керамических и художественно-декоративных изделий; перспективы развития ассортимента.</p> <p>Особенности оценки качества и экспертиза керамических изделий: основные показатели качества, и методы их определения, особенности сортировки, дефекты. Сертификация керамических изделий.</p> <p>Правила маркировки, упаковки, транспортирования, хранения и ухода за стеклянными изделиями.</p>	ОПК-3 ПК-8, ПК-9, ПК-11, ПК-12, ПК-13	Интерактивная лекция, лабораторное занятие, кейс-стади, тестирование, самостоятельная работа студентов

Тема 3. Товароведная характеристика, экспертиза и оценка стеклокристаллических товаров	<p>Стеклокристаллические изделия: химический состав, виды, свойства, методы идентификации и оценки.</p> <p>Формирование потребительских свойств бытовых стеклокристаллических изделий в процессе производства: основные технологические операции и их влияние на показатели потребительских свойств.</p> <p>Классификация и ассортимент стеклокристаллических изделий. Экспертиза стеклокристаллических изделий, основные показатели качества, методы оценки качества, дефекты, сертификация. Правила маркировки, упаковки, транспортирования, хранения и ухода за стеклокерамическими изделиями.</p>	ОПК-3 ПК-8, ПК-9, ПК-11, ПК-12, ПК-13	Лекция, лабораторное занятие, тестирование, самостоятельная работа студентов
Тема 4. Товароведная характеристика, экспертиза и оценка керамической плитки	<p>Керамическая плитка: химический состав, виды, свойства, методы идентификации и оценки.</p> <p>Формирование потребительских свойств керамической плитки в процессе производства: основные технологические операции и их влияние на показатели потребительских свойств.</p> <p>Классификация и ассортимент керамической плитки. Экспертиза керамической плитки, основные показатели качества, методы оценки качества, дефекты, сертификация. Правила маркировки, упаковки, транспортирования, хранения и ухода за керамической плиткой.</p>	ОПК-3 ПК-8, ПК-9, ПК-11, ПК-12, ПК-13	Лекция, лабораторное занятие, самостоятельная работа студентов
Раздел 2 Экспертиза и оценка древесно-мебельных товаров			
Тема 5. Классификация мебели и требования к ней.	<p>Мебельные товары: основные понятия и общая классификация. Состояние рынка мебели на современном этапе.</p> <p>Требования, предъявляемые к мебели: функциональные, эргономические, гигиенические, технологические, экономические, требования к прочности, надежности в потреблении и долговечности мебели.</p>	ПК-8	Лекция, лабораторное занятие, контрольная работа, самостоятельная работа студентов
Тема 6. Материалы для производства мебели.	<p>Факторы формирующие качество мебели: материалы для производства мебели.</p> <p>Классификация материалов для изготовления мебели в зависимости от происхождения и функционального назначения. Характеристика материалов для изготовления мебели по функциональному назначению: конструкционные, настилочные, пружинящие, обивочные, отделочные, клеящие и др. Фурнитура для мебели и прочие материалы. Факторы, обуславливающие выбор материала.</p> <p>Характеристика материалов для изготовления мебели по происхождению и химическому составу: древесные материалы и полуфабрикаты, металлические, текстильные, полимерные и стеклянные материалы для мебельного производства.</p> <p>Древесина, ее строение и свойства. Основные породы деревьев, область их применения в производстве мебели. Дефекты древесины.</p>	ПК-8, ПК-9	Лекция, лабораторное занятие, контрольная работа, кейс-стади, самостоятельная работа студентов
Тема 7. Формирование потребительских свойств мебели в процессе проектирования и производства мебели.	<p>Факторы формирующие качество мебели: формирование потребительских свойств мебели в процессе проектирования и производства мебели.</p> <p>Проектирование и конструирование мебели. Требования к конструкции мебели разного назначения. Стили мебели.</p> <p>Формирование свойств мебели в процессе производства. Основные этапы производства мебели. Виды отделок. Дефекты мебели возникающие в процессе производства.</p>	ПК-8, ПК-9	Лекция, лабораторное занятие, дискуссия, контрольная работа, самостоятельная работа студентов
Тема 8. Ассортимент мебели.	<p>Ассортимент мебели. Типаж мебели.</p> <p>Ассортимент столярной, гнутой мебели, мебели из гнуклееных, гнутопропильных и спресованных</p>	ПК-8	Лекция, лабораторное

	<p>деталей, плетеной мебели, металлической и пластмассовой мебели.</p> <p>Перспективы развития ассортимента мебели.</p>		<p>занятие, контрольная работа, самостоятельная работа студентов</p>
<p>Тема 9. Экспертиза и оценка качества мебели. Маркировка, упаковка и хранение.</p>	<p>Экспертиза и оценка качества мебели: основные показатели качества, и методы их определения, дефекты мебели.</p> <p>Оценка уровня качества мебели.</p> <p>Правила маркировки, упаковки, транспортирования и хранения древесных материалов и мебели.</p>	<p>ПК-9, ПК-11, ПК-12, ПК-13</p>	<p>Лекция, лабораторное занятие, деловая игра, контрольная работа, самостоятельная работа студентов</p>

III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины «Экспертиза и оценка силикатных и древесно-мебельных товаров» используются следующие образовательные технологии в виде контактной и самостоятельной работы:

1. Стандартные методы обучения:

- лекции;
- лабораторные работы;
- письменные и устные домашние задания;
- тестирование;
- консультации преподавателей;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к лабораторным занятиям, выполнение указанных выше письменных или устных заданий, работа с литературой.

2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:

- интерактивные лекции;
- анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода и имитационных моделей;
- дискуссия,
- деловые игры.

IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Литература

Основная литература:

1. Товароведение, экспертиза и оценка силикатных и древесно-мебельных товаров : учебное пособие / Е.Н. Губа, М.В. Гусева. Москва : ИНФРА-М, 2019. — 213 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-015498-5. - <https://znanium.com/read?pid=1039038>

2. Товароведение однородных групп непродовольственных товаров : учебник для бакалавров / Т. И. Чалых, Е. Л. Пехташева, Е. Ю. Райкова [и др.] ; под ред. д.х.н., проф. Т. И. Чалых, к.т.н., доц. Н. В. Умалёновой. — 3-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 760 с. - ISBN 978-5-394-03717-7. Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=358136>

3. Демакова, Е.А. Товароведение и экспертиза мебельных товаров : учебное пособие / Демакова Е.А. — Москва : КноРус, 2011. — 298 с. — ISBN 978-5-406-01784-5. Режим доступа: <https://www.book.ru/book/917679>

Нормативно-правовые документы:

1. Федеральный закон «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г. № 2300/1-1: с изм. и доп. (ред. от 18.07.2019) <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?from=8941-6&rnd=CE4F89BAB6733B7330A859C3B89439EE&req=doc&base=LAW&n=329331&REFDOC=8941&REFBASE=LAW#8oo9jt5yy1>

2. Федеральный закон «О техническом регулировании» от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ . с изм. и доп. (ред. от 28.11.2018)

<http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&ts=442842387040073753043124505&caheid=60C1A44BC80D456585844F54D3A0BBAE&mode=splus&base=LAW&n=325307&rnd=CE4F89BAB6733B7330A859C3B89439EE#qw2yw7443o>

3. Федеральный закон «О государственной судебно-экспертной деятельности в РФ» от 31 мая 2001 г. № 73-ФЗ (с изм. и доп.).

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_31871/

4. Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ, с изм. и доп. (ред. от 26.07.2019)

<http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&ts=6042176807863334692327975&caheid=F003F33C0FC78A8503F4DDC2A382067D&mode=splus&base=LAW&n=330127&rnd=C E4F89BAB6733B7330A859C3B89439EE#1rwrtlevca5v>

5. Федеральный закон «Об экологической экспертизе» от 23 ноября 1995 г. № 174-ФЗ (с изм. и доп.).

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8515/

6. ОК 005-93. Общероссийский классификатор продукции (утв. Постановлением Госстандарта России от 30.12.1993 N 301) (ред. от 09.07.2014) (дата введения 01.07.1994)

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_171871/

7. Товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности Евразийского экономического союза (ТН ВЭД ЕАЭС) .

http://www.consultant.ru/document/Cons_doc_LAW_133133/

8. СТО ТПП РФ 20-02-07 Порядок проведения экспертизы экспертными организациями/подразделениями торгово-промышленных палат в Российской Федерации. – М.: ТПП РФ, 2007.

Дополнительная литература:

1. Идентификационная и товарная экспертиза хозяйственных и культурно-бытовых товаров: Учеб. / Под ред. А.Н. Неверова, Т.И. Чалых. М.: ИНФРА-М, 2010. - 414 с.

2. Вилкова, С. А. Товароведение и экспертиза хозяйственных товаров : учебно-практическое пособие / С. А. Вилкова, Л. В. Михайлова, Е. Н. Власова ; под общ. ред. проф. С. А. Вилковой. — 3-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 498 с. - ISBN 978-5-394-03644-6. – Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=358401>

3. Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров : словарь-справочник / под общ. ред. д. т. н., проф. С. А. Вилковой. — 5-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 264 с. - ISBN 978-5-394-03475-6. Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=358385>

4. Пехташева, Е. Л. Биоповреждения непродовольственных товаров : учебник для бакалавров / Е. Л. Пехташева ; под ред. проф. А. Н. Неверова. — 4-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 330 с. - ISBN 978-5-394-03760-3. Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=358437>

5. Идентификация и фальсификация непродовольственных товаров : Учебное пособие / Под общ. ред. д. э. н., проф. И. Ш. Дзахмишевой. - 2-е изд., доп. и перераб. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 360 с. ISBN 978-5-394-02013-1. Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=80291>

Карта обеспеченности дисциплины учебными изданиями и иными информационно-библиотечными ресурсами представлена в приложении Б.

4.2 Перечень информационно-справочных систем

1. Информационная справочно-правовая система Консультант плюс (локальная версия)
2. Справочно-правовая система Гарант (локальная версия)

3. Информационно-правовая система «Законодательство России» <http://pravo.gov.ru/ips/>
4. Правовая справочно-консультационная система «Кодексы и законы РФ» <http://kodeks.systems.ru>
5. Электронный фонд нормативно-технической и нормативно-правовой информации <http://docs.cntd.ru/>

4.3 Перечень электронно-образовательных ресурсов

1. ЭБС «ИНФРА–М» <http://znanium.com>
2. Научная электронная библиотека elibrary.ru <https://elibrary.ru/>
3. ЭБС BOOK.ru <http://www.book.ru>
4. ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>
5. Университетская библиотека online <http://biblioclub.ru/>
6. ЭБС «Grebennikon» <https://grebennikon.ru/>
7. Видеолекции НПП Краснодарского филиала <http://vrgteu.ru/course/view.php?id=6680>

4.4 Перечень профессиональных баз данных

1. Библиографическая и реферативная база данных Scopus <https://www.elsevier.com/solutions/scopus>
2. Исследовательская база данных EBSCO <https://www.ebsco.com/>
3. База данных PATENTSCOPE <https://patentscope.wipo.int/search/ru/search.jsf>
4. База данных стандартов и регламентов Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт) <https://www.rst.gov.ru/portal/gost/home/standarts/catalognational>

4.5 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии <http://www.gost.ru/>
 1. Официальный сайт Федеральной службы по защите прав потребителей и благополучия человека <http://www.rospotrebnadzor.ru/>
 2. Официальный сайт информационной службы «Интерстандарт» Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии <http://www.interstandart.ru/>
 3. На данном сайте представлено большое количество национальных стандартов и других документов по стандартизации в РФ. <http://www.1gost.ru/>
 4. Официальный сайт РИА «Стандарты и качество». Журнал «Стандарты и качество» www.stq.ru/
 5. Официальный сайт журнала Международной конфедерации потребителей «Спрос» www.spros.ru/
 6. Официальный сайт Общества защиты прав потребителей <http://www.ozpp.ru/>
 7. Общероссийская общественная организация «Общество защиты прав потребителей образовательных услуг» www.ozppou.ru
 8. Центр независимой потребительской экспертизы www.cnpe.spb.ru
 9. Международная конфедерация обществ потребителей www.konfop.ru
 10. На сайте представлена подборка статей, посвященных характеристике потребительских свойств товаров, вопросам экспертизы и идентификации, обнаружения фальсификации товаров <http://www.znaytovar.ru/>
 11. Сайт «Компьютерная поддержка учебно-методической деятельности филиала» <http://vrgteu.ru>

4.6 Перечень информационных технологий, используемых при

осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения

1. Операционная система Windows 10
2. Пакет прикладных программ Office Professional Plus 2010 Rus,
3. Антивирусная программа Касперского Kaspersky Endpoint Security для бизнеса-Расширенный Rus Edition,
4. PeaZip,
5. Adobe Acrobat Reader DC

4.7 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Задания для организации самостоятельной работы представлены на сайте компьютерной поддержки учебной деятельности Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова в «Методическом пособии по проведению практических занятий с использованием интерактивных методов обучения и организации самостоятельной работы» по дисциплине «Экспертиза и оценка силикатных и древесно-мебельных товаров». Режим доступа: <http://vrgteu.ru>.

Тема 1. Товароведная характеристика, экспертиза и оценка стеклянных товаров

Литература: О-1, 2; НПД-1,2,8; Д-1.

Вопросы для самопроверки

1. По каким отличительным внешним признакам отличаются изделия из различных по составу видов стекол.
2. Чем отличается жаростойкое стекло по составу и свойствам?
3. По каким характерным внешним признакам отличаются изделия, полученные разными способами формования?
4. Охарактеризуйте внешние признаки дефектов «свиль», «рух», «шлир», «расстекловывание» и назовите причины их возникновения.
5. Каким способом выполняют декорирование «травление»?

Индивидуальное задание

Задание 1. По учебнику «Товароведение и экспертиза хозяйственных товаров» и нормативной документации законспектировать отличительные особенности видового ассортимента стеклянных товаров (фужер, бокал, рюмка и т.д.).

Задание 2. Изучить ассортимент стеклянных товаров находящихся в Университете (не менее 30 образцов).

Результаты оформить в виде таблицы.

№ п/п	№ изделия	Наименование изделия	Назначение	Вид стекла	Способ формования	Цвет стекла	Вид декорирования	Размеры
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	10	Фужер	Столовая посуда	Хрустальное	Выдувание, ножка пресовы-дувная, сочленение	Бесцветное	Алмазная грань	300мл

Тематика рефератов, докладов

1. Обзор состояния рынка стеклянных товаров на современном этапе.

2. Влияние проектирования и конструирования на формирование потребительских свойств стеклянных изделий.
3. Отличительные особенности химического состава различных видов стекол.

Тема 2. Товароведная характеристика, экспертиза и оценка керамических товаров

Литература: О-1, 2; НПД-1,2,8; Д-1.

Вопросы для самопроверки

1. Охарактеризуйте идентификационные признаки изделий из различных по составу видов керамики.
2. Чем отличается костяной и бисквитный фарфор?
3. Сформулируйте отличительные признаки изделий, полученных разными способами формования.
4. Назовите технологию выполнения разделок «шелкография», «штамп», «печать».
5. Назовите основные виды дефектов керамических изделий.

Индивидуальное задание

Задание 1. По учебнику «Товароведение и экспертиза хозяйственных товаров» и нормативной документам законспектировать отличительные особенности видового ассортимента керамических товаров (чашка чайная, чашка кофейная, бокал, тарелка малая и т.д.).

Задание 2. Изучит ассортимент керамических изделий находящихся в Университете (не менее 30 образцов).

Результат оформить в виде таблицы.

№ п/п	№ изделия	Наименование изделия	Вид керамики	Вид декорирования	Группа разделки	Размер	Назначение
1	2	3	4	5	6	7	8
1	21	Чашка чайная	Костяной фарфор	Живопись, штамп	9	200мл	Чайно-кофейная посуда

Тематика рефератов, докладов

1. Обзор состояния рынка керамических товаров на современном этапе.
2. Влияние технологических процессов производства на формирование потребительских свойств керамических изделий.
3. Отличительные особенности химического состава различных видов керамики.

Тема 3. Товароведная характеристика, экспертиза и оценка стеклокристаллических товаров

Литература: О-1, 2; НПД-1,2,8; Д-1.

Вопросы для самопроверки

1. Охарактеризуйте потребительские свойства посуды из стеклокристаллических материалов.
2. В чем отличие стеклокерамики от стекла и керамики?
3. Назовите особенности производства стеклокристаллических материалов.
4. По какому нормативному документу производят экспертизу качества изделий из стеклокерамики?

5. Какую температуру выдерживает посуда из стеклокристаллических материалов?

Индивидуальное задание

Задание 1. Провести сравнительную оценку качества стеклокристаллических изделий разных производителей.

Тематика рефератов, докладов

1. Классификация и ассортимент стеклокристаллической посуды
2. Потребительские свойства стеклокристаллической посуды
3. Сравнительный анализ требований к качеству посуды из жаростойких стекол и стеклокристаллических материалов в России и за рубежом.

Тема 4. Товароведная характеристика, экспертиза и оценка керамической плитки

Литература: О-1, 2; НПД-1,2,8; Д-1.

Вопросы для самопроверки

1. Какие факторы, формируют качество керамической плитки?
2. Какие требования предъявляют к качеству керамической плитки?
3. Как классифицируют керамическую плитку по назначению?
4. В чем отличие керамической плитки для облицовки стен от плитки для полов?
5. Как классифицируют керамическую плитку по характеру лицевой поверхности?
6. Какие технические и технологические характеристики плитки лежат в основе классификации по технико-коммерческому критерию?
7. Как классифицируют керамическую плитку по износостойкости?
8. На какие категории делят керамическую плитку для полов по устойчивости к скольжению обуви?
9. Как классифицируют керамическую плитку по степени водопоглощения и морозостойкости?
10. Назовите основные виды дефектов керамической плитки.

Индивидуальное задание

На базе магазина керамической плитки изучите ассортимент и дайте товароведную характеристику керамической плитки для внутренней облицовки стен и керамической плитки для полов

Задание 1.1 Дайте полную товароведную характеристику керамической плитки для внутренней облицовки стен по таблице:

№ п/п	Наименование плитки	Форма	Характер лицевой поверхности	Способ декорирования	Вид покрытия	Характер глазури
1	2	3	4	5	6	7
1	Керамическая плитка «Элегия»	квадратная	гладкая	неповторяющийся рисунок под мрамор	глазурованная	блестящая

Задание 1.2 Дайте полную товароведную характеристику керамической плитки для полов по таблице:

№ п/п	Наименование плитки	Форма	Характер лицевой поверхности	Способ декорирования	Вид покрытия	Характер глазури
1	2	3	4	5	6	7

1	Керамическая плитка «Аллегро»	квадратная	рельефная	многоцветная, «под паркет»	глазурованная	матовая
---	----------------------------------	------------	-----------	-------------------------------	---------------	---------

Тематика рефератов, докладов

4. Современная классификация и ассортимент керамической плитки.
5. Потребительские свойства и требования к качеству керамической плитки различного назначения
6. Состояние рынка керамической плитки в России.

Тема 5. Классификация мебели и требования к ней

Литература: О-1, 2; НПД-1,2,7, 8; Д-1.

Вопросы для самопроверки

1. Как классифицируют мебель по назначению?
2. Как классифицируют мебель по функциональному признаку?
3. Какой наклон спинки и высоты сиденья должны иметь кресла и стулья?
4. Каким должно быть соотношение высоты сиденья стула и длины голени?
5. Что такое «дифференция»?

Тематика рефератов, докладов

1. Обзор состояния рынка керамических товаров на современном этапе.
2. Эргономические требования к мебели для сидения и лежания.
3. Гигиенические требования к мебели.
4. Эстетические требования к мебели (мода, стилевые направления).

Тема 6. Материалы для производства мебели

Литература: О-1, 2; НПД-1,2,8; Д-1.

Вопросы для самопроверки

1. Как классифицируют материалы для изготовления мебели по назначению?
2. Как классифицируют материалы для изготовления мебели по происхождению?
3. Охарактеризуйте конструкционные материалы для изготовления мебели?
4. Дайте характеристику настилочных и пружинящих материалов.
5. Дайте характеристику обивочных и отделочных материалов

Индивидуальное задание

Задание 1. Составить коллекцию текстуры древесины различных пород деревьев (рисунки или образцы).

Задание 2. Составить коллекцию дефектов древесины (рисунки или образцы).

Задание 3. Составить коллекцию мебельной фурнитуры.

Задание 4. Составить коллекцию обивочных и настилочных материалов..

Тематика рефератов, докладов

1. Новые материалы в производстве мебели.
2. Потребительские свойства и способы идентификации плит МДФ.
3. Дефекты древесных материалов и причины их возникновения.

Тема 7. Формирование потребительских свойств мебели в процессе проектирования и производства мебели.

Литература: О-1, 2; НПД-1,2,8; Д-1.

Вопросы для самопроверки

1. Технология производства столярной мебели.

2. Назовите виды отделки мебели. Чем отличается полирование и располирование?
3. Назовите виды специальной отделки мебели.
4. Что такое «инкрустация», «интарсия», и «маркетри»?

Индивидуальное задание

Задание 1. Составить коллекцию столярных соединений (рисунки или образцы).

Тематика рефератов, докладов

1. Виды соединений отдельных элементов при производстве мебели
2. Влияние технологических процессов производства на формирование потребительских свойств керамических изделий.
3. Особенности производства гнутой мебели.

Тема 8. Ассортимент мебели

Литература: О-1, 2; НПД-1,2,8; Д-1.

Вопросы для самопроверки

1. Как классифицируют ассортимент мебели?
2. Что такое типаж мебели?
3. Чем отличается диван, диван-кровать и тахта?

Индивидуальное задание

Задание 1. Изучить ассортимент мебели на базе любого мебельного магазина по классификационным признакам, указывая виды, комплекты.

Результаты изучения ассортимента мебели оформить в виде таблицы:

№ п/п	Вид мебели и наименование	Группа общего назначения	Функциональное назначение	Комплектность	Наличие мягкого элемента	Конструктивно-технологические особенности	Способ производства	Материал изготовления	Вид отделки	Размерные характеристики
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

Тематика рефератов, докладов

1. Современный ассортимент мебели.
2. Факторы, влияющие на формирование ассортимента мебельного магазина.

Тема 9. Экспертиза и оценка качества мебели. Маркировка, упаковка и хранение.

Литература: О-1, 2; НПД-1,2,3,4, 8,9; Д-1.

Вопросы для самопроверки

1. Назовите порядок определения количества товарных мест и комплектности мебели в транспортных средствах
2. Назовите особенности определения качества мебели по наличию производственных дефектов
3. Назовите недопустимые дефекты мебели.
4. Как проводится экспертиза мебели на дому у покупателя.

Индивидуальное задание

Задание 1. Оценить качество образца мебели в мебельном магазине, используя действующие нормативные документы.

Результаты оформить в виде таблицы:

№ п/п	Наименование мебели	Наименование порока древесины	Месторасположение порока (вид поверхности изделий мебели)	Размер дефекта	Норма ограничения пороков для поверхности	Заключение о качестве
1	2	3	4	5	6	7
1	Стол письменный	Трещина	На рабочей фасадная поверхность	10 мм	Не допускается	Не соответствует ГОСТ

Задание 3. Проведите контроль качества маркировки образца мебели в мебельном магазине, используя действующие нормативные документы.

Результаты заполните в таблицу:

№ п/п	Наименование мебели	Место нанесения		Способ нанесения		Содержание	
		по ГОСТ	факт	по ГОСТ	факт	по ГОСТ	факт
1	2	3	4	5	6	7	8

Тематика рефератов, докладов

1. Методы разрушающего и неразрушающего контроля качества мебели.
2. Определение ориентировочного уровня снижения качества изделий мебели в процентах.

4.8 Материально-техническое обеспечение дисциплины (разделов)

Для реализации дисциплины «Экспертиза и оценка силикатных и древесно-мебельных товаров» используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оборудованные мультимедийным оборудованием и учебно-наглядными пособиями, для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, лаборатории, оснащенные лабораторным оборудованием и образцами силикатных и древесно-мебельных товаров, а также помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду филиала.

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения с учетом рекомендаций медико-социальной экспертизы, программы реабилитации инвалида с учетом индивидуальных психофизических особенностей на основании заявления студента.

V. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Тематический план изучения дисциплины «Экспертиза и оценка силикатных и древесно-мебельных товаров» для студентов очной формы обучения представляет содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием часов и видов занятий, самостоятельной работы и формы контроля, таблица 5.1

Таблица 5.1 – Тематический план изучения дисциплины «Экспертиза и оценка силикатных и древесно-мебельных товаров» для студентов очной формы обучения

Наименование разделов и тем	Контактная работа /контактные часы									Контактная работа по промежуточной аттестации в период экз. сессии, Каттэкз	Самостоятельная работа*			Формы текущего контроля (КСР)
	Аудиторные часы						Индивидуальная консультация, ИК	Контактная работа по промежуточной аттестации, Катт	Консультация перед экзаменом, КЭ		формы	в семестре, час	контроль /СР в сессию	
	лекции	практические занятия	лабораторные работы	всего	в т.ч. интерактивные формы /часы									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Раздел 1 Экспертиза и оценка силикатных товаров														
Тема 1. Товароведная характеристика, экспертиза и оценка стеклянных товаров	4	-	8	12	ИЛ/2	АДС/ 2	-	-	-	-	Лит., П.з.	6	-	Защита лаб. работы, кейс-стади, контрольная работа №1 входной контроль(тест)
Тема 2. Товароведная характеристика, экспертиза и оценка керамических товаров	4	-	12	16	ИЛ/2	АДС/ 2	-	-	-	-	Лит., П.з.	6	-	Защита лаб. работы, кейс-стади, контрольная работа №1 (тест)
Тема 3. Товароведная характеристика, экспертиза и оценка стеклокристаллических товаров	2	-	4	6	-	-	-	-	-	-	Лит., П.з.	6	-	Защита лаб. работы, контрольная работа №1 (тест)

Тема 4. Товароведная характеристика, экспертиза и оценка керамической плитки	2	-	4	6	-	-	-	-	-	-	Лит., П.з.	7	-	Защита лаб. работы
Раздел 2 Экспертиза и оценка древесно-мебельных товаров														
Тема 5. Классификация мебели и требования к ней.	2	-	4	6	-	-	-	-	-	-	Лит., П.з.	7	-	Защита лаб. работы, контрольная работа №2
Тема 6. Материалы для производства мебели.	4	-	8	12	-	АДС/2	-	-	-	-	Лит., П.з.	7	-	Защита лаб. работы, кейс-стади, контрольная работа №2
Тема 7. Формирование потребительских свойств мебели в процессе проектирования и производства мебели.	2	-	4	6	-	Дс/2	-	-	-	-	Лит., П.з.	7	-	Защита лаб. работы, дискуссия, контрольная работа №2
Тема 8. Ассортимент мебели	4	-	4	8	-	-	-	-	-	-	Лит., П.з.	7	-	Защита лаб. работы, контрольная работа №2
Тема 9. Экспертиза и оценка качества мебели. Маркировка, упаковка и хранение.	4	-	8	12	-	ДИ /6	-	-	-	-	Лит., П.з.	7	-	Защита лаб. работы, деловая игра, контрольная работа №2
Итого:	28	-	56	84	4	14	-	-	2	-	-	60		
Экзамен	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,35	-	-		
Всего по дисциплине	-	-	-	84	-	-	-	-	2	0,35	-	60	33,65	180

Тематический план дисциплины «Экспертиза и оценка силикатных и древесно-мебельных товаров» для студентов заочной формы обучения представляет содержание учебной дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием часов и видов занятий, контактной и самостоятельной работы, формы контроля, таблица 5.2

Таблица 5.2 – Тематический план изучения дисциплины «Экспертиза и оценка силикатных и древесно-мебельных товаров» для студентов заочной формы обучения

Наименование разделов и тем	Контактная работа /контактные часы									Контактная работа по промежуточной аттестации в период экз. сессии, Каттэкз	Самостоятельная работа*			Формы текущего контроля (КСР)
	Аудиторные часы						Индивидуальная консультация, ИК	Контактная работа по промежуточной аттестации, Катт	Консультация перед экзаменом, КЭ		формы	в семестре, час	контроль /СР в сессию	
	лекции	практические занятия	лабораторные работы	всего	в т.ч.интерактивные формы /часы									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Раздел 1 Экспертиза и оценка силикатных товаров														
Тема 1. Товароведная характеристика, экспертиза и оценка стеклянных товаров	2	-	4	6	ИЛ/2	АДС/1	-	-	-	-	Лит.	17	-	Защита лаб. работы, кейс-стади, контрольная работа
Тема 2. Товароведная характеристика, экспертиза и оценка керамических товаров	2	-	4	6	-	АДС/1	-	-	-	-	Лит.	17	-	Защита лаб. работы, кейс-стади, контрольная работа
Тема 3. Товароведная характеристика, экспертиза и оценка стеклокристаллических товаров	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Лит.	17	-	Контрольная работа
Тема 4. Товароведная характеристика, экспертиза и оценка керамической плитки	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Лит.	17	-	Контрольная работа
Раздел 2 Экспертиза и оценка древесно-мебельных товаров														
Тема 5. Классификация мебели и требования к ней.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Лит.	17	-	Контрольная работа
Тема 6. Материалы для производства мебели.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Лит.	17	-	Контрольная работа
Тема 7. Формирование потребительских свойств мебели в процессе проектирования и производства мебели.	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	Лит.	17	-	Защита лаб. работы, контрольная работа

Тема 8. Ассортимент мебели	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<i>Лит.</i>	17	-	<i>Контрольная работа</i>
Тема 9. Экспертиза и оценка качества мебели. Маркировка, упаковка и хранение.	1	-	4	5	-	<i>ДИ/4</i>	-	-	-	-	<i>Лит.</i>	17	-	<i>Защита лаб. работы, деловая игра, контрольная работа</i>
Итого:	6	-	12	18	2	6	-	-	2	-	-	153	-	
Экзамен	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,35	-	-	-	
Всего по дисциплине	-	-	-	18			-	-	2	0,35	-	153	6,65	180

Тематический план изучения дисциплины «Экспертиза и оценка силикатных и древесно-мебельных товаров» для студентов очно-заочной формы обучения представляет содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием часов и видов занятий, самостоятельной работы и формы контроля, таблица 5.3

Таблица 5.3 – Тематический план изучения дисциплины «Экспертиза и оценка силикатных и древесно-мебельных товаров» для студентов очно-заочной формы обучения

Наименование разделов и тем	Контактная работа /контактные часы									Контактная работа по промежуточной аттестации в период экз. сессии, Каттэкз	Самостоятельная работа*			Формы текущего контроля (КСР)
	Аудиторные часы						Индивидуальная консультация ИК	Контактная работа по промежуточной аттестации, Катт	Консультация перед экзаменом, КЭ		формы	в семестре, час	контроль /СР в сессию	
	лекции	практические занятия	лабораторные работы	всего	в т.ч. интерактивные формы /часы									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Раздел 1 Экспертиза и оценка силикатных товаров														
Тема 1. Товароведная характеристика, экспертиза и оценка стеклянных товаров	2	-	4	6	<i>ИЛ/2</i>	<i>АДС/ 2</i>	-	-	-	-	<i>Лит., П.з.</i>	10	-	<i>Защита лаб. работы, кейс-стади, контрольная работа №1 (тест)</i>

Тема 2. Товароведная характеристика, экспертиза и оценка керамических товаров	2	-	4	6	ИЛ/2	АДС/2	-	-	-	-	Лит., П.з.	10	-	Защита лаб. работы, кейс-стади, контрольная работа №1 (тест)
Тема 3. Товароведная характеристика, экспертиза и оценка стеклокристаллических товаров	2	-	4	6	-	-	-	-	-	-	Лит., П.з.	10	-	Защита лаб. работы, контрольная работа №1 (тест)
Тема 4. Товароведная характеристика, экспертиза и оценка керамической плитки	2	-	4	6	-	-	-	-	-	-	Лит., П.з.	10	-	Защита лаб. работы
Раздел 2 Экспертиза и оценка древесно-мебельных товаров														
Тема 5. Классификация мебели и требования к ней.	1	-	2	3	-	-	-	-	-	-	Лит., П.з.	10	-	Защита лаб. работы, контрольная работа №2
Тема 6. Материалы для производства мебели.	2	-	4	6	ИЛ/2	АДС/2	-	-	-	-	Лит., П.з.	10	-	Защита лаб. работы, кейс-стади, контрольная работа №2
Тема 7. Формирование потребительских свойств мебели в процессе проектирования и производства мебели.	2	-	4	6	-	Дс/2	-	-	-	-	Лит., П.з.	10	-	Защита лаб. работы, дискуссия, контрольная работа №2
Тема 8. Ассортимент мебели	1	-	2	3	-	-	-	-	-	-	Лит., П.з.	10	-	Защита лаб. работы, контрольная работа №2
Тема 9. Экспертиза и оценка качества мебели. Маркировка, упаковка и хранение.	2	-	4	6	-	ДИ /4	-	-	-	-	Лит., П.з.	16	-	Защита лаб. работы, деловая игра, контрольная работа №2
Итого:	16	-	32	48	6	12	-	-	2	-	-	96		
Экзамен	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,35	-	-		
Всего по дисциплине	-	-	-	84	-	-	-	-	2	0,35	-	96	33,65	180

*Формы самостоятельной работы студентов по дисциплине «Экспертиза и оценка силикатных и древесно-мебельных товаров» определены в «**Методическом пособии по организации самостоятельной работы**» для студентов направления подготовки программы бакалавриата 38.03.07 «Товароведение» направленность (профиль) "Товарная экспертиза и оценочная деятельность".

Таблица 5.3 Сокращения, используемые в Тематическом плане изучения дисциплины

Сокращение	Вид работы
ДИ	Деловая игра
АДС	Анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода
ИЛ	Интерактивная лекция
ИДЗ	Индивидуальное домашнее задание
Дс	Дискуссия
Лит.	Работа с литературой
П.з.	Письменные задания – выполнение письменной домашней работы

VI. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств по дисциплине «Экспертиза и оценка силикатных и древесно-мебельных товаров» разработаны в соответствии с требованиями Положения «О фонде оценочных средств в ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова». ФОС хранится на кафедре, обеспечивающей преподавание данной дисциплины.

Планируемые результаты обучения студентов по дисциплине «Экспертиза и оценка силикатных и древесно-мебельных товаров» представлены в разделе II «Содержание дисциплины».

Типовые контрольные задания по дисциплине «Экспертиза и оценка силикатных и древесно-мебельных товаров», необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы включают в себя:

1. Диагностическое тестирование входного контроля уровня подготовки обучающихся или уровня профессиональной подготовки обучающихся в процессе изучения смежных дисциплин

1. Совокупность свойств продукции, обуславливающих её пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с назначением – это ...

- 1) Качество продукции
- 2) Параметр продукции
- 3) Свойство продукции
- 4) Показатель качества продукции

2. Количественная характеристика одного или нескольких свойств продукции – это ...

- 1) Качество продукции
- 2) Параметр продукции
- 3) Свойство продукции
- 4) Показатель качества продукции

3. Комплексные показатели служат

- 1) для выражения простых свойств товаров
- 2) для выражения сложных свойств товаров

4. Какая группа показателей не характеризует эргономические свойства?

- 1) Антропометрические
- 2) Безотказность
- 3) Психологические

5. Какая группа показателей не характеризует свойства надежности:

- 1) Долговечность
- 2) Безотказность
- 3) Безвредность

6. Проверка соответствия действительных значений показателя качества испытуемого изделия установленным требованиям – это ...

- 1) Оценка качества
- 2) Оценка уровня качества
- 3) Контроль качества

7. Совокупность операций, включающая выбор номенклатуры показателей качества оцениваемой продукции, определение значений этих показателей и сопоставление их с базовыми – это ...

- 1) Оценка качества
- 2) Оценка уровня качества
- 3) Контроль качества

8. Какой контроль качества проводят внезапно:

- 1) Входной
- 2) Выборочный
- 3) Летучий
- 4) Операционный
- 5) Производственный

9. Как называется максимально допустимое количество забракованных единиц выборки?

- 1) Браковочное число
- 2) Приемочное число

2. Тематика курсовых работ

Согласно учебному плану, по дисциплине «Экспертиза и оценка силикатных и древесно-мебельных товаров» курсовая работа не предусмотрена.

3. Вопросы к экзамену

Номер вопроса	Перечень вопросов к экзамену
1.	Силикатные товары: понятие, состояние рынка.
2.	Физико-механические свойства стекол
3.	Термические свойства стекол
4.	Оптические и электрические свойства стекол
5.	Химические свойства стекол
6.	Факторы, формирующие качество стеклянных изделий (сырье).
7.	Факторы, формирующие качество стеклянных изделий (проектирование и конструирование).
8.	Факторы, формирующие качество стеклянных изделий (особенности производства).
9.	Виды декорирования стеклянных изделий, наносимых в горячем состоянии: классификация, идентифицирующие признаки.
10.	Виды декорирования стеклянных изделий, наносимых в холодном состоянии: классификация, идентифицирующие признаки.
11.	Виды стекол, используемые для производства бытовых стеклянных изделий: характеристика и методы идентификации.
12.	Классификация и характеристика ассортимента стеклянных изделий.
13.	Правила маркировки, упаковки, транспортирования, хранения и ухода за изделиями из

	стекло.
14.	Экспертиза и оценка стеклянных изделий: НД, порядок проведения, методы определения показателей качества, дефекты. Правила приемки по количеству и качеству. Оценка соответствия товарной информации требованиям нормативных документов.
15.	Методы определения показателей качества стеклянных изделий, дефекты.
16.	Керамические изделия: факторы, формирующие качество (сырьевые материалы).
17.	Керамические изделия: факторы, формирующие качество (проектирование и конструирование).
18.	Керамические изделия: факторы, формирующие качество (особенности производства).
19.	Виды декорирования керамических изделий: классификация, идентифицирующие признаки.
20.	Виды керамики, используемые для производства бытовых керамических изделий: характеристика, свойства.
21.	Методы идентификации различных видов керамики.
22.	Идентификация видов керамики для таможенных целей
23.	Классификация и характеристика ассортимента керамических изделий.
24.	Правила маркировки, упаковки, транспортирования, хранения и ухода за керамическими изделиями.
25.	Экспертиза и оценка керамических изделий: НД, порядок проведения. Правила приемки по количеству и качеству. Оценка соответствия товарной информации требованиям нормативных документов.
26.	Методы определения показателей качества керамических изделий, дефекты.
27.	Стеклокристаллические изделия: понятие, факторы, формирующие качество (сырье, проектирование и конструирование, особенности производства).
28.	Классификация и характеристика ассортимента стеклокристаллических изделий. Правила маркировки, упаковки, транспортирования, хранения и ухода за стеклокристаллическими изделиями.
29.	Потребительские свойства стеклокристаллической посуды
30.	Сравнительный анализ требований к качеству посуды из жаростойких стекол и стеклокристаллических материалов в России и за рубежом.
31.	Экспертиза и оценка стеклокристаллических изделий: НД, порядок проведения. Правила приемки по количеству и качеству. Оценка соответствия товарной информации требованиям нормативных документов.
32.	Методы определения показателей качества, дефекты.
33.	Факторы, формирующие качество керамической плитки (сырье, проектирование и конструирование, особенности производства).
34.	Факторы, формирующие качество керамической плитки (особенности производства).
35.	Классификация и характеристика ассортимента керамической плитки.
36.	Правила маркировки, упаковки, транспортирования, хранения керамической плитки.
37.	Потребительские свойства и требования к качеству керамической плитки для облицовки стен
38.	Потребительские свойства и требования к качеству керамической плитки для полов
39.	Экспертиза и оценка керамической плитки: НД, порядок проведения. Правила приемки по количеству и качеству. Оценка соответствия товарной информации требованиям нормативных документов.
40.	Методы определения показателей качества керамической плитки, дефекты.
41.	Мебельные товары: основные понятия и классификация.
42.	Требования, предъявляемые к мебели.
43.	Материалы для производства мебели. Классификация материалов для изготовления мебели в зависимости от происхождения и функционального назначения. Факторы, обуславливающие выбор материала.
44.	Характеристика конструкционных материалов для изготовления мебели.
45.	Характеристика настильных материалов для изготовления мебели.
46.	Характеристика пружинящих, обивочных, отделочных, клеящих материалов для изготовления мебели.
47.	Характеристика древесных материалов и полуфабрикатов для изготовления мебели.
48.	Строение и свойства древесины. Породы древесины.

49.	Дефекты древесных материалов.
50.	Характеристика металлических материалов и полуфабрикатов для изготовления мебели.
51.	Характеристика полимерных и стеклянных материалов и полуфабрикатов для изготовления мебели.
52.	Характеристика текстильных, кожеподобных и клеящих материалов и полуфабрикатов для изготовления мебели.
53.	Фурнитура для мебели и прочие материалы.
54.	Проектирование и конструирование мебели. Требования к конструкции мебели разного назначения.
55.	Стили мебели.
56.	Формирование свойств мебели в процессе производства. Основные этапы производства мебели.
57.	Виды отделок, применяемых в производстве мебели.
58.	Дефекты мебели, возникающие в процессе производства.
59.	Ассортимент мебели. Типаж мебели.
60.	Ассортимент столярной мебели. Перспективы развития ассортимента мебели.
61.	Ассортимент гнутой мебели, мебели из гнutoклеенных, гнutoпропильных
62.	Ассортимент мебели из спресованных деталей.
63.	Ассортимент плетеной мебели, металлической и пластмассовой мебели.
64.	Экспертиза и оценка качества мебели: основные показатели качества, нормативные документы. Правила приемки по количеству и качеству. Оценка соответствия товарной информации.
65.	Порядок проведения экспертизы качества корпусной мебели.
66.	Порядок проведения экспертизы качества мягкой мебели.
67.	Методы, используемые при экспертизе качества мебели.
68.	Дефекты мебели (дефекты материалов, производства, отделки, скрытые, явные).
69.	Оценка уровня качества мебели.
70.	Правила маркировки, упаковки, транспортирования и хранения древесных материалов и мебели.
71.	Определение ориентировочного уровня снижения качества изделий мебели в процентах.
72.	Порядок проведения экспертизы качества мебели на дому у покупателя.

Практические задания к экзамену

№	Перечень заданий к экзамену
1.	В магазин поступила партия фарфоровых чайных сервизов в объеме 500 шт. В сервиз входит: чайник, сахарница, молочник, 6 чайных чашек объемом 200 мл., 6 блюдец диаметром 14 см. Вид декорирования: деколь, отводка золотом. При приемочном контроле качества было обнаружено: — в 2-х чайниках – плешина глазури площадью 5 и 8 мм ² соответственно; — в 5 чашках – пропуски декора; — в 10 чашках – мушки диаметром 1 мм. — в 20 чашках – деформация 3%. Определите размер выборки для данной партии товара. Можно ли принять партию данного товара? Ваши действия как товароведа.
2.	Дайте товароведную характеристику трем образцам стеклянных изделий (по заданию преподавателя).
3.	Дайте товароведную характеристику трем образцам керамических изделий (по заданию преподавателя).
4.	В магазин поступила партия стеклянных тарелок в количестве 540 шт в коробках по 20 шт в каждой. При приемке обнаружены пять поврежденных коробок. При осмотре выборки в неповрежденных коробках было обнаружено, что у трех тарелок имеются кристаллические включения размером 3 мм, у двух - наличие свиля длиной по 12 мм. В поврежденных ящиках обнаружено, что три тарелки имеют отколы; шесть – деформацию; четыре тарелки расколоты на две части. Какое количество тарелок необходимо отобрать для наружного осмотра и органолептических испытаний? Возможна ли реализация данной партии стеклянных тарелок? Ответ аргументируйте.
5.	В магазин поступила партия фарфоровых чайных пар в объеме 1000 шт, объемом 250 мл., с блюдцами диаметром 15 см. Вид декорирования: шелкография. При приемочном контроле качества было обнаружено:

	<p>— в 10 чашках – откол зашлифованный;</p> <p>— в 20 чашках – множественные мушки диаметром до 1 мм.</p> <p>— в 40 чашках – деформация свыше 2%.</p> <p>Определите размер выборки для данной партии товара. Можно ли принять партию данного товара? Ваши действия как товароведа.</p>
6.	<p>В магазин поступила партия хрустальных бокалов в количестве 600 шт в коробках по 6 шт в каждой, объемом 300 мл. При осмотре выборки в неповрежденных коробках было обнаружено, что у трех бокалов имеется редко расположенная «свиль» размером 4 мм, у четырех бокалов - разнотолщинность стенок в крае более 25%, у двенадцати бокалов – овальность края от 1 до 1,8%. Какое количество бокалов необходимо отобрать для наружного осмотра и органолептических испытаний? Возможна ли приемка данной партии стеклянных бокалов? Ответ аргументируйте.</p>
7.	<p>В магазин поступила партия фаянсовых тарелок в объеме 2000 шт, диаметром 25 см. Вид декорирования: шелкография. При приемочном выборочном контроле качества было обнаружено:</p> <p>— в 10 тарелках – трещина;</p> <p>— в 15 тарелках – выгорка диаметром 3 мм.</p> <p>— в 12 тарелках – малозаметный натек глазури, незначительно возвышающийся над поверхностью изделия, не ухудшающий товарный вид.</p> <p>Определите размер выборки для данной партии товара. Можно ли принять партию данного товара? Ваши действия как товароведа.</p>
8.	<p>Дайте товароведную характеристику трем образцам мебели (по заданию преподавателя).</p>
9.	<p>В магазин поступила партия форм для запекания из каменной керамики . объемом 1000 мл. Объем партии 1500 шт. Вид декорирования: деколь. При приемочном выборочном контроле качества было обнаружено:</p> <p>— в 15 формах – откол зашлифованный;</p> <p>— в 8 формах – засорка подглазурная до 2 мм по 3 шт.</p> <p>— в 6 формах – плешина глазури общей площадью не более 3,0 мм² на лицевой стороне изделия.</p> <p>Определите размер выборки для данной партии товара. Можно ли принять партию данного товара? Ваши действия как товароведа.</p>
10.	<p>В магазин поступила партия стеклянных бокалов в количестве 1200 шт в коробках по 6 шт в каждой, объемом 200 мл. При осмотре выборки в неповрежденных коробках было обнаружено, что у шести бокалов редко расположенная «мошка», у шести бокалов - разнотолщинность стенок в крае соответственно 20, 32, 35, 18, 25 и 35%, у двадцати бокалов – овальность края от 1 до 1,5%, у шести бокалов – овальность края от 2,2 до 3,0%. Какое количество бокалов необходимо отобрать для наружного осмотра и органолептических испытаний? Возможна ли приемка данной партии стеклянных бокалов? Ответ аргументируйте.</p>
11.	<p>В магазин поступила партия фаянсовых чашек в объеме 3000 шт, объем чашек 300 мл. Вид декорирования: деколь. При приемочном выборочном контроле качества было обнаружено:</p> <p>— в 7 чашках – откол заглазурированный по краю глубиной не более 5 мм;</p> <p>— в 8 чашках – прыщи диаметром 2 мм по 2-3 шт.</p> <p>— в 40 чашках – деформация не более 1,5%.</p> <p>Определите размер выборки для данной партии товара. Можно ли принять партию данного товара? Ваши действия как товароведа.</p>
12.	<p>Проведите контроль качества образцов стеклянных изделий (по заданию преподавателя). Сделайте заключение о качестве товара. Ответ аргументируйте.</p>
13.	<p>Проведите контроль качества образцов стеклокристаллических изделий. Сделайте заключение о качестве товара. Ответ аргументируйте.</p>
14.	<p>В магазин поступила партия фаянсовых тарелок в количестве 120 коробок. Количество тарелок в одной коробке – 10 шт. Для оценки качества была отобрана объединенная проба в количестве двух коробок, в которых обнаружено: по две штуки в каждой коробке с односторонним надрывом; по одной штуке с трещиной; по одной штуке с нечетким рисунком; по две штуки с мушками диаметром по 2 мм. Дайте заключение о качестве по полученным результатам. Правильно ли отобрана объединенная проба? Ответ аргументируйте.</p>
15.	<p>Проведите контроль качества образцов фарфоровых изделий. Сделайте заключение о качестве товара. Ответ аргументируйте.</p>
16.	<p>Проведите контроль качества образцов фаянсовых изделий. Сделайте заключение о качестве товара. Ответ аргументируйте.</p>
17.	<p>В магазин поступила партия горшков для чаныхов из майолики в количестве 600 шт в коробках по 6 шт в каждой. Объемом горшков 400 мл. При осмотре выборки в неповрежденных коробках было обнаружено, что у шести горшков имеется осевое смещение приставных деталей более, чем на 3 град, у четырех горшков – засорка подглазурная диаметром 3 мм по 4 шт, у двенадцати горшков – помарка надглазурной краской на лицевой стороне изделия площадью до 2 мм² в количестве по 1-2 шт. Какое количество бокалов необходимо отобрать для наружного осмотра и органолептических</p>

	испытаний? Возможна ли приемка данной партии стеклянных бокалов? Ответ аргументируйте.
18.	<p>В магазин поступила партия кофейных сервизов из костяного фарфора в объеме 700 шт. В сервиз входит: чайник, сахарница, молочник, 6 чайных чашек объемом 150 мл., 6 блюдец диаметром 10 см. Вид декорирования: живопись, отводка золотом. При приемочном контроле качества было обнаружено:</p> <ul style="list-style-type: none"> — в 3-х чайниках – осевое смещение ручек на 2 град; — в 6 чашках – малозаметный натек глазури на лицевой стороне; — в 12 чашках – мушки на оборотной стороне диаметром 0,5 мм по 2 шт. — в 15 чашках – деформация от 1,2 до 1,5%. <p>Определите размер выборки для данной партии товара. Можно ли принять партию данного товара? Ваши действия как товароведа.</p>
19.	Проведите идентификацию видов керамики в изделиях (по заданию преподавателя). Ответ аргументируйте.
20.	Проведите контроль качества образцов мебели. Сделайте заключение о качестве товара. Ответ аргументируйте.
21.	<p>В магазин поступила партия фарфоровых кофейных сервизов в объеме 300 шт. В сервиз входит: чайник, сахарница, молочник, 6 кофейных чашек объемом 150 мл., 6 блюдец диаметром 10 см. Вид декорирования: живопись, отводка золотом. При приемочном контроле качества было обнаружено:</p> <ul style="list-style-type: none"> — в 3-х чайниках – плешина глазури площадью 4 и 9 мм² соответственно; — в 5 чашках – выгорка; — в 10 чашках – мушки диаметром 1,5 мм. — в 20 чашках – деформация 2%. <p>Определите размер выборки для данной партии товара. Можно ли принять партию данного товара? Ваши действия как товароведа.</p>
22.	<p>В магазин поступила партия фарфоровых кофейных сервизов в объеме 1000 шт. В сервиз входит: чайник, сахарница, молочник, 6 кофейных чашек объемом 170 мл., 6 блюдец диаметром 12 см. Вид декорирования: люстры, отводка золотом. При приемочном контроле качества было обнаружено:</p> <ul style="list-style-type: none"> — в 6-х чайниках – инородные включения под глазурью диаметром 1,5 мм; — в 10 чашках – подрыв приставных деталей; — в 10 чашках – мушки диаметром 0,5 мм. — в 20 чашках – деформация 1,5%. <p>Определите размер выборки для данной партии товара. Можно ли принять партию данного товара? Ваши действия как товароведа.</p>
23.	<p>В магазин поступила партия фаянсовых тарелок в количестве 200 коробок. Количество тарелок в одной коробке – 10 шт. Для оценки качества была отобрана объединенная проба в количестве трех коробок, в которых обнаружено: по две штуки в каждой коробке с односторонним надрывом; по две штуки с трещиной; по одной штуке с деформацией; по две штуки с мушками диаметром по 1 мм. Дайте заключение о качестве по полученным результатам. Правильно ли отобрана объединенная проба? Ответ аргументируйте.</p>
24.	<p>В магазин поступила партия форм для запекания из каменной керамики в количестве 50 коробок. Количество форм в одной коробке – 10 шт. Для оценки качества была отобрана объединенная проба в количестве двух коробок, в которых обнаружено: по две штуки в каждой коробке с односторонним надрывом; по одной штуке с трещиной; по пять штук с мушками диаметром по 1 мм. Дайте заключение о качестве по полученным результатам. Правильно ли отобрана объединенная проба? Ответ аргументируйте.</p>
25.	<p>В магазин поступила партия стеклянных бокалов в количестве 600 шт в коробках по 6 шт в каждой, объемом 300 мл. При осмотре выборки в неповрежденных коробках было обнаружено, что у восьми бокалов редко расположенная «мошка», у шести бокалов - разнотолщинность стенок в крае соответственно 10, 35, 35, 20, 25 и 35%, у двадцати бокалов – овальность края от 1 до 1,5%, у шести бокалов – овальность края от 2,2 до 3,0%. Какое количество бокалов необходимо отобрать для наружного осмотра и органолептических испытаний? Возможна ли приемка данной партии стеклянных бокалов? Ответ аргументируйте.</p>
26.	<p>В магазин поступила партия стеклянных бокалов в количестве 2000 шт в коробках по 8 шт в каждой, объемом 200 мл. При осмотре выборки в неповрежденных коробках было обнаружено, что у десяти бокалов редко расположенная «мошка», у двадцати бокалов – овальность края от 2,2 до 2,5%. Какое количество бокалов необходимо отобрать для наружного осмотра и органолептических испытаний? Возможна ли приемка данной партии стеклянных бокалов? Ответ аргументируйте.</p>
27.	<p>В магазин поступила партия хрустальных бокалов в количестве 1000 шт в коробках по 6 шт в каждой, объемом 350 мл. При осмотре выборки в неповрежденных коробках было обнаружено, что у шести бокалов имеется редко расположенная «свиль» размером 6 мм, у пятнадцати бокалов - разнотолщинность стенок в крае более 25%, у двадцати бокалов – овальность края от 1 до 1,8%. Какое количество бокалов необходимо отобрать для наружного осмотра и органолептических испытаний? Возможна ли приемка данной партии стеклянных бокалов? Ответ аргументируйте.</p>

28.	<p>В магазин поступила партия фарфоровых чайных пар в объеме 2000 шт, объемом 200 мл., с блюдцами диаметром 15 см. Вид декорирования: деколь. При приемочном контроле качества было обнаружено:</p> <ul style="list-style-type: none"> — в 15 чашках – откол зашлифованный; — в 30 чашках – множественные мушки диаметром более 1 мм. — в 45 чашках – деформация свыше 2%. <p>Определите размер выборки для данной партии товара. Можно ли принять партию данного товара? Ваши действия как товароведа.</p>
29.	<p>В магазин поступила партия фаянсовых чашек в объеме 5000 шт, объем чашек 400 мл. Вид декорирования: деколь. При приемочном выборочном контроле качества было обнаружено:</p> <ul style="list-style-type: none"> — в 7 чашках – откол заглазурированный по краю глубиной более 5 мм; — в 15 чашках – прыщи диаметром 2 мм по 4-5 шт. — в 20 чашках – деформация не более 1,5%. <p>Определите размер выборки для данной партии товара. Можно ли принять партию данного товара? Ваши действия как товароведа.</p>
30.	<p>В магазин поступила партия фаянсовых тарелок в объеме 1000 шт, диаметром 30 см. Вид декорирования: шелкография. При приемочном выборочном контроле качества было обнаружено:</p> <ul style="list-style-type: none"> — в 15 тарелках – трещина; — в 10 тарелках – выгорка диаметром 4 мм. — в 20 тарелках – значительная деформация. <p>Определите размер выборки для данной партии товара. Можно ли принять партию данного товара? Ваши действия как товароведа.</p>
31.	<p>В магазин «Бауцентр» поступила партия фанеры общего назначения с наружными слоями из шпона листовых пород, 1,5X1,5 м, в количестве 100 штук.</p> <p>Был проведен контроль качества II уровня данной партии товара методом случайного отбора. При этом было выявлено, что:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) у трех единиц – множественные булавочные сучки; 2) у шести единиц – по пять здоровых сросшихся темных сучком диаметром 5 см; 3) у семи единиц – разошедшиеся трещины длиной 700 мм; 4) шести единиц – нахлестка в наружных слоях длиной 200 мм. <p>Определите какой объем выборки будет для данной партии? Какими нормативными документами при этом Вы воспользуетесь?</p> <p>Назовите приемочное и браковочное число для первой выборки.</p> <p>Укажите какие из вышеперечисленных дефектов допускаются в каждом сорте? Назовите причины возникновения дефектов.</p> <p>Определите, будет ли принята данная партия фанеры по результатам первой выборки? Обоснуйте свой ответ.</p> <p>Допускается ли в данном случае делать вторую выборку? Обоснуйте свой ответ.</p>
32.	<p>В магазин «Бауцентр» поступила партия фанеры общего назначения с наружными слоями из шпона листовых пород, 1,5X1,5 м, в количестве 200 штук.</p> <p>Был проведен контроль качества II уровня данной партии товара методом случайного отбора. При этом было выявлено, что:</p> <ul style="list-style-type: none"> — у семи единиц – чреваточины размером 4 см; — у десяти единиц – множественные сучки диаметром более 5 см; — у трех единиц – разошедшиеся трещины длиной 800 мм; — шести единиц – ложное ядро длиной 40 мм, шириной 30 мм. <p>Определите какой объем выборки будет для данной партии? Какими нормативными документами при этом Вы воспользуетесь?</p> <p>Назовите приемочное и браковочное число для первой выборки.</p> <p>Укажите какие из вышеперечисленных дефектов допускаются в каждом сорте? Назовите причины возникновения дефектов.</p> <p>Определите, будет ли принята данная партия фанеры по результатам первой выборки? Обоснуйте свой ответ.</p> <p>Допускается ли в данном случае делать вторую выборку? Обоснуйте свой ответ.</p>
33.	<p>В мебельном центре «Мебелево» была приобретена корпусная мебель «Студио» мебельной фабрики «Кострома»: письменный стол, тумба, и кровать (900*2000) с выкатной секцией. Доставка мебели до подъезда, сборка мебели самостоятельно, силами покупателя. В процессе сборки мебели, после вскрытия упаковки, покупатель обнаружил следующие дефекты:</p> <ul style="list-style-type: none"> — Трещина по дну выкатной секции более 600мм в длину и более 30мм в глубину. — Скол и глубокая вмятина в диаметре 30мм на соединительном элементе кровати (боковина изделия). — Выдвижные ящики тумбы заедали и выдвигались с усилием. <p>Покупатель потребовал от магазина предоставить ему безвозмездно аналогичный товар на время</p>

	<p>исправления дефектов. Вопросы: Определите алгоритм действий покупателя и продавца в данной ситуации. Дайте оценку дефектам, согласно стандарту.</p>
34.	<p>На склад оптовой компании «Санрайз» согласно договору поставки поступила партия чайных пар ЗАО «Императорский фарфоровый завод» г. Санкт-Петербурга. При контроле качества изделий было установлено:</p> <ul style="list-style-type: none"> — Белизна изделий 69% — Просвечиваемость 30,6% — Термостойкость 185⁰С — Выявлены следующие дефекты на изделиях: — Мушка в диаметре 0,3мм² на оборотной стороне - 2шт. — Мало заметный натек на лицевой стороне - 1шт. — Аналогичные изделия предыдущей партии имеют следующие показатели качества: — Белизна изделий 59% — Просвечиваемость 26,4% — Термостойкость 185⁰С <p>Выявлены следующие дефекты на изделиях:</p> <ul style="list-style-type: none"> — Мало заметная матовость глазури, не ухудшающая товарный вид изделия — На лицевой стороне кружек по 1-2 прыща в диаметре 2,0мм — Мушка более 2,0 мм в диаметре -2шт. <p>Вопросы: Дайте сравнительную характеристику и оценку качества изделий (предыдущего и текущего поступления). Определите уровень показателей качества чайных пар, согласно стандарту и сделайте заключение о сортности керамической посуды. В чем заключается потребительская ценность керамической посуды.</p>
35.	<p>В магазин «Мир стекла» поступила партия посуды бытового назначения, выработанная из натрий-калий-силикатного стекла. Исходные данные:</p> <ul style="list-style-type: none"> — Объем партии - 164 ед. — Высота графина - 300мм — Полная вместимость - 1000см³ — Диаметр изделий - 200мм — Способ выработки - пресси-выдувной. <p>При внешнем осмотре выборки в 12 графинах обнаружено:</p> <ul style="list-style-type: none"> — Инородные включения по 1-2 шт. на каждом — Круглые пузыри от 2 до 3,5мм — Разнотолщенность стенок в крае — Едва заметное качание крышки в горловине — Положение на плоской горизонтальной поверхности не устойчивое. <p>Вопросы: Осуществите приемку данной партии посуды бытового назначения по количеству и качеству. Дайте товароведное заключение о качестве партии графинов для воды. Проанализируйте обнаруженные дефекты, согласно стандарту. В данной партии был обнаружен товар, в котором существуют дефекты (они составляют 7,3%). Пузыри превышающие в диаметре 3 мм, согласно ГОСТу в изделии не допускаются (дефект).</p>
36.	<p>В преддверии 8марта, в магазин «Посудный мир» поступили фаянсовые супницы диаметром 300мм, вместимость 1000мл, в количестве 20 шт. В сопроводительном документе было прописано: изделия соответствуют 1 сорт. После внешнего осмотра продавец обнаружила следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> — На 10 изделиях имелся несквозной подрыв деталей ручек — Трещины на поверхности внутренней стенке у 8 изделий — На каждом изделии имелась подглазурная засорка с лицевой стороны по 3-5 элемента — Определялась матовость глазури на 8 изделиях — 5 супниц имели не устойчивое положение на горизонтальной плоскости — У половины изделий определялось не плотное прилегание крышки — Упакованы супницы по одной вместе с крышкой в плотную бумагу. <p>Вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> — Определите сорт супниц. — Укажите возможные дефекты фаянсовых изделий (для 1 и 2 сортов). — Рассчитайте приемочный уровень дефектности.

4. Типовые задания к практическим занятиям

Практические занятия по дисциплине «Экспертиза и оценка силикатных и древесно-мебельных товаров» учебным планом не предусмотрены.

5. Перечень лабораторных работ

Лабораторная работа № 1 «Товароведная характеристика ассортимента стеклянных товаров».

Лабораторная работа № 2 «Экспертиза и оценка стеклянных товаров».

Лабораторная работа № 3 «Товароведная характеристика ассортимента керамических товаров».

Лабораторная работа № 4 «Экспертиза и оценка фарфоровых изделий».

Лабораторная работа № 5 «Экспертиза и оценка фаянсовых изделий, майоликовых изделий и изделий из каменной керамики».

Лабораторная работа № 6 «Товароведная характеристика и экспертиза стеклокристаллических товаров».

Лабораторная работа № 7 «Товароведная характеристика и экспертиза керамической плитки».

Лабораторная работа № 8 «Изучение классификации мебели».

Лабораторная работа № 9 «Исследование строения и свойств древесины».

Лабораторная работа № 10 «Изучение ассортимента и качества древесных материалов и полуфабрикатов».

Лабораторная работа № 10 «Изучение ассортимента мебели».

Лабораторная работа № 11 «Экспертиза мебельных товаров».

Лабораторная работа № 12 «Оценка уровня качества компьютерных столов».

6. Типовые задания к интерактивным занятиям

Деловая игра на тему: «Оценка уровня качества компьютерных столов».

Деловая игра – метод имитации принятия решений руководящими работниками или специалистами в различных производственных ситуациях (в учебном процессе – в искусственно созданных ситуациях), осуществляемый по заданным правилам группой людей или человеком и ЭВМ в диалоговом режиме, при наличии конфликтных ситуаций или информационной неопределенности. Деловые игры применяются в качестве активного обучения бизнесу, познания норм поведения, освоения процессов принятия решения.

Проведение деловой игры запланировано на практическом занятии по дисциплине «Экспертиза и оценка силикатных и древесно-мебельных товаров» по теме «Экспертиза и оценка качества мебели». Деловая игра имитирует работу экспертной комиссии при проведении оценки уровня качества.

Деловая игра является наиболее удачным инструментом в разрешении тех проблем, которые возникают в ходе работы экспертных комиссий. Игра позволяет не только закрепить теоретические знания студентов, но и освоить на практике применение методов оценки уровня качества, развить самостоятельность в принятии решений, привить навыки работы в коллективе.

Организация проведения деловой игры

Для проведения игры необходимы следующие организационные мероприятия:

Введение в деловую игру. На данном этапе преподаватель должен пояснить участникам игры, что результаты работы экспертных комиссий при проведении конкурсов в области качества во многом определяются согласованностью хозяйственных инте-

ресов изготовителей и потребителей, а также компетентностью экспертов. Затем указать, что любое изделие дает разную информацию для технолога, инженера, товароведа, эксперта Торгово-промышленной палаты, представителей министерства по разным причинам, например, различием их хозяйственных интересов, уровнем знаний и навыков и т.п. Следует пояснить, что на итог группового решения влияет не только объективная информация, но и субъективные характеристики членов группы, которые могут доминировать и оказывать сильное влияние на результат. Поэтому следует попытаться урегулировать степень этого влияния в процедуре группового решения. Деловая игра позволит вывить согласованность хозяйственных интересов всех участников игры.

Распределение участников игры следует провести на следующие микрогруппы:

1. рабочая микрогруппа – для выполнения различного рода консультаций, вычислительных и организационных работ в соответствии с правилами и инструкциями игры для обеспечения непрерывного развития игры во времени по разрешению противоречий и освобождению игроков от рутинных операций, сдерживающих процесс развития и отвлекающих игроков от основного процесса. В состав рабочей группы включают студента с хорошим знанием компьютерных программ для решения задач в интерактивном режиме с компьютером.
2. представители изготовителей - студенты, представляющие образцы бытовых пылесосов на конкурс.
3. экспертная комиссия, которая разбивается на две равные по числу участников микрогруппы – первая называется «производитель», а вторая – «потребитель». При необходимости указанные микрогруппы можно разделить на части «торговля», «предприятие», «экспертные организации», «государственные органы управления». Данные распределения игроков по должностям представлены в таблице:
- 4.

Подгруппа	Должность	Фамилия и инициалы игрока
Предприятие	1. Директор 2. Главный инженер 3. Коммерческий директор	
Торговля	1. Директор оптовой базы 2. Старший товаровед предприятия оптовой торговли 3. Директор магазина	
Экспертные организации	1. Эксперт Торгово-промышленной палаты 2. Эксперт Бюро товарных экспертиз	
Государственные органы управления	1. Эксперт Роспотребнадзора по Краснодарскому краю 2. Эксперт ЦСМ 3. Начальник отдела защиты прав потребителей администрации Краснодарского края	

Изучение условий деловой игры осуществляется индивидуально каждым участником игры, связано с освоением справочной информации, учебной литературы, инструкций по выполнению вычислительных работ, оценки уровня качества товаров и экспертной оценки, инструкций хозяйственных интересов разных должностных лиц, таблиц и анкет экспертного опроса.

Обсуждение условий деловой игры в микрогруппах необходимо для обмена мнениями по предстоящему процессу игры.

Установление регламента игры для планирования времени работы в микрогруппах.

Проведение «разминки» перед игрой, связанной с беглым ознакомлением с правилами деловой игры, получением пробных ощущений во взаимодействии игроков в микрогруппах, возможности организации коллективных действий и поиска согласованных решений для достижения цели.

Оценка итогов деловой игры: проводится путем оценки степени освоения компетенций, формируемых в ходе деловой игры.

Подробный сценарий деловой игры приведен в «Методическом пособии по выполнению практических занятий с использованием интерактивных форм обучения по дисциплине «Экспертиза и оценка силикатных и древесно-мебельных товаров».

Тематика деловых ситуаций на основе кейс-метода

Структура кейса: предъявление темы занятия, формулировка проблемы, вопросов, задания, подробное описание практических ситуаций, сопутствующие факты, положения, варианты, альтернативы.

Учебно-методическое обеспечение: наглядный, раздаточный, иллюстративный материал, рекомендации по работе с кейсом, нормативные документы, литература основная и дополнительная.

Алгоритм и продолжительность работы по кейс-методу:

Номер этапа	Наименование этапа	Время этапа, мин
1	Подготовка к занятию преподавателем и студентами	Домашняя работа
2	Организационная часть. Выдача кейса	5
3	Индивидуальная самостоятельная работа студентов с кейсом. Получение дополнительной информации	10
4	Проверка усвоения теоретического материала по теме	10
5	Работа студентов в микрогруппах	30
6	Дискуссия (коллективная работа студентов)	15
7	Оформление студентами итогов работы	5
8	Подведение итогов преподавателем	5

Кейс-стади «Контроль качества стеклянных изделий»

Ситуация. В универмаг «Краснодар» поступила партия хрустальных бокалов, объемом 400 см³, в количестве 120 штук.

Изготовитель: «Гусевской хрустальный завод», Россия, г. Гусь-Хрустальный.

Был проведен контроль качества II уровня данной партии товара методом случайного отбора. При этом было выявлено, что:

- 5) у двух бокалов были обработанные сколы;
- 6) один бокал имел 4 инородных включений размером до 1,0 включительно, не имеющие вокруг себя трещин и просечек;
- 7) у трех бокалов были обнаружены пузыри

- на одном бокале – 6 закрытых пузырей диаметром от 1,0 до 2,0 мм включительно;

- на одном бокале – 1 открытый пузырь диаметром 2,5 мм;

- на одном бокале – 1 открытый пузырь размером 3,5 мм.

Задание

Ваши действия как товароведа?

Кейс-стади «Контроль качества керамических товаров»

Ситуация. В магазин «Галант» поступила партия фарфоровых чайных сервизов I сорта (по 15 предметов). Общий объем партии: 150 предметов.

Изготовитель: ОАО «Дулевский фарфор», Россия (г. Ликино-Дулево).

Был проведен входной контроль качества поступившей партии сервизов. В ходе контроля было выявлено, что:

- 1) на одной чашке было обнаружено – выгорка на лицевой стороне 1 штука, диаметром 3,0 мм³;
- 2) 2 мушки на одном блюде на лицевой стороне диаметром 0,5 мм;
- 3) плешина глазури площадью 20 мм² на лицевой стороне одной чашки;
- 4) нечеткость контуров надглазурного декорирования на одном чайнике.

Задание

Ваши действия как товароведа?

7. Примеры тестов для контроля знаний

ВАРИАНТ – 1

1. Какое стекло называется «хрусталь»?
 - а) натриево – известковое;
 - б) калиево – известковое;
 - в) калиево – свинцовое;
 - г) бариевое.
2. Как называются стекла окрашенные в красный цвет:
 - а) рубиновые;
 - б) изумрудные;
 - в) кобальтовые;
3. Назовите главные отличительные признаки посуды полученной прессованием:
 - а) диаметр верха больше диаметра низа изделий;
 - б) сложная форма;
 - в) высокая прозрачность;
 - г) тонкостенные;
 - д) простых форм;
 - е) толстостенные;
 - ж) тонко-, и толстостенные;
 - з) следы от формы;
 - и) прозрачность низкая.
4. Как называется вид декорирования стеклянных изделий, наносимый при помощи алмазного круга в виде глубоких двухгранных бороздок преимущественно с темой орнамента:
 - а) гравировка;
 - б) алмазная грань;
 - в) номерная шлифовка;
 - г) шлифование.
5. Назовите виды травления стеклянных изделий:
 - а) гелиоширное;
 - б) пантографическое;
 - в) литографское;
 - г) высокохудожественное;
6. Перечислите ассортимент чайно-кофейной посуды:
 - а) чашка чайная;
 - б) салатник;
 - в) сахарница;
 - г) тарелка глубокая;
 - д) блюдо;
 - е) чайник доливной;
 - ж) блюдо;
 - з) конфетница;
 - и) ваза для крема.

7. Как называют изделия, получаемые из глинистых веществ и обожженные до камневидного состояния?
- а) стеклянные;
 - б) керамические;
 - в) стеклокристаллические;
8. Назовите отличительные признаки изделий из майолики:
- а) толстый пористый черепок;
 - б) тонкие стенки;
 - в) металлический звук при ударе;
 - г) черепок красного или белого цвета;
 - д) украшено цветными поливными глазуриями;
 - е) украшено шелкографией;
9. Какой вид декорирования получают путем распыления краски?
- а) трафарет;
 - б) печать;
 - в) штамп;
 - г) шелкография;
10. Как называется вид декорирования, наносимый с помощью переводной картинка?
- а) живопись;
 - б) печать;
 - в) деколь;
 - г) шелкография.
11. Как классифицируют посуду по назначению:
- а) чайно-кофейная;
 - б) стеклянная;
 - в) столовая;
 - г) кухонная;
 - д) керамическая;
 - е) разного хозяйственного назначения;

VII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины «Экспертиза и оценка силикатных и древесно-мебельных товаров» представлены в нормативно-методических документах:

Положение об интерактивных формах обучения (<http://www.rea.ru>)

Положение об организации самостоятельной работы студентов (<http://www.rea.ru>)

Положение о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов (<http://www.rea.ru>)

Положение об учебно-исследовательской работе студентов (<http://www.rea.ru>)

Организация деятельности студента по видам учебных занятий по дисциплине «Экспертиза и оценка силикатных и древесно-мебельных товаров» представлена в таблице 6:

Таблица 6 - Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины «Экспертиза и оценка силикатных и древесно-мебельных товаров»

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	<i>Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; отмечать</i>

	<i>важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (перечисление понятий) и др.</i>
Интерактивная лекция	<i>Предусматривает особое состояние погружения в лекционный процесс, при этом главнейшая задача лектора - хороший контакт с аудиторией. При этом создается особая атмосфера интеллектуального единения преподавателя и студентов. Студентам предлагается, а иногда даже требуется разговаривать друг с другом и с лектором. Медиа технологии значительно увеличивают степень усвояемости материала, так как внимание обучающихся сосредоточено на том, что объясняет преподаватель, а не на том, как скорее и точнее отобразить его слова в своих записях. Часто преподаватели снабжают студентов распечатками слайдов своих лекций. Наличие обратной связи, обусловленной использованием интерактивных технологий в процессе обучения, позволяет преподавателю для каждого из студентов выстраивать индивидуальные, уникальные траектории обучения. Причем развитие и движение студентов по этим траекториям сугубо индивидуальны и не синхронны.</i>
Лабораторные занятия	<i>Один из видов самостоятельной практической работы студентов. Целью лабораторных работ является углубление и закрепление теоретических знаний и развитие навыков самостоятельного проведения эксперимента. Процесс выполнения лабораторной работы состоит из 4-х этапов: самостоятельная подготовка к лабораторной работе (работа с рекомендуемой литературой и конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам), изучение методики и порядка выполнения заданий в лабораторной работе, выполнение заданий лабораторной работы, защита лабораторной работы. Защита лабораторной работы позволяет выяснить степень усвоения изученного материала и приобретения навыков экспертной работы.</i>
Индивидуальные задания	<i>Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания и нормативные документы, изучение ассортимента товаров, оценка ассортимента качества отдельных видов силикатных и древесно-мебельных товаров. Составление коллекций образцов товаров, материалов, дефектов отдельных товаров.</i>
Реферат, доклад	<i>Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомление со структурой и оформлением реферата</i>
Деловая игра	<i>Имитация принятия решений руководящими работниками или специалистами в различных производственных ситуациях (в учебном процессе – в искусственно созданных ситуациях), осуществляемый по заданным правилам группой людей или человеком и ЭВМ в диалоговом режиме, при наличии конфликтных ситуаций или информационной неопределенности с целью освоения процессов принятия решения.</i>
Анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода	<i>Педагогическая технология, основанная на моделировании ситуации или использования реальной ситуации в целях анализа данного случая. Обучающиеся должны исследовать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы основываются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.</i>
Дискуссия	<i>Организация обсуждения какого-либо спорного вопроса. Важной характеристикой дискуссии, отличающей ее от других видов спора, является аргументированность. Чаще всего дискуссия играет скорее информационную роль, а не служит инструментом выработки конкретных решений. Дискуссия обеспечивает свободное, нерегламентированное обсуждение поставленных во-</i>

	<i>просов (тем) на основе постановки всех студентов в равное положение по отношению друг к другу; системное, проблемное обсуждение вопросов с целью видения разных аспектов проблемы.</i>
--	---

VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания представлено в разделе II «Содержание программы учебной дисциплины» и разделе VIII настоящей рабочей программы.

8.1 Формирование балльной оценки по дисциплине «Экспертиза и оценка силикатных и древесно-мебельных товаров»

В соответствии с Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В.Плеханова» распределение баллов, формирующих рейтинговую оценку работы студента, осуществляется следующим образом:

Виды работ	Максимальное количество баллов
Выполнение учебных заданий на аудиторных занятиях	20
Текущий и рубежный контроль	20
Творческий рейтинг	20
Промежуточная аттестация (экзамен)	40
Итого	100

Результаты входного контроля уровня подготовки обучающихся в начале изучения дисциплины, уровня профессиональной подготовки обучающихся в процессе изучения смежных дисциплин не формируют рейтинговую оценку работы обучающегося по дисциплине, критерии оценки входного контроля представлены в оценочных и методических материалах к дисциплине.

Критерии оценки заданий текущего контроля успеваемости обучающихся в семестре

1) Расчет баллов по результатам текущего контроля

Расчет баллов по результатам текущего контроля в 6 семестре для очной и очно-заочной форм обучения:

Форма контроля	Наименование раздела (темы), выносимых на контроль	Форма проведения контроля	Количество баллов, максимально
Текущий контроль	Тема 1. Товароведная характеристика, экспертиза и оценка стеклянных товаров	<i>защита лаб. работы, защита лаб. работы, кейс-стади</i>	1 1 0,5
	Тема 2. Товароведная характеристика, экспертиза и оценка керамических товаров	<i>защита лаб. работы, защита лаб. работы, защита лаб. работы, кейс-стади</i>	1 1 1 0,5

	Тема 3. Товароведная характеристика, экспертиза и оценка стеклокристаллических товаров	<i>защита лаб. работы, контрольная работа №1 (тест)</i>	1 2
	Тема 4. Товароведная характеристика, экспертиза и оценка керамической плитки	<i>защита лаб. работы,</i>	1
	Тема 5. Классификация мебели и требования к ней.	<i>защита лаб. работы,</i>	1
	Тема 6. Материалы для производства мебели.	<i>защита лаб. работы, защита лаб. работы, кейс-стади круглый стол</i>	1 1 0,5 0,5
	Тема 7. Формирование потребительских свойств мебели в процессе проектирования и производства мебели.		
	Тема 8. Ассортимент мебели	<i>защита лаб. работы, контрольная работа №2</i>	1 2
	Тема 9. Экспертиза и оценка качества мебели. Маркировка, упаковка и хранение.	<i>защита лаб. работы, деловая игра</i>	1 2
Всего			20

2) Критерии оценки заданий к лабораторным занятиям

Критерии оценки выполнения заданий к лабораторным занятиям

При оценке выполнения заданий к лабораторным занятиям и ответов на контрольные вопросы по защите лабораторного занятия студентов по дисциплине «Экспертиза и оценка силикатных и древесно-мебельных товаров» учитываются следующие критерии:

1. Знание основных категорий изучаемой предметной области, глубина и полнота раскрытия вопроса.
2. Владение терминологическим аппаратом и использование его при ответе.
3. Умение объяснить сущность явлений, событий, процессов, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы.
4. Владение монологической речью, логичность и последовательность ответа, умение отвечать на поставленные вопросы, выражать свое мнение по обсуждаемой проблеме.

1,0 балл – выставляется студенту, если правильно выполнены все задания к практическому занятию, при устном ответе студент показывает прочные знания основных категорий изучаемой предметной области, ответ отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; показано владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа.

0,5 балла - выставляется студенту, если выполнены не все задания к практическому занятию или часть заданий выполнена неправильно, при устном ответе студент показал недостаточную глубину и полноту раскрытия темы; слабое знание основных вопросов теории; владеет слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.

0 баллов - выставляется студенту, если не выполнены все задания к практическому занятию.

Критерии оценивания письменной контрольной работы:

2 балла - выставляется студенту, если исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал, умеет тесно увязывать теорию с практикой, ответ

отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; показано владение терминологическим аппаратом.

1 балл - выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

0 баллов - выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки при изложении ответов на вопросы.

Критерии оценивания тестовых заданий

Оценка по результатам тестирования складывается исходя из суммарного результата ответов на блок вопросов. Общий максимальный балл по результатам тестирования – 2 балла. Соответственно каждый правильный ответ в блоке из 30 вопросов оценивается в 0,06 балла.

8.3.5 Критерии оценки заданий к интерактивным занятиям

Каждая форма интерактивного занятия нацелена на формирование у студентов навыков коллективной работы, а также навыков формулирования собственных выводов и суждений относительно проблемного вопроса. Вместе с тем, формы проведения предусмотренных занятий различаются, поэтому критерии оценивания устанавливаются отдельно для каждой формы занятий. Максимальный балл за участие в деловой игре – 2 балла, кейс-стади – 0,5 балла, дискуссия – 0,5 балла.

Критерии оценивания участия в деловой игре

2,0 балла - выставляется студенту, если он показал способность осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач, способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность, способностью организовывать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного проекта, способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий.

1,0 балл - выставляется студенту, если он показал не достаточную способность осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач, не уверенно находит организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности, способен организовывать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного проекта, принимает участие в обсуждении, однако собственного мнения по вопросу не высказывает, либо высказывает мнение, не отличающееся от мнения других участников.

0 баллов - выставляется студенту, если он не участвовал в деловой игре, либо участвовал, но не показал необходимых умений и навыков.

Критерии оценки кейс-задания

0,5 балла - выставляется студенту, если он исчерпывающе, логически верно и аргументировано излагает материал по теме задания; обосновывает собственную точку зрения при анализе конкретной проблемы по предложенной теме, свободно отвечает на поставленные дополнительные вопросы, делает обоснованные выводы;

0,25 балла - выставляется студенту, если он поверхностно раскрывает материал по теме задания, у него имеются базовые знания специальной терминологии по обсуждаемому вопросу, излагаемый материал не систематизирован; выводы недостаточно аргументированы, имеются смысловые и речевые ошибки;

0 баллов - выставляется студенту, если он не раскрыл материал по теме задания

Критерии оценивания участия в дискуссии

0,5 балл - выставляется студенту, если он демонстрирует полное понимание обсуждаемой проблемы, высказывает собственное суждение по вопросу, аргументировано отвечает на вопросы оппонентов; выступает с проблемным вопросом; демонстрирует предварительную информационную готовность к обсуждению; грамотно и четко формулирует вопросы к выступающему, соблюдает регламент выступления.

0,25 балла - выставляется студенту, если он плохо подготовился к дискуссии, у него имеются базовые знания специальной терминологии по обсуждаемому вопросу, но излагаемый материал не систематизирован; выводы недостаточно аргументированы, имеются смысловые и речевые ошибки; отвечает на вопросы участников, однако выступление носит затянутый или не аргументированный характер.

0 баллов - выставляется студенту, если он не принимает участие в дискуссии, либо принимает участие в обсуждении, однако, собственного мнения по вопросу не высказывает, либо высказывает мнение, не отличающееся от мнения других докладчиков.

Критерии оценки творческого рейтинга

Распределение баллов осуществляется по решению кафедры и результат распределения баллов за соответствующие виды работ представляется в виде следующей таблицы:

Вид работы по разделу (теме) дисциплины	Количество баллов, максимально
<i>Разработка презентации по теме дисциплины</i>	5
<i>Статья, участие в конференции</i>	10
Итого (максимальное количество баллов)	20

Критерии оценки выступления с использованием электронной презентации

5 баллов выставляется студенту, если соответствует:

- структура - количество слайдов соответствует содержанию и продолжительности выступления (для 5-минутного выступления рекомендуется использовать не более 12-15 слайдов); наличие титульного слайда; наличие информации об авторах; оформлены ссылки на все использованные источники

- текст на слайдах - текст на слайде представляет собой опорный конспект (ключевые слова, маркированный или нумерованный список), без полных предложений; наиболее важная информация выделяется с помощью цвета, размера, эффектов анимации и т.д.

- наглядность - оформление слайдов соответствует теме, не препятствует восприятию содержания; для всех слайдов презентации используется один и тот же шаблон оформления; текст легко читается; презентация не перегружена эффектами.

- содержание - презентация отражает основные этапы исследования (проблема, цель, гипотеза, ход работы, выводы, ресурсы); содержит ценную, полную, понятную информацию по теме; ошибки и опечатки отсутствуют

Критерии оценки промежуточной аттестации

Экзамен по результатам изучения дисциплины «Экспертиза и оценка силикатных и древесно-мебельных товаров» в 5 семестре проводится по экзаменационным билетам, включающим *два теоретических вопроса и 1 практического задания*, и соответствует **40 баллам**. Оценка по результатам экзамена выставляется по следующим критериям:

- правильный ответ на **первый вопрос – 15 баллов;**
- правильный ответ на **второй вопрос – 15 баллов;**
- правильное выполнение практического задания – **10 баллов.**

Итоговый балл формируется суммированием баллов за промежуточную аттестацию и баллов, набранных перед аттестацией в течение семестра. Для обучающихся очной формы применяется 100-балльная оценка знаний, для обучающихся заочной формы обучения – традиционная четырехбалльная система оценки знаний.

Показатели и критерии оценивания планируемых результатов освоения компетенций и результатов обучения, шкала оценивания

100-балльная система оценки	Традиционная четырехбалльная система оценки	Формируемые компетенции (индикаторы компетенций)	Критерии оценивания
85 – 100 баллов	«отлично» «зачтено»	ОПК-3	<p>Знает верно и в полном объеме: российские и международные нормативно-правовые документы, регламентирующие качество и безопасность силикатных и древесно-мебельных товаров</p> <p>Умеет верно и в полном объеме: использовать правовую и нормативно-техническую документацию для оценки и экспертизы качества силикатных и древесно-мебельных товаров</p> <p>Владеет навыками верно и в полном объеме: поиска и использования актуальной правовой и нормативно-технической документации для экспертизы и оценки силикатных и древесно-мебельных товаров</p>
		ПК-8	<p>Знает верно и в полном объеме: номенклатуру потребительских свойств, показателей качества и безопасности силикатных и древесно-мебельных товаров, факторы, формирующие и сохраняющие их качество; ассортимент силикатных и древесно-мебельных товаров; процессы, протекающие при хранении и транспортировании продукции</p> <p>Умеет верно и в полном объеме: определять показатели ассортимента, качества и безопасности силикатных и древесно-мебельных товаров, анализировать ассортимент, выявлять причины возникновения дефектов силикатных и древесно-мебельных товаров; осуществлять контроль за соблюдением правил и сроков хранения, транспортирования и реализации силикатных и древесно-мебельных товаров</p> <p>Владеет навыками верно и в полном объеме: управления ассортиментом и качеством силикатных и древесно-мебельных товаров, навыками определения степени влияния сырья, особенностей проектирования и конструирования, а также процессов производства на качество готовой продукции; способами сохранения качества силикатных и древесно-мебельных товаров на всех этапах товародвижения.</p>
		ПК-9	<p>Знает верно и в полном объеме: основные методы оценки качества, безопасности и идентификации силикатных и древесно-мебельных товаров, методы диагностики дефектов, способы защиты потребителей от опасной, некачественной, фальсифицированной и контрафактной продукции, виды и причины товарных потерь</p> <p>Умеет верно и в полном объеме: проводить оценку качества и безопасности силикатных и древесно-мебельных</p>

			<p>товаров на основании действующих нормативных документов для выявления опасных, некачественных, фальсифицированных и контрафактных товаров, диагностировать дефекты, предупреждать и сокращать товарные потери</p> <p>Владеет навыками верно и в полном объеме: оценки качества и безопасности силикатных и древесно-мебельных товаров; методами идентификации и выявления фальсификации силикатных и древесно-мебельных товаров, методологией контроля качества, способами сокращения и предотвращения товарных потерь</p>
		ПК-11	<p>Знает верно и в полном объеме: требования к товарной информации силикатных и древесно-мебельных товаров в соответствии с действующими нормативными документами</p> <p>Умеет верно и в полном объеме: оценивать соответствие товарной информации силикатных и древесно-мебельных товаров требованиям нормативной документации.</p> <p>Владеет навыками верно и в полном объеме: оценки соответствия товарной информации силикатных и древесно-мебельных товаров требованиям нормативной документации.</p>
		ПК-12	<p>Знает верно и в полном объеме: правила и порядок организации и проведения экспертизы, подтверждения соответствия силикатных и древесно-мебельных товаров, методы товарной экспертизы силикатных и древесно-мебельных товаров, особенности других видов оценочной деятельности силикатных и древесно-мебельных товаров</p> <p>Умеет верно и в полном объеме: осуществлять организацию товарной экспертизы и подтверждения соответствия силикатных и древесно-мебельных товаров, осуществлять другие виды оценочной деятельности силикатных и древесно-мебельных товаров.</p> <p>Владеет навыками верно и в полном объеме: проведения товарной экспертизы и подтверждения соответствия силикатных и древесно-мебельных товаров, методами экспертизы, контроля качества и других видов оценочной деятельности силикатных и древесно-мебельных товаров.</p>
		ПК-13	<p>Знает верно и в полном объеме: нормативно-техническую документацию (технические регламенты, стандарты и другие документы), регламентирующую качество и безопасность силикатных и древесно-мебельных товаров; правила приемки силикатных и древесно-мебельных товаров по количеству, качеству и комплектности; порядок проведения оценки качества и безопасности силикатных и древесно-мебельных товаров.</p> <p>Умеет верно и в полном объеме: проводить приемку силикатных и древесно-мебельных товаров по количеству, качеству и комплектности, определять требования к силикатным и древесно-мебельным товарам и устанавливать соответствие их качества и безопасности техническим регламентам, стандартам и другим нормативным документам.</p> <p>Владеет навыками верно и в полном объеме: приемки силикатных и древесно-мебельных товаров по количеству, качеству и комплектности, навыками установления соответствия качества и безопасности силикатных и древесно-мебельных товаров техническим регламентам, стандартам и другим нормативным документам.</p>
70 – 84 баллов	«хорошо» «зачтено»	ОПК-3	<p>Знает с незначительными замечаниями: российские и международные нормативно-правовые документы, регламентирующие качество и безопасность силикатных и</p>

			<p>древесно-мебельных товаров</p> <p>Умеет с незначительными замечаниями: использовать правовую и нормативно-техническую документацию для оценки и экспертизы качества силикатных и древесно-мебельных товаров</p> <p>Владеет навыками с незначительными замечаниями: поиска и использования актуальной правовой и нормативно-технической документации для экспертизы и оценки силикатных и древесно-мебельных товаров</p>
		ПК-8	<p>Знает с незначительными замечаниями: номенклатуру потребительских свойств, показателей качества и безопасности силикатных и древесно-мебельных товаров, факторы, формирующие и сохраняющие их качество; ассортимент силикатных и древесно-мебельных товаров; процессы, протекающие при хранении и транспортировании продукции</p> <p>Умеет с незначительными замечаниями: определять показатели ассортимента, качества и безопасности силикатных и древесно-мебельных товаров, анализировать ассортимент, выявлять причины возникновения дефектов силикатных и древесно-мебельных товаров; осуществлять контроль за соблюдением правил и сроков хранения, транспортирования и реализации силикатных и древесно-мебельных товаров</p> <p>Владеет навыками с незначительными замечаниями: управления ассортиментом и качеством силикатных и древесно-мебельных товаров, навыками определения степени влияния сырья, особенностей проектирования и конструирования, а также процессов производства на качество готовой продукции; способами сохранения качества силикатных и древесно-мебельных товаров на всех этапах товародвижения.</p>
		ПК-9	<p>Знает с незначительными замечаниями: основные методы оценки качества, безопасности и идентификации силикатных и древесно-мебельных товаров, методы диагностики дефектов, способы защиты потребителей от опасной, некачественной, фальсифицированной и контрафактной продукции, виды и причины товарных потерь</p> <p>Умеет с незначительными замечаниями: проводить оценку качества и безопасности силикатных и древесно-мебельных товаров на основании действующих нормативных документов для выявления опасных, некачественных, фальсифицированных и контрафактных товаров, диагностировать дефекты, предупреждать и сокращать товарные потери</p> <p>Владеет навыками с незначительными замечаниями: оценки качества и безопасности силикатных и древесно-мебельных товаров; методами идентификации и выявления фальсификации силикатных и древесно-мебельных товаров, методологией контроля качества, способами сокращения и предотвращения товарных потерь</p>
		ПК-11	<p>Знает с незначительными замечаниями: требования к товарной информации силикатных и древесно-мебельных товаров в соответствии с действующими нормативными документами</p> <p>Умеет с незначительными замечаниями: оценивать соответствие товарной информации силикатных и древесно-мебельных товаров требованиям нормативной документации.</p> <p>Владеет навыками с незначительными замечаниями: оценки соответствия товарной информации силикатных и древесно-мебельных товаров требованиям нормативной документации.</p>

		ПК-12	<p>Знает с незначительными замечаниями: правила и порядок организации и проведения экспертизы, подтверждения соответствия силикатных и древесно-мебельных товаров, методы товарной экспертизы силикатных и древесно-мебельных товаров, особенности других видов оценочной деятельности силикатных и древесно-мебельных товаров</p> <p>Умеет с незначительными замечаниями: осуществлять организацию товарной экспертизы и подтверждения соответствия силикатных и древесно-мебельных товаров, осуществлять другие виды оценочной деятельности силикатных и древесно-мебельных товаров.</p> <p>Владеет навыками с незначительными замечаниями: проведения товарной экспертизы и подтверждения соответствия силикатных и древесно-мебельных товаров, методами экспертизы, контроля качества и других видов оценочной деятельности силикатных и древесно-мебельных товаров.</p>
		ПК-13	<p>Знает с незначительными замечаниями: нормативно-техническую документацию (технические регламенты, стандарты и другие документы), регламентирующую качество и безопасность силикатных и древесно-мебельных товаров; правила приемки силикатных и древесно-мебельных товаров по количеству, качеству и комплектности; порядок проведения оценки качества и безопасности силикатных и древесно-мебельных товаров.</p> <p>Умеет с незначительными замечаниями: проводить приемку силикатных и древесно-мебельных товаров по количеству, качеству и комплектности, определять требования к силикатным и древесно-мебельным товарам и устанавливать соответствие их качества и безопасности техническим регламентам, стандартам и другим нормативным документам.</p> <p>Владеет навыками с незначительными замечаниями: приемки силикатных и древесно-мебельных товаров по количеству, качеству и комплектности, навыками установления соответствия качества и безопасности силикатных и древесно-мебельных товаров техническим регламентам, стандартам и другим нормативным документам.</p>
		ОПК-3	<p>Знает на базовом уровне, с ошибками: российские и международные нормативно-правовые документы, регламентирующие качество и безопасность силикатных и древесно-мебельных товаров</p> <p>Умеет на базовом уровне, с ошибками: использовать правовую и нормативно-техническую документацию для оценки и экспертизы качества силикатных и древесно-мебельных товаров</p> <p>Владеет на базовом уровне, с ошибками: навыками поиска и использования актуальной правовой и нормативно-технической документации для экспертизы и оценки силикатных и древесно-мебельных товаров</p>
50 – 69 баллов	«удовлетворительно» «зачтено»	ПК-8	<p>Знает на базовом уровне, с ошибками: номенклатуру потребительских свойств, показателей качества и безопасности силикатных и древесно-мебельных товаров, факторы, формирующие и сохраняющие их качество; ассортимент силикатных и древесно-мебельных товаров; процессы, протекающие при хранении и транспортировании продукции</p> <p>Умеет на базовом уровне, с ошибками: определять показатели ассортимента, качества и безопасности силикатных и древесно-мебельных товаров, анализировать ассортимент, выявлять причины возникновения дефектов силикатных и древесно-мебельных товаров; осуществ-</p>

			<p>лять контроль за соблюдением правил и сроков хранения, транспортирования и реализации силикатных и древесно-мебельных товаров</p> <p>Владеет на базовом уровне, с ошибками: методами управления ассортиментом и качеством силикатных и древесно-мебельных товаров, навыками определения степени влияния сырья, особенностей проектирования и конструирования, а также процессов производства на качество готовой продукции; способами сохранения качества силикатных и древесно-мебельных товаров на всех этапах товародвижения.</p>
		ПК-9	<p>Знает на базовом уровне, с ошибками: основные методы оценки качества, безопасности и идентификации силикатных и древесно-мебельных товаров, методы диагностики дефектов, способы защиты потребителей от опасной, некачественной, фальсифицированной и контрафактной продукции, виды и причины товарных потерь</p> <p>Умеет на базовом уровне, с ошибками: проводить оценку качества и безопасности силикатных и древесно-мебельных товаров на основании действующих нормативных документов для выявления опасных, некачественных, фальсифицированных и контрафактных товаров, диагностировать дефекты, предупреждать и сокращать товарные потери</p> <p>Владеет на базовом уровне, с ошибками: методологией оценки качества и безопасности силикатных и древесно-мебельных товаров; методами идентификации и выявления фальсификации силикатных и древесно-мебельных товаров, методологией контроля качества, способами сокращения и предотвращения товарных потерь</p>
		ПК-11	<p>Знает на базовом уровне, с ошибками: требования к товарной информации силикатных и древесно-мебельных товаров в соответствии с действующими нормативными документами</p> <p>Умеет на базовом уровне, с ошибками: оценивать соответствие товарной информации силикатных и древесно-мебельных товаров требованиям нормативной документации.</p> <p>Владеет на базовом уровне, с ошибками: методами оценки соответствия товарной информации силикатных и древесно-мебельных товаров требованиям нормативной документации.</p>
		ПК-12	<p>Знает на базовом уровне, с ошибками: правила и порядок организации и проведения экспертизы, подтверждения соответствия силикатных и древесно-мебельных товаров, методы товарной экспертизы силикатных и древесно-мебельных товаров, особенности других видов оценочной деятельности силикатных и древесно-мебельных товаров</p> <p>Умеет на базовом уровне, с ошибками: осуществлять организацию товарной экспертизы и подтверждения соответствия силикатных и древесно-мебельных товаров, осуществлять другие виды оценочной деятельности силикатных и древесно-мебельных товаров.</p> <p>Владеет на базовом уровне, с ошибками: навыками проведения товарной экспертизы и подтверждения соответствия силикатных и древесно-мебельных товаров, методами экспертизы, контроля качества и других видов оценочной деятельности силикатных и древесно-мебельных товаров.</p>
		ПК-13	<p>Знает на базовом уровне, с ошибками: нормативно-техническую документацию (технические регламенты, стандарты и другие документы), регламентирующую ка-</p>

			<p>чество и безопасность силикатных и древесно-мебельных товаров; правила приемки силикатных и древесно-мебельных товаров по количеству, качеству и комплектности; порядок проведения оценки качества и безопасности силикатных и древесно-мебельных товаров.</p> <p>Умеет на базовом уровне, с ошибками: проводить приемку силикатных и древесно-мебельных товаров по количеству, качеству и комплектности, определять требования к силикатным и древесно-мебельным товарам и устанавливать соответствие их качества и безопасности техническим регламентам, стандартам и другим нормативным документам.</p> <p>Владеет на базовом уровне, с ошибками: навыками приемки силикатных и древесно-мебельных товаров по количеству, качеству и комплектности, навыками установления соответствия качества и безопасности силикатных и древесно-мебельных товаров техническим регламентам, стандартам и другим нормативным документам.</p>
менее 50 баллов	«неудовлетворительно» «не зачтено»	ОПК-3	<p>Не знает на базовом уровне: российские и международные нормативно-правовые документы, регламентирующие качество и безопасность силикатных и древесно-мебельных товаров</p> <p>Не умеет на базовом уровне: использовать правовую и нормативно-техническую документацию для оценки и экспертизы качества силикатных и древесно-мебельных товаров</p> <p>Не владеет на базовом уровне: навыками поиска и использования актуальной правовой и нормативно-технической документации для экспертизы и оценки силикатных и древесно-мебельных товаров</p>
		ПК-8	<p>Не знает на базовом уровне: номенклатуру потребительских свойств, показателей качества и безопасности силикатных и древесно-мебельных товаров, факторы, формирующие и сохраняющие их качество; ассортимент силикатных и древесно-мебельных товаров; процессы, протекающие при хранении и транспортировании продукции</p> <p>Не умеет на базовом уровне: определять показатели ассортимента, качества и безопасности силикатных и древесно-мебельных товаров, анализировать ассортимент, выявлять причины возникновения дефектов силикатных и древесно-мебельных товаров; осуществлять контроль за соблюдением правил и сроков хранения, транспортирования и реализации силикатных и древесно-мебельных товаров</p> <p>Не владеет на базовом уровне: методами управления ассортиментом и качеством силикатных и древесно-мебельных товаров, навыками определения степени влияния сырья, особенностей проектирования и конструирования, а также процессов производства на качество готовой продукции; способами сохранения качества силикатных и древесно-мебельных товаров на всех этапах товародвижения.</p>
		ПК-9	<p>Не знает на базовом уровне: основные методы оценки качества, безопасности и идентификации силикатных и древесно-мебельных товаров, методы диагностики дефектов, способы защиты потребителей от опасной, некачественной, фальсифицированной и контрафактной продукции, виды и причины товарных потерь</p> <p>Не умеет на базовом уровне: проводить оценку качества и безопасности силикатных и древесно-мебельных товаров на основании действующих нормативных документов для выявления опасных, некачественных, фальсифицированных и контрафактных товаров, диагностировать</p>

			<p>дефекты, предупреждать и сокращать товарные потери</p> <p>Не владеет на базовом уровне: методологией оценки качества и безопасности силикатных и древесно-мебельных товаров; методами идентификации и выявления фальсификации силикатных и древесно-мебельных товаров, методологией контроля качества, способами сокращения и предотвращения товарных потерь</p>
		ПК-11	<p>Не знает на базовом уровне: требования к товарной информации силикатных и древесно-мебельных товаров в соответствии с действующими нормативными документами</p> <p>Не умеет на базовом уровне: оценивать соответствие товарной информации силикатных и древесно-мебельных товаров требованиям нормативной документации.</p> <p>Не владеет на базовом уровне: методами оценки соответствия товарной информации силикатных и древесно-мебельных товаров требованиям нормативной документации.</p>
		ПК-12	<p>Не знает на базовом уровне: правила и порядок организации и проведения экспертизы, подтверждения соответствия силикатных и древесно-мебельных товаров, методы товарной экспертизы силикатных и древесно-мебельных товаров, особенности других видов оценочной деятельности силикатных и древесно-мебельных товаров</p> <p>Не умеет на базовом уровне: осуществлять организацию товарной экспертизы и подтверждения соответствия силикатных и древесно-мебельных товаров, осуществлять другие виды оценочной деятельности силикатных и древесно-мебельных товаров.</p> <p>Не владеет на базовом уровне: навыками проведения товарной экспертизы и подтверждения соответствия силикатных и древесно-мебельных товаров, методами экспертизы, контроля качества и других видов оценочной деятельности силикатных и древесно-мебельных товаров.</p>
		ПК-13	<p>Не знает на базовом уровне: нормативно-техническую документацию (технические регламенты, стандарты и другие документы), регламентирующую качество и безопасность силикатных и древесно-мебельных товаров; правила приемки силикатных и древесно-мебельных товаров по количеству, качеству и комплектности; порядок проведения оценки качества и безопасности силикатных и древесно-мебельных товаров.</p> <p>Не умеет на базовом уровне: проводить приемку силикатных и древесно-мебельных товаров по количеству, качеству и комплектности, определять требования к силикатным и древесно-мебельным товарам и устанавливать соответствие их качества и безопасности техническим регламентам, стандартам и другим нормативным документам.</p> <p>Не владеет на базовом уровне: навыками приемки силикатных и древесно-мебельных товаров по количеству, качеству и комплектности, навыками установления соответствия качества и безопасности силикатных и древесно-мебельных товаров техническим регламентам, стандартам и другим нормативным документам.</p>

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ (АКТУАЛИЗАЦИИ)

1. Рабочая программа по учебной дисциплине с внесенными дополнениями и изменениями рекомендована к утверждению на заседании кафедры торговли и общественного питания, протокол от 17.03.2020 № 8

И.о. зав. кафедрой  Е.Н. Губа

Согласовано на заседании УМС Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова, протокол от 19.03.2020 № 7

Председатель  Г.Л. Авагян

Утверждено советом Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова, протокол 26.03.2020 № 11

Председатель  А.В. Петровская

2. Рабочая программа по учебной дисциплине с внесенными дополнениями и изменениями рекомендована к утверждению на заседании кафедры торговли и общественного питания, протокол от 18.02.2021 № 7

Зав. кафедрой  Е.Н. Губа

Согласовано на заседании УМС Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова, протокол от 11.03.2021 № 6

Председатель  Г.Л. Авагян

Утверждено советом Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова, протокол 30.03.2021 № 14

Председатель  А.В. Петровская

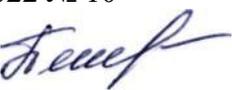
3. Рабочая программа по учебной дисциплине с внесенными дополнениями и изменениями рекомендована к утверждению на заседании кафедры торговли и общественного питания, протокол от 17.02.2022 № 7

Зав. кафедрой  Е.Н. Губа

Согласовано на заседании УМС Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова, протокол от 17.02.2022 № 4

Председатель  Э.Г. Баладыга

Утверждено советом Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова, протокол 24.02.2022 № 10

Председатель  А.В. Петровская

Краснодарский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова
Карта обеспеченности дисциплины «Экспертиза и оценка силикатных и древесно-мебельных товаров»
учебными изданиями и иными информационно-библиотечными ресурсами

Кафедра торговли и общественного питания

ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.07 «Товароведение»

Направленность (профиль) программы «Товарная экспертиза и оценочная деятельность»

Уровень подготовки бакалавриат

№ п/п	Наименование, автор	Выходные данные	Количество печатных экземпляров (шт)	Наличие в ЭБС (да/нет), название ЭБС	Количество экземпляров на кафедре (в лаборатории) (шт)	Численность студентов (чел)	Показатель обеспеченности студентов литературой
1	2	3	4	5	6	7	8
Основная литература							
1	Товароведение, экспертиза и оценка силикатных и древесно-мебельных товаров : учебное пособие / Е.Н. Губа, М.В. Гусева.	Москва : ИНФРА-М, 2019. — 213 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-015498-5. - Режим доступа: https://znanium.com/read?pid=1039038	x	да, ЭБС «Znanium»	x	x	1
2	Товароведение однородных групп непродовольственных товаров : учебник для бакалавров / Т. И. Чалых, Е. Л. Пехташева, Е. Ю. Райкова [и др.] ; под ред. д.х.н., проф. Т. И. Чалых, к.т.н., доц. Н. В. Умалёновой. — 3-е изд., стер.	Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 760 с. - ISBN 978-5-394-03717-7.. –Режим доступа: https://znanium.com/read?id=358136	x	да, ЭБС «Znanium»	x	x	1
3	Товароведение и экспертиза мебельных товаров: учебное пособие / Демакова Е.А.	Москва : КноРус, 2011. — 298 с. — ISBN 978-5-406-01784-5. Режим доступа: https://www.book.ru/book/917679	x	Да, ЭБС «BOOK.ru»	x	x	1
Всего			x	3	x	x	1
Дополнительная литература							

1	Идентификационная и товарная экспертиза хозяйственных и культурно-бытовых товаров: Учеб. / Под ред. А.Н. Неверова, Т.И. Чалых.	М.: ИНФРА-М, 2010. - 414 с.	5	нет	0	130	0,03
2	Товароведение и экспертиза хозяйственных товаров : учебно-практическое пособие / С. А. Вилкова, Л. В. Михайлова, Е. Н. Власова ; под общ. ред. проф. С. А. Вилковой. — 3-е изд., стер.	Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 498 с. - ISBN 978-5-394-03644-6. –Режим доступа: https://znanium.com/read?id=358401	x	да, ЭБС «Znanium»	x	x	1
3	Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров : словарь-справочник / под общ. ред. д. т. н., проф. С. А. Вилковой. — 5-е изд., стер.	Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 264 с. - ISBN 978-5-394-03475-6. –Режим доступа: https://znanium.com/read?id=358385	x	да, ЭБС «Znanium»	x	x	1
4	Биоповреждения непродовольственных товаров : учебник для бакалавров / Е. Л. Пехташева ; под ред. проф. А. Н. Неверова. — 4-е изд., стер.	Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 330 с. - ISBN 978-5-394-03760-3.– Режим доступа: https://znanium.com/read?id=358437	x	да, ЭБС «Znanium»	x	x	1
5	Идентификация и фальсификация непродовольственных товаров : Учебное пособие / Под общ. ред. д. э. н., проф. И. Ш. Дзахмишевой. - 2-е изд., доп. и перераб.	М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 360 с. ISBN 978-5-394-02013-1. – Режим доступа: https://znanium.com/read?id=80291	x	да, ЭБС «Znanium»	x	x	1
Всего			5	4	x	130	1,03

Преподаватель  Е.Н. Губа

Зав. кафедрой  Е.Н. Губа

СОГЛАСОВАНО

Библиотекарь



Н.И. Криво

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
 «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»
 Краснодарский филиал РЭУ им. Г.В. Плеханова

Кафедра торговли и общественного питания

Направление подготовки: 38.03.07 «Товароведение»
 Направленность (профиль) «Товарная экспертиза и
 оценочная деятельность»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № __
по дисциплине «Экспертиза и оценка силикатных и древесно-мебельных товаров»

1.	Формирование качества стеклянных изделий в процессе производства.
2.	Характеристика ассортимента столярной мебели.
3.	<p>В магазин поступила партия фарфоровых чайных пар в объеме 1000 шт, объемом 250 мл., с блюдцами диаметром 15 см. Вид декорирования: шелкография. При приемочном контроле качества было обнаружено:</p> <p>— в 10 чашках – откол зашлифованный;</p> <p>— в 20 чашках – множественные мушки диаметром до 1 мм.</p> <p>— в 40 чашках – деформация свыше 2%.</p> <p>Определите размер выборки для данной партии товара. Можно ли принять партию данного товара? Ваши действия как товароведа.</p>

Преподаватель, к.т.н, доцент _____ Е.Н. Губа
 (подпись)

Зав. кафедрой, к.т.н., доцент _____ Е.Н. Губа
 (подпись)

Утверждено на заседании кафедры Протокол от «__» _____ № __