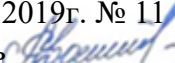


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Петровская Анна Викторовна  
Должность: Директор  
Дата подписания: 25.07.2023 15:34:11  
Уникальный программный ключ:  
798bda67574ade027768f6f11



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова»  
КРАСНОДАРСКИЙ ФИЛИАЛ РЭУ им. Г.В.ПЛЕХАНОВА

**Приложение 3 к основной профессиональной образовательной программе по направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело направленность (профиль) программы Коммерция**

УТВЕРЖДЕНО  
Протоколом заседания Совета  
Краснодарского филиала  
РЭУ им. Г.В. Плеханова  
от «28» мая 2019г. № 11  
Председатель  Г.Л. Авагян



**Кафедра Бухгалтерского учета и анализа**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
Для студентов приема 2019 года**

**Б1.Б.12.02**

**Психология**

(наименование дисциплины)

**Направление подготовки 38.03.06**

**Торговое дело**

(наименование)

**Направленность (профиль) программы**

**Коммерция**

Уровень высшего образования **Бакалавриат**

Программа подготовки Академический бакалавриат

Краснодар  
2019 г.

**Рецензенты:**


1. Даниленко Т.В., к.ф.н., доцент КБУ КФ РЭУ им. Г.В. Плеханова
2. Киргуева Р.А., к.пед.н., доцент, декан факультета Сестринского дела и клинической психологии КММИВСО

**Аннотация рабочей программы дисциплины «Психология»:**

*Цель:* создание системы знаний и способов деятельности, необходимых для успешного решения социально-управленческих и психолого-педагогических задач; формировать знания о психологических закономерностях развития и функционирования психики, личности, групп и коллективов, процесса межличностного взаимодействия.

*Задачи дисциплины:* использовать полученные знания с целью повышения, эффективности профессиональной практики; учет индивидуально-психологических и личностных особенностей людей, стилей их познавательной и профессиональной деятельности; ознакомление с методами развития профессионального мышления; Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта.

Составитель:

  
(подпись)

Д.А. Сигида, к.ф.н., доцент кафедры бухгалтерского учета и анализа

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры бухгалтерского учета и анализа Краснодарского филиала Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова  
Протокол от 28.03.2019 г. № 7

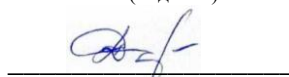
Заведующий кафедрой, к.э.н., доц.

  
(подпись)

Н.В.Лактионова.

**СОГЛАСОВАНО**

Заведующий кафедрой КТП, к.э.н., доц



С.Н. Диянова

Протокол заседания Учебно-методического совета от «18» апреля 2019 № 6

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ .....</b>	<b>6</b>
<b>II. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>9</b>
<b>III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ .....</b>	<b>12</b>
<b>IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>18</b>
<b>V. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>20</b>
<b>VI. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ.....</b>	<b>24</b>
<b>VII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>28</b>
<b>VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ .....</b>	<b>30</b>
<b>Карта обеспеченности дисциплины учебными изданиями и иными информационно-библиотечными ресурсами.....</b>	<b>31</b>
<b>Лист регистрации изменений (актуализации).....</b>	<b>4943</b>

## I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

### 1.1 Цель дисциплины

Целью учебной дисциплины «Психология» является:

1. Формирование у студентов умения самостоятельно анализировать и интерпретировать личностные особенности человека.
2. Психологическая адаптация к условиям современного общества, повышения мобильности на рынке рабочей силы.
3. Решения проблем, возникающих в процессе межличностного общения и взаимодействия на предприятиях и в организациях различных форм собственности.
4. Создание системы знаний и способов деятельности, необходимых для успешного решения социально-управленческих и психолого-педагогических задач.

### 1.2 Учебные задачи дисциплины

Задачами дисциплины являются:

1. Использовать полученные знания с целью повышения, эффективности профессиональной практики.
2. Учет индивидуально-психологических и личностных особенностей людей.
3. Ознакомление с методами развития профессионального мышления.
4. Формирование знания о психологических закономерностях развития и функционирования психики, личности, групп и коллективов, процесса межличностного взаимодействия.
5. Принимать решения с опорой на знание психологической природы человека и общества.

### 1.3 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Психология» относится к базовой части учебного плана.

Для успешного освоения дисциплины «Психология», студент должен:

1. Знать: психологические свойства личности, их роль в профессиональной деятельности, психологию труда и профессиональной деятельности, психологию коллектива и руководства, причины возникновения и способы разрешения конфликтных ситуаций.
2. Уметь использовать знания психологии в профессиональной деятельности.
3. Владеть навыками исследовательской и практической работы; понятийным аппаратом психологии; навыками профессионального мышления при решении практических задач в профессиональной сфере деятельности; владеть системой знаний о закономерностях психического развития; факторах, способствующих личностному росту и направлять саморазвитие и самовоспитание личности; владеть системой знаний о закономерностях общения;

Изучение дисциплины «Психология» необходимо для дальнейшего освоения таких дисциплин, как: «Философия», «Этика делового общения», «Социология».

### 1.4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Показатели объема дисциплины	Всего часов по формам обучения		
	Очная	Заочная	Очно-заочная
Объем дисциплины в зачетных единицах	3 ЗЕТ		
Объем дисциплины в часах	108		
Контактная работа обучающихся с преподавателем (контактные часы), всего	42,25	8,25	30,25
1. Аудиторная работа (Ауд), всего:	42	8	30
в том числе:			
лекции, в том числе интерактивные ()	14 (4)	4(2)	10(4)
лабораторные занятия, в том числе интерактивные ()	-	-	-

практические (семинарские) занятия, в том числе интерактивные ( )	28 (8)	4(2)	20(6)
2.Электронное обучение (Элек.) (при наличии в учебном плане)	-	-	-
3.Индивидуальные консультации (ИК)	-	-	-
4.Контактная работа по промежуточной аттестации (Катт)	0,25	0,25	0,25
Самостоятельная работа (СР). всего:	65,75	99,75	77,75
в том числе:			
самостоятельная работа в семестре (СРС)	65,75	96	77,75
самостоятельная работа в период экз.сессии (Контроль)	-	3,75	-

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплине осуществляется в соответствии с приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».

### 1.5 Требования к результатам освоения содержания дисциплины

В результате освоения дисциплины в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа бакалавриата, должны быть решены следующие профессиональные задачи и сформированы следующие общекультурные (ОК), общепрофессиональные (ОПК), профессиональные (ПК) компетенции:

#### **ОК-5 – способностью к самоорганизации и самообразованию.**

В результате освоения компетенции **ОК-5** студент должен:

**Знать:** цели, задачи и способы общекультурного и профессионального самосовершенствования, методологию развития общекультурных и профессиональных качеств собственной личности.

**Уметь:** реализовывать достижения развитой личности, способной к самоорганизации и самообразованию, в общекультурной и профессиональной деятельности.

**Владеть:** навыками самоорганизации и самообразования.

#### **ОК- 9 - владением культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения**

В результате освоения компетенции **ОК- 9** студент должен:

**Знать:** методы обобщения, анализа, восприятия информации, способы постановки цели и выбора путей ее достижения.

**Уметь:** обобщать и анализировать информацию, формулировать цели и выбирать пути ее достижения

**Владеть:** навыками культуры мышления, обобщения, анализа, восприятия информации, способами постановки цели и выбора путей ее достижения

### 1.6 Формы контроля

Текущий контроль (контроль самостоятельной работы студента) осуществляется в процессе освоения дисциплины в виде следующих работ: контрольные работы, реферат, эссе, презентация, работа с литературой, решение кейс-задачи, творческое задание, интерактивная лекция.

Промежуточная аттестация проводится:

для очной формы обучения – в 1 семестре – **зачет**

для заочной формы обучения - во 2 семестре - **зачет**

для очно-заочной формы обучения - в 1 семестре - **зачет**

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы обучающегося по программе бакалавриата. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы обучающегося осуществляется в соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в

федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова». Распределение баллов по отдельным видам работ в процессе освоения дисциплины «Психология» осуществляется в соответствии с разделом VIII.

### **1.7 Требования к адаптации учебно-методического обеспечения дисциплины для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Требования к адаптации учебно-методического обеспечения дисциплины для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов определены в «Положении об организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ФГБОУ ВО «РЭУ им.Г.В.Плеханова». (<http://www.rea.ru>)

Набор адаптационных методов обучения, процедур текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации осуществляется исходя из специфических особенностей восприятия, переработки материала обучающимися с ограниченными возможностями здоровья с учетом рекомендаций медико-социальной экспертизы, программы реабилитации инвалида с учетом индивидуальных психофизических особенностей.

## II. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Содержание программы учебной дисциплины «Психология», описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения ОПОП ВО

Наименование раздела дисциплины (темы)	Содержание	Формируемые компетенции	Образовательные технологии
<i><b>Семестр 1 Раздел 1 Психология как наука о психике</b></i>			
Тема 1 Психология как наука.	Основные этапы развития психологии. Основные направления отечественной и зарубежной психологии. Бихевиоризм. Гештальтпсихология. Гуманистическая психология. Психоанализ З. Фрейда.	ОК-5 ОК-9	Интерактивная лекция, практическое занятие, собеседование, творческое задание, реферат (эссе, презентация), самостоятельная работа
Тема 2 Структура психики. Сознание. Самосознание	Структура психики. Психические состояния. Психические процессы. Познавательные процессы. Психические свойства. Психические образования. Сознание. Бессознательное.	ОК-5 ОК-9	Интерактивная лекция, практическое занятие, собеседование, творческое задание, реферат (эссе, презентация), самостоятельная работа
Тема 3 Сенсорно-перцептивные процессы.	Ощущения. Виды ощущений. Анализатор. Строение анализатора по И.П. Павлову. Восприятие. Свойства восприятия.	ОК-5 ОК-9	Лекция, практическое занятие, собеседование, творческое задание, реферат (эссе, презентация), самостоятельная работа
Тема 4. Мнемические и интеллектуальные процессы.	Мышление. Виды мышления. Свойства мышления. Воображение. Виды воображения. Память. Виды памяти. Способы запоминания. Законы памяти.	ОК-5 ОК-9	Лекция, практическое занятие, собеседование, творческое задание, реферат (эссе, презентация), самостоятельная работа
<i><b>Семестр 1 Раздел 2 Структура личности</b></i>			
Тема 5. Эмоционально-волевые процессы.	Эмоции и чувства. Виды эмоциональных переживаний. Стресс. Настроение. Аффекты. Высшие чувства. Стенические и астенические эмоции и чувства. Структура волевого акта. Воспитание воли.	ОК-5 ОК-9	Лекция, практическое занятие, собеседование, творческое задание, реферат (эссе, презентация), самостоятельная работа, кейс-задача Контрольная работа
Тема 6. Темперамент и характер.	Темперамент и его виды. Диагностика темперамента. Характеристика каждого вида темперамента. Интроверсия. Экстраверсия. Характер. Акцентуация. Виды акцентуаций.	ОК-5 ОК-9	Лекция, практическое занятие, собеседование, творческое задание, реферат (эссе, презентация), самостоятельная работа, кейс-задача
Тема 7. Понятие о личности.	Личность и ее структура. Структура личности по К.К. Ковалеву. Человек. Индивид. Личность. Индивидуальность. Потребности в формировании личности. Этапы формирования личности.	ОК-5 ОК-9	Лекция, практическое занятие, собеседование, творческое задание, реферат (эссе, презентация), самостоятельная работа, кейс -задача

Тема 8. Общение. Конфликты.	Виды общения. Вербальная и невербальная коммуникация. Контакт масок. Конфликты. Виды конфликтов. Способы предотвращения конфликтных ситуаций. Конструктивный конфликт. Деструктивный конфликт.	ОК-5 ОК-9	Лекция, практическое занятие, собеседование, творческое задание, реферат (эссе, презентация), самостоятельная работа, кейс -задача
--------------------------------	--	--------------	--



### III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины «Психология» используются следующие образовательные технологии в виде контактной и самостоятельной работы

#### 1. Стандартные методы обучения:

лекции;

практические занятия;

самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям, работа с литературой, творческие задания.

#### 2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:

интерактивные лекции;

интерактивные практические занятия;

кейс-задачи;

обсуждение подготовленных студентами рефератов (презентаций, эссе);

### IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 4.1. Литература

##### Основная литература:

1. Психология : учеб. пособие / Т.В. Мальцева. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2017. — 275 с.— (Высшее образование). — ISBN 978-5-16-102241-2. — Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=91677>

2. Психология : учебное пособие для бакалавров / Л. Ж. Караванова. — 3-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 264 с. - ISBN 978-5-394-03766-5. - Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=358273>

3. Общая психология : учебное пособие / Г. С. Абрамова. — 2-е изд., стер. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 496 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-013592-2. Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=353904>

##### Дополнительная литература:

1. Аксиологическая психология личности: теория и практика: Учебное пособие / Габдулина Л.И. - Таганрог: Южный федеральный университет, 2017. - 142 с.: ISBN 978-5-9275-2231-6. Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=330624>

2. Основы психологии : учебное пособие / Э.В. Островский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Вузовский учебник ; ИНФРА-М, 2021. — 272 с. - ISBN 978-5-9558-0563-4. Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=367824>

3. Дифференциальная психология. Модульный курс : учебное пособие / Б.Р. Мандель. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2020. — 315 с. - ISBN 978-5-9558-0205-3. Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=356172>

4. Психология и педагогика : учебник / А.И. Кравченко. — Москва : ИНФРА-М, 2016. — 352 с.— (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006870-1 (print) ; ISBN 978-5-16-104318-9 (online). Режим доступа: <https://znanium.com/read?pid=543600>

5. Общая и социальная психология : учебник / М.И. Еникеев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Норма ; ИНФРА-М, 2010.-640 с. - ISBN 978-5-16-004118-6 (ИНФРА-М). Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=171573>

#### 4.4. Перечень профессиональных баз данных

1. Крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования elibrary.ru <http://elibrary.ru>

2. Scopus – крупнейшая единая база данных, содержащая аннотации и информацию о цитируемости рецензируемой научной литературы, со встроенными инструментами отслеживания, анализа и визуализации данных

#### **4.5 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики РФ (статистические данные) <http://www.gks.ru/>
2. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru>
3. Министерство науки и высшего образования Российской Федерации (Минобрнауки России) - официальный сайт <https://www.minobrnauki.gov.ru>
4. Российский фонд фундаментальных исследований (РФФИ) - официальный сайт <http://www.rfbr.ru/rffi/ru>
5. «Soc.Lib.ru – Электронная библиотека – Социология, Психология, Управление» <http://soc.lib.ru>
6. Сайт «Компьютерная поддержка учебно-методической деятельности филиала» <http://vrgteu.ru>
7. Единое окно доступа к образовательным ресурсам - федеральная информационная система открытого доступа к интегральному каталогу образовательных интернет-ресурсов и к электронной библиотеке учебно-методических материалов для всех уровней образования: дошкольное, общее, среднее профессиональное, высшее, дополнительное <http://window.edu.ru/>

#### **4.6 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения**

Операционная система Windows 10  
Пакет прикладных программ Office Professional Plus 2010 Rus,  
Антивирусная программа Касперского Kaspersky Endpoint Security для бизнеса-Расширенный Rus Edition, PeaZip, Adobe Acrobat Reader DC

#### **4.7 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Психология»**

##### **Раздел 1. Психология как наука**

##### **Тема 1. Психология как наука.**

**Литература: О-1,3; Д-1,3.**

**Вопросы для самопроверки:**

1. Что является предметом современной психологии?
2. Какие этапы становления психологической науки выделяют?
3. Почему психология на каждом этапе своего развития имела свой предмет исследования?
4. В чем заключалось своеобразие взглядов на психические явления в глубокой древности?
5. Каковы основные представления древнегреческих философов о душе?
6. Почему идеи Р. Декарта послужили важным фактором образования и развития научных парадигм в психологии?

**Вопросы для собеседования:**

1. Кто был основателем научной психологии? Докажите.
2. Каков предмет психологии с точки зрения классического бихевиоризма? В чем заключается сущность теории этого направления?
3. Каковы основные направления развития отечественной психологии?
4. Какой был первый метод научных исследований в психологии и какими методами пользовалась донаучная психология?
5. Какими методами научно-психологических исследований пользуются современные психологи? Каковы возможности этих методов?

6. Какие основные психологические школы появились на рубеже третьего и четвертого этапов развития психологии? Каковы основные их характеристики?

**Тематика рефератов (эссе, презентаций):**

1. Развитие психологии в России.
2. Методы и функции психологии.
3. Развитие науки в древние времена.

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Изучить рекомендованную литературу.
2. Дополнить конспект лекции №1 учебным материалом (учебника, учебного пособия, первоисточника, дополнительной литературы, нормативных документов и материалом электронного ресурса и сети интернет);
3. Ответить на вопросы для самопроверки.
4. Подготовиться к обсуждению темы на практическом занятии.
5. Провести исследование: «Современное состояние в России науки «Психология». Сравнительный анализ с другими странами (страну студент выбирает самостоятельно)».
6. Творческое задание: «Выделите стратегии, которые помогут внедрить знания о психологии в жизнедеятельность страны»

**Тема 2. Структура психики. Сознание. Самосознание.**

**Литература: О-1,3; Д-1,3.**

**Вопросы для самопроверки:**

1. Назовите структурные элементы психики?
2. Обоснуйте понятия сознание, бессознательное?
3. Сколько образов Я фиксируют психологи у человека?

**Вопросы для собеседования:**

1. Какое мировосприятие называется осознаваемым?
2. Назовите отличия сознания от самосознания?
3. Объясните понятие бессознательное?

**Тематика рефератов (эссе, презентаций):**

1. Психоанализ З.Фрейда.
2. Сознание как высшая ступень развития психики.

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Доработать конспект лекций, изучить рекомендованную литературу и ответить на вопросы для самопроверки.
2. Творческое задание: «Искусственный интеллект – сомнения и польза», в работе необходимо отразить цель внедрения искусственного интеллекта его польза и возможные изменяющиеся ценности при внедрении.

**Тема 3. Сенсорно-перцептивные процессы.**

**Литература: О-1,3; Д-1,3.**

**Вопросы для самопроверки:**

1. Что такое «ощущение»? Дайте общую характеристику этого психического процесса?
2. Что такое анализатор? Каково его строение?
3. Какую классификацию ощущений Вы знаете?

**Вопросы для собеседования:**

1. Какие свойства ощущений Вам известны?
2. В чем отличие восприятия от ощущения?
3. Какие основные качества восприятия Вы знаете?
4. Какие бывают виды восприятия?

### **Тематика рефератов (эссе, презентаций):**

1. Физиологическая основа ощущений.
2. Свойства восприятия.
3. Восприятие как процесс.

### **Задания для самостоятельной работы:**

1. Проведите сравнительный анализ психологических концепций на каждом этапе развития психологии. Назовите самые, на ваш взгляд, значимые для становления психологии как науки.
2. Творческое задание: примените методы опроса в вашей практической деятельности, соблюдая все необходимые требования к проведению психологического исследования. Познакомьтесь подробнее с методами научно-психологических исследований в учебниках психологии (см. список рекомендуемой литературы 1, 2, 5).
3. Доработать конспект лекций, изучить рекомендованную литературу и ответить на вопросы для самопроверки.

### **Тема 4. Мнемические и интеллектуальные процессы.**

#### **Литература: О-1,3; Д-1,3.**

#### **Вопросы для самопроверки:**

1. Какие психические процессы относятся к мнемическим? Охарактеризуйте их.
2. Перечислите виды памяти?
3. Что запоминается легче всего?

#### **Вопросы для собеседования:**

1. Какие законы памяти вы знаете?
2. Забывание - является ли обычным процессом памяти?
3. В чем могут выражаться индивидуальные особенности представлений?

### **Тематика рефератов (эссе, презентаций):**

1. Развитие внимания.
2. Тренировка памяти.
3. Законы запоминания.

### **Задания для самостоятельной работы:**

1. Доработать конспект лекций, изучить рекомендованную литературу и ответить на вопросы для самопроверки.
2. Творческое задание: раскройте роль и значение психологии в решении задач обновления нашего общества; в чем вы усматриваете разницу между задачами психологического исследования и проблемой исследования? Какие методы вы считали бы возможным и целесообразным использовать для изучения личности студента, коллектива или опыта своего коллеги? Обоснуйте свои ответы.

## **Раздел 2. Структура личности**

### **Тема 5. Эмоционально-волевые процессы.**

#### **Литература: О-1,3; Д-1,2,3.**

#### **Вопросы для самопроверки:**

1. Расскажите о соотношении понятий «эмоции» и «чувства»?
2. Может ли настроение длиться неделями, годами?
3. Раскройте понятие «стресс»? Как он влияет на жизнедеятельность человека?

#### **Вопросы для собеседования:**

1. Какие виды входят в понятие «высшие чувства»?
2. Что такое интеллектуальные чувства?
3. Какие качества личности относятся к волевым?
4. В чем сущность воли?

### **Тематика рефератов (эссе, презентаций):**

1. Роль эмоций в психике.
2. Эмоции в познавательных процессах.
3. Высшие чувства

### **Задания для самостоятельной работы:**

1. Творческое задание: На основе Ваших наблюдений покажите роль эмоций в регуляции поведения.
2. На конкретном примере покажите различия в эмоциональных проявлениях людей.
3. Проанализируйте ситуацию, где воля выступает как процесс сознательного регулирования поведения.
4. Доработать конспект лекций, изучить рекомендованную литературу и ответить на вопросы для самопроверки.
5. Подготовка к контрольной работе.

### **Тема 6. Темперамент и характер.**

#### **Литература: О-1,2,3; Д-2,3,4,5.**

#### **Вопросы для самопроверки:**

1. От чего зависят различия людей по темпераменту?
2. Каково происхождение названий типов темперамента?
3. Каковы психические свойства, характеризующие сангвиника (холерика, флегматика, меланхолика)?
4. В чем заключается сущностное отличие темперамента от характера и их взаимосвязь?
5. Что влияет на формирование характера?

#### **Вопросы для собеседования:**

1. Что вы знаете о классификации черт характера?
2. Какие бывают типы акцентуации характера?
3. Как проявляется характер во вне?
4. По каким основным признакам мы можем определить способности человека к той или иной деятельности?
5. Какие бывают виды способностей?
6. Что является физиологической основой способностей?
7. Каковы уровни развития способностей?

### **Тематика рефератов (эссе, презентаций):**

1. Акцентуация характера.
2. Этапы формирования характера.
3. Диагностика темперамента.

### **Задания для самостоятельной работы**

1. Определите ведущий тип Вашего темперамента.
2. Какие присущие Вам психические свойства, характеризующие ведущий тип темперамента, способствуют профессиональной деятельности, а какие мешают?
3. Творческое задание: Проанализируйте свое поведение, мысли, чувства и определите ведущие черты Вашего характера. Что повлияло на формирование трех первых черт, которые Вы указали. Предложите свой способ формирования волевых черт характера.
4. Определите, какие специальные способности необходимы Вам в профессиональной деятельности. Проанализируйте, какие способности у Вас уже развиты, а над развитием каких Вам необходимо работать.
5. Кейс – задача:

К вам на собеседование по замещению должности пришел человек. Зашел, громко поздоровался, шумно сел, в разговоре активно жестикулировал, сыпал идеями о

предстоящей работе. Попробуйте определить тип ведущего темперамента. На какую должность он может претендовать?

#### **Тема 7. Понятие о личности.**

**Литература: О-1,2,3; Д-2,3,4,5.**

##### **Вопросы для самопроверки:**

1. Какова роль потребностей и мотивов в формировании личности?
2. Назовите основных авторов различных теорий личности?
3. Раскройте соотношение понятий «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность»?

##### **Вопросы для собеседования:**

1. Какие мотивы являются всегда осознанными?
2. Определение личности по К.Платонову
3. Определение личности по С.Л. Рубинштейну

##### **Тематика рефератов (эссе, презентаций):**

1. Психологическая структура личности по К.К. Платонову.
2. Социализация личности.
3. Я-концепция

##### **Задания для самостоятельной работы:**

1. Изучите иерархию потребностей по А. Маслоу. Ранжируйте свои потребности. Попробуйте объяснить ранг, присвоенный вами той или иной потребности.
2. Изучив классификацию мотивов учения, определите свои мотивы учения в вузе.
3. Творческое задание: Ранжируйте ваши интересы по содержанию. Охарактеризуйте Ваши профессиональные интересы с точки зрения объема. Какие интересы у Вас преобладают по устойчивости. Распределите Ваши интересы на две группы по уровню действенности (активные и пассивные).
4. Кейс-задача:

Допустим, у вас в подчинении работает человек, который несколько перерос свою должность. Однако, из-за различных объективных причин карьерный рост не возможен, а доход достаточно высок, есть так же комиссионные. Найдите пути дополнительной мотивации такого сотрудника.

#### **Тема 8. Общение. Конфликты.**

**Литература: О-1,2,3; Д-1,2,4,5.**

##### **Вопросы для самопроверки:**

1. Каковы цели общения?
2. Перечислите виды общения?
3. Является ли письменная речь средством общения?

##### **Вопросы для собеседования:**

1. Стадии конфликтов.
2. Чем конфликт отличается от конфликтной ситуации?
3. Конфликт в трудах древних мыслителей?
4. Что такое «конфликтогены»?

##### **Тематика рефератов (эссе, презентаций):**

1. Вербальные и невербальные средства общения.
2. Психологические механизмы лежащие в основе понимания.
3. Конфликты в деловом общении.

##### **Задания для самостоятельной работы:**

1. Доработать конспект лекций, изучить рекомендованную литературу и ответить на вопросы для самопроверки.

2. Творческое задание: Придумайте ситуационную задачу, которая будет включать конфликтную ситуацию на работе. В ситуационной задаче, должно содержаться задание: определить тип конфликта, пути выхода из конфликта.

3. Кейс-задача:

На совещании торговых агентов А сообщает, что постоянно теряет заказы из-за того, что конкуренты стали производить новую продукцию и продавать её по заниженным ценам. Коллеги делятся с ним своим опытом успешного конкурирования каждый в своей области и дают советы, но все предложения А отвергает, находя в них изъяны и твердя, что в его области эти приёмы не срабатывают. Чем больше возражает А, тем больше ему стараются помочь. Через некоторое время руководитель Б замечает: «Я вижу, да, Вы не хотите ничего изменить, и у меня совершенно пропало желание продолжать это обсуждение!». Наступила тишина и общая неловкость.

1. Какую позицию в данной ситуации занимают руководитель А, его коллеги и руководитель Б?

2. Определите стратегию выхода из конфликтной ситуации.

#### **4.8 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для реализации дисциплины «Психология» используются используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оборудованные учебно-наглядными пособиями, для занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду филиала.

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения с учетом рекомендаций медико-социальной экспертизы, программы реабилитации инвалида с учетом индивидуальных психофизических особенностей на основании заявления студента.

## V. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Тематический план изучения дисциплины «Психология» для студентов **очной формы обучения** представляет содержание учебной дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием часов и видов занятий, контактной и самостоятельной работы, формы контроля, таблица 5.1

Таблица 5.1 Тематический план изучения дисциплины «Психология» для студентов **очной формы обучения**

Наименование разделов и тем	Контактная работа, час									Самостоятельная работа*,			Формы текущего контроля (КСР)	
	Аудиторные часы						Индивидуальная консультация, ИК	Контактная работа по промежуточной аттестации, Катг	Консультация перед экзаменом, КЭ					Контактная работа по промежуточной аттестации в период экз. сессии, Катгэкз
	лекции	практические занятия	лабораторные работы	всего	в т.ч. интерактивные формы / часы									
<i><b>Раздел 1 Психология как наука о психике</b></i>														
Тема 1 Психология как наука. Основные этапы развития психологии.	2	4	-	6	И.л./2	-	-	-	-	-	Лит., П.з	8	-	Собеседование, творческое задание, реферат (эссе, презентация)
Тема 2 Структура психики. Сознание. Самосознание.	2	4	-	6	И.л./2	-	-	-	-	-	Лит., П.з	8	-	Собеседование, творческое задание, реферат (эссе, презентация)



Тема 3 Сенсорно-перцептивные процессы.	1	4	-	5	-	-	-	-	-	-	Лит., П.з	8	-	Собеседование, творческое задание, реферат (эссе, презентация)
Тема 4 Мнемические и интеллектуальные процессы.	2	2	-	4	-	-	-	-	-	-	Лит., П.з	8	-	Собеседование, творческое задание, реферат (эссе, презентация)
<i>Раздел 2. Структура психики.</i>														
Тема 5 Эмоционально-волевые процессы.	1	4	-	5	-	-	-	-	-	-	Лит., П.з	8	-	Собеседование, творческое задание, реферат (эссе, презентация), кейс-задача Контрольная работа
Тема 6 Темперамент и характер	2	4	-	6	-	КЗ -4	-	-	-	-	Лит., П.з	8	-	Собеседование, творческое задание, реферат (эссе, презентация) кейс-задача
Тема 7 Понятие о личности.	2	2	-	4	-	-	-	-	-	-	Лит., П.з	8	-	Собеседование, творческое задание,

														реферат (эссе, презентация) кейс - задача
Тема 8. Общение. Конфликты.	2	4		6		КЗ -4	-	-	-	-	Лит., П.з	10	-	Собеседование, творческое задание, реферат (эссе, презентация), кейс - задача
<b>Итого:</b>	<b>14</b>	<b>28</b>	-	<b>42</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	-	-	-	-	-	<b>66</b>	-	<b>108</b>
<b>Зачет</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>Всего по дисциплине</b>			-	<b>42</b>			-	-	-	-	-	<b>66</b>	-	<b>108</b>

Тематический план изучения дисциплины «Психология» для студентов **заочной формы обучения** представляет содержание учебной дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием часов и видов занятий, контактной и самостоятельной работы, формы контроля, **таблица 5.2**

Наименование разделов и тем	Контактная работа, час										Самостоятельная работа*,			Формы текущего контроля (КСР)
	Аудиторные часы					Индивидуальная консультация, ИК	Контактная работа по промежуточной аттестации, Катг	Консультация перед экзаменом, КЭ	Контактная работа по промежуточной аттестации в период экз. сессии, Катгэкз					
	лекции	практические занятия	лабораторные работы	всего	в т.ч. интерактивные формы / часы					формы	в семестре, час	Контроль/СР в сессию		
<b>Раздел 1 Психология как наука о психике</b>														
Тема 1 Психология как	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	Лит., П.з	12	-	Собеседование, творческое

наука. Основные этапы развития психологии.														здание, реферат (эссе, презентация)
Тема 2 Структура психики. Сознание. Самосознание.	<b>1</b>	-	-	<b>1</b>	-	-	-	-	-	-	Лит., П.з	<b>12</b>	-	Собеседование, творческое задание, реферат (эссе, презентация)
Тема 3 Сенсорно-перцептивные процессы.	-	<b>1</b>	-	<b>1</b>	-	-	-	-	-	-	Лит., П.з	<b>12</b>	-	Собеседование, творческое задание, реферат (эссе, презентация)
Тема 4 Мнемические и интеллектуальные процессы.	-	<b>1</b>	-	<b>1</b>	-	-	-	-	-	-	Лит., П.з	<b>12</b>	-	Собеседование, творческое задание, реферат (эссе, презентация)
<i>Раздел 2. Структура психики.</i>														
Тема 5 Эмоционально-волевые процессы.	-	<b>1</b>	-	<b>1</b>	И.Л. -2	КЗ -2	-	-	-	-	Лит., П.з	<b>12</b>	-	Собеседование, творческое задание, реферат (эссе, презентация) кейс-задача Контрольная работа
Тема 6 Темперамент и характер	<b>1</b>	-	-	<b>1</b>	-	-	-	-	-	-	Лит., П.з	<b>12</b>	-	Собеседование, творческое задание, реферат (эссе,

														презентация) кейс-задача
Тема 7 Понятие о личности.	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	Лит., П.з	12	-	Собеседование, творческое задание, реферат (эссе, презентация) кейс -задача
Тема 8. Общение. Конфликты.	-	1		1	-	-	-	-	-	-	Лит., П.з	12	-	Собеседование, творческое задание, реферат (эссе, презентация) кейс -задача
<b>Итого:</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	-	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	-	-	-	-	-	<b>96</b>	-	
<b>Зачет</b>	-	-	-	-	-	-	-	<b>0,25</b>	-	-	-	-	<b>3,75</b>	
<b>Всего по дисциплине</b>			-	<b>8</b>			-	<b>0,25</b>	-	-	-	<b>96</b>	<b>3,75</b>	<b>108</b>

Тематический план изучения дисциплины «Психология» для студентов **очно-заочной формы обучения** представляет содержание учебной дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием часов и видов занятий, контактной и самостоятельной работы, формы контроля, таблица 5.3

Таблица 5.3 Тематический план изучения дисциплины «Психология» для студентов **очно-заочной формы обучения**

Наименование разделов и тем	Контактная работа, час					Индивидуальная консультация	Контактная работа по промежу-	Консультация перед экзаменом,	Контактная работа по промежуточной	Самостоятельная работа*,	Формы текущего контроля (КСР)
	Аудиторные часы										
	лек	практические	лаборатор	вс	в т.ч. интерактивные						

	ци и	кие заня тия	ные рабо ты	го	формы /часы		тация, ИК	точной аттеста- ции, Катт	КЭ	аттестации в период экз. сессии, Каттэкз	формы	в семест ре, час	Конт роль/ СР в сес- сию	
					лек ции	практ заня тия								
<b>Раздел 1 Психология как наука о психике</b>														
Тема 1 Психология как наука. Основные этапы развития психологии.	1	2	-	3	И.Л. -2	-	-	-	-	-	Лит., П.з	10	-	Собеседование, творческое задание, реферат (эссе, презентация)
Тема 2 Структура психики. Сознание. Самосознание.	1	2	-	3	И.Л. -2	-	-	-	-	-	Лит., П.з	10	-	Собеседование, творческое задание, реферат (эссе, презентация)
Тема 3 Сенсорно- перцептивные процессы.	1	2	-	3	-	-	-	-	-	-	Лит., П.з	10	-	Собеседование, творческое задание, реферат (эссе, презентация)
Тема 4 Мнемические и интеллектуаль ные процессы.	1	2	-	3	-	-	-	-	-	-	Лит., П.з	10	-	Собеседование, творческое задание, реферат (эссе, презентация)
<b>Раздел 2. Структура психики.</b>														
Тема 5 Эмоционально -волевые процессы.	1	4	-	5	-	К.З -4	-	-	-	-	Лит., П.з	9	-	Собеседование, творческое задание, реферат (эссе,

														презентация) кейс-задача Контрольная работа
Тема 6 Темперамент и характер	1	2	-	3	-	К.З -2	-	-	-	-	Лит., П.з	9	-	Собеседование, творческое задание, реферат (эссе, презентация) кейс-задача
Тема 7 Понятие о личности.	2	2	-	4	-	-	-	-	-	-	Лит., П.з	9,75	-	Собеседование, творческое задание, реферат (эссе, презентация) кейс -задача
Тема 8. Общение. Конфликты.	2	4		6	-	-	-	-	-	-	Лит., П.з	10	-	Собеседование, творческое задание, реферат (эссе, презентация) кейс -задача
<b>Итого:</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>-</b>	<b>30</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>0,25</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>77,75</b>	<b>-</b>	
<b>Зачет</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	
<b>Всего по дисциплине</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>30</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0,25</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>77,75</b>	<b>-</b>	<b>108</b>

\*Формы самостоятельной работы и затраты времени студентов на самостоятельное выполнение конкретного содержания учебного задания (контрольной, курсовой, расчетной работы и др.) по дисциплине «Психология» определены в «Методическом пособии по проведению практических занятий и организации самостоятельной работы» для студентов направления подготовки программы бакалавриата 38.03.06 Торговое дело

Таблица 5.3 Сокращения, используемые в Тематическом плане изучения дисциплины

Сокращение	Вид работы
Лит.	Работа с литературой
КР	Контрольная работа
КЗ	Кейс – задача
И.Л.	Интерактивная лекция
Р	Реферат
Э	Эссе
Пр	Презентация

## VI. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств по дисциплине «Психология» разработан в соответствии с требованиями Положения «О фонде оценочных средств в ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В.Плеханова». Фонд оценочных средств хранятся на кафедре, обеспечивающей преподавание данной дисциплины.

Планируемые результаты обучения студентов по дисциплине «Психология» представлены в разделе II «Содержание программы учебной дисциплины».

Типовые контрольные задания по дисциплине Психология, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы включают в себя:

**1. Диагностическое тестирование входного контроля уровня подготовки обучающихся или уровня профессиональной подготовки обучающихся в процессе изучения смежных дисциплин не предусмотрено.**

**3. Перечень тем курсовых работ.** Курсовая работа по дисциплине «Психология» учебным планом не предусмотрена.

### **4. Вопросы к зачету:**

Перечень вопросов к зачету
1. Объект и предмет психологии
2. Место психологии среди других наук
3. Методы психологии
4. История развития психологического знания
5. Современные представления об этапах развития психики.
6. Мозг и психика.
7. Деятельность, структура деятельности.
8. Направления психологии
9. Понятие об ощущениях. Виды ощущений
10. Свойства ощущений и закономерности ощущений.
11. Восприятие. Виды восприятия.
12. Свойства восприятия: предметность, целостность, константность, осмысленность.
13. Иллюзии восприятия.

14. Понятие о внимании. Свойства внимания.
15. Внимание. Виды внимания.
16. Понятие о памяти. Процессы памяти и их характеристика.
17. Виды памяти. Индивидуальные различия памяти.
18. Понятие о воображении. Способы создания образов воображения.
19. Воображение. Виды воображения.
20. Понятие о мышлении. Виды мышления.
21. Операции мышления. Формы мышления.
22. Мышление и решение задач.
23. Понятие о способностях. Виды способностей и их развитие.
24. Способности и задатки.
25. Понятие о темпераменте. Темперамент и тип ВНД.
26. Психологическая характеристика типов темперамента.
27. Общее представление о характере.
28. Воля и ее основные признаки.
29. Волевые качества личности.
30. Эмоции и чувства.
31. Формы переживания чувств.
32. Структура личности.
33. Я-концепция.
34. Понятие общения. Виды общения.
35. Коммуникативная, перцептивная, интерактивная стороны общения.
36. Объективные факторы возникновения конфликтов.
37. Личностные факторы возникновения конфликтов.
38. Функции конфликта. Открытый конфликт. Завершение конфликта.
39. Виды эмоций
40. Виды высших чувств.
41 Структура волевого действия.
42. Структура характера.
43. Индивидуальный стиль деятельности.
44. Важнейшие закономерности памяти.
45. Законы памяти.
46. Отличие восприятия от ощущений
47. Этапы формирования психологии как науки
48. Гештальтпсихология.
49. Гуманистическая психология.
50. Психоанализ З.Фрейда
51. Стресс, страх как психологическое явление
52. Главный источник активности – потребности по А.Маслоу
53. Соотношение типов нервной системы и темперамента.
54. Психические свойства, характеризующие темперамент
55.Характеристика сангвинического типа темперамента
56. Характеристика холерического типа темперамента
57. Характеристика флегматического типа темперамента
58. Характеристика меланхолического типа темперамента.
59. Способности личности к самоорганизации исамообразованию.
60. Источники формирования психологического знания

**Перечень практических заданий:**

**Задание 1.**

Ситуация: На совещании торговых агентов А сообщает, что постоянно теряет заказы



<p>из-за того, что конкуренты стали производить новую продукцию и продавать её по заниженным ценам. Коллеги делятся с ним своим опытом успешного конкурентирования каждый в своей области и дают советы, но все предположения А отвергает, находя в них изъяны и твердя, что в его области эти приёмы не срабатывают. Чем больше возражает А, тем больше ему стараются помочь. Через некоторое время руководитель Б замечает: «Я вижу, да, Вы не хотите ничего изменить, и у меня совершенно пропало желание продолжать это обсуждение!». Наступила тишина и общая неловкость.</p>
<p>1. Какую позицию в данной ситуации занимают руководитель А, его коллеги и руководитель Б?</p>
<p>2. Определите стратегию выхода из конфликтной ситуации.</p>
<p><b>Задания 2.</b></p>
<p>Ниже приведен перечень качеств, которыми должен обладать современный менеджер. Вам необходимо определить к какому виду они относятся. (В таблицу можете вписать номера указанных качеств) 1. ум. 2. интуиция. 3. активность. 4. авторитетность. 5. здоровье. 6. стремление к успеху. 7. творческое начало. 8. сила. 9. умение принять нужное решение. 10. энергичность. 11. уверенность в себе. 12. приспособляемость.</p> <p>Физические качества Личностные качества Интеллектуальные качества</p>
<p><b>Задание 3.</b></p>
<p>Ситуация: Руководитель дает задание подчиненному приобрести оборудование определенной марки. Подчиненный пытается объяснить ему, что этот тип оборудования не стоит покупать и по какой причине. Но руководитель, за которым последнее слово, подбирает внешне весомые аргументы в пользу своего решения и убеждает подчиненного в его неправильности. Подчиненный соглашается: «Ну хорошо, если Вы так думаете, то я приобрету это оборудование», одновременно тоном речи и набором слов и интонацией в фразе давая понять руководителю на скрытом уровне, что он не согласен с решением и не будет нести никакой ответственности за его последствия. Через некоторое время мнение Б. подтверждается, и оборудование демонтируется. Когда руководитель вызывает к себе подчиненного, чтобы проанализировать причину неудачи, тот отвечает: «Вы же сами хотели приобрести именно это. А я с самого начала предупреждал Вас, что оборудование никуда не годиться». Таким образом скрытая коммуникация становится явной и порождает смену ролей и напряженность в общении. Назревает конфликтная ситуация.</p>
<p>1. Каковы ошибки в поведении руководителя и подчиненного в данной ситуации?</p>
<p>2. Что на самом деле нужно было сделать подчиненному и руководителю, чтобы превратить конфликт?</p>
<p><b>Задания 4.</b></p>
<p>Ли Якокка в своей книге «Карьера менеджера» утверждает, что, увидев работающими своих коллег, японский рабочий скажет «не могу ли я чем-нибудь помочь?», американский – «это не моё дело».</p>
<p>1. Как, по вашему мнению, влияет ли национальность на утверждения?</p>
<p>2. Что скажете Вы?</p>
<p>3. Как выйти из ситуации без конфликта?</p>
<p><b>Задание 5.</b></p>
<p>Ситуация: Пенсионерка – врач К. с 25-летним стажем, уйдя на пенсию, стала посещать платные курсы кройки и шитья в районном доме культуры. Через несколько занятий пенсионерка К. была исключена с курсов: ее обвинили в том, что она «противопоставила себя коллективу». Об этом свидетельствуют такие события. Во время одного из занятий в помещение вошел сотрудник дома культуры с врачом-психиатром. Прервав занятие, сотрудник сказал, что все будут слушать лекцию. Пенсионерка К. сказала, что ей лекция не нужна, и она будет заниматься своим делом. Лектор (знакомая К. по прежней работе) потребовала, чтобы К. покинула аудиторию.</p>

<p>К. ответила, что она пришла. на оплачиваемые ею занятия по кройке и шитью. а не на лекцию. Тогда лектор хлопнула дверью и ушла. И все стали говорить: "Как вам не стыдно!"» Директор дома культуры обвинил К. в том, что она сорвала лекцию. На что К. ответила: «Непонятно только почему при таком большом интересе не провести эту лекцию нормально, как полагается?»»</p>
1. Почему произошел конфликт?
2. Что надо предпринять, чтобы не допустить конфликта?
3. Как преодолеть конфликт?
<b>Задание 6.</b>
<p>Проблемная ситуация: На участке быта радиозавода уволили двух рабочих. В протоколах собраний заводского коллектива значилось, что они «пошли не в ногу» с остальными, поставив себя «выше всех». Увольнение суд признал законным. Что же произошло? На участок быта пришел квалифицированный слесарь Б. С тех пор в коллективе начались всякие неурядицы. Вначале они были неуловимыми. Как-то выяснилось, что каждый работник стал прятать свой инструмент и запирать его в тумбочку верстака. Стали делить работу на «свою» и «чужую». Потом пошел слух, что сдружившийся с Б. бригадир, завел «амбарную книгу», куда стал записывать «факты нарушений». Эти факты бригадир берег "на случай". Мастером на участке тогда временно был опытный специалист, ушедший на пенсию, но по просьбе администрации вернувшийся вновь на завод. «Пойдешь перетаскивать кондиционер». - как-то сказал он слесарю Б. Тот окинул мастера презрительным взглядом. «Я. между прочим, тебе не такелажник». И тут мастер не выдержал: «Я тебе покажу, как демагогию разводить», - закричал он. «Ах. ты.... - задохнулся от ярости Б. - Да я ... тебя ..». Такие сцены стали на участке привычными. В дальнейшем позиции определились четко: на одном полюсе Б, с бригадиром. на другом – администрация, профсоюзная организация, большинство коллектива.</p>
1 Дайте психологическую характеристику слесарю Б. и его бригадиру.
2. В чем состоит причина описанной ситуации?
3. Как нормализовать ситуацию?
<b>Задание 7.</b> Ситуация: Заводу было дано задание освоить новое изделие. Сложностей для этого руководство завода не видело. Быстро создали бригаду в 16 человек. Бригадиром был назначен опытный кадровый рабочий А., имеющий большой бригадирский опыт работы на других участках. Было установлено ненапряженное плановое задание, и рабочие приступили к изготовлению изделий. Однако вскоре выяснилось, что бригада не справляется с заданием. Никакие меры, предпринимаемые администрацией, в том числе и аккордная оплата, не помогали. Производительность труда оставалась низкой. Кроме того, в бригаде одна за другой возникали конфликтные ситуации, шли жалобы по разным поводам, были случаи отказа от работы. После откровенных бесед с рабочими администрация завода выявила феномены несовместимости в бригаде. Оказалось, что там кроме назначенного бригадира работают два активных рабочих «Б» и «В», вокруг которых группировалось по несколько человек. Как правило, мнения этих рабочих шли вразрез с мнением бригадира. В сущности, вся бригада была «поделена» между тремя лидерами. Администрация завода учла психологическую ситуацию в бригаде и приняла соответствующее решение, после го план стал выполняться и перевыполняться.
1 .Выберите из предложенных ниже альтернатив одну, которая была реализована на заводе: а) бригадира А. перевели на другой участок; е) бригаду разделили на две, бригадирами назначили А. и Б., который взял к себе в бригаду В.
2. Почему вы выбрали именно такую альтернативу?
3.Спрогнозируйте поведение коллектива бригады после нормализации отношений.
<b>Задание 8.</b> Ситуация: В доменном цехе металлургического завода произошла авария.

<p>«Но авария не техническая, хотя и не обошлось без таковой, — как сказал директор, — это была авария в человеческих взаимоотношениях». Доменный цех считался на заводе благополучный. Но после на значения нового начальника начались неприятность за неприятностью. Начальником цеха выдвинули ветерана, проработавшего на заводе более четверти века. Он вырос в цехе, Все его знали как активного и способного работника. Когда его назначили начальником цеха, никто не удивился, но никто и предположить не мог, что он так резко изменит свое поведение. Начальник цеха так возомнил о себе, что перестал считаться с мнением специалистов. Даже с коллегами, которые пытались дать совет, входил в конфликт и месяцами не разговаривал. Перессорился со всеми, кто был с ним на равных, подчиненных заставил трепетать перед ним. Все затаились, появилось ощущение беды. И она пришла. «Был крупный перебой с рудой. Наконец, она поступила. Но оказалась не та, что надо. А он сам не глянул, с других не спросил. От предостережений, как всегда, отмахнулся. «Без вас знаю, что делаю!» Чугун из печи выпустить не смогли. «Козел» выбивали более двадцати суток... Авария стряслась летом, но до конца года из прорыва выйти так и не удалось, С последствиями помогали справляться специалисты из разных городов страны.</p>
1. Почему эту аварию назвали аварией в человеческих отношениях?
2. Какой стиль руководства был присущ начальнику цеха?
3. Как, по Вашему мнению, можно было предотвратить аварию?
4. Как бы Вы наладили слаженную работу в цехе?
<b>Задание 9.</b> Придумайте ситуацию, в которой явно прослеживалась бы такая закономерность как эскалация конфликтогенов. Что нужно сделать, чтобы добиться бесконфликтного общения?
<b>Задание 10.</b> Ситуация: Работник А. в целом знает свое дело хорошо и выполняет его достаточно качественно. Но при этом постоянно совершает мелкие ошибки, которых вполне можно избежать. Начальник Б. каждый раз вызывает его к себе для объяснений и А получает "пинок", который на время делает его внимательнее. Затем ситуация повторяется. В итоге работа не была выполнена достаточно качественно.
1. Посоветуйте, какие действия должен был предпринять руководитель, чтобы предотвратить сложившуюся ситуацию.
2. Что необходимо было делать работнику при возникновении конфликта с руководством из-за ошибок в его работе?
<b>Задание 11.</b> В ответ на критику, со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.
Вопрос:
1. В чем причина конфликта?
2. Что должен предпринять подчиненный для решения конфликта?
<b>Задание 12.</b> Подчиненный работает под началом своего руководителя уже более 10 лет. Работник исправно выполняет свои обязанности, однако за столь долгий срок он начал выполнять часть обязанностей своего начальника. Руководитель, в свою очередь стал перекидывать данную долю своей работы на подчиненного на постоянной основе. В связи с этим работник потребовал повышение заработной платы, в чем ему было отказано.
1. Имеет ли право подчиненный требовать выплаты или повышения заработной платы?
2. Кто по вашему мнению прав в данной ситуации и почему?
<b>Задание 13.</b>

<p>Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.</p>
<p><i>Вопрос.</i> Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.</p>
<p><b>Задание 14</b></p>
<p>Вы начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.</p>
<p><i>Вопрос.</i> Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.</p>
<p><b>Задание 14</b></p>
<p>Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт.</p>
<p><i>Вопрос.</i> В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.</p>
<p><b>Задание 15</b></p>
<p>Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю...</p>
<p><i>Вопрос.</i> Как бы вы поступили на месте руководителя? Проиграйте возможные варианты.</p>
<p><b>Задание 16</b></p>
<p>В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придираться к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.</p>
<p><i>Вопрос.</i> В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.</p>
<p><b>Задание 17</b></p>
<p>Определите, к какой группе психических явлений - психическим процессам, свойствам личности или психическим состояниям - относятся каждое явление, описанное ниже. А. Учитель информатики не раз замечал, что некоторые ребята с большим трудом усваивают материал непосредственно после уроков физкультуры и значительно лучше, если урокам информатики предшествует другая учебная деятельность. Б. Ученик Вова Ч. испытывал всегда большое удовольствие, если его товарищи плохо отвечали по изучаемым предметам. В. Таня К. всегда прямо осуждала товарищей за недобросовестное отношение к уборке класса. Г. Витя Г. регулярно посещает кружок кораблестроения. Д. Рассматривая картину Врубеля «Демон и Тамара», человек произвольно вспоминает образы лермонтовских героев. Е. Лёша М. придя из колледжа в общежитие, сразу решил выучить тему «Госстандарт». Однако, как он ни старался, определение Госстандарта он не мог правильно запомнить. После небольшого отдыха студент безошибочно запомнил его.</p>
<p><b>Задание 18</b></p>
<p>Определите, к какой группе психических явлений - психическим процессам, свойствам личности или психическим состояниям - относятся каждое явление, описанное ниже. Дополните каждую группу ещё двумя своими примерами. Утомление, выдержка, воображение, ярость, любовь к Родине, преодоление усталости, запоминание, активность во время урока, эмоциональная неустойчивость, страх, трусость, борьба мотивов.</p>
<p><b>Задание 19</b></p>

Какие методы психологии применены в следующих примерах? А. Человек помещается в изолированную кабину, в специальном шлеме укрепляются приборы, с помощью которых исследуются биотоки мозга под действием различных раздражителей или состояний организма (бодрствование, сон). Испытуемый перед проведением опыта получает соответствующую инструкцию. Все получаемые показатели фиксируются точной аппаратурой. Б. На основании детских рисунков психолог устанавливает особенности восприятия детьми предметов; тщательно анализируя письменные работы школьников и сопоставляя данные с результатами других экспериментов, исследователь делает выводы об особенностях индивидуального стиля старшеклассников. В. Для изучения эмоционального состояния испытуемому предъявляют «страшные» картинки и регистрируют при этом изменения в сопротивлении кожи электрическому току. Г. Изучаются индивидуальные особенности ритмических движений детей. Проводится весёлая игра - «Танец кукол». Всё идёт хорошо, пока группа участвует в общем танце. Дети уверенно двигаются по кругу, делают незамысловатые па. Но вот руководительница предлагает Ларисе выйти на середину круга и танцевать там. Девочка отказывается. Таня, хотя и не отказывается от предложения руководительницы, но, выйдя на середину круга, стоит, растерянно смотрит по сторонам и начинает танцевать лишь с помощью воспитательницы. Только Галя (самая бойкая девочка в группе) начинает танцевать сразу, но её движения неуверенные, чувствуется скованность. Д. Для изучения индивидуальных особенностей памяти испытуемые заучивают 10 иностранных слов. Протоколист записывает, сколько слов запоминает каждый испытуемый после каждого повторения и сколько требуется повторений, чтобы запомнить все десять слов.

#### **Задание 20**

К какой форме поведения животных относится каждый из приводимых ниже примеров? Расположите эти примеры в порядке ступеней экологического развития. А. В заповеднике Аскания-Нова были проведены наблюдения над птенцами страуса. Один пробил отверстие в скорлупке и выглядывал из яйца, другой только что освободился от скорлупы и поднялся на ножки. Как только вблизи раздавался шум, первый страусёнок замирал в своей скорлупке, а второй - припадал к земле и переставал шевелиться. («Практикум по психологии».) Б. В Сингапуре имеется специальный обезьяний питомник, где подготавливают обезьян к "работе" ботаников. Обезьяны довольно легко запоминают около 25 слов, которыми пользуются люди, отдавая распоряжения четвероногим помощникам, прыгающим на ветвях на высоте пятиэтажного дома. Обезьяны обламывают и приносят людям отдельные листья и цветы, которые достать другим способом бывает невозможно. Таких обезьян учёные используют при сборе гербариев в тропиках. («Практикум по психологии».) В. Дождевых червей тренировали передвигаться по одной из аллей Т-образного лабиринта, ведущей в тёмную влажную камеру, и избегать другой аллеи с подключенным электрическим током и раздражающим солевым раствором. Для выработки таких движений потребовалось около 200 подкреплений. Черви были способны сохранять выработанную реакцию после удаления первых пяти сегментов тела с мозговым ганглием. («Практикум по психологии».) Г. Дельфины чрезвычайно быстро обучаются. Чтобы дельфины усвоили новый сигнал, им достаточно лишь два-три раза показать требуемое действие. Так, дельфины обучались ловить пищу на лету, аккуратно брать её с тарелочки, хватать корм из рук и даже изо рта дрессировщика, находившегося на высоте почти 5 метров от поверхности воды. Дельфины позволяли запрягать себя в упряжку, чтобы возить плотик с человеком. Они охотно играли в баскетбол и с большой точностью с шестиметрового расстояния забрасывали мяч в корзину, поднятую над водой почти в человеческий рост. Дельфины ухитрились звонить в колокольчик, дёргая за шнурок во время изящного прыжка, и даже вытаскивали платки из карманов зрителей. («Практикум по психологии».)

«Практикум по психологии».) Д. Над широкой площадкой вольеры на высоте 4 м от земли висит, покачиваясь от ветра, гроздь винограда. Рафаэль (обезьяна) видит её через окно лаборатории, но входная дверь заперта. Обезьяна бежит в одну из комнат, находит подходящий ключ и открывает дверь, ведущую в помещение, непосредственно примыкающее к летней вольере. Здесь Рафаэль наталкивается ещё на одно препятствие - ящик с огнём, преграждающий ему путь. Повернув кран бака, помещённого над ящиком, обезьяна заливает огонь и выходит в вольеру, в разных местах которой разбросаны ящики. Единственный способ достать виноград - соорудить вышку из ящиков. Последовательно, в порядке убывающей величины, обезьяна ставит ящик на ящик и овладевает приманкой.

#### **Задание 21**

В научно-фантастическом рассказе описано следующее. Однажды экспедиция археологов обнаружила пещеру, в которой жили человекоподобные существа, названные учёными троппи. Троппи питаются мясом, которое коптят на кострах самым примитивным образом. У троппи подвижные руки, напоминающие руки пигмеев, с длинными, хорошо развитыми пальцами. Указательным пальцем они часто показывают на отдалённые предметы. Они высекают огонь, обточенными кремнями над лишайником. Членам экспедиции удалось обучить троппи нескольким словам, но связной речи у них не наблюдалось. Они произносили отдельные звукосочетания: Одни, когда им было больно; другие - когда было радостно; третьи - когда угрожала опасность. Одного троппи удалось научить узнавать букву «Р», показывая ему банки с ветчиной, на которых была написана эта буква. Он научился писать эту букву карандашом. Троппи обтёсывают камни, ударяя по камню с необычайной точностью, отбивая от 8 него сначала крупные, а потом всё более мелкие кусочки. Когда им показали, как обтёсывать камни при помощи настоящего молота и долота, троппи так и не научились пользоваться долотом, но из-за молота началась настоящая ссора.

Вопросы: 1. Кто такие троппи - люди или животные? 2. По каким признакам это можно установить?

#### **Задание 22**

Определите, о каких составляющих сознания (чувственной ткани сознания, значениях или личностном смысле) идёт речь в следующих описаниях. Поясните свой ответ. 1. Вижу, вижу яркие гроздья рябин. Вижу, вижу дом её номер один... 2. Один говорит другому: «Хотел приколоться, а получилось - обломался!» 3. «Что за прелесть эти сказки!» (А. С. Пушкин.) 4. «Ставлю тебе за ответ пятёрку!»

#### **Задание 23**

Прочитайте. Выделите особенности, которые отражают поведение индивида, и особенности, которые отражают поведение личности. Дайте обоснование своего выбора. Старательность, низкая адаптация к темноте, общительность, хорошая координация обеих рук, медленная скорость узнавания, большая эмоциональная возбудимость, трудолюбие, аккуратность, высокая чувствительность органов чувств, трудности в овладении новым двигательным навыком.

#### **Задание 24**

Прочитайте. Выделите особенности, которые отражают поведение индивида, и особенности, которые отражают поведение личности. Дайте обоснование своего выбора. Добросовестность, робость, высокая скорость двигательных реакций, высокая скорость усвоения навыка, скромность, правдивость, пластичность, упрямство, реактивность, малая чувствительность к общественной оценке, подвижность, быстрый темп деятельности.

#### **Задание 25.**

Даны образцы проявления в поведении людей свойств индивида и свойств личности.

Выберите те образцы поведения, которые характеризуют индивида, и те, которые характеризуют личность. А. У девочки наблюдается медлительность в моторике, в речи, в мышлении в протекании других познавательных процессов, в возникновении чувств. Она медленно и с трудом переключается с одной деятельности на другую. (По Ильиной А. И. и Палею И. М.) Б. Студент рассказал о том, как он распределяет время между учёбой, спортом и личной жизнью. В. Гражданин М. вступил в политическую партию. Г. Преподаватель Г. отличается выразительной мимикой, резкими движениями и быстрой походкой. Д. Учитель внёс предложения, осуществление которых значительно повысило успеваемость в школе. Е. У инженера Ш. прекрасная дикция и приятный голос.

**Задание 26.**

Определите, в каких случаях говорится о деятельности. По каким признакам вы это установили? 1. Ученик обдумывает решение задачи. 2. Монах молится, перебирая четки. 3. Отец, лёжа на диване, читает газету. 4. Каждый вечер спортсмен пробегает 3 километра. 5. Дети играют в хоккей. 6. Пенсионер гуляет по парку. 7. Старушки на лавочке обсуждают «нонешнюю» молодёжь. 8. Мальчик вывел собаку на прогулку. 9. Ребёнок трёх лет стучит ложкой по столу.

**Задание 27.**

В каких примерах проявляются умения, навыки, привычки? А. В цехе работает мостовой кран. В кабине крановщика три рычага: один - поднимает и опускает груз, другой - продвигает кран поперёк цеха, третий перемещает мост крана вдоль оси. Работая всеми рычагами, крановщик перемещает груз по трём осям так, что груз движется по прямой линии. Б. неопытный крановщик передвигает груз по каждой оси, работая по очереди каждым рычагом. Груз движется как бы скачками и по ломаной линии: пойдёт, остановится, затем пойдёт в другом направлении. В. Когда начинающий спортсмен учится перезаряжать винтовку, он нередко шепчет: «Раз - повернуть налево, два - потянуть к себе, три - толкнуть от себя, четыре - повернуть направо». Г. Переходя улицу с односторонним движением и посмотрев налево, навстречу движущемуся транспорту, вы, дойдя до середины, почувствуете потребность посмотреть направо, хотя и знаете, что транспорт оттуда не может идти. (По Платонову К.К.) Д. В первое время ученик думает над тем, ставить или не ставить запятую в предложении. Для этого он вспоминает правила пунктуации, выбирает из них подходящие данному случаю. Он затрудняется сразу определить, нужно или не нужно ставить запятую в предложении.

**Задание 28.**

Из приведённых ниже признаков выберите те, которые характеризуют всякую деятельность; те, которые характеризуют только игру, только учение, только труд. 10 а) Условие развития психики; б) деятельность, направленная на усвоение способов выполнения действий; в) условие проявления всех психических реакций; г) деятельность, направленная на получение результата, удовлетворяющего материальные и духовные потребности людей; д) деятельность, направленная на усвоение и применение системы понятий; е) деятельность, удовлетворяющаяся самим процессом выполнения.

**Задание 29.**

По каким внешним признакам следует судить о невнимании ученика на уроке? Миша К. сидит лицом к учителю. Он спокоен, его взгляд устремлён в окно, точнее во двор. Миша ничем не нарушает дисциплину, но за ходом урока не следит. Один из учеников ошибся у доски, весь класс смеётся. Миша так же спокоен, так же пристально смотрит в окно. Учитель переводит взгляд туда же. Он видит: во дворе мальчики играют в футбол. Они горячо спорят, что-то доказывая одному из вратарей. Миша тоже возмущён, он порывается что-то крикнуть. Учитель задаёт Мише вопрос. Миша

недоумённо молчит.
<b>Задание 30.</b>
Какое свойство внимания проявляется в описанном случае? По каким признакам это можно установить? Ученик музыкальной школы однажды утром слышал интересную радиопередачу для школьников. Вдруг он вспомнил, что к сегодняшнему уроку музыки он должен разобрать заданную пьесу. Продолжая слушать радио, он сел за пианино и стал негромко разбирать пьесу. Когда радиопередача была закончена, мальчик закрыл пианино, выключил радио и отправился в музыкальную школу. Там его похвалили за хорошо разобранный пьесу, а по дороге домой он подробно рассказывал друзьям содержание прослушанной радиопередачи.
<b>Задание 31.</b>
Какие свойства внимания и как проявляются у спортсмена-баскетболиста в игре? Поясните свой ответ на основе теоретических знаний.
<b>Задание 32.</b>
Какие свойства внимания необходимы учителю физической культуры для работы на уроке? Обоснуйте свой ответ. Оцените особенности своего внимания. Поставьте задачи по саморазвитию.
<b>Задание 33.</b>
Какие приёмы организации внимания на уроке являются педагогически наиболее целесообразными? На открытом уроке по биологии молодая учительница, объясняя новый материал, демонстрировала многочисленные иллюстрации перелётных птиц. Это вызвало оживление в классе. Однако при закреплении нового материала оказалось, что некоторая часть учащихся поверхностно усвоили материал: они легко могли не рассказать об образе жизни той или иной птицы и были совершенно беспомощны в объяснении других фактов. Как будто их не было в классе. Для поддержания внимания учащихся при анализе были предложены следующие приёмы: 1. нужно было сделать ученикам замечание; 2. после каждого объяснения следовало закрывать наглядное пособие; 3. нужно было дожидаться полной тишины в классе, прежде чем начинать объяснение; 4. после каждого объяснения следовало делать небольшую паузу.
<b>Задание 34</b>
Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.
Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.
<b>Задание 35</b>
Вы начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.
Вопрос. Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.
<b>Задание 36</b>
Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт.
Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

#### 4 Типовые задания к практическим (семинарским) занятиям

##### Тематика рефератов (эссе, презентаций)

1. Приемы, улучшающие коммуникацию.



2. Типология стилей и стратегий поведения в конфликте.
3. Коммуникация в 21 веке
4. Вербальные и невербальные средства общения.
5. Психологические механизмы лежащие в основе понимания.
6. Психологическая структура личности по К.К. Платонову.
7. Социализация личности.
8. Я-концепция
9. Акцентуация характера.
10. Этапы формирования характера.
11. Роль эмоций в психике.
12. Эмоции в познавательных процессах.
13. Высшие чувства
14. Развитие внимания.
15. Тренировка памяти
16. Физиологическая основа ощущений.
17. Свойства восприятия.
18. Психоанализ З.Фрейда.
19. Развитие психологии в России.
20. Методы и функции психологии.

#### **5. Типовые задания к лабораторным занятиям (при наличии)**

Лабораторные занятия не предусмотрены.

#### **6. Типовые задания к интерактивным занятиям**

**Пример кейс-задачи:**

##### **Задача:**

На совещании торговых агентов А сообщает, что постоянно теряет заказы из-за того, что конкуренты стали производить новую продукцию и продавать её по заниженным ценам. Коллеги делятся с ним своим опытом успешного конкурентирования каждый в своей области и дают советы, но все предложения А отвергает, находя в них изъяны и твердя, что в его области эти приёмы не срабатывают. Чем больше возражает А, тем больше ему стараются помочь. Через некоторое время руководитель Б замечает: «Я вижу, да, Вы не хотите ничего изменить, и у меня совершенно пропало желание продолжать это обсуждение!». Наступила тишина и общая неловкость.

1. Какую позицию в данной ситуации занимают руководитель А, его коллеги и руководитель Б?

2. Определите стратегию выхода из конфликтной ситуации.

## **VII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины «Психология» представлены в нормативно-методических документах:

Положение об интерактивных формах обучения (<http://www.rea.ru>)

Положение об организации самостоятельной работы студентов (<http://www.rea.ru>)

Положение о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов (<http://www.rea.ru>)

Положение об учебно-исследовательской работе студентов (<http://www.rea.ru>)

Организация деятельности студента по видам учебных занятий, работам по дисциплине «Психология» представлена в таблице:

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины Психология

Вид учебных занятий, работ	Организация деятельности студента
Лекция (написание конспекта)	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; отмечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Творческие задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам.
Работа с литературой	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам. Выполнение индивидуальных заданий
Практические (интерактивные) занятия	Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом; выполнение индивидуальных заданий, подготовка рефератов, эссе, презентаций и докладов. Подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Решение ситуационных задач. Выступление на практическом занятии должно быть компактным и аргументированным. Студент должен излагать (не читать) материал выступления свободно. Необходимо концентрировать свое внимание на том, что выступление должно быть обращено к аудитории, а не к преподавателю.
Эссе, реферат	Студент вправе избрать для реферата (эссе, доклада) любую тему в пределах программы учебной дисциплины и темы занятия. Важно при этом учитывать ее актуальность, научную разработанность, возможность нахождения необходимых источников для изучения темы реферата (эссе, доклада). После выбора темы составляется перечень источников (монографий, научных статей, справочной литературы, содержащей комментарии, статистические данные и т.п.). Реферат (эссе, доклад) - это самостоятельная учебно-исследовательская работа студента, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Примерные этапы работы над рефератом (эссе, докладом): формулирование темы (тема должна быть актуальной); подбор и изучение основных источников по теме (использование, как правило, от 3 до 5 научных работ); составление библиографии; обработка и систематизация информации; разработка плана; написание реферата (эссе, доклада) с изложением мнения авторов и своего суждения по

	изучаемой проблеме; публичное выступление с результатами исследования.
Презентация	Эффективный способ донесения информации, наглядно представить содержание, выделить и проиллюстрировать сообщение и его содержательные функции. Это наброски речи, где отображается самое главное. Презентация предполагает живое общение с аудиторией в режиме диалога. С её помощью быстро и эффективно распространяется большие объемы информации. Использование визуальных средств позволяет сложную информацию представить более наглядно, живо, что облегчает ее восприятие.
Собеседование	Это традиционная форма учебных занятий, где сначала заслушиваются заранее подготовленные доклады, а затем происходит сложный процесс их обсуждения. Целью которой является выявление знаний студентов и повышение их опыта в результате непринужденной беседы с преподавателем. Данная форма занятий охватывает всевозможные вопросы и темы из изучаемого курса, не включенные в темы практических учебных занятий. При этом не исключена и полемика, основанная на научных знаниях участников обсуждения, так как беседа проводится для уточнения некоторых деталей доклада и спорных для окружающих моментов.
Кейс-задачи	метод анализа конкретных ситуаций, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов). Студенты должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы делятся на практические (отражающие реальные жизненные ситуации), обучающие (искусственно созданные, содержащие значительные элементы условности при отражении в нем жизни) и исследовательские (ориентированные на проведение исследовательской деятельности посредством применения метода моделирования) Метод конкретных ситуаций относится к неигровым имитационным активным методам обучения. При анализе конкретных ситуаций у обучающихся развиваются навыки групповой, командной работы, что расширяет возможности для решения типичных проблем в рамках изучаемой тематики.
Контрольная работа	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.

#### **VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ**

Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания представлено в разделе II «Содержание программы учебной дисциплины» и разделе VIII настоящей рабочей программы.

В соответствии с Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В.Плеханова» распределение баллов,

формирующих рейтинговую оценку работы студента, осуществляется следующим образом:

Виды работ	Максимальное количество баллов
Выполнение учебных заданий на аудиторных занятиях	20
Текущий контроль	20
Творческий рейтинг	20
Промежуточная аттестация (зачет)	40
Итого	100

Результаты входного контроля уровня подготовки обучающихся в начале изучения дисциплины, уровня профессиональной подготовки обучающихся в процессе изучения смежных дисциплин не формируют рейтинговую оценку работы обучающегося по дисциплине, критерии оценки входного контроля представлены в оценочных и методических материалах к дисциплине.

**Критерии оценки заданий текущего контроля успеваемости обучающегося в семестре:**

1). Расчет баллов по результатам текущего контроля

Расчет баллов по результатам текущего контроля в 1 семестре:

Форма контроля	Наименование раздела (темы), выносимых на контроль	Форма проведения контроля	Количество баллов, максимально
Текущий контроль	Тема 1 Психология как наука. Основные этапы развития психологии.	Собеседование / творческое задание/ реферат (эссе, презентация)	2
	Тема 2 Структура психики. Сознание. Самосознание.	Собеседование/ творческое задание/ реферат (эссе, презентация)	2
	Тема 3 Сенсорно-перцептивные процессы.	Собеседование/ творческое задание/ реферат (эссе, презентация)	2
	Тема 4 Мнемические и интеллектуальные процессы.	Собеседование/ творческое задание/ реферат (эссе, презентация)	2
	Тема 5 Эмоционально-волевые процессы.	Собеседование/ творческое задание/ реферат (эссе, презентация)/ кейс-задача Контрольная работа	4
	Тема 6. Темперамент и характер	Собеседование/ творческое задание/ реферат (эссе, презентация)/ кейс-задача	2
	Тема 7. Понятие о личности.	Собеседование/ творческое задание/ реферат (эссе, презентация)/ кейс - задача	2
	Тема 8. Общение. Конфликты.	Собеседование, творческое задание, реферат (эссе, презентация)/ кейс -задача	2
Всего	8		<b>20</b>

2). Критерии оценки заданий к практическим (семинарским) занятиям

**Собеседование по теме – 2 балла**

**Критерии оценки:**

**2 балла**- выставляется студенту, если он свободно отвечает на теоретические вопросы и показывает глубокие знания изученного материала,

**1,5 балла** -выставляется студенту, если его ответы на теоретические вопросы не достаточно полные, имеются ошибки при ответах на дополнительные вопросы,

**1 балл**- выставляется студенту, если он отвечает на 50% задаваемых вопросов и частично раскрывает содержание дополнительных вопросов,

**0,5 балла**- выставляется студенту, если он теоретическое содержание курса освоил частично или отсутствует ориентация в излагаемом материале, нет ответов на задаваемые дополнительные вопросы.

#### **Контрольная работа- 4 балла**

##### **Критерии оценки:**

**4 балла** выставляется студенту – если он ответил на все вопросы, при этом показал глубокие знания, выполнил тест без ошибок.

**3 балла** выставляется студенту – если была допущена одна ошибка в тесте и нет ответа на 1 вопрос.

**2 балла** выставляется студенту – если допущены 2 ошибки в тесте и нет ответа на 1 вопрос.

**1 балл** выставляется студенту – если допущены 3 ошибки в тесте и нет ответа на 2 вопроса.

#### **Тематика рефератов или эссе - 2 балла:**

##### **Критерии оценки рефератов или эссе:**

**2 балла** выставляется студенту – если он оформил эссе или реферат в соответствии с требованиями, в эссе или реферате использовано не менее 5 литературных источников, при этом один из источников – иностранная литература, написано в полном объеме и отражает заданные вопросы.

**1,5 балла** выставляется студенту – если эссе или реферат оформлен в соответствии с требованиями, где использовано не менее 5 литературных источников, написано в полном объеме и отражает заданные вопросы.

**1 балл** выставляется студенту – если эссе или реферат оформлены в соответствии с требованиями, в эссе или реферате использовано не менее 3 литературных источников, написаны в полном объеме и отражают заданные вопросы.

**0,5 балла** выставляется студенту – если эссе или реферат оформлены в соответствии с требованиями, в реферате или эссе использовано не менее 3 литературных источников.

##### **Критерии оценки представления презентации:**

**2 балла** – выставляется студенту, если для всех слайдов презентации соблюдался единый стиль оформления, для представления информации на слайде использовались возможности компьютерной анимации, презентация содержит ценную, полную, понятную информацию, раскрывающую суть темы, выступающий свободно владеет содержанием, ясно излагает идеи, свободно и корректно отвечает на вопросы и замечания аудитории;

**1,5 балла** – выставляется студенту, если электронная презентация служит иллюстрацией к выступлению, но не заменяет его, выступающий свободно владеет содержанием, ясно излагает идеи, но не всегда отвечает на вопросы;

**1 балл** – выставляется студенту, если слайды наполнены слишком большим объемом информации, имеет место злоупотребление различными анимационными эффектами, отвлекающими внимание от содержания информации на слайде, выступающий владеет содержанием, но не поддерживает контакт с аудиторией, не может ответить на вопросы.

#### **3). Критерии оценки заданий к интерактивным занятиям**

##### **Критерии оценки кейс - задачи – 2 балла:**

**2 балла** – выставляется студенту, если задача решена верно;

**1 балл** – выставляется студенту, если задача решена с одной ошибкой;

**0,5 баллов** – выставляется студенту, если решена задача с использованием литературы или конспекта лекций;

**0 баллов** – выставляется студенту, если задача решена полностью не верно.

#### **Критерии оценки творческого рейтинга**

Распределение баллов осуществляется по решению кафедры и результат распределения баллов за соответствующие виды работ представляется в виде следующей таблицы

Вид работы по разделу (теме) дисциплины	Количество баллов, максимально
Написание студенческой научной работы	5
Написание творческого задания	5
Участие в конкурсе научных работ	5
Выступление с докладом на ежегодной студенческой научной конференции	5
<b>Итого</b>	<b>20</b>

#### **Критерии оценки промежуточной аттестации**

**Зачет** по результатам изучения дисциплины «Психология» в I семестре проводится в устной форме и соответствует **40 баллам**. Зачет состоит из: двух теоретических вопросов и одного практического задания. Оценка по результатам зачета выставляется исходя из следующих критериев:

-теоретические вопросы – по 10 баллов каждый;

-практическое задание- 20 баллов.

**Итоговый балл** формируется суммированием баллов за промежуточную аттестацию и баллов, набранных перед аттестацией в течение семестра. Для обучающихся очной формы применяется 100-балльная оценка знаний, для обучающихся заочной формы обучения – традиционная четырехбалльная система оценки знаний

#### **Показатели и критерии оценивания планируемых результатов освоения компетенций и результатов обучения, шкала оценивания**

100-балльная система оценки	Традиционная четырехбалльная система оценки	Формируемые компетенции (индикаторы компетенций)	Критерии оценивания
85 – 100 баллов	«отлично» «зачтено»	ОК-5	<b>Знает верно и в полном объеме:</b> цели, задачи и способы самосовершенствования, методологию развития качеств собственной личности <b>Умеет верно и в полном объеме:</b> реализовывать достижения развитой личности, способной к самоорганизации и самообразованию. <b>Владет навыками верно и в полном объеме:</b> навыками самоорганизации и самообразования

		ОК-9	<p><b>Знает верно и в полном объеме:</b> методы обобщения, анализа, восприятия информации, способы постановки цели и выбора путей ее достижения</p> <p><b>Умеет верно и в полном объеме:</b> обобщать и анализировать информацию, формулировать цели и выбирать пути ее достижения</p> <p><b>Владеет навыками верно и в полном объеме:</b> навыками культуры мышления, обобщения, анализа, восприятия информации, способами постановки цели и выбора путей ее достижения</p>
70 – 84 баллов	«хорошо» «зачтено»	ОК-5	<p><b>Знает с незначительными замечаниями:</b> цели, задачи и способы самосовершенствования, методологию развития качеств собственной личности</p> <p><b>Умеет с незначительными замечаниями:</b> реализовывать достижения развитой личности, способной к самоорганизации и самообразованию.</p> <p><b>Владеет навыками с незначительными замечаниями:</b> навыками самоорганизации и самообразования</p>
		ОК-9	<p><b>Знает с незначительными замечаниями:</b> методы обобщения, анализа, восприятия информации, способы постановки цели и выбора путей ее достижения</p> <p><b>Умеет с незначительными замечаниями:</b> обобщать и анализировать информацию, формулировать цели и выбирать пути ее достижения</p> <p><b>Владеет навыками с незначительными замечаниями:</b> навыками культуры мышления, обобщения, анализа, восприятия информации, способами постановки цели и выбора путей ее достижения</p>
50 – 69 баллов	«удовлетворительно» «зачтено»	ОК-5	<p><b>Знает на базовом уровне, с ошибками:</b> цели, задачи и способы самосовершенствования, методологию развития качеств собственной личности</p> <p><b>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</b> реализовывать достижения развитой личности, способной к самоорганизации и самообразованию.</p> <p><b>Владеет на базовом уровне, с ошибками:</b> навыками самоорганизации и</p>

			самообразования
		ОК-9	<p><b>Знает на базовом уровне, с ошибками:</b> методы обобщения, анализа, восприятия информации, способы постановки цели и выбора путей ее достижения</p> <p><b>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</b> обобщать и анализировать информацию, формулировать цели и выбирать пути ее достижения</p> <p><b>Владеет на базовом уровне, с ошибками:</b> навыками культуры мышления, обобщения, анализа, восприятия информации, способами постановки цели и выбора путей ее достижения</p>
менее 50 баллов	«неудовлетворительно» «не зачтено»	ОК-5	<p><b>Не знает на базовом уровне:</b> цели, задачи и способы самосовершенствования, методологию развития качеств собственной личности</p> <p><b>Не умеет на базовом уровне:</b> реализовывать достижения развитой личности, способной к самоорганизации и самообразованию.</p> <p><b>Не владеет на базовом уровне:</b> навыками самоорганизации и самообразования</p>
		ОК-9	<p><b>Не знает на базовом уровне:</b> методы обобщения, анализа, восприятия информации, способы постановки цели и выбора путей ее достижения</p> <p><b>Не умеет на базовом уровне:</b> обобщать и анализировать информацию, формулировать цели и выбирать пути ее достижения</p> <p><b>Не владеет на базовом уровне:</b> навыками культуры мышления, обобщения, анализа, восприятия информации, способами постановки цели и выбора путей ее достижения</p>



**Краснодарский филиал РЭУ им. Г. В. Плеханова**

**Карта обеспеченности дисциплины «Психология» учебными изданиями и иными информационно-библиотечными ресурсами**

Кафедра Бухгалтерского учета и анализа


ОПОП ВО по направлению подготовки **38.03.06. Торговое дело**


Направленность (профиль) программы **Коммерция**

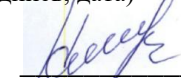
Уровень подготовки **Бакалавриат**

№ п/п	Наименование, автор	Выходные данные	Количество печатных экземпляров (шт)	Наличие в ЭБС (да/нет), название ЭБС	Количество экземпляров на кафедре (в лаборатории) (шт)	Численность студентов (чел)	Показатель обеспеченности студентов литературой: = 1(при наличии в ЭБС); или =(столбец 4/столбец7) (при отсутствии в ЭБС)
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Основная литература</b>							
1.	Психология : учеб. пособие / Т.В. Мальцева.	Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2017. — 275 с. +— (Высшее образование). — ISBN 978-5-16-102241-2. Режим доступа: <a href="https://znanium.com/read?id=91677">https://znanium.com/read?id=91677</a>	x	да, ЭБС «Znanium»	x	x	1
2.	Психология : учебное пособие для бакалавров / Л. Ж. Караванова. — 3-е изд., стер.	Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 264 с. - ISBN 978-5-394-03766-5. Режим доступа: <a href="https://znanium.com/read?id=358273">https://znanium.com/read?id=358273</a>	x	да, ЭБС «Znanium»	x	x	1
3.	Общая психология : учебное пособие / Г. С. Абрамова. — 2-е изд., стер.	Москва : ИНФРА-М, 2020. — 496 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-013592-2. Режим доступа: <a href="https://znanium.com/read?id=353904">https://znanium.com/read?id=353904</a>	x	да, ЭБС «Znanium»	x	x	1
<b>Всего</b>			x	3	x	x	1
<b>Дополнительная литература</b>							
1.	Аксиологическая психология личности: теория и практика: Учебное пособие / Габдулина Л.И.	Таганрог:Южный федеральный университет, 2017. - 142 с.: ISBN 978-5-9275-2231-6. Режим доступа: <a href="https://znanium.com/read?id=330624">https://znanium.com/read?id=330624</a>	x	да, ЭБС «Znanium»	x	x	1

2.	Основы психологии : учебное пособие / Э.В. Островский. — 2-е изд., испр. и доп.	Москва : Вузовский учебник ; ИНФРА-М, 2021. — 272 с. - ISBN 978-5-9558-0563-4. Режим доступа: <a href="https://znanium.com/read?id=367824">https://znanium.com/read?id=367824</a>	x	да, ЭБС «Znanium»	x	x	1
3.	Дифференциальная психология. Модульный курс : учебное пособие / Б.Р. Мандель.	Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2020. — 315 с. - ISBN 978-5-9558-0205-3. Режим доступа: <a href="https://znanium.com/read?id=356172">https://znanium.com/read?id=356172</a>	x	да, ЭБС «Znanium»	x	x	1
4.	Психология и педагогика : учебник / А.И. Кравченко.	Москва : ИНФРА-М, 2016. — 352 с.— (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-104318-9 (online). Режим доступа: <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=543600">http://znanium.com/bookread2.php?book=543600</a>	x	да, ЭБС «Znanium»	x	x	1
5.	Общая и социальная психология : учебник / М.И. Еникеев. — 2-е изд., перераб. и доп.	Москва : Норма ; ИНФРА-М, 2010.-640 с. - ISBN 978-5-16-004118-6 (ИНФРА-М). Режим доступа: <a href="https://znanium.com/read?id=171573">https://znanium.com/read?id=171573</a>	x	да, ЭБС «Znanium»	x	x	1
<b>Всего</b>			x	5	x	x	1
<b>Всего</b>			x	8	x	x	1

Преподаватель  Д.А. Сигида  
(подпись, дата)

Зав. кафедрой  Н.В. Лактионова  
(подпись, дата)

СОГЛАСОВАНО  
Зав. библиотекой  Н.И. Криво

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ (АКТУАЛИЗАЦИИ)

Рабочая программа по дисциплине «Психология» с внесенными дополнениями и изменениями рекомендована к утверждению на заседании КБУ протокол № 8 от 18 марта 2020 г.

Заведующий КБУ  Лактионова Н. В.

Согласовано на заседании УМС Краснодарского филиала РЭУ им. Г. В. Плеханова протокол №7 от 19 марта 2020 г.

Председатель  /Авагян Г.Л./

Утверждено советом Краснодарского филиала РЭУ им. Г. В. Плеханова протокол №11 от 26 марта 2020 г.

Председатель  /Петровская А.В./