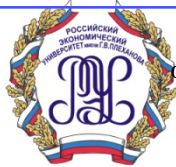



Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Петровская Анна Викторовна  
Должность: Директор  
Дата подписания: 24.07.2023 11:01:47  
Уникальный программный ключ:  
798bda6555fbdebe827768f6f1710bd17a9070c31fdc1b6a6ac5a1f10c8c5199

**Приложение 3**  
к основной профессиональной образовательной программе  
по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент  
направленность (профиль) программы Менеджмент  
организации



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова»  
Краснодарский филиал РЭУ им. Г. В. Плеханова

УТВЕРЖДЕНО  
протоколом заседания Совета  
Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова  
от 28.05.2019 № 11  
Председатель  Г.Л. Авагян



Кафедра экономики и управления

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ для студентов приема 2019 г.

### **Б1.Б.11.02 ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ**

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент  
Направленность (профиль) программы  
Менеджмент организации

Уровень высшего образования Бакалавриат

Программа подготовки прикладной бакалавриат

Краснодар  
2019

### Рецензенты:

1. Терещенко Т.А., к.э.н., доцент кафедры финансов и кредита Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова
2. Захарова Л.Н., к.э.н., доцент, доцент кафедры экономики предприятия, регионального и кадрового менеджмента КубГУ

### Аннотация рабочей программы учебной дисциплины «Теория организации»:

**Цель изучения дисциплины** – формирование теоретических знаний и практических навыков по обеспечению функционирования организаций разных типов в современных рыночных условиях.

**Задачи дисциплины** - изучение современного состояния организации, определение ее целей, законов и принципов рационального проектирования и обеспечения ее эффективности; дать представление об организации как хозяйствующем субъекте, определить признаки организации как юридического лица, помочь освоить организационно-правовые формы, выделить основные черты хозяйственной деятельности в условиях предпринимательства; обучить студентов анализу сложной совокупности факторов внутренней и внешней среды и их влияния на эффективность деятельности организации; обучить использовать знания в области организации в практической деятельности.

Рабочая программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта.

Составитель:



(подпись)

А.З. Рысьмятов, д.э.н., профессор, кафедра экономики и управления

Рабочая программа рекомендована к утверждению кафедрой экономики и управления  
Протокол « 28 » марта 2019 г. № 9

Заведующий кафедрой, к.э.н., доцент  И.В. Балашова  
(Подпись)

Протокол заседания Учебно-методического совета от « 18 » апреля 2019 г. № 6

СОГЛАСОВАНО



Н.С. Безуглая, директор ООО «Помещик»

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ.....</b>	<b>4</b>
<b>II. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>7</b>
<b>III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ .....</b>	<b>15</b>
<b>IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>15</b>
<b>V. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>18</b>
<b>VI. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ.....</b>	<b>24</b>
<b>VII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>28</b>
<b>VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ .....</b>	<b>29</b>
<b>Лист регистрации изменений .....</b>	<b>36</b>

### **Приложения:**

**A. Образец экзаменационного билета**

**B. Карта обеспеченности дисциплины учебными изданиями и иными информационно-библиотечными ресурсами**

**B. Примерный перечень тем курсовых работ**

# I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

## 1.1 Цель дисциплины

Целью учебной дисциплины «Теория организации» является: формирование теоретических знаний и практических навыков по обеспечению функционирования организаций разных типов в современных рыночных условиях.

## 1.2 Учебные задачи дисциплины

Задачами дисциплины являются: изучение современного состояния организации, определение ее целей, законов и принципов рационального проектирования и обеспечения ее эффективности; дать представление об организации как хозяйствующем субъекте, определить признаки организации как юридического лица, помочь освоить организационно-правовые формы, выделить основные черты хозяйственной деятельности в условиях предпринимательства; обучить студентов анализу сложной совокупности факторов внутренней и внешней среды и их влияния на эффективность деятельности организации; обучить использовать знания в области организации в практической деятельности.

## 1.3 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО (основной образовательной программы высшего образования)

Дисциплина Б1.Б.11.02 Теория организации относится к базовой части учебного плана.

Дисциплина основывается на знании следующих дисциплин: «История», «Деловые коммуникации», «Психология управления».

Для успешного освоения дисциплины «Теория организации», студент должен:

1. Знать:

- трактовки понятия «организация» и признаков, ее определяющих;
- новые направления развития организаторской и организационно-управленческой мысли в нашей стране, а также за рубежом;
- критерии формальной организации;
- законы и принципы развития организаций;
- структуру внутренней и внешней среды;
- основы проектирования организационной культуры.

2. Уметь: применять на практике полученные теоретические знания о региональных формах функционирования и развития организации, их проектировании;

3. Владеть: навыками использования специальной экономической терминологии; приемами самостоятельного овладения новыми знаниями.

Изучение дисциплины «Теория организации» необходимо для дальнейшего изучения таких дисциплин, как: «Корпоративная социальная ответственность», «Организационное проектирование», «Управление изменениями».

## 1.4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Показатели объема дисциплины	Всего часов по формам обучения		
	Очная	Заочная	Очно-заочная
Объем дисциплины в зачетных единицах	4 ЗЕТ		
Объем дисциплины в часах	144		
Контактная работа обучающихся с преподавателем (контактные часы), всего	63,85	17,85	43,85
1.Аудиторная работа (Ауд), всего:	42	14	40
в том числе:			
лекции, в том числе интерактивные ()	14 (8)	6 (2)	12 (4)
лабораторные занятия, в том числе интерактивные ()	-	-	
практические (семинарские) занятия, в том числе интерактивные ()	28 (14)	8 (4)	28 (8)
2.Электронное обучение (Элек.)	-	-	-
3.Индивидуальные консультации (ИК)	0,5	0,5	0,5
4.Контактная работа по промежуточной аттестации (Катт)	1	1	1

5.Консультация перед экзаменом (КЭ)	2	2	2
6.Контактная работа по промежуточной аттестации в период экз. сессии (Каттэкз)	0,35	0,35	0,35
Самостоятельная работа (СР) всего:	98,15	126,15	100,15
в том числе:			
самостоятельная работа в семестре (СРС)	47,5	102,5	49,5
самостоятельная работа на курсовую работу	18	18	18
самостоятельная работа в период экз. сессии (Контроль)	32,65	5,65	32,65

Контактная работа при проведении учебных занятий по дисциплине осуществляется в соответствии с приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».

### 1.5 Требования к результатам освоения содержания дисциплины

В результате освоения дисциплины в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа бакалавриата (организационно-управленческая, предпринимательская, информационно-аналитическая), должны быть решены следующие профессиональные задачи и сформированы следующие общепрофессиональные и профессиональные компетенции:

**ОПК- 3** - способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия

В результате освоения компетенции **ОПК- 3** студент должен:

- 1. Знать:** типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования
- 2. Уметь:** анализировать эффективность организационных структур в зависимости от условий внешней среды и внутреннего устройства организации
- 3. Владеть:** навыками проектирования организационных структур, участия в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планирования и осуществления мероприятия, навыками распределения и делегирования полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия

**ПК-6** - способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений

В результате освоения компетенции **ПК- 6** студент должен:

- 1. Знать:** основы управления проектами различного вида; модели реализации организационных изменений; способы и методы участия в реализации программы организационных изменений
- 2. Уметь:** ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций по управлению проектами; оценить возможности реализации организационных изменений; применить на практике основные методики реализации изменений в организации
- 3. Владеть:** навыками оценки вероятности неблагоприятных воздействий на внедрение организационных изменений; навыками разработки программы изменений в организации и участвовать в их реализации

### 1.6 Формы контроля

Текущий контроль (контроль самостоятельной работы студента – КСР) осуществляется в процессе освоения дисциплины лектором и преподавателем, ведущим практические занятия в соответствии с календарно-тематическим планом, в объеме часов, запланированных в расчете педагогической нагрузки по дисциплине «Теория организации» в виде следующих работ: дискуссии, доклады, тесты.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с учебным планом в форме защиты курсовой работы и экзамена.

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы обучающегося по программе бакалавриата. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы обучающегося осуществляется в соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова». Распределение баллов по отдельным видам работ в процессе освоения дисциплины «Теория организации» осуществляется в соответствии с разделом VIII.

### **1.7 Требования к адаптации учебно-методического обеспечения дисциплины для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Требования к адаптации учебно-методического обеспечения дисциплины для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов определены в «Положении об организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова». (<http://www.rea.ru>)

Набор адаптационных методов обучения, процедур текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации осуществляется исходя из специфических особенностей восприятия, переработки материала обучающимися с ограниченными возможностями здоровья с учетом рекомендаций медико-социальной экспертизы, программы реабилитации инвалида с учетом индивидуальных психофизических особенностей.

## II. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Содержание дисциплины «Теория организации», описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения ОПОП ВО представлено в таблице 2.1.

Таблица 2.1

Наименование раздела дисциплины (темы)	Содержание	Формируемые компетенции	Образовательные технологии
Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний	Предмет, содержание, цели и задачи курса «Теория организации» (ТО). Основные определения. Место ТО в экономической науке. Практическая направленность ТО. Социальные проблемы общества. Особенности работы организаций в современных условиях России. Индивидуальные цели и совместные действия. Связь понятий «организация» и «коллектив».	ПК-6; ОПК-3	Диагностическое тестирование, лекция, практические занятия, доклад, собеседование
Тема 2. Социальная организация	<p><i>Понятие «социальная организация».</i> Многогранность термина «организация»: искусственное объединение людей, вид деятельности, упорядочение действия. Организация как объект (явление), как процесс управления и как действие. Определение социальной организации как объединения людей, созданного для достижения определенных целей.</p> <p><i>Причины создания организаций.</i> Проблемы мотивации при создании организаций. Мотивы, побуждающие людей объединяться в организации. Организация, как наиболее эффективное средство взаимодействия социальных групп. Определение типа мотивации личности. Система мероприятий социального, психологического и экономического характера, способствующих мотивации персонала.</p> <p><i>Организация как управляемая система.</i> Социальная организация - сложная, открытая, управляемая система с целенаправленным действием. Признаки системы: единство главной цели, целостность и взаимосвязь элементов структуры, относительная самостоятельность элементов, четко выраженное управление. Схема функционирования системы. Внешняя и внутренняя среды организации.</p> <p><i>Организация и государственная система.</i> Организация как самостоятельная система и как часть более общей организационной системы. Законодательное и нормативно - ориентирующее регулирование предпринимательских отношений. Статус деловой организации. Формы коммерческих организаций: Малое и среднее предпринимательство.</p> <p><i>Виды и типы хозяйственных организаций.</i> Классификация организаций по функциональному и целевому назначению. Основные типы деловых организаций. Категории организаций: правительственные и неправительственные, коммерческие и некоммерческие, бюджетные и внебюджетные, общественные и хозяйственные, формальные и неформальные. Деловые, общественные и ассоциативные организации. Роль коммерческой идеи в деятельности хозяйственных организаций. Внешняя среда и ее влияние на</p>	ПК-6; ОПК-3	Интерактивная лекция, практические занятия, доклад, тест, собеседование

	выбор цели деятельности хозяйственной организации. Ориентация на потребителя.		
Тема 3. Организации и управление	<p><i>Система управления организацией.</i> Процесс управления организацией. Управляющая и управляемая части организации, схема их взаимодействия. Входы и выходы управляющей и управляемой частей. Задачи управления организацией по Г. Файоллю.</p> <p><i>Задачи управления современной организацией.</i> Проблемы управления современной организацией. Основные задачи звена управления в условиях рыночной экономики. Система управленческих функций. Социально-психологическое управление. Принципы побуждения персонала к производительному труду. Роль профессиональной подготовки. Причины возникновения конфликтов и правила их предотвращения. Принципы самоуправления.</p> <p><i>Структурирование управления организационными системами.</i> Определение порядка взаимодействия элементов организационной системы (ОС). Иерархия - основной принцип построения ОС. Иерархия властных полномочий, иерархия функций, иерархия функциональных обязанностей. Теория бюрократии М. Вебера. Типы структур управления ОС: линейная, линейно-функциональная, штабная, матричная, программно-целевая, продуктовая, проектная, функционально-объектная, дивизиональная. Преимущества и недостатки иерархических структур управления. Гибкие структуры управления. Достижения информатики и современные тенденции в развитии методов управления.</p>	ПК-6; ОПК-3	интерактивная лекция, практические занятия, индивидуальные задания, собеседование
Тема 4. Законы, регламентирующие функционирование социальных организаций	<p><i>Особенности социальных законов.</i> Управляемые, частично управляемые и неуправляемые процессы в организации. Социальные законы и закономерности - теоретический фундамент управления. Социальный закон как тенденция, имеющая определенную степень достоверности. Элемент неопределенности. Роль субъективных факторов, создающих дополнительную неопределенность в условиях конкурентной борьбы. Реализация управленческого решения в условиях неопределенности. Методы оценки рисков. Использование современных достижений информатики в борьбе с рисками.</p> <p><i>Закон синергии.</i> Синергия - совместное и однородное функционирование элементов системы. Управление приростом энергии. Организация как наиболее эффективное средство деятельности социальных групп по достижению поставленных целей. Соотношение результатов совместной деятельности в рамках организации по сравнению с суммой усилий отдельных лиц. Искусство управления людьми на основе соединения знаний и опыта с использованием новейших технологий работы. Синергетический эффект - наиболее эффективный путь решения практических задач.</p> <p><i>Закон самосохранения.</i> Соответствие целей организации социальным</p>	ПК-6; ОПК-3	интерактивная лекция, практические занятия, доклад, собеседование



	<p>потребностям общества и условиям окружающей среды - необходимое требование для обеспечения ее сохранения и выживания в условиях рыночной конкуренции. Восприимчивость организаций к социально - экономическим и техническим новациям. Модификация целевых установок при смене социальных ориентиров. Механизмы приспособляемости и способы оценки их эффективности с использованием пассивного и активного экспериментов. Обеспечение целостности организации. Устойчивое и неустойчивое равновесие организационной системы при позитивных и негативных воздействиях. Мероприятия экономического и социально-психологического характера, повышающие устойчивость организации.</p> <p><i>Закон развития деловых организаций.</i> Организация - целый единый развивающийся объект. Жизненный цикл организации. Качественные и количественные изменения в процессе развития организации. Роль целевой установки в развитии организационных систем. Проверка соответствия цели существующим возможностям. Моделирование развития организации. Стратегии развития организаций. Оценка расхождения между поставленными и реально достигнутыми целями. Механизмы коррекции целевых установок. Планирование развития организации.</p> <p><i>Закон композиции и пропорциональности.</i> Формирование среды обитания. Причины, побуждающие организации к объединению. Стремление к гармонии. Единая цель - основа объединения. Современные типы объединений. Схема взаимодействия организаций в рамках объединения. Система регулирования финансовых отношений. Роль банковских структур. Распределение рисков. Взаимодействие с внешними организациями.</p> <p><i>Закон информированности и упорядоченности.</i> Информационное пространство. Информационная среда организации и процесс ее формирования. Постоянные и переменные составляющие информационной среды. Информационные потоки деловой организации. Входная и выходная информация. Влияние цели деятельности организации на отбор информации. Проблема обеспечения полноты и надежности информации. Упорядоченность информации. Оперативность получения информации. Достоверность информации. Субъективные и объективные причины искажения информации. Современные информационные технологии, их роль в решении задач информационного обеспечения организации.</p> <p><i>Закон единства анализа и синтеза.</i> Основы системного подхода при изучении деятельности организации. Анализ - разделение целого на части. Синтез - соединение простых составляющих объекта в единое целое. Неразрывная связь между анализом и синтезом системы. Замкнутый цикл. Использование методов декомпозиции, основанных на принципах независимости, полноты отображения и слабого влияния. Явление эмерджентности - получение в рамках синтеза нового целого работоспособного образования, потенциал которого выше суммы</p>		
--	--	--	--

	<p>потенциалов объединенных элементов. Обеспечение целостности организации. Результат стихийного действия закона.</p> <p><i>Специфические законы организации.</i> Правила организации управленческого труда. Уникальность организаций. Единство системы управления. Соотносительность управляющей и управляемой систем. Пропорциональность производства и управления. Экономии времени и интеллектуальной энергии. Организационные методы управления. Принципы повышения эффективности управления организациями.</p>		
Тема 5. Принципы действия статических и динамических организаций	<p><i>Статика и динамика организационных систем.</i> Выявление закономерностей поведения организационной системы при различных возмущающих воздействиях со стороны внешней и внутренней среды. Статика - уравновешенное состояние организационной системы вне зависимости от изменений, происходящих во внешней среде. Динамика - развитие организационных систем и поступательное движение под влиянием приложенных к ним воздействий.</p> <p><i>Сравнительный анализ принципов действия статической и динамической организации.</i> Основные признаки статических и динамических организаций. Противоречивый характер принципов действия статической организации. Опасность стагнации. Особенности структур управления динамических организаций. Адаптационные возможности динамической организации. Способность к быстрой реакции на изменения внешней среды - основа выживаемости организации.</p>	ПК-6; ОПК-3	интерактивная лекция, практические занятия, собеседование, тест, дискуссия
Тема 6. Принципы рационализации	<p>Рационализация как усовершенствование, улучшение, осуществление наиболее целесообразной и разумной организации управленческого труда. Формулировка принципов рационализации Ф.Тейлором, Г. Эмерсоном, Ф. Гилбертом, Г. Фордом. Основные направления рационализации. Усовершенствование научной организации труда, результатов труда, средств труда и технологических процессов. Влияние новаций на общественное и экономическое развитие. Формирование нового информационного пространства. Рационализирующее воздействие новых информационных технологий и среды электронной коммерции.</p>	ПК-6; ОПК-3	Лекции, практические занятия, собеседование
Тема 7. Проектирование организационных систем	<p><i>Формирование организационных структур.</i> Научно-обоснованное формирование организационных структур управления. Основные этапы процесса проектирования. Последовательность перехода от цели организации к организационной структуре управления. Влияние внешней среды на прогноз развития организации. Разработка гипотезы. Выбор стратегии. Процедуры моделирования. Экономический анализ возможных вариантов развития. Анализ альтернативных вариантов организационной структуры. Оптимизация решения. Алгоритм проектирования организационной системы.</p> <p><i>Проектирование и методы корректировки.</i> Поэтапное проектирование организационной системы. Организационное планирование. Последовательное приближение рациональной структуры управления к ее эталонной модели.</p>	ПК-6; ОПК-3	Лекции, практические занятия, доклад, собеседование

	Сложность автоматизированного проектирования организационных систем. Обоснование необходимости корректировки системы управления. Диагностическое обследование. Организационные преобразования. Методы корректировки организационных структур. Оперативная коррекция системы управления деловой организацией. Частичные и радикальные изменения в структуре организации. Практическая реализация метода оценки эффективности сформированной организационной системы. Базовый набор моделей. Усредненные оценки показателей эффективности. Обобщенный показатель качества. Экспертные системы. Проблема окупаемости затрат на корректировку существующей структуры или разработку нового проекта.		
Тема 8. Субъекты и объекты организационной деятельности	Относительность понятий «субъект» и «объект» организационной деятельности. Обобщенный и коллективный субъект организационной деятельности. Распределение ролей в организации. Процесс самоорганизации. Права и обязанности членов коллектива. Уровни управления. Взаимосвязь функций и подфункций управления. Проблема лидерства. Формальное и неформальное лидерство. Требования, предъявляемые к менеджеру.	ПК-6; ОПК-3	Лекции, практические занятия, доклад, собеседование
Тема 9. Организационная культура	Культура как сложившаяся в процессе развития общественных отношений система материальных и духовных ценностей. Организационная культура (ОК) и ее зависимость от целей деятельности организации. Влияние среды существования организации на ее ОК. Внешняя и внутренняя составляющая ОК. Роль административно - управленческого аппарата в формировании ОК. Использование системы мотивации. Статика и динамика культуры в организационных отношениях. Взаимосвязь профессионализма персонала и ОК. Типы ОК по М. Бурке. Целенаправленное формирование имиджа и фирменного стиля организации. Новые информационные технологии и их влияние на ОК. Способы контроля состояния ОК.	ПК-6; ОПК-3	Лекции, практические занятия, доклад, собеседование
Тема 10. Развитие организационно-управленческой мысли	<i>Историческое развитие организационной науки.</i> Развитие производства и потребность практического решения задач управления. Развитие организационной науки в Европе и Америке. Классические модели организационных систем. Теория научного управления. Концепции управления, основанные на различных моделях организации. Школа социальных систем. Системный подход к решению задач управления. Методологические основы исследования деятельности организаций. <i>Развитие организационно-управленческой мысли в России.</i> Этапы развития теории в России. Основатели отечественной организационной науки. Внедрение конкретных форм демократизации управления применительно к условиям России. Основные направления теоретических разработок и обобщений, получивших распространение при переходе к новым рыночным отношениям. Ситуационное управление. Экспертные системы. Перспективы организационной науки в России.	ПК-6; ОПК-3	Лекции, практические занятия, доклад, собеседование

--	--	--	--

### III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины «Теория организации» используются следующие образовательные технологии в виде контактной и самостоятельной работы:

- лекции;
- практические занятия, на которых обсуждаются основные проблемы, раскрываемые в лекциях и сформулированные в домашних заданиях; решаются расчетные задания;
- доклад;
- собеседование;
- самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к практическим занятиям, работа с литературой;
- диагностическое тестирование.

**2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:**

- интерактивные лекции;
- дискуссии;
- тестирование.

В процессе освоения дисциплины «Теория организации» используются следующие электронные технологии:

- мультимедиа-лекции,
- off-line (электронная почта) консультации.

### IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 4.1 Литература

**Основная литература:**

1. Агарков, А.П. Теория организации. Организация производства : учебное пособие / А.П. Агарков, Р.С. Голов, А.М. Голиков. Москва : Дашков и К, 2017. — 272 с. — ISBN 978-5-394-01583-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93412>
2. Новичков, В.И. Управленческая экономика. Теория организации. Организационное поведение. Маркетинг : учебное пособие / В.И. Новичков, И.М. Виноградова, И.С. Кошель. Москва : Дашков и К, 2017. — 132 с. — ISBN 978-5-394-02811-3. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/94047>
3. Теория организаций : учеб. пособие / Ю.Н. Лапыгин. — 2-е изд., перераб. и доп. М.: ИНФРА-М, 2017. — 324 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — [www.dx.doi.org/10.12737/21807](http://www.dx.doi.org/10.12737/21807). — Режим доступа: <https://znanium.com/bookread2.php?book=635005>

**Нормативно-правовые документы:**

1. "Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ). Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_28399/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/)
2. "Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая)" от 30.11.1994 N 51-ФЗ (ред. от 18.07.2019). Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_5142/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/)
3. Федеральный закон от 08.02.1998 N 14-ФЗ (ред. от 23.04.2018) "Об обществах с ограниченной ответственностью" Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_17819/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_17819/)

**Дополнительная литература:**

1. Теория организации и организационная деятельность: монография тезауруса : словарь / Л.А. Жигун. — 2-е изд., перераб. и доп. М. : ИНФРА-М, 2017. — 240 с. — (Библиотека словарей ИНФРА-М). — [www.dx.doi.org/10.12737/monography\\_58e776ccb278d3.12274](http://www.dx.doi.org/10.12737/monography_58e776ccb278d3.12274). — Режим доступа: <https://znanium.com/bookread2.php?book=780675>
2. Теория бизнес-организации : монография / С.Н. Кукушкин, В.В. Янковская, Е.А. Наумова, И.Л. Ярчак. М. : ИНФРА-М, 2017. — 238 с. — (Научная мысль). —

<https://znanium.com/bookread2.php?book=753724>

3. Управленческая экономика. Теория организации. Организационное поведение. Маркетинг: Учебное пособие / Новичков В.И., Виноградова И.М., Кошель И.С. М.: Дашков и К, 2017. - 132 с. ISBN 978-5-394-02811-3 - Режим доступа:

<https://znanium.com/bookread2.php?book=937272>

Карта обеспеченности дисциплины учебными изданиями и иными информационно-библиотечными ресурсами представлена в приложении Б.

#### **4.2 Перечень информационно-справочных систем**

1. Информационная справочно-правовая система Консультант плюс (локальная версия)
2. Справочно-правовая система Гарант (локальная версия)

#### **4.3 Перечень электронно-образовательных ресурсов**

1. ЭБС «ИНФРА–М» <http://znanium.com>
2. ЭБС «Лань» Книжная коллекция «Инженерно-технические науки» [www.e.lanbook.com](http://www.e.lanbook.com)
3. ЭБС BOOK.ru <http://www.book.ru>
4. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://biblio-online.ru/>

#### **4.4 Перечень профессиональных баз данных**

1. База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru>
2. Библиографическая и реферативная база данных Scopus <https://www.elsevier.com/solutions/scopus>

#### **4.5 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Сайт «Компьютерная поддержка учебно-методической деятельности филиала» <http://vrgteu.ru>
2. Единое окно доступа к образовательным ресурсам - федеральная информационная система открытого доступа к интегральному каталогу образовательных интернет-ресурсов и к электронной библиотеке учебно-методических материалов для всех уровней образования: <http://window.edu.ru/>

#### **4.6 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения**

1. Операционная система Windows 10
2. Пакет прикладных программ Office Professional Plus 2010 Rus,
3. Антивирусная программа Касперского Kaspersky Endpoint Security для бизнеса-Расширенный Rus Edition,
4. PeaZip,
5. Adobe Acrobat Reader DC

#### **4.7 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Задания для организации самостоятельной работы представлены на сайте компьютерной поддержки учебной деятельности Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В. Плеханова в «Методическом пособии по проведению практических занятий с использованием интерактивных методов обучения и организации самостоятельной работы» по дисциплине «Теория организации». Режим доступа: <http://vrgteu.ru>.

Пример заданий по организации самостоятельной работы студента.

### **Раздел I. Организация как система**

#### **Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний**

**Литература: О-1; О-2; О-3; Д-1; Д-2; Д-3; НПД-1; НПД-2; НПД-3;**

**Вопросы для собеседования:**

1. Какое место занимает теория организации в системе научных знаний?
2. Какая связь между организацией и обществом?
3. Какое влияние оказывают организационные отношения на деятельность организаций?
4. Что представляет собой деловая организация?
5. Как влияет поведение членов коллектива на деятельность организации?
6. Тождественны ли понятия «организация» и «коллектив»?
7. Назовите три смысла термина «организация»?
8. Что заставляет людей объединяться в организации?
9. Назовите объекты внешней и внутренней среды какого-либо известного Вам предприятия.
10. Приведите примеры хозяйственных организаций.

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Место ТО в экономической науке.
2. Особенности работы организаций в современных условиях России.
3. Связь понятий «организация» и «коллектив»
4. Значение харизмы в организационной деятельности.
5. Понятие «социальная организация».
6. Причины создания организаций

**Тематика докладов:**

1. Особенности работы организаций в современных условиях России.
2. Значение харизмы в организационной деятельности.
3. Причины создания организаций.
4. Виды и типы хозяйственных организаций.

**Тема 2. Социальная организация**

**Литература: О-1; О-2; О-3; О-4; Д-1; Д-2; Д-3; НПД-1; НПД-2; НПД-3**

**Вопросы для собеседования:**

1. Что такое организация, социальная организация?
2. Почему так распространены организации? Для чего они существуют?
3. Что такое система, социальная организация как система? Перечислите общие свойства систем.
4. Какие существуют виды социальных систем?
5. Что такое подсистемы организации? Перечислите основные подсистемы организации. Приведите примеры.
7. Каковы основные особенности системного подхода к определению сущности организации?
8. Что такое организационный эффект?

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Понятие «социальная организация».
2. Организация как объект (явление), как процесс управления и как действие.
3. Причины создания организаций.
4. Мотивы, побуждающие людей объединяться в организации и система мероприятий социального, психологического и экономического характера, способствующих мотивации персонала.
5. Организация как управляемая система.
6. Организация и государственная система.
7. Виды и типы хозяйственных организаций и их классификация.
8. Деловые, общественные и ассоциативные организации.

**Тематика докладов:**

1. Организация и государственная система.
2. Основные подсистемы в организациях торговли и общественного питания.
3. Перспективные тенденции развития организаций.

**Раздел 2. Организация и управление**

**Тема 3. Организации и управление**

**Литература: О-1; О-2; О-3; Д-1; Д-2; Д-3; НПД-1; НПД-2; НПД-3**

**Вопросы для собеседования:**

1. Какие подразделения входят в управляемую и управляющую части деловой организации?
2. Какое место занимает система управления в обеспечении жизнедеятельности организации?
3. Задачи системы управления.
4. Назовите основные принципы самоуправления.
5. Что такое иерархия?
6. Достоинства и недостатки линейных структур управления.
7. Какие отклонения от нормальной работы деловой организации определяются недостатками иерархических структур управления.
8. Как распределяются властные полномочия среди администрации известного Вам предприятия?
9. Выделите управляющую и управляемую части какого-либо предприятия сферы торговли или услуг.
10. Приведите примеры жестких и гибких структур управления.

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Система управления организацией.
2. Задачи управления современной организацией.
3. Структурирование управления организационными системами.

**Тематика докладов:**

1. Задачи управления организацией по Г. Файолю.
2. Теория бюрократии М. Вебера.
3. Структурирование управления организационными системами в торговле и общественном питании.

**Тема 4. Законы, регламентирующие функционирование социальных организаций**

**Литература: О-1; О-2; О-3; Д-1; Д-2; Д-3; НПД-1; НПД-2; НПД-3**

**Вопросы для собеседования:**

1. В чем особенности социальных законов?
2. Сформулируйте основополагающие законы, регламентирующие функционирование социальных организаций.
3. Каковы показатели созидательной синергии в организации?
4. В чем суть закона самосохранения организации?
5. Как формулируется закон развития деловых организаций?
6. Как проявляется в современных условиях закон композиции?
7. В чем суть закона информированности и упорядоченности?
8. Что означает единство анализа и синтеза?
9. Назовите специфические законы, помогающие повысить эффективность управленческого труда
10. Каковы особенности специфических законов?
11. Что необходимо для получения максимальной отдачи от использования законов и принципов организации?
12. Приведите конкретные примеры действия законов регламентирующие функционирование социальных организаций .

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Особенности социальных законов.
2. Закон синергии.
3. Закон самосохранения.
4. Закон развития деловых организаций.
5. Закон композиции и пропорциональности.
6. Закон информированности и упорядоченности.
7. Закон единства анализа и синтеза.
8. Специфические законы организации.

**Тематика докладов:**

1. Особенности специфических законов организации.
2. Информационные потоки деловой организации.
3. Закон синергии.

**Тема 5. Принципы действия статических и динамических организаций**

**Литература: О-1; О-2; О-3; Д-1; Д-2; Д-3; НПД-1; НПД-2; НПД-3**

**Вопросы для собеседования:**

1. Чем характеризуется статический режим работы организационной системы?
2. Чем определяется динамика развития предприятия?
3. Как связаны между собой понятия устойчивости, динамики и статики организации?



4. Перечислите признаки организаций, действующих по динамическому принципу.
5. В чем суть противоречий принципов действия статической и динамической организации?
6. Как отразился переход России к новым рыночным отношениям на деятельности организаций статического типа?
7. Укажите необходимые свойства, которыми должны обладать органы управления динамически развивающихся организаций.
8. Оцените влияние новых рыночных технологий на динамику развития организаций.

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Статика и динамика организационных систем.
2. Выявление закономерностей поведения организационной системы при различных возмущающих воздействиях со стороны внешней и внутренней среды.
3. Сравнительный анализ принципов действия статической и динамической организации.
4. Способность к быстрой реакции на изменения внешней среды - основа выживаемости организации.

**Тематика докладов:**

1. Поведение организационной системы при различных возмущающих воздействиях со стороны внешней и внутренней среды.
2. Влияние новых рыночных технологий на динамику развития организаций.

**Тема 6. Принципы рационализации**

**Литература: О-1; О-2; О-3; Д-1; Д-2; Д-3; НПД-1; НПД-2; НПД-3**

**Вопросы для собеседования:**

1. Что такое рационализация?
2. Кем были сформулированы принципы рационализации?
3. На чем основывается рационализация в современных условиях России?
4. Каковы показатели результативности рационализации?
5. Какое влияние оказывают сетевые технологии на рационализацию организационной деятельности?
6. В чем проявляется рационализирующее воздействие электронной коммерции?
7. Что, по Вашему мнению, сдерживает переход отечественных предприятий к рациональным методам ведения бизнес в глобальной сети?
8. При каких условиях рационализирующее воздействие новых методов ведения бизнеса проявляется наиболее успешно?
9. Оцените уровень рационализации на известном Вам предприятии.

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Формулировка принципов рационализации Ф.Тейлором, Г. Эмерсоном, Ф. Гилбертом, Г. Фордом.
2. Основные направления рационализации.
3. Влияние новаций на общественное и экономическое развитие.
4. Рационализирующее воздействие новых информационных технологий и среды электронной коммерции.

**Тематика докладов:**

1. Основные направления рационализации организационной деятельности.
2. Усовершенствование научной организации труда, результатов труда, средств труда и технологических процессов.
3. Рационализирующее воздействие новых информационных технологий и среды электронной коммерции.

**Раздел 3. Проектирование организационных систем**

**Тема 7. Проектирование организационных систем**

**Литература: О-1; О-2; О-3; Д-1; Д-2; Д-3; НПД-1; НПД-2; НПД-3**

**Вопросы для собеседования:**

1. В чем сущность системного подхода к формированию организационных структур?
2. Что составляет основу проектирования новых и преобразования действующих систем?
3. Что представляет собой исходная модель будущего состояния проектируемой организации?
4. С чем связаны сложности моделирования деловых организаций?
5. Возможно ли автоматизированное проектирование организаций?
6. Чем может быть обусловлен выбор метода решения той или иной организационной проблемы или задачи?
7. В каких случаях оправдана реорганизация?
8. Перечислите основные этапы организационного проектирования.
9. Отобразите графически алгоритм проектирования организационной структуры.

10. Приведите примеры реорганизации организационных структур в государственном масштабе.

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Научно-обоснованное проектирование организационных структур управления.
2. Основные этапы процесса проектирования.
3. Анализ альтернативных вариантов организационной структуры.
4. Методы корректировки организационных структур.

**Тематика докладов:**

1. Основные этапы процесса проектирования.
2. Анализ альтернативных вариантов организационной структуры.
3. Реорганизации организационных структур в государственном масштабе.

**Тема 8. Субъекты и объекты организационной деятельности**

**Литература: О-1; О-2; О-3; Д-1; Д-2; Д-3; НПД-1; НПД-2; НПД-3**

**Вопросы для собеседования:**

1. Какое место занимает организационная деятельность в системе экономического управления организацией?
2. Чем отличаются друг от друга субъект и объект организационной деятельности?
3. Перечислите основные составляющие организационной деятельности субъекта управления.
4. В чем состоят права и обязанности работников в качестве объекта производственных отношений?
5. Каким образом работники низовых звеньев вовлекаются в организационную деятельность на предприятии?
6. На чем основана социальная самоорганизация?
7. Назовите конкретные функции управления в известной Вам организации.
8. Охарактеризуйте роль личности в организации.
9. Составьте схему распределения властных полномочий в известной Вам организации.

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Понятия «субъект» и «объект» организационной деятельности.
2. Распределение ролей в организации.
3. Процесс самоорганизации.
4. Уровни управления.
5. Формальное и неформальное лидерство.
6. Требования, предъявляемые к менеджеру.

**Тематика докладов:**

1. Процесс самоорганизации.
2. Роль личности в организации.

**Тема 9. Организационная культура**

**Литература: О-1; О-2; О-3; Д-1; Д-2; Д-3; НПД-1; НПД-2; НПД-3**

**Вопросы для собеседования:**

1. Что такое «культура» в общечеловеческом смысле?
2. Что такое организационная культура (ОК)?
3. Какое место занимает ОК в организационном поведении?
4. Какие проблемы возникают у руководителя при управлении коллективом с низкой ОК?
5. Как связана ОК с профессиональной пригодностью персонала?
6. Какое место отводится исполнительной дисциплине в ОК предприятия?
7. Как можно повлиять на организационную культуру?
8. Что способствует формированию ОК на предприятии?
9. Что такое «фирменный стиль» организации?
10. Перечислите элементы культуры взаимоотношений в коллективе.

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Культура как сложившаяся в процессе развития общественных отношений система материальных и духовных ценностей.
2. Организационная культура (ОК) и ее зависимость от целей деятельности организации.
3. Влияние среды существования организации на ее ОК.
4. Внешняя и внутренняя составляющая ОК.
5. Роль административно - управленческого аппарата в формировании ОК

6. Целенаправленное формирование имиджа и фирменного стиля организации.
7. Новые информационные технологии и их влияние на ОК. Способы контроля состояния ОК.

**Тематика докладов:**

1. Целенаправленное формирование имиджа и фирменного стиля организации.
2. Влияние новых информационных технологий на организационную культуру организации.

**Раздел 4. Развитие организационно-управленческой мысли**

**Тема 10. Развитие организационно-управленческой мысли**

**Литература: О-1; О-2; О-3; Д-1; Д-2; Д-3; НПД-1; НПД-2; НПД-3**

**Вопросы для самоконтроля:**

1. Что принято называть организационной наукой?
2. Как развивалась организационная наука в Европе и Америке?
3. В чем суть системного подхода к построению организации?
4. Как развивалась организационная мысль в России?
5. Каковы, по Вашему мнению, перспективы развития теории организации?
6. Назовите известных Вам ученых, внесших наибольший вклад в развитие организационной науки
7. Приведите примеры организаций, которые в наибольшей степени приближаются к бюрократии идеального типа.

**Задания для самостоятельной работы:**

1. Историческое развитие организационной науки.
2. Развитие организационной науки в Европе и Америке.
3. Классические модели организационных систем.
4. Развитие организационно-управленческой мысли в России.
5. Основные направления теоретических разработок и обобщений, получивших распространение при переходе к новым рыночным отношениям.
6. Перспективы организационной науки в России.

**Тематика докладов:**

1. Историческое развитие организационной науки.
2. Классические модели организационных систем.

**4.8 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для реализации дисциплины «Теория организации» используются учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оборудованные мультимедийным оборудованием и учебно-наглядными пособиями, для практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду филиала.

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения с учетом рекомендаций медико-социальной экспертизы, программы реабилитации инвалида с учетом индивидуальных психофизических особенностей на основании заявления студента.

## V. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Тематический план изучения дисциплины «Теория организации» для студентов очной формы обучения представляет содержание учебной дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием часов и видов занятий, контактной и самостоятельной работы, формы контроля, таблица 5.1.

Таблица 5.1

Наименование разделов и тем	Контактная работа /контактные часы									Самостоятельная работа			Формы текущего контроля (КСР)	
	Аудиторные часы						Индивидуальная консультация <b>ИК</b>	Контактная работа по промежуточной аттестации, Катт	Консультация перед экзаменом, <b>КЭ</b>	Контактная работа по промежуточной аттестации и в период экз. сессии, <b>Каттэкз</b>	формы	в семестре, час		контроль /СР в сессию
	лекции	практические занятия	лабораторные работы	всего	в т.ч.интерактивные формы /часы									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний	1	2	-	3	-	Д/2	-	-	-	-	Лит., Д., Т, С	5	-	Диагностическое тестирование, доклад, собеседование
Тема 2. Социальная организация	2	2	-	3	ИЛ/2	Д/2	-	-	-	-	Лит., Д., Т, С	5	-	Доклад, тест, собеседование
Тема 3. Организации и управление	2	2	-	4	ИЛ/2	Д/2	-	-	-	-	Лит., ИДЗ, Т,С, Д	5	-	Проверка ИДЗ, собеседование

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Тема 4. Законы, регламентирующие функционирование социальных организаций	2	4	-	6	ИЛ/2	Д/4	-	-	-	-	Лит., Т,ТК, С	5	-	Собеседование, доклад
Тема 5. Принципы действия статических и динамических организаций	2	2	-	3	ИЛ/2	-	-	-	-	-	Лит., Т, С, ДС	5	-	Собеседование, тест, дискуссия
Тема 6. Принципы рационализации	1	4	-	5	-	-	-	-	-	-	Лит., ТК, С	5	-	Собеседование
Тема 7. Проектирование организационных систем	1	4	-	6	-	Д/4	-	-	-	-	Лит., Д., Т, С	5	-	Доклад, собеседование
Тема 8. Субъекты и объекты организационной деятельности	1	2	-	3	-	-	-	-	-	-	Лит., Д., Т, С	5	-	Доклад, собеседование
Тема 9. Организационная культура	1	4	-	5	-	-	-	-	-	-	Лит., Д., Т, С	5	-	Доклад, собеседование
Тема 10. Развитие организационно-управленческой мысли	1	2	-	4	-	-	-	-	-	-	Лит., Д., Т, С	2,5	-	Доклад, собеседование
<b>Итого:</b>	<b>14</b>	<b>28</b>	<b>-</b>	<b>42</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>47,5</b>	<b>-</b>	
<b>Курсовая работа</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0,5</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	
<b>Экзамен</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>0,35</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>32,65</b>	
<b>Всего по дисциплине</b>	<b>14</b>	<b>28</b>	<b>-</b>	<b>42</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>0,5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0,35</b>	<b>-</b>	<b>65,5</b>	<b>32,65</b>	

Тематический план изучения дисциплины «Теория организации» для студентов очно-заочной формы обучения представляет содержание учебной дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием часов и видов занятий, контактной и самостоятельной работы, формы контроля, таблица 5.2

Таблица 5.2

Наименование разделов и тем	Контактная работа /контактные часы									Контактная работа по промежуточной аттестации и в период экз. сессии, Каттэкз	Самостоятельная работа*			Формы текущего контроля (КСР)
	Аудиторные часы						Индивидуальная консультация ИК	Контактная работа по промежуточной аттестации, Катт	Консультация перед экзаменом, КЭ		формы	в семестре, час	контроль /СР в сессию	
	лекции	практические занятия	лабораторные работы	всего	в т.ч.интерактивные формы /часы									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний	1	2	-	3	-	-	-	-	-	-	Лит., Д., Т, С	5	-	Диагностическое тестирование, доклад, собеседование
Тема 2. Социальная организация	2	2	-	3	-	Д/2	-	-	-	-	Лит., Д., Т, С	5	-	Доклад, тест, собеседование
Тема 3. Организации и управление	2	2	-	4	-	-	-	-	-	-	Лит., ИДЗ Т,С, Д	5	-	Проверка ИДЗ, собеседование

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Тема 4. Законы, регламентирующие функционирование социальных организаций	2	4	-	6	<i>ИЛ/2</i>	-	-	-	-	-	Лит., Т,ТК, С	5	-	<i>Собеседование, доклад</i>
Тема 5. Принципы действия статических и динамических организаций	1	2	-	3	-	-	-	-	-	-	Лит., Т, С, ДС	5	-	<i>Собеседование, тест, дискуссия</i>
Тема 6. Принципы рационализации	1	4	-	5	-	-	-	-	-	-	Лит., ТК, С	5	-	<i>Собеседование</i>
Тема 7. Проектирование организационных систем	1	4	-	6	-	<i>Д/2</i>	-	-	-	-	Лит., Д., Т, С	5	-	<i>Доклад, собеседование</i>
Тема 8. Субъекты и объекты организационной деятельности	1	2	-	3	-	-	-	-	-	-	Лит., Д., Т, С	5	-	<i>Доклад, собеседование</i>
Тема 9. Организационная культура	1	4	-	5	-	-	-	-	-	-	Лит., Д., Т, С	5	-	<i>Доклад, собеседование</i>
Тема 10. Развитие организационно-управленческой мысли	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-	Лит., Д., Т, С	4,5	-	<i>Доклад, собеседование</i>
<b>Итого:</b>	<b>12</b>	<b>28</b>	<b>-</b>	<b>40</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>49,5</b>	<b>-</b>	
<b>Курсовая работа</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0,5</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	
<b>Экзамен</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>0,35</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>32,65</b>	
<b>Всего по дисциплине</b>	<b>12</b>	<b>28</b>	<b>-</b>	<b>40</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>0,5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0,35</b>	<b>-</b>	<b>67,5</b>	<b>32,65</b>	

Тематический план дисциплины «Теория организации» для студентов заочной формы обучения представляет содержание учебной дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием часов и видов занятий, контактной и самостоятельной работы, формы контроля, таблица 5.3.

Таблица 5.3

Наименование разделов и тем	Контактная работа /контактные часы									Контактная работа по промежуточной аттестации и в период экз. сессии, Каттэкз	Самостоятельная работа*			Формы текущего контроля (КСР)
	Аудиторные часы						Индивидуальная консультация ИК	Контактная работа по промежуточной аттестации, Катт	Консультация перед экзаменом, КЭ		формы	в семестре, час	контроль /СР в сессию	
	лекции	практические занятия	лабораторные работы	всего	в т.ч.интерактивные формы /часы									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-	Лит., Д., Т, С	10	-	Диагностическое тестирование, доклад, собеседование
Тема 2. Социальная организация	-	2	-	2	-	Д/2	-	-	-	-	Лит., Д., Т, С	10	-	Доклад, тест, собеседование
Тема 3. Организации и управление	2	-	-	2	-	-	-	-	-	-	Лит., ИДЗ Т,С, Д	10	-	Проверка ИДЗ, собеседование



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Тема 4. Законы, регламентирующие функционирование социальных организаций	2	-	-	2	ИЛ/2	-	-	-	-	-	Лит., Т, ТК, С	10	-	Собеседование, доклад
Тема 5. Принципы действия статических и динамических организаций	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-	Лит., Т, С, ДС	10	-	Собеседование, тест, дискуссия
Тема 6. Принципы рационализации	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Лит., ТК, С	10	-	Собеседование
Тема 7. Проектирование организационных систем	-	2	-	2	-	Д/2	-	-	-	-	Лит., Д., Т, С	10	-	Доклад, собеседование
Тема 8. Субъекты и объекты организационной деятельности	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	Лит., Д., Т, С	10	-	Доклад, собеседование
Тема 9. Организационная культура	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Лит., Д., Т, С	10	-	Доклад, собеседование
Тема 10. Развитие организационно-управленческой мысли	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Лит., Д., Т, С	12,5	-	Доклад, собеседование
<b>Итого:</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>102,5</b>	<b>-</b>	
<b>Курсовая работа</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0,5</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	
<b>Экзамен</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>0,35</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5,65</b>	
<b>Всего по дисциплине</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0,5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0,35</b>	<b>-</b>	<b>120,5</b>	<b>5,65</b>	

\*Формы самостоятельной работы и затраты времени студентов на самостоятельное выполнение конкретного содержания учебного задания (контрольной, курсовой, расчетной работы и др.) по дисциплине «Теория организации» определены в «Методическом пособии по проведению практических занятий с использованием интерактивных методов обучения и организации самостоятельной работы» для студентов направления подготовки программы бакалавриата 38.03.02 Менеджмент

Затраты времени на самостоятельное выполнение конкретного содержания учебного задания (контрольной, курсовой, расчетной работы и др.) определяются преподавателем, ведущим занятия по дисциплине, эмпирически.

Сокращения, используемые в Тематическом плане изучения дисциплины, таблица 5.4

Таблица 5.4

Сокращение	Вид работы
С	Подготовка к собеседованию
ИЛ	Интерактивная лекция
Лит	Работа с литературой
Д	Доклад
ИДЗ	Индивидуальное домашнее задание
Т	Подготовка к тестированию
ТК	Подготовка к текущему контролю
ДС	Дискуссия

## VI. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств по дисциплине «Теория организации» разработан в соответствии с требованиями Положения «О фонде оценочных средств в ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова». Оценочные и методические материалы хранятся на кафедре, обеспечивающей преподавание данной дисциплины.

Планируемые результаты обучения студентов по дисциплине «Теория организации» представлены в разделе II «Содержание дисциплины».

Типовые контрольные задания по дисциплине «Теория организации», необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы включают в себя:

**1 Диагностическое тестирование входного контроля уровня подготовки обучающихся или уровня профессиональной подготовки обучающихся в процессе изучения смежных дисциплин**

1. Задание

Организация как социальное явление – это:

- а) группа людей, объединившихся для достижения определенной цели, в области производства товаров, услуг, информации и знаний
- б) объединение элементов, являющееся частью технической системы
- в) взаимосвязь между элементами организационной системы
- г) объединение усилий индивидов

2. Задание

Организация как процесс представляет собой:

- а) группа людей, объединившихся для достижения определенной цели, в области производства товаров, услуг, информации и знаний.
- б) объединение элементов, являющееся частью технической системы.
- в) совокупность действий, ведущих к образованию и совершенствованию взаимосвязей между частями целого.

г) объединение элементов, являющееся частью экологической системы.

### 3. Задание

Показывает степень разделения труда в организации, наличие специализации в деятельности подразделений:

- а) горизонтальная дифференциация
- б) вертикальная дифференциация
- в) пространственная дифференциация
- г) концентрическая дифференциация

### 4. Задание

Система управления организацией – это:

- а) сотрудники организации, дающие поручения подчиненным и контролирующие своевременное выполнение задания
- б) набор взаимодействующих между собой звеньев и подразделений, обеспечивающих решение задач управления
- в) руководитель организации и его заместители
- г) система норм и правил

### 5. Задание

Культура, которая характеризуется наличием норм прямого регулирования и жесткого контроля:

- а) коллективистская корпоративная культура
- б) индивидуалистская корпоративная культура
- в) авторитарная культура
- г) демократичная культура власти

### 6. Задание

Силовой стиль осуществления изменений, предполагающий напор и настойчивость, называется:

- а) компромисса
- б) приспособления
- в) сотрудничества
- г) конкурентный

### 7. Задание

Формирование функционально однородных подразделений, не имеющих специализации, характерно для:

- а) дивизиональных структур;
- б) линейных структур;
- в) функциональных структур;
- г) проектных структур.

### 8. Задание

Высокая сложность матричных структур определяется:

- а) множественностью и гетерогенностью связей;
- б) высокой степенью децентрализации;
- в) полицентричностью;
- г) смешанной департаментализацией;
- д) большим количеством обособленных структурных подразделений.

### 9. Задание

Для какой организационной структуры управления характерно самостоятельное принятие решений и координация работ автономных рабочих групп:

- а) проектная;
- б) матричная;
- в) дивизиональная;
- г) штабная;
- д) бригадная;

е) сетевая.

10. Задание

Недостатками матричной организационной структуры управления являются:

- а) многоуровневость;
- б) сложность управления;
- в) нарушение принципа единоначалия;
- г) слабая ориентация на запросы потребителей и потребности рынка;
- д) чрезмерный контроль деятельности структурных подразделений;
- е) дублирование функций структурных подразделений;
- ж) четко выраженные различия в управлении структурными подразделениями.

11. Задание

Недостатками функциональной организационной структуры управления являются:

- а) усложнение организационных связей;
- б) чрезмерная нагрузка на базовый уровень управления;
- в) медленное решение вопросов, возникающих между различными структурными подразделениями;
- г) перераспределение ответственности на работников нескольких структурных подразделений;
- д) медленная реакция на прямые управленческие воздействия;
- е) отсутствие возможности создания дуальных подструктур;
- ж) сложность построения.

12. Задание

Недостатками линейной организационной структуры управления являются:

- а) нечеткие взаимосвязи типа «начальник – подчиненный»;
- б) чрезмерная нагрузка на базовый уровень управления;
- в) медленное решение вопросов, возникающих между структурными подразделениями;
- г) медленная реакция на прямые управленческие воздействия;
- д) нечетко выраженная ответственность;
- е) сложность построения.

13. Задание

Каким ученым дано целостное представление об организационной науке, сформулированы ее основные принципы и закономерности и объяснен механизм их проявления:

- а) Ф. Тейлором;
- б) А.А. Богдановым;
- в) А. Файолем;
- г) М. Вебером;
- д) Л. Берталанти;

14. Задание

Что лежит в основе производственного управления:

- а) человек.
- б) сырье.
- в) политическая система государства.
- г) аппарат управления организацией.
- д) техника и технологии.

15. Задание

Каким государствам присуща высокая степень индивидуализма:

- а) Япония;
- б) Россия;
- в) Китай;
- г) Скандинавские страны, США;
- д) Гонконг.

### *16. Задание*

Какие факторы являются внутренними, оказывающие влияние на жизнеспособность организации:

- а) ресурсы и технологии;
- б) демография;
- в) экономика;
- г) развитие науки и технологии;
- д) политика.

### *17. Задание*

Проектирование управленческих решений необходимо в связи с:

- а) совершенствованием организационной технологии;
- б) исследованием целей организации;
- в) мотивацией сотрудников.

### *18. Задание*

Когда возникает необходимость проектирования новых организационных структур:

- а) при вновь создаваемых организациях и в случаях крупных изменений внутренней и внешней среды;
- б) при внешних угрозах;
- в) в случаях, связанных с острой конкурентной борьбой;
- г) в случаях недостижения поставленной цели;
- д) в зависимости от желания руководителя.

### *19. Задание*

По каким направлениям происходит разделение труда в организации:

- а) департаментизация и кооперация;
- б) связи между частями и кооперация;
- в) поэтапное разделение (горизонтальная специализация), разделение работ по уровням иерархии;
- г) распределение прав и ответственности;
- д) централизация и децентрализация.

### *20. Задание*

Какие существуют формы развития организации:

- а) эволюционная и революционная;
- б) прогрессивная и регрессивная;
- в) позитивная и негативная;
- г) реальная и абстрактная;
- д) всеобщая и частная.

## **2 Тематика курсовых работ**

Согласно учебному плану, по дисциплине «Теория организации» предусмотрена курсовая работа.

Примерная тематика курсовых работ:

1. Теория организации, ее место в системе научных знаний.
2. Роль организации в развитии общества.
3. Развитие организации в современных условиях.
4. Социальные организации, причины их создания и развития.
5. Виды и типы организаций.
6. Организация как система: ее признаки и законы.
7. Различные виды систем: основы существования организации.
8. Принципы действия статических и динамических организаций.
9. Разновидности иерархических структур управления.
10. Гибкие структуры управления, их преимущества.
11. Внешняя и внутренняя среда организации.
12. Взаимосвязь внутренних переменных организации как основа функционирования и

развития.

13. Внешняя среда организации и ее характеристики.
14. Полномочия и власть в организации: характеристики взаимосвязи.
15. Основопологающие законы организации.
16. Специфические законы, обеспечивающие эффективное функционирование коммерческих организаций.
17. Жизненный цикл организации.
18. Проектирование и корректировка организационных систем.
19. Рационализации организационной деятельности.
20. Оценка эффективности организационных систем.
21. Роль субъектов и объектов организационной деятельности.
22. Коммуникации в организациях.
23. Основы и принципы организационной культуры.
24. Историческое развитие теории организации.
25. Стратегические предпосылки развития теории организации в России.
26. Особенности торгового предприятия, как социальной системы.
27. Современные структуры управления торговым предприятием.
28. Мотивация деятельности в торговле.
29. Социально-психологические методы управления торговым предприятием.
30. Управление конфликтами.
31. Коммуникации в системе управления торгового предприятия.
32. Характеристика американской модели менеджмента.
33. Сущность японской модели менеджмента.
34. Гибкие структуры управления, их преимущества
35. Внешняя и внутренняя среда организации
36. Особенности законов, обеспечивающих функционирование социальных организаций

### 3 Вопросы к экзамену

Перечень вопросов к экзамену	
1.	Теория организации, ее место в системе научных знаний
2.	Основные социальные элементы общества
3.	Социальные организации, причины их создания и развития
4.	Виды и типы организаций
5.	Основные задачи управления социальной организацией
6.	Требования, предъявляемые к системе управления современной организацией
7.	Разновидности иерархических структур управления
8.	Достоинства и недостатки иерархических структур управления (показать на конкретных примерах)
9.	Гибкие структуры управления, их преимущества
10.	Внешняя и внутренняя среда организации
11.	Особенности законов, обеспечивающих функционирование социальных организаций
12.	Основопологающие законы организации
13.	Закон синергии, показатели созидательной синергии
14.	Закон самосохранения и борьба организаций за выживание
15.	Условия самосохранения организаций в рамках новых рыночных отношений
16.	Закон развития организаций
17.	Устойчивое развитие организационных систем
18.	Влияние цели и стратегии на жизнедеятельность организации

19.	Закон информированности и упорядоченности
20.	Информационная среда и влияние сетевых технологий на развитие организаций
21.	Закон единства анализа и синтеза
22.	Принципы декомпозиции
23.	Закон композиции и стремление организаций к объединению.
24.	Специфические законы, обеспечивающие эффективное функционирование коммерческих организаций
25.	Сравнительный анализ статических и динамических организации
26.	Принципы рационализации организационной деятельности
27.	Методы проектирования и корректировки организационных структур
28.	Роль субъектов и объектов организационной деятельности
29.	Основы и принципы организационной культуры
30.	Историческое развитие теории организации
31.	Стратегические предпосылки развития теории организации в России
32.	Различные виды систем: основы существования организации
33.	Принципы действия статических и динамических организаций
34.	Разновидности иерархических структур управления
35.	Гибкие структуры управления, их преимущества
36.	Внешняя и внутренняя среда организации
37.	Взаимосвязь внутренних переменных организации как основа функционирования и развития
38.	Внешняя среда организации и ее характеристики
39.	Полномочия и власть в организации: характеристики взаимосвязи
40.	Основополагающие законы организации
41.	Специфические законы, обеспечивающие эффективное функционирование коммерческих организаций
42.	Жизненный цикл организации
43.	Проектирование и корректировка организационных систем
44.	Рационализации организационной деятельности
45.	Оценка эффективности организационных систем
46.	Роль субъектов и объектов организационной деятельности
47.	Коммуникации в организациях
48.	Основы и принципы организационной культуры
49.	Историческое развитие теории организации
50.	Стратегические предпосылки развития теории организации в России
51.	Особенности торгового предприятия, как социальной системы
52.	Современные структуры управления
53.	Мотивация деятельности
54.	Социально-психологические методы управления
55.	Управление конфликтами
56.	Экономическая интеграция и ее развитие в современных условиях
57.	Основные организационные формы объединения компаний
58.	Система управления организации: понятие, основные элементы, подсистемы
59.	Принципы построения и функционирования систем управления организации
60.	Миссия организации: понятие, содержание, значение в современных условиях
61.	Оценка эффективности системы управления организации

62.	Цели организации: понятие, классификация, этапы разработки
63.	Стратегия организации. Стратегическая пирамида
64.	Базисные стратегии бизнеса и их особенности
65.	Стратегии конкуренции организации
66.	Структура управления и ее основные элементы
67.	Основные типы структур управления организации
68.	Коммуникации в организации: понятие, типы, коммуникационные стили
69.	«Барьеры» организационных коммуникаций и правила эффективных коммуникаций
70.	Понятие проектирования организационных систем. Основные методы проектирования
71.	Этапы организационного проектирования и их особенности
72.	Принципы динамической организации

### Практические задания к экзамену

1. Постройте граф социальной организационной системы, состоящей из следующих элементов: студент, группа, преподаватель, декан.
2. Пользуясь классификацией связей, опишите по 2—4 вида связей между каждым из элементов с указанием их направленности.
3. Классифицируйте полученную систему по характеру связей ее элементов. Поясните, для чего необходима данная классификация системы.
4. Опишите внешнюю среду построенной системы.
5. Охарактеризуйте состояние построенной системы (поведение, равновесие, устойчивость, развитие и др.).
6. Определите цель построенной системы с позиций студента.
7. Установите 3—4 свойства, которыми обладает построенная система, и поясните почему. Какие из них относятся к базовым?
8. Определите перспективы развития построенной системы.
9. Используя метод нечеткой логики, постройте матрицу правил оценки подверженности организации банкротству ( $P_6$ ) по двум показателям матрицы оценки стабильности ( $C_T$ ) и трем показателям матрицы оценки эффективности ( $\mathcal{E}$ ) организации исходя из трехуровневых оценок их значений: высокие (В), средние (С), низкие (Н). Результирующую оценку состояния впишите вместо знаков вопроса справа в скобках.
10. Идентифицируйте признаки классификации в соответствии со следующими основаниями: технология, субъект, объект, время, пространство, функция (запишите ответ вместо знака вопроса в строке графы 1).
11. Схематически постройте систему взаимодействия приведенных оснований классификации.
12. Охарактеризуйте содержание таблицы с позиции системного подхода.
13. Объясните практическую значимость сделанной вами классификации.
14. Напишите пояснения к результатам классификации, сделайте письменные выводы.
15. Определите период выхода процессов из-под контроля за предел допустимого значения.
16. Составьте в таблице график контроля процессов руководителем на 30 рабочих дней.
17. Определите дни, когда нагрузка по контролю превышает возможности руководителя обеспечить полноту контроля (более трех процессов).
18. Внесите предложения по обеспечению полноты контроля в течение всего периода.
19. Определите, в каких службах (подразделениях) организации происходят процессы.



20. Рассчитайте суммарный уровень отклонения всех процессов за 30 дней.
21. Постройте организационную структуру по своему усмотрению. Укажите виды процессов между подразделениями. Выполненное задание оформите письменно.
22. Определите численным методом интервалы временных границ смены четырех фаз жизненного цикла организации по данным, характеризующим ее динамику развития, исходя из рис. 18 (см. п. 7.4): появление  $(OA)$ , рост  $(AB)$ , зрелость  $\{BC\}$ , насыщение  $\{CD\}$ , упадок  $\{D\}$ .
23. Используя критерий устойчивости Рауса — Гурвица, определите, устойчивы ли построенные в задаче 3 в теме 11 «Принципы статической и динамической организации» (см. ниже) линейно-функциональная и дивизиональная организационные структуры.
24. Внесите в матрицы организационных связей количественные и структурные изменения так, чтобы получить устойчивость организационных структур.
25. На основе формулы К. Шеннона определите: 1) полное количество информации неравновероятных событий; 2) удельное количество информации, приходящееся на один источник; 3) скорость упорядочения системы. Результаты расчетов внесите в таблицу.
26. Исходя из закона пропорциональности А. Цейзинга (деление целого на неравные части пропорционально, когда отношение частей целого между собой то же, что и отношение их к целому, т.е. то отношение, которое дает золотое сечение)[1] и метода собственных векторов линейных матриц, найдите такое соотношение между возрастными пропорциями сотрудников трех подразделений организации, при котором в собственном векторе на группу сотрудников в возрасте до 22 лет приходится 20% и на группу свыше 50 лет — 20%.
27. Постройте схемы линейной, линейно-функциональной и дивизиональной организационных структур, используя в каждой по 15 звеньев.
28. Произведите расчет их общего динамического состояния и сравните полученные расчеты.
29. Определите максимально возможную нагрузку на одно подразделение при различном типе построении организационных структур и пропорции ее распределения по уровням управления.
30. Назовите какую-нибудь известную вам организацию и дайте оценку ее названию.
31. Ситуация. Владимир Петрович находился на посту мэра четыре года. Он неплохо оценивает результаты своей работы, но не доволен тем, как решался жилищный вопрос. До сих пор он ничего не предпринимал по этому поводу и уверен, что ничего не следует обсуждать до выборов. Однако мнения избирателей по решению жилищного вопроса явно разделились поровну, и Владимир Петрович потеряет существенное число голосов, независимо от того, чью сторону примет. Давление с обеих сторон усиливается, он должен что-то предпринять. Он нашел решение: сформировал целевую группу для изучения проблемы и подготовки рекомендаций. Необходимо было найти подходящих людей, чтобы закончить работу до выборов. Владимир Петрович выбирал членов группы из общественности. В нее вошли все – от специалистов с докторской степенью в области городского планирования до риэлторов, от представителей местного попечительского совета до лидеров национальных меньшинств. Нужно было, чтобы выбранные люди имели различные мнения по жилищному вопросу. По-вашему мнению, сработает ли стратегия Владимира Петровича относительно принятия решения по жилищному вопросу до выборов мэра? Обоснуйте свой ответ.
32. Как вы считаете, успешной ли будет деятельность данной целевой группы?
33. Характерно ли для данной целевой группы, на ваш взгляд, возникновение группового конформизма?
34. Джон только что закончил Колледж делового администрирования при штатном университете и начал работать в малом бизнесе, принадлежащем его семье, где занято 25

неквалифицированных работников. В первую неделю работы отец вызвал Джона к себе и сказал: «Джон, я наблюдал за тем, как ты работаешь с людьми, на протяжении последних двух дней. Мне очень неприятно, но я должен тебе кое-что сказать. Ты слишком добрый по отношению к людям. Я знаю, тебя учили в университете всей этой ерунде о человеческих взаимоотношениях, но здесь все это не работает. Я помню, как мы в колледже обсуждали хоторнские исследования и насколько все были ими увлечены. Однако, поверь мне, существуют другие способы управления людьми, чем быть просто добрым по отношению к ним». Как бы вы отреагировали на замечание отца, оказавшись на месте Джона?

35. Считаете ли вы, что отец Джона правильно понимает и интерпретирует хоторнские исследования?

36. Как бы вы объяснили своему отцу необходимость по-новому взглянуть на своих подчиненных?

Пример экзаменационного билета по дисциплине «Теория организации» представлен в Приложении А к рабочей программе дисциплины.

#### **4 Типовые задания к практическим занятиям**

##### **Примеры вопросов для собеседования**

#### **По теме 3 «Организации и управление»**

##### **Задание 1:**

Фирма «Катнатун» производит разнообразные молочные продукты:

- творог;
- сыры;
- кисломолочные продукты;
- сгущенное молоко.

Сбыт продукции фирмы особенно эффективен в крупных городах. 50% производимых фирмой молочных продуктов в страны СНГ, где с успехом реализуется в специализированных магазинах фирмы в Астане, Минске, Ереване и Бишкеке.

Фирма «Катнатун» имеет предприятия по производству молочных продуктов в Монголии и Индии, вся продукция которых экспортируется.

*Задание:*

1. *Определить тип и разновидность организационной структуры данной фирмы, необходимой для успешного ведения коммерческих операций.*
2. *Показать схему данной организационной структуры.*
3. *Прокомментировать свое решение.*

#### **5 Типовые задания к интерактивным занятиям**

##### **Тематика дискуссий**

Дискуссия на тему «Задачи управления современной организацией».

Дискуссия на тему «Особенности социальных законов».

Дискуссия на тему «Статика и динамика организационных систем».

Дискуссия на тему «Влияние новаций на общественное и экономическое развитие».

Дискуссия на тему «Формирование организационных структур».

Дискуссия на тему «Относительность понятий «субъект» и «объект» организационной деятельности».

Дискуссия на тему «Культура как сложившаяся в процессе развития общественных отношений система материальных и духовных ценностей».

#### **6 Примеры тестов для контроля знаний**

##### **Тема 2. Социальная организация**

1. ... система имеет жесткие фиксированные границы и не зависит от окружающей среды;

2. Что такое организация:
- а) обеспечение баланса ресурсов в процессе получения продукта;
  - б) взаимодействие ее членов по поводу преобразования полученных ресурсов в требуемый продукт или услугу;
  - в) распределение полученных ресурсов;
  - г) обеспечение деятельности подразделений для достижения цели;
  - д) выработка управляющего воздействия.
3. ... организации – это взаимосвязи, которые возникают между подразделениями и работниками организации при изменении внешней среды.
4. ... связи в организации отражают характер разделения труда (как вертикальные, так и горизонтальные связи).
5. ... - это процесс принятия решений, сосредоточенный в одних руках и связанный только с формальной частью.
6. В чем заключается роль менеджмента в организации:
- а) в мобилизации и обеспечении баланса ресурсов организации;
  - б) в определении целей организации;
  - в) в планировании деятельности организации;
  - г) в обеспечении подбора персонала.
7. В чем заключается существо свойства эмерджентности сложных систем:
- а) зависимость структуры системы от ее цели;
  - б) в совпадении целей организации с целями ее подразделений;
  - в) несводимость свойств целого к свойствам отдельных элементов;
  - г) в согласованности частных и общих задач;
  - д) в объединении ресурсов малых систем.
8. Что составляет основу организационной структуры:
- а) совокупность обособленных, но связанных видов деятельности, направленных на достижение целей организации;
  - б) экономический потенциал организации;
  - в) организационная культура;
  - г) информационные связи;
  - д) финансовые отношения.
9. Менеджмент - это:
- а) процесс оптимизации человеческих, материальных и финансовых ресурсов для достижения организационных целей;
  - б) область деятельности, которая сочетает искусство и науку и демонстрирует растущий профессионализм;
  - в) искусство получения результатов работы, сделанной посредством других;
  - г) наука.
10. Тектология Богданова исследует:
- а) состав и содержание организационной деятельности;
  - б) действие социологических законов в организации;
  - в) всеобщие организационные основы;
  - г) особенности социальных организаций;
  - д) методы принятия управленческих решений.

11. Свойство эмерджентности системы означает:
- а) наличие связей между системой и окружающей средой;
  - б) способность системы видоизменяться;
  - в) возникновение у системы принципиально нового качества;
  - г) целенаправленность системы.
12. Свойство коммуникативности системы означает:
- а) наличие внутренних и внешних связей;
  - б) способность системы видоизменяться;
  - в) возникновение у системы принципиально нового качества.
13. Функцией системы называется:
- а) совокупность компонент системы, связанных отношениями;
  - б) совокупность отношений между системой и окружающей средой;
  - в) идеальный образ желаемого результата деятельности системы;
  - г) свойства системы, проявляющиеся в динамике воздействие на систему для достижения заданной цели.
14. Целью системы называется:
- а) совокупность компонент системы, связанных отношениями;
  - б) совокупность отношений между системой и окружающей средой;
  - в) идеальный образ желаемого результата деятельности системы;
  - г) свойства системы, проявляющиеся в динамике;
  - д) воздействие на систему для достижения заданного результата.
15. Побуждение к действию для достижения целей – это функция:
- а) мотивации;
  - б) организации;
  - в) координации;
  - г) контроля.
16. Основными свойствами социальной организации являются:
- а) наличие общей цели;
  - б) способность к реорганизации;
  - в) наличие системы управления;
  - г) взаимозависимость членов организации;
  - д) взаимодействие членов организации на основе разделения труда.
17. Главный эффект социальной организации состоит в том, что:
- а) члены организации достигают свои собственные цели;
  - б) члены организации удовлетворяют свои потребности в самоутверждении;
  - в) достигаются качественно новые результаты общей работы;
  - г) упорядочивается поведение членов организации;
  - д) повышается ответственность членов организации.
18. Для хозяйственной организации характерно:
- а) задание общих целей извне организации;
  - б) выработка общих целей внутри организации;
  - в) жесткое разделение труда, основанное на принципе назначения;
  - г) ролевое распределение функций;
  - д) спонтанное формирование системы управления;

е) четкая структура системы управления, поддерживаемая административным распорядком.

19. Примером социальной организации может быть:

- а) система здравоохранения;
- б) система образования;
- в) общественная организация
- г) церковь;
- д) система налогообложения;
- е) финансовая система.

20. Основным элементом социальной организации – это:

- а) человек;
- б) технология;
- в) четкая структура управления;
- г) жесткое разделение труда.

### Тема 5. Принципы действия статических и динамических организаций

1. Статическое состояние организации подразумевает:

- а) свертывание деятельности организации;
- б) неизменность во времени основных показателей организации;
- в) процесс освоения нового сектора рынка;
- г) стратегию бизнеса.

2. Принципы организационной статичности определяют:

- а) правила построения структур;
- б) общие правила формирования организационных процессов;
- в) общие правила функционирования организаций;
- г) системообразующие связи и отношения между элементами;
- д) правила прогрессивного развития организации.

3. Статическое состояние организации подразумевает:

- а) свертывание деятельности организации;
- б) неизменность во времени основных показателей организации;
- в) процесс освоения нового сектора рынка;
- г) стратегию бизнеса.

4. Какой из указанных принципов приоритета соответствует действующей организации?

- а) принцип приоритета субъекта управления над объектом
- б) принцип приоритета объекта управления над субъектом

5. Формой динамического существования организации является:

- а) эволюция;
- б) процесс;
- в) ингрессия;
- г) бирегуляция.

6. Установите соответствие:

1. Принцип прямоочности	а) среди производственных и информационных процессов необходимо выделить постоянный или временный
-------------------------	---

2. Принцип ритмичности	центр синхронизации, под который должна подстраиваться работа других подразделений. в) производственные и информационные процессы должны идти по кратчайшему пути с минимальным количеством вспомогательных операций. с) производственные и информационные процессы должны идти равномерно по заранее заданным временным интервалам д) производственные и информационные процессы должны идти по графику, чтобы не было простоев и затоваривания.
3. Принцип пропорциональности	
4. Принцип синхронизации	

7. Что является основным принципом динамической организации?

- а) экономичность;
- б) соответствие задач и возможностей;
- в) гибкость;
- г) адаптивность;
- д) централизация;

8. Установите соответствие:

1. Иррационализм	а) Усовершенствование, формирование более целесообразной организации чего-либо;
2. Сенсуализм	в) Это познание реальности через аспекты духовной жизни человека: волю (волюнтаризм), интуицию, инстинкт, озарение;
3. Рационализм	с) Это познание реальности только через восприятие, чувство, ощущение

9. Задачи рационализации:

- а) стратегическое развитие, выживание организации;
- б) экономическая, психофизиологическая, социальная;
- в) личные, коллективные.

10. Основными направлениями рационализации деятельности организационных систем являются:

- а) усовершенствование научной организации труда,
- б) усовершенствование результатов труда,
- в) создание фирменного стиля организации
- г) усовершенствование средств труда и технологических процессов.
- д) создание службы безопасности

11. Установите соответствие:

1. Принцип специализации	а) Заключается в том, что основные усилия при осуществлении рационализации должны быть сконцентрированы на главном объекте, главной сфере и главном направлении рационализации.
2. Принцип концентрации	в) Заключается в том, что предполагает установление определенного порядка функционирования организации
3. Принцип регламентации	с) Заключается в том необходимо обеспечить четкую и развитую специализации, сосредоточении на определенной области деятельности самой системы, ее подсистем и элементов.

12. Совокупность людей, групп, объединенных для достижения какой-либо цели, решения какой-либо задачи на основе принципов разделения труда, разделения обязанностей и иерархической структуры:

- а) организация
- б) интеграция
- в) система
- г) корпорация

13. ...среда – это комплекс факторов, оказывающих непосредственное влияние на производственную и финансово-экономическую деятельность организации.

14. По критерию собственности организации бывают:

- а) индивидуальные, общественные, сбытовые
- б) монопольные, зарубежные, конгломератные
- в) государственные, муниципальные, частные
- г) территориальные, промышленные, кооперативные

15. Под организационной структурой управления понимается:

- а) упорядоченная совокупность взаимосвязанных элементов, находящихся между собой в устойчивых отношениях, обеспечивающих функционирование и развитие организации как единого целого
- б) совокупность самостоятельных элементов, находящихся между собой в экономических взаимоотношениях, обеспечивающих функционирование и развитие организации как единого целого
- в) система взаимосвязанных подразделений, ориентированных на достижение целей деятельности организации
- г) иерархическая совокупность взаимосвязанных элементов, находящихся между собой в устойчивых отношениях взаимного подчинения.

16. Система связей и полномочий, объединяющая людей для достижения целей организации, в управлении называется термином:

- а) координация
- б) организационная структура
- в) интегрированная система
- г) организационная цель

17. Под внешней средой организации понимается:

- а) условия функционирования организации
- б) вся совокупность факторов, ее окружающих
- в) комплекс факторов ее окружающей среды
- г) группа организаций в той же отрасли

18. Все то, что находится вне организации и не подвластно руководству называют:

- а) системой
- б) внешней средой
- в) внутренней средой
- г) открытой системой

19. Установите соответствие:

1) Внутренняя среда 2) Внешняя среда	а) поставщики, законы, конкуренты, потребители, научно-технический прогресс, социокультурные и политические изменения б) цели, структура, задачи, технология, люди
---	---

20. Установите соответствие:

1) Среда прямого воздействия 2) Среда косвенного воздействия	а) поставщики, акционеры, трудовые ресурсы, законы, потребители, конкуренты б) состояние экономики, научно-технический прогресс, социокультурные и политические изменения
---	--

## VII. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины «Теория организации» представлены в нормативно-методических документах:

Положение об интерактивных формах обучения (<http://www.rea.ru>)

Положение об организации самостоятельной работы студентов (<http://www.rea.ru>)

Положение о курсовых работах (<http://www.rea.ru>)

Положение о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов (<http://www.rea.ru>)

Положение об учебно-исследовательской работе студентов (<http://www.rea.ru>)

Организация деятельности студента по видам учебных занятий, работам по дисциплине «Проектирование предприятий общественного питания» представлена в таблице 7.1

Таблица 7.1

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; отмечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если



	самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия (дискуссии)	Проработка рабочей программ, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму, решение ситуационных задач, комплексных ситуационных задач.
Индивидуальные задания, собеседование	Изучение конспекта лекций, знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме.
Доклад	Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомление со структурой и оформлением реферата
Работа с литературными источниками	При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги. Важно помнить, что рациональные навыки работы с книгой - это всегда большая экономия времени и сил. Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего, описывая на бумаге все выкладки и вычисления. Особое внимание следует обратить на определение основных понятий курса. Студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного представления о том, что изучаешь. Полезно составлять опорные конспекты. При изучении материала по учебнику полезно дополнять конспект лекций. Там же следует отмечать вопросы, выделенные студентом для консультации с преподавателем.
Тестирование	Проверка знаний студента по пройденному материалу. Вопросы в тесте могут быть закрытые (когда необходимо выбрать один или несколько правильных ответов из предложенного перечня), открытые (когда необходимо вписать самостоятельно правильный ответ), или задачи.
Курсовая работа	Изучение научной, учебной, нормативной и другой литературы. Отбор необходимого материала; формирование выводов и разработка конкретных рекомендаций по решению поставленной цели и задачи; проведение практических исследований по данной теме. Методические указания по выполнению требований к оформлению курсовой работы находятся в методических материалах по дисциплине.

## VIII. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

В соответствии с Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В.Плеханова» распределение баллов, формирующих рейтинговую оценку работы студента, осуществляется следующим образом таблица 7

Таблица 7

Форма контроля	Максимальное количество баллов
Выполнение учебных заданий на аудиторных занятиях	20
Текущий и рубежный контроль	20
Творческий рейтинг	20
Промежуточная аттестация (экзамен)	40
<b>Итого</b>	<b>100</b>

**Критерии оценки заданий текущего контроля успеваемости обучающегося в семестре**

1) Расчет баллов по результатам текущего контроля

Расчет баллов по результатам текущего контроля в 2 семестре представлен в таблице 8.2

Таблица 8.2

Форма контроля	Наименование раздела (темы), выносимых на контроль	Форма проведения контроля	Количество баллов, максимально
Текущий контроль	Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний	<i>Диагностическое тестирование, доклад, собеседование</i>	<b>2,0</b>
	Тема 2. Социальная организация	<i>Доклад, тест, собеседование</i>	<b>2,0</b>
	Тема 3. Организации и управление	<i>Проверка ИДЗ, собеседование</i>	<b>1,5</b>
	Тема 4. Законы, регламентирующие функционирование социальных организаций	<i>Собеседование, доклад</i>	<b>3,0</b>
	Тема 5. Принципы действия статических и динамических организаций	<i>Собеседование, тест, дискуссия</i>	<b>1,5</b>
	Тема 6. Принципы рационализации	<i>Собеседование</i>	<b>4,5</b>
	Тема 7. Проектирование организационных систем	<i>Доклад, собеседование</i>	<b>1,5</b>
	Тема 8. Субъекты и объекты организационной деятельности	<i>Доклад, собеседование</i>	<b>1,0</b>
	Тема 9. Организационная культура	<i>Доклад, собеседование</i>	<b>1,5</b>
	Тема 10. Развитие организационно-управленческой мысли	<i>Доклад, собеседование</i>	<b>1,5</b>
<b>Всего</b>			<b>20</b>

2) Критерии оценки курсовой работы

В период изучения дисциплины «Теория организации» студенты выполняют курсовую работу.

Курсовая работа оценивается в соответствии с требованиями, представленными в Положении о курсовой работе ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г. В. Плеханова».

3) Критерии оценки заданий к практическим занятиям

Собеседование – 0,5 балла

**0,5 балла** выставляется студенту, если он свободно отвечает на теоретические вопросы и показывает глубокие знания изученного материала,

**0,4 балла** выставляется студенту, если его ответы на теоретические вопросы не достаточно полные, имеются ошибки при ответах на дополнительные вопросы,

**0,3 балла** выставляется студенту, если он отвечает на 50% задаваемых вопросов и частично раскрывает содержание дополнительных вопросов,

**0,2 балла** выставляется студенту, если он теоретическое содержание курса освоил частично или отсутствует ориентация в излагаемом материале, нет ответов на задаваемые дополнительные вопросы.

Тестирование – 0,5 балла

**0,5 балла** выставляется студенту, при условии его правильного ответа не менее чем на 90% тестовых заданий

**0,4 балла** выставляется студенту при условии его правильного ответа от 70 до 89% тестовых заданий

**0,3 балла** выставляется студенту при условии его правильного ответа от 50 до 69% тестовых заданий

**0,2 балла** выставляется студенту при условии его правильного ответа менее чем на 50% тестовых заданий

Доклад – 0,5 балла

**0,5 балла** – выставляется студенту, если выполнены все требования к написанию доклада (презентации): обозначена проблема и обоснована ее актуальность, проведен анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, выполнена качественная презентация,

**0,4 балла** – выставляется студенту, если основные требования к докладу (презентации): выполнены, но присутствуют недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала, отсутствует логическая последовательность в суждениях, не выдержан объем реферата, имеются упущения в оформлении презентации,

**0,3 балла** – выставляется студенту, если имеются существенные отклонения от требований к докладу (презентации). В частности, тема раскрыта частично, допущены ошибки и отсутствуют выводы.

Индивидуальное задание (кейс-задания) – 0,5 балла

**0,5 балла** выставляется студенту, если он полностью выполнил индивидуальное домашнее задание, подробно законспектировал задание,

**0,3 балла** выставляется студенту, если он выполнил индивидуальное домашнее задание на 70%,

**0,2 балла** выставляется студенту, если он выполнил индивидуальное домашнее задание на 50%,

**0,1 балл** выставляется студенту, если он выполнил индивидуальное домашнее задание на 20%.

4) Критерии оценки заданий к интерактивным занятиям

искуссия – 0,5 балла

**0,5 балла** выставляется студенту, если он правильно понимает суть вопроса, а ответ на него является исчерпывающим, т.е. охватывает все его существенные аспекты, в нем полно отражена относящаяся к вопросу законодательная и нормативно-правовая база,

**0,4 балла** выставляется студенту, если он правильно понимает суть вопроса, раскрывает основные понятия, относящиеся к предмету вопроса, но в ответе не полно отражена законодательная и нормативно-правовая база,

**0,3 балла** выставляется студенту, если он понимает суть вопроса, но не полно, не точно описывает предмет вопроса, а также отдельные основные понятия, относящиеся к области обсуждения, или в ответе присутствуют отдельные ошибочные положения, нечеткие формулировки,

**0,2 балла** ответ является неправильным в целом или содержит в основном ошибочные положения, не отражает суть обсуждения.

### Критерии оценки творческого рейтинга

Распределение баллов осуществляется по решению кафедры и результат распределения баллов за соответствующие виды работ представляется в виде следующей таблицы 8.3.

Таблица 8.3

Наименование раздела (темы) дисциплины	Вид работы	Количество баллов, максимально
Тема 4. Законы, регламентирующие функционирование социальных организаций	Разработка проекта «Составление аналитического и графического выражения действия закона синергии для выбранной организации».	10
Тема 7. Проектирование организационных систем	Разработка проекта «Составление алгоритма проектирования организационной системы и его реализация».	10
Итого		<b>20</b>

### Критерии оценки промежуточной аттестации

**Экзамен** по результатам изучения дисциплины «Теория организации» в 2 семестре проводится по экзаменационным билетам, включающим *два теоретических вопроса и 1 задачу*, и соответствует **40 баллам**. Оценка по результатам экзамена выставляется по следующим критериям:

- правильный ответ на **первый вопрос** – **12 баллов**;
- правильный ответ на **второй вопрос** – **13 баллов**;
- правильное решение задачи – **15 баллов**.

**Итоговый балл** формируется суммированием баллов за промежуточную аттестацию и баллов, набранных перед аттестацией в течение семестра. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную, четырехбалльную (двухбалльную) шкалу производится следующим образом (производится следующим образом, таблица 8.4.

Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную, четырехбалльную

Таблица 8.4

100-балльная система оценки	Традиционная 4-балльная система оценки
85-100 баллов	Оценка «отлично» или «зачтено»
70-84 балла	Оценка «хорошо» или «зачтено»

50-69 баллов	Оценка «удовлетворительно» или «зачтено»
менее 50 баллов	Оценка «неудовлетворительно» или «незачтено»

### Курсовая работа

В период изучения дисциплины «Теория организации» студенты выполняют курсовую работу. Максимальная сумма баллов по курсовой работе устанавливается в соответствии с «Положением о рейтинговой оценке успеваемости и качества знаний студентов в ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова» и Положением о курсовой работе в размере 100 баллов и распределяется следующим образом (таблица 8.5):

Таблица 8.5

Разделы курсовой работы	Максимальное количество баллов
Содержательная часть	55
Оформление и информационное сопровождение	20
Защита	25
<b>Итого</b>	<b>100</b>

Приведение суммарной балльной оценки к четырех балльной шкале производится в соответствии с таблицей 8.4.

### Оценивание результатов обучения по дисциплинам для студентов заочной формы обучения программы бакалавриата

Оценивание результатов обучения по дисциплине «Теория организации» для студентов заочной формы обучения по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профиля) Менеджмент организации проводится с помощью шкал оценки по видам оценочных средств, указанным в разделе VI, формам текущего контроля и промежуточной аттестации раздела V настоящей РПД, таблица 8.6

Таблица 8.6

Вид оценочного средства	Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	Шкала оценки
<b>Текущий контроль успеваемости</b>		
1. Тесты по темам дисциплины	Тестирование письменное на практическом занятии	Двухбалльная
2. Вопросы для проведения собеседования	Устный опрос на практическом занятии	Двухбалльная
3. Дискуссионные темы для практической работы	Защита практической работы в форме дискуссии	Двухбалльная
4. Темы докладов	Выполнение доклада	Двухбалльная
5. Индивидуальные задания	Выполнение индивидуальных заданий	Двухбалльная
<b>Промежуточная аттестация</b>		
6. Вопросы к защите курсовой работы	Зачет по итогам защиты курсовой работы	Четырехбалльная
7. Вопросы к экзамену	Экзамен	Четырехбалльная

Итоговый балл формируется суммированием баллов за промежуточную аттестацию и баллов, набранных перед аттестацией в течение семестра. Для обучающихся очной формы применяется 100-балльная оценка знаний, для обучающихся заочной формы обучения – традиционная четырехбалльная система оценки знаний.

### Показатели и критерии оценивания планируемых результатов освоения компетенций и результатов обучения. Шкала оценивания

100-балльная система оценки	Традиционная четырехбалльная система оценки	Формируемые компетенции (индикаторы компетенций)	Критерии оценивания
85-100 баллов	«отлично» «зачтено»	ОПК-3	<p><b>Знает верно в полном объеме:</b> типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования</p> <p><b>Уметь верно в полном объеме:</b> анализировать эффективность организационных структур в зависимости от условий внешней среды и внутреннего устройства организации</p> <p><b>Владеет верно в полном объеме:</b> навыками проектирования организационных структур, участия в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планирования и осуществления мероприятия, навыками распределения и делегирования полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия</p>
		ПК-6	<p><b>Знает верно в полном объеме:</b> основы управления проектами различного вида; модели реализации организационных изменений; способы и методы участия в реализации программы организационных изменений</p> <p><b>Умеет верно в полном объеме:</b> ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций по управлению проектами; оценить возможности реализации организационных изменений; применить на практике основные методики реализации изменений в организации</p> <p><b>Владеет верно в полном объеме:</b> навыками оценки вероятности неблагоприятных воздействий на внедрение организационных изменений; навыками разработки программы изменений в организации и участвовать в их реализации</p>
70-84	«хорошо»	ОПК-3	<b>Знает с незначительными</b>

баллов	«зачтено»		<p><b>замечаниями:</b> типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования</p> <p><b>Уметь с незначительными замечаниями:</b> оперировать анализировать эффективность организационных структур в зависимости от условий внешней среды и внутреннего устройства организации</p> <p><b>Владеет с незначительными замечаниями:</b> навыками проектирования организационных структур, участия в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планирования и осуществления мероприятия, навыками распределения и делегирования полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия</p>
		ПК-6	<p><b>Знает с незначительными замечаниями:</b> основы управления проектами различного вида; модели реализации организационных изменений; способы и методы участия в реализации программы организационных изменений</p> <p><b>Умеет с незначительными замечаниями:</b> ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций по управлению проектами; оценить возможности реализации организационных изменений; применить на практике основные методики реализации изменений в организации</p> <p><b>Владеет с незначительными замечаниями:</b> навыками оценки вероятности неблагоприятных воздействий на внедрение организационных изменений; навыками разработки программы изменений в организации и участвовать в их реализации</p>
50-69 баллов	«удовлетворительно» «зачтено»	ОПК-3	<p><b>Знает на базовом уровне, с ошибками:</b> типы организационных структур, их</p>

			<p>основные параметры и принципы их проектирования</p> <p><b>Уметь на базовом уровне, с ошибками:</b> анализировать эффективность организационных структур в зависимости от условий внешней среды и внутреннего устройства организации</p> <p><b>Владеет на базовом уровне, с ошибками:</b> навыками проектирования организационных структур, участия в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планирования и осуществления мероприятия, навыками распределения и делегирования полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия</p>
		ПК-6	<p><b>Знает на базовом уровне, с ошибками:</b> основы управления проектами различного вида; модели реализации организационных изменений; способы и методы участия в реализации программы организационных изменений</p> <p><b>Умеет на базовом уровне, с ошибками:</b> ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций по управлению проектами; оценить возможности реализации организационных изменений; применить на практике основные методики реализации изменений в организации</p> <p><b>Владеет на базовом уровне, с ошибками:</b> навыками оценки вероятности неблагоприятных воздействий на внедрение организационных изменений; навыками разработки программы изменений в организации и участвовать в их реализации</p>
менее 50 баллов	«неудовлетворительно» «не зачтено»	ОПК-3	<p><b>Не знает на базовом уровне:</b> типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования</p> <p><b>Не умеет на базовом уровне:</b> анализировать эффективность</p>




			<p>организационных структур в зависимости от условий внешней среды и внутреннего устройства организации</p> <p><b>Не владеет на базовом уровне:</b> навыками проектирования организационных структур, участия в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планирования и осуществления мероприятия, навыками распределения и делегирования полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия</p>
		ПК-6	<p><b>Не знает на базовом уровне:</b> основы управления проектами различного вида; модели реализации организационных изменений; способы и методы участия в реализации программы организационных изменений</p> <p><b>Не умеет на базовом уровне:</b> ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций по управлению проектами; оценить возможности реализации организационных изменений; применить на практике основные методики реализации изменений в организации</p> <p><b>Не владеет на базовом уровне:</b> навыками оценки вероятности неблагоприятных воздействий на внедрение организационных изменений; навыками разработки программы изменений в организации и участвовать в их реализации</p>

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ (АКТУАЛИЗАЦИИ)

1. Рабочая программа дисциплины с внесенными дополнениями и изменениями рекомендована к утверждению на заседании кафедры экономики и управления протокол № 7 от 27.02.2020 г.

Заведующий кафедрой

 И.В. Балашова

Согласовано на заседании УМС Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В.Плеханова протокол № 7 от 19.03.2020 г.

Председатель

 \_\_\_\_\_

Т.Л. Авагян

Утверждено советом Краснодарского филиала РЭУ им. Г.В.Плеханова протокол № 11 от 26.03.2020 г.

Председатель

 \_\_\_\_\_

А.В. Петровская

## Приложение А

### Образец оформления экзаменационного билета

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова»  
Краснодарский филиал РЭУ им. Г. В. Плеханова

#### Кафедра экономики и управления

Направление подготовки: 38.03.02  
«Менеджмент»  
Направленность (профиль) программы  
«Менеджмент организации»

#### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № \_\_\_\_ по дисциплине «Теория организации»

1.	Теория организации, ее место в системе научных знаний
2.	Условия самосохранения организаций в рамках новых рыночных отношений
3.	Задача 1

Преподаватель, д.э.н., профессор

\_\_\_\_\_ (подпись)

Зав. кафедрой, к.э.н., доцент

\_\_\_\_\_ (подпись)

И.В. Балашова

Утверждено на заседании КЭУ протокол от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_

**Краснодарский филиал РЭУ им.Г.В.Плеханова**  
**Карта обеспеченности дисциплины «Теория организации»**  
**учебными изданиями и иными информационно-библиотечными ресурсами**

Кафедра экономики и управления


ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) программы Менеджмент организации

Уровень подготовки бакалавриат

№ п/п	Наименование, автор	Выходные данные	Количество печатных экземпляров (шт) <sup>1</sup>	Наличие в ЭБС (да/нет), название ЭБС <sup>2</sup>	Количество экземпляров на кафедре (в лаборатории) (шт)	Численность студентов (чел) <sup>3</sup>	Показатель обеспеченности студентов литературой: = 1(при наличии в ЭБС); или =(столбец4/столбец7) (при отсутствии в ЭБС)
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Основная литература</b>							
1	Агарков, А.П. Теория организации. Организация производства : учебное пособие / А.П. Агарков, Р.С. Голов, А.М. Голиков.	Москва : Дашков и К, 2017. — 272 с. — ISBN 978-5-394-01583-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/93412">https://e.lanbook.com/book/93412</a>	x	да, ЭБС «Лань»	x	x	1
2	Новичков, В.И. Управленческая экономика. Теория организации. Организационное поведение. Маркетинг : учебное пособие / В.И. Новичков, И.М. Виноградова, И.С. Кошель.	Москва : Дашков и К, 2017. — 132 с. — ISBN 978-5-394-02811-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/94047">https://e.lanbook.com/book/94047</a>	x	да, ЭБС «Лань»			1
3	Теория организаций : учеб. пособие / Ю.Н. Лапыгин. — 2-е изд., перераб. и доп.	М. : ИНФРА-М, 2017. — 324 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). —	x	да, ЭБС «Znanium»	x	x	1

		www.dx.doi.org/10.12737/21807. - Режим доступа: <a href="https://znanium.com/bookread2.php?book=635005">https://znanium.com/bookread2.php?book=635005</a>					
<b>Всего</b>			x	3	x	x	1,0
<b>Дополнительная литература</b>							
1	Теория организации и организационная деятельность: монография тезауруса : словарь / Л.А. Жигун. — 2-е изд., перераб. и доп.	М. : ИНФРА-М, 2017. — 240 с. — (Библиотека словарей ИНФРА-М). — www.dx.doi.org/10.12737/monography_58e776ccb278d3.12274. - Режим доступа: <a href="https://znanium.com/bookread2.php?book=780675">https://znanium.com/bookread2.php?book=780675</a>	x	да, ЭБС «Znanium»	x	x	1
2	Управленческая экономика. Теория организации. Организационное поведение. Маркетинг: Учебное пособие / Новичков В.И., Виноградова И.М., Кошель И.С.	М.: Дашков и К, 2017. - 132 с. ISBN 978-5-394-02811-3 - Режим доступа: <a href="https://znanium.com/bookread2.php?book=937272">https://znanium.com/bookread2.php?book=937272</a>	x	да, ЭБС «Znanium»	x	x	1
3	Теория бизнес-организации : монография / С.Н. Кукушкин, В.В. Янковская, Е.А. Наумова, И.Л. Ярчак.	М. : ИНФРА-М, 2017. — 238 с. — (Научная мысль). — www.dx.doi.org/10.12737/21548. - Режим доступа: <a href="https://znanium.com/bookread2.php?book=753724">https://znanium.com/bookread2.php?book=753724</a>	x	да, ЭБС «Znanium»	x	x	1
<b>Всего</b>			x	3			1,0

Преподаватель  А.З. Рысьмятов  
(подпись)

Зав. кафедрой  И.В. Балашова  
(подпись)

СОГЛАСОВАНО

Библиотекарь  Н.И. Криво

## Примерный перечень тем курсовых работ

1. Теория организации, ее место в системе научных знаний.
2. Роль организации в развитии общества.
3. Развитие организации в современных условиях.
4. Социальные организации, причины их создания и развития.
5. Виды и типы организаций.
6. Организация как система: ее признаки и законы.
7. Различные виды систем: основы существования организации.
8. Принципы действия статических и динамических организаций.
9. Разновидности иерархических структур управления.
10. Гибкие структуры управления, их преимущества.
11. Внешняя и внутренняя среда организации.
12. Взаимосвязь внутренних переменных организации как основа функционирования и развития.
13. Внешняя среда организации и ее характеристики.
14. Полномочия и власть в организации: характеристики взаимосвязи.
15. основополагающие законы организации.
16. Специфические законы, обеспечивающие эффективное функционирование коммерческих организаций.
17. Жизненный цикл организации.
18. Проектирование и корректировка организационных систем.
19. Рационализации организационной деятельности.
20. Оценка эффективности организационных систем.
21. Роль субъектов и объектов организационной деятельности.
22. Коммуникации в организациях.
23. Основы и принципы организационной культуры.
24. Историческое развитие теории организации.
25. Стратегические предпосылки развития теории организации в России.
26. Особенности торгового предприятия, как социальной системы.
27. Современные структуры управления торговым предприятием.
28. Мотивация деятельности в торговле.
29. Социально-психологические методы управления торговым предприятием.
30. Управление конфликтами.
31. Коммуникации в системе управления торгового предприятия.
32. Характеристика американской модели менеджмента.
33. Сущность японской модели менеджмента.
34. Гибкие структуры управления, их преимущества
35. Внешняя и внутренняя среда организации
36. Особенности законов, обеспечивающих функционирование социальных организаций